



OBECNÉ PODMÍNKY A PODMÍNKY PRODEJE

ČLÁNEK 1: ROZSAH PRODEJNÍCH PODMÍNEK

Účelem těchto všeobecných podmínek (dále jen „**Podmínky**“ nebo „**Obchodní podmínky**“) je regulovat smluvní vztahy mezi společnostmi Dental Monitoring, tzv. *société par actions simplifiée*, která byla založena v souladu s právním řádem Francie a má sídlo na adrese 75, rue de Tocqueville, 75017 Paříž, Francie (dále jen „**Společnost DM**“) jednající svým jménem a jménem svých přidružených společností, a vámi nebo vaší soukromou ordinací (dále jen „**Klient**“).

Společnost DM vyvíjí, vyrábí a distribuuje software, digitální infrastruktury, protokoly, rozhraní, mobilní aplikace (dále jen „**Softwarové produkty a služby**“) a hardware (dále jen „**Hardwarové produkty**“) pro použití v odvětví zubního lékařství (dále souhrnně jako „**Řešení DM**“).

Klient je zubní ordinace, která pacientům poskytuje služby v oblasti zubního lékařství a/nebo ortodoncie.

Klient chce poskytovat řešení DM svým pacientům.

Tyto podmínky a související smlouva o ochraně osobních údajů jsou proto obchodními podmínkami, které se na vztah mezi společnostmi DM a klientem vztahují, a jsou tak jediným základem pro obchodní vyjednávání, pokud s klientem nebyly uzavřeny žádné zvláštní podmínky (například zvláštní dohoda). V takovém případě budou mít dané zvláštní podmínky přednost před těmito podmínkami.

ČLÁNEK 2: DEFINICE

Pojmy uvedené níže, včetně pojmů v článku 1 těchto podmínek, mají následující význam:

- „**Přidružené společnosti**“ označuje subjekty ovládané společností DM. Pojmem „ovládání“ se pro účely těchto podmínek rozumí pravomoc a oprávnění řídit takový subjekt, ať již přímo či nepřímo, držením akcií s hlasovacím právem, smlouvou či jinak.
- „**Dohodou**“ nebo „**Smluvními podmínkami**“ nebo „**Podmínkami**“ se rozumí tyto prodejní podmínky včetně příloh v jejich případném aktualizovaném nebo doplněném znění a výrazy „zde“, „tímto“ a podobné výrazy odkazují na tuto dohodu nebo na její konkrétní oddíl nebo část.
- „**Firemním účtem**“ se rozumí účet/pracovní panel klienta na platformě DentalMonitoring (dále jen „**Platforma DM**“).
- „**Klient**“ má význam uvedený v úvodní části.
- „**Důvěrné informace**“ mají význam uvedený v oddílu 15.1.
- „**Údaje zákazníků**“ mají význam uvedený v oddílu 9.
- „**Smlouvou o ochraně osobních údajů**“ nebo „**DPA**“ (Data Protection Agreement) se rozumí dohoda o ochraně údajů přiložená k těmto podmínkám, kterou klient musí přijmout jako součást řešení DM.

- „**Řešení DM**“ má význam uvedený v úvodní části. Podrobnosti softwarových produktů a služeb a hardwarových produktů zahrnutých v řešení DM jsou uvedené na firemním účtu.
- „**Zkušenosti zákazníků DM**“ odkazují na oddělení DM, které spravuje požadavky klientů včetně žádostí o vrácení a refundaci peněz.
- „**Dokumentací**“ se rozumí veškeré aktuální manuály, příručky, specifikace a další dokumenty a materiály, které popisují funkce, komponenty nebo požadavky řešení DM a které usnadňují používání řešení DM, které je klientovi poskytováno v souladu s těmito podmínkami.
- „**Datum účinnosti**“ znamená buď (i) datum, ke kterému klient přijme podmínky, nebo (ii) datum, ke kterému bude podepsán formulář, podle toho, která ze situací nastane jako první.
- „**Koncovým uživatelem**“ se rozumí pacient klienta, který se zaregistroval k používání řešení DM.
- „**Hardwarové produkty**“ mají význam připsaný jim v úvodní části a odkazují na DM ScanBox s tvářovými retraktory, ScanBox Pro a LED adaptér.
- „**Zásady záruky na hardware**“ popisují (i) podmínky pro vrácení vadných hardwarových produktů společnosti DM (ii) způsob, jakým společnost DM zajišťuje refundaci klientům (iii) a proces záruky na hardware.
- „**Proces záruky na hardware**“ označuje kroky, které musí klienti dodržet, aby mohli pokračovat v postupu vrácení vadných hardwarových produktů a získat refundaci.
- „**Open-source komponenty**“ znamenají jakékoli softwarové komponenty, na které se vztahuje open-source licenční smlouva k autorským právům, včetně licence Apache, BSD licence, obecné veřejné licence GNU nebo GNU Library, případně jiná dohoda o povinnostech, omezeních nebo licenci, která v podstatě odpovídá definici open source, jak předepisuje organizace Open Source Initiative.
- „**Smluvními stranami**“ se rozumí společnost DM a klient a označení „**Smluvní strana**“ může odkazovat na kohokoli z nich.
- „**Osobními údaji**“ se rozumí jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („subjekt údajů“); identifikovatelná fyzická osoba je ten, koho lze přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.
- „**Refundace**“ označuje možnost klientů získat refundaci své objednávky převodem na jejich bankovní účet nebo dobropis.
- „**Výměna**“ nebo „vyměnit“ se vztahuje na možnost klientů získat nové hardwarové produkty.
- „**Vrácení**“ znamená vrácení hardwarových produktů klientem.
- „**Zásady vrácení a refundace**“ popisují (i) podmínky vrácení hardwarových produktů společnosti DM (ii) způsob, jakým společnost DM poskytuje refundaci klientům a (iii) proces vrácení a refundace.
- „**Proces vrácení a refundace**“ označuje kroky, které musí klienti dodržet, aby mohli pokračovat v postupu vrácení hardwarových produktů a získat refundaci.
- „**Obchod**“ označuje obchod dostupný na platformě DM, který umožňuje klientovi nakupovat hardwarové produkty.
- „**Softwarové produkty a služby**“ mají význam uvedený v úvodní části a odkazují na Monitoring, DM Engage, DM Insights, Smart STL.
- „**Technickou podporou a údržbou**“ se rozumí technická podpora a údržba popsaná v Příloze A.

- „**Dobou trvání**“ se rozumí doba uvedená v oddílu 13.1.
- „**Záruční doba**“ se vztahuje na jeden (1) rok od data původního nákupu hardwarových produktů.
- „**Záruční podmínky**“ označují zásady, které popisují případy a podmínky pro získání záruk od společnosti DM.

ČLÁNEK 3: VZNIK DOHODY

3.1. Vznik dohody, dodatků a dokumentace

Klient prohlašuje a zaručuje, že je právně způsobilý k uzavření dohody, a pokud zastupuje společnost nebo jinou organizaci, která má právní subjektivitu, má oprávnění jednat jménem této společnosti nebo organizace.

Před zahájením používání softwarových produktů a služeb a/nebo před nákupem hardwarových produktů v obchodě nebo přímo *prostřednictvím* zákaznického servisu DM je klient povinen, v závislosti na svém lokalitě, provést jedno z následujících:

- prostudovat si, pochopit a elektronicky přijmout podmínky a související smlouvu o ochraně osobních údajů (dále jen „**DPA**“) na firemním účtu (zaškrtnutím políčka určeného k tomuto účelu, a tím souhlasit s dodržováním uvedeného). Po přijetí zůstanou podmínky (včetně DPA) dostupné na firemním účtu.

nebo

- prostudovat, pochopit a podepsat objednávací formulář (včetně obchodních podmínek a podmínek DM) elektronicky nebo v tištěné podobě.

Společnost DM může podmínky upravit z důvodu legislativní, regulační, judikurní nebo technické změny související s její činností.

Jakákoli změna musí být klientovi předem oznámena a nabude účinnosti pro každou další objednávku nebo následující zúčtovací období.

Připomenutí: Podmínky jsou platné, pokud se s klientem neuzavřely zvláštní podmínky (například zvláštní dohoda). V takovém případě budou mít dané zvláštní podmínky přednost před těmito podmínkami.

Společnost DM se může kdykoli rozhodnout přestat zcela nebo zčásti prodávat řešení DM, o čemž bude klienta neprodleně informovat. V takovém případě nenese společnost DM žádnou odpovědnost.

3.2. Zákonné právo na odstoupení od smlouvy

V souladu s francouzskými právními předpisy klient nemůže vzhledem k odvětví své činnosti uplatnit právo na odstoupení.

Po uzavření dohody ji klient nemůže zrušit, a to ani zčásti, s výjimkou případů, kdy zasáhne vyšší moc, jak je uvedeno v oddílu 16.6. níže.

ČLÁNEK 4: CENY A PLATBA

4.1. Cena

Ceny a měna jsou dostupné buď na firemním účtu, přičemž (i) ceny softwarových produktů a služeb jsou uvedeny v oddílu „Fakturace“ v nabídce Zobrazení ceníku a (ii) ceny hardwarových produktů jsou uvedeny v oddílu „Obchod“, nebo v objednávacím formuláři podepsaném klientem.

Všechny ceny jsou uváděny bez nákladů na dopravu, prodejní daně a další příslušné daně, které jsou uvedeny v oddílu 16.7. Klient nese náklady na dopravu, veškeré daně, cla, bankovní poplatky související s platbou, kterou má společnost DM obdržet (včetně případné příslušné srážkové daně nebo daně z obrátu), a další správní poplatky plynoucí z této dohody a je zodpovědný za úhradu příslušných poplatků (označovaných jako „**Daně**“).

Po příslušném předchozím oznámení si společnost DM vyhrazuje právo dle vlastního uvážení jednou ročně zvýšit a revidovat platné ceny, včetně mimo jiného úprav o inflaci, vývoje produktu, změny pojištění, nákladů na dopravu a kupních cen, a to bez předchozího souhlasu klienta. Aktualizované ceny nabývají platnosti od prvního měsíce nebo zúčtovacího období po oznámení.

4.2. Fakturace a platební podmínky

Klient hradí faktury společnosti DM následujícími způsoby:

- platební kartou na platformě DM;
- bankovním převodem na bankovní účet Dental Monitoring;
- přímým inkasem ve prospěch Dental Monitoring.

Klientovi jsou softwarové produkty a služby fakturovány měsíčně; hardwarové produkty při každé objednávce.

Veškeré nezaplacené poplatky vzniklé kvůli zamítnutí úhrady klienta ze strany banky budou nadále na úkor klienta.

Případné faktury zasílá společnost DM na e-mailovou adresu uvedenou klientem v části „fakturační údaje“ účtu klienta.

Faktury jsou dostupné na firemním účtu. O jejich vystavení bude klient informován e-mailem.

Faktury společnosti DM jsou splatné ihned po jejich obdržení klientem. U faktur po splatnosti či čekajících na vyřízení se na pracovním panelu mohou objevit upozorňující lišty.

V případě nezaplacení jakýchkoli částek splatných společnosti DM k datu jejich splatnosti má společnost DM automaticky nárok účtovat bez předchozího oznámení pokutu z prodlení, která se vypočítá na základě půlroční sazby refinancování Evropské centrální banky platné k 1. lednu nebo 1. červenci navýšené o 10 bodů. Společnost DM má rovněž právo na náhradu škody podle platných předpisů, která činí 40 € (článek D. 441-5 francouzského obchodního zákoníku), případně navýšenou o náklady na vymáhání dlužných částek, které prokazatelně vznikly DM (mj. včetně přiměřených odměn za právní zastoupení).

Kromě toho si společnost DM vyhrazuje právo pozastavit nebo zrušit nevyřízené objednávky a pozastavit tvorbu nových pacientů až do úplného zaplacení všech dlužných částek spolu s příslušnými sankcemi, aniž by byly dotčeny jakékoli jiné opravné prostředky, a deaktivovat firemní účet do deseti (10) dnů od zaslání formálního oznámení.

Pokud není incident, který vedl k deaktivaci účtu, vyřešen, může společnost DM odstranit firemní účet na konci výpovědní lhůty platné pro daný případ.

V případě podvodného zneužití bankovních údajů nebo jakýchkoli problémů s fakturací nebo úhradami má klient kontaktovat podporu na následující adrese, jakmile se o podvodu nebo problému dozví:

- Evropa: billing-eu@dental-monitoring.com
- Severní Amerika: billing-na@dental-monitoring.com
- Austrálie a Nový Zéland: billing-au@dental-monitoring.com
- Asie: billing-hk@dental-monitoring.com
- UK: billing-uk@dental-monitoring.com

- Japonsko: billing-jp@dental-monitoring.com
- Jiné: billing@dental-monitoring.com

Společnost DM může platební podmínky navíc upravit, pokud klient neuhradí předchozí fakturu. V takovém případě bude částka splatná okamžitě a v plné výši.

4.3. Správa a zabezpečení plateb

Platba za použití softwarových produktů a služeb nebo nákup hardwarových produktů je spravována přímo společností DM.

V případě plateb platební kartou zajišťuje správu a zabezpečení plateb společnost Stripe.

Klient nalezne právní dokumenty společnosti Stripe na tomto odkazu: <https://stripe.com/en-fr/legal>.

V případě plateb přímým inkasem zajišťuje správu a zabezpečení plateb společnost GoCardless.

Klient nalezne právní dokumenty společnosti GoCardless na tomto odkazu: <https://gocardless.com/legal/>.

ČLÁNEK 5: POSKYTOVÁNÍ A FUNGOVÁNÍ SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A SLUŽEB

5.1. Přístup k řešení DM

Podmínky přístupu k řešení DM a jeho používání jsou popsány v podmínkách používání na firemním účtu klienta.

5.2. Lokalita

Softwarové produkty a služby budou hostovány na serverech společnosti DM.

5.3. Školení

Společnost DM zajistí pro zaměstnance klienta školení o řešení DM (v případě zakoupení balíčku pro virtuální nácvik).

5.4. Technická podpora a údržba

Společnost DM poskytne klientovi bez dalších poplatků technickou podporu a údržbu, jak je uvedeno v Příloze A.

ČLÁNEK 6: DODÁVKY A ZÁRUKY

6.1. Dodání hardwarových produktů

6.1.1. Přeprava

Společnost DM si vyhrazuje právo zvolit vhodný způsob dodání dle adresy klienta.

6.1.2. Dodací doba

Dodací doba je přibližná a slouží pouze pro informaci.

Společnost DM se zavazuje vynaložit maximální úsilí k dodání hardwarových produktů klientovi do doby uvedené v objednávce, ale skutečná dodací doba se může v konkrétních případech lišit.

V případě specifického požadavku na balení nebo přepravu zaplatí dodatečné náklady klient.

6.1.3. Záruční podmínky a zásady vrácení a refundace hardwarových produktů

Společnost DM má záruční podmínky a zásady vrácení a refundace popsány níže.

6.1.3.1 Záruční podmínky

Hardwarové produkty prodávané společností DM těží ze zákonné záruky proti skrytým vadám, což klientům umožňuje vrátit hardwarové produkty, které budou shledány jako nevyhovující. Tato záruka kryje pouze skryté vady existující před zakoupením a ovlivňující běžné používání hardwarových produktů.

Společnost DM rovněž vymění či vrátí peníze za hardwarový produkt, u kterého najde výrobní vadu, včetně vad materiálů či zpracování, za předpokladu, že uvedená vada bude nahlášena v záruční době. Hardwarová záruka se vztahuje výhradně na klienty, kteří zakoupili hardwarové produkty od společnosti DM. Pokud se vada vztahuje pouze na příslušenství, společnost DM vymění pouze příslušenství.

Bez ohledu na výše uvedené ponese společnost DM nadále odpovědnost za vadné hardwarové produkty v případě hrubé nedbalosti nebo úmyslného špatného jednání dle platného zákona.

a. Požadavky pro nárok na záruku

K nároku na výměnu či refundaci musí být záruční požadavek podán (i) do dvou (2) let od objevení skryté vady, u nároků podaných na základě zákonné záruky na skryté vady, a (ii) do tří (3) let od data, ke kterému se klient dozvěděl o škodě, za předpokladu, že nárok je podán nejpozději do deseti (10) let po prvním uvedení produktu na trh, u nároků spojených s vadnými produkty.

Bez ohledu na výše uvedené ponese společnost DM nadále odpovědnost za škody plynoucí z vadných produktů v případech hrubé nedbalosti nebo úmyslného špatného jednání dle platného zákona.

b. Výjimky

Na softwarové produkty a služby se nevztahují zásady záruky na hardware.

Společnost DM nebude vyměňovat a refundovat hardwarové produkty, které byly poškozeny klienty nebo jejich pacienty. To také zahrnuje jakékoli škody způsobené úpravou, pokusem o opravu nebo jinou úpravou hardwarových produktů ze strany majitele.

Společnost DM odmítá zodpovědnost za výměnu nebo refundaci jakéhokoli vadného hardwarového produktu při hlášení záležitosti mimo uvedenou záruční dobu.

Záruční podmínky na hardware se dále nevztahují na škody způsobené na smartphonu klienta nebo na jakémkoli jiném osobním prvku, který lze použít s hardwarovými produkty.

c. Jak požádat o záruku

K zahájení záručního procesu na hardware DM musí klient poslat e-mail na adresu: support@dental-monitoring.com.

Ke své žádosti musí klient přiložit fakturu a uvést následující údaje:

- vysvětlení situace klienta a jeho požadavku;
- telefonní číslo nebo e-mailovou adresu pro kontaktování klienta.

Oddělení Zkušenosti zákazníků DM obdrží a posoudí požadavek klienta, a pokud hardwarové produkty splňují výše uvedené požadavky, společnost DM zašle klientovi e-mail se všemi potřebnými kroky, aby bylo možné takové hardwarové produkty vrátit a získat nové jako náhradu nebo refundovat.

Chybějící informace by mohly vést ke zpoždění zpracování požadavku klienta.

Pokud hardwarové produkty splňují výše uvedené podrobné požadavky, může klient očekávat refundaci na svůj bankovní účet do tří až pěti (3–5) týdnů od obdržení e-mailové žádosti.

6.1.3.2 Zásady vrácení a refundace

Pokud hardwarové produkty nesplňují očekávání klienta, může klient vrátit hardwarové produkty společnosti DM do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení a získat refundaci při splnění určitých požadavků.

Náklady na dopravu nese zákazník a jsou odečteny z refundace. Společnost DM nehradí náklady na vrácení.

Na jakékoli poškozené, neúplné nebo vadné hardwarové produkty se mohou vztahovat výše uvedené zásady záruky.

a. Požadavky pro nárok na vrácení a refundaci od společnosti DM

Nárok na vrácení a refundaci je podmíněn zahájením procesu do čtrnácti (14) kalendářních dnů od doručení a hardwarové produkty musí být:

- V neotevřeném, originálním, nepoškozeném balení a s veškerým příslušenstvím.
- Nepoužité.

Refundace nebude klientovi schválena, pokud hardwarové produkty nedodržují tyto požadavky, bez ohledu na důvod.

b. Výjimky

Hardwarové produkty zakoupené jako součást propagačního balíčku se softwarovými produkty a službami nelze vrátit a refundovat.

Softwarové produkty a služby nejsou předmětem refundace.

c. Žádost o refundaci

Proces vrácení a refundace od společnosti DM klient zahájí e-mailovou žádostí odeslanou na adresu: support@dental-monitoring.com.

Ke své žádosti musí klient přiložit fakturu a uvést následující údaje:

- vysvětlení situace klienta a požadavku klienta;
- telefonní číslo nebo e-mailovou adresu pro kontaktování klienta.

Oddělení Zkušenosti zákazníků DM obdrží a posoudí požadavek klienta, a pokud hardwarové produkty splňují výše uvedené požadavky, společnost DM zašle klientovi e-mail se všemi potřebnými kroky, aby bylo možné takové hardwarové produkty vrátit a získat refundaci.

Chybějící informace by mohly vést ke zpoždění zpracování požadavku klienta.

Pokud hardwarové produkty splňují výše uvedené podrobné požadavky, může klient očekávat refundaci na svůj bankovní účet do tří až pěti (3–5) týdnů od obdržení e-mailové žádosti.

Společnost DM schválí refundaci pouze klientovi.

6.2. Poskytnutí softwarových produktů a služeb

Společnost DM se zavazuje vynaložit při poskytování softwarových produktů a služeb klientovi maximální úsilí.

V případě incidentu vedoucího k nedostupnosti softwarových produktů a služeb může společnost DM po uznání stížnosti poskytnout klientovi dobropis dle popisu v Příloze A.

ČLÁNEK 7: PŘEVOD RIZIK A DOVOZ

7.1 Převod rizik

K převodu vlastnictví hardwarových produktů na klienta dochází v okamžiku fakturace klientovi.

7.2 Dovoz

V závislosti na platných místních zákonech a předpisech subjekty DM zřízené v každé zemi přijímají a plní všechny odpovědnosti dovozce za prodeje provedené v zemích, ve kterých společnost DM působí.

Zřeknutí se odpovědnosti - Platí pouze pro Švýcarsko: pro prodeje ve Švýcarsku společnost DM jako zákonný výrobce plně přebírá a souhlasí se všemi odpovědnostmi dovozce jménem klientů, které stanoví článek 53, oddíl 3 švýcarského nařízení o zdravotnických prostředcích (MedDO, SR 812.213).

ČLÁNEK 8: DUŠEVNÍ VLASTNICTVÍ

8.1. Vlastnictví

Řešení DM a dokumentace jsou duševním vlastnictvím a majetkem společnosti DM. Struktura, uspořádání a kód řešení DM představují cenná obchodní tajemství a důvěrné informace společnosti DM. Klient souhlasí s tím, že řešení DM a dokumentace jsou poskytovány k užívání ze strany klienta na základě licence, jak je stanoveno níže, a společnost DM je klientovi neprodává.

Společnost DM si vyhrazuje všechna výslovně neudělená práva.

Klient nesmí porušit práva duševního vlastnictví ani žádná jiná práva společnosti DM, mimo jiné nesmí (i) kopírovat ani distribuovat vzdělávací videa ani jiné materiály společnosti DM, (ii) kopírovat ani distribuovat technologie společnosti DM, pokud nejsou vydány pod open-source licenci; (iii) ani bez předchozího souhlasu společnosti DM používat výrazy „Dental Mind“, „Dental Monitoring“, „SmileMate“, „Smile Simulation“ ani loga společnosti DM v obchodním názvu, e-mailu nebo URL.

Klient je navíc po dobu trvání dohody povinen:

- a) chránit řešení DM a dokumentaci před porušením předpisů, zpronevěrou, odcizením, zneužitím nebo neoprávněným přístupem;
- b) na náklady a přiměřenou žádost společnosti DM pomáhat společnosti DM zachovat platnost, vymahatelnost a vlastnictví práv duševního vlastnictví společnosti DM k řešení DM a dokumentaci;
- c) neprodleně písemně informovat společnost DM, pokud se klient dozví o: (i) skutečném nebo domnělém narušení nebo jiném porušení práv duševního vlastnictví společnosti DM k řešení DM nebo dokumentaci; (ii) jakémkoli tvrzení, že řešení DM nebo dokumentace zcela nebo zčásti narušuje, zneužívá nebo jinak porušuje práva duševního vlastnictví nebo jiná práva třetí strany;
- d) plně spolupracovat se společností DM a pomáhat jí všemi přiměřenými způsoby při uplatňování nároků nebo žalob ze strany společnosti DM s cílem zabránit skutečnému nebo hrozícímu narušení, zneužití nebo porušení práv k duševnímu vlastnictví společnosti DM k řešení DM a dokumentaci.

8.2. Licence k řešení DM

Společnost tímto uděluje klientovi nevýhradní, dále nelicencovatelnou a nepřevoditelnou licenci k používání řešení DM v zemi klienta v souladu s dokumentací, jak je stanoveno v této dohodě, přičemž takové udělení je podmíněno zaplacením ceny.

Řešení DM zahrnuje určité open-source komponenty licencované za podmínek stanovených v jednotlivých příslušných licencích (každá dále jen „open-source licence“).

Společnost DM si vyhrazuje všechna práva spojená s řešením DM a dokumentací, která nejsou výslovně udělena v této dohodě. Na práva udělená klientovi na základě licence se vztahují omezení používání popsaná níže:

- a) zpětně neanalyzovat, nedekompilovat, nerozkládat ani se jinak nepokoušet zjistit zdrojový kód, strojový kód nebo základní strukturu, koncepci nebo algoritmy kteréhokoli řešení DM, dokumentace nebo dalších dat souvisejících s řešením DM;
- b) neupravovat ani nepřekládat řešení DM, dokumentaci ani další data související s řešením DM, ani na jeho základě nevytvářet odvozená díla;
- c) nekopírovat, nepronajímat, neposkytovat na leasing, nezastavovat, nepostupovat ani jinak nepřevádět nebo nezatěžovat práva k řešení DM nebo dokumentaci;
- d) nepoužívat řešení DM způsobem, který by mohl poškodit, znemožnit, přetížit, oslabit nebo jinak narušit poskytování řešení DM ze strany společnosti DM nebo běžný provoz řešení DM;
- e) nepoužívat přístup k řešení DM pro účely sledování dostupnosti, výkonnosti nebo funkčnosti ani pro jiné účely referenčního srovnávání takovým způsobem, který významně narušuje provoz nebo výkon řešení DM;
- f) nevytvářet internetové „odkazy“ na řešení DM ani „nerámovat“ nebo „nezrcadlit“ obsah poskytnutý v řešení DM na žádném dalším serverovém, bezdrátovém ani internetovém zařízení;
- g) nepokoušet se schovat, zakrýt nebo jinak skrýt značku řešení DM nebo značku související s tímto řešením, včetně balení a dalších obalů řešení DM, v rámci jiné obchodní aplikace, systému nebo procesu;
- h) nepoužívat řešení DM ani přístup k němu k vytváření a podpoře dalších hardwarových produktů nebo softwarových produktů a služeb a/nebo k napomáhání třetí straně při vytváření a podpoře takových produktů a služeb.

Klientovi je striktně zakázáno bez předchozího souhlasu společnosti DM třetím stranám přeprodávat softwarové produkty, služby a hardwarové produkty DM, bez ohledu na důvod a způsob.

ČLÁNEK 9: DATA A OSOBNÍ ÚDAJE

Klient a koncoví uživatelé jsou a zůstanou vlastníky dat a osobních údajů, které předávají prostřednictvím řešení DM podle této dohody. Společnost DM má bez ohledu na předchozí ustanovení právo využívat data klienta a koncových uživatelů pro statistické účely, aby mohla dále vylepšovat řešení DM a dodržovat předpisy.

Společnost DM bude s osobními údaji klienta a koncových uživatelů a veškerými dalšími údaji pacientů (dále jen „**Údaje zákazníků**“) zacházet jako s důvěrnými a vynaloží veškeré úsilí, aby je ochránila před neoprávněným přístupem třetí strany (šifrování, uchovávání a používání v souladu s aktuálními bezpečnostními standardy v oblasti IT).

Společnost DM bude při přístupu k údajům zákazníků a jejich shromažďování, zpracovávání, analyzování a dalšímu používání dodržovat příslušné právní předpisy o ochraně údajů a soukromí, včetně nařízení EU 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „**Nařízení GDPR**“) a místních předpisů o ochraně údajů, např. HIPAA, zákon o ochraně údajů UK, PIPEDA atd.

Společnost DM může mít v souvislosti s používáním řešení DM ze strany klienta přístup k osobním údajům, jak jsou definovány v nařízení GDPR. Společnost DM se zavazuje plnit a dodržovat smlouvu o ochraně osobních údajů přiloženou k těmto podmínkám a Zásady ochrany osobních údajů dostupné na firemním účtu.

ČLÁNEK 10: PROPAGAČNÍ MATERIÁLY

Klient je oprávněn vytvářet a distribuovat propagační materiály odkazující na řešení DM s využitím vlastních ochranných známek a log na jakémkoli nosiči, pokud budou tyto materiály vytvořeny v souladu s pokyny společnosti DM. V případě pochybností ohledně souladu s pokyny společnosti DM je odpovědností klienta kontaktovat společnost DM s žádostí o konečné schválení (support@dental-monitoring.com). Pokud tak klient neučiní, bere na sebe plnou a výlučnou odpovědnost za obsah propagačních materiálů.

Klient je povinen zajistit, aby jeho propagační materiály a další dokumenty a informace poskytnuté v souvislosti s řešením DM dodržovaly příslušné zákony a předpisy.

Společnost DM má oprávnění uvádět klienty na svých internetových stránkách a také propagovat použití řešení DM klientem na svých internetových stránkách a ve svých brožurách. V takovém případě se společnost DM zavazuje plně dodržovat případné pokyny klienta.

ČLÁNEK 11: PROHLÁŠENÍ A ZÁRUKY

11.1. Prohlášení a záruky obou smluvních stran

a) Oprávnění

Každá ze smluvních stran prohlašuje a zaručuje druhé smluvní straně, že má plné právo a oprávnění provádět a plnit tuto dohodu a plnit své povinnosti vyplývající z této dohody a že provádění ani plnění této dohody touto smluvní stranou, ani uskutečnění transakcí zamýšlených touto dohodou, nepovede k porušení nebo neplnění podle jakékoli smlouvy, objednávky, licence, listiny nebo jiné dohody, kterou je daná smluvní strana vázána.

b) Organizace

Každá ze smluvních stran prohlašuje a zaručuje druhé smluvní straně, že je řádně založenou, registrovanou a platně existující společností podle zákonů jurisdikce, ve které byla založena, a že má veškerou potřebnou pravomoc a oprávnění, aby vlastnila, pronajímala a provozovala svůj majetek a provozovala svou obchodní činnost tak, jak ji momentálně provádí.

11.2. Prohlášení a záruky společnosti DM

Společnost DM tímto prohlašuje a zaručuje klientovi, že je vlastníkem řešení DM nebo má jinak právo udělit klientovi práva stanovená touto dohodou, mimo jiné včetně práva k softwaru, datům a materiálům třetích stran obsaženým v řešení DM.

ČLÁNEK 12: ODPOVĚDNOSTI A NÁHRADA ŠKODY

12.1 Odpovědnosti smluvních stran

a) Odpovědnost společnosti DM

Obecně je společnost DM vázána povinností vynaložit veškeré úsilí při plnění podmínek vůči klientovi.

Společnost DM nebude odpovědná za prodlení či neplnění podmínek odůvodněných porušením povinností ze strany klienta (jako je nepodání informací společnosti DM, které jsou nutné k plnění podmínek) nebo z důvodu zásahu vyšší moci.

Společnost DM nebude odpovědná za:

- Jednání třetích stran, nad nimiž nemá kontrolu, nebo za události, které jsou přímo přičitatelné klientovi nebo koncovým uživatelům;
- Jednání/škody utrpěné klientem nebo koncovými uživateli a způsobené zásahem vyšší moci nebo událostí mimo kontrolu společnosti DM;
- Jednání, které způsobí nepřímou či nepředvídatelnou škodu klientovi nebo koncovým uživatelům.

Klient výslovně souhlasí, že společnost DM bude odpovědná pouze za přímé materiální škody s vyloučením nepřímých škod.

Smluvní strany souhlasí, že budou následující události považovat za nepřímé škody: nepřímá nebo nepředvídatelná škoda utrpěná klientem či třetími stranami, čistě finanční nebo komerční ztráty, ztráta výtěžku, ztráta zisku či obrátu, ztráta používání, neuskutečněné úspory, ztráta obchodu či zákazníků, ztráta příležitosti a ztráta dat.

Obecně je odpovědnost společnosti DM přísně omezena na služby, které poskytuje přímo a samostatně na základě těchto podmínek od data účinnosti.

V každém případě, pokud bude odpovědnost společnosti DM uznána soudem, bude její odpovědnost omezena na roční částku bez daně za služby uhrazené klientem dle těchto podmínek.

b) Odpovědnost klienta

Klient je odpovědný za své vlastní jednání, činy a opomenutí, které by znamenaly porušení těchto podmínek.

Klient je výhradně odpovědný za své používání řešení DM a obecně za všechny činnosti prováděné bez použití řešení DM.

12.2 Náhrady škod

a) Práva duševního vlastnictví

Společnost DM je povinna klienta hájit, odškodnit a zbavit odpovědnosti ve vztahu ke všem nárokům, závazkům nebo škodám, které vzniknou v souvislosti s jakoukoli žalobou nebo tvrzením, že řešení DM narušuje práva duševního vlastnictví a/nebo majetková práva třetí strany, pokud (i) klient poskytne společnosti DM na žádost přiměřenou součinnost při obhajobě; (ii) kontrolu nad obhajobou, vyjednáváním a vypořádáním takového nároku bude mít společnost DM; za předpokladu, že společnost DM nárok nevypořádá nebo smírně nevyrovná takovým způsobem, který by měl negativní dopad na práva klienta, bez předchozího písemného souhlasu klienta, přičemž takový souhlas nebude neodůvodněně odepřen.

b) Výjimka

Společnost DM nenese vůči klientovi žádnou odpovědnost ve vztahu k jakémukoli nároku z porušení práv duševního vlastnictví způsobenému tím, že (i) klient upravil řešení DM nebo ho spojil s hardwarovými produkty jiné značky než DM; (ii) klient dále pokračoval v používání řešení DM, které

porušuje daná práva, i po upozornění na domnělé porušení; (iii) klient nepoužil úpravy řešení DM dodané společností DM, které by porušení předešly; (iv) řešení DM upravila jiná osoba nebo subjekt než společnost DM.

c) Používání řešení DM

Klient se zavazuje hájit, odškodnit a zbavit odpovědnosti společnost DM a její přidružené společnosti a všechny jejich příslušné ředitele, vedoucí pracovníky, zaměstnance, zhotovitele, zástupce a dodavatele ve vztahu ke všem nárokům, závazkům nebo škodám a souvisejícím nákladům a výdajům, které vzniknou v důsledku používání řešení DM klientem v rozporu s podmínkami nebo v souvislosti s takovým používáním, za předpokladu, že (i) společnost DM poskytne klientovi na žádost přiměřenou součinnost při obhajobě; (ii) kontrolu nad obhajobou, vyjednáváním a vypořádáním takového nároku bude mít klient; za předpokladu, že klient nárok nevypořádá nebo smírně nevyrovná takovým způsobem, který by měl negativní dopad na práva společnosti DM, bez předchozího písemného souhlasu společnosti DM, přičemž takový souhlas nebude neodůvodněně odepřen.

ČLÁNEK 13: DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ

13.1. Doba trvání dohody

Dohoda nabývá účinnosti dnem účinnosti a klient může kdykoli přestat používat řešení DM. V takovém případě bude ukončení účinné ke konci aktuálního zúčtovacího období.

13.2. Ukončení dohody

Dohoda může být ukončena kteroukoli stranou za následujících okolností:

- a) druhá smluvní strana se dostane do platební neschopnosti, je zrušena nebo zlikvidována, učiní všeobecné postoupení ve prospěch věřitelů, je proti ní podán návrh na prohlášení konkurzu nebo byl pro podstatnou část jejího majetku jmenován správce konkurzní podstaty;
- b) druhá smluvní strana se dopustila závažného porušení (mimo jiné včetně prodlení s úhradou poplatků podle oddílu 3) a toto porušení nenapravila do 30 dnů od přijetí písemného oznámení o tomto porušení; nebo
- c) dojde ke změně právních nebo jiných předpisů: (i) v důsledku které se tato dohoda nebo podstatná část plnění některé ze stran podle této dohody stane nezákonnou, nebo (ii) která vyžaduje, aby byly jakékoli významné podmínky této dohody rozšířeny na jakoukoli osobu, která není smluvní stranou dohody.

13.3. Povinnosti při ukončení

Po vypršení nebo ukončení této dohody z jakékoli důvodu:

- a) klient neprodleně přestane zastupovat, nabízet, propagovat nebo jinak používat řešení DM;
- b) klient neprodleně vrátí společnosti DM všechny kopie dokumentace nebo dat, které mu společnost původně poskytla a které jsou majetkem společnosti DM;
- c) klient zaplatí veškeré neuhrazené faktury nebo částky, které společnosti DM dluží, přičemž tyto faktury a částky se stanou splatnými okamžikem oznámení ukončení;
- d) společnost DM bude klientovi a koncovým uživatelům zaregistrovaným k používání řešení DM dál poskytovat řešení DM po dobu trvání příslušné léčby, pokud klient uhradí příslušné poplatky, a to po dobu maximálně 12 měsíců od ukončení dohody.

Výše uvedené opravné prostředky související s ukončením doplňují, ale nenahrazují další opravné prostředky, které může mít kterákoli ze smluvních stran podle zákona nebo zvyklostí, a nezbavují ani jednu smluvní stranu odpovědnosti za porušení smlouvy před účinným datem ukončení.

ČLÁNEK 14: ZÁKAZ KONTAKTOVÁNÍ

Až do ukončení dohody a po dobu jednoho roku od jejího ukončení nesmí klient najmout ani zaměstnat žádnou osobu, která je zaměstnancem, vedoucím pracovníkem nebo ředitelem společnosti DM, ani vyhledávat její služby. V případě nedodržení tohoto bodu může klient zaplatit částku až do výše jednoho (1) roku hrubé mzdy zaměstnance.

ČLÁNEK 15: DŮVĚRNOST INFORMACÍ

15.1. Definice

V tomto oddílu se „**Důvěrnými informacemi**“ rozumí veškeré informace, které sdělující smluvní strana označí jako důvěrné nebo které by na základě jejich povahy nebo okolností jejich předání měly být považovány za důvěrné, mimo jiné včetně všech regulačních, obchodních, finančních a administrativních informací kterékoli smluvní strany, informací týkajících se duševního vlastnictví a technologií kterékoli smluvní strany a informací týkajících se této dohody. Za důvěrné se však nepovažují informace, které:

- a) jsou přijímající smluvní straně známy ještě před jejich přijetím od druhé smluvní strany;
- b) jsou přijímající smluvní straně předány v dobré víře třetí stranou, která má právo takové informace předat; nebo
- c) sdělující smluvní strana zveřejní nebo které jsou součástí veřejného prostoru jinak než v důsledku porušení povinností přijímající smluvní strany vyplývajících z těchto podmínek.

15.2. Omezené použití

Každá smluvní strana bude veškeré důvěrné informace druhé smluvní strany používat pouze a výhradně pro účely této dohody. Každá smluvní strana se zavazuje nepředat žádné důvěrné informace třetí straně bez písemného souhlasu druhé smluvní strany nebo jen na základě soudního příkazu.

15.3. Povinnosti smluvních stran

Každá strana je povinna zabránit zneužití důvěrných informací druhé strany, které má ve svém držení nebo které má pod svou kontrolou, a jejich neoprávněnému předání ze strany zaměstnance, poradce nebo jiné osoby, kterou přijímající strana ovládá. Pokud musí přijímající smluvní strana důvěrné informace zveřejnit na základě nařízení soudu nebo vládního orgánu, uvědomí o tom neprodleně sdělující smluvní stranu a uvede okolnosti takového požadavku, aby mohla sdělující smluvní strana požádat o příslušný ochranný příkaz, a poskytne sdělující smluvní straně přiměřenou součinnost při žádosti sdělující smluvní strany o příslušný ochranný příkaz. Po ukončení této dohody jsou smluvní strany povinny důvěrné informace druhé smluvní strany neprodleně vrátit nebo zničit.

ČLÁNEK 16: RŮZNÁ USTANOVENÍ

16.1. Úplnost dohody

Tato dohoda představuje úplnou dohodu a ujednání mezi smluvními stranami a nahrazuje veškeré předchozí dohody a ujednání smluvních stran týkající se předmětu této dohody.

16.2. Dodržování právních předpisů a oddělitelnost ustanovení

Každá ze smluvních stran je při plnění svých povinností a závazků vyplývajících z této dohody povinna vždy dodržovat příslušné právní předpisy. Pokud příslušný soud shledá některé ustanovení této dohody neplatným nebo nevymahatelným, nebude to mít vliv na zbývající ustanovení této dohody. Veškerá ostatní ustanovení této dohody, která nebyla shledána neplatnými nebo nevymahatelnými, jsou a zůstanou platnými a vymahatelnými.

16.3. Dodatky a nadpisy

Podmínky je možné upravit nebo změnit pouze písemným dokumentem podepsaným řádně oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Nadpisy v této dohodě slouží pouze k lepší orientaci v textu a žádném případě nedefinují, neomezují ani nepopisují rozsah této dohody nebo záměr některého jejího ustanovení.

16.4. Poznámky

Jakékoli oznámení, které má klient předat společnosti DM, musí být vyhotoveno písemně a posláno e-mailem na adresu: support@dental-monitoring.com, s kopií na adresu legal@dental-monitoring.com.

16.5. Úkoly

Společnost DM ani klient nesmí postoupit tuto dohodu třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Každá ze smluvních stran má právo postoupit tuto dohodu své mateřské, dceřiné nebo přidružené společnosti. Tato dohoda je pro její smluvní strany závazná a plyne v jejich prospěch a prospěch příslušných postupníků povolených touto dohodou.

16.6. Vyšší moc

Žádná ze smluvních stran neponese odpovědnost za neplnění této dohody nebo prodlení v jejím plnění v důsledku zásahu vyšší moci, kterou se rozumí mimo jiné požáry, povodně, bouře, zemětřesení, pandemie, občanské nepokoje nebo pracovněprávní záležitosti, přičemž klient je i nadále povinen hradit případné poplatky naběhlé do okamžiku události vyšší moci. Pokud je smluvní strana kvůli výše uvedenému v prodlení s plněním povinností podle této dohody nebo nemůže tyto povinnosti plnit po dobu 30 po sobě jdoucích dnů, druhá smluvní strana má právo tuto dohodu na konci takového 30denního období okamžitě vypovědět, aniž by měla smluvní strana v prodlení právo na náhradu.

16.7. Daně

Klient zaplatí všechny daně plynoucí z této dohody, včetně celních poplatků a dovozních daní. Společnost DM není odpovědná za prodlení ani další náklady plynoucí z celního odbavení.

16.8. Nemožnost vzdát se práv

Neuplatnění práva nebo pravomoci, prodlení s uplatněním práva nebo pravomoci nebo jednotlivé či částečné uplatnění práva, pravomoci nebo opravného prostředku kteroukoli smluvní stranou této

dohody nebrání jinému nebo dalšímu uplatnění jakéhokoli jiného práva, pravomoci nebo opravného prostředku.

16.9. Vyhotovení a doručení

Tuto dohodu lze vyhotovit v několika stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál, a tyto stejnopisy budou společně tvořit jeden a tentýž dokument. Doručení dohody e-mailem se považuje za platné a účinné.

16.10. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tato dohoda a veškeré spory a nároky (včetně těch mimosmluvních) vyplývající z této dohody nebo v souvislosti s ní nebo z jejího předmětu nebo vzniku se budou řídit a vykládat v souladu s právním řádem Francie.

Každá smluvní strana neodvolatelně souhlasí s tím, že výhradní soudní příslušnost pro řešení sporů nebo nároků (včetně mimosmluvních) vyplývajících z této dohody nebo v souvislosti s ní nebo z jejího předmětu nebo vzniku budou mít obchodní soudy v Paříži.

PŘÍLOHA A

TECHNICKÁ PODPORA A ÚDRŽBA

DEFINICE

- „**Chybou**“ se rozumí reprodukovatelné selhání řešení DM fungovat v podstatném souladu se specifikacemi stanovenými v dokumentaci, u něhož lze stanovit jedinou příčinu.
- „**Incidentem**“ se rozumí žádost o podporu, kdy klient na začátku podá požadavek na podporu společnosti DM týkající se jedné konkrétní chyby a společnost DM na konci (i) vyřeší chybu, nebo (ii) podle svého přiměřeného uvážení rozhodne, že chybu nelze vyřešit.
- „**Nevyřízenými incidenty**“ se rozumí seznam všech chyb, které společnost DM přijala, ale pro které ještě nebylo naplánováno řešení.
- „**Běžnou provozní dobou**“ se rozumí pondělí až pátek od 9:00 do 18:00 hod. (SEČ), s výjimkou francouzských státních svátků.
- Výrazy „**vyřešit/řešení**“ se rozumí (i) poskytnutí technické podpory a údržby, která podle přiměřeného uvážení společnosti DM napraví chybu, (ii) předání informací klientovi, které napraví chybu, (iii) informování klienta o tom, jak získat řešení, které napraví chybu, (iv) oznámení klientovi, že chyba je způsobena známým, nevyřešeným problémem nebo nekompatibilitou s řešením DM, (v) informování klienta o tom, že chybu lze napravit upgradováním řešení DM, nebo (vi) oznámení klientovi, že chyba vyplývá z výjimky uvedené v oddílu 6 této Přílohy A.

- Výrazy „**odpověď/odpověď**“ se rozumí počáteční komunikace společnosti DM s klientem přes e-mail technické podpory nebo systém podávání požadavků zajištěný společností DM, která bere na vědomí žádost klienta o technickou podporu a údržbu v souvislosti s konkrétní chybou.
- „**Plánovanou údržbou**“ se rozumí údržba naplánovaná společností DM, během které společnost DM přeruší přístup k řešení DM.
- „**Bonifikaci**“ se rozumí náhrada poskytnutá společností DM v případě nedosažení odpovídající dostupnosti řešení DM.
- „**Incidentem 1. stupně závažnosti**“ se rozumí chyba, která způsobí naléhavý a kritický dopad, který narušuje jednu nebo víc hlavních funkcí řešení DM, tj. funkcí nezbytných pro fungování řešení DM. Chyba má kritický dopad na obchodní činnost klienta, a to takovým způsobem, že (i) ovlivnila nebo ovlivňuje celou komunitu uživatelů, (ii) byla ohrožena integrita dat, (iii) došlo k úplnému zhroucení systému a/nebo (iv) jinak způsobila výpadek hlavních funkcí řešení DM.
- „**Incidentem 2. stupně závažnosti**“ se rozumí chyba, která významně ovlivňuje důležité, avšak ne zásadní aspekty obchodní činnosti klienta, například když je řešení DM možné dál používat v omezené míře, ale s vysokým rizikem ohrožení integrity dat a/nebo významného výpadku kritických procesů.
- „**Incidentem 3. stupně závažnosti**“ se rozumí chyba, která významně neovlivňuje běžnou obchodní činnost klienta, včetně chyb softwarových komponent, které nejsou kritické.
- „**Incidentem 4. stupně závažnosti**“ se rozumí chyba vedoucí k minimálním nebo žádným přerušením běžné obchodní činnosti klienta; tato úroveň zahrnuje zejména dotazy klienta týkající se například API, integrací, konfigurace, žádostí o vylepšení a dokumentace.
- „**Požadavkem na podporu**“ se rozumí způsob, jakým může klient podat žádost o technickou podporu nebo údržbu.

1. CÍLE V OBLASTI ÚROVNĚ SLUŽEB

Společnost DM vynaloží ekonomicky přiměřené úsilí, aby bylo řešení DM dostupné a dodržovalo výkonnostní cíle 99,9 % času v každém kalendářním měsíci (dále jen „**Měsíční doba provozuschopnosti v procentech**“), což neplatí pro plánovanou údržbu a výjimku uvedenou v oddílu 6 této Přílohy A.

Měsíční doba provozuschopnosti v procentech se vypočítává odečtením procentuálního podílu nepřetržitých pětiminutových období v servisním měsíci, během kterých byla identifikována nedostupnost řešení DM, z celkových 100 %.

„**Doba nedostupnosti**“ znamená období, během něhož bude celé řešení DM (nikoli jen jedna z jeho funkcí) nedostupné k použití během místní pracovní doby klienta (8:00 až 18:00), nicméně za předpokladu, že problémy s řešením DM či jeho odstávka související s výjimkami uvedenými v oddílu 5 této přílohy A nebudou považovány za dobu nedostupnosti.

V závislosti na měsíční době provozuschopnosti v procentech za každý kalendářní měsíc, kterou určí společnost DM dle vlastního uvážení, uplatní společnost DM bonifikaci na účet klienta s procentuálním podílem vyúčtování za daný měsíc, a to následovně:

Měsíční doba provozuschopnosti v procentech	Bonifikace
99,0 % až < 99,9 %	1 %
< 99,0 %	5 %

Ke kvalifikaci na bonifikaci musí klient předložit písemnou žádost společnosti DM do patnácti (15) kalendářních dnů po skončení platného měsíce, včetně nezbytných protokolů a doprovodné dokumentace. Bonifikace nebude přiznána, pokud klient nesplní uvedený požadavek.

Celková částka bonifikace přiznané klientovi během dvanáctiměsíčního (12 měsíců) období nepřekročí částku rovnající se měsíčnímu (1 měsíc) poplatku splatnému za řešení DM. Bonifikace budou tvořit klientovu výhradní a exkluzivní náhradu za nesplnění servisních úrovní popsanych v této příloze A.

2. ROZSAH TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY

S výhradou podmínek a jejich dodržování ze strany klienta a jeho koncových uživatelů po dobu trvání dohody bude společnost DM poskytovat klientovi následující technickou podporu a údržbu, avšak za předpokladu, že společnost DM neponese odpovědnost za prodlení v plnění nebo neplnění způsobené zcela nebo zčásti prodlením v plnění nebo neplněním povinností klienta podle této dohody nebo z důvodu výjimky uvedené v oddílu 5 této Přílohy A.

Společnost DM bude poskytovat podporu v souvislosti s incidenty, identifikací, diagnostikou a řešením chyb, včetně: (i) e-mailové asistence; (ii) služeb vzdáleného řešení problému a analýzy; a (iii) přístupu k dokumentaci.

3. DOBA ODEZVY U TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY

Po dobu trvání dohody vyvine společnost DM ekonomicky přiměřené úsilí, aby na incidenty nahlášené klientem odpověděla v těchto lhůtách:

- a) Incident 1. stupně závažnosti: do dvou pracovních hodin od chvíle, kdy společnost DM přijme požadavek klienta na podporu týkající se daného incidentu. V případě incidentu 1. stupně závažnosti vyvine společnost DM ekonomicky přiměřené úsilí, aby poskytla dočasnou záplatu kódu co nejdříve.
- b) Incident 2. stupně závažnosti: do čtyř pracovních hodin od chvíle, kdy společnost DM přijme požadavek klienta na podporu týkající se daného incidentu. Incident 2. stupně závažnosti bude přidán mezi nevyřízené incidenty a přiřazena mu bude nejvyšší priorita, pokud jde o jeho řešení.
- c) Incident 3. stupně závažnosti: do jednoho pracovního dne od chvíle, kdy společnost DM přijme požadavek klienta na podporu týkající se daného incidentu. Incident 3. stupně závažnosti bude přidán mezi nevyřízené incidenty a vyřešen podle výhradního uvážení společnosti DM na základě relativní závažnosti a priority nevyřízených incidentů.
- d) Incident 4. stupně závažnosti: do dvou pracovních dnů od chvíle, kdy společnost DM přijme požadavek klienta na podporu týkající se daného incidentu. Incident 4. stupně závažnosti bude přidán mezi nevyřízené incidenty a vyřešen podle výhradního uvážení společnosti DM na základě relativní závažnosti a priority nevyřízených incidentů.

Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že v rámci podpory incidentu poskytnuté klientovi může společnost DM poskytnout klientovi služby vzdáleného řešení potíží, aby mu pomohla s analýzou a řešením incidentu. Klient se zavazuje poskytnout společnosti DM nezbytnou úroveň přístupu k síti, systémům a počítačům klienta, aby mohla nainstalovat a používat software pro vzdálený přístup, který společnost DM potřebuje k poskytnutí vzdálené podpory incidentu klientovi.

4. ZMĚNY TECHNICKÉ PODPORY A ÚDRŽBY

Společnost DM je oprávněna změnit podle vlastního uvážení jakýkoli aspekt technické podpory a údržby nebo jejího provádění, a to prostřednictvím písemného oznámení klientovi doručeného 30 dní předem, pokud taková změna významně neomezuje nebo nemá závažný nepříznivý dopad na následující: (i) povinnost společnosti DM poskytovat technickou podporu a údržbu podle této přílohy; nebo (ii) práva klienta podle dohody nebo této přílohy.

Společnost DM může technickou podporu a údržbu podle svého přiměřeného uvážení provádět prostřednictvím třetích stran nebo svých přidružených společností.

5. VÝJIMKY

Společnost DM není povinna poskytovat technickou podporu a údržbu ve vztahu k chybám, které byly zcela nebo zčásti způsobeny následujícím nebo vyplývají z následujícího:

- a) provozování nebo používání řešení DM neuvedené v dokumentaci, případně jiná související aktivita tam neuvedená, včetně spojení řešení DM s technologií (včetně softwaru, hardwaru, firmwaru, systému nebo sítě) nebo službou, která v dokumentaci není určena pro použití ze strany klienta, nebo provozování či používání v takových technologiích nebo službách nebo spolu s nimi, pokud společnost DM písemně výslovně nepovolí jinak;
- b) nedbalost, zneužití, nesprávné či špatné použití řešení DM;
- c) neplnění povinností klienta nebo prodlení v jejich plnění;
- d) přemístění, instalace a integrace řešení DM jinými pracovníky než pracovníky klienta;
- e) používání open-source komponentů, beta softwaru, softwaru, který společnost DM poskytuje pro účely testování a demonstrací, dočasných softwarových modulů nebo softwaru, za který společnost DM neobdrží licenční poplatky;
- f) provozování systému nebo sítě klienta třetí stranou nebo přístup třetí strany k systému nebo síti klienta;
- g) nedostupnost nebo zvýšená latence služeb zajišťovaných poskytovatelem cloudových služeb, jako jsou mimo jiné AWS, Microsoft Azure nebo Google Cloud;
- h) porušení nebo nedodržení podstatného ustanovení této přílohy ze strany klienta nebo některého z jeho zástupců;
- i) pozastavení nebo zrušení práva klienta k užívání řešení DM ze strany společnosti DM v souladu s dohodou;
- j) jakýkoli zásah vyšší moci (včetně neobvyklé fyzické nebo elektrické zátěže).

6. OMEZENÍ

Technická podpora a údržba nezahrnuje žádné školení týkající se řešení DM.

Společnost DM vynaloží ekonomicky přiměřené úsilí, aby: (i) při odpovídání dodržela zde uvedenou dobu odezvy; a aby (ii) incident vyřešila, nezaručuje však, že bude v daném termínu schopna odpovědět ani že se incident vyřeší.

Společnost DM neponese odpovědnost za prodlení v plnění nebo neplnění způsobené zcela nebo zčásti prodlením v plnění nebo neplněním povinností klienta podle dohody.

7. POVINNOSTI KLIENTA

7.1. Oznámení

Klient je povinen neprodleně oznámit jakoukoli chybu společnosti DM a poskytnout jí:

- a) konkrétní podrobnosti o povaze a okolnostech takové chyby;
- b) úroveň závažnosti takové chyby z pohledu klienta; a
- c) jakékoli informace požadované společností DM, aby mohla chybu reprodukovat.

Klient bude společnost DM informovat prostřednictvím požadavku na podporu odeslaného e-mailem na adresu it@dental-monitoring.com.

Požadavek na podporu klient odešle pro každou chybu zvlášť. Na chybu, kterou lze rozdělit na dílčí chyby, může klient upozornit přes samostatné požadavky na podporu pro jednotlivé dílčí chyby.

7.2. Vybavení

Klient je povinen nastavit, provozovat a udržovat v dobrém stavu veškeré potřebné vybavení v souladu s dokumentací a také veškeré vnější podmínky a komponenty, včetně všech sítí, systémů a hardwaru, ve kterém nebo přes který: (i) funguje řešení DM; a/nebo (ii) klient získává nebo využívá technickou podporu a údržbu.

7.3. Přístup

V souvislosti s poskytováním technické podpory a údržby poskytne klient společnosti DM veškerou součinnost a asistenci, kterou může společnost DM přiměřeně vyžadovat, aby mohla plnit své povinnosti, a mimo jiné pomůže společnosti DM s instalací, integrací, regresí a paralelním testováním řešení DM.

7.4. Informace

Klient poskytne společnosti DM všechny informace týkající se jeho používání řešení DM, které může společnost DM čas od času přiměřeně požadovat, včetně informací o hardwaru, síti a systémech klienta a souvisejících materiálech třetích stran.

7.5. Zálohování dat

Klient odpovídá za pravidelné zálohování veškerých dat, souborů a informací, které posílá společnosti DM, protože řešení DM nelze považovat za zálohu informací poskytnutých klientem.

7.6. Kontakt na technickou podporu a údržbu

Klient určí a bude po dobu trvání dohody udržovat maximálně dvě fyzické osoby, které budou sloužit jako hlavní kontaktní osoby pro každodenní komunikaci, konzultace a rozhodování týkající se technické podpory a údržby (dále jednotlivě jako „**Technický kontakt**“).

Technické kontakty budou jedinými body pro styk mezi klientem a společností DM v souvislosti s každodenními záležitostmi týkajícími se poskytování technické podpory a údržby a budou odpovídat za hlášení incidentů, každodenní odsouhlasení a schvalování jménem klienta, komunikaci se společností DM a včasné poskytování přesných informací a zpětné vazby společnosti DM v souvislosti s technickou podporou a údržbou. Klient je povinen zajistit, aby měly technické kontakty k plnění těchto povinností nezbytné organizační pravomoci, dovednosti, zkušenosti a další kvalifikaci. Klient

vyvine ekonomicky přiměřené úsilí, aby si po dobu trvání dohody udržel stejné technické kontakty, a o případné náhradě nebo změně jména nebo kontaktních údajů technického kontaktu bude společnost DM písemně informovat alespoň 30 dnů předem.

7.7. Aktuální verze

Není-li se společností DM písemně dohodnuto jinak, klient smí provozovat pouze aktuální verzi řešení DM, kterou společnost DM poskytla klientovi. Klient nainstaluje všechny údržbové verze co nejdříve, nejpozději však do 30 dnů ode dne, kdy mu ji poskytla společnost DM, pokud se se společností DM písemně nedohodne jinak.

SMLOUVA O OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Tato smlouva o ochraně osobních údajů (dále jen „**DPA**“ – Data Protection Agreement) se uzavírá mezi společnostmi Dental Monitoring SAS založenou v souladu s právním řádem Francie a se sídlem na adrese 75, rue de Tocqueville, 75017 Paříž, Francie, která jedná vlastním jménem a jménem svých přidružených společností (dále jen „**Společnost DM**“), a vámi/vaší soukromou ordinací (dále jen „**Klient**“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

VZHLEDEM K TOMU, že společnost DM vyvíjí, vyrábí a distribuuje software, digitální infrastruktury, protokoly, rozhraní, mobilní aplikace a hardware pro použití v odvětví zubního lékařství (dále jen „**Řešení DM**“).

VZHLEDEM K TOMU, že klient je zubní ordinace, která pacientům poskytuje služby v oblasti zubního lékařství nebo ortodontie. Klient by pacientům chtěl poskytovat řešení DM, a proto začne řešení DM používat.

VZHLEDEM K TOMU, že se tato DPA uzavírá mezi společností DM a klientem (dále jednotlivě jako „**Smluvní strana**“ a společně jako „**Smluvní strany**“) jako součást prodejních podmínek poskytnutých a přijatých klientem.

VZHLEDEM K TOMU, že jedna ze smluvních stran nebo obě smluvní strany podléhají právním předpisům o ochraně osobních údajů, což vyžaduje, aby se vztahy mezi smluvními stranami řídily písemnou dohodou.

V souladu s právními předpisy o ochraně údajů tato DPA popisuje vztahy mezi dvěma společnými správci, kterými jsou:

- Společnost DM a zaměstnavatel klienta, pokud je zdravotnický pracovník zaměstnán u subjektu třetí strany; nebo,
- Společnost DM a zdravotnický pracovník, pokud je zdravotnický pracovník osobou samostatně výdělečně činnou („**Samostatně výdělečně činný ZP**“).

Tato DPA definuje roli, pravomoci a odpovědnosti smluvních stran, jak je blíže popsáno v Příloze č. 1.

VZHLEDEM K TOMU, že smluvní strany si přejí v této DPA zaznamenat povahu operací zpracování. Tato DPA proto popisuje účely a způsoby operací zpracování, jak jsou podrobně popsány v Zásadách ochrany osobních údajů společnosti DM.

VZHLEDEM K TOMU, že tato DPA obsahuje pouze pravidla platná pro zpracovávání osobních údajů v rámci podmínek a další pravidla týkající se případného převodu údajů mimo EU/EHP.

PROTO se smluvní strany s ohledem na zde uvedené povinnosti dohodly zpracovávat veškeré osobní údaje za podmínek stanovených touto DPA.

1. DEFINICE

Pro účely této DPA:

- „**Přidruženou společností**“ se rozumí subjekt, který vlastní nebo ovládá jiný subjekt, který je vlastněn nebo ovládán jiným subjektem nebo který je pod společnou kontrolou jiného subjektu.
- Výrazy „**Subjekt údajů**“, „**Správce**“, „**Porušení zabezpečení osobních údajů**“, „**Zpracování**“, „**Zpracovatel**“ a „**Dozorový úřad**“ mají význam uvedený v článku 4 nařízení GDPR.
- „**Právními předpisy o ochraně údajů**“ se rozumí (i) obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „**Nařízení GDPR**“), (ii) směrnice o soukromí a elektronických komunikacích 2002/58/ES (dále jen „**Směrnice o soukromí a elektronických komunikacích**“) a jakékoli další platné právní předpisy nahrazující směrnici o soukromí a elektronických komunikacích a/nebo nařízení GDPR; (iii) jakýkoli zákon, statut nebo nařízení o ochraně údajů členského státu Evropské unie („**EU**“), který se může vztahovat na jednu ze smluvních stran na základě jejich činností zpracování údajů nebo jejího zřízení v EU a (iv) jakékoli pokyny nebo stanovisko přijaté Evropským sborem pro ochranu osobních údajů („**EDPB**“) k výkladu aplikace GDPR a směrnice o soukromí a elektronických komunikacích, (v) rozhodnutí dozorového úřadu nebo soudních nebo správních soudů členského státu EU, která jsou závazná pro jednu ze smluvních stran prostřednictvím jejich činností zpracování údajů nebo jejich zřízení v EU; a (vi) rozhodnutí přijatá Soudním dvorem Evropské unie (SDEU) nebo Evropským soudem pro lidská práva (ECHR) ohledně ochrany osobních údajů a soukromí a svobody projevu nebo svobody informací;
- „**Osobní údaje**“ mají význam uvedený v článku 4 nařízení GDPR, podle toho, co se vztahuje na příslušného správce.

2. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

Každá smluvní strana se zavazuje dodržovat právní předpisy o ochraně údajů, které se mohou vztahovat na její činnost a zpracování.

Každá smluvní strana zaručuje, že zajistí zabezpečení, integritu a důvěrnost osobních údajů, které zpracovává v souvislosti s podmínkami, a že k takovému zabezpečení přiměje i své zaměstnance, vedoucí pracovníky a zástupce (dále jen „**Zástupci**“).

Smluvní strany jsou povinny vést záznamy o činnostech zpracování (dále jen „**Záznamy o zpracování**“). Záznamy o zpracování budou uvádět účely zpracování, kategorie zpracovávaných osobních údajů, zdroje osobních údajů, příjemce osobních údajů, právní základ pro činnosti zpracování, doby uchovávání osobních údajů vyplývající z účelů zpracování osobních údajů nebo z příslušných právních předpisů, možné sdílení osobních údajů mezi smluvními stranami, případně vzdálený přístup k osobním údajům druhou smluvní stranou nebo třetí stranou a jejich dostupnost pro tyto strany.

Smluvní strany souhlasí s tím, že operace zpracování v Příloze č. 1 jsou podrobně popsány v článku 4 této DPA.

Klient nese společně se společností DM odpovědnost společného správce za zpracování údajů týkajících se monitorování zdravotního stavu svých pacientů prováděného pomocí řešení DM, jak je stanoveno v Příloze č. 1. Klient sám o sobě zaručuje zpracování osobních údajů pacientů shromážděných pomocí řešení DM v souladu s příslušnými právními předpisy o ochraně údajů. V případě jakýchkoli dalších údajů shromážděných nebo zpracovaných klientem v průběhu léčby, které nebudou sdíleny se společností DM, berou smluvní strany na vědomí, že každá z nich působí jako samostatný a nezávislý správce, a za dodržování příslušných právních a dalších předpisů tak nese výhradní a plnou odpovědnost klient.

3. TECHNICKÁ A ORGANIZAČNÍ BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Každá smluvní strana se zavazuje, že přijme technická, organizační a strukturální opatření nezbytná k zajištění zabezpečení, integrity a důvěrnosti osobních údajů, které zpracovává v rámci podmínek,

a že zajistí, aby taková opatření přijali i její zástupci, to vše s cílem předejít porušení zabezpečení osobních údajů, zejména v případech, kdy zpracování zahrnuje přenos osobních údajů po síti, a zejména zabránit:

- zničení, změně, zneužití nebo ztrátě osobních údajů, ke které dojde náhodně nebo bez oprávnění správce;
- náhodnému nebo neoprávněnému poskytnutí nebo zpřístupnění osobních údajů; nebo
- jakémukoli účelu zpracování osobních údajů, který by byl nezákonný, neoprávněný nebo nestanovený touto DPA.

V rámci bezpečnostních opatření musí být zajištěno následující:

- prostory, ve kterých budou zpracovávány osobní údaje v bezpečí;
- autentizační/identifikační mechanismy zajišťující přístup k osobním údajům v informačních systémech;
- zavedené a uplatňované zásady týkající se hesel;
- síť a informační systémy chráněné před vniknutím a dalšími útoky;
- pravidelné zálohování osobních údajů; a
- řádné proškolení zástupců zpracovávajících osobní údaje ohledně opatření týkajících se zabezpečení, důvěrnosti a integrity údajů.

4. POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN PŮSOBÍCÍCH JAKO SPOLEČNÝ SPRÁVCE

4.1 Zásady zpracování

Při zpracování osobních údajů v roli správce je každá smluvní strana povinna:

- zpracovávat osobní údaje spravedlivým a zákonným způsobem;
- zpracovávat osobní údaje pouze pro účely, které jsou specifikovány v právních předpisech o ochraně údajů a které jsou v souladu s nimi oprávněné a zákonné, a dále nezpracovávat osobní údaje způsoby neslučitelnými s těmito účely;
- zpracovávat osobní údaje, které jsou přesné, podstatné a nepřesahují míru s ohledem na účely, pro které jsou shromažďovány a používány, a v případě potřeby aktualizované;
- přijmout příslušná opatření, aby osobní údaje nebyly uchovávány déle, než je vhodné pro účely, pro které byly shromážděny, pokud právní předpisy o ochraně údajů nebo jiné platné právní předpisy nevyžadují, aby byly osobní údaje uchovávány jinak;
- v případě oznámení změny osobních údajů aktualizovat své záznamy v souladu s lhůtami stanovenými právními předpisy o ochraně údajů;
- informovat subjekt údajů o zpracovávání jeho osobních údajů a poskytnout mu veškeré informace požadované právními předpisy o ochraně údajů;
- respektovat práva subjektů údajů podle právních předpisů o ochraně údajů a řádně vyřizovat žádosti na základě jejich práv; a
- zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů s dodatečnou péčí a v případě potřeby zvážit vyžádání souhlasu a zavedení zvláštních bezpečnostních opatření.

4.2 Práva subjektů údajů

V případě, že smluvní strany jednají jako správce, je každá z nich povinna:

- na písemnou žádost subjektu údajů poskytnout ve srozumitelné formě informace, které představují osobní údaje zpracovávány touto smluvní stranou ve vztahu k danému subjektu

údajů, a podpůrné informace požadované právními předpisy o ochraně údajů, pokud daná smluvní strana není podle právních předpisů o ochraně údajů oprávněna takovou žádost odmítnout nebo jí vyhovět pouze zčásti. V případech povolených právními předpisy o ochraně údajů může tato smluvní strana účtovat poplatek za poskytnutí kopií osobních údajů, které si subjekt údajů vyžádal;

- zohlednit oprávněné zájmy subjektů údajů a informovat je o logických souvislostech rozhodnutí, která jsou činěna s využitím jejich osobních údajů výhradně automatizovanými prostředky bez účasti člověka a která (i) mají vyhodnotit určité osobní aspekty týkající se dané fyzické osoby; a (ii) která mají pro subjekt údajů právní účinky nebo ho významně ovlivňují; a
- vyřídit žádost subjektu údajů ve lhůtě stanovené právními předpisy o ochraně údajů.

Pokud jde o žádosti subjektů údajů o uplatnění jejich osobních práv:

Určeným kontaktním místem pro subjekty údajů bude společnost DM, která bude reagovat na žádosti subjektu údajů týkající se zpracování uvedeného v Příloze č. 1.

Pokud klient obdrží žádost subjektu údajů týkající se zpracování, které je uvedené v Příloze č. 1 a u kterého jsou obě smluvní strany společnými správci, uvědomí společnost DM do 3 dnů od přijetí žádosti a poskytne společnosti DM veškerou asistenci, informace a součinnost, kterou může společnost DM přiměřeně požadovat, aby mohla na žádost subjektu údajů reagovat (a případně jí také vyhovět) ve lhůtách stanovených právními předpisy o ochraně údajů. Společnost DM při odpovídání na žádost subjektu údajů rovněž podnikne kroky podle pokynů klienta.

Za tímto účelem je společnost DM povinna:

- v případě potřeby ověřit totožnost subjektu údajů, který žádost podává; a poté
- podle potřeby nebo na základě oznámení změnit, aktualizovat nebo odstranit osobní údaje, u nichž se zjistí, že jsou nesprávné;
- dodržovat zákonné právo subjektů údajů vznést námitku vůči způsobu zpracovávání jejich osobních údajů danou smluvní stranou. Veškeré oprávněné námitky budou prošetřeny a budou přijata nezbytná opatření, včetně případné opravy, výmazu nebo zničení osobních údajů.

4.3 Povinnosti stanovené právními předpisy o ochraně údajů nebo dozorovým úřadem

Smluvní strany jednající jako správci sdílejí odpovědnost za provedení všech formálních náležitostí a postupů vyžadovaných právními předpisy o ochraně údajů nebo dozorovým úřadem pro realizaci zpracování prováděného danou stranou nebo jejím jménem.

Smluvní strany si budou poskytovat veškerou součinnost, aby mohl každý společný správce dodržovat právní předpisy o ochraně údajů nebo požadavky vydané dozorovým úřadem. V každém případě bude příslušná smluvní strana přijímající požadavek dozorového úřadu nepromedleně informovat druhou smluvní stranu, pokud možno písemně (e-mailem).

Za komunikaci s dozorovým úřadem ve vztahu ke zpracování společně spravovaných osobních údajů nese odpovědnost primárně klient. Pokud společnost DM obdrží sdělení od dozorového úřadu, uvědomí klienta nepromedleně po přijetí požadavku a poskytne klientovi veškerou asistenci, informace a součinnost, kterou může klient v souvislosti s tímto sdělením přiměřeně požadovat. Společnost DM nechá klienta určit, jak na sdělení dozorového úřadu reagovat, a bude se při řešení tohoto sdělení řídit přiměřenými pokyny klienta.

Každá smluvní strana může sdílet osobní údaje s dozorovým úřadem, pokud:

- je to přiměřeně požadováno za účelem dodržení právních předpisů o ochraně údajů, smluv nebo platných mezinárodních úmluv a daná žádost skutečně spadá do pravomocí dozorového úřadu; nebo
- za účelem zjištění, výkonu nebo obrany právního nároku nebo poskytnutí důkazů (např. v případě podvodu, krádeže nebo hlášení podezření na protiprávní jednání).

V rozsahu povoleném právními předpisy o ochraně údajů může smluvní strana poskytnout informace dozorovému úřadu pouze za předpokladu, že:

- se takové informace týkají dodržování právních předpisů o ochraně údajů ve vztahu ke zpracování osobních údajů, u kterých strana působí jako společný správce;
- dané informace neobsahují důvěrné informace ostatních smluvních stran ani jejich příslušných správců, ani informace o třetí straně nebo informace patřící třetí straně;
- na informace se nevztahuje ochrana komunikace mezi advokátem a jeho klientem ani profesní tajemství; a
- poskytnutí těchto informací by nebylo v rozporu s ostatními ustanoveními právních předpisů o ochraně údajů.

4.4 Oznámení o porušení zabezpečení údajů

Obě smluvní strany jednající jako správce budou druhou smluvní stranu neprodleně, pokud možno do 72 hodin od zjištění, písemně (e-mailem) informovat o jakémkoli porušení zabezpečení osobních údajů týkajícím se osobních údajů zpracovávaných v rámci podmínek nebo porušení této DPA danou smluvní stranou, jejími zástupci nebo třetí stranou, o kterém se dozví, nebo o jakékoli jiné závažné události, která může ohrozit integritu, zabezpečení nebo důvěrnost osobních údajů, zejména v případě krádeže, ztráty datového nosiče, na kterém byly osobní údaje zpřístupněny nebo jsou uchovávány, náhodného vymazání osobních údajů nebo v případě nezákonného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům třetí stranou.

V oznámení uvede smluvní strana, která se o porušení zabezpečení osobních údajů dozvěděla, druhé smluvní straně následující informace: (i) popis povahy porušení zabezpečení osobních údajů, včetně objemu a typu dotčených osobních údajů a kategorií a přibližného počtu dotčených subjektů údajů; (ii) pravděpodobné následky porušení zabezpečení osobních údajů; a (iii) popis přijatých nebo navrhovaných opatření k vyřešení porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění jeho možných nepříznivých dopadů.

Každá smluvní strana poskytne včas součinnost a asistenci, kterou může druhá smluvní strana čas od času přiměřeně požadovat, aby mohly obě smluvní strany plnit své povinnosti podle právních předpisů o ochraně osobních údajů.

5. PŘESHRANIČNÍ PŘEDÁVÁNÍ ÚDAJŮ

Osobní údaje jsou uloženy na místních serverech společnosti DM (AWS) v závislosti na zemi, kde se klient nachází, a to následovně:

- V USA:
 - Seattle
 - Východ USA (severní Virginie)
 - Západ USA (Oregon)

- V Evropě:
 - Frankfurt (Německo)
 - Dublin (Irsko)
 - Paříž (Francie)
- V Asii:
 - Tokio (Japonsko)

V případě přeshraničního předávání údajů mimo EU/EHP (v příslušných případech) smluvní strany berou na vědomí, že pokud úroveň ochrany poskytovaná zemí příjemce není přiměřená nebo minimálně podobná, vyžadují právní předpisy o ochraně osobních údajů, aby byla přijata zvláštní opatření a kroky k zabezpečení předávání osobních údajů.

V takovém případě přijmou smluvní strany tato dodatečná opatření v souladu se standardními smluvními doložkami v posledním znění přijatém Evropskou komisí.

6. ODPOVĚDNOST A ODŠKODNĚNÍ

Každá smluvní strana prohlašuje a zaručuje druhé smluvní straně, že ji odškodní a zbaví odpovědnost ve vztahu k jakékoli ztrátě nebo škodě vyplývající z porušení smluvních povinností podle této DPA a/nebo příslušných právních předpisů o ochraně údajů touto stranou nebo jejími zástupci, mimo jiné včetně ušlého zisku, ztráty dobrého jména, image nebo obchodní příležitosti, a ve vztahu k přiměřeným doloženým nákladům na právní zastoupení v rozsahu a s výhradou případného omezení odpovědnosti dohodnutého mezi smluvními stranami.

Obě smluvní strany jednající jako společní správci ponesou odpovědnost za škody způsobené třetím stranám v důsledku zpracování v rozporu s příslušnými právními předpisy o ochraně údajů.

7. RŮZNÁ USTANOVENÍ

7.1. Ukončení

DPA automaticky zaniká v okamžiku ukončení nebo vypršení podmínek z jakéhokoli důvodu, bez ohledu na to, že příslušná ustanovení zůstávají v platnosti po dobu, po kterou si smluvní strana ponechává osobní údaje týkající se druhé smluvní strany.

7.2. Úplnost dohody

Tato DPA nahrazuje veškeré předchozí dohody a ujednání mezi smluvními stranami týkající se předmětu této DPA, zejména pak veškerá konkrétní ustanovení v rámci podmínek, která by se mohla týkat zpracování osobních údajů.

7.3. Rozhodné právo a soudní příslušnost

Tato DPA a veškeré spory a nároky (včetně těch mimosmluvních) vyplývající z této DPA nebo v souvislosti s ní nebo z jejího předmětu nebo vzniku se budou řídit a vykládat v souladu s právním řádem stanoveným v prodejních podmínkách přijatých klientem v rámci předplatného společnosti Dental Monitoring.

Každá smluvní strana neodvolatelně souhlasí s tím, že výhradní soudní příslušnost pro řešení sporů nebo nároků (včetně mimosmluvních) vyplývajících z této DPA nebo v souvislosti s ní nebo z jejího

předmětu nebo vzniku budou mít soudy uvedené v prodejních podmínkách přijatých klientem v rámci podmínek.

PŘÍLOHA Č. 1

PODROBNOSTI ZPRACOVÁNÍ

Zpracování	Popis operace zpracování	Role společnosti DM	Role klienta	Kategorie dotčených osobních údajů
SPRÁVA ÚČTU				
Správa účtu klienta a účtu koncového uživatele	Vytvoření účtu; konfigurace účtu v řešení DM; úprava účtu; odstranění účtu	Správce	Správce	- Údaje o účtu - Technické údaje - Údaje o využití
TECHNICKÁ PODPORA A ÚDRŽBA				
Správa technické podpory a údržby pro klienta	Podpora v souvislosti s incidenty a identifikace, diagnostika a řešení chyb, jak je podrobně popsáno v Příloze C (Technická podpora a údržba)	Správce		- Údaje o účtu - Technické údaje - Údaje o využití - Údaje lístku podpory
Správa technické podpory a údržby pro koncové uživatele	Kontaktování zákaznické podpory; vytvoření požadavku na podporu; komunikace se zákaznickou podporou společnosti DM; řešení problému	Správce		- Údaje o účtu - Údaje lístku podpory
POSKYTOVÁNÍ ŘEŠENÍ DM				
Řízení smluvního vztahu	Sjednávání a uzavření dohody; předplacení řešení DM; objednávky a dodávky řešení DM; vyúčtování	Správce		- Kontaktní údaje - Údaje o předplatném
Monitorování zdravotního stavu	Vytvoření a validace zpráv o zdravotním stavu s cílem	Správce	Správce	- Lékařské údaje - Údaje o účtu

koncového uživatele (vytvoření a validace zpráv koncových uživatelů)	navrhnout možnou léčbu; vzdálené monitorování léčby pacienta prováděné ordinacemi klienta pomocí řešení DM			
Výzkumné a vývojové činnosti	Provádění výzkumných a vývojových činností s cílem vylepšit výkonnost neuronových sítí DM používaných k analýze skenů	Správce		• Lékařské údaje (pseudonymizované) • Údaje o účtu
Optimalizace řešení DM	Zajištění bezpečnosti, důvěrnosti, integrity a dostupnosti řešení DM; vylepšování řešení DM a vývoj nových funkcí	Správce		• Údaje o účtu • Technické údaje • Údaje o využití
SPRÁVA PRÁV NA OCHRANU SOUKROMÍ				
Správa práv k údajům zákazníků	Zaměstnanci klienta, práva koncového uživatele k přístupu, opravě a výmazu osobních údajů zpracovávaných společností DM, omezení jejich zpracování, vznesení námitky k jejich zpracování nebo k jejich přenositelnosti	Správce	Správce (případ od případu)	• Údaje o účtu • Technické údaje • Údaje o využití • Údaje lístku podpory • Údaje o předplatném • Lékařské údaje

PŘÍLOHA Č. 2

TECHNICKÁ A BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ

Obecná opatření

Společnost DM zavádí technická a organizační opatření ke snížení rizik spojených se zpracováním osobních údajů:

- zástupci společnosti DM jsou proškoleni v oblasti kybernetické bezpečnosti se zaměřením na bezpečnost, důvěrnost a integritu údajů;
- v celé společnosti jsou implementovány a prosazovány zásady bezpečnosti informací;
- společnost DM u své infrastruktury pravidelně provádí penetrační testy.

Kontrola přístupu

Společnost DM zavádí opatření, která zajišťují kontrolu a zabezpečení fyzického přístupu do prostor, kde se zpracovávají osobní údaje:

- všichni zástupci společnosti DM mají k přístupu do prostor k dispozici vlastní přístupovou kartu;
- zástupci společnosti DM, kteří zpracovávají osobní údaje, jsou v prostorách oddělení;
- uplatňuje se návštěvní řád, který zajišťuje omezený přístup návštěvníků do prostor.

Společnost DM zavádí opatření pro kontrolu přístupu k osobním údajům:

- přístup k síťové infrastruktuře je omezen a kontrolován;
- práva oprávněného přístupu k systémům jsou omezena a kontrolována;
- k přístupu k řešení DM jsou vyžadovány přihlašování údaje jednotlivce;
- přístup k osobním údajům v systémech společnosti DM je dále omezen prostřednictvím uživatelských rolí.

Šifrování

Společnost DM šifruje přenášené osobní údaje i lokální údaje:

- Lokální: AES-XTS-256;
- Přenášené: TLS 1.2.

Hosting

Infrastruktura produktů DM a úložiště osobních údajů jsou umístěny v cloudu. Cloudové služby poskytovatele společnosti DM jsou certifikovány podle ISO 27001 a splňují požadavky nařízení GDPR a zákona HIPAA.

DOHODA O OBCHODNÍM PARTNERSTVÍ

Tato dílčí dohoda o obchodním partnerství („**Dohoda o obchodním partnerství**“) se uzavírá mezi Dental Monitoring America Inc., společností zřízenou dle zákonů státu Delaware, se sídlem na adrese Suite Number 140, 9500 Arboretum Boulevard, Austin TX 78759 (USA), („DM“) a vámi/vaší soukromou ordinací („**Klient**“).

ÚVODNÍ USTANOVENÍ

VZHLEDEM K TOMU, že Kongres přijal zákon o přenositelnosti a odpovědnosti v oblasti zdravotního pojištění z roku 1996 („**HIPAA**“) a zákon o informačních technologiích v oblasti zdravotnictví pro ekonomické a klinické zdraví („**HITECH**“), který poskytuje ochranu chráněným zdravotním informacím.

VZHLEDEM K TOMU, že na základě HIPAA a HITECH vydalo Ministerstvo zdravotnictví a sociální péče Spojených států amerických („**DHHS**“) předpisy HIPAA upravující ochranu soukromí a zabezpečení určitých zdravotních informací, jak je stanoveno v 45 CFR části 160 a 164.

VZHLEDEM K TOMU, že klient je chráněným subjektem, což vyžaduje, aby v případě, že klient poskytuje chráněné zdravotní informace jakémukoli subdodavateli nebo zástupci klienta, uzavřel s takovým subdodavatelem nebo zástupcem dohodu o obchodním partnerství („**BAA**“).

VZHLEDEM K TOMU, že společnost DM vyvíjí, vyrábí a distribuuje software, digitální infrastruktury, protokoly, rozhraní, mobilní aplikace a hardware pro použití v odvětví zubního lékařství (dále jen „**Řešení DM**“).

VZHLEDEM K TOMU, že klient je zubní ordinace, která pacientům („**jednotlivci**“) poskytuje služby v oblasti zubního lékařství nebo ortodoncie. Klient by jednotlivcům chtěl poskytovat řešení DM, a proto si řešení DM předplácí („**Předplatné řešení DM**“).

VZHLEDEM K TOMU, že společnost DM vykonává určité funkce jménem klienta, na základě čehož může klient poskytnout společnosti DM nebo jí zpřístupnit, přijímat, vytvářet, udržovat či přenášet chráněné zdravotní informace jménem klienta požadující od klienta uzavření BAA se společností DM ve spojení s předplatným řešením DM.

PROTO NYNÍ s ohledem na výše uvedené úvodní informace, vzájemné sliby a dohody zde uvedené a další správná a hodnotná kritéria, jejichž přijetí a dostatečnost jsou tímto potvrzeny, se smluvní strany dohodly na následujícím:

1. DEFINICE

- „**Obchodní partner**“ má stejný význam jako pojem „obchodní partner“ v 45 CFR § 160.103 a s odkazem na dohodu o obchodním partnerství bude znamenat společnost

DM.

- „**Chráněný subjekt**“ má stejný význam jako pojem „chráněný subjekt“ v 45 CFR § 160.103, omezený na subjekt či subjekty, které uzavřely dohodu o obchodním partnerství s klientem.

- „**Poskytnutí**“ znamená uvolnění, přenos, zajištění, přístup nebo zveřejnění chráněných zdravotních informací jakýmkoli způsobem mimo subjekt, který má tyto informace v držení.
- „**Elektronické chráněné zdravotní informace**“ mají stejný význam jako pojem „elektronické chráněné zdravotní informace“ v 45 CFR § 160.103, omezené na informace chráněného subjektu vytvořené či přijaté společností DM od nebo jménem klienta či chráněného subjektu.
- „**Jednotlivec**“ znamená osobu, která je subjektem chráněných zdravotních informací podle zde uvedené definice, které poskytuje společnost DM, přijímá nebo jinak získává ve spojení s plněním svých povinností dle předplatného řešení DM ze strany klienta.
- „**Předpisy HIPAA**“ znamenají pravidla týkající se ochrany soukromí, bezpečnosti, oznamování porušení a vymáhání uvedené v 45 CFR část 160 a část 164.
- „**Chráněné zdravotní informace**“ mají stejný význam jako pojem „chráněné zdravotní informace“ v 45 C.F.R. § 160.103 a znamenají informace, včetně demografických informací, které (1) souvisejí s (i) minulým, současným či budoucím fyzickým nebo duševním zdravím či stavem; (ii) minulé, současné či budoucí poskytování zdravotní péče; nebo (iii) minulou, současnou či budoucí úhradu za poskytování zdravotní péče; a (2) identifikují osobu, která je předmětem informací nebo existuje rozumný důvod se domnívat, že informace mohou být použity k identifikaci takové osoby. Chráněné zdravotní informace jsou omezeny na informace chráněného subjektu vytvořené nebo přijaté společností DM od klienta nebo chráněného subjektu nebo jejich jménem.
- „**Požadováno zákonem**“ znamená mandát obsažený v zákoně, který nutí subjekt používat nebo poskytovat chráněné zdravotní informace a je vymahatelný soudem dle ustanovení v 45 CFR § 164.103.
- „**Ministr**“ znamená ministra amerického Ministerstva zdravotnictví a sociální péče nebo jeho či jejího zástupce.
- „**Bezpečnostní incident**“ má stejný význam jako pojem „bezpečnostní incident“ v 45 CFR § 164.304.
- „**Nezabezpečené chráněné zdravotní informace**“ mají stejný význam jako pojem „nezabezpečené chráněné zdravotní informace“ v 45 CFR § 164.402, omezené na informace chráněného subjektu vytvořené či přijaté klientem nebo jménem klienta či chráněného subjektu.

Pojmy používané v této Dohodě o obchodním partnerství, ale jinak zde nedefinované, budou mít – pokud budou definovány v předpisech HIPAA – stejný význam přiřazený jim v těchto předpisech.

2. POVINNOSTI SPOLEČNOSTI DM

2.1. Použití a poskytování chráněných zdravotních informací

Společnost DM souhlasí, že vytvoří, přijme, použije, poskytne, přenesse a bude udržovat všechny klientem jí poskytnuté chráněné zdravotní informace v souladu s podmínkami této Dohody o obchodním partnerství nebo dle zákonných požadavků, nicméně:

- Společnost DM nebude moci používat ani poskytovat chráněné zdravotní informace žádným způsobem, který by porušil předpisy HIPAA, pokud budou použity nebo poskytnuty

chráněným subjektem;

- Společnost DM neprodá chráněné zdravotní informace ani nepřevzme přímou či nepřímou odměnu výměnou za chráněné zdravotní informace.

2.2. Další povolená použití a poskytnutí

- a) S výjimkou toho, co je zakázáno touto Dohodou o obchodním partnerství, může společnost DM používat chráněné zdravotní informace, které získá, vytvoří, udržuje nebo přenáší:
 - k dodržení platných zákonů; nebo
 - ke statistickým účelům anebo zlepšování produktů vyvinutých společnostmi DM.
- b) S výjimkou toho, co je jinak zakázáno touto Dohodou o obchodním partnerství, může společnost DM poskytnout třetí straně chráněné zdravotní informace, které obdrží nebo vytvoří pro nebo jménem klienta ke vhodné správě a administraci společnosti DM, za předpokladu, že:
 - poskytnutí si žádá zákon, nebo
 - společnost DM získá přiměřené záruky od třetí strany, které informace poskytuje o tom, že
 - (i) chráněné zdravotní informace zůstanou důvěrné a budou použity nebo dále poskytnuty pouze na základě zákonného požadavku nebo pro účely, ke kterým byly poskytnuty třetí straně, a (ii) třetí strana uvědomí společnost DM o případech, ve kterých si je vědoma, že došlo k narušení důvěrnosti informací.

2.3. Zavedení ochranných opatření

Společnost DM bude používat a zavede vhodná ochranná opatření, která zamezí použití či poskytnutí chráněných zdravotních informací jinak, než jak stanoví tato Dohoda o obchodním partnerství, a splní podčást C čl. 45 CRF části 164 a ochrání důvěrnost, integritu a dostupnost chráněných zdravotních informací.

2.4. Použití zástupci a subdodavateli

Společnost DM může chráněné zdravotní informace vytvořené nebo přijaté od nebo jménem klienta nebo chráněného subjektu poskytnout pouze v rozsahu výslovně povoleném předplatným řešením DM nebo po předchozím písemném souhlasu klienta. Společnost DM souhlasí, že zajistí, aby každý zástupce, včetně subdodavatele, kterému poskytne chráněné zdravotní informace vytvořené či přijaté společnostmi DM jménem klienta nebo chráněného subjektu, souhlasil se stejnými omezeními a podmínkami, které platí pro společnost DM prostřednictvím této Dohody o obchodním partnerství s ohledem na dané informace. Obchodní partner zajistí, aby uvedené informace dostali pouze ti, kteří je skutečně potřebují znát z důvodu poskytování služeb spojených s předplatným řešením DM, a to v souladu se standardem minimální nezbytnosti podle předpisů HIPAA.

2.5. Hlášení nelegálního, neautorizovaného nebo nevhodného použití nebo poskytnutí a nápravná opatření

Společnost DM uvědomí klienta, jakmile se dozví o následujícím:

- jakékoli použití či poskytnutí chráněných zdravotních informací společnostmi DM nepovolené touto Dohodou o obchodním partnerství; nebo

- jakýkoli závažný bezpečnostní incident ovlivňující elektronické chráněné zdravotní informace vytvořené, přijaté, udržované či přenášené společností DM jménem klienta či chráněného subjektu.

2.6. Účetnictví a záznamy

Společnost DM zpřístupní své interní postupy, účetnictví a záznamy, pokud existují, související s použitím a poskytnutím (a) chráněných zdravotních informací přijatých od klienta nebo chráněného subjektu nebo vytvořených či přijatých společností DM jménem klienta či chráněného subjektu, a (b) elektronických chráněných zdravotních informací vytvořených, přijatých, udržovaných či přenášených společností DM jménem klienta či chráněného subjektu, dostupné klientovi a ministrovi podle potřeby, aby byly dodrženy povinnosti chráněného subjektu dle 45 CFR 164.524.

2.7. Přístup k chráněným zdravotním informacím

V nepravděpodobném případě, že jednotlivec požádá o přístup ke svým chráněným zdravotním informacím obsaženým v určeném souboru záznamů a tyto chráněné zdravotní informace jsou v držení nebo pod kontrolou společnosti DM a klient oznámí společnosti DM žádost dané osoby, společnost DM souhlasí s tím, že poskytne klientovi příslušné chráněné zdravotní informace do deseti (10) pracovních dnů od oznámení klienta, aby chráněný subjekt mohl dodržet postupy stanovené v 45 CFR §164.524.

Společnost DM poskytne uvedené chráněné zdravotní informace v elektronickém formátu na žádost klienta.

2.8. Dodatky k chráněným zdravotním informacím

Klient je povinen uvědomit společnost DM do deseti (10) pracovních dnů od doplnění chráněných zdravotních informací jednotlivce obsažených v určeném souboru záznamů, které vlastní společnost DM.

Společnost DM souhlasí, že doplní chráněné zdravotní informace, které vlastní, dle pokynu klienta do deseti (10) pracovních dnů od oznámení klienta, a po žádosti klienta a na náklady klienta poté přenesse či odešle klientovi kopii doplněných chráněných zdravotních informací do deseti (10) pracovních dnů.

2.9. Evidence poskytnutí

V nepravděpodobném případě, že společnost DM poskytne chráněné zdravotní informace podle požadavků stanovených v tomto oddílu 2.9, zdokumentuje poskytnutí chráněných zdravotních informací a informací souvisejících s takovým poskytnutím, jak by bylo požadováno od chráněného subjektu, aby mohl reagovat na žádost jednotlivce o evidenci poskytnutí chráněných zdravotních informací v souladu s 45 CFR § 164.528.

Do dvaceti (20) pracovních dnů od žádosti klienta poskytne společnost DM klientovi výpis všech informací shromážděných v souladu s oddílem 2.9 této Dohody o obchodním partnerství společnosti DM během předchozích šesti (6) let, aby chráněný subjekt mohl splnit své povinnosti podle 45 CFR §164.528 a poskytnout jednotlivcům evidenci poskytnutí.

2.10. Dodatky z důvodu dodržení předpisů HIPAA

V případě, že dojde ke změně zákonů HIPAA, HITECH nebo předpisů HIPAA, nebo pokud podle názoru právního zástupce klienta bude jejich výklad vyžadovat změny v povinnostech smluvních stran podle

této Dohody o obchodním partnerství, smluvní strany se dohodly, že tuto Dohodu o obchodním partnerství pozmění nebo uzavřou novou, která bude v souladu s takovou změnou. Pokud právní zástupce klienta rozhodne, že dohoda nebo tato Dohoda o obchodním partnerství není v souladu s předpisy HIPAA,

smluvní strany se dohodly, že tyto dohody podle potřeby pozmění nebo uzavřou nové, které budou v souladu s předpisy HIPAA.

2.11. Dodržování HIPAA

Společnost DM souhlasí s dodržováním oddílů 164.308, 164.310, 164.312 a 164.316 hlavy 45 Federální sbírky zákonů. Dále společnost DM souhlasí, že dodrží všechny další platné zásady a předpisy přijaté dle HIPAA a HITECH, mimo jiné včetně platných ustanovení předpisů HIPAA, ve znění pozdějších předpisů.

2.12. Majetková práva

Společnost DM přijímá, že chráněné zdravotní informace budou a vždy zůstanou majetkem chráněného subjektu a společnost DM v důsledku uzavření této Dohody o obchodním partnerství nezíská vlastnický titul ani práva k chráněným zdravotním informacím.

2.13. Oznámení o porušení zabezpečení údajů

Společnost DM po odhalení porušení nezabezpečených chráněných zdravotních informací uvědomí o tomto porušení klienta. Pokud zákon nestanoví jinak, společnost DM poskytne takové oznámení bez zbytečného odkladu, nejpozději však do pěti (5) pracovních dnů poté, co se společnost DM o porušení (ve smyslu předpisů HIPAA) dozví.

Oznámení klientovi vyžadované tímto oddílem 2.13 zahrne: (i) v možném rozsahu jména jednotlivce (jednotlivců), jejichž nezabezpečené chráněné zdravotní informace byly nebo o nichž je společnost DM důvodně přesvědčena, že byly během porušení zpřístupněny, získány, použity či poskytnuty; (ii) stručný popis toho, k čemu došlo, včetně data porušení a data odhalení porušení, je-li známo; (iii) popis typů nezabezpečených chráněných zdravotních informací, kterých se týkalo porušení; (iv) stručný popis toho, co společnost DM dělá či bude dělat, aby porušení vyšetřila, zmírnila újmu jednotlivce (jednotlivců) a ochránila před dalšími porušeními; a (v) jakékoli další informace, které klient a chráněný subjekt určí jako potřebné k zařazení do oznámení jednotlivci (jednotlivcům) dle 45 CFR § 164.404(c).

Po obdržení oznámení z jakéhokoli zdroje o porušení týkajícím se nezabezpečených chráněných zdravotních informací, které společnost DM používá, zveřejňuje, uchovává nebo jinak vlastní, nebo o porušení týkajícím se nezabezpečených chráněných zdravotních informací, za které DM jinak odpovídá, může klient (i) požádat společnost DM, aby na základě vzájemně dohodnutého písemného oznámení informovala jménem klienta nebo chráněného subjektu osoby dotčené porušením v souladu s požadavky na oznámení stanovenými v 45 CFR

§ 164.404, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do šedesáti (60) dnů poté, co se společnost DM o porušení dozví; nebo (ii) se rozhodnout poskytnout oznámení osobám dotčeným porušením. Společnost DM odškodní, zbaví odpovědnosti a bude hájit klienta a chráněný subjekt před veškerými přiměřenými zdokumentovanými náklady, ztrátami, postihy a pokutami vyplývajícími z porušení nebo s ním souvisejícími, mimo jiné včetně nákladů na opatření přijatá klientem nebo chráněným subjektem za účelem (i) vyšetření porušení, (ii) oznámení porušení dotčeným osobám a reakce na porušení, (iii) zmírnění újmy způsobené dotčeným osobám a (iv) reakcí na dotazy nebo žádosti o informace týkající se porušení.

3. POVINNOSTI KLIENTA

3.1. Oznámení omezení použití či poskytnutí

Klient uvědomí společnost DM o omezeních (i), ke kterým se zavázal na základě 45 CFR § 164.522; nebo (ii) která jsou zavedena jednotlivcem, pokud uvedené omezení může ovlivnit použití či poskytování chráněných zdravotních informací ze strany společnosti DM.

3.2. Přípustné požadavky ze strany klienta

Klient nepožádá společnost DM, aby použila či poskytla chráněné zdravotní informace žádným způsobem, který by nebyl přípustný dle předpisů HIPAA, pokud by tak učinil chráněný subjekt.

4. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ

4.1. Doba trvání Dohody o obchodním partnerství

Výchozí doba trvání této Dohody o obchodním partnerství bude stejná jako doba trvání předplatného řešení DM. Tato Dohoda o obchodním partnerství bude pokračovat až do okamžiku, kdy všechny chráněné zdravotní informace poskytnuté klientem nebo chráněným subjektem společnosti DM nebo vytvořené či přijaté společností DM jménem klienta nebo chráněného subjektu budou vráceny klientovi, nebo budou po předchozím písemném souhlasu klienta zničeny. Není-li vrácení či zničení chráněných zdravotních informací možné, potom společnost DM rozšíří ochranu daných informací dle ustanovení o ukončení dohody v oddílu 4.3.

4.2. Ukončení Dohody o obchodním partnerství

Klient má právo tuto Dohodu o obchodním partnerství vypovědět v případě podstatného porušení povinností ze strany společnosti DM, aby klient nebo chráněný subjekt mohl nadále dodržovat předpisy HIPAA, pokud společnost DM takové podstatné porušení nenapraví do třiceti (30) kalendářních dnů od obdržení oznámení od klienta. V případě, že porušení nelze napravit ve lhůtě třiceti (30) dnů, může být tato lhůta na základě výhradního uvážení klienta prodloužena o přiměřenou dobu, aby bylo možné takové porušení napravit, za předpokladu, že: (i) společnost DM zahájí nápravu pochybení během třicetidenního (30 dnů) nápravného období a (ii) bude usilovně pokračovat v nápravě během této přiměřené dodatečné lhůty. Bez ohledu na výše uvedené, pokud společnost DM podstatně poruší tuto Dohodu o obchodním partnerství a klient stanoví, že náprava není možná, může klient tuto Dohodu o obchodním partnerství okamžitě vypovědět.

4.3. Povinnosti při ukončení

Po ukončení této Dohody o obchodním partnerství společnost DM vrátí nebo zničí veškeré chráněné zdravotní informace, které obdržela od klienta (nebo které klient vytvořil nebo obdržel jménem společnosti DM nebo chráněného subjektu) a které společnost DM stále uchovává v jakékoli formě, a neuchovává žádné kopie těchto chráněných zdravotních informací s výjimkou informací uchovávaných ve standardních záložních počítačových systémech společnosti DM v souladu s běžnými zásadami společnosti DM pro uchovávání dokumentů a e-mailů.

V případě, že společnost DM shledá, že vrácení nebo zničení chráněných zdravotních informací není možné, rozšíří společnost DM ochranu této Dohody o obchodním partnerství na tyto chráněné zdravotní informace a omezí další používání a poskytování těchto chráněných zdravotních informací po dobu, po kterou společnost DM tyto chráněné zdravotní informace uchovává.

Pokud společnost DM zničí chráněné zdravotní informace, písemně potvrdí klientovi, že tyto chráněné zdravotní informace byly zničeny. Zničení chráněných zdravotních informací musí být v souladu s předpisy HIPAA a pokyny ministra a postupy zajišťujícími, aby po zničení bylo zabráněno rekonstrukci,

opětovnému použití anebo opětovnému poskytnutí chráněných zdravotních informací

s přesnou metodou zničení stanovenou podle média, na kterém byly chráněné zdravotní informace uloženy.

Společnost DM bude spolupracovat s klientem na zajištění vrácení nebo zničení chráněných zdravotních informací vlastněných subdodavateli či zástupci společnosti DM.

5. RŮZNÁ USTANOVENÍ

5.1. Dodržování právních předpisů a oddělitelnost ustanovení

Společnost DM souhlasí, že dodrží všechny platné federální a státní zákony o ochraně osobních údajů a hlášení porušení bezpečnosti.

Pokud by jakákoli část nebo části této Dohody o obchodním partnerství byly z jakéhokoli důvodu neplatné nebo nevymahatelné, zbývající části zůstávají platné, vymahatelné a účinné, pokud by to nebylo jednoznačně v rozporu s aktuálním právním a platným záměrem smluvních stran.

5.2. Oznámení

Jakékoli oznámení, které má klient předat společnosti DM, musí být vyhotoveno písemně a posláno e-mailem na adresu: legal@dental-monitoring.com.

5.3. Předvolání, soudní příkazy a státní žádosti

Pokud společnost DM obdrží soudní příkaz, předvolání nebo státní žádost o dokumenty nebo jiné informace obsahující chráněné zdravotní informace, vynaloží společnost DM maximální úsilí, v rozsahu povoleném platnými zákony, aby klienta informovala o obdržení takové žádosti do pěti pracovních dnů a poskytla mu možnost reagovat.

5.4. Rozhodné právo

Tato dohoda a veškeré spory a nároky (včetně těch mimosmluvních) vyplývající z této dohody nebo v souvislosti s ní nebo z jejího předmětu nebo vzniku, se budou řídit a vykládat v souladu s právním řádem státu New York.

Každá smluvní strana neodvolatelně souhlasí s tím, že výhradní soudní příslušnost pro řešení sporů nebo nároků (včetně mimosmluvních) vyplývajících z této dohody nebo v souvislosti s ní nebo z jejího předmětu nebo vzniku bude k soudům v New Yorku.

5.5. Žádné třetí oprávněné osoby

Tato Dohoda o obchodním partnerství je uzavřena výhradně ve prospěch smluvních stran a není určena k poskytování jakýchkoli výhod třetím stranám ani takové výhody neposkytuje.

5.6. Vyhotovení a doručení

Tuto Dohodu o obchodním partnerství lze vyhotovit v několika stejnopisech, z nichž každý bude považován za originál, a tyto stejnopisy budou společně tvořit jeden a tentýž dokument. Doručení této dohody e-mailem se považuje za platné a účinné.