



Viimeksi päivitetty joulukuussa 2025

TIETOSUOJAKÄYTÄNTÖ

KOHTA 1: JOHDANTO

Henkilötietojen suojaaminen on erittäin tärkeää Dental Monitoring SAS-yhtiölle (**"DM"**). DM sitoutuu noudattamaan henkilötietojen suojaamista koskevia ranskalaisia ja eurooppalaisia säännöksiä, erityisesti 27. huhtikuuta 2016 voimaan tullutta EU:n yleistä tietosuoja-asetusta (**"GDPR"**), ranskalaista la Loi Informatique et Libertés de 1978 -asetusta (**"LIL"**) muutoksineen ja muita tietojenkäsittelyä mahdollisesti koskevia soveltuvia paikallisia tietosuoja-asetuksia.

Noudattaakseen GDPR-asetusta ja HIPAA-lain mukaisia paikallisia tietosuoja-asetuksia sekä turvatakseen suojattujen terveystietojen (**"suojatut terveystiedot"**) ja muiden henkilötietojen (**"henkilötiedot"**) luottamuksellisuuden, todenmukaisuuden ja saatavuuden DM on kehittänyt ja ottanut käyttöön tiukat tietoverkkojen turvallisuutta koskevat standardit, menettelyohjeet ja henkilökunnan koulutuskäytännöt sekä myös tiukat suojattujen terveystietojen suojaustoimenpiteet.

DM:llä on henkilötietojen suojaamiseen erikoistunut tiimi, johon kuuluu tietosuoja- ja HIPAA-vastaava, tietoturvatiimi ja henkilötietojen suojaamiseen erikoistunut lakiasiantuntijatiimi.

Lisäksi haluamme muistuttaa, että DM-yhtiöllä on seuraavat sertifikaatit: ISO 13485 (lääketieteellisten laitteiden laadunhallintajärjestelmä), ISO/IEC 27001 (tietoturvallisuus) ja HDS/HDH (ranskalainen terveystietojen ylläpitäjien laatustandardi ja ranskalainen terveystietojen toissijaista käyttöä koskeva standardi). Lisäksi terveydenhuollon ammattilaisten ja potilaiden henkilötietoja ylläpidetään Dental Monitoring -yhtiön vastuulla paikallisilla AWS:n palvelimilla (joilla on ISO27001- ja HDS/HDH-sertifikaatit).

KOHTA 2: MÄÄRITELMÄT

Seuraavassa ilmoitetaan tässä asiakirjassa käytettävien termien merkitykset, mukaan lukien kohdassa Johdanto mainitut termit.

Tietosuojalainsäädäntö tarkoittaa (i) Euroopan unionin yleistä tietosuoja-asetusta 2016/679 (**"GDPR"**), (ii) sähköisen viestinnän tietosuojadirektiiviä 2002/58/EY (**"ePrivacy-direktiivi"**) sekä kaikkea muuta soveltuvaa lainsäädäntöä, joka korvaa ePrivacy-direktiivin ja/tai GDPR:n, (iii) mitä tahansa Euroopan unionin (**"EU"**) jäsenvaltion tietosuojalakia, säädöstä tai asetusta, jota voidaan soveltaa johonkin osapuoleen sen suorittamien henkilötietojen käsittelytoimien tai EU:hun sijoittautumisen perusteella, (iv) Euroopan tietosuojaneuvoston (**"EDPB"**) antamia ohjeita tai lausuntoja, jotka tulkitsevat GDPR:n ja ePrivacy-direktiivin soveltamista, (v) valvontaviranomaisen tai EU:n jäsenvaltion tuomioistuinten tai hallintotuomioistuinten päätöksiä, jotka sitovat osapuolta sen henkilötietojen käsittelytoimien tai EU:hun sijoittautumisen perusteella, (vi) Euroopan unionin tuomioistuimen (EUT) tai Euroopan ihmisoikeustuomioistuimen (EIT) antamia päätöksiä tai ratkaisuja, jotka koskevat henkilötietojen ja yksityisyyden suojaa sekä sananvapautta tai tiedonsaantioikeutta, ja (vii) kaikkia soveltuvia paikallisia tietojen käsittelemistä koskevia tietosuoja-asetuksia, kuten HIPAA:ta tai liittovaltion, osavaltioiden tai alueiden lakeja, joita ovat muun muassa mutta näihin rajoittumatta seuraavat: Kanadan kansalaisia koskevat Personal Information Protection and Electronic Documents



Act ("PIPEDA"), Personal Information Protection Act (Alberta) ("PIPA Alberta"), Personal Information Protection Act (British Columbia) ("PIPA BC") ja "An Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector" ("Quebec Privacy Act").

Termeillä **rekisterinpitäjä**, **tietojenkäsittely** ja **valvontaviranomainen** on sama merkitys kuin GDPR-asetuksen 4 artiklassa.

Koontinäyttö: tarkoittaa DM-alustan verkkopohjaista käyttöliittymää, joka on varmennettujen terveydenhuollon ammattilaisten käytettävissä käyttäjätilin luomisen jälkeen.

Käyttöehdot: viittaa tässä asiakirjassa olevaan kohtaan "Käytön ehdot ja edellytykset".

DM Mobile Application: viittaa DM App -sovellukseen.

DM-alusta: viittaa DM:n alustaan.

DM:n ohjelmistotuotteet ja palvelut: viittaa DentalMonitoring-, Engage- ja Smart STL -ohjelmistotuotteisiin, jotka kuvaillaan käyttöehdoissa ja joita DM tarjoaa DM-alustalla ja DM-mobiilisovelluksessa.

DM:n laitteet: viittaa DM ScanBox -laitteeseen, DM-poskiretraktoreihin, ScanBox Pro -laitteeseen ja LED-sovittimeen.

DM-ratkaisu: viittaa ohjelmistoon, digitaalisiin infrastruktuureihin, protokolliin, käyttöliittymiin, mobiilisovelluksiin ja laitteisiin, jotka DM on kehittänyt, valmistanut ja jakanut käytettäväksi hammashoitoalalla.

Loppukäyttäjä(t) tai potilas/potilaat: tarkoittaa potilasta/potilaita, joka käyttää/jotka käyttävät DM:n ohjelmistotuotteita ja palveluja.

Terveystiedot: terveystiedoilla on sama merkitys kuin GDPR-asetuksen 4 artiklassa, mukaan lukien suojatut terveystiedot.

Terveydenhuollon ammattihenkilö: tarkoittaa terveydenhuoltopalvelun tarjoajaa/tarjoajia, jolla/joilla on hammaslääkärin tai oikomishoidon erikoishammaslääkärin pätevyys omalla lainsäädäntöalueellaan.

Potilaan tili: viittaa loppukäyttäjän käyttäjätiliin, jonka terveydenhuollon ammattihenkilö on luonut käyttäjälle DentalMonitoring-sovelluksessa tai jonka potilas tai terveydenhuollon ammattihenkilö on luonut saadakseen käyttöönsä DM App -sovelluksen ja näin ollen myös DM:n ohjelmistotuotteet ja palvelut.

Henkilötiedot: henkilötiedoilla on sama merkitys kuin GDPR-asetuksen 4 artiklassa, mukaan lukien terveystiedot ja näin ollen myös suojatut terveystiedot.

Tietosuojakäytäntö: viittaa DM:n alustoilla ja DM-mobiilisovelluksissa saatavana olevaan tietosuojakäytäntöön, jossa tiedotetaan käyttäjille ja loppukäyttäjille DM:n sitoutumisesta käyttäjien ja loppukäyttäjien henkilötietojen suojaamiseen, kun he käyttävät DM:n ohjelmistotuotteita ja palveluja.

Suojatut terveystiedot: tarkoittaa demografisia ja muita tietoja, jotka liittyvät (i) aiempaan, nykyiseen tai tulevaan fyysiseen tai psyykkiseen terveydentilaan tai sairauteen, (ii) aiempaan, nykyiseen tai tulevaan terveydenhuoltopalvelun käyttöön, (iii) aiempaan, nykyiseen tai tulevaan terveydenhuoltopalvelun käyttöön liittyviin maksuihin ja joista voi tunnistaa tietoihin liittyvän henkilön tai joiden perusteella henkilön voidaan kohtuudellisesti olettaa olevan tunnistettavissa. Suojatuilla terveystiedoilla tarkoitetaan vain sellaisia asianomaisen tahon tietoja, jotka DM on luonut tai vastaanottanut asiakkaalta tai asianomaiselta taholta.

Tarkoitukset: viittaa henkilötietojen pääasiallisiin käyttötarkoituksiin.

Stripe: Viittaa verkkomaksualustaan, jota DM käyttää hallitakseen käyttäjien suorittamia maksuja



DM-alustalla HCP Shop -verkkokaupassa.

Sinä/sinun: Tämä viittaa sinuun itseesi.

KOHTA 3. MITÄ HENKILÖTIEDOT OVAT?

'Henkilötiedoilla' tarkoitetaan kaikkea tietoa, joka liittyy tunnistettavaan tai tunnistettavissa olevaan luonnolliseen henkilöön ("rekisteröityyn"). 'Rekisteröity' tarkoittaa henkilöä, joka voidaan suoraan tai välillisesti tunnistaa erityisesti nimen, henkilötunnuksen, sijaintitietojen tai verkkotunnuksen perusteella tai yhden tai useamman fyysisen, psyykkisen, geneettisen, henkisen, taloudellisen, kulttuurillisen tai sosiaalisen tekijän perusteella.

KOHTA 4. MIKÄ ON TÄMÄN TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN TARKOITUS?

Tässä tietosuojakäytännössä kerrotaan:

- miten DM kerää, käyttää ja jakaa henkilötietojasi, kun käytät DM:n ohjelmistotuotteita ja palveluja sekä DM:n laitteita
- miten DM suojaa ja varmistaa henkilötietojesi tietoturvan, oikeellisuuden ja

luottamuksellisuuden. DM noudattaa seuraavia periaatteita henkilötietojesi suojaamiseksi:

- DM ei kerää enempää henkilötietoja kuin on tarpeen.
- DM käyttää henkilötietojasi vain tässä tietosuojakäytännössä määritettyihin tarkoituksiin, ellei itse anna suostumusta muunlaiseen käyttöön.
- DM ei säilytä henkilötietojasi, jos niitä ei enää tarvita.
- DM ei jaa henkilötietojasi ulkopuolisille tahoille muutoin kuin tässä tietosuojakäytännössä määritetyllä tavalla.
- DM ei vuokraa tai myy henkilötietojasi kolmansille osapuolille.

Jos olet terveydenhuollon ammattihenkilö tai potilas, pyydämme varaamaan aikaa tämän tietosuojakäytännön lukemiseen ja ymmärtämiseen.

KOHTA 5. KUKA ON HENKILÖTIETOJEN KERÄÄJÄ?

Terveydenhuollon ammattilaisen tiedot	Potilaiden tiedot
DM toimii henkilötietojen yksinomaisena rekisterinpitäjänä tämän tietosuojakäytännön osan 7 kohdissa 1–6 kuvatussa tietojen käsittelytarkoituksessa. Poikkeuksellisesti silloin, kun sopimuskumppanina on julkinen organisaatio tai julkisoikeudellinen toimija (kuten sairaalat): DM voi toimia henkilötietojen käsittelijänä tämän tietosuojakäytännön osan 7 kohdassa 1 kuvatussa tietojen käsittelytarkoituksessa.	DM toimii henkilötietojen yhteisrekisterinpitäjänä terveydenhuollon ammattilaisen kanssa (jos terveydenhuollon ammattilainen on itsenäinen yrittäjä) tai terveydenhuollon ammattilaisen työnantajan kanssa (jos terveydenhuollon ammattilainen on yrityksen palveluksessa) tämän tietosuojakäytännön osan 7 kohdassa 1 kuvatussa tietojen käsittelytarkoituksessa. DM toimii henkilötietojen yksinomaisena rekisterinpitäjänä tämän tietosuojakäytännön



DM voi toimia henkilötietojen yksinomaisena rekisterinpitäjänä tämän tietosuojakäytännön osan 7 kohdissa 2–6 kuvatussa tietojen käsittelytarkoituksessa.	osan 7 kohdissa 2–6 kuvatussa tietojen käsittelytarkoituksessa. Poikkeuksellisesti silloin, kun sopimuskumppanina on julkinen organisaatio tai julkisoikeudellinen toimija (kuten sairaalat): DM voi toimia henkilötietojen käsittelijänä tämän tietosuojakäytännön osan 7 kohdassa 1 kuvatussa tietojen käsittelytarkoituksessa. DM voi toimia henkilötietojen yksinomaisena rekisterinpitäjänä tämän tietosuojakäytännön osan 7 kohdissa 2–6 kuvatussa tietojen käsittelytarkoituksessa.
--	--

Sekä terveydenhuollon ammattilaisten että potilaiden osalta DM ja Stripe toimivat henkilötietojen yhteisrekisterinpitäjänä tämän tietosuojakäytännön osan 7 kohdassa 3 kuvatussa tarkoituksessa.

Haluamme muistuttaa, että terveydenhuollon ammattihenkilöt ovat yksin ja täysin vastuussa kaikkien muiden sellaisten hoidon aikana kerättyjen tai käsiteltyjen tietojen, joita ei jaeta DM:n kanssa, käsittelystä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.



KOHTA 6. MITÄ HENKILÖTIETOJA KERÄTÄÄN?

DM kerää henkilötietoja sekä terveydenhuollon ammattihenkilöiltä että potilailta.

TERVEYDENHUOLLON AMMATTIHENKILÖILTÄ KERÄTTÄVÄT TIEDOT

DM:n käsittelemät terveydenhuollon ammattihenkilöiden henkilötiedot kerätään eri kanavilta.

DM kerää terveydenhuollon ammattihenkilöiden henkilötietoja, kun he kirjautuvat johonkin DM:n ohjelmistotuotteeseen tai palveluun.

DM voi kerätä seuraavia henkilötietoja, kun terveydenhuollon ammattihenkilö kirjautuu johonkin DM:n ohjelmistotuotteeseen tai palveluun:

Käyttäjätilin tiedot	• Käyttäjätilin tunnistetiedot (käyttäjätunnus, sähköpostiosoite, salasanan hajautuskoodi); • Terveydenhuollon ammattilaisen henkilötiedot (etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite); • Käyttäjäasetukset (uutiskirjeen tilausasetukset, kieli, protokollat, ilmoitusasetukset, maa).
-----------------------------	---

DM voi kerätä seuraavia henkilötietoja, kun terveydenhuollon ammattihenkilö käyttää jotakin DM:n ohjelmistotuotetta tai palvelua:

Tekniset tiedot	• Laitetiedot (laitteen tyyppi, IP-osoite, yksilöivä tunniste, laitteen malli, käyttöjärjestelmä ja versio, käytetty selain, evästeet tai sen kaltaiset teknologiat, järjestelmän kieli); • DM:n ohjelmistotuotteiden tai palvelujen käyttöä koskevat tiedot (IP-osoite, yhteydenottopäivä ja -aika, vieraillut sivut); • Internet-yhteyden tiedot (palveluntarjoaja, yhteystyyppi (4G, 3G, DSL)).
Käyttötiedot	• Käyttäjän toimintolokit; • Potilaille lähetetyt viestit; • Potilaiden kanssa sovitut vastaanotot; • Tiliasetukset (sähköpostimallit, muistiinpanot hampaista, hoitoluettelot, hoito-ohjelmat).

DM voi kerätä seuraavia henkilötietoja, kun terveydenhuollon ammattihenkilö ottaa yhteyttä asiakastukeen:

Tukipalvelupyynnön tiedot	• Tukipalvelupyynnön yksityiskohtaiset tiedot (päiväys, aika, aihe ja pyynnön sisältö); • Asiakaspalvelijan kanssa käydyn viestinnän sisältö (sähköpostit, chatit); • Muut palvelupyynnön ratkaisemisen kannalta mahdollisesti tärkeät tiedot.
----------------------------------	--



DM voi kerätä seuraavia henkilötietoja, kun terveydenhuollon ammattihenkilö tilaa jonkin DM:n ohjelmistotuotteen tai palvelun tai ostaa DM:n laitteita:

Tilaustiedot	• Laskut, hyvityslaskut ja muut hallinnolliset asiakirjat; • Maksutapahtumatiedot (maksutapa, tilisiirron päiväys ja aika, valuutta, maksettu summa); • Yhteystiedot (etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero); • Toimitusosoite (katuosoite, postinumero, maa); • Tilaustiedot.
---------------------	--

POTILAILTA KERÄTTÄVÄT TIEDOT

DM kerää henkilötietoja potilailta, kun heidät on rekisteröity johonkin DM:n ohjelmistotuotteeseen tai palveluun.

DM kerää potilaiden henkilötietoja sen jälkeen, kun on saanut potilaalta suostumuksen suostumuslomakkeella. Jos potilas on alaikäinen asuinmaassaan, suostumuksesta vastaa/vastaavat hänen laillinen/lailliset huoltajansa, ellei potilasta ole julistettu itsenäiseksi (emansipoiduksi) alaikäiseksi. Pyydämme tutustumaan lisätietoihin lukemalla ja ymmärtämällä DM:n käyttöohjeet.

DM:n käsittelemät potilaiden henkilötiedot kerätään eri kanavien kautta.

Henkilötietoja voidaan kerätä suoraan potilailta tai epäsuorasti terveydenhuollon ammattihenkilöiden välityksellä. Kun terveydenhuollon ammattihenkilö syöttää potilaan henkilötietoja DM:n ohjelmistotuotteisiin ja palveluihin potilaan puolesta, terveydenhuollon ammattihenkilö on vastuussa siitä, että hänellä on laillinen oikeus tehdä niin, ja että tarvittavat toimenpiteet toteutetaan voimassa olevien lakien ja määräysten mukaisesti.

DM voi kerätä seuraavia henkilötietoja, kun potilas rekisteröityy johonkin DM:n ohjelmistotuotteeseen tai palveluun:

Käyttäjätilin tiedot	• Käyttäjätilin tunnistetiedot (käyttäjätunnus, sähköpostiosoite, salasanan hajautuskoodi); • Henkilötiedot (etu- ja sukunimi, puhelinnumero, sähköpostiosoite, profiilikuva (kasvokuva), syntymäaika, laillinen edustaja tarvittaessa, vastaanotto, jossa potilas saa hoitoa, postiosoite); • Käyttäjäasetukset (protokollat, ilmoitusasetukset).
-----------------------------	--



DM voi kerätä seuraavia henkilötietoja, kun potilas käyttää jotakin DM:n ohjelmistotuotetta tai palvelua:

Tekniset tiedot	• Laitetiedot (laitteen tyyppi, IP-osoite, yksilöivä tunniste, laitteen malli, käyttöjärjestelmä ja versio, käytetty selain, evästeet tai sen kaltaiset teknologiat, järjestelmän kieli); • Tietoja ohjelmiston käytöstä (IP-osoite, yhteydenottopäivä ja -aika, vieraillut sivut); • Internet-yhteyden tiedot (palveluntarjoaja, yhteystyyppi (4G, 3G, DSL)).
Käyttötiedot	• Terveystietojen ammattihenkilölle lähetetyt viestit; • Terveystietojen ammattihenkilön kanssa sovitut vastaanotot; • Käyttäjäasetukset.
Terveystiedot	• Kuvat potilaan suusta; • Profiilikuva (kasvokuva); • Terveystietojen ammattihenkilön määräämä lääketieteellinen hoito ja/tai ohjeet; • Hoidon tyyppi ja vaihe; • Seulonnan / analyysin / simulaation tulokset; • Terveystietojen ammattihenkilön ja potilaan väliset viestit, jotka sisältävät lääketieteellisiä tietoja, kuten oireita, yhteydenoton syitä ja yleisiä terveystietoja; • Digitaalinen kuva potilaan suusta.

DM voi kerätä seuraavia henkilötietoja, kun potilas ottaa yhteyttä asiakastukeen:

Tukipalvelupyynnön tiedot	• Tukipalvelupyynnön yksityiskohtaiset tiedot (päiväys, aika, aihe ja pyynnön sisältö); • Potilaan ja DM:n henkilökunnan välisen viestinnän sisältö (sähköpostit, chatit); • Muut palvelupyynnön ratkaisemisen kannalta tärkeät tiedot.
----------------------------------	---

DM voi kerätä seuraavia henkilötietoja, kun potilas on jo DM:n tuotteiden ja palvelujen käyttäjä ja ostaa suoraan DM:n laitteita terveydenhuollon ammattihenkilön suositusten mukaisesti:

Tilaustiedot	• Yhteystiedot (etu- ja sukunimi, sähköpostiosoite, puhelinnumero); • Toimitusosoite (katuosoite, postinumero, maa); • Tilaustiedot.
---------------------	--

KOHTA 7. MIKSI JA MITEN KÄSITTELEMME HENKILÖTIETOJASI?

DM käsittelee henkilötietoja lukuisten tietojenkäsittelyprosessien yhteydessä ja monesta eri syystä. Tarkoituksesta riippuen tietojenkäsittely voi perustua (i) DM:n oikeutettuihin tarpeisiin, (ii) sopimusvelvoitteisiin tai (iii) potilaalta saatuun suostumukseen.

Seuraavassa taulukossa esitetään tarkoitukset ja osatarkoitukset, joihin tietojen käsittely perustuu.



TERVEYDENHUOLLON AMMATTIHENKILÖJÄ KOSKEVAT TIEDOT

DM käsittelee terveydenhuollon ammattihenkilöiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavien oikeusperustojen nojalla:

KÄSITTELYPERUSTE 1: PÄÄTARKOITUS ON DM:N OHJELMISTOTUOTTEIDEN JA PALVELUJEN (MONITORING, ENGAGE, SMART STL) TOIMITTAMINEN	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
Terveysdenhuollon ammattihenkilön tilin käyttöönotto, määrittäminen ja hallinta (MONITORING- ja ENGAGE-ohjelmistotuotteiden osalta).	Käsittelyperuste 1 on välttämätön, jotta voidaan toteuttaa sopimus, jossa terveydenhuollon ammattilainen (rekisteröity) on osapuoli (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta).
Etäyhteyden tarjoaminen terveydenhuollon ammattihenkilölle potilaiden oikomishoitojen ja suu- ja hammasterveyden seuranta varten (vain MONITORING-ohjelmistotuotteiden osalta).	
potilaiden suu- ja hammasterveyttä koskevien arviointien tarjoaminen terveydenhuollon ammattilaiselle (vain ENGAGE-ohjelmistotuotteen osalta)	
Sen mahdollistaminen, että terveydenhuollon ammattihenkilö voi tarjota simulaatioita potilaan ulkonäöstä oikomishoidon aikana ja sen jälkeen (vain ENGAGE-ohjelmistotuotteen osalta)	
Smart STL -tiedostojen luominen (nämä ovat 3D-mallitiedostoja, jotka perustuvat skannauskuviin, STL-tiedostoihin, alkuperäiseen suunsisäiseen skannauskuvaan ja loppukäyttäjän hoitosuunnitelmaan) sekä oikomiskojeiden valmistaminen (vain SMART STL:ssä).	
KÄSITTELYPERUSTE 2: PÄÄTARKOITUS ON POTILAJEN TOIMITTAMINEN DM:N OHJELMISTOTUOTTEITA JA PALVELUJA KOSKEVIEN PALVELUPYYNTÖJEN (PALAUTEIDEN/VALITUSTEN/KYSYMYSTEN) HALLINNOINTI.	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
Terveysdenhuollon ammattilaisten toimittamien palautteiden, valitusten ja kysymysten hallinnointi lähettämällä viestejä terveydenhuollon ammattilaisille (tekstiviestit, WhatsApp, sähköposti, ilmoitukset).	Käsittelyperuste 2 on välttämätön, jotta voidaan toteuttaa sopimus, jossa terveydenhuollon ammattilainen (rekisteröity) on osapuoli (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), tai täyttää sopimuksen lakisääteiset velvoitteet



Tietosuojapyyntösi siirtäminen yksityisyydensuojasta vastaavalle tiimille.	(GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta), kuten tietosuojapyyntöjen siirtäminen.
DM:n terveydenhuollon ammattihenkilöille ja heidän potilailleen tarjoaman asiakaspalvelun laadun ja nopeuden parantaminen.	
KÄSITTELYPERUSTE 3: PÄÄTARKOITUS ON TERVEYDENHUOLLON AMMATTIHENKILÖIDEN SUORITTAMIEN OHJELMISTOTUOTTEITA JA PALVELUJA SEKÄ LAITTEISTOA KOSKEVIEN MAKSUJEN JA TOIMITUSTILAUSTEN HALLINNOINTI.	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
Maksujen käsittely, kun terveydenhuollon ammattihenkilöt tilaavat ohjelmistotuotteen tai ostavat laitteita.	Käsittelyperuste 3 on välttämätön, jotta voidaan toteuttaa sopimus, jossa terveydenhuollon ammattilainen (rekisteröity) on osapuoli (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), tai täyttää sopimuksen lakisääteiset velvoitteet (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta), kuten verotusta koskevien lakien ja määräysten noudattaminen.
Tilausten toimittaminen.	
DM:n kirjanpidollisten ja lakisääteisten velvoitteiden täyttäminen.	
KÄSITTELYPERUSTE 4: PÄÄTARKOITUS ON DM:N OHJELMISTOTUOTTEIDEN JA PALVELUJEN SEKÄ LAITTEISTON PARANTAMINEN JA VALVONTA.	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
DM:n ohjelmistotuotteiden ja palvelujen parantaminen ja uusien ominaisuuksien kehittäminen.	Käsittelyperuste 4 pohjautuu DM:n oikeutettuun tarpeeseen parantaa terveydenhoitopalvelun laatua (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan F alakohta).
Kyselytutkimusten lähettäminen terveydenhuollon ammattihenkilöille tarkoituksena kerätä kokemustietoa ja optimoida DM:n ohjelmistotuotteita ja palveluja.	
KÄSITTELYPERUSTE 5: PÄÄTARKOITUS ON DM:N OHJELMISTOTUOTTEIDEN JA PALVELUJEN SEKÄ LAITTEIDEN TIETOTURVAN VARMISTAMINEN.	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
DM:n ohjelmistotuotteiden ja palvelujen tietoturvan, luottamuksellisuuden, oikeellisuuden ja saatavuuden varmistaminen.	Käsittelyperuste 5 pohjautuu DM:n oikeutettuun tarpeeseen parantaa terveydenhuoltopalvelun laatua ja täyttää tietosuojalakien vaatimukset (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan F alakohta).
KÄSITTELYPERUSTE 6: PÄÄTARKOITUS ON LIIKETOIMINTASUHTEN PARANTAMINEN TERVEYDEHUOLLON AMMATTIHENKILÖN KANSSA.	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta



Hyvän liiketoimintasuhteen ylläpitäminen terveydenhuollon ammattihenkilöiden kanssa järjestämällä kilpailuja, lojaaliusohjelmia ja sponsorointia sekä myöntämällä alennuksia terveydenhuollon ammattihenkilöille.	Käsittelyperuste 6 pohjautuu DM:n oikeutettuun tarpeeseen parantaa terveydenhuoltopalvelun laatua ja täyttää tietosuojalakien vaatimukset (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan F alakohta).
---	---

POTILAIKEN TIEDOT

DM käsittelee potilaiden henkilötietoja seuraaviin tarkoituksiin ja seuraavan oikeusperustan nojalla:

KÄSITTELYPERUSTE 1: PÄÄTARKOITUS ON DM:N OHJELMISTOTUOTTEIDEN JA PALVELUJEN (MONITORING, ENGAGE, SMART STL) TOIMITTAMINEN	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
Terveydenhuollon ammattihenkilön tilin käyttöönotto ja hallinta (MONITORING- ja ENGAGE-ohjelmistotuotteiden osalta).	Käsittelyperuste 1 on välttämätön, jotta voidaan toteuttaa sopimus, jossa terveydenhuollon ammattilainen (rekisteröity) on osapuoli (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta) ja johon potilas on antanut nimenomaisen suostumuksen, joka on kerätty lukemalla ja hyväksymällä potilaan suostumuslomake (GDPR-asetuksen 9 artiklan 2 kohdan alakohta a). <i>Huomioi, että mikäli sopimuskumppanina on julkinen organisaatio tai julkisoikeudellinen toimija (kuten sairaala), DM käsittelee potilaan henkilötietoja suostumuksen perusteella, mutta potilaiden hoitoa valvovat julkiset organisaatiot eivät välttämättä perusta käsittelyä suostumukseen, vaan sen sijaan 'julkiseen tehtävään', noudattaen erityisiä ja paikallisia tietosuojamääräyksiä.</i>
Skannauskuvien lähettämismuistutusten toimittaminen potilaille terveydenhuollon ammattilaisen puolesta puhelimitse tai tekstiviestinä, (tekstiviestit, WhatsApp, sähköposti, ilmoitukset) (<u>ilmoitusten lähettämisessä voidaan käyttää tekoälyä, jos terveydenhuollon ammattilainen päättää hyödyntää tekoälyn perustuvia viestintävälineitä</u>; koskee vain MONITORING-sovellusta).	
Antaa terveydenhuollon ammattilaiselle mahdollisuuden seurata potilaan oikomishoitoa ja suunterveyttä sekä tukee potilasta koskevien hoitopäätösten tekemisessä ja tarjoaa analyyttistä tukea hoitotulosten optimoimiseksi (<u>tekoälyn perustuva käsittely</u>; koskee vain MONITORING-ohjelmistotuotetta).	
Seuraavien arviointien tarjoaminen terveydenhuollon ammattihenkilölle ja potilaille: - hampaiden terveys - ikenien terveys - oikomishoidon tarve (<u>Tekoälyn perustuva käsittely</u>) (koskee vain ENGAGE-ohjelmistotuotetta)	
KÄSITTELYPERUSTE 2: PÄÄTARKOITUS ON POTILAIKEN TOIMITTAMISEN DM:N OHJELMISTOTUOTTEITA JA PALVELUJA KOSKEVIEN PALVELUPYYNTÖJEN (PALAUTTEIDEN/VALITUSTEN/KYSYMYSTEN) HALLINNOINTI	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
Potilaiden toimittamien palautteiden, valitusten tai kysymysten hallinnointi.	Käsittelyperuste 2 on välttämätön, jotta voidaan toteuttaa sopimus, jossa terveydenhuollon ammattilainen

Tietosuojapyyntösi siirtäminen yksityisyydensuojasta vastaavalle tiimille.	(rekisteröity) on osapuoli (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan b alakohta), tai täyttää sopimuksen lakisääteiset velvoitteet (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan c alakohta), kuten tietosuojapyyntöjesi siirtäminen.
DM:n potilaille tarjoaman asiakaspalvelun laadun ja nopeuden parantaminen.	
KÄSITTELYPERUSTE 3: PÄÄTARKOITUS ON DM:N OHJELMISTOTUOTTEIDEN JA PALVELUJEN SEKÄ LAITTEISTON PARANTAMINEN JA VALVONTA.	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
DM:n ohjelmistotuotteiden ja palvelujen parantaminen ja uusien ominaisuuksien kehittäminen kouluttamalla tekoälyjärjestelmiä, tarkoituksena parantaa sisäisiä toimintoja (<u>tekoälyyn perustuva käsittely</u>)	Käsittelyperuste nro 3 pohjautuu rekisterinpitäjän oikeutettuun tarpeeseen parantaa terveydenhuoltopalvelujen laatua (GDPR:n 6 artiklan 1 kohdan F alakohta) ja/tai potilaan nimenomaiseen suostumukseen, joka kerätään potilaan suostumuslomakkeen lukemisen ja hyväksymisen yhteydessä (GDPR:n 9 artiklan 2 kohdan a alakohta).
Kyselytutkimusten lähettäminen potilaille tarkoituksena kerätä kokemustietoa ja optimoida DM:n tuotteita ja palveluja.	
DM:n tuotteita ja palveluja koskeva tilastointi ja tutkimukset (näihin ei sisälly klinisiä tutkimuksia), joiden tavoitteena on DM:n tuotteiden ja palvelujen laadun optimointi (tilastot perustuvat potilastietoihin, mutta ne käsitellään yhdistettyinä tuloksina ja tietoina, jotka eivät sisällä henkilötietoja. Tilastot ja tutkimukset koskevat DM:n tuotteiden ja palvelujen käyttöön liittyviä tietoja, jotka on kerätty terveydenhuollon ammattihenkilöiltä).	
KÄSITTELYPERUSTE 4: PÄÄTARKOITUS ON POTILASTAPAUSTEN KUVAAMINEN TUOTE-ESITTELYISSÄ TAI KOKEILULUONTOISILLA KÄYTTÄJÄTILEILLÄ.	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta
Tapausten kuvaaminen webinaareissa DM:n ohjelmistotuotteiden ja palvelujen esittelyä varten (vain tapauskohtaisesti ja tarvittaessa, kuvaamaan tiettyjä tapauksia, ei kaikkia potilaita yleisesti).	Käsittelyperuste 4 pohjautuu potilaan nimenomaiseen suostumukseen ja DM:n oikeutettuun tarpeeseen parantaa terveydenhoitopalvelun laatua (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan F alakohta).
KÄSITTELYPERUSTE 5: PÄÄTARKOITUS ON DM:N OHJELMISTOTUOTTEIDEN JA PAVELUJEN SEKÄ LAITTEIDEN TIETOTURVAN VARMISTAMINEN.	
Osatarkoitukset	Oikeusperusta

DM:n ohjelmistotuotteiden ja palvelujen tietoturvan, luottamuksellisuuden, oikeellisuuden ja saatavuuden varmistaminen.	Käsittelyperuste 5 pohjautuu DM:n oikeutettuun tarpeeseen käsitellä tietoja terveydenhuoltopalvelun laadun parantamiseksi ja täyttää tietosuojalakien vaatimukset (GDPR-asetuksen 6 artiklan 1 kohdan F alakohta).
--	---

Tekoälyyn perustuva tietojen käsittely

Joidenkin henkilötietojen (mukaan lukien terveystietojen) käsittelyssä voidaan käyttää tekoälyjärjestelmiä ('AI') hoidon seurannan tukemiseen, palvelun tarkkuuden parantamiseen ja terveydenhuollon ammattilaisten avustamiseen edellä kuvatulla tavalla (ks. käsittelyperusteet nro 1 ja nro 3 potilaiden osalta). Nämä tekoälyjärjestelmät on suunniteltu avustamaan terveydenhuollon ammattilaisia tarjoamalla automatisoituja havaintoja tai suosituksia potilaiden etähammashoidon, oikomishoidon ja suun terveystarkastusten yhteydessä kerättyjen tietojen perusteella.

DM:n ohjelmistotuotteiden ja -palvelujen tuottamat tulokset on tarkoitettu käytettäväksi diagnostiikan tukena ja pätevien hammasterveydenhuollon ammattilaisten kliinisen harkinnan apuvälineenä, eikä niitä ole tarkoitettu itsenäiseksi perustaksi kliinisessä päätöksenteossa.

KOHTA 8: KUINKA JAAMME HENKILÖTIETOJA?

Sisäinen käyttö DM:n työntekijät, tytäryhtiöt ja konserniin kuuluvat yritykset voivat käsitellä terveydenhuollon ammattihenkilöiden ja potilaiden henkilötietoja (toimivaltuuksiensa rajoissa ja vain siinä määrin kuin on tarpeen) ainoastaan tässä tietosuojakäytännössä kuvatuissa tarkoituksissa.

Ulkoinen käyttö DM voi jakaa henkilötietoja seuraaviin luokkiin kuuluville kolmansille osapuolille (vain tarvittaessa ja sovellettavien lakien puitteissa):

TERVEYDENHUOLLON AMMATTILAISTEN TIEDOT

Tekniset toimittajat	• Pilvipalvelut ja tietojen varastopalvelujen tarjoajat (AWS); • Verkko- ja telekommunikaatiopalvelujen tarjoajat; • Ylläpidon tarjoajat; • Suojauspalvelujen tarjoajat; • Kiinteistöjen hallintajärjestelmien tarjoajat (jos soveltuu).
Maksujen käsittelijät	• Luottokorttimaksujen käsittelijät (Stripe); • Suoraveloitusmaksujen käsittelijät (GoCardless); • DM:n pankit.
Terveydenhuollon ammattilaisten käyttämät ulkoiset palveluntarjoajat	• Oikomiskojeiden valmistajat ja potilashallintajärjestelmien (PMS) palveluntarjoajat, joita terveydenhuollon ammattilaiset käyttävät.
Markkinointipalvelujen tarjoajat	• Asiakassuhteiden hallintaohjelmisto; • Markkinoinnin automatisointiohjelmisto.
Viranomaiset	• Oikeus-, tuomioistuin- ja hallintoviranomaiset.

POTILAIKEN TIEDOT

Tekniset toimittajat	• Pilvipalvelut ja tietojen varastopalvelujen tarjoajat (AWS); • Verkko- ja telekommunikaatiopalvelujen tarjoajat; • Ylläpidon tarjoajat; • Suojauspalvelujen tarjoajat.
Maksujen käsittelijät	• Luottokorttimaksujen käsittelijät (Stripe).
Terveystieteiden ammattilaisten käyttämät ulkoiset palveluntarjoajat	• Oikomiskojeiden valmistajat ja potilashallintajärjestelmien (PMS) palveluntarjoajat, joita terveydenhuollon ammattilaiset käyttävät.
Viranomaiset	• Oikeus-, tuomioistuim- ja hallintoviranomaiset.

DM suojaa tietojen siirrot näille tahoille varmistamalla, että kyseiset tahot täyttävät ISO 27001-standardin tiukat organisatoriset ja tekniset vaatimukset asiaankuuluvien tietosuojaa koskevien lakisääteisten vaatimusten sekä turvallisuus- ja laatustandardien noudattamiseksi.

Jotkin näistä kolmansista osapuolista voivat sijaita ulkomailla tai säilyttää potilaan tietoja ulkomailla. Erityisiä rajoja ylittäviä tietojensiirtoja varten DM on asettanut erityisiä tietosuojaa koskevia sopimusehtoja sen varmistamiseksi, että kolmannet osapuolet soveltavat potilaan asuinmaan lakisääteisten vaatimusten mukaisia suojatoimia potilaiden henkilötietojen suojaamiseksi.

KOHTA 9. MISSÄ SÄILYTÄMME TIETOJASI?

Ohjelmistotuotteita ja palveluja isännöidään Amazon Web Service Inc (AWS) -yrityksen pilvipalveluissa, joiden palvelimet sijaitsevat eri puolilla maailmaa. Tarkoituksena on säilyttää henkilötietoja paikallisesti Euroopassa, Yhdysvalloissa, Japanissa tai Aasian ja Tyynenmeren alueella potilaiden ja terveydenhuollon ammattilaisten asuinpaikan mukaan.

AWS:n palvelimet täyttävät ISO 27001- ja HDS/ HDH-vaatimukset, ja henkilötietojen säilytyspaikka on määräysten mukainen kaikissa maissa, joissa DM toimii.

KOHTA 10. KUINKA KAUAN SÄILYTÄMME TIETOJASI?

DM säilyttää sekä terveydenhuollon ammattihenkilöiden että potilaiden henkilötietoja niin kauan kuin niitä tarvitaan tarkoitukseen, jota varten ne on kerätty, sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

KOHTA 11. MITÄ TIETOTURVAOIKEUKSIA SINULLA ON? KUINKA VOIT TOTEUTTAA OIKEUKSIASI?

Tietosuojalait antavat Euroopan unionin asukkaille henkilötietoja koskevia oikeuksia. Yleistä tietosuojasetusta pidetään maailmanlaajuisesti viitenormina henkilötietoja koskevista asioista. DM antaa käyttäjilleen kaikkialla maailmassa mahdollisuuden hyötyä näistä oikeuksista (tietäessä tilanteissa joitakin näistä oikeuksista voidaan rajoittaa sovellettavien paikallisten lakien ja asetusten mukaisesti). Näitä oikeuksia ovat:

- **Tietojen käyttöoikeus** eli oikeus vaatia rekisterinpitäjää kertomaan, käsitelläänkö henkilötietoja, ja jos näin on, oikeus päästä käsiksi henkilötietoihisi ja tietoihin, jotka liittyvät esimerkiksi seuraaviin seikkoihin: käsittelyn tarkoitukset, käsittelyn kohteena olevat henkilötietoluokat sekä vastaanottajat tai vastaanottajaluokat, joille henkilötietoja on luovutettu tai aiotaan luovuttaa, erityisesti kun on kyse kolmansissa maissa, kansainvälisissä organisaatioissa jne. sijaitsevista vastaanottajista;

-
- **Oikeus tietojen oikaisemiseen** ilman aiheetonta viivytystä, jos tiedot ovat virheellisiä, puutteellisia tai vanhentuneita tai niiden kerääminen on kielletty.
 - **Oikeus vastustaa** henkilötietojesi käsittelyä ennen kuin rekisterinpitäjä on käsitellyt tietojasi, tai henkilötietojesi siirtämistä, ellei siihen ole olemassa perusteltuja ja pakottavia syitä.
 - **Oikeus vaatia rekisterinpitäjää poistamaan henkilötietosi.** Rekisterinpitäjän velvollisuus on poistaa henkilötietosi ilman aiheetonta viivytystä, kun jokin seuraavista perusteista pätee:
 - Henkilötietojasi ei enää tarvita sopimuksessa mainittuihin tarkoituksiin.
 - Peruutat henkilötietojesi käsittelyä koskevan suostumuksesi 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan tai 9 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukaan, kun tietojen käsittelyyn ei ole muuta oikeudellista perustetta.
 - Vastustat henkilötietojesi käsittelyä 21 artiklan 1 kohdan nojalla eikä tietojesi käsittelyyn ole olemassa perusteltuja ja pakottavia syitä, tai DM vastustaa tietojesi käsittelyä 21 artiklan 2 kohdan nojalla.
 - Henkilötietojasi on käsitelty lain vastaisesti.
 - Rekisterinpitäjän oikeustoimialeen lakisääteiset velvoitteet vaativat henkilötietojesi poistamista.
 - Henkilötietosi on kerätty tietoyhteiskunnan palvelujen tarjoamistarkoituksessa, joka määritetään 8 artiklan 1 kohdassa.
 - **Oikeus henkilötietojesi siirrettävyyteen**, eli oikeus saada haltuusi rekisterinpitäjälle antamasi henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, ja oikeus henkilötietosi saaneen rekisterinpitäjän estämättä siirtää kyseiset tiedot toiselle rekisterinpitäjälle, kun
 - (a) tietojen käsittely perustuu 6 artiklan 1 kohdan a alakohdan tai 9 artiklan 2 kohdan a alakohdan mukaiseen suostumukseen ja
 - (b) tietojen käsittely on automatisoitu.
 - **Oikeus vastustaa automatisoituja yksittäispäätöksiä (AI) ja pyytää niistä lisätietoja.**

Voit pyytää tietoa siitä, onko tietojasi käsitelty tekoälyjärjestelmien avulla ja millä tavoin niitä on käsitelty. Sinulla on oikeus saada olennaista tietoa siitä, mihin logiikkaan käsittely perustuu, sekä tällaisen käsittelyn mahdollisista seurauksista. Sinulla on oikeus pyytää ihmisen väliintuloa kaikkien sinua koskevien tekoälyavusteisten tulosten tarkistamiseksi.

- **Oikeus tehdä valitus valvontaviranomaiselle**, jos katsot, että sinua koskevia henkilötietoja on käsitelty tietosuojalainsäädännön vastaisesti.

Voit halutessasi tehdä valituksen henkilötietojen suojaamisesta vastaavalle kansalliselle valvontaviranomaiselle ("**valvontaviranomainen**"). Esimerkiksi Suomessa tietoturvaloukkauksia koskevat valitukset osoitetaan tietosuojavaltuutetun toimistolle ja Ranskassa vastaava viranomaistaho on Commission Nationale Informatique & Libertés ("**CNIL**").

Muiden maiden, kuten Yhdysvaltain kansalaiset, voivat hakea tietoa oikeuksistaan ja omasta valvontaviranomaisestaan oman oikeustoimialueensa lainsäädännöstä. Esimerkkejä:

- HIPAA ja muut osavaltio- tai territoriolait, jotka liittyvät Yhdysvaltain kansalaisten tietosuojaan.
- Australian liittovaltion yksityisyydensuojalaki vuodelta 1988 sekä muut osavaltio- ja territoriolait, mukaan lukien mutta näihin rajoittumatta: Australian kansalaisia koskevat yksityisyys- ja tietosuojalait, kuten Information Privacy Act vuodelta 2014 (Australian

pääkaupunkiterritorio), Information Act vuodelta 2002 (Pohjoisterritorio), Privacy and Personal Information Protection Act vuodelta 1998 (New South Wales), Information Privacy Act vuodelta 2009 (Queensland), Personal Information Protection Act vuodelta 2004 (Tasmania) ja Privacy and Data Protection Act vuodelta 2014 (Victoria).

- Kanadan kansalaisia koskevat yksityisyys- ja tietosuojalait, kuten seuraavat (näihin rajoittumatta): henkilötietojen suojaa ja sähköisiä asiakirjoja koskeva laki (PIPEDA), Albertan henkilötietosuojalaki (PIPA Alberta), Brittiläisen Kolumbian henkilötietosuojalaki (PIPA BC) ja yksityisen sektorin henkilötietosuojalaki (Quebec Privacy Act).
- Yhdistyneen kuningaskunnan kansalaisia koskeva yleinen tietosuoja-asetus (UK GDPR) ja tietosuojalait. jne.

Voit käyttää oikeuksiasi lähettämällä pyynnön

- sähköpostitse seuraavaan osoitteeseen: privacy@dental-monitoring.com .
- kirjeitse seuraavaan postiosoitteeseen: Data Protection Officer - Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, France.

Jos käytät jotain oikeuksistasi sähköisessä muodossa, DM toimittaa henkilötietosi tarvittaessa ja mahdollisuuksien mukaan sähköisesti, ellet ole erikseen pyytänyt muunlaista toimitustapaa.

Terveystietojen ammattihenkilöiden ja potilaiden on määritettävä pyynnön luonne sähköpostin otsikkorivillä ja annettava tarkemmat tiedot viestin tekstiosiossa. DM voi pyytää lisätietoja terveydenhuollon ammattihenkilöiden ja potilaiden henkilöllisyyden varmistamiseksi ennen pyynnön viemistä eteenpäin.

KOHTA 12. MITEN DM SUOJEELE JA SALAA HENKILÖTIETOJASI?

DM on suorittanut toimenpiteitä, jotta terveydenhuollon ammattihenkilöt ja potilaat voivat olla varmoja, että heidän henkilötietonsa ovat turvassa, kun he käyttävät DM:n ohjelmistotuotteita ja palveluja, sekä yleisemmin, kun DM käyttää heidän henkilötietojaan.

Henkilötietojesi tietoturva, oikeellisuus ja luottamuksellisuus varmistetaan teknisillä, organisatorisilla ja rakenteellisilla suojaustoimilla, joilla henkilötietojesi yksityisyys suojataan tahattomalta, luvattomalta tai laittomalta pääsylvä, paljastumiselta, muuttamiselta, katoamiselta, hävittämislä tai purkamislä.

DM kehittää järjestelmiänsä "Privacy by Design" -periaatteen mukaisesti.

Noudatamme myös tiedon minimoinnin periaatteita ja olemme ottaneet käyttöön seuraavat toimenpiteet:

- salanimien ja anonymiksi tekemisen tekniikat aina, kun ne ovat teknisesti toteutettavissa, sekä
- henkilötietoihin pääsyn rajoittaminen ainoastaan niille työntekijöille, jotka tarvitsevat pääsyn henkilötietoihin kohdassa Palvelujen kuvaus määritettyjen palvelujen suorittamiseksi. IT-osasto varmistaa käytännön toteutumisen tarkistamalla käyttöoikeudet säännöllisin väliajoin.

Olemme ottaneet käyttöön uusinta tekniikkaa hyödyntävät turvatoimet henkilötietojesi suojaamiseksi ja suoritamme säännöllisesti tunkeutumistestejä mahdollisten haavoittuvuuksien havaitsemiseksi.

Jos tietoturvaloukkaukseen liittyvä tapaus havaitaan, DM tutkii tapauksen ja suorittaa riskinarvioinnin jatkotoimenpiteiden määrittämiseksi. DM on ottanut käyttöön erityismenettelyn henkilötietoihin liittyvien tapahtumien käsittelyä varten.

Tämän arvioinnin tulosten pohjalta DM toteuttaa kaikki tarvittavat ja lakien ja asetusten vaatimat toimenpiteet ja menettelyt, joihin voi sisältyä mm. tietoturvaloukkauksesta ilmoittaminen käyttäjille, mikäli kyseinen rikkomus voi vaarantaa heidän oikeutensa ja vapautensa.

KOHTA 13. VOIKO TIETOSUOJAKÄYTÄNNÖN PÄIVITTÄÄ?

DM saattaa päivittää tietosuojakäytäntöä ajoittain ja tiedottaa henkilötietojen käsittelyssä tapahtuvista merkittävistä muutoksista terveydenhuollon ammattihenkilöille ja potilaille julkaisemalla ilmoituksen. Suosittelemme tarkistamaan säännöllisesti tämän sivun sisällön, jotta tiedossanne on uusin tietosuojakäytännöistämme.