



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

ČLÁNEK 1: PREAMBULE

Ochrana osobních údajů je pro společnost Dental Monitoring SAS („**DM**“) prvořadá. DM se zavazuje dodržovat francouzské a evropské předpisy o ochraně osobních údajů, zejména obecné nařízení o ochraně osobních údajů (EU) ze dne 27. dubna 2016 („**GDPR**“), la Loi Informatique et Libertés de 1978 v platném znění („**LIL**“), jakož i všechny platné místní předpisy o ochraně údajů pro zpracování.

Aby společnost DM vyhověla nařízení GDPR a místním předpisům o ochraně údajů, jako je zákon HIPAA, a chránila důvěrnost, integritu a dostupnost osobních údajů, včetně údajů o zdravotním stavu („**údaje o zdravotním stavu**“), jako jsou chráněné zdravotní informace („**PHI**“), vyvinula a zavedla přísné standardy, zásady, postupy a školení pro své zaměstnance v oblasti kybernetické bezpečnosti a také silná bezpečnostní opatření.

Společnost DM má tým speciálně určený pro ochranu osobních údajů, včetně pověřence pro ochranu osobních údajů a HIPAA, bezpečnostního týmu a právního týmu specializovaného na aspekty ochrany soukromí.

Kromě toho má DM certifikace ISO 13485 (Systém řízení kvality zdravotnických prostředků), ISO/IEC 27001 (Zabezpečení informací) a HDS/HDH (Hostitel zdravotních údajů). Osobní údaje zdravotnických pracovníků a pacientů jsou hostovány na lokálních serverech AWS (certifikovaných ISO 27001 a HDS/HDH), za které zodpovídá Dental Monitoring.

ČLÁNEK 2: DEFINICE

Pojmy uvedené níže, včetně pojmů v preambuli Zásad ochrany osobních údajů, mají následující význam:

Zákon o ochraně osobních údajů znamená: i) obecné nařízení EU o ochraně osobních údajů 2016/679 („**GDPR**“), ii) směrnici o soukromí a elektronických komunikacích 2002/58/ES („**směrnice o soukromí a elektronických komunikacích**“) a jakékoli další platné právní předpisy nahrazující směrnici o soukromí a elektronických komunikacích a/nebo GDPR, iii) jakýkoli zákon, statut nebo nařízení o ochraně údajů členského státu Evropské unie („**EU**“), který se může vztahovat na jednu ze stran na základě jejích činností zpracování údajů nebo jejího zřízení v EU, iv) jakékoli pokyny nebo stanovisko přijaté Evropským sborem pro ochranu údajů („**EDPB**“) k výkladu aplikace GDPR a směrnice o soukromí a elektronických komunikacích, v) rozhodnutí dozorového úřadu nebo soudních nebo správních soudů členského státu EU, která jsou závazná pro jednu ze stran prostřednictvím jejích činností zpracování údajů nebo jejích zřízení v EU, vi) rozhodnutí přijatá Soudním dvorem Evropské unie (SDEU) nebo Evropským soudem pro lidská práva (ECHR) ohledně ochrany osobních údajů a soukromí a svobody projevu nebo svobody informací, vii) jakékoli platné



místní nařízení o ochraně údajů pro zpracování, včetně například zákona HIPAA nebo federálních zákonů a zákonů jednotlivých států nebo teritorií, jako jsou mimo jiné zákon o ochraně osobních údajů a elektronických dokumentech („**PIPEDA**“), zákon o ochraně osobních údajů (Alberta) („**PIPA Alberta**“), zákon o ochraně osobních údajů (Britská Kolumbie) („**PIPA BC**“) a zákon o ochraně osobních údajů v soukromém sektoru („**Quebec Privacy Act**“) pro kanadské občany.

„**Správce**“, „**zpracování**“ a „**dozorový úřad**“ mají význam, který jim přiděluje článek 4 GDPR.

Pracovní panel: znamená webové rozhraní pro ověřené zdravotnické pracovníky, které je dostupné po vytvoření účtu ZP na platformě DM.

PP: znamená tyto podmínky použití.

Mobilní aplikace DM: označuje aplikaci DM.

Platforma DM: označuje platformu DM.

Softwarové produkty a služby DM: odkazuje na DentalMonitoring, Engage, Smart STL popsané v PP a nabízené společností DM prostřednictvím platformy DM a mobilních aplikací DM.

Hardwarové produkty DM: odkazuje na DM ScanBox, DM tvářové retraktory a ScanBox Pro a Led adaptér.

Řešení DM: odkazuje na software, digitální infrastruktury, protokoly, rozhraní, mobilní aplikace a hardwary vyvinuté, vyráběné a distribuované společností DM pro použití v odvětví zubního lékařství.

Koncový uživatel (uživatelé) nebo pacienti: znamená pacienta (pacienty), který/kteří si prohlíží softwarové produkty a služby DM.

Údaje o zdravotním stavu: mají význam, který jim přiděluje článek 4 GDPR, včetně PHI.

Zdravotnický pracovník (pracovníci) nebo ZP: znamená poskytovatele zdravotní péče – fyzické osoby kvalifikované pro výkon zubního lékařství nebo ortodoncie v jeho jurisdikci.

Účet pacienta: odkazuje na účet koncového uživatele vytvořený ZP v DentalMonitoring, nebo vytvořený pacienty nebo ZP za účelem získání přístupu k aplikaci DM a k softwarovým produktům a službám společnosti DM.

Osobní údaje: mají význam stanovený v článku 4 GDPR, včetně údajů o zdravotním stavu, a tedy PHI.

Zásady ochrany osobních údajů: odkazují na zásady ochrany osobních údajů dostupné na platformách DM a v mobilních aplikacích DM, které mají informovat uživatele a koncové uživatele o závazcích přijatých společností DM k ochraně osobních údajů uživatelů a koncových uživatelů při používání softwarových produktů a služeb DM.

Chráněné zdravotní informace nebo PHI: znamenají informace, včetně demografických informací, které se týkají (i) minulého, současného nebo budoucího fyzického nebo duševního zdraví nebo stavu; (ii) minulé, současné nebo budoucí poskytnuté zdravotní péče; (iii) minulé, současné nebo budoucí platby za poskytování zdravotní péče; a identifikují osobu, která je předmětem informací, nebo existuje rozumný důvod se domnívat, že informace mohou být použity k identifikaci takové osoby. Chráněné zdravotní informace jsou omezeny na informace chráněného subjektu vytvořené nebo přijaté společností DM od klienta nebo chráněného subjektu nebo jejich jménem.

Účely: odkazuje na hlavní účely použití osobních údajů.

Stripe: odkazuje na platformu určenou pro on-line platby, kterou společnost DM používá ke správě plateb provedených uživateli na platformě DM prostřednictvím obchodu pro ZP.



Vy/vaše: vaše označení.



ČLÁNEK 3: CO JE TO OSOBNÍ ÚDAJ?

Osobními údaji se rozumí jakékoli informace týkající se identifikované nebo identifikovatelné fyzické osoby („**subjekt údajů**“). Subjekt údajů je ten, koho lze přímo nebo nepřímo identifikovat, zejména odkazem na identifikátor, jako je jméno, identifikační číslo, lokační údaje, online identifikátor nebo na jeden či více faktorů specifických pro fyzickou, fyziologickou, genetickou, mentální, ekonomickou, kulturní nebo sociální identitu této fyzické osoby.

ČLÁNEK 4: JAKÝ JE ÚČEL TĚCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

Tyto Zásady ochrany osobních údajů vysvětlují:

- jak společnost DM shromažďuje, používá a sdílí vaše osobní údaje, když používáte softwarové produkty a služby DM a hardwarové produkty DM
- jak DM chrání a zajišťuje bezpečnost, integritu a důvěrnost vašich osobních údajů DM

se za účelem ochrany vašich osobních údajů řídí těmito zásadami:

- DM neshromažďuje více osobních údajů, než je nezbytné.
- DM používá vaše osobní údaje pouze pro účely uvedené v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, pokud se nedohodnete jinak.
- DM neuchovává vaše osobní údaje, pokud již nejsou potřeba.
- Kromě toho, jak je uvedeno v těchto Zásadách ochrany osobních údajů, společnost DM nepředává vaše osobní údaje třetím stranám;
- DM nepronajímá ani neprodává vaše osobní údaje třetím stranám.

Ať už jste zdravotnický pracovník nebo pacient, věnujte prosím čas přečtení a pochopení těchto Zásad ochrany osobních údajů.

ČLÁNEK 5: KDO SHROMAŽĎUJE OSOBNÍ ÚDAJE?

Údaje ZP	Údaje pacientů
DM jedná jako jediný správce pro zpracování č. 1 až č. 6 popsaná v části 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů. Výjimkou při uzavírání smlouvy s veřejnými organizacemi či subjekty (jakými jsou nemocnice): DM může jednat jako jediný správce pro zpracování č. 1 popsané v části 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů. DM může jednat jako jediný správce pro zpracování č. 2 až č. 6 popsaná v části 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů.	DM jedná jako společný správce s ZP (pokud je ZP osobou samostatně výdělečně činnou) nebo se zaměstnavatelem ZP (pokud je ZP zaměstnán u společnosti) pro zpracování č. 1 popsané v části 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů. DM jedná jako jediný správce pro zpracování č. 2 až č. 6 popsaná v části 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů. Výjimkou při uzavírání smlouvy s veřejnými organizacemi či subjekty (jakými jsou nemocnice): DM může jednat jako jediný správce pro zpracování č. 1 popsané v části 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů.



	DM může jednat jako jediný správce pro zpracování č. 2 až č. 6 popsaná v části 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů.
--	---

DM a Stripe jednají jako společní správci pro zpracování č. 3 popsané v části 7 těchto Zásad ochrany osobních údajů týkající se ZP i pacientů.

Mějte prosím na paměti, že v případě jakýchkoli dalších osobních údajů shromážděných nebo zpracovaných zdravotnickými pracovníky v průběhu léčby pacientů, které nebudou sdíleny s DM, budou zdravotničtí pracovníci nadále výhradně a plně odpovědní za dodržování platných zákonů a předpisů.



ČLÁNEK 6: JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE SE SHROMAŽDUJÍ?

DM shromažďuje osobní údaje jak od zdravotnických pracovníků, tak od pacientů.

OD ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ (ZP)

Osobní údaje ZP zpracovávané společností DM jsou shromažďovány různými kanály.

DM shromažďuje osobní údaje ZP, když se zaregistrují k jednomu ze softwarových produktů a služeb DM.

DM může shromažďovat následující osobní údaje, když se ZP zaregistruje k jednomu ze softwarových produktů a služeb DM:

Údaje o účtu	• přihlašovací údaje účtu (ID uživatele, e-mail, hash hesla) • osobní údaje ZP (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa) • uživatelská nastavení (předvolby newsletteru, jazyk, protokoly, nastavení upozornění, země)
--------------	--

DM může shromažďovat následující osobní údaje, když ZP používá některý ze softwarových produktů a služeb DM:

Technické údaje	• informace o zařízení (typ zařízení, IP adresa, jedinečný identifikátor, model zařízení, operační systém a verze, použitý prohlížeč, soubory cookie nebo podobné technologie, jazyk systému) • informace o používání softwarových produktů a služeb DM (IP adresa, datum a čas připojení, navštívené stránky) • údaje o připojení k internetu (poskytovatel internetových služeb, typ připojení (4G, 3G, DSL))
Údaje o využití	• protokoly aktivit uživatele • zprávy zasílané pacientům • termíny ošetření objednané pacienty • konfigurace účtu (šablony e-mailů, preferované značení zubů, katalogy ošetření, protokoly)

DM může shromažďovat následující osobní údaje, když ZP kontaktuje zákaznickou podporu:

Údaje lístku podpory	• podrobnosti týkající se lístků podpory (datum, čas, předmět a obsah lístků) • obsah komunikace se zástupci (e-mail, chat) • jakákoli další data, která mohou být nezbytná k vyřešení lístků
----------------------	---



Společnost DM může shromažďovat následující osobní údaje, když se ZP přihlásí k odběru softwarových produktů a služeb DM nebo zakoupí hardwarové produkty DM:

Údaje o předplatném / údaje o objednávkách	• faktury, dobropisy a další administrativní dokumenty • podrobnosti transakce (způsob platby, datum a čas transakce, měna, zaplacená částka) • kontaktní údaje (jméno, příjmení, email, telefonní číslo) • doručovací adresa (ulice, město, PSČ, země) • podrobnosti objednávky
---	--

OD PACIENTŮ

Společnost DM shromažďuje osobní údaje od pacientů, když jsou registrováni v některém ze softwarových produktů a služeb DM.

DM shromažďuje osobní údaje od pacientů po získání jejich souhlasu prostřednictvím formuláře souhlasu pacienta. Pokud není pacient plnoletý v zemi svého bydliště, souhlas spravuje jeho zákonný zástupce (zástupci). Výjimkou je situace, kdy se jedná o nezletilého uvolněného z rodičovské péče. Abyste získali další informace, věnujte prosím čas přečtení a pochopení našich podmínek použití.

Osobní údaje pacientů zpracovávané DM jsou shromažďovány různými kanály.

Osobní údaje mohou být shromažďovány buď přímo od pacienta, nebo nepřímo prostřednictvím ZP. V případě, že ZP zadá osobní údaje pacienta do některého ze softwarových produktů a služeb DM jménem pacienta, je ZP odpovědný za to, že mu to zákon umožňuje a že byla přijata nezbytná opatření s ohledem na příslušné zákony a předpisy.

DM může shromažďovat následující osobní údaje, když se pacient zaregistruje k používání některého ze softwarových produktů a služeb DM:

Údaje o účtu	• přihlašovací údaje účtu (ID uživatele, e-mail, hash hesla) • osobní a kontaktní údaje (jméno a příjmení, telefonní číslo, e-mailová adresa, profilový obrázek (obrázek obličeje), datum narození, případně zákonný zástupce, název soukromé ordinace, kde je pacient léčen, poštovní adresa) • uživatelská nastavení (protokoly, nastavení upozornění)
---------------------	--



DM může shromažďovat následující osobní údaje, když pacienti používají některý ze softwarových produktů a služeb DM:

Technické údaje	- informace o zařízení (typ zařízení, IP adresa, jedinečný identifikátor, model zařízení, operační systém a verze, použitý prohlížeč, soubory cookie nebo podobné technologie, jazyk systému) - informace o používání softwaru (IP adresa, datum a čas připojení, navštívené stránky) - údaje o připojení k internetu (poskytovatel internetových služeb, typ připojení (4G, 3G, DSL))
Údaje o využití	- zprávy zaslané ZP - termíny ošetření objednané u ZP - uživatelské preference
Zdravotní údaje	- obrázky pacientových úst - profilový obrázek (obrázek obličeje) - lékařské ošetření a/nebo rady poskytnuté ZP - typ a fáze léčby - výsledky screeningů/analýzy/simulace - výměny zpráv mezi ZP a pacientem obsahující lékařské údaje, jako jsou symptomy, důvody ke konzultaci a obecné zdravotní informace - digitální otisk pacientových úst

DM může shromažďovat následující osobní údaje, když pacienti kontaktují službu zákaznické podpory:

Údaje lístku podpory	- podrobnosti týkající se lístků podpory (datum, čas, předmět a obsah vašeho lístku) - obsah výměny informací mezi pacientem a zaměstnanci DM (e-mail, chat) - jakákoli další data, která mohou být nezbytná k vyřešení lístku
-----------------------------	--

Společnost DM může shromažďovat následující osobní údaje, když si pacient zakoupí přímo hardwarové produkty DM podle doporučení ZP a je již uživatelem DM:

Údaje o objednávce	- kontaktní údaje (jméno, příjmení, email, telefonní číslo) - doručovací adresa (ulice, město, PSČ, země) - podrobnosti objednávky
---------------------------	--

ČLÁNEK 7: PROČ A JAK ZPRACOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

DM zpracovává osobní údaje v rámci různých zpracování a pro různé účely. V závislosti na účelech se může zpracování zakládat na: i) oprávněných zájmech společnosti DM ii) na smluvních závazcích nebo iii) protože jste udělili souhlas.

Pro vaši informaci upozorňujeme, že níže uvedená zpracování popisují hlavní účel a poté dílčí účely.



TÝKAJÍCÍ SE ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ

DM zpracovává osobní údaje ZP pro následující účely a na základě následujícího právního základu:

ZPRACOVÁNÍ Č. 1: HLAVNÍM ÚČELEM JE DODÁNÍ SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A SLUŽEB DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Dílčí účely	Právní základ
Za účelem nastavení, konfigurace a správy účtů ZP (pro MONITORING a ENGAGE)	Zpracování Č. 1 je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je ZP (subjekt údajů) (Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR).
Aby mohli ZP vzdáleně sledovat ortodontickou léčbu a zdravotní stav dutiny ústní svých pacientů (pouze pro MONITORING).	
Aby ZP získali hodnocení zdravotního stavu ústní dutiny a zubů svých pacientů (pouze pro ENGAGE)	
Aby mohli ZP poskytovat svým pacientům simulaci vzhledu během a po ortodontické léčbě (pouze pro ENGAGE)	
Vytvořit soubory Smart STL (soubory 3D objektů získané ze skenu a souborů STL, počátečního intraorálního skenu a z léčebného plánu koncového uživatele) a vyrobit rovnátka (pouze pro SMART STL)	
ZPRACOVÁNÍ Č. 2: HLAVNÍM ÚČELEM JE SPRÁVA LÍSTKŮ ZP (ZPĚTNÁ VAZBA / STÍŽNOSTI / OTÁZKY) SE SLUŽBAMI ZÁKAZNICKÉ PODPORY PRO VŠECHNY SOFTWAREVÉ PRODUKTY A SLUŽBY DM	
Dílčí účely	Právní základ
Pro správu zpětné vazby, reklamací a záležitostí od ZP, včetně zasílání zpráv pro ZP (SMS, WhatsApp, e-mail, oznámení).	Zpracování Č. 2 je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je ZP (subjekt údajů), (Čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo plnění právních povinností (Čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), jakými jsou požadavky na ochranu údajů během přenosu
Pro přenos požadavku na ochranu osobních údajů na tým pro ochranu osobních údajů.	
Pro zvýšení kvality a rychlosti zákaznické péče, kterou DM poskytuje ZP a jejich pacientům	
ZPRACOVÁNÍ Č. 3: HLAVNÍM ÚČELEM JE SPRÁVA PLATEB ZP A EXPEDICE OBJEDNÁVEK PRO SOFTWAREVÉ PRODUKTY DM A SLUŽBY A HARDWAROVÉ PRODUKTY	



Dílčí účely	Právní základ
Pro zpracování plateb, když si ZP předplatí softwarové produkty a služby nebo zakoupí hardwarové produkty.	Zpracování č. 3 je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je ZP (subjekt údajů) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo pro splnění jeho zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), jako je daňové právo a předpisy.
Pro provádění expedice objednávek.	
Pro splnění účetních a zákonných povinností společnosti DM.	
ZPRACOVÁNÍ Č. 4: HLAVNÍM ÚČELEM JE ZLEPŠIT A MONITOROVAT SOFTWARE PRODUKTY A SLUŽBY A HARDWARE PRODUKTY DM	
Dílčí účely	Právní základ
Za účelem vylepšení softwarových produktů a služeb DM a vyvíjení nových funkcí.	Zpracování č. 4 založené na legitimním zájmu DM při zlepšování kvality služby zdravotní péče (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
Pro zasílání průzkumů pracovníkům ZP za účelem získání zkušeností a optimalizace softwarových produktů a služeb DM.	
ZPRACOVÁNÍ Č. 5: HLAVNÍM ÚČELEM JE ZABEZPEČENÍ SOFTWARE PRODUKTŮ A SLUŽEB DM A HARDWARE PRODUKTŮ DM	
Dílčí účely	Právní základ
Pro zajištění bezpečnosti, důvěrnosti, integrity a dostupnosti softwarových produktů a služeb DM.	Zpracování č. 5 založené na legitimním zájmu DM při zlepšování kvality služby zdravotní péče a podle zákonů o ochraně osobních údajů (čl. 6 odst. 1 f) GDPR).
ZPRACOVÁNÍ Č. 6: HLAVNÍM ÚČELEM JE ZLEPŠENÍ VZTAHŮ S ZP	
Dílčí účely	Právní základ
Za účelem udržovat dobré obchodní vztahy s ZP pořádáním soutěží, věrnostním programem, sponzorstvím, poskytováním slev pro ZP.	Zpracování č. 6 založené na legitimním zájmu DM při zlepšování kvality služby zdravotní péče a podle zákonů o ochraně osobních údajů (čl. 6 odst. 1 f) GDPR).

ÚDAJE PACIENTŮ

DM zpracovává osobní údaje pacientů pro následující účely a na základě následujícího právního základu:

ZPRACOVÁNÍ Č. 1: HLAVNÍM ÚČELEM JE DODÁNÍ SOFTWAREVÝCH PRODUKTŮ A SLUŽEB DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Dílčí účely	Právní základ
Nastavit a spravovat účty pacientů (pouze pro MONITORING a ENGAGE)	Zpracování Č. 1 je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je ZP (subjekt údajů), (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR), a na základě výslovného souhlasu pacienta, který je získán přečtením a přijetím formuláře souhlasu pacienta (čl. 9. odst. 2) písm. a) GDPR). <i>Povšimněte si prosím, že při uzavření smlouvy s veřejnou organizací či subjektem (jako je nemocnice), se DM spoléhá na souhlas pacienta se zpracováním jeho osobních údajů, veřejné organizace dohlížející na léčbu pacienta se nemohou spolehnout na souhlas, ale na „veřejný úkol“ v souladu s konkrétními a místními předpisy o ochraně osobních údajů.</i>
Pro telefonní kontakt nebo zaslání zprávy (pomocí SMS, WhatsApp, e-mailem či přes oznámení) pacientům jménem jejich ZP z důvodu upomínky odeslání jejich snímků (<u>zpracování pomocí AI pro oznámení, pokud se ZP rozhodne používat AI komunikační nástroje ke komunikaci se svými pacienty</u>), (pouze pro MONITORING)	
Umožnit ZP vzdáleně monitorovat ortodontickou léčbu a ortodontický zdravotní stav jejich pacientů a pro asistenci při rozhodování o léčbě jejich pacientů a zajistit analytickou podporu a optimalizovat výsledky léčby (<u>AI zpracování</u>), (pouze pro MONITORING)	
Za účelem poskytování ZP a pacientům posouzení: ○ zdravotního stavu zubů ○ zdravotního stavu dásní ○ vyrovnaní zubů (<u>AI zpracování</u>), (pouze pro ENGAGE)	
ZPRACOVÁNÍ Č. 2: HLAVNÍM ÚČELEM JE SPRÁVA LÍSTKŮ PACIENTŮ (ZPĚTNÁ VAZBA / STÍŽNOSTI / OTÁZKY) SE SLUŽBAMI ZÁKAZNICKÉ PODPORY PRO VŠECHNY SOFTWAREVÉ PRODUKTY A SLUŽBY DM	
Dílčí účely	Právní základ
Pro správu, zpětnou vazbu, stížnosti a problémy od pacientů.	Zpracování Č. 2 je nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je ZP (subjekt údajů) (čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR) nebo pro splnění jeho zákonných povinností (čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR), jako jsou požadavky na přenos ochrany osobních údajů
Pro přenos požadavku na ochranu osobních údajů na tým pro ochranu osobních údajů.	

Pro zvýšení kvality a rychlosti zákaznické péče, kterou DM poskytuje pacientům.	
ZPRACOVÁNÍ Č. 3: HLAVNÍM ÚČELEM JE ZLEPŠIT A MONITOROVAT SOFTWARE PRODUKTY A SLUŽBY A HARDWARE PRODUKTY DM	
Dílčí účely	Právní základ
Vylepšovat softwarové produkty a služby DM a vyvíjet nové funkce, školit AI systémy pro účely interního zlepšování (AI zpracování).	Zpracování Č. 3 vychází z legitimního zájmu DM na zlepšování kvality služeb zdravotní péče (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR) anebo na základě výslovného souhlasu pacienta, který je získán přečtením a přijetím formuláře souhlasu pacienta (čl. 9 odst. 2) písm. a) GDPR).
Pro zasílání průzkumů pacientům za účelem získání zkušeností a optimalizaci softwarových produktů a služeb.	
Pro provádění některých statistik nebo studií o výkonnosti produktů a služeb DM (klinické studie zde nejsou zahrnuty) za účelem optimalizace produktů a služeb DM (tyto statistiky jsou založeny na údajích pacientů, ale generují souhrnné výsledky a údaje týkající se používání produktů a služeb DM zdravotnickými pracovníky, s výjimkou osobních údajů).	
ZPRACOVÁNÍ Č. 4: HLAVNÍM ÚČELEM JE ILUSTRACE PŘÍPADŮ PACIENTŮ V PREZENTACÍCH NEBO NA DEMO ÚČTECH	
Dílčí účely	Právní základ
Pro ilustraci webinářů, prezentace softwarových produktů a služeb společnosti DM (pouze příležitostně a tam, kde to bude vhodné pro ilustraci konkrétních případů, nikoli obecně u všech pacientů)	Zpracování Č. 4 založené na výslovném souhlasu pacienta a na legitimním zájmu DM na zlepšování kvality služeb zdravotní péče (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR)
ZPRACOVÁNÍ Č. 5: HLAVNÍM ÚČELEM JE ZABEZPEČENÍ SOFTWARE PRODUKTŮ A SLUŽEB DM A HARDWARE PRODUKTŮ DM	
Dílčí účely	Právní základ
Pro zajištění bezpečnosti, důvěrnosti, integrity a dostupnosti softwarových produktů a služeb DM.	Zpracování Č. 5 založené na legitimním zájmu DM na zpracování při zlepšování kvality služeb zdravotní péče a podle zákonů o ochraně osobních údajů (čl. 6 odst. 1 f) GDPR).

AI zpracování

Některé osobní údaje (včetně zdravotních údajů) mohou být zpracovávány pomocí systémů umělé inteligence („AI“), které podpoří monitorování léčby, zlepší přesnost služeb a pomůže ZP tak, jak je popsáno výše na seznamu zpracování (viz zpracování č. 1 a č. 3 pro pacienty). Uvedené AI systémy jsou navrženy jako pomoc pro ZP zajištěním automatických vhledů nebo doporučení na základě údajů shromážděných při vzdálené stomatologické léčbě pacientů, jejich ortodontické léčbě a kontrole zdraví ústní dutiny.

Výsledky generované softwarovými produkty a službami od DM jsou určeny jako pomůcka při diagnostice a mají podpořit klinický úsudek kvalifikovaného zubního specialisty. Nemají se stát samostatným základem klinického rozhodování.

ČLÁNEK 8: JAK PŘEDÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE?

Interní použití: Osobní údaje ZP a pacientů mohou být zpracovávány zaměstnanci společnosti DM (v mezích jejich příslušných oprávnění a pouze na základě potřeby informací) a jejími dceřinými společnostmi a společnostmi ve skupině, a to výhradně za účelem dosažení účelů těchto Zásad ochrany osobních údajů.

Externí použití: DM může sdílet osobní údaje (pouze je-li to vhodné a v rozsahu povoleném příslušnými zákony) s následujícími kategoriemi třetích stran:

ÚDAJE ZDRAVOTNICKÝCH PRACOVNÍKŮ

Techničtí dodavatelé	- cloudové služby a dodavatelé úložišť (AWS) - dodavatelé sítí a telekomunikací - dodavatelé údržby - dodavatelé zabezpečovacích služeb - dodavatelé systémů správy majetku (pokud jsou k dispozici)
Zpracovatelé plateb	- zpracovatel plateb kreditní kartou (Stripe) - zpracovatel plateb inkasem (GoCardless) - banky DM
Externí prodejci, které využívá ZP	Výrobci neviditelných rovnátek a poskytovatelé služeb PMS, které využívá ZP
Dodavatelé marketingu	- software pro správu vztahů se zákazníky - software pro automatizaci marketingu
Úřady	právní, soudní a správní orgány

ÚDAJE PACIENTŮ

Techničtí dodavatelé	• cloudové služby a dodavatelé úložišť (AWS) • dodavatelé sítí a telekomunikací • dodavatelé údržby • dodavatelé zabezpečovacích služeb
Zpracovatelé plateb	• zpracovatel plateb kreditní kartou (Stripe)
Externí prodejci, které využívá ZP	• Výrobci neviditelných rovinátek a poskytovatelé služeb PMS, které využívá ZP
Úřady	• právní, soudní a správní orgány

DM zajišťuje, že přenosy dat těmito stranám jsou zabezpečeny dodržováním přísného postupu v souladu s normou ISO 27001, aby se ověřilo, že mají nezbytná organizační a technická opatření pro splnění příslušných právních požadavků na ochranu údajů, bezpečnostních standardů a standardů kvality.

Některé z těchto třetích stran se mohou nacházet v zahraničí nebo mohou hostovat pacientova data v zahraničí. Pro tyto konkrétní přeshraniční přenosy dat nastavila společnost DM konkrétní smluvní doložky o ochraně osobních údajů, aby zajistila, že tyto třetí strany uplatňují ochranná opatření na osobní údaje pacienta, která respektují zákonné požadavky země pacienta.

ČLÁNEK 9: KDE UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Softwarové produkty a služby jsou hostovány v cloudových službách Amazon Web Service Inc (AWS) se servery na různých místech po celém světě, aby bylo možné lokálně ukládat osobní údaje v Evropě, USA, Japonsku a APAC v závislosti na místě bydliště pacienta a sídle ZP.

Servery AWS jsou v souladu s normami ISO 27001 a HDS/HDH a umístění úložiště osobních údajů je v souladu s nařízeními v jednotlivých zemích, kde společnost DM působí.

ČLÁNEK 10: JAK DLOUHO UCHOVÁVÁME VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE?

Společnost DM zpracovává a uchovává osobní údaje ZP i pacienta po dobu, kterou vyžadují účely, pro které jsou shromažďovány, a v souladu s platnými zákony a předpisy.

ČLÁNEK 11: JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA NA OCHRANU ÚDAJŮ? JAK MŮŽETE UPLATNIT SVÁ PRÁVA?

Zákony o ochraně osobních údajů poskytují evropským občanům práva týkající se jejich osobních údajů. Protože nařízení GDPR je globálně považováno za referenční standard v záležitostech ochrany osobních údajů, umožňuje DM svým uživatelům po celém světě využívat tato práva (některá z těchto práv mohou být za určitých okolností omezena platnými místními zákony a předpisy), kterými jsou:

- **Právo na přístup** jako právo získat od správce informací, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud tomu tak je, přístup k osobním údajům a následujícím informacím, včetně účelů zpracování, kategorií dotčených osobních údajů, příjemců nebo kategorií příjemců, kterým byly nebo budou osobní údaje zpřístupněny, zejména příjemců ve třetích zemích nebo mezinárodních organizacích apod.;
- **Právo na opravu**, a to bez zbytečného odkladu, nepřesných, neúplných, neaktuálních osobních údajů, které se vás týkají nebo jejichž shromažďování je zakázáno.

-
- **Právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, které provádí správce, nebo proti předávání osobních údajů, s výjimkou případů, kdy existují oprávněné a závažné důvody, které převažují nad vašimi zájmy.
 - **Právo na to, aby správce bez zbytečného odkladu vymazal vaše osobní údaje**, přičemž správce má povinnost osobní údaje bez zbytečného odkladu vymazat, je-li splněn některý z následujících důvodů:
 - osobní údaje již nejsou nutné ve vztahu k účelům
 - odvoláte souhlas, na kterém se zakládá zpracování podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) a neexistuje-li jiný právní důvod pro zpracování
 - vznesete námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 1 a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování nebo DM vznesla námitku proti zpracování podle čl. 21 odst. 2
 - osobní údaje byly zpracovávány nezákonně
 - osobní údaje musí být vymazány, aby byla dodržena právní povinnost podle práva Unie nebo členského státu, které se na správce vztahuje
 - osobní údaje byly shromážděny v souvislosti s nabídkou služeb informační společnosti uvedených v čl. 8 odst. 1
 - **Právo na přenositelnost osobních údajů**, tj. právo získat vaše osobní údaje, které jste poskytli správci údajů, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu a právo předat tyto údaje jinému správci, aniž by tomu správce, kterému byly osobní údaje poskytnuty, bránil, kde:
 - a) zpracování je založeno na souhlasu podle čl. 6 odst. 1 písm. a) nebo čl. 9 odst. 2 písm. a) nebo na základě smlouvy podle čl. 6 odst. 1 písm. b)
 - b) zpracování je prováděno automatizovanými prostředky
 - **Právo vznést námitku a požádat o informace o automatickém individuálním rozhodování (AI).**

Můžete požádat o informace o tom, zda a jak AI systémy zpracovávají vaše údaje. Máte právo získat smysluplné informace o využití logice a možných důsledcích uvedeného zpracování. Můžete požádat o lidský zásah nebo kontrolu výsledku vytvořeného pomocí AI, který se vám nezdá.

- **Právo podat stížnost u dozorového úřadu**, pokud se domníváte, že zpracováním osobních údajů, které se vás týkají, dochází k porušení zákonů o ochraně osobních údajů.

V případě jakékoli stížnosti můžete podat stížnost národnímu dozorovému úřadu (dále jen „**dozorový úřad**“) odpovědnému za ochranu osobních údajů, jmenovitě, například ve Francii, Národní komisi pro ochranu údajů a svobody (dále jen „**CNIL**“).

Ostatní občané, včetně občanů USA, se mohou obrátit na zákony své jurisdikce, aby našli další informace o svých právech a dozorovém úřadu. Příklady:

- HIPAA a další zákony jednotlivých států a teritorií týkající se ochrany osobních údajů občanů USA
- federální zákon o ochraně soukromí z roku 1988 a veškeré další zákony jednotlivých států a teritorií, jako např.: zákon o ochraně soukromí informací z roku 2014 (Australské teritorium hlavního města), informační zákon z roku 2002 (Severní teritorium), zákon o ochraně soukromí a osobních údajů z roku 1998 (Nový Jižní Wales), zákon o ochraně soukromí informací z roku 2009 (Queensland), zákon o ochraně osobních údajů z roku 2004 (Tasmánie) a zákon o ochraně soukromí a osobních údajů z roku 2014 (Viktorie) pro australské občany

- federální zákony a zákony jednotlivých států nebo teritorií, jako jsou mimo jiné zákon o ochraně osobních údajů a elektronických dokumentech (PIPEDA), zákon o ochraně osobních údajů (Alberta) (PIPA Alberta), zákon o ochraně osobních údajů (Britská Kolumbie) (PIPA BC) a zákon o ochraně osobních údajů v soukromém sektoru (Quebec Privacy Act) pro kanadské občany
- nařízení GDPR Spojeného království a zákony o ochraně osobních údajů pro občany Spojeného království. Atd.

Chcete-li uplatnit některé ze svých práv, můžete zaslat Žádost:

- E-mailem na následující adresu: privacy@dental-monitoring.com
- Dopisem na následující poštovní adresu: Data Protection Officer – Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, France

V případě, že uplatníte některé ze svých práv elektronicky, budou osobní údaje v příslušných případech poskytnuty elektronicky ze strany DM, pokud to bude možné, pokud jste výslovně nepožádali, aby tomu bylo jinak.

Zdravotničtí pracovníci (ZP) a pacienti by měli v předmětu e-mailu uvést povahu své Žádosti a v samotném e-mailu uvést podrobnosti Žádosti. Než bude DM Žádost zpracovávat, může si od ZP nebo pacienta vyžádat dodatečné informace pro ověření identity.

ČLÁNEK 12: JAK JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNĚNY A ZABEZPEČENY?

Společnost DM podnikla kroky, aby si ZP a pacienti mohli být jisti, že jejich osobní údaje jsou v bezpečí při používání softwarových produktů a služeb DM a obecněji, když jsou jejich osobní údaje zpracovávány společností DM.

Jsou zavedena technická, organizační a strukturální bezpečnostní opatření k ochraně vašich osobních údajů před náhodným, neoprávněným nebo nezákonným přístupem, zveřejněním, pozměněním, ztrátou nebo zničením, a proto zajišťují bezpečnost, integritu a důvěrnost vašich osobních údajů.

DM vyvíjí své systémy podle zásad „Privacy by Design (ochrana osobních údajů již od návrhu)“.

Dodržujeme také zásady minimalizace dat a máme nastavena následující opatření:

- – Pseudonymizační a anonymizační techniky, kdykoli jsou technicky proveditelné
- – Omezení přístupu k osobním údajům pouze na zaměstnance, kteří potřebují přístup k osobním údajům pro výkon služeb popsaných v popisu služby, což je zajištěno pravidelnou kontrolou přístupových práv prováděnou IT oddělením.

Zavedli jsme nejmodernější bezpečnostní opatření IT k ochraně vašich osobních údajů a pravidelně provádíme penetrační testy, abychom odhalili jakýkoli incident týkající se zabezpečení.

Pokud dojde k incidentu, DM jej prošetří a provede posouzení rizik, aby určila náš další postup. Společnost DM zavedla zvláštní zásady odkazující na konkrétní postup pro řešení událostí týkajících se osobních údajů.

V závislosti na výsledcích tohoto posouzení společnost DM přijme veškerá nezbytná a požadovaná opatření a kroky k dodržení platných zákonů a předpisů, které mohou zahrnovat informování zasažených uživatelů, jestliže existuje pravděpodobnost vyššího rizika pro jejich práva a svobody, v případě potřeby informování dozorových úřadů atd.

ČLÁNEK 13: LZE ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ AKTUALIZOVAT?

Společnost DM může čas od času aktualizovat Zásady ochrany osobních údajů a zveřejněním oznámení bude informovat ZP a pacienty o významných změnách ve způsobu, jakým zacházíme s jakýmkoli osobními údaji. Doporučujeme vám pravidelně kontrolovat tuto stránku, kde najdete nejnovější informace o našich postupech ochrany osobních údajů.