



POLÍTICA DE PRIVACIDADE

ARTIGO 1: PREÂMBULO

A proteção dos Dados Pessoais é fundamental para a Dental Monitoring SAS ("**DM**"). A DM compromete-se a cumprir os regulamentos franceses e europeus sobre a proteção de dados pessoais, em particular o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados (UE) de 27 de abril de 2016 ("**RGPD**"), a Lei Informatique et Libertés de 1978 conforme alterada ("**LIL**"), bem como qualquer regulamento local de proteção de dados aplicável ao Processamento.

Para estar em conformidade com o RGPD e com as regulamentações locais de proteção de dados, como a HIPAA, e proteger a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Dados Pessoais, incluindo os Dados Relativos à Saúde ("**Dados Relativos à Saúde**"), como as Informações de Saúde Protegidas ("**PHI**"), a DM desenvolveu e implementou padrões, políticas, procedimentos e treinamentos robustos de segurança cibernética para seus funcionários, além de controles de segurança reforçados.

A DM possui uma equipe dedicada à proteção de Dados Pessoais, incluindo um Responsável pela Proteção de Dados e HIPAA, uma equipe de segurança e uma equipe jurídica especializada em aspectos de privacidade.

Além disso, é importante destacar que a DM possui as certificações ISO 13485 (Sistema de Gerenciamento de Qualidade de Dispositivos Médicos), ISO/IEC 27001 (Segurança da Informação) e HDS/HDH (Host de Dados de Saúde). Além disso, os Dados Pessoais dos Profissionais de Saúde e dos Pacientes são hospedados em servidores locais da AWS (certificados ISO27001 e HDS/HDH), sob a responsabilidade da Dental Monitoring.

ARTIGO 2: DEFINIÇÕES

Os termos em letras maiúsculas definidos abaixo, incluindo os do preâmbulo da Política de Privacidade, terão o seguinte significado:

Lei de Proteção de Dados: significa (i) o Regulamento Geral sobre a Proteção de Dados da UE 2016/679 ("**RGPD**"), (ii) a Diretiva de Privacidade Eletrônica 2002/58/EC ("**Diretiva de Privacidade Eletrônica**") e qualquer outra legislação aplicável que substitua a Diretiva de Privacidade Eletrônica e/ou o RGPD; (iii) qualquer lei, estatuto ou regulamento de proteção de dados de um Estado-Membro da União Europeia ("**UE**"), que possa aplicar-se a uma das Partes no âmbito das suas atividades de Processamento de dados ou da sua criação na UE e (iv) quaisquer diretrizes ou pareceres adotados pelo Comitê Europeu para a Proteção de Dados ("**CEPD**") quanto à interpretação da aplicação do RGPD e da Diretiva de Privacidade Eletrônica (v) as decisões da Autoridade de Supervisão ou dos tribunais judiciais ou administrativos de um Estado-Membro da UE que são vinculativas para uma das Partes por meio de suas atividades de Processamento de dados ou sua instalação na UE; e (vi) as decisões adotadas pelo Tribunal de Justiça da União Europeia (TJUE) ou pelo Tribunal Europeu de Direitos Humanos (TEDH) sobre proteção de dados pessoais e privacidade e liberdade de expressão ou liberdade de informação; e (vii) qualquer regulamento local de proteção



de dados aplicável ao processamento, incluindo, por exemplo, HIPAA ou leis federais e estaduais ou territoriais, como, entre outras, a Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos ("**PIPEDA**") Lei de Proteção de Informações Pessoais (Alberta) ("**PIPA Alberta**"), Lei de Proteção de Informações Pessoais (Colúmbia Britânica) ("**PIPA BC**") e uma Lei Relativa à Proteção de Informações Pessoais no Setor Privado ("**Lei de Privacidade do Quebec**") para cidadãos canadenses

"**Controladora**", "**Processamento**" e "**Autoridade Supervisora**" terão o significado atribuído a eles no artigo 4 do RGPD.

Painel: significa a interface baseada na web para Profissionais de Saúde autenticados, acessível após a criação de uma Conta do Profissional de Saúde, na Plataforma DM.

TOU: significa estes termos e condições de uso.

Aplicativo Móvel DM: refere-se ao App DM.

Plataforma DM: refere-se à Plataforma DM.

Produtos e Serviços de Software DM: refere-se ao DentalMonitoring, Engage, Smart STL descritos nos TOU e oferecidos pela DM por meio da Plataforma DM e do Aplicativo Móvel DM.

Produtos de Hardware DM: refere-se a DM ScanBox, DM Cheek Retractors e ScanBox Pro e Adaptador LED.

Solução DM: refere-se ao software, infraestruturas digitais, protocolos, interfaces, aplicativos móveis e hardware desenvolvidos, fabricados e distribuídos pela DM para uso no setor de saúde bucal.

Usuários Finais ou Pacientes: significam os pacientes que estão navegando nos Produtos e Serviços de Software DM.

Dados relativos à saúde: terão o significado que lhes é atribuído no artigo 4 do RGPD, incluindo as PHI.

Profissionais de Saúde: significa os prestadores de saúde da pessoa física qualificados para exercer odontologia ou ortodontia em sua jurisdição.

Conta do Paciente: refere-se à conta do Usuário Final criada pelo Profissional de Saúde no DentalMonitoring ou por Pacientes ou pelo Profissional de Saúde, para obter acesso ao App DM e, portanto, aos Produtos e Serviços de Software DM.

Dados Pessoais: terão o significado atribuído a eles no artigo 4 do RGPD, incluindo os Dados Relativos à Saúde e, portanto, as PHI.

Política de Privacidade: refere-se à política de privacidade disponível nas Plataformas DM e Aplicativos Móveis DM dedicada a informar os Usuários e Usuários Finais sobre os compromissos assumidos pela DM em proteger os Dados Pessoais dos Usuários e Usuários Finais quando eles usam os Produtos e Serviços de Software DM.

Informações de Saúde Protegidas ou PHI: significa informações, incluindo informações demográficas, relacionadas a (i) uma condição ou saúde física ou mental passada, presente ou futura; (ii) a prestação passada, presente ou futura de cuidados de saúde; ou (iii) o pagamento passado, presente ou futuro pela prestação de cuidados de saúde; e identifica a pessoa que é o sujeito da informação ou com relação à qual há uma base razoável para acreditar que a informação pode ser usada para identificar essa pessoa. As Informações de Saúde Protegidas são limitadas às informações da entidade coberta criadas ou recebidas pela DM de ou em nome do Cliente ou da entidade coberta.

Finalidades: refere-se às principais finalidades do uso de Dados Pessoais.

Stripe: refere-se à plataforma dedicada a pagamentos on-line usada pela DM para gerenciar



pagamentos feitos pelos Usuários na Plataforma DM por meio da Loja do Profissional de Saúde.

Você/Seu/Sua: Você designa.

ARTIGO 3. O QUE SÃO DADOS PESSOAIS?

Dados Pessoais são quaisquer informações relativas a uma pessoa identificada ou identificável ("**Titular dos Dados**"). Um Titular dos Dados é aquele que pode ser identificado, direta ou indiretamente, em particular por referência a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador on-line ou a um ou mais elementos específicos da identidade física, fisiológica, genética, mental, econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

ARTIGO 4. QUAL É O PROPÓSITO DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE?

Esta Política de Privacidade explica:

- Como a DM coleta, usa e compartilha seus Dados Pessoais quando você usa os Produtos e Serviços de Software DM e os produtos de Hardware DM;
- Como a DM protege e garante a segurança, integridade e confidencialidade dos seus

Dados Pessoais. A DM segue estes princípios para proteger seus Dados Pessoais:

- A DM não coleta mais Dados Pessoais do que o necessário;
- A DM usa seus Dados Pessoais somente para os fins especificados nesta Política de Privacidade, a menos que você concorde de outra forma;
- A DM não mantém seus Dados Pessoais se eles não forem mais necessários; e
- Além do que especificamos nesta Política de Privacidade, a DM não compartilha seus Dados Pessoais com terceiros;
- A DM não aluga ou vende seus Dados Pessoais a terceiros.

Se você é um Profissional de Saúde ou um Paciente, reserve um tempo para ler e compreender esta Política de Privacidade.

ARTIGO 5. QUEM COLETA OS DADOS PESSOAIS?

Dados do Profissional de Saúde	Dados do Paciente
A DM atua como a Controladora exclusiva para os Processamentos de nº 1 a nº 6 descritos na Seção 7 desta Política de Privacidade. Excepcionalmente, ao contratar com organizações ou entidades públicas (como hospitais): A DM pode atuar como Processadora para o Processamento nº 1, descrito na Seção 7 desta Política de Privacidade.	A DM atua como Controladora Conjunta com o Profissional de Saúde (quando o Profissional de Saúde é autônomo) ou com o empregador do Profissional de Saúde (quando o Profissional de Saúde é empregado por uma empresa) para o Processamento nº 1 descrito na Seção 7 desta Política de Privacidade. A DM atua como Controladora exclusiva para os Processamentos de nº 2 a nº 6 descritos na Seção 7 desta Política de Privacidade.



A DM pode atuar como Controladora Exclusiva para os Processamentos de nº 2 a nº 6 descritos na Seção 7 desta Política de Privacidade.	Excepcionalmente, ao contratar com organizações ou entidades públicas (como hospitais): A DM pode atuar como Processadora para o Processamento nº 1, descrito na Seção 7 desta Política de Privacidade. A DM pode atuar como Controladora Exclusiva para os Processamentos de nº 2 a nº 6 descritos na Seção 7 desta Política de Privacidade.
---	--

A DM e a Stripe atuam como Controladoras Conjuntas para o Processamento nº 3 na Seção 7 desta Política de Privacidade

referente tanto aos Profissionais de Saúde quanto aos Pacientes.

Tenha em mente que, para quaisquer outros Dados Pessoais coletados ou processados pelos Profissionais de Saúde durante o tratamento dos Pacientes e que não sejam compartilhados com a DM, os Profissionais de Saúde permanecerão únicos e totalmente responsáveis pelo cumprimento das leis e regulamentos aplicáveis.



ARTIGO 6. QUAIS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

A DM coleta Dados Pessoais dos Profissionais de Saúde e dos Pacientes.

DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Os Dados Pessoais dos Profissionais de Saúde processados pela DM são coletados por meio de diferentes canais.

A DM coleta os dados pessoais dos Profissionais de Saúde quando eles se inscrevem em um dos Produtos e Serviços de Software DM.

A DM pode coletar os seguintes Dados Pessoais quando um Profissional de Saúde se inscreve em um dos Produtos e Serviços de Software DM:

Dados da conta	• Credenciais da conta (ID de usuário, e-mail, hash de senha); • As informações pessoais do Profissional de Saúde (nome e sobrenome, número de telefone, endereço de e-mail); • Configurações do usuário (preferências de newsletter, idioma, protocolos, configurações de notificação, país).
-----------------------	--

A DM pode coletar os seguintes Dados Pessoais quando um Profissional de Saúde usa um dos Produtos e Serviços de Software DM:

Dados técnicos	• Informações do dispositivo (tipo de dispositivo, endereço IP, identificador único, modelo do dispositivo, sistema operacional e versão, navegador usado, cookies ou tecnologias semelhantes, idioma do sistema); • Informações sobre o uso dos Produtos e Serviços de Software DM (endereço IP, data e hora da conexão, páginas acessadas); • Dados sobre a conexão com a internet (provedor de serviços de internet, tipo de conexão (4G, 3G, DSL).
Dados de utilização	• Logs da atividade do usuário; • Mensagens enviadas ao Paciente; • Agendamentos com Pacientes; • Configurações de conta (modelos de e-mail, preferências de notação odontológica, catálogos de tratamentos, protocolos).

A DM pode coletar os seguintes Dados Pessoais quando um Profissional de Saúde entra em contato com o suporte ao cliente:

Dados do ticket de suporte	• Detalhes sobre tickets de suporte (data, hora, assunto e conteúdo dos tickets); • Conteúdo de trocas com agentes (e-mails, chat); • Quaisquer outros dados que possam ser necessários para resolver tickets.
-----------------------------------	--



A DM pode coletar os seguintes Dados Pessoais quando um Profissional de Saúde assina os Produtos e Serviços de Software DM ou adquire Produtos de Hardware DM:

Dados da assinatura/dados do pedido	• Faturas, notas de crédito e outros documentos administrativos; • Detalhes da transação (método de pagamento, data e hora da transação, moeda, valor pago); • Informações de contato (nome, sobrenome, e-mail, número de telefone); • Endereço de entrega (rua, cidade, CEP, país); • Detalhes do pedido.
--	--

DOS PACIENTES

A DM coleta Dados Pessoais dos Pacientes quando eles são registrados em um dos Produtos e Serviços de Software DM.

A DM coleta dados pessoais dos Pacientes após coletar seu consentimento por meio de um termo de consentimento do Paciente. Se o paciente for menor de idade em seu país de residência, o consentimento é gerenciado pelo(s) seu(s) tutor(s) legal(s), exceto se ele(s) for(em) emancipado(s) menor(es). Reserve algum tempo para ler e entender nossos Termos de Uso para obter mais informações.

Os Dados Pessoais dos Pacientes processados pela DM são coletados através de diferentes canais.

Os Dados Pessoais podem ser coletados diretamente dos Pacientes ou indiretamente por Profissionais de Saúde. No caso de um Profissional de Saúde inserir os dados pessoais de um paciente em um dos Produtos e Serviços de Software DM em nome do paciente, o Profissional de Saúde é responsável por garantir que isso seja legalmente permitido e que as medidas necessárias tenham sido tomadas em relação às leis e regulamentos aplicáveis.

A DM pode coletar os seguintes Dados Pessoais quando um Paciente se registra para usar um dos Produtos e Serviços de Software DM:

Dados da conta	• Credenciais da conta (ID de usuário, e-mail, hash de senha); • Informações pessoais e de contato (nome e sobrenome, número de telefone, endereço de e-mail, foto de perfil (foto do rosto), data de nascimento, representante legal quando aplicável, o nome da clínica particular onde o paciente recebe tratamento, endereço postal); • Configurações do usuário (protocolos, configurações de notificação).
-----------------------	--



A DM pode coletar os seguintes dados pessoais quando os Pacientes usam um dos Produtos e Serviços de Software DM:

Dados técnicos	• Informações do dispositivo (tipo de dispositivo, endereço IP, identificador único, modelo do dispositivo, sistema operacional e versão, navegador usado, cookies ou tecnologias semelhantes, idioma do sistema); • Informações sobre o uso do software (endereço IP, data e hora da conexão, páginas acessadas); • Dados sobre a conexão com a internet (provedor de serviços de internet, tipo de conexão (4G, 3G, DSL).
Dados de utilização	• Mensagens enviadas ao Profissional de Saúde; • Consultas agendadas com o Profissional de Saúde; • Preferências do usuário.
Dados de saúde	• Fotos da boca do Paciente; • Foto de perfil (foto do rosto); • Tratamento médico e/ou aconselhamento prescrito pelo Profissional de Saúde; • Tipo e fase do tratamento; • Triagem/análise/resultados de simulação; • Trocas de mensagens entre o Profissional de Saúde e o Paciente contendo dados médicos, como sintomas, motivos para consulta e informações gerais de saúde; • Impressão digital da boca do paciente.

A DM pode coletar os seguintes Dados Pessoais quando os Pacientes entram em contato com o serviço de suporte ao cliente:

Dados do ticket de suporte	• Detalhes sobre o ticket de suporte (data, hora, assunto e conteúdo do ticket); • Conteúdo das trocas do Paciente com a equipe da DM (e-mails, chat); • Quaisquer outros dados que possam ser necessários para resolver o ticket.
-----------------------------------	--

A DM pode coletar os seguintes Dados Pessoais quando um Paciente compra diretamente Produtos de Hardware DM, seguindo as recomendações do Profissional de Saúde, já sendo um usuário DM:

Dados do pedido	• Informações de contato (nome, sobrenome, e-mail, número de telefone); • Endereço de entrega (rua, cidade, CEP, país); • Detalhes do pedido.
------------------------	---

ARTIGO 7. POR QUE E COMO PROCESSAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A DM processa Dados Pessoais como parte de diversos processamentos e para vários fins. Dependendo das finalidades, o processamento pode basear-se (i) nos interesses legítimos perseguidos pela DM, (ii) em obrigações contratuais ou (iii) no seu consentimento.

Para sua informação, observe que o processamento listado abaixo descreve a finalidade principal e, em seguida, as subfinalidades.



RELATIVO AOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

A DM processa os Dados Pessoais dos Profissionais de Saúde para as seguintes finalidades e com base no seguinte fundamento jurídico:

PROCESSAMENTO nº 1: A FINALIDADE PRINCIPAL É FORNECER OS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Subfinalidades	Base jurídica
Definir, configurar e gerenciar contas de Profissionais de Saúde (para MONITORING e ENGAGE)	O Processamento nº 1 é necessário para a execução de um contrato em que o Profissional de Saúde (Titular dos Dados) é parte (artigo 6.1 (b), do RGPD).
Permitir que os Profissionais de Saúde monitorem remotamente o tratamento ortodôntico e a saúde bucal de seus pacientes (somente para MONITORING)	
Fornecer aos Profissionais de Saúde avaliações da saúde bucal e dentária de seus Pacientes (somente para ENGAGE)	
Permitir que os Profissionais de Saúde forneçam aos seus Pacientes simulações de sua aparência durante e após o tratamento ortodôntico (somente para ENGAGE)	
Gerar arquivos SMART STL (arquivos de objeto 3D calculados a partir de arquivos Scan e STLS, uma digitalização intraoral inicial e do plano de tratamento de um Usuário Final) e fabricar alinhadores (somente para SMART STL)	
PROCESSAMENTO nº 2: A FINALIDADE PRINCIPAL É GERENCIAR OS TICKETS DO PROFISSIONAL DE SAÚDE (FEEDBACK/RECLAMAÇÕES/PERGUNTAS) COM SERVIÇOS DE SUPORTE AO CLIENTE PARA TODOS OS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE DM.	
Subfinalidades	Base jurídica
Gerenciar o feedback, reclamações e problemas do Profissionais de Saúde, incluindo o envio de mensagens para os Profissionais de Saúde (SMS, WhatsApp, e-mail, notificação)	O Processamento nº 2 é necessário para a execução de um contrato em que o Profissional de Saúde (Titular dos Dados) é parte (artigo 6.1 (b), do RGPD) ou cumprir as suas obrigações legais (artigo 6.1 (c) do RGPD), como solicitações de privacidade de dados de transferência
Transferir a solicitação de privacidade de dados para a equipe de privacidade	
Melhorar a qualidade e a rapidez do atendimento ao cliente que a DM fornece aos Profissionais de Saúde e	



seus Pacientes	
PROCESSAMENTO nº 3: A FINALIDADE PRINCIPAL É GERENCIAR OS PAGAMENTOS E PEDIDOS DE ENVIO DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE A PARTIR DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE E DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DE HARDWARE DM.	
Subfinalidades	Base jurídica
Processar pagamentos quando os Profissionais de Saúde assinam os Produtos e Serviços de Software ou compram Produtos de Hardware	O Processamento nº 3 é necessário para a execução de um contrato em que o Profissional de Saúde (Titular dos Dados) é parte (artigo 6.1 (b), do RGPD) ou cumprir as suas obrigações legais (artigo 6.1 (c) do RGPD), tais como leis e regulamentos fiscais.
Prosseguir com o envio das encomendas	
Cumprir as obrigações contábeis e legais da DM	
PROCESSAMENTO nº 4: A FINALIDADE PRINCIPAL É MELHORAR E MONITORAR OS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE E OS PRODUTOS DE HARDWARE DM	
Subfinalidades	Base jurídica
Melhorar os Produtos e Serviços de Software DM e desenvolver novos recursos	O Processamento nº 4 é baseado no interesse legítimo da DM em melhorar a qualidade do serviço de saúde (artigo 6.1 (f) do RGPD)
Enviar pesquisas aos Profissionais de Saúde para coletar experiência e otimizar os Produtos e Serviços de Software DM	
PROCESSAMENTO nº 5: A FINALIDADE PRINCIPAL É PROTEGER OS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE DM E OS PRODUTOS DE HARDWARE DM	
Subfinalidades	Base jurídica
Garantir a segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Produtos e Serviços de Software DM	O Processamento nº 5 é baseado no interesse legítimo da DM em melhorar a qualidade do serviço de saúde e cumprir as Leis de Proteção de Dados (artigo 6.1. (f) do RGPD)
PROCESSAMENTO nº 6: A FINALIDADE PRINCIPAL É MELHORAR O RELACIONAMENTO COM O PROFISSIONAL DE SAÚDE	
Subfinalidades	Base jurídica
Manter um bom relacionamento comercial com os Profissionais de Saúde organizando concursos, programas de fidelidade, patrocínio e concessão de descontos aos Profissionais de Saúde	O Processamento nº 6 é baseado no interesse legítimo da DM em melhorar a qualidade do serviço de saúde e cumprir as Leis de Proteção de Dados (artigo 6.1. (f) do RGPD)

DADOS DO PACIENTE

A DM processa os Dados Pessoais dos Pacientes para os seguintes fins e com base no seguinte fundamento jurídico:

PROCESSAMENTO nº 1: A FINALIDADE PRINCIPAL É FORNECER OS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Subfinalidades	Base jurídica
Configurar e gerenciar contas de Pacientes (somente para MONITORING e ENGAGE)	O Processamento nº 1 é necessário para a execução de um contrato do qual o Profissional de Saúde (Titular dos Dados) é parte (artigo 6.1 (b) do RGPD) e sobre o consentimento explícito do Paciente que é obtido pela leitura e aceitação do Termo de Consentimento do Paciente (art. 9.2) (a) do RGPD) <i>Observe que, ao contratar organizações ou entidades públicas (como hospitais), a DM depende do consentimento do paciente para processar os dados pessoais dos Pacientes, as organizações públicas que supervisionam os tratamentos do paciente podem não depender do consentimento, mas da "tarefa pública" em conformidade com regulamentos de privacidade específicos e locais.</i>
Entrar em contato por telefone ou enviar mensagens (por SMS, WhatsApp, e-mail ou notificações) aos Pacientes em nome dos Profissionais de Saúde para lembrá-los de enviar seus exames (<u>processamento baseado em IA para as notificações, caso os Profissionais de Saúde decidam usar ferramentas de comunicação com IA para se comunicar com seus pacientes</u>) (somente para MONITORING).	
Permitir que os Profissionais de Saúde monitorem remotamente o tratamento ortodôntico e a saúde bucal de seus Pacientes e auxiliem no processo de tomada de decisão em relação ao tratamento dos Pacientes, fornecendo suporte analítico e otimizando os resultados do tratamento (<u>processamento baseado em IA</u>) (somente para MONITORING).	
Fornecer aos Profissionais de Saúde e aos Pacientes uma avaliação de: ○ saúde dos dentes ○ saúde das gengivas ○ alinhamento dos dentes (<u>Processamento baseado em IA</u>) (somente para ENGAGE)	
PROCESSAMENTO nº 2: A FINALIDADE PRINCIPAL É GERENCIAR OS TICKETS DOS PACIENTES (FEEDBACK/RECLAMAÇÕES/PERGUNTAS) COM SERVIÇOS DE SUPORTE AO CLIENTE PARA TODOS OS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE DM	
Subfinalidades	Base jurídica

Para gerenciar o feedback, a reclamação e o problema dos Pacientes	O Processamento nº 2 é necessário para a execução de um contrato em que o Profissional de Saúde (Titular dos Dados) é parte (artigo 6.1 (b), do RGPD) ou cumprir as suas obrigações legais (artigo 6.1 (c) do RGPD), como solicitações de privacidade de dados de transferência
Transferir a solicitação de privacidade de dados para a equipe de privacidade	
Melhorar a qualidade e a rapidez do atendimento ao cliente que a DM oferece aos Pacientes	
PROCESSAMENTO nº 3: A FINALIDADE PRINCIPAL É MELHORAR E MONITORAR OS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE E OS PRODUTOS DE HARDWARE DM	
Subfinalidades	Base jurídica
Melhorar os Produtos e Serviços de Software DM e desenvolver novos recursos, para treinar sistemas de IA para fins de melhoria interna (<u>Processamento baseado em IA</u>)	O Processamento nº 3 baseia-se no interesse legítimo da DM em melhorar a qualidade dos serviços de saúde (artigo 6.1 (f) do RGPD) e/ou no consentimento explícito do Paciente, obtido pela leitura e aceitação do Termo de Consentimento do Paciente (artigo 9.2) (a), do RGPD).
Enviar pesquisas aos Pacientes para coletar experiência e otimizar os Produtos e Serviços DM	
Realizar estatísticas ou estudos sobre o desempenho dos Produtos e Serviços DM (estudos clínicos não estão incluídos aqui) para otimizar os Produtos e Serviços DM (tais estatísticas são baseadas em dados de pacientes, mas geram resultados agregados e dados relacionados ao uso dos Produtos e Serviços DM por Profissionais de Saúde, excluindo dados pessoais).	
PROCESSAMENTO nº 4: A FINALIDADE PRINCIPAL É ILUSTRAR CASOS DE PACIENTES EM APRESENTAÇÕES OU EM CONTAS DE DEMONSTRAÇÃO	
Subfinalidades	Base jurídica
Para ilustrar webinars, apresentações dos Produtos e Serviços de Software DM (apenas caso a caso e quando apropriado para ilustrar casos específicos, não para todos os Pacientes em geral)	O Processamento nº 4 baseia-se no consentimento explícito do Paciente e no interesse legítimo da DM em melhorar a qualidade do serviço de saúde (artigo 6.1(f) do RGPD).
PROCESSAMENTO nº 5: A FINALIDADE PRINCIPAL É GARANTIR A SEGURANÇA DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE DM E DOS PRODUTOS DE HARDWARE DM	
Subfinalidades	Base jurídica

Garantir a segurança, confidencialidade, integridade e disponibilidade dos Produtos e Serviços de Software DM	O Processamento nº 5 baseia-se no interesse legítimo da DM em melhorar a qualidade dos serviços de saúde e cumprir as Leis de Proteção de Dados (artigo 6.1 (f) do RGPD)
---	---

Processamento com IA

Alguns dados pessoais (incluindo dados de saúde) podem ser processados por sistemas de Inteligência Artificial ("IA") para apoiar o monitoramento do tratamento, melhorar a precisão dos serviços e auxiliar os Profissionais de Saúde, conforme descrito na lista de processamentos acima (consulte os processamentos nº 1 e nº 3 para pacientes). Esses sistemas de IA são projetados para auxiliar os Profissionais de Saúde oferecendo insights ou recomendações automatizadas com base em dados coletados para tratamentos odontológicos remotos, tratamentos ortodônticos e check-ups de saúde bucal.

Os resultados gerados pelos Produtos e Serviços de Software DM devem ser usados como apoio ao diagnóstico, para complementar o julgamento clínico de profissionais odontológicos qualificados, e não de forma isolada para tomada de decisões clínicas.

ARTIGO 8: COMO COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Uso interno: Os Dados Pessoais dos Profissionais de Saúde e dos Pacientes podem ser processados por funcionários da DM (dentro dos limites de suas atribuições e somente quando necessário) e por suas subsidiárias e empresas do grupo, exclusivamente para atingir as finalidades desta Política de Privacidade.

Uso externo: A DM pode compartilhar Dados Pessoais (somente quando apropriado e conforme permitido pelas leis aplicáveis) com as seguintes categorias de terceiros:

DADOS DOS PROFISSIONAIS DE SAÚDE

Fornecedores técnicos	● Fornecedores de serviços e armazenamento em nuvem (AWS); ● Fornecedores de redes e telecomunicações; ● Fornecedores de manutenção; ● Fornecedores de serviços de segurança; ● Fornecedores de Sistemas de Gestão de Propriedades (quando aplicável).
Processadores de pagamento	● Processador de cartão de crédito (Stripe); ● Processador de débito automático (GoCardless); ● Bancos da DM.
Fornecedores externos usados pelos Profissionais de Saúde	● Fabricantes de alinhadores e prestadores de serviços de PMS usados pelos Profissionais de Saúde.
Fornecedores de marketing	● Software de gestão de relacionamento com o cliente; ● Software de automação de marketing.
Autoridades	● Autoridades legais, judiciais e administrativas.

DADOS DO PACIENTE

Fornecedores técnicos	• Fornecedores de serviços e armazenamento em nuvem (AWS); • Fornecedores de redes e telecomunicações; • Fornecedores de manutenção; • Fornecedores de serviços de segurança.
Processadores de pagamento	• Processador de cartão de crédito (Stripe).
Fornecedores externos usados pelos Profissionais de Saúde	• Fabricantes de alinhadores e prestadores de serviços de PMS usados pelos Profissionais de Saúde.
Autoridades	• Autoridades legais, judiciais e administrativas.

A DM garante que as transferências de dados para esses terceiros sejam seguras, seguindo um processo rigoroso conforme a ISO 27001, para verificar se possuem medidas organizacionais e técnicas adequadas às exigências legais de proteção de dados, padrões de segurança e de qualidade.

Alguns desses terceiros podem estar localizados no exterior ou hospedar dados de Pacientes no exterior. Para essas transferências internacionais específicas, a DM estabeleceu cláusulas contratuais especiais de privacidade para garantir que esses terceiros apliquem medidas de proteção aos Dados Pessoais dos Pacientes conforme os requisitos legais do país do Paciente.

ARTIGO 9. ONDE ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os Produtos e Serviços de Software são hospedados nos serviços de nuvem da Amazon Web Service Inc. (AWS), com servidores em diferentes regiões do mundo, de forma a armazenar Dados Pessoais localmente na Europa, EUA, Japão e APAC, dependendo da localização de residência dos Pacientes e dos Profissionais de Saúde.

Os servidores da AWS são compatíveis com ISO 27001 e HDS/HDH, e o local de armazenamento de Dados Pessoais está em conformidade com as regulamentações de cada país onde a DM opera.

ARTIGO 10. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A DM processa e armazena os Dados Pessoais tanto dos Profissionais de Saúde quanto dos Pacientes pelo período necessário aos propósitos para os quais foram coletados e em conformidade com as leis e regulamentações aplicáveis.

ARTIGO 11. QUAIS SÃO SEUS DIREITOS DE PROTEÇÃO DE DADOS? COMO VOCÊ PODE EXERCER SEUS DIREITOS?

As Leis de Proteção de Dados concedem direitos aos cidadãos europeus no que diz respeito aos seus Dados Pessoais. Sendo o RGPD globalmente considerado o padrão de referência em questões de proteção de dados pessoais, a DM permite que seus usuários em todo o mundo se beneficiem desses direitos (alguns desses direitos podem ser limitados pelas leis e regulamentos locais aplicáveis em determinadas circunstâncias), que são:

- **Direito de acesso**, ou seja, o direito de obter do Controlador a confirmação de que Dados Pessoais que lhe dizem respeito estão sendo processados e, caso estejam, acesso a esses Dados Pessoais e às seguintes informações: finalidades do Processamento, categorias de Dados Pessoais envolvidos, destinatários ou categorias de destinatários para quem os Dados Pessoais foram ou serão divulgados, especialmente destinatários em países terceiros ou

organizações internacionais, etc.;

- **Direito de obter a retificação**, sem demora injustificada, de Dados Pessoais imprecisos, incompletos, desatualizados ou cuja coleta seja proibida.
- **Direito de se opor** ao Processamento de Dados Pessoais realizado pelo Controlador ou a uma transferência de Dados Pessoais, exceto se houver motivos legítimos e imperiosos que prevaleçam sobre seus interesses.
- **Direito de obter do Controlador a eliminação de seus Dados Pessoais** sem demora injustificada, e o Controlador estará obrigado a apagá-los sem demora injustificada quando um dos seguintes motivos se aplicar:
 - Os Dados Pessoais não são mais necessários em relação às finalidades;
 - Você retira o consentimento no qual o Processamento se baseia, de acordo com o artigo 6(1)(a) ou artigo 9(2)(a), e não há outra base legal para o Processamento;
 - Você se opõe ao Processamento nos termos do artigo 21(1) e não existem motivos legítimos que prevaleçam, ou se opõe ao Processamento nos termos do artigo 21(2);
 - Os Dados Pessoais foram processados ilegalmente;
 - Os Dados Pessoais devem ser apagados para cumprimento de obrigação legal prevista na legislação da União ou do Estado-membro à qual o Controlador esteja sujeito;
 - Os Dados Pessoais foram coletados no contexto da oferta de serviços da sociedade da informação conforme artigo 8(1).
- **Direito à portabilidade dos Dados Pessoais**, isto é, o direito de receber seus Dados Pessoais, que você forneceu a um Controlador, em formato estruturado, de uso comum e leitura automática, e o direito de transmitir esses dados a outra Controladora sem impedimentos da Controladora à qual os dados foram fornecidos, quando:
 - (a) O Processamento se baseia no consentimento conforme artigo 6(1)(a) ou artigo 9(2)(a), ou em um contrato conforme artigo 6(1)(b).
 - b) O Processamento é realizado por meios automatizados.
- **Direito de objeção e solicitação de informações sobre a tomada de decisões individuais automatizadas (IA).**

Você pode solicitar informações sobre se e como os sistemas de IA processaram seus dados. Você tem o direito de obter informações significativas sobre a lógica envolvida e as possíveis consequências de tal processamento. Você pode solicitar intervenção humana ou revisão de qualquer resultado assistido por IA que lhe diga respeito.

- **Direito de apresentar uma reclamação perante a Autoridade Supervisora**, se você considerar que o processamento dos Dados Pessoais que lhe dizem respeito é uma violação das Leis de Proteção de Dados.

Para qualquer reclamação, você pode apresentá-la à autoridade supervisora nacional ("**Autoridade Supervisora**") responsável pela proteção de dados pessoais, ou seja, a Comissão Nacional de Informática e Liberdade ("**CNIL**"), por exemplo, na França.

Outros cidadãos, incluindo cidadãos dos EUA, podem consultar as leis de sua jurisdição para obter mais informações sobre seus direitos e a Autoridade Supervisora. Por exemplo:

-
- HIPAA e quaisquer outras leis estaduais e territoriais relacionadas à Privacidade para os cidadãos dos EUA;
 - Lei Federal de Privacidade de 1988 e quaisquer outras leis estaduais e territoriais, como, mas não se limitando a: Lei de Privacidade de Informações de 2014 (Território da Capital Australiana), Lei de Informações de 2002 (Território do Norte), Lei de Privacidade e Proteção de Informações Pessoais de 1998 (Nova Gales do Sul), Lei de Privacidade de Informações de 2009 (Queensland), Lei de Proteção de Informações Pessoais de 2004 (Tasmânia) e Lei de Privacidade e Proteção de Dados de 2014 (Victoria) para cidadãos australianos;
 - Leis federais e estaduais ou territoriais, como, mas não se limitando a, Lei de Proteção de Informações Pessoais e Documentos Eletrônicos (PIPEDA), Lei de Proteção de Informações Pessoais (Alberta) (PIPA Alberta), Lei de Proteção de Informações Pessoais (British Columbia) (PIPA BC) e uma Lei relativa à Proteção de Informações Pessoais no Setor Privado (Lei de Privacidade de Quebec) para cidadãos canadenses.
 - O RGPD do Reino Unido e as Leis de Proteção de Dados para cidadãos do Reino Unido. Etc.

Para exercer qualquer um dos seus direitos, você pode enviar uma solicitação:

- Por e-mail para o seguinte endereço: privacy@dental-monitoring.com.
- Por carta para o seguinte endereço postal: Responsável pela Proteção de Dados
- Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, França.

Caso você exerça algum dos seus direitos eletronicamente, os Dados Pessoais serão fornecidos, quando apropriado, eletronicamente pela DM sempre que possível, exceto se você tiver solicitado especificamente o contrário.

Os Profissionais de Saúde e os Pacientes devem especificar a natureza de sua solicitação no assunto do e-mail e especificar os detalhes da solicitação no próprio e-mail. A DM pode solicitar informações adicionais do Profissional de Saúde ou do Paciente, a fim de verificar sua identidade, antes de prosseguir com a solicitação.

ARTIGO 12. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO PROTEGIDOS?

A DM tomou medidas para que os Profissionais de Saúde e os Pacientes possam ter certeza de que seus Dados Pessoais estão seguros ao usar os Produtos e Serviços de Software DM e, de forma mais geral, quando seus Dados Pessoais são processados pela DM.

Medidas de segurança técnicas, organizacionais e estruturais estão em vigor para proteger seus Dados Pessoais contra acesso accidental, não autorizado ou ilegal, divulgação, alteração, perda ou destruição e, portanto, garantir a segurança, integridade e confidencialidade dos seus Dados Pessoais.

A DM desenvolve seus sistemas de acordo com os princípios de "Privacy by Design".

Também seguimos os princípios de minimização de dados e estabelecemos as seguintes medidas:

- Técnicas de pseudonimização e anonimização sempre que tecnicamente viáveis; e
- Restrição do acesso aos Dados Pessoais apenas aos funcionários que precisam acessar os Dados Pessoais para executar os serviços descritos na descrição do Serviço, garantida por revisão regular dos direitos de acesso realizada pelo departamento de TI.

Implementamos medidas de segurança de TI de última geração para proteger seus Dados Pessoais e realizamos testes de penetração regularmente para detectar qualquer incidente de vulnerabilidade.

Em caso de incidente, a DM investigará o incidente e realizará uma avaliação de risco para determinar o curso de ação a ser adotado. A DM implementou uma política dedicada referente a um procedimento específico para lidar com eventos relacionados a Dados Pessoais.

Dependendo dos resultados desta avaliação, a DM tomará todas as medidas e ações necessárias para

cumprir as leis e regulamentos aplicáveis, o que pode incluir notificar os usuários afetados caso haja maior probabilidade de risco aos seus direitos e liberdades, notificar as Autoridades de Supervisão, se necessário, etc.

ARTIGO 13. A POLÍTICA DE PRIVACIDADE PODE SER ATUALIZADA?

A DM pode atualizar a Política de Privacidade de tempos em tempos e notificará os Profissionais de Saúde e os Pacientes sobre alterações significativas na forma como tratamos quaisquer Dados Pessoais mediante a divulgação de um aviso. Recomendamos que você revise periodicamente esta página para obter as informações mais recentes sobre nossas práticas de privacidade.