



# POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

## ARTICLE 1: PRÉAMBULE

La protection des Données Personnelles est primordiale pour Dental Monitoring SAS ("DM"). DM s'engage à respecter les réglementations françaises et européennes relatives à la protection des données personnelles, notamment le Règlement Général sur la Protection des Données (UE) du 27 avril 2016 ("RGPD"), la Loi Informatique et Libertés de 1978 telle que modifiée ("LIL"), ainsi que toute réglementation locale applicable en matière de protection des données au Traitement.

Afin de se conformer au RGPD et aux réglementations locales en matière de protection des données tels que HIPAA et de protéger la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Données Personnelles, y compris les données concernant la santé (« **Données concernant la Santé** ») telles que les informations de santé protégées ("PHI"), DM a développé et mis en œuvre des normes, des politiques, des procédures et des formations solides en matière de cybersécurité à l'intention de ses employés, ainsi que de solides mesures de sécurité.

DM dispose d'une équipe dédiée à la protection des Données Personnelles, comprenant un délégué à la protection des données (DPO) et HIPAA officer, une équipe de sécurité et une équipe juridique spécialisée en matière de protection des Données.

En outre, n'oubliez pas que DM détient les certifications ISO 13485 (système de gestion de la qualité des dispositifs médicaux), ISO/IEC 27001 (sécurité de l'information) et HDS (hébergeur de données de santé). De plus, les Données Personnelles des Professionnels de Santé et des Patients sont hébergées sur les serveurs locaux d'AWS (certifiés ISO27001 & HDS), sous la responsabilité de Dental Monitoring.

## ARTICLE 2: DÉFINITIONS

Les termes en majuscules énoncés ci-dessous, y compris ceux du préambule de la Politique de Confidentialité, ont la signification suivante :

**Application Mobile DM** : fait référence à l'application DM.

**CGU** : désigne les conditions générales d'utilisation.

**Compte Patient** : désigne le compte de l'Utilisateur Final créé par le HCP sur DentalMonitoring pour accéder à l'application DM, et par conséquent, aux Produits et Services Logiciels DM.

**Dashboard** (Tableau de bord) : désigne l'interface web pour les Professionnels de Santé ou HCP authentifiés, accessible après la création d'un compte Professionnel de Santé, sur la Plateforme DM.

**Données Personnelles** : ont la signification qui leur est attribuée à l'article 4 du RGPD, y compris les Données concernant la Santé et, par conséquent, les PHI.

**Données concernant la Santé** : ont la signification qui leur est attribué dans l'article 4 du RGPD, y compris les PHI.



---

**Finalités** : fait référence aux principales finalités de l'utilisation des Données Personnelles.

**Informations de Santé Protégées ou PHI** : désigne les informations, y compris les informations démographiques, qui (1) se rapportent (i) à la santé ou un état physique ou mental passé, présent ou futur ; (ii) à la fourniture passée, présente ou future de soins de santé ; ou (iii) au paiement passé, présent ou futur de la fourniture de soins de santé ; et (2) identifient la personne qui fait l'objet des informations ou pour laquelle il est raisonnable de croire que les informations peuvent être utilisées pour identifier cette personne. Les informations de santé protégées sont limitées aux informations de la "covered entity" (entité couverte) créées ou reçues par DM de la part ou au nom du client ou de la "covered entity".

**Plateforme DM** : fait référence à la Plateforme DM.

**Politique de Confidentialité** : désigne la politique de confidentialité disponible sur les Plateformes DM et les Applications mobiles DM dédiée à informer les Utilisateurs et les Utilisateurs finaux des engagements pris par DM pour protéger les Données personnelles des Utilisateurs et des Utilisateurs finaux lorsqu'ils utilisent les Produits et Services logiciels DM.

**Produits et Services Logiciels DM** : fait référence à DentalMonitoring décrit dans les CGU et fourni par DM par le biais de la Plateforme DM et de l'Application mobile DM.

**Produits Matériels DM** : fait référence à aux DM Scanbox, DM Cheek Retractors, Scanbox Pro et le Led Adapter.

**Professionnel(s) de Santé ou HCP** : désigne le(s) professionnels de santé habilité(s) à pratiquer la dentisterie ou l'orthodontie dans leur juridiction.

**Réglementation sur la Protection des Données** : désigne (i) le Règlement général sur la protection des données 2016/679 de l'UE ("RGPD"), (ii) la directive 2002/58/CE relative à la vie privée en ligne ("Directive Vie Privée en Ligne"), et toute autre législation applicable remplaçant la directive vie privée en ligne et/ou le RGPD ; (iii) toute loi, statut ou règlement sur la protection des données d'un État membre de l'Union européenne ("UE"), qui peut s'appliquer à l'une des Parties en raison de ses activités de traitement des données ou de son établissement au sein de l'UE et (iv) toute ligne directrice ou avis adopté par le Conseil européen de la protection des données ("CEPD") pour interpréter l'application du GDPR et de la Directive sur la Vie Privée en Ligne (v) les décisions de l'autorité de contrôle ou des tribunaux judiciaires ou administratifs d'un État membre de l'UE qui sont contraignantes pour l'une des Parties en raison de ses activités de traitement des données ou de son établissement au sein de l'UE ; et (vi) les décisions adoptées par la Cour de justice de l'Union européenne (CJUE) ou la Cour européenne des droits de l'homme (CEDH) concernant les Données à caractère personnel et la protection de la vie privée et la liberté d'expression ou d'information ; et (vii) toute réglementation locale de protection des données applicable au traitement, y compris, par exemple, HIPAA ou les lois fédérales et celles des États ou territoires, telles que, sans s'y limiter, la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques ("PIPEDA"), la loi sur la protection des renseignements personnels (Alberta) ("PIPA Alberta"), la loi sur la protection des renseignements personnels (Colombie-Britannique) ("PIPA BC") et la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé ("loi sur la protection de la vie privée du Québec") pour les citoyens canadiens.

**Responsable de Traitement, Traitement et Autorité de contrôle** ont la signification qui leur est attribuée à l'article 4 du GDPR.

**Solution DM** : fait référence aux logiciels, infrastructures numériques, protocoles, interfaces, applications mobiles et matériels développés, fabriqués et distribués par DM pour une utilisation dans le secteur de la santé dentaire.

**Stripe** : Désigne la plateforme dédiée aux paiements en ligne utilisée par DM pour gérer les paiements effectués par les Utilisateurs sur la Plateforme DM par le biais de la boutique en ligne



destinée aux HCPs.

**Utilisateur(s) final(s) ou patients** : désigne le(s) patient(s) qui utilisent les Produits et Services Logiciels DM.

**Vous/votre** : vous désigne.

### ARTICLE 3. QU'EST-CE QU'UNE DONNÉE PERSONNELLE ?

Une Donnée Personnelle désigne toute information relative à une personne physique identifiée ou identifiable ("**Personne Concernée**"). Une Personne concernée est une personne qui peut être identifiée, directement ou indirectement, notamment par référence à un identifiant tel qu'un nom, un numéro d'identification, des données de localisation, un identifiant en ligne ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à l'identité physique, physiologique, génétique, mentale, économique, culturelle ou sociale de cette personne physique.

### ARTICLE 4. QUELLE EST LA FINALITÉ DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ ?

Cette Politique de Confidentialité explique :

- comment DM collecte, utilise et partage vos Données Personnelles lorsque vous utilisez les Produits et Services Logiciels DM et les Produits Matériels DM ;
- comment DM protège et assure la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de vos Données Personnelles.

DM suit ces principes afin de protéger vos Données Personnelles :

- DM ne collecte pas plus de Données Personnelles que nécessaire ;
- DM n'utilise vos Données Personnelles qu'aux finalités spécifiées dans la présente Politique de confidentialité, sauf accord contraire de votre part ;
- DM ne conserve pas vos Données Personnelles si elles ne sont plus nécessaires ; et
- En dehors de ce que nous spécifions dans la présente Politique de Confidentialité, DM ne partage pas vos Données Personnelles avec des tiers.
- DM ne loue ni ne vend vos Données Personnelles à des tiers.

Que vous soyez un Professionnel de Santé ou un Patient, veuillez prendre le temps de lire et de comprendre cette politique de confidentialité.

### ARTICLE 5 .QUI COLLECTE LES DONNÉES PERSONNELLES ?

| Données des Professionnels de Santé                                                                                                                                                                                                                     | Données des Patients                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DM agit en tant que seul Responsable de Traitement pour les traitements n° 1 à n° 6 décrits à la section 7 de la présente politique de confidentialité.<br><br>DM peut agir en tant que seul Responsable de Traitement pour les traitements n° 2 à n° 6 | DM agit en tant que Responsable Conjoint de traitement avec le Professionnel de Santé (lorsque celui-ci est indépendant) ou avec l'employeur du Professionnel de Santé (lorsque celui-ci est salarié d'une entreprise) pour le traitement n° 1 décrit à la section 7 de la présente politique de confidentialité. |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| décrits à la section 7 de la présente politique de confidentialité.<br>À titre exceptionnel, dans le cadre de contrats avec des organismes ou entités publics (tels que des hôpitaux) :<br>DM peut agir en tant que Sous-Traitant pour le traitement n° 1, décrit à la section 7 de la présente politique de confidentialité. | DM agit en tant que seul Responsable de Traitement pour les traitements n° 2 à n° 6 décrits à la section 7 de la présente politique de confidentialité.<br>À titre exceptionnel, dans le cadre de contrats avec des organismes ou entités publics (tels que des hôpitaux) : DM peut agir en tant que Sous-Traitant pour le traitement n° 1, décrit à la section 7 de la présente politique de confidentialité. |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

DM et Stripe agissent en tant que Responsables de Traitement Conjointes pour le traitement n°3 de la section 7 de la présente politique de confidentialité vis-à-vis des Professionnels de Santé et des Patients.

Veuillez garder à l'esprit que pour toutes les autres Données Personnelles collectées ou traitées par les Professionnels de Santé au cours du traitement des Patients et qui ne sont pas partagées avec DM, les Professionnels de Santé restent seuls responsables du respect des lois et règlements applicables.

## ARTICLE 6. QUELLES CATÉGORIES DE DONNÉES PERSONNELLES SONT COLLECTÉES ?

DM collecte les Données Personnelles des Professionnels de Santé et des Patients.

### AUPRÈS DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

Les Données Personnelles des Professionnels de Santé traitées par DM sont collectées par différents canaux.

DM recueille les Données Personnelles des Professionnels de Santé lorsqu'ils souscrivent à l'un des Produits et Services Logiciels DM.

**DM peut recueillir les Données Personnelles suivantes lorsqu'un HCP souscrit à l'un des Produits et Services Logiciels DM :**

|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données de compte</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les informations d'identification du compte (identifiant, adresse électronique, mot de passe) ;</li><li>• Les informations personnelles du HCP (nom et prénom, numéro de téléphone, adresse électronique) ;</li><li>• les paramètres de l'utilisateur (préférences en matière de newsletter, langue, protocoles, paramètres de notification, pays).</li></ul> |
|--------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**DM peut collecter les Données Personnelles suivantes lorsqu'un HCP utilise l'un des Produits et Services Logiciels DM :**

|                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données techniques</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur les appareils (type d'appareil, adresse IP, identifiant unique, modèle d'appareil, système et version d'exploitation, navigateur utilisé, cookies ou technologies similaires, langue du système) ;</li><li>• Informations sur l'utilisation des Produits et Services Logiciels DM (adresse IP, date et heure de connexion, pages visitées) ;</li><li>• Données relatives à la connexion internet (fournisseur de services internet, type de connexion (4G, 3G, DSL).</li></ul> |
|---------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données d'utilisation</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Journaux d'activité des Utilisateurs ;</li><li>• Les messages envoyés aux Patients ;</li><li>• Les rendez-vous pris avec les Patients ;</li><li>• Configurations de comptes (modèles d'emails, préférences de notation dentaire, catalogues de traitements, protocoles).</li></ul> |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**DM peut collecter les Données Personnelles suivantes lorsqu'un HCP contacte le support client :**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données relatives aux tickets de support</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Détails concernant les tickets de support (date, heure, sujet et contenu des tickets)</li><li>• Contenu des échanges avec les équipes de DM (emails, chat)</li><li>• toute autre donnée nécessaire à la résolution des tickets.</li></ul> |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**DM peut recueillir les Données personnelles suivantes lorsqu'un HCP souscrit aux Produits et Services Logiciels DM ou achète des Produits Matériels DM :**

|                                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données d'abonnement / données de commande</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Factures, notes de crédit et autres documents administratifs ;</li><li>• Les détails de la transaction (méthode de paiement, date et heure de la transaction, devise, montant payé) ;</li><li>• Informations de contact (prénom, nom, email, numéro de téléphone) ;</li><li>• Adresse de livraison (rue, ville, code postal, pays) ;</li><li>• les détails de la commande.</li></ul> |
|---------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## **AUPRÈS DES PATIENTS**

DM recueille les Données Personnelles des Patients lorsqu'ils souscrivent à l'un des Produits et Services Logiciels DM.

DM collecte les Données Personnelles des Patients après avoir obtenu leur consentement au moyen d'un formulaire de consentement. Si le Patient n'a pas atteint l'âge de la majorité dans son pays de résidence, le consentement est géré par son ou ses représentants légaux, sauf s'il s'agit d'un mineur émancipé. Veuillez prendre le temps de lire et de comprendre nos Conditions Générales d'Utilisation pour obtenir plus d'informations.

Les Données Personnelles des Patients traitées par DM sont collectées par différents canaux.

Les Données Personnelles peuvent être recueillies soit directement auprès du Patient, soit indirectement par le HCP. Dans le cas où un HCP saisit les Données Personnelles d'un Patient dans l'un des Produits et Services Logiciels DM au nom du Patient, le HCP est tenu de s'assurer qu'il est légalement autorisé à le faire et que les mesures nécessaires ont été prises au regard des lois et règlements applicables.

**DM peut recueillir les Données Personnelles suivantes lorsqu'un Patient s'inscrit pour utiliser l'un des Produits et Services Logiciels DM:**



|                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données de compte</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Les informations d'identification du compte (identifiant de l'utilisateur, adresse électronique, hachage du mot de passe) ;</li><li>• Informations personnelles et de contact (prénom et nom, numéro de téléphone, adresse électronique, photo de profil (photo du visage), date de naissance, représentant légal le cas échéant, nom du cabinet privé où le patient reçoit un traitement, adresse postale) ;</li><li>• Les paramètres de l'utilisateur (protocoles, paramètres de notification).</li></ul> |
|--------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**DM peut recueillir les Données Personnelles suivantes lorsque les Patients utilisent l'un des Produits et Services Logiciels DM:**

|                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données techniques</b>    | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informations sur l'appareil (type d'appareil, adresse IP, identifiant unique, modèle d'appareil, système et version d'exploitation, navigateur utilisé, cookies ou technologies similaires, langue du système) ;</li><li>• Informations sur l'utilisation du logiciel (adresse IP, date et heure de connexion, pages visitées) ;</li><li>• Données relatives à la connexion internet (fournisseur de services internet, type de connexion (4G, 3G, DSL).</li></ul>                                                        |
| <b>Données d'utilisation</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Messages envoyés au Professionnel de Santé ;</li><li>• les rendez-vous pris avec le Professionnel de Santé ;</li><li>• les préférences des Utilisateurs Finaux ;</li></ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Données de santé</b>      | <ul style="list-style-type: none"><li>• Scans de la bouche du Patient ;</li><li>• Photo de profil (photo du visage) ;</li><li>• Traitement médical et/ou conseils prescrits par le HCP ;</li><li>• Type et phase du traitement ;</li><li>• Résultats du dépistage / de l'analyse / de la simulation ;</li><li>• Messages échangés entre le HCP et le Patient contenant des données médicales telles que les symptômes, les motifs de consultation et des informations générales sur la santé ;</li><li>• l'empreinte numérique de la bouche du Patient.</li></ul> |

**DM peut recueillir les Données Personnelles suivantes lorsque les Patients contactent le service support :**

|                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données relatives aux tickets de support</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Détails concernant les tickets de support (date, heure, sujet et contenu des tickets)</li><li>• Contenu des échanges avec les équipes de DM (emails, chat)</li><li>• Toute autre donnée nécessaire à la résolution des tickets.</li></ul> |
|-------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

**DM peut collecter les Données Personnelles suivantes lorsqu'un Patient achète directement des Produits Matériels DM, suivant les recommandations de son HCP, étant déjà un utilisateur de DM :**

|                            |                                                                                                                                                                                                                              |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Données de commande</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Informations de contact (prénom, nom, email, numéro de téléphone) ;</li><li>• Adresse de livraison (rue, ville, code postal, pays) ;</li><li>• les détails de la commande.</li></ul> |
|----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## ARTICLE 7. POUR QUELLES FINALITÉS ET COMMENT TRAITONS-NOUS LES DONNÉES ?

DM traite les Données Personnelles dans le cadre de plusieurs traitements de données et pour différentes finalités. En fonction des finalités, le Traitement peut être fondé sur (i) les intérêts légitimes poursuivis par DM, (ii) sur des obligations contractuelles, ou (iii) parce que vous avez donné votre consentement.

Pour votre information, veuillez noter que les finalités suivantes listées ci-dessous décrivent la finalité principale ainsi que les sous finalités.

### CONCERNANT LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

DM traite les Données Personnelles des Professionnels de Santé pour les finalités suivantes et sur la base juridique suivante :

| TRAITEMENT N°1 : LA FINALITÉ PRINCIPALE EST DE FOURNIR LES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)                                                                                                                   |                                                                                                                                                        |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sous Finalités                                                                                                                                                                                                                                 | Bases Légales                                                                                                                                          |
| Pour installer, configurer et gérer les comptes des HCP (pour MONITORING et ENGAGE)                                                                                                                                                            | Le traitement n°1 est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le Professionnel de Santé (personne concernée) est partie (article 6.1 (b) du GDPR) |
| Permettre aux Professionnels de Santé de surveiller à distance le traitement orthodontique et la santé bucco-dentaire de leurs Patients (uniquement pour MONITORING)                                                                           |                                                                                                                                                        |
| Fournir aux Professionnels de Santé des évaluations de la santé bucco-dentaire de leurs Patients (uniquement pour ENGAGE)                                                                                                                      |                                                                                                                                                        |
| Permettre aux Professionnels de Santé de fournir à leurs Patients des simulations de leur apparence pendant et après un traitement orthodontique (uniquement pour ENGAGE)                                                                      |                                                                                                                                                        |
| Pour générer des fichiers Smart STL (fichiers d'objets 3D calculés à partir d'un scan et de fichiers STL, d'un scan intra-oral initial et du plan de traitement d'un Utilisateur Final) et fabriquer des aligneurs (uniquement pour SMART STL) |                                                                                                                                                        |
| TRAITEMENT N°2 : LA FINALITÉ PRINCIPALE EST DE GÉRER LES TICKETS DES HCP (RETOURS/PLAINTES/QUESTIONS) AVEC LES SERVICES DE SUPPORT CLIENT POUR TOUS LES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM                                                      |                                                                                                                                                        |
| Sous-Finalités                                                                                                                                                                                                                                 | Bases Légales                                                                                                                                          |



|                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Gérer le retour d'informations, les plaintes et les questions des HCPs notamment par l'envoi de message aux HCPs (SMS, Whatsapp, email ou notifications)                             | Le traitement n°2 est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le HCP (personne concernée) est partie (article 6.1 (b) du RGPD) ou pour remplir des obligations légales (article 6.1 (c) du RGPD) telles que les demandes d'exercice de droits relatifs aux données personnelles |
| Transférer la demande d'exercice des droits relatifs aux données personnelles à l'équipe chargée de la protection des données                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Améliorer la qualité et la rapidité du service client que DM fournit aux HCPs                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TRAITEMENT N°3: LA FINALITÉ PRINCIPALE EST DE GÉRER LES PAIEMENTS ET LES EXPÉDITIONS DE COMMANDE DES HCP À PARTIR DES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM ET LES PRODUITS MATÉRIELS DM |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sous-Finalités                                                                                                                                                                       | Bases Légales                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Traiter les paiements lorsque les HCPs s'abonnent aux Produits et Services Logiciels DM ou achètent des Produits Matériels DM                                                        | Le traitement n°3 est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le HCP (personne concernée) est partie (article 6.1 (b) du RGPD) ou à l'accomplissement d'obligations légales (article 6.1 (c) du GDPR) notamment celles relatives aux réglementations fiscales                   |
| Procéder à l'expédition des commandes                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Remplir les obligations comptables et fiscales de DM                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TRAITEMENT N°4: LA FINALITÉ PRINCIPALE EST D'AMÉLIORER ET SURVEILLER LES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM ET LES PRODUITS MATÉRIELS DM                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sous-Finalités                                                                                                                                                                       | Bases Légales                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Améliorer les Produits et Services Logiciels DM et développer de nouvelles fonctionnalités                                                                                           | Le traitement n°4 est fondé sur l'intérêt légitime de DM d'améliorer la qualité du service de santé (article 6.1 (F) du RGPD)                                                                                                                                                        |
| Envoyer des enquêtes aux HCPs afin de recueillir leur expérience et d'optimiser les Produits et Services Logiciels DM                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| TRAITEMENT N°5 : LA FINALITÉ PRINCIPALE EST DE SÉCURISER LES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM ET LES PRODUITS MATÉRIELS DM                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Sous-Finalités                                                                                                                                                                       | Bases Légales                                                                                                                                                                                                                                                                        |



| Assurer la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Produits et Services Logiciels DM                                                      | Le traitement n°5 est fondé sur l'intérêt légitime de DM d'améliorer la qualité du service de santé et à se conformer aux réglementations sur la protection des données (article 6.1. (F) du RGPD) |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>TRAITEMENT N°6 : LA FINALITÉ PRINCIPALE EST D'AMÉLIORER LA RELATION AVEC LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ</b>                                                         |                                                                                                                                                                                                    |
| Sous-Finalités                                                                                                                                                      | Bases Légales                                                                                                                                                                                      |
| Maintenir une bonne relation d'affaires avec les HCPs en organisant des concours, des programmes de fidélité, des parrainages, en accordant des réductions aux HCPs | Le traitement n°6 est fondé sur l'intérêt légitime de DM d'améliorer la qualité du service de santé et à se conformer aux réglementations sur la protection des données (article 6.1. (F) du RGPD) |

## CONCERNANT LES PATIENTS

DM traite les Données Personnelles des Patients pour les finalités suivantes et sur la base juridique suivante :

| TRAITEMENT N°1: LA FINALITÉ PRINCIPALE EST DE FOURNIR LES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Sous-Finalités                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Bases Légales                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Installer, configurer et gérer les comptes des Patients (pour MONITORING et ENGAGE)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Le traitement n°1 est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le Professionnel de Santé (personne concernée) est partie (article 6.1 (b) du RGPD) et sur le consentement explicite du Patient qui est recueilli par la lecture et l'acceptation du formulaire de consentement destiné au Patient (article 9.2.2 (a) du RGPD</b> |
| Contacté par téléphone ou par message (par SMS, whatsapp, emails ou notifications) les Patients au nom du Professionnel de Santé pour leur rappeler de faire leurs scans ( <b><u>Traitement basé sur l'IA pour les notifications si les Professionnels de santé décident d'utiliser des outils de communication basés sur l'IA pour communiquer avec leurs Patients</u></b> ) (uniquement pour MONITORING) |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Permettre aux Professionnels de Santé de surveiller à distance le traitement orthodontique et la santé bucco-dentaire de leurs Patients et les aider à prendre des décisions concernant le traitement de leurs Patients, fournir un soutien analytique et optimiser les résultats des traitements ( <b><u>Traitement basé sur l'IA</u></b> ) (uniquement pour MONITORING)                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| <b><i>Veillez noter que lorsque DM contracte avec des organisations ou des entités publiques (telles que des hôpitaux), DM se fonde sur le consentement du patient pour traiter ses données personnelles. Les organisations publiques qui supervisent les traitements des patients, elles, peuvent ne pas se fonder sur le consentement, mais sur une tâche d' «</i></b>                                   |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |



|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fournir au Professionnel de Santé et aux Patients une évaluation de : <ul style="list-style-type: none"><li>○ la santé de dents</li><li>○ la santé des gencives</li><li>○ l'alignement des dents</li></ul> <p><b>(Traitement basé sur l'IA)</b> (uniquement pour ENGAGE)</p>                                                                                                                                              | <i>intérêt public » selon les réglementations locales en matière de protection des données personnelles.</i>                                                                                                                                                                                              |
| <b>TRAITEMENT N°2 : LA FINALITÉ PRINCIPALE EST DE GÉRER LES TICKETS DES PATIENTS (RETOUR/PLAINTES/QUESTIONS) AVEC LES SERVICES DE SUPPORT CLIENT POUR TOUS LES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM</b>                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sous-Finalités</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Bases Légales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Gérer le retour d'informations, les plaintes et les questions des Patients                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | <b>Le traitement n°2 est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel le HCP (personne concernée) est partie (article 6.1 (b) du RGPD) ou pour remplir des obligations légales (article 6.1 (c) du RGPD) telles que les demandes d'exercice de droits relatifs aux données personnelles</b>               |
| Transférer la demande d'exercice des droits relatifs aux Données Personnelles à l'équipe chargée de la protection des données                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Améliorer la qualité et la rapidité du service client que DM fournit aux Patients                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>TRAITEMENT N°3 : LA FINALITÉ PRINCIPALE EST D'AMÉLIORER ET SURVEILLER LES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM ET PRODUITS MATÉRIELS DM</b>                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| <b>Sous-Finalités</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <b>Bases Légales</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Améliorer les Produits et Services Logiciels DM et développer de nouvelles fonctionnalités, pour entraîner les systèmes d'IA internes à des fins d'amélioration du service fourni <b>(Traitement basé sur l'IA)</b>                                                                                                                                                                                                       | <b>Le traitement n°3 est fondé sur l'intérêt légitime d'améliorer la qualité du service de santé fourni (article 6.1 (F) du RGPD) et / ou sur le consentement explicite qui est recueilli par la lecture et l'acceptation du formulaire de consentement destiné au Patient (article 9.2.2 (a) du RGPD</b> |
| Envoyer des enquêtes aux Patients pour recueillir leur expérience et optimiser les Produits et Services DM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Réaliser des statistiques ou études sur la performance des Produits et Services DM (les études cliniques ne sont pas couvertes par ce traitement) afin d'optimiser les Produits et Services DM (ces statistiques sont basées sur les données des Patients mais génèrent des résultats agrégées et des données relatives à l'utilisation des Produits et Services DM par les HCPs, à l'exclusion de données personnelles). |                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |



**TRAITEMENT N°4 : LA FINALITÉ PRINCIPALE EST D'ILLUSTRER LES CAS DES PATIENTS DANS DES PRÉSENTATIONS OU SUR DES COMPTES DE DÉMO**

| Sous-Finalités                                                                                                                                                                                                       | Bases Légales                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Illustrer le webinaire, la présentation des Produits et Services Logiciels DM (uniquement au cas par cas et lorsque cela est approprié pour illustrer des cas spécifiques, et non pour tous les patients en général) | <b>Le traitement n°4 est fondé sur le consentement du Patient et sur l'intérêt légitime d'améliorer la qualité du service de santé (article 6.1 (F) du RGPD)</b> |

**TRAITEMENT N°5 : LA FINALITÉ PRINCIPALE EST DE SÉCURISER LES PRODUITS ET SERVICES LOGICIELS DM ET LES PRODUITS MATÉRIELS DM**

| Sous-Finalités                                                                                                 | Bases Légales                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Assurer la sécurité, la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des Produits et Services Logiciels DM | <b>Le traitement n°5 est fondé sur l'intérêt légitime d'améliorer la qualité du service de santé à se conformer aux réglementations sur la protection des données (article 6.1. (F) du RGPD)</b> |

**Traitement basé sur l'IA**

Certaines données personnelles (y compris les données relatives à la santé) peuvent être traitées à l'aide de systèmes d'intelligence artificielle (« IA ») afin de faciliter le suivi des traitements, d'améliorer la précision des services et d'aider les Professionnels de Santé, comme décrit dans la liste des traitements ci-dessus (voir les traitements n° 1 et n° 3 pour les Patients). Ces systèmes d'IA sont conçus pour aider les Professionnels de Santé en leur fournissant des informations ou des recommandations automatisées basées sur les données collectées dans le cadre des traitements dentaires à distance, des traitements orthodontiques et des examens bucco-dentaires des Patients.

Les résultats générés par les Produits et Services Logiciels DM sont destinés à être utilisés comme aide au diagnostic pour soutenir le jugement clinique de professionnels dentaires qualifiés et ne doivent pas être utilisés seuls pour la prise de décision clinique.

## **ARTICLE 8: A QUI/COMMENT PARTAGEONS-NOUS LES DONNÉES ?**

Utilisation interne : Les Données Personnelles des HCPs et des Patients peuvent être traitées par les employés de DM (dans la limite de leurs attributions respectives et sur la base d'un besoin précis) et de ses filiales et sociétés du groupe, exclusivement pour remplir les finalités de la présente Politique de Confidentialité.

Utilisation externe : DM peut partager les Données Personnelles (uniquement si cela est approprié et dans la mesure permise par les lois applicables) avec les catégories de tiers suivantes :

### **CONCERNANT LES DONNÉES DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ**



|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fournisseurs techniques                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>● Fournisseurs de services de cloud computing et de stockage (AWS)</li><li>● Fournisseurs de réseaux et de télécommunications</li><li>● Fournisseurs de maintenance</li><li>● Fournisseurs de services de sécurité</li></ul> |
|                                                                | <ul style="list-style-type: none"><li>● Fournisseurs de systèmes de gestion (le cas échéant)</li></ul>                                                                                                                                                             |
| Fournisseurs de services de paiement                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● Fournisseur de paiement par carte de crédit (Stripe)</li><li>● Fournisseur de paiement par débit direct (GoCardless)</li><li>● Les banques de DM</li></ul>                                                                 |
| Fournisseurs externes utilisés par les Professionnels de Santé | <ul style="list-style-type: none"><li>● Fabricants de gouttières / aligners</li><li>● Fournisseurs de PMS</li></ul>                                                                                                                                                |
| Fournisseurs de services marketing                             | <ul style="list-style-type: none"><li>● Logiciels de gestion de la relation client</li><li>● Logiciel d'automatisation du marketing</li></ul>                                                                                                                      |
| Autorités                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>● Autorités légales, judiciaires et administratives</li></ul>                                                                                                                                                                |

#### CONCERNANT LES DONNÉES DES PATIENTS

|                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Fournisseurs techniques                                        | <ul style="list-style-type: none"><li>● Fournisseurs de services de cloud computing et de stockage (AWS)</li><li>● Fournisseurs de réseaux et de télécommunications</li><li>● Fournisseurs de maintenance</li><li>● Fournisseurs de services de sécurité</li></ul> |
| Fournisseurs de services de paiement                           | <ul style="list-style-type: none"><li>● Fournisseur de paiement par carte de crédit (Stripe)</li></ul>                                                                                                                                                             |
| Fournisseurs externes utilisés par les Professionnels de Santé | <ul style="list-style-type: none"><li>● Fabricants de gouttières / aligners</li><li>● Fournisseurs de PMS</li></ul>                                                                                                                                                |
| Autorités                                                      | <ul style="list-style-type: none"><li>● Autorités légales, judiciaires et administratives</li></ul>                                                                                                                                                                |



DM s'assure que les transferts de données à ces parties sont sécurisés en suivant un processus strict conforme à la norme ISO 27001 pour vérifier qu'elles disposent des mesures organisationnelles et techniques nécessaires pour se conformer aux exigences légales de protection des données, aux normes de sécurité et aux normes de qualité pertinentes.

Certains de ces tiers peuvent être situés à l'étranger ou héberger les données du Patient à l'étranger. Pour ces transferts de données transfrontaliers spécifiques, DM a mis en place des clauses contractuelles spécifiques de confidentialité des données afin de s'assurer que ces tiers appliquent des mesures de protection des Données Personnelles du Patient qui respectent les exigences légales du pays du Patient.

Les Produits et Services Logiciels DM sont hébergés via les services cloud d'Amazon Web Service Inc (AWS), sur des serveurs situés dans différents endroits dans le monde afin de stocker localement les Données Personnelles en Europe, aux Etats-Unis, au Japon ou APAC selon la localisation du Patient. Les serveurs d'AWS sont conformes aux normes ISO 27001 et HDS/HDH et le lieu de stockage des Données Personnelles est conforme à la réglementation de chaque pays où DM opère.

## ARTICLE 9. OÙ CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES ?

Les Produits et Services Logiciels de DM sont hébergés dans les services cloud par Amazon Web Service Inc (AWS), sur des serveurs situés à différents endroits dans le monde afin de stocker localement les données personnelles en Europe, aux États-Unis, au Japon et dans la région APAC, en fonction du lieu de résidence des Patients et des Professionnels de Santé.

Les serveurs AWS sont conformes aux normes ISO 27001 et HDS/HDH, et le lieu de stockage des données personnelles est conforme à la réglementation en vigueur dans chaque pays où DM opère.

## ARTICLE 10. POUR QUELLE DURÉE CONSERVONS-NOUS LES DONNÉES ?

DM traite et stocke les Données Personnelles du Professionnel de Santé et du Patient pour la durée requise par les finalités pour lesquelles elles sont collectées et en conformité avec les lois et règlements applicables.

## ARTICLE 11. QUELS SONT VOS DROITS RELATIFS À LA PROTECTION DE VOS DONNÉES ? COMMENT POUVEZ-VOUS EXERCER VOS DROITS ?

La Réglementation sur la Protection des Données donne des droits aux citoyens européens en ce qui concerne leurs Données Personnelles. Le RGPD étant mondialement considéré comme la norme de référence en matière de protection des Données Personnelles, DM permet à ses utilisateurs à travers le monde de bénéficier de ces droits (certains de ces droits peuvent être limités par les lois et règlements locaux applicables dans certaines circonstances), qui sont :

- **Un droit d'accès**, comme le droit d'obtenir du Responsable du traitement que les Données à caractère personnel Vous concernant soient ou non traitées, et, lorsque c'est le cas, l'accès aux Données à caractère personnel et aux informations suivantes dont les finalités du Traitement, les catégories de Données à caractère personnel concernées, les destinataires ou catégories de destinataires auxquels les Données à caractère personnel ont été ou seront communiquées, notamment les destinataires dans les pays tiers ou les organisations internationales etc ;
- **Un droit de rectification**, sans retard excessif, des Données Personnelles vous concernant qui sont inexactes, incomplètes, périmées ou dont la collecte est interdite ;
- **Un droit d'opposition** préalablement à un Traitement de Données Personnelles réalisé par le Responsable du traitement ou à un transfert de Données Personnelles, sauf s'il existe des



---

motifs légitimes et impérieux qui prévalent sur vos intérêts ;

- **Un droit à l'effacement** de Vos Données Personnelles sans délai excessif et le Responsable de Traitement a l'obligation d'effacer les Données Personnelles sans délai excessif lorsque l'un des motifs suivants s'applique :
  - Les Données Personnelles ne sont plus nécessaires par rapport aux finalités ;
  - Vous retirez le consentement sur lequel le Traitement est fondé conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), et lorsqu'il n'existe aucun autre motif juridique pour le Traitement ;
  - Vous vous opposez au Traitement conformément à l'article 21(1) et il n'y a pas de motifs légitimes prépondérants pour le traitement, ou le DM s'oppose au Traitement conformément à l'article 21(2) ;
  - Les Données Personnelles ont été traitées de manière illicite ;
  - Les Données Personnelles doivent être effacées pour respecter une obligation légale du droit de l'Union ou des États membres à laquelle le Contrôleur est soumis ;
  - Les Données Personnelles ont été collectées dans le cadre de l'offre de services de la société de l'information visée à l'article 8, paragraphe 1.
- **Un droit à la portabilité** des Données Personnelles, c'est-à-dire le droit de recevoir Vos Données Personnelles que Vous avez fournies à un Responsable du traitement, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et d'avoir le droit de transmettre ces données à un autre Responsable du traitement sans entrave de la part du Responsable du traitement auquel les Données Personnelles ont été fournies, lorsque :
  - (a) Le traitement est fondé sur le consentement conformément à l'article 6, paragraphe 1, point a), ou à l'article 9, paragraphe 2, point a), ou sur un contrat conformément à l'article 6, paragraphe 1, point b) ; et
  - b) le traitement est effectué par des moyens automatisés.
- **Un droit d'opposition et de demander de l'information sur la prise de décision individuelle automatisée (IA).**

Vous pouvez demander des informations pour savoir si et comment les systèmes d'IA ont traité vos données. Vous avez le droit d'obtenir des informations pertinentes sur la logique utilisée et les conséquences potentielles d'un tel traitement. Vous pouvez demander une intervention humaine ou un examen de tout résultat assisté par l'IA qui vous concerne.

- **Un droit de déposer une plainte** auprès de l'Autorité de contrôle, si vous considérez que le traitement de Vos Données Personnelles constitue une violation de la Réglementation sur la Protection des Données.

Pour toute réclamation, vous pouvez introduire une plainte auprès de l'autorité de contrôle nationale ("**Autorité de contrôle**") chargée de la protection des Données Personnelles, à savoir la Commission nationale de l'informatique et des libertés (la "**CNIL**") par exemple en France.

Les autres citoyens, y compris les citoyens américains, peuvent se référer aux lois de leur juridiction pour trouver plus d'informations sur leurs droits et l'Autorité de contrôle. A titre d'exemple :

- HIPAA et tout autre réglementation relative à la protection des données qu'elle soit fédérale ou étatique et applicable aux citoyens américains ;
- Le Federal Privacy Act 1988 et toute autre loi étatique et de territoire, telle que, mais sans s'y limiter : Information Privacy Act 2014 (Territoire de la capitale australienne), Information Act 2002 (Territoire du Nord), Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (Nouvelle-Galles du Sud), Information Privacy Act 2009 (Queensland), Personal Information Protection Act 2004 (Tasmanie) et Privacy and Data Protection Act 2014 (Victoria) pour les citoyens australiens ;



- Les lois fédérales et étatiques ou de territoires, telles que, mais sans s'y limiter, la loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques (PIPEDA), la loi sur la protection des renseignements personnels (Alberta) (PIPA Alberta), la loi sur la protection des renseignements personnels (Colombie-Britannique) (PIPA BC) et la loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé ("loi sur la protection des renseignements personnels du Québec"), pour les citoyens canadiens ;
- Le UK GDPR et le Data Protection Act applicables aux citoyens britanniques.
- etc.

Pour exercer l'un de vos droits, vous pouvez envoyer une demande :

- Par courrier électronique à l'adresse suivante : [privacy@dental-monitoring.com](mailto:privacy@dental-monitoring.com).
- Par courrier à l'adresse postale suivante : Délégué à la protection des données - Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, France.

Dans le cas où vous exercez l'un de vos droits par voie électronique, les Données Personnelles seront fournies, le cas échéant, par voie électronique par DM lorsque cela est possible, sauf si Vous avez spécifiquement demandé qu'il en soit autrement.

Les HCP et les Patients doivent spécifier la nature de leur demande dans l'objet du courriel et préciser les détails de la demande dans le courriel lui-même. DM peut demander des informations supplémentaires au Professionnel de Santé ou au Patient, afin de vérifier son identité, avant de donner suite à la demande.

## ARTICLE 12. COMMENT LES DONNÉES SONT-ELLES PROTÉGÉES ET SÉCURISÉES ?

DM a pris des mesures pour que les Professionnels de Santé et les Patients puissent être assurés que leurs Données Personnelles sont en sécurité lorsqu'ils utilisent les Produits et Services logiciels DM et plus généralement lorsque leurs Données Personnelles sont traitées par DM.

Des mesures de sécurité techniques, organisationnelles et structurelles sont en place pour protéger Vos Données Personnelles contre l'accès, la divulgation, l'altération, la perte ou la destruction accidentels, non autorisés ou illégaux et, par conséquent, assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité de Vos Données Personnelles.

DM développe ses systèmes selon les principes de "Privacy by Design".

Nous suivons également les principes de minimisation des données et avons mis en place les mesures suivantes :

- Des techniques de pseudonymisation et d'anonymisation chaque fois qu'elles sont techniquement réalisables.
- Restriction de l'accès aux Données Personnelles aux seuls employés qui ont besoin d'accéder aux Données Personnelles pour exécuter les services décrits dans la description du Service, assurée par une révision régulière des droits d'accès effectuée par le département informatique.

Nous avons mis en place de fortes mesures de sécurité informatique pour protéger vos Données Personnelles et effectuons régulièrement des tests de pénétration pour détecter toute faille de vulnérabilité.

En cas d'incident de sécurité, DM investigate l'incident et conduit une analyse de risque pour déterminer le plan d'action à mettre en œuvre pour le futur. DM a adopté une politique interne relative à une procédure spécifique pour gérer les incidents impliquant des Données Personnelles.

En fonction des résultats de cette analyse de risque, DM prendra toutes les mesures et actions nécessaires et requises pour se conformer aux réglementations et lois applicables ce qui peut inclure de notifier les utilisateurs impactés dans le cas où il existerait un risque élevé quant à leurs droits et libertés, notifier les autorités compétences si nécessaires, etc.



---

### ARTICLE 13. MISE À JOUR DE LA POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

DM peut mettre à jour la politique de confidentialité de temps à autre et informera les Professionnels de Santé et les Patients des changements importants dans la façon dont nous traitons les données personnelles par le biais d'une communication externe. Nous vous encourageons à consulter périodiquement cette page pour obtenir les dernières informations sur nos pratiques en matière de confidentialité.