



一般使用条款和条件

警告

DM 软件产品和服务并非临床管理软件解决方案，只能在医护人员的监督下使用。这些产品和服务并不能取代标准诊断或治疗规程。

因此，在任何情况下，患者都应该遵循医护人员的建议，并与医护人员讨论其治疗方案。

若发生任何医疗紧急情况，患者须立即联系医护人员或拨打当地紧急电话号码，例如法国的 15 或 112，以及美国的 911。

第 1 条：序言

感谢您抽时间阅读并了解以下网络平台及移动应用程序（以下称为“DM 平台及 DM 移动应用程序”）的使用条款与条件（以下称为“TOU”或“协议”），该平台及应用程序由 Dental Monitoring（一家根据法国法律注册成立的简化股份公司，RCS 编号：824 001 259，注册地址：75, rue de Tocqueville, 75017 Paris, France；以下简称“DM”）设计、开发和维护：

- 面向医护人员（以下称为“医护人员”、“HCP”或“用户”）的网络平台 DentalMonitoring（可通过以下地址访问：www.dental-monitoring.com，以下简称“DM 平台”），包含众多可选工具及功能，包括：
 - “DM Insights”：一款工具，让医护人员可以访问与其工作质量和绩效相关的众多统计数据和信息（以下称为“DM Insights”）；
 - “DM Engage”：一款在线咨询软件，用于分析患者口腔健康状况，具有特殊的笑容展示功能；
 - “Smart STL”：一项用于生成 3D 文件的功能。
- 面向患者（以下称为“患者”或“最终用户”）及用户的 DentalMonitoring 移动应用程序（以下称为“DM 应用程序”）。

DM 通过 DM 平台与 DM 移动应用程序，向用户及最终用户提供第 4 条所述的以下软件产品和服务：

- DentalMonitoring（下称“DentalMonitoring”）；
- DM Engage（下称“DM Engage”）；
- DM Insights（下称“DM Insights”）；
- Smart STL（下称“Smart STL”）；

（统称“DM 软件产品和服务”）。

第 2 条：定义

协议或 TOU 指本使用条款和条件，可能会不时予以修订或补充，且“本协议下”、“本协议中”、“本协议之”、“本协议项下”、“按本协议”等类似表述均指本协议以及本协议的任何特定条款或其他部分。

最终用户指浏览 DM 软件产品和服务的患者。

数据板指已通过身份验证的医护人员在 DM 平台上创建 HCP 账户后可使用的基于 Web 的界面。

DentalMonitoring 的含义见第 4 条相关内容。

DM Engage 的含义见序言部分相关内容。

DM Insights 的含义见第 4 条相关内容。

DM 移动应用程序指 DM 应用程序。

DM 平台指 DM 平台。

DM 软件产品和服务指序言部分所述、由 DM 通过 DM 平台及 DM 移动应用程序提供的 DentalMonitoring 相关产品和服务。

DM 硬件产品指 ScanBox、脸颊牵开管以及 ScanBox Pro 和 LED 适配器。

医护人员或 HCP指在所属管辖区内具备牙科或正畸执业资格的自然人医疗服务提供者。

HCP 账户指 DM 为医护人员创建的用户唯一账户。

HCP 商店指可通过 DM 网络平台访问的商店。医护人员可通过 HCP 商店订阅 DM 软件产品和服务及/或购买 DM 硬件产品。

标识符指：

- 对于用户：用户为访问其数据板而选择的登录名/电子邮件地址及密码（如果用户启用了 MFA，则需通过短信验证码确认其身份）。这些标识符仅供用户专属使用，用户对其承担全部责任。
- 对于最终用户：DM 发送给最终用户的登录链接，或最终用户用于在其移动设备上登录 DM 移动应用程序的电子邮件地址及相关密码（具体取决于最终用户的偏好）。

协议方指 DM、用户及最终用户。

患者支持指专为最终用户提供的技术支持。

患者指最终用户。

患者账户指 HCP 在 DentalMonitoring 上为最终用户创建的账户。

个人数据指与已识别或可识别的自然人（“数据主体”）相关的任何信息；可识别自然人指能够直接或间接识别身份的人，特别是可通过姓名、身份识别号码、位置数据、在线标识符等标识符，或通过与该自然人的身体、生理、遗传、心理、经济、文化或社会身份相关的一个或多个特定因素加以识别的人。

隐私政策指 DM 软件产品和服务中所附的隐私政策，其目的是告知用户及最终用户，DM 在用户及最终用户使用 DM 软件产品和服务时为保护其个人数据所做的承诺。

Smart STL 的含义见第 4 条相关内容。

Stripe 指 DM 使用的在线支付专用平台，用于管理用户在 DM 平台上通过 HCP 商店完成的支付操作。

技术与维护支持指 DM 向医护人员提供的技术与维护支持。

用户指医护人员。

第 3 条：协议的接受与修改

3.1. 行为能力与资格（同意年龄）

- 对于医护人员

用户声明并保证具备签订本协议的法律行为能力；若用户代表具有法人资格的公司或其他任何组织，则声明并保证已获得以该等公司或组织的名义代表其行事的授权。

- 对于患者

DM 软件产品和服务面向并推荐在居住国家/地区已达到法定成年年龄、具备承担法律义务之能力的最终用户使用，未达法定成年年龄的未成年人应在父母监督下使用。尽管部分司法管辖区认可“数字同意年龄”，但达到完全法定成年年龄的最终用户可在无父母监督的情况下访问和使用 DM 软件产品和服务，已解除监护权的未成年人除外。

在填写患者信息及详情时，DM 会系统性地要求提供患者出生日期。若患者未满 18 周岁，DM 应用程序将要求其提供本人电子邮件地址和/或法定监护人的电子邮件地址。

3.2. 接受

在开始使用 DM 软件产品和服务之前，用户及最终用户应通过勾选相关勾选框，确认已阅读、理解并接受 TOU，以表示同意遵守其中规定。对于未达法定成年年龄的最终用户，法定监护人应被视为已代表该未成年人阅读并接受本《使用条款》，并确保其遵守其中规定。

用户及最终用户还受其他法律和监管文件的约束，包括可在 DM 平台及 DM 移动应用程序中查阅的《隐私政策》和《销售条款》（仅适用于 HCP），用户及最终用户在开始使用 DM 软件产品和服务前也必须接受该等文件。

接受上述文件后，TOU 在 HCP 账户及患者账户中随时可供查阅。

用户和最终用户如不同意 TOU 中所含条款，必须停止使用 DM 软件产品和服务。

3.3. 修改

DM 可基于与其业务活动相关的立法、监管、司法或技术修订，对 TOU 进行修改。

任何重大修改均应提前通知用户及最终用户，并在其后续登录 HCP 账户或患者账户时生效。若 TOU 的规定与该等修改之间存在冲突，应以对 TOU 所作修改为准。若用户或最终用户未遵守相关规定，DM 保留限制其访问 DM 软件产品和服务的权利。

DM 亦有权随时决定修改 DM 软件产品和服务，或停止提供该等产品和服务。在此情况下，DM 无需承担任何责任。

第 4 条：DM 软件产品和服务的性能

4.1. DM 软件产品和服务说明

DM 提供多种产品和服务，具体如下所述。

人工智能(AI) 的使用

部分 DM 软件产品和服务可能包含由人工智能系统支持的功能或特性，例如自动化治疗监测和数据分析功能。这些 AI 组件旨在为用户（医护人员）提供辅助，基于为最终用户的远程牙科治疗、正畸治疗及口腔健康检查而收集的数据，生成自动化见解或建议。

根据我方产品在贵国/地区的监管状态，DM 软件产品和服务生成的结果旨在作为诊断辅助信息，用于支持有资质的牙科专业人士作出临床判断，不得单独用于临床决策。

用户及最终用户应知悉：

- 向用户提供的 AI 生成输出内容仅作为诊断前参考，不得替代用户的专业判断。
- 人工监督仍至关重要。有关诊断、治疗或患者护理的决策，必须始终由用户（即有资质的医护人员）作出。
- 尽管 DM 已采取合理措施确保 AI 生成输出内容的准确性和可靠性，但无法保证该等内容完全无错误、无偏差或无遗漏。
- DM 将持续对其 AI 系统进行监测、验证和改进，以确保始终符合《人工智能法案》及相关数据保护法规，包括《通用数据保护条例》(GDPR)。

最终用户及用户使用 DM 软件产品和服务，即表示确认知晓部分功能可能由 AI 系统提供支持，并同意在使用这些功能时遵循本条款的规定。

4.1.1 DentalMonitoring

DentalMonitoring 是正畸及牙科领域的一款创新型软件，旨在协助医护人员监测患者的正畸治疗情况及口内状况。

DentalMonitoring 包含 DM 平台与 DM 应用程序。

有关 DentalMonitoring 使用方法的更多信息，请查阅 DM 平台与 DM 应用程序上提供的《患者用户指南》和/或《患者使用说明》(IFU) 以及《HCP 用户指南》和《HCP 使用说明》。

4.1.2 DM Engage

DM Engage 是一款在线咨询软件，用于分析患者口腔健康状况，具有特殊的笑容展示功能。

DM Engage 旨在协助医护人员分析患者的口内状况并推荐治疗方案。

如需使用 DM Engage 的相关服务，医护人员必须在 DM 平台拥有医护人员账户并订阅该功能。

4.1.3 DM Insights

DM Insights 是一个工具，医护人员可通过它来访问与其工作质量和绩效相关的各种统计数据并获取相关信息。

如需使用 DM Insights 的相关服务，医护人员必须在 DM 平台拥有医护人员账户并订阅该功能。

4.1.4 Smart STL

Smart STL 是 Dental Monitoring 的一个可选功能，可在 DM 平台上使用。Smart STL 文件是基于扫描和 STL 文件、初始口内扫描以及最终用户治疗方案计算生成的 STL/3D 对象文件。

4.2 获取 DM 软件产品和服务的条件

用户及最终用户可通过以下方式获取 DM 软件产品和服务：

- 登录网页版 DM 平台和/或在 Apple Store、Google Play 等平台下载 DM 移动应用程序。用户及最终用户可免费下载 DM 移动应用程序。
- 使用其标识符登录其 HCP 和患者账户。

4.2.1 对于医护人员

如需创建 HCP 账户，用户须具备医护人员资质及法律行为能力。

医护人员在创建其 HCP 账户时完成的身份验证，应能使 DM 核实其身份和资质。

在 DentalMonitoring 上，HCP 可下载 DM 应用程序并使用其标识符（电子邮件地址及相关密码；若用户已启用 MFA，还需输入短信验证码确认其身份）登录。

医护人员须提供以下信息：

- 姓氏和名字；
- 电子邮件地址；
- 诊所名称；
- 诊所地址；
- 工作电话号码。

4.2.2 对于患者

在 DentalMonitoring 上，HCP 可创建患者账户，之后患者即可下载 DM 应用程序并使用其标识符（登录链接或电子邮件地址及相关密码）登录。

无论何种情况，患者均须提供以下信息：

- 姓氏和名字；
- 电子邮件地址（可选）；
- 诊所名称；
- 出生日期；
- 法定监护人（如适用）；
- 患者接受治疗的诊所名称及其地址。

4.2.3 用户及最终用户通用条款

用户及最终用户承诺，在使用其 HCP 和患者账户时提供真实、准确、最新且完整的信息。用户及最终用户尤其承诺不会：(i) 伪造身份；及 (ii) 冒用他人身份。用户及最终用户同意在相关信息发生变更时及时更新。若用户和最终用户提供虚假、不准确、误导性、不完整或过时的信息，DM 有权在不事先通知且不给予补偿的情况下，暂时或永久停止或拒绝其访问全部或部分 DM 软件产品和服务。

用户及最终用户须提供其身份信息，尤其是电子邮件地址。个人信息及详情填写完成后，用户及最终用户将收到一封确认邮件，凭此可激活其注册帐户。用户及最终用户承诺以严格保密且个人专属的方式妥善保管上述身份验证信息。用户可修改其身份信息，但通讯地址、电子邮件地址及电话号码除外。用户若希望修改身份信息以外的其他内容，应联系 DM 支持团队。最终用户若需修改身份信息，须联系 DM 支持团队或其 HCP。

用户及最终用户承诺对标识符予以严格保密。用户及最终用户对标识符的使用承担全部责任，并承诺对标识符严格保密，不得以任何形式向第三方披露。如标识符发生丢失、被盗或任何欺诈性使用情况，用户及最终用户应立即通过以下电子邮件地址通知 DM：support@dental-monitoring.com。

用户及最终用户应对使用其标识符进行的所有操作承担责任。任何登录 HCP 或患者账户的操作均将被推定为用户及最终用户本人所为。对于非授权人士使用 HCP 或患者账户的行为，无论该使用是否具有欺诈性质，DM 概不承担任何责任。

4.2.4 医护人员账户和患者账户的停用

4.2.4.1 医护人员账户和患者账户的停用

a) 提前通知后停用

在以下情况下，DM 可停用医护人员账户或患者账户：

- 如果用户或最终用户未遵守《销售条款》或适用法律法规、已通过电子邮件正式通知该用户或最终用户解决相应问题，且该正式通知发出后 10 日内未见回复。
- 如果用户未遵守《销售条款》中规定的付款条款、已通过电子邮件正式通知该用户解决相应问题，且该正式通知发出后 10 日内未见回复。
- 如果用户和最终用户被认定为不活跃状态，即用户和最终用户已连续至少 12 个月未登录 DM 软件产品和服务。
- 如果最终用户处于不活跃状态，即最终用户未按照负责治疗的用户的的要求完成扫描，作为负责治疗的合资质医护人员，用户亦有权随时停止对该最终用户的治疗监测。

b) 无通知停用

若发生损害 DM 声誉或对医护人员或患者构成即时危险的情况，DM 可在不通知的情况下停用医护人员或患者账户。

c) 账户停用的后果

医护人员账户和患者账户被停用后，将被暂时禁止访问 DM 软件产品和服务。

4.2.4.2 应用户和最终用户的要求删除医护人员账户和患者账户

a) 应用户或最终用户的要求

根据适用的隐私法规，用户和最终用户可随时通过发送电子邮件至 privacy@dental-monitoring.com，免费且无需理由地明确要求删除医护人员账户或患者账户。在此情况下，DM 将先进行身份核验，然后关闭并删除医护人员账户或患者账户。

b) 医护人员账户和患者账户停用后

如果导致账户停用的相关事宜未得到解决，DM 可在该事宜对应的通知期届满后删除医护人员账户和患者账户。

b) 删除的后果

医护人员账户或患者账户被删除后，将删除与之关联的数据，但不影响 DM 保留个人数据的义务。

第 5 条：必要配置及使用条件

- 软件

要访问 DM 软件产品和服务，用户及最终用户须满足以下条件：

- 拥有能够拍摄数字照片且无病毒和恶意软件的设备；
- 可通过 3G/4G/5G 或 Wifi 网络访问互联网。

对于最终用户及用户，下列所有浏览器和操作系统均应安装最新版本：

- 操作系统：Microsoft Windows（11 或以上版本）、Android 9、iOS 15 或 Mac OS（13 或以上版本）；
- Web 浏览器：Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Apple Safari。

上述最低技术配置可能发生变更，恕不事先通知。用户和最终用户应自行负责其设备与 DM 软件产品和服务的兼容性。

若未满足必要配置要求（包括因最低系统要求变更而导致全部或部分不兼容的情况），DM 对 DM 软件产品和服务的任何故障不承担任何责任。

- 硬件

用户和最终用户严禁重复使用硬件产品。须为每位最终用户提供单独的硬件产品。此外，不得对手机支架进行高压蒸汽灭菌处理。

用户和最终用户严禁以任何理由、通过任何方式向第三方转售已用过的/二手的 DM 硬件产品。

未经 DM 事先书面授权，严禁用户和最终用户向第三方转售未用过的/全新的 DM 硬件产品。

- 所有产品

由于 DentalMonitoring 属于医疗器械，为了使用 DM 软件产品和服务并获得质量最优、准确性最高的结果，最终用户必须使用 DM 硬件产品。对于超说明书使用（使用非 DM 硬件产品的情况），DM 无法保证结果（包括临床数据输入和患者体验）的有效性。使用未经批准的设备进行扫描可能会影响结果的准确性。

第 6 条：信息安全

DM 负责确保服务内存储和处理的信息的安全性。DM 将实施必要的安全措施，以维护 DM 软件产品和服务中所处理健康信息的完整性、保密性和可用性。

用户需负责确保 DM 软件产品和服务的使用符合相关要求，包括但不限于：

- 用户应遵循以下几点，确保用于访问 DM 软件产品和服务的设备的安全性：
 - 安装最新版杀毒软件
 - 发现漏洞后立即更新设备上的所有软件
 - 不使用发行者已停止提供安全支持的软件版本
 - 使用推荐的浏览器（Chrome、Firefox、Safari）
 - 仅使用安全网络（不使用公共 Wi-Fi）并采用安全无漏洞的加密方式
- 用户应确保仅授权人员可以访问其最终用户的信息。
- 用户应实施基本信息安全措施，例如使用高强度且未在其他任何服务或设备上重复使用的密码、在安全环境中访问 DM 软件产品和服务以及使用密码管理器。

用户若发现任何未经授权的访问或疑似安全漏洞，应立即通知 DM。

- 仅将服务用于法律及本条款授权之目的：
 - 不得试图绕过安全机制（例如代码分析、注入攻击、直接访问数据库等）。
 - 不得向系统中植入恶意软件、病毒或脚本。

第 7 条：DM 软件产品和服务的可用性

DM 承诺采取一切力所能及的合理措施，确保 DM 软件产品和服务能够每周 7 天、每天 24 小时全天候高质量访问。

但是，DM 的服务质量依赖于互联网网络及移动网络的状况。

用户及最终用户应知悉互联网及移动网络的约束与限制，尤其是在以下方面：

- 个人数据传输及个人数据泄露；
- 外部技术约束。

因此，对于 DM 软件产品和服务的任何不可用情况，或使用 DM 软件产品和服务时出现的任何连接困难、连接中断问题，DM 不承担任何责任。

更一般而言，对于影响 DM 软件产品和服务使用的任何互联网网络和/或移动网络中断问题，DM 不承担任何责任。无论何种情况，对于该等风险及其给用户或最终用户造成的任何程度的损害后果，DM 概不承担任何责任。

对于因维护操作、更新或技术改进而导致 DM 软件产品和服务访问中断的情况，DM 不承担任何责任。

用户及最终用户须采取适当措施，保护其自身的个人数据、软件及硬件免受可能通过 DM 软件产品和服务传播的病毒或其他形式攻击的侵害。

用户及最终用户不得为以欺诈 TOU 为目的，声称无法访问 DM 软件产品和服务。

第 8 条：承诺与责任

8.1 用户和最终用户的承诺与责任

用户须自行核实 DM 软件产品和服务是否符合其需求。

用户和最终用户若不使用 DM 硬件产品，DM 不保证能提供 DM 服务。

用户需自行负责其协议的配置。用户自行做出的或用户要求 DM 工作人员进行的所有变更，相关责任均由用户承担。在任何情况下，用户均理解该协议配置将适用于所有患者。在此背景下且为了促进遵守协议（例如扫描延迟），用户授权 DM 代表其与患者进行沟通（仅限非医疗相关交流）。

用户及最终用户承诺在正常情况下，按照 DM 软件产品和服务的既定用途、TOU 以及相关法律法规要求使用该等产品和服务。

用户及最终用户如发现任何技术故障及异常情况（如入侵行为），须及时警示 DM。

用户及最终用户同意诚信使用 DM 软件产品和服务，并避免：

- a) 对任何 DM 软件产品和服务进行逆向工程、反编译、反汇编，或以其他方式试图获取其源代码、目标代码或底层结构、思路或算法；
- b) 通过任何自动化方式与服务进行交互，包括但不限于机器人、蜘蛛程序、爬虫、抓取工具或任何其他自动化工具或脚本；
- c) 使用任何系统、方法或机制来绕过访问控制、速率限制、身份验证机制、授权机制或服务实施的其他任何安全或使用限制；
- d) 对 DM 软件产品和服务或任何其他相关数据进行修改、翻译或创作衍生作品；
- e) 复制、出租、租赁、分销、质押、转让或以其他方式转移或抵押 DM 软件产品和服务的任何权利；
- f) 以任何可能损害、禁用、使其过载、影响或干扰 DM 提供 DM 软件产品和服务的任何方式使用 DM 软件产品和服务；

- g) 为监测可用性、性能或功能之目的，或出于任何其他基准测试目的，以对 DM 软件产品和服务的运行或性能造成实质性干扰的任何方式访问 DM 软件产品和服务；
- h) 为竞争目的使用 DM 软件产品和服务及 DM 硬件产品，或复制 DM 软件产品和服务及 DM 硬件产品的全部或部分内容；
- i) 建立指向 DM 软件产品和服务的互联网“链接”，或在任何其他服务器、无线设备或互联网设备上“嵌套显示”或“镜像复制”DM 软件产品和服务中提供的任何内容；
- j) 以任何方式试图掩盖、隐藏或遮蔽 DM 软件产品和服务相关的任何品牌标识，包括将 DM 软件产品和服务嵌入、封装或以其他方式整合到另一商业应用程序、系统或流程中；
- k) 使用或访问 DM 软件产品和服务，以构建或支持和/或协助第三方构建或支持其他产品或服务；
- l) 利用 DM 软件产品和服务发送信息，或向 DM 软件产品和服务中插入以下性质的内容：
 - 违反公序良俗；
 - 侮辱性、诽谤性、种族主义、仇外、修正主义或损害他人名誉；
 - 煽动基于性取向、政治观点、国籍、种族或特定宗教对个人或群体施以歧视、仇恨；
 - 具有恋童癖或色情性质的、针对个人或群体的威胁；
 - 危害国家或领土的安全或完整，煽动实施违法、犯罪或恐怖主义行为，或鼓吹战争罪或反人类罪；
 - 煽动自杀；
 - 具有商业性质（如招揽生意、拉客、色情交易等）。
- m) 或者破坏或试图破坏 DM 软件产品和服务的安全性或完整性、传播任何误导性信息、将通过 DM 软件产品和服务收集的信息用于非法目的；
- n) 或者试图以任何方式针对第三方实施任何假冒行为；
- o) 或者滥用 DM 软件产品和服务的用途，以实施任何应受法律处罚的犯罪、违法或违规行为。

此外，在本协议期限内，用户和最终用户应当：

- a) 保护 DM 软件产品和服务免遭侵权、侵占、盗窃、滥用、不正当竞争或未经授权的访问；
- b) 由 DM 承担费用，采取 DM 合理要求的一切必要措施，协助 DM 维护 DM 软件产品和服务中知识产权的有效性、可执行性以及 DM 对这些知识产权的所有权；并且
- c) 若用户或最终用户知悉以下情况，应立即书面通知 DM：(i) 任何针对 DM 软件产品和服务中 DM 知识产权的实际或疑似侵权行为或其他违法行为；或 (ii) 任何声称 DM 软件产品和服务全部或部分侵犯、滥用或以其他方式违反任何第三方知识产权或其他权利的主张；
- d) 在 DM 为防止 DM 软件产品和服务中的 DM 知识产权遭受任何实际或潜在的侵权、侵占或侵害而提起任何索赔或诉讼时，以一切合理方式全力配合并协助 DM。

如果用户或最终用户未遵守 TOU，则其对 DM 软件产品和服务的访问权限以及其 DM 软件产品和服务可能会被暂停。

8.2 DM 的承诺与责任

根据 DM 软件产品和服务条款规定，DM 的一般义务为手段义务，用户和最终用户承认其不承担任何形式的结果义务或强化手段义务。

用户和最终用户使用 DM 软件产品和服务的责任由其自行承担。

具体而言，DM 对以下各项概不承担责任：

- 因技术维护操作或已发布信息的更新导致暂时无法访问 DM 软件产品和服务。
- 发生安全漏洞时，可能对用户和最终用户的个人数据造成损害，但有证据证明 DM 违反其义务的情况除外。
- 互联网及移动网络上个人数据的安全性；
- 个人数据及可能由最终用户提供的其他数据的准确性；
- 因对 DM 软件产品和服务的异常或非法使用而给第三方造成的损害及其一切后果，相关责任由用户和最终用户自行承担。
- 医护人员的行为和/或医护人员与最终用户之间的交流，特别是：(i) 因用户对通过 DM 软件产品和服务提供的结果产生误解，导致医护人员未履行或未妥善履行某项程序或护理服务；(ii) 医护人员直接发送给最终用户的信息内容；或 (iii) 文件的内容。

DM 软件产品和服务可能使用或依赖于第三方合作伙伴提供的应用程序编程接口 (API)、软件或其他集成工具，以实现特定功能或数据交换。使用 DM 软件产品和服务，即表示用户和最终用户确认并同意：

- 此等 API 或软件由第三方运营和维护，DM 对其无控制权。DM 不对通过此等第三方 API 提供的任何数据、内容或功能的可用性、准确性、完整性或可靠性提供保证。
- 尽管 DM 尽力确保其服务的顺畅可靠运行，但对于因任何第三方 API、软件或集成工具无法使用、出现故障或失效而导致的任何中断、错误、不准确或数据丢失，DM 概不承担责任。
- 在适用法律允许的最大范围内，DM 概不承担因使用或依赖通过第三方 API、软件或集成工具提供的数据或功能而产生的任何及所有责任。

此外，对于最终用户与用户（即医护人员）所属职业管理机构之间就可能的职业道德违规行为发生的争议，DM 概不承担责任。

如发生违反职业道德的行为，用户应向其所属的职业管理机构对此等违规行为承担全部责任。对于用户与医疗机构之间的诉讼相关事宜，DM 亦不承担任何责任。

用户因使用 DM 软件产品和服务而对 DM、其他用户或任何第三方造成的任何直接或间接、物质或非物质损害，均由用户独自承担责任。DM 对此概不承担任何责任，特别是在损害原因构成违反本 TOU 的情况下。

可能有链接指向第三方提供给 DM 的其他应用程序、网站或其他社交网络或服务。若上述其他应用程序、网站或社交网络或服务的内容侵犯第三方权利或违反任何现行法律法规规定，DM 对此不承担任何责任。此等其他应用程序、网站或其他社交网络或服务由其发布机构承担相关责任，用户和最终用户对此明确承认并接受。

在法国法律允许的最大范围内，DM 在任何情况下均不对用户和/或最终用户遭受的损失以及间接或不可预见的损害承担责任。

第 9 条：知识产权

用户和最终用户承认：

(i) DM 对 DM 平台和 DM 移动应用程序、DM 软件产品和服务以及 DM 硬件产品（包括其内容，包括但不限于软件、文档、徽标、文本、照片、视频、图像等）享有知识产权；

(ii) 或 DM 有权使用与 DM 软件产品和服务、DM 硬件产品相关的知识产权。

DentalMonitoring 的结构、组织架构和代码均为 DM 的重要商业秘密及保密信息。

用户和最终用户不得侵犯 DM 的知识产权或其他任何权利，包括但不限于：(i) 复制或传播 DM 的教学视频或其他资料；(ii) 复制或传播 DM 的技术（依据开源许可发布的除外）；(iii) 未经 DM 事先同意，在任何商标、商号、电子邮件或 URL 中使用“Dental Mind”、“Dental Monitoring”、“SmileMate”字样或 DM 标识。

用户和最终用户按照本 TOU 使用 DM 平台和/或 DM 移动应用程序、DM 软件产品和服务以及 DM 硬件产品的可能性，不得被解释为授予用户和最终用户任何与 DM 平台、DM 移动应用程序、DM 软件产品和服务及/或 DM 硬件产品相关的知识产权所附权利。

用户和最终用户同意不直接或间接侵犯 DM 的知识产权。

DM 是构成 DM 平台和/或 DM 移动应用程序的全部或部分数据库的制作方及所有权人。

访问 DM 平台和/或 DM 移动应用程序，即表示用户和最终用户承认其中包含的数据受法律保护，且严禁以任何方式、任何形式直接或间接提取、复用、存储、复制、展示或保存其可访问的 DM 软件产品和服务所含数据库中的、在质量或数量上构成实质性的全部或部分内容，同时严禁在明显超出正常使用条件的情况下提取或重复、系统性地复用在质量或数量上不构成实质性的内容。

若因 DM 软件产品和服务侵犯第三方任何知识产权及/或所有权而引发任何诉讼或索赔，并据此产生任何索赔、责任或损害，DM 应为用户和最终用户提供辩护、赔偿并使其免受损害，但前提是：(i) 用户和最终用户配合 DM 就辩护事宜提出的合理协助请求；(ii) DM 掌控任何此类索赔的辩护、谈判及和解事宜；但 DM 不得在未事先获得用户和/或最终用户书面同意的情况下（该等同意不得被无理拒绝），就任何可能对用户和/或最终用户权利产生不利影响的索赔进行和解或妥协。

第 10 条：个人数据保护

个人数据收集和处理的条件，以及用户和最终用户的相关权利，详见 DM 平台及 DM 移动应用程序上发布的 DM 隐私政策。

第 11 条：信息咨询

用户和最终用户如有任何与 DM 平台、DM 移动应用程序、DM 软件产品和服务及/或 DM 硬件产品相关的咨询、疑问或投诉，可通过以下电子邮件地址联系客户支持：support@dental-monitoring.com。

若用户、最终用户与 DM 之间就本 TOU 的履行发生任何争议或纠纷，用户和最终用户应知悉其可以选择通过常规调解程序或任何其他替代性争议解决程序予以解决。

第 12 条：保密

12.1 定义

在本条中，“**保密信息**”指由 DM 指定为保密或根据其性质或披露环境应被视为保密的所有信息，包括但不限于 DM 的所有监管、商业、财务、行政、知识产权及技术信息，以及与本协议相关的任何信息，但以下信息不包含在内：

- a) 接收方在从 DM 收到前已知悉的信息；
- b) 由有权进行该等披露的第三方善意披露给接收方的信息；或
- c) 由 DM 公开披露的信息，或被证实属于公开领域的信息，且这种公开并非因接收方违反本协议项下义务所致。

12.2 有限使用

另一方在使用 DM 的任何保密信息时均应严格保密并仅用于本协议之目的。接收方同意，未经 DM 书面同意或法院命令要求，不得向任何第三方披露此等保密信息。

12.3 协议方义务

接收方有义务防止其持有或控制的 DM 保密信息被其员工、顾问或其他受其控制的人员滥用或不当披露。若法院或政府机关要求接收方披露保密信息，接收方应立即将该要求的相关情况通知 DM，以便 DM 寻求适当的保护令，并应在 DM 采取行动获取保护令时予以合理配合。本协议终止后，接收方应立即返还或销毁 DM 的保密信息。

第 13 条：其他

13.1 法律合规性与可分割性

协议方在履行本协议项下责任和义务时，应始终遵守所有适用法律。若本协议任何条款或规定被有管辖权的法院认定为无效或不可执行，本协议其余部分不受影响。本协议中未被认定为无效或不可执行的其他所有条款或规定，应继续保持有效并可执行。

13.2 通知与投诉

用户和最终用户的通知与投诉可发送至以下地址：

Dental Monitoring
75, rue de Tocqueville
75017 Paris
France
support@dental-monitoring.com

抄送至：

法律团队
legal@dental-monitoring.com

13.3 不可抗力

若任何一方因**不可抗力**（包括但不限于火灾、洪灾、风暴、地震、疫情、内乱或劳资问题）而导致未能履行或延迟履行本协议项下义务，该方无需承担相关责任，但用户仍有义务支付**不可抗力**事件发生前已产生的所有费用。若一方因上述原因连续 30 天延误或无法履行其在本协议项下的义务，另一方有权在达到连续 30 天时立即终止本协议，且延误方无权要求补救。

13.4 证据约定

协议方明确同意，在本 TOU 框架内以非实体形式接收的任何文件：(i) 构成该文件的原件；(ii) 与纸质手写签署文件具有同等证据效力，并可对协议方产生合法约束力；(iii) 可在诉讼中作为证据向法院提交。因此，协议方确认，以非实体形式签署的任何文件，均构成对该文件内容、签署人身份以及签署人对以非实体形式签署文件而产生的事实与法律义务及后果表示同意的证明。本协议的终止不影响协议终止/到期日期前以非实体形式签署的文件的证据效力。

13.5 适用法律及管辖权

本协议以及由其或其主题事项或内容引起或与之相关的任何争议或索赔（包括非合同纠纷或索赔），均应受法国法律管辖并据其解释。

协议方不可撤销地同意，巴黎商事法院对于因本协议或其主题事项或内容引起或与之相关的任何争议或索赔（包括非合同纠纷或索赔）拥有专属管辖权。