



Senast uppdaterad i december 2025

DATASKYDDSPOLICY

ARTIKEL 1: INLEDNING

Skyddet av Personuppgifter är av yttersta vikt för Dental Monitoring SAS. ("DM"). DM åtar sig att uppfylla kraven i de franska och europeiska förordningarna för skydd av personuppgifter, i synnerhet Dataskyddsförordningen (EU) från den 27 april 2016 ("GDPR"), "la Loi Informatique et Libertés de 1978" med ändringar ("LIL"), samt alla lokala dataskyddsförordningar som är tillämpliga för Behandlingen.

För att uppfylla kraven i GDPR och lokala dataskyddsförordningar som HIPAA och skydda sekretessen, integriteten och tillgängligheten för Personuppgifterna, vilket inkluderar Hälsodata ("**Data Concerning Health**") som Skyddade hälsouppgifter ("**Protected Health Information, PHI**"), har DM utvecklat och implementerat omfattande IT-säkerhetsstandarder, policyer, förfaranden och utbildningar för sina anställda och infört säkerhetsåtgärder.

DM har ett team som är särskilt inriktat på att skydda Personuppgifter, däribland ett Dataskydds- och HIPAA-ombud, ett säkerhetsteam och ett juridiskt team som är specialiserat på sekretessfrågor.

Tänk även på att DM är certifierat enligt ISO 13485 (kvalitetssystem för medicintekniska produkter), ISO/IEC 27001 (informationssäkerhet) och HDS/HDH (förvaltare av hälsodata). Dessutom förvaltas Hälso- och sjukvårdspersonalens och Patienternas Personuppgifter på AWS:s lokala servrar (certifierade enligt ISO 27001 & HDS/HDH) under Dental Monitorings ansvar.

ARTIKEL 2: DEFINITIONER

Nedanstående begrepp som börjar med versaler, inklusive de som finns i Dataskyddspolicyns inledning, ska ha följande innebörd:

Dataskyddslag: betyder (i) EU:s allmänna dataskyddsförordning 2016/679 ("**GDPR**"), (ii) direktivet om behandling av personuppgifter och integritetsskydd inom sektorn för elektronisk kommunikation 2002/58/EG ("**Direktivet om integritet och elektronisk kommunikation**"), och all ytterligare tillämplig lagstiftning som ersätter direktivet om integritet och elektronisk kommunikation och/eller GDPR; (iii) alla dataskyddslagar, författningar eller förordningar i en medlemsstat i Europeiska unionen ("**EU**"), som kan vara tillämplig för en av Parterna i enlighet med dess Databehandlingsaktiviteter eller dess etablering inom EU och (iv) alla riktlinjer eller ståndpunkter som Europeiska dataskyddsstyrelsen ("**European Data Protection Board, EDPB**") vad gäller tolkningen av GDPR och direktivet om integritet och elektronisk kommunikation, (v) beslut från Tillsynsmyndigheten eller domstolsväsen eller förvaltningsrätt i en EU-medlemsstat som är bindande för en av parterna i enlighet med dess Databehandlingsaktiviteter eller dess etablering i EU; och (vi) de beslut som fattats av EU-domstolen (CJEU) eller Europeiska konventionen om skydd för de mänskliga rättigheterna (ECHR) för Personuppgifter och integritetsskydd och yttrandefrihet eller informationsfrihet; och (vii) alla lokala dataskyddsförordningar som är tillämpliga för behandlingen, exempelvis HIPAA eller federala, statliga eller regionala lagar, vilka omfattar men inte är begränsade till Personal Information Protection and Electronic Documents Act ("**PIPEDA**"), Personal Information Protection Act (Alberta) ("**PIPA Alberta**"),



Personal Information Protection Act (British Columbia) ("**PIPA BC**") och An Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector ("**Quebec Privacy Act**") för kanadensiska medborgare.

"**Personuppgiftsansvarig**", "**Behandling**" och "**Tillsynsmyndighet**" ska ha de betydelser som har tilldelats i artikel 4 i GDPR.

Panel: hänför sig till det webbaserade gränssnittet för autentiserad Hälso- och sjukvårdspersonal som är tillgänglig efter att Hälso- och sjukvårdspersonalens konto har skapats på DM:s plattform.

AV: hänför sig till dessa användningsvillkor.

DM:s Mobilapplikation: hänför sig till DM-appen.

DM:s Plattform: hänför sig till DM-plattformen.

DM:s Programvaruprodukter och Tjänster: hänför sig till DentalMonitoring, Engage och Smart STL som beskrivs i AV och erbjuds av DM via DM:s plattform och DM:s mobilapplikation.

DM:s Hårdvaruprodukter: hänför sig till DM ScanBox, DM munvinkelhållare, ScanBox Pro och LED-adaptorn.

DM Solution: hänför sig till programvaran, de digitala infrastrukturerna, protokollen, gränssnitten, mobilapplikationerna och hårdvaran som har utvecklats, tillverkats och distribuerats av DM för användning inom tandvårdsbranschen.

Slutanvändare och Patient(er): hänför sig till patienten/patienterna som utforskar innehållet i DM:s Programvaruprodukter och Tjänster.

Hälsodata: ska ha den betydelse som de tilldelats i artikel 4 i GDPR, inklusive Skyddade hälsouppgifter (PHI).

Hälso- och sjukvårdspersonal: hänför sig till den naturliga personens vårdgivare som är legitimerad yrkesutövare inom tandvård eller tandreglering inom sitt behörighetsområde.

Patientkonto: hänför sig till Slutanvändarens konto som skapats av Hälso- och sjukvårdspersonalen på DentalMonitoring eller av Patienter eller av Hälso- och sjukvårdspersonalen för att få tillgång till DM-appen och därmed till DM:s Programvaruprodukter och Tjänster.

Personuppgifter: ska ha den betydelse som de tilldelats i artikel 4 i GDPR, inklusive Hälsodata och därmed Skyddade hälsouppgifter (PHI).

Dataskyddspolicy: hänför sig till dataskyddspolicyn som är tillgänglig på DM:s Plattformar och DM:s Mobilapplikationer och som är avsedd att informera Användarna och Slutanvändarna om DM:s åtaganden för att skydda Användarnas och Slutanvändarnas Personuppgifter när de använder DM:s Programvaruprodukter och Tjänster.

Skyddade Hälsouppgifter eller PHI: hänför sig till information, inklusive demografisk information, som berör (i) tidigare, nuvarande eller framtida fysisk eller psykisk hälsa eller sjukdom; (ii) tidigare, nuvarande eller framtida tillhandahållande av hälso- och sjukvård; eller (iii) tidigare, nuvarande eller framtida betalning för tillhandahållande av hälso- och sjukvård; och identifierar den person som är föremål för informationen eller för vilken det finns rimliga skäl att tro att informationen kan användas för att identifiera en sådan person. Skyddade hälsouppgifter hänför sig enbart till den aktuella enhetens information som skapats eller mottagits av DM från klienten eller å klientens eller den aktuella enhetens vägnar.

Syften: hänför sig till huvudsyftet med användningen av Personuppgifterna.

Stripe: Hänför sig till den avsedda plattformen för nätbetalningar som används av DM för hantering av



Användarnas betalningar på DM:s plattform via Hälso- och sjukvårdspersonalens webbutik.

Du/Din/Ditt: Du som läser detta dokument.

ARTIKEL 3. VAD ÄR PERSONUPPGIFTER?

En Personuppgift är information som på något sätt gäller en identifierad eller identifierbar naturlig person ("Datasubjekt"). Ett Datasubjekt kan identifieras, direkt eller indirekt, i synnerhet i kombination med en identifierare såsom ett namn, ett identifieringsnummer, platsuppgifter, en webbaserad identifierare eller en eller flera faktorer som är specifika för den naturliga personens fysiska, fysiologiska, genetiska, psykiska, ekonomiska, kulturella eller sociala identitet.

ARTIKEL 4. VAD ÄR SYFTET MED DENNA DATASKYDDSPOLICY?

Denna Dataskyddspolicy förklarar:

- hur DM samlar in, använder och delar Dina Personuppgifter när du använder DM:s Programvaruprodukter och Tjänster och DM:s Hårdvaruprodukter;
- hur DM skyddar och säkerställer dina Personuppgifters säkerhet, integritet och konfidentialitet. DM följer dessa principer för att skydda dina Personuppgifter:
 - DM samlar inte in mer Personuppgifter än nödvändigt;
 - DM använder endast dina Personuppgifter för de syften som specificeras i denna Dataskyddspolicy, såvida inte du ger tillstånd till annat;
 - DM behåller inte dina Personuppgifter längre än nödvändigt; och
 - Utöver vad vi anger i denna dataskyddspolicy delar DM inte dina Personuppgifter med tredje part;
 - DM hyr inte ut och säljer inte dina Personuppgifter till tredje part.

Oavsett om du är Hälso- och sjukvårdspersonal eller Patient, bör du ta dig tid att läsa och bli införstådd med denna Dataskyddspolicy.

ARTIKEL 5. VEM SAMLAR IN PERSONUPPGIFTERNA?

Hälso- och sjukvårdspersonalens uppgifter	Patientuppgifter
DM är den enda Personuppgiftsansvariga för Behandling nr 1 till nr 6 som beskrivs i avsnitt 7 i denna Dataskyddspolicy. Undantagsvis, när avtal tecknas med offentliga organisationer eller enheter (till exempel sjukhus): DM kan agera som ett Personuppgiftsbiträde för Behandling nr 1 som beskrivs i avsnitt 7 i denna Dataskyddspolicy. DM kan agera som den Enda Personuppgiftsansvariga för Behandling nr 2 till	DM är gemensamt Personuppgiftsansvarig med Hälso- och sjukvårdspersonalen (när Hälso- och sjukvårdspersonalen är egenföretagare) eller med Hälso- och sjukvårdspersonalens arbetsgivare (när Hälso- och sjukvårdspersonalen är anställd av ett företag) för Behandling Nr 1 som beskrivs i avsnitt 7 i denna Dataskyddspolicy. DM är den enda Personuppgiftsansvariga för Behandling nr 2 till nr 6 som beskrivs i avsnitt 7 i denna Dataskyddspolicy.



nr 6 som beskrivs i avsnitt 7 i denna Dataskyddspolicy.	Undantagsvis, när avtal tecknas med offentliga organisationer eller enheter (till exempel sjukhus): DM kan agera som ett Personuppgiftsbiträde för Behandling nr 1 som beskrivs i avsnitt 7 i denna Dataskyddspolicy. DM kan agera som den Enda Personuppgiftsansvariga för Behandling nr 2 till nr 6 som beskrivs i avsnitt 7 i denna Dataskyddspolicy.
---	---

DM och Stripe agerar som Gemensamt Personuppgiftsansvariga för Behandling nr 3 i avsnitt 7 i denna Dataskyddspolicy både för Hälso- och sjukvårdspersonal och Patienter.

Tänk på att alla andra Personuppgifter som samlas in eller behandlas av Hälso- och sjukvårdspersonalen under Patientens behandling, och som inte delas med DM, enbart står under Hälso- och sjukvårdspersonalens fulla ansvar vad gäller att följa tillämpliga lagar och förordningar.



ARTIKEL 6. VILKA PERSONUPPGIFTER SAMLAS IN?

DM samlar in personuppgifter från både Hälso- och sjukvårdspersonal och Patienter.

FRÅN HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPERSONAL

Hälso- och sjukvårdspersonalens Personuppgifter som behandlas av DM samlas in via olika kanaler.

DM samlar in Hälso- och sjukvårdspersonalens Personuppgifter när de registrerar sig för en av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster.

DM kan samla in följande Personuppgifter när Hälso- och sjukvårdspersonal registrerar sig för en av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster:

Kontouppgifter	• Kontoinloggningsuppgifter (användar-ID, e-post, lösenordshash); • Hälso- och sjukvårdspersonalens Personuppgifter (förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress); • Användarens inställningar (nyhetsbrevsinställningar, språk, protokoll, meddelandeinställningar, land).
-----------------------	---

DM kan samla in följande Personuppgifter när Hälso- och sjukvårdspersonalen använder en av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster:

Tekniska data	• Produktinformation (produkttyp, IP-adress, unik identifierare, produktmodell, operativsystem och version, använd webbläsare, cookies eller liknande teknologier, systemspråk); • Information om användningen av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster (IP-adress, datum och tidpunkt för anslutningen, besökta sidor); • Uppgifter om internetanslutningen (internettjänstleverantör, anslutningstyp (4G, 3G, DSL)).
Användningsdata	• Loggar över användaraktivitet; • Meddelanden som skickats till Patienter; • Besök som bokats med Patienter; • Kontoinställningar (e-postmallar, inställningar för tandbeteckningar, behandlingskataloger, protokoll etc.).

DM kan samla in följande Personuppgifter när Hälso- och sjukvårdspersonalen kontaktar kundtjänst:

Uppgifter från kundtjänstärendet	• Information från kundtjänstäronden (datum, tid, ämne och ärendenas innehåll); • Innehåll i kommunikation med medarbetare (e-mail, chatt); • Alla andra uppgifter som kan behövas för att slutföra ärendena.
---	---



DM kan samla in följande Personuppgifter när Hälso- och sjukvårdspersonalen prenumererar på DM:s Programvaruprodukter och Tjänster eller köper DM:s Hårdvaruprodukter:

Prenumerationsuppgifter/beställningsinformation	• Fakturor, kreditupplysningar och andra administrativa dokument; • Transaktionsinformation (betalningsmetod, datum och tidpunkt för transaktionen, valuta, betalt belopp); • Kontaktuppgifter (förnamn, efternamn, e-post, telefonnummer); • Leveransadress (gatuadress, stad, postnummer, land); • Beställningsinformation.
--	---

FRÅN PATIENTERNA

DM samlar in Personuppgifter från Patienterna när de är registrerade på en av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster.

DM samlar in Personuppgifter från Patienter efter att ha inhämtat deras samtycke med hjälp av ett Samtyckesformulär för patienter. Om patienten är minderårig i sitt hemland, hanteras samtycket av deras lagliga representant, såvida de inte är emanciperade minderåriga. Ta dig tid att läsa igenom och bli införstådd med våra Användningsvillkor för att få mer information.

Patienternas Personuppgifter som behandlas av DM samlas in via olika kanaler.

Personuppgifterna kan antingen samlas in direkt från Patienterna eller indirekt via Hälso- och sjukvårdspersonalen. Om Hälso- och sjukvårdspersonal för in en Patients Personuppgifter i DM:s Programvaruprodukter och Tjänster å Patientens vägnar, är Hälso- och sjukvårdspersonalen ansvarig för att se till att de har laglig befogenhet att göra detta och att de vidtar de åtgärder som krävs enligt gällande lagar och förordningar.

DM kan samla in följande Personuppgifter när en Patient registrerar sig för att använda en av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster:

Kontouppgifter	• Kontoinloggningsuppgifter (användar-ID, e-post, lösenordshash); • Personuppgifter och kontaktinformation (förnamn, efternamn, telefonnummer, e-postadress, profilbild (porträttfoto), födelsedatum, laglig representant i tillämpliga fall, namnet på den klinik där patienten får sin behandling, postadress); • Användarinställningar (protokoll, meddelandeinställningar).
-----------------------	---



DM kan samla in följande Personuppgifter när en Patient använder en av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster:

Tekniska data	• Produktinformation (produkttyp, IP-adress, unik identifierare, produktmodell, operativsystem och version, använd webbläsare, cookies eller liknande teknologier, systemspråk); • Information om användningen av programvaran (IP-adress, datum och tidpunkt för anslutningen, besökta sidor); • Uppgifter om internetanslutningen (internettjänstleverantör, anslutningstyp (4G, 3G, DSL)).
Användningsdata	• Meddelanden som skickats till Hälso- och sjukvårdspersonal; • Besök som bokats med Hälso- och sjukvårdspersonal; • Användarinställningar.
Hälsodata	• Bilder av Patientens mun; • Profilbild (porträttfoto); • Medicinsk behandling och/eller råd från Hälso- och sjukvårdspersonal; • Behandlingstyp och fas; • Resultat från screening/analys/simulering; • Meddelanden mellan Hälso- och sjukvårdspersonal och Patienten innehållande medicinska data, t.ex. symtom, skäl till rådgivning och allmän hälsoinformation; • Digitalt avtryck av Patientens mun.

DM kan samla in följande Personuppgifter när Patienten kontakter kundtjänst:

Uppgifter från kundtjänstärrendet	• Information från kundtjänstärrendet (datum, tid, ämne och ärendets innehåll); • Innehåll i Patientens kommunikation med medarbetare (e-post, chatt); • Alla andra uppgifter som kan behövas för att slutföra ärendet.
--	---

DM kan samla in följande Personuppgifter när en Patient som redan är DM-användare gör ett direktköp av DM:s Hårdvaruprodukter på Hälso- och sjukvårdspersonalens rekommendation:

Beställningsinformation	• Kontaktuppgifter (förnamn, efternamn, e-post, telefonnummer); • Leveransadress (gatuadress, stad, postnummer, land); • Beställningsinformation.
--------------------------------	---

ARTIKEL 7. VARFÖR OCH HUR BEHANDLAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

DM behandlar Personuppgifter som en del av flera Behandlingar och för flera syften. Beroende på syftet kan Behandlingen grunda sig på (i) att DM har ett legitimt intresse, (ii) avtalsbundna förpliktelser eller (iii) ett samtycke från dig.

Observera att Behandlingen som listas nedan först beskriver huvudsyftet och sedan delsyftena.



GÄLLANDE HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPERSONAL

DM behandlar Hälso- och sjukvårdspersonalens Personuppgifter för följande syften och detta är baserat på följande rättsliga grund:

BEHANDLING NR 1: HUVUDSYFTET ÄR ATT TILLHANDAHÅLLA DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Delsyften	Rättslig grund
För att installera, konfigurera och hantera Hälso- och sjukvårdspersonalens konton (för MONITORING och ENGAGE)	Behandling nr 1 är nödvändig för att verkställa ett avtal som Hälso- och sjukvårdspersonalen (datasubjektet) är del i (artikel 6.1 (b) i GDPR).
För att göra det möjligt för Hälso- och sjukvårdspersonal att fjärrövervaka sina Patienters tandreglering och munhälsa (endast för MONITORING)	
För att tillhandahålla Hälso- och sjukvårdspersonalen med bedömningar av deras patients mun- och tandhälsa (endast för ENGAGE)	
För att göra det möjligt för Hälso- och sjukvårdspersonal att kunna erbjuda Patienterna simuleringar av deras utseende under och efter tandregleringsbehandlingen (endast för ENGAGE)	
För att generera Smart STL-filer (filer med 3D-objekt som genererats med hjälp av skanning eller STL-filer, en initial intraoral skanning och slutanvändarens behandlingsplan) och tillverka tandskenor (endast för SMART STL)	
BEHANDLING NR 2: HUVUDSYFTET ÄR ATT HANTERA HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPERSONALENS ÄRENDE (FEEDBACK/KLAGOMÅL/FRÅGOR) MED KUNDSUPPORTTJÄNSTER FÖR ALLA DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER.	
Delsyften	Rättslig grund
För att hantera Hälso- och sjukvårdspersonalens feedback, klagomål och problem 'till exempel genom att skicka meddelanden till Hälso- och sjukvårdspersonalen (SMS, WhatsApp, e-post, meddelanden)	Behandling nr 2 är nödvändig för att verkställa ett avtal i vilket Hälso- och sjukvårdspersonalen (datasubjektet) utgör en part (artikel 6.1 (b) i GDPR) eller för att fullgöra sina rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 (c) i GDPR) som att skicka begäran om dataskydd
För att skicka begäran om dataskydd till dataskyddsteamet.	



För att DM ska kunna erbjuda Hälso- och sjukvårdspersonalen och deras Patienter snabbare kundtjänst med högre kvalitet.		
BEHANDLING NR 3: HUVUDSYFTET ÄR ATT HANTERA HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPERSONALENS BETALNINGAR OCH FRAKTA BESTÄLLNINGAR FRÅN DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER OCH HÅRDVARUPRODUKTER.		
Delsyften		Rättslig grund
För att hantera betalningar när Hälso- och sjukvårdspersonal prenumererar på Programvaruprodukter och Tjänster eller köper en Hårdvaruprodukt.		Behandling nr 3 är nödvändig för att verkställa ett avtal i vilket Hälso- och sjukvårdspersonal (datasubjektet) utgör en part (artikel 6.1 (b) i GDPR) eller för att fullgöra sina rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 (c) i GDPR) som t.ex. berörs av skattelagstiftning och -föreskrifter.
För att gå vidare och frakta beställningar.		
För att uppfylla DM:s bokföringskrav och rättsliga förpliktelser.		
BEHANDLING NR 4: HUVUDSYFTET ÄR ATT FÖRBÄTTRA OCH ÖVERVAKA DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER OCH HÅRDVARUPRODUKTER.		
Delsyften		Rättslig grund
För att förbättra DM:s Programvaruprodukter och Tjänster och utveckla nya funktioner.		Behandling nr 4 grundar sig på att DM har ett legitimt intresse av att förbättra hälsovårdstjänstens kvalitet (artikel 6.1 (F) i GDPR)
För att skicka enkäter till Hälso- och sjukvårdspersonal för att samla erfarenheter och optimera DM:s Programvaruprodukter och Tjänster		
BEHANDLING NR 5: HUVUDSYFTET ÄR ATT SÄKRA DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER OCH DM:S HÅRDVARUPRODUKTER.		
Delsyften		Rättslig grund
För att se till att säkerhet, sekretess, integritet och tillgänglighet upprätthålls för DM:s Programvaruprodukter och Tjänster.		Behandling nr 5 grundar sig på att DM har ett legitimt intresse av att förbättra hälsovårdstjänstens kvalitet i enlighet med dataskyddslagar (artikel 6.1. (F) i GDPR)
BEHANDLING NR 6: HUVUDSYFTET ÄR ATT FÖRBÄTTRA RELATIONEN MED HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPERSONAL.		
Delsyften		Rättslig grund
För att upprätthålla en god affärsrelation med Hälso- och sjukvårdspersonal genom att organisera tävlingar, lojalitetsprogram, sponsorskap och rabatter för Hälso- och sjukvårdspersonal.		Behandling nr 6 grundar sig på att DM har ett legitimt intresse av att förbättra hälsovårdstjänstens kvalitet i enlighet med dataskyddslagar (artikel 6.1. (F) i GDPR)



PATIENTUPPGIFTER

DM behandlar Patienternas Personuppgifter för följande syften och detta är baserat på följande rättsliga grund:

BEHANDLING NR 1: HUVUDSYFTET ÄR ATT TILLHANDAHÅLLA DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Delsyften	Rättslig grund
För att installera och hantera Patienternas konton (endast för MONITORING och ENGAGE)	Behandling nr 1 är nödvändig för att verkställa ett avtal i vilket Hälso- och sjukvårdspersonal (datasubjektet) utgör en part (artikel 6.1 (b) i GDPR) och där Patienten har gett sitt uttryckliga samtycke, vilket inhämtas genom att Patienten läser och godkänner samtyckesformuläret för Patienter (Art. 9.2) (a) of GDPR) <i>Observera att när avtal tecknas med offentliga organisationer och enheter (till exempel sjukhus), förlitar sig DM på patienternas samtycke till att behandla patienternas personuppgifter; offentliga organisationer som utövar tillsyn över patientbehandlingarna får dock inte förlita sig på samtycke utan på "utförande av uppgift av allmänt intresse" i enlighet med specifika och lokala dataskyddsförordningar.</i>
För att kontakta Patienterna via telefon eller skicka dem meddelanden (via SMS, WhatsApp, e-post eller meddelanden) å Hälso- och sjukvårdspersonalens vägnar för att påminna dem om att skicka sina skanningar (<u>AI-baserad behandling för meddelandena om Hälso- och sjukvårdspersonalen bestämmer sig för att använda AI-kommunikationsverktyg för att kommunicera med sina patienter</u>) (endast för MONITORING)	
För att göra det möjligt för Hälso- och sjukvårdspersonal att fjärrövervaka sina Patients tandreglering och munhälsa och underlätta beslutsprocessen kring deras Patients behandling för att ge analytisk support och optimera behandlingsresultaten (<u>AI-baserad behandling</u>) (endast för MONITORING)	
För att förse Hälso- och sjukvårdspersonal och Patienter med en bedömning av: ○ tandhälsa ○ tandköttshälsa ○ tändernas position (<u>AI-baserad behandling</u>) (endast för ENGAGE)	
BEHANDLING NR 2: HUVUDSYFTET ÄR ATT HANTERA PATIENTERS ÄRENDE (FEEDBACK/KLAGOMÅL/FRÅGOR) MED KUNDSUPPORTTJÄNSTER FÖR ALLA DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER.	
Delsyften	Rättslig grund
För att hantera Patienternas feedback, klagomål och problem.	Behandling nr 2 är nödvändig för att verkställa ett avtal i vilket Hälso- och sjukvårdspersonalen (datasubjektet) utgör en part (artikel 6.1 (b) i GDPR) eller för att
För att skicka begäran om dataskydd till	

dataskyddsteamet.		fullgöra sina rättsliga förpliktelser (artikel 6.1 (c) i GDPR) som att skicka begäran om dataskydd
För att DM ska kunna erbjuda Patienterna snabbare kundtjänst med högre kvalitet.		
BEHANDLING NR 3: HUVUDSYFTET ÄR ATT FÖRBÄTTRA OCH ÖVERVAKA DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER OCH HÅRDVARUPRODUKTER.		
Delsyften		Rättslig grund
För att förbättra DM:s Programvaruprodukter och Tjänster och utveckla nya funktioner, för att träna AI-system i syfte att uppnå interna förbättringar (AI-baserad behandling)		Behandling nr 3 grundar sig på att DM har ett legitimt intresse av att förbättra hälsovårdstjänstens kvalitet (artikel 6.1 (F) i GDPR och/eller Patientens uttryckliga samtycke, vilket inhämtas genom att Patienten läser och godkänner samtyckesformuläret för Patienter (art. 9.2) (a) i GDPR)
För att skicka enkäter till Patienterna för att samla erfarenheter och optimera DM:s Produkter och Tjänster.		
För att göra statistisk analys eller studier av prestandan hos DM:s Produkter och Tjänster (detta inkluderar inte kliniska studier) i syfte att optimera DM:s Produkter och Tjänster (sådan statistisk analys grundar sig på patientuppgifter men genererar aggregerade resultat och uppgifter som gäller Hälso- och sjukvårdspersonalens användning av DM:s Produkter och Tjänster och de exkluderar personuppgifter).		
BEHANDLING NR 4: HUVUDSYFTET ÄR ATT ILLUSTRERA PATIENTFALL I PRESENTATIONER ELLER I DEMOKONTON.		
Delsyften		Rättslig grund
För att illustrera webbseminarier, presentationer av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster (endast från fall till fall och när det är tillämpligt för att illustrera specifika fall, inte för alla Patienter i allmänhet)		Behandling nr 4 grundar sig på Patientens uttryckliga samtycke och på DM:s legitima intresse av att förbättra hälsovårdstjänstens kvalitet (artikel 6.1 (F) i GDPR)
BEHANDLING NR 5: HUVUDSYFTET ÄR ATT SÄKRA DM:S PROGRAMVARUPRODUKTER OCH TJÄNSTER OCH DM:S HÅRDVARUPRODUKTER.		
Delsyften		Rättslig grund
För att se till att säkerhet, sekretess, integritet och tillgänglighet upprätthålls för DM:s Programvaruprodukter och Tjänster.		Behandling nr 5 grundar sig på att DM har ett legitimt intresse av behandling för att förbättra hälsovårdstjänstens kvalitet i enlighet med dataskyddslagar (artikel 6.1. (F) i GDPR)

AI-baserad behandling

Vissa personuppgifter (inklusive hälsodata) kan behandlas med hjälp av artificiella intelligens ("AI")-system för att stödja behandlingsövervakningen, förbättra tjänsternas noggrannhet och assistera Hälso- och sjukvårdspersonalen enligt beskrivning i listan över behandlingar ovan (se behandling nr 1 och nr 3 för patienter). Dessa AI-system är avsedda att assistera Hälso- och sjukvårdspersonalen genom att tillhandahålla automatiserade slutsatser och rekommendationer baserade på insamlade data för Patienternas fjärrbaserade tandvårdsbehandlingar, tandregleringsbehandlingar och munhälsokontroller.

Resultaten som genereras av DM:s Programvaruprodukter och Tjänster är avsedda att underlätta diagnostisering för att därmed stödja den kliniska bedömningen som görs av kvalificerad tandvårdspersonal och ska inte ensamt ligga till grund för kliniska beslut.

ARTIKEL 8: HUR DELAR VI PERSONUPPGIFTERNA?

Intern användning: Hälso- och sjukvårdspersonalens och Patienternas Personuppgifter kan eventuellt behandlas av DM:s anställda (begränsat till deras respektive befogenheter och endast på behovsbasis) och DM:s dotterbolag och koncerner, men uteslutande för att uppnå de syften som ingår i denna Dataskyddspolicy.

Extern användning: DM kan eventuellt dela Personuppgifter (endast då det är lämpligt och i den utsträckning som tillåts av tillämpliga lagar) med följande kategorier av tredje parter:

HÄLSO- OCH SJUKVÅRDSPERSONALENS UPPGIFTER

Tekniska leverantörer	• Molntjänster och förvaringstjänster (AWS); • Nätverks- och telekommunikationsleverantörer; • Underhållsleverantörer; • Säkerhetstjänstföretag; • Leverantörer av verksamhetsledningssystem (i tillämpliga fall).
Betaltjänster	• Betaltjänster för betalning med kreditkort (Stripe); • Betaltjänster för direktbetalning (GoCardless); • DM:s banker.
Externa återförsäljare som används av Hälso- och sjukvårdspersonalen	• Tillverkare av tandskenor och PMS-tjänstleverantörer som används av Hälso- och sjukvårdspersonalen.
Marknadsföringsleverantörer	• Programvara för hantering av kundrelationer; • Programvara för automatiserad marknadsföring.
Myndigheter	• Rättsliga myndigheter, domstolsväsen och administrativa myndigheter.

PATIENTUPPGIFTER

Tekniska leverantörer	• Molntjänster och förvaringstjänster (AWS); • Nätverks- och telekommunikationsleverantörer; • Underhållsleverantörer; • Säkerhetstjänstföretag.
Betaltjänster	• Betaltjänster för betalning med kreditkort (Stripe).
Externa återförsäljare som används av Hälso- och sjukvårdspersonalen	• Tillverkare av tandskenor och PMS-tjänsteleverantörer som används av Hälso- och sjukvårdspersonalen.
Myndigheter	• Rättsliga myndigheter, domstolsväsen och administrativa myndigheter.

DM säkerställer att dataöverföringarna till dessa parter är säkra eftersom de följer en strikt process som följer ISO 27001 för att verifiera att de har vidtagit de organisatoriska och tekniska åtgärder som krävs för att uppfylla relevanta lagstadgade dataskyddskrav, säkerhetsstandarder och kvalitetsstandarder.

Vissa av dessa tredje parter kan befinna sig utomlands eller förvara patientuppgifterna utomlands. För dessa överföringar av data utomlands har DM infört specifika avtalsvillkor för dataskydd. Därigenom ser man till att den tredje parten skyddar Patientens Personuppgifter enligt de lagstadgade krav som gäller i det land där Patienten är bosatt.

ARTIKEL 9. HUR LÄNGE LAGRAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

Programvaruprodukterna och Tjänsterna förvaltas via molntjänster som ägs av Amazon Web Service Inc (AWS), med servrar på olika platser i världen för att lagra Personuppgifterna lokalt i Europa, USA, Japan och Asien-Stillahavsregionen beroende på var Patienten och Hälso- och sjukvårdspersonalen bor.

AWS-servrarna uppfyller kraven i ISO 27001 och HDS/HDH och Personuppgifterna lagras på en plats som uppfyller förordningarna i varje land där DM har sin verksamhet.

ARTIKEL 10. HUR LÄNGE LAGRAR VI DINA PERSONUPPGIFTER?

DM behandlar och lagrar både Hälso- och sjukvårdspersonalens och Patientens Personuppgifter så länge de behövs för de angivna ändamålen och i överensstämmelse med gällande lagar och förordningar.

ARTIKEL 11. VILKA DATASKYDDSRÄTTIGHETER HAR DU? HUR KAN DU UTÖVA DINA RÄTTIGHETER?

Dataskyddslagar ger europeiska medborgare rättigheter vad gäller deras Personuppgifter. I och med att GDPR betraktas som en global referensstandard för personuppgiftsskydd, ger DM sina användare världen över möjlighet att utöva dessa rättigheter (i vissa situationer kan dock en del av dessa rättigheter begränsas av gällande lokala lagar och förordningar) och dessa är:

- **Rätt att få tillgång till** och rätt att, från den Personuppgiftsansvarige, erhålla information om huruvida Dina Personuppgifter behandlas och i förekommande fall få tillgång till dessa Personuppgifter och tillhörande information, inklusive syftet med behandlingen, vilka kategorier av Personuppgifter det gäller, vilka mottagare eller kategorier av mottagare som Personuppgifterna och tillhörande information har avslöjats för eller kommer att avslöjas för,

i synnerhet mottagare i tredjeland eller internationell organisation etc.;

- **Rätt att erhålla rättelse**, utan onödigt dröjsmål, av felaktiga, ofullständiga, inaktuella Personuppgifter som gäller dig eller vars insamling är förbjuden;
- **Rätt att göra invändningar** innan behandling av personuppgifter utförs av den Personuppgiftsansvarige eller göra invändningar mot överföring av Personuppgifter, såvida det inte finns legitima och övertygande skäl som väger tyngre än dina intressen;
- **Rätt att få dina Personuppgifter raderade av den Personuppgiftsansvarige** utan onödigt dröjsmål där den Personuppgiftsansvarige ska vara skyldig att utan onödigt dröjsmål radera personuppgifter om något av följande gäller:
 - Personuppgifterna är inte längre nödvändiga för de Syften för vilka de samlats in;
 - Du återkallar det samtycke på vilket Behandlingen grundar sig enligt punkt (a) i artikel 6(1) eller punkt (a) i artikel 9(2) och det finns inte någon annan rättslig grund för behandlingen
 - Du invänder mot Behandlingen i enlighet med artikel 21(1) och det saknas berättigade skäl för Behandlingen som väger tyngre, eller DM invänder mot behandlingen i enlighet med artikel 21(2).
 - Personuppgifterna har behandlats på olagligt sätt
 - Personuppgifterna måste raderas för att uppfylla en rättslig förpliktelse enligt unionens eller medlemsstatens lagstiftning som den Personuppgiftsansvarige omfattas av
 - Personuppgifterna har samlats in i samband med erbjudande av informationssamhällets tjänster, i de fall som avses i artikel 8(1).
- **Rätt till dataportabilitet**, dvs. rätt att få ut de Personuppgifter som Du har lämnat till den Personuppgiftsansvarige, i ett strukturerat, allmänt använt och maskinläsbart format och ha rätt att överföra dessa uppgifter till en annan Personuppgiftsansvarig utan att den Personuppgiftsansvarige som tillhandahållits Personuppgifterna hindrar detta, om:
 - (a) behandlingen grundar sig på samtycke enligt punkt (a) i artikel 6(1) eller punkt (a) i artikel 9(2) eller på ett avtal enligt punkt (b) i artikel 6(1); och
 - (b) Behandlingen är automatiserad.
- **Rätt att göra invändningar och begära information om automatiserat individuellt beslutsfattande (AI)**;

Du kan begära information om huruvida och på vilket sätt AI-systemen har behandlat dina uppgifter. Du har rätt att få meningsfull information om logiken bakom samt de potentiella följderna av sådan behandling. Du kan begära mänsklig intervention eller granskning av alla AI-assisterade resultat som berör dig.

- **Rätt att lämna ett klagomål till Tillsynsmyndigheten**, om du anser att Behandlingen av Dina Personuppgifter strider mot Dataskyddslagarna;

Vid klagomål kan du lämna in ett klagomål till en nationell tillsynsmyndighet ("**Tillsynsmyndighet**") som är ansvarig för skydd av personuppgifter, exempelvis National Commission for Data Protection and Liberties ("**CNIL**") i Frankrike.

Andra medborgare, inklusive medborgare i USA, hänvisas till de lagar som gäller deras jurisdiktioner för att få mer information om sina rättigheter och om Tillsynsmyndigheten. Exempel:

- HIPAA och andra statliga eller territoriella lagar som gäller Dataskydd för amerikanska medborgare;

-
- Federal Privacy Act 1988 och andra statliga eller territoriella lagar, som omfattar men inte är begränsade till: Information Privacy Act 2014 (Australian Capital Territory), Information Act 2002 (Northern Territory), Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (New South Wales), Information Privacy Act 2009 (Queensland), Personal Information Protection Act 2004 (Tasmania) och Privacy and Data Protection Act 2014 (Victoria) för australiska medborgare;
 - Federala och statliga eller territoriella lagar, som omfattar men inte är begränsade till Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA), Personal Information Protection Act (Alberta) (PIPA Alberta), Personal Information Protection Act (British Columbia) (PIPA BC) och An Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector (Quebec Privacy Act) för kanadensiska medborgare;
 - Brittiska GDPR och dataskyddslagar för brittiska medborgare. Etc.

För att utöva någon av dina rättigheter kan du skicka en begäran:

- Via e-post till följande adress: privacy@dental-monitoring.com;
- Via brev till följande postadress: Data Protection Officer - Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, Frankrike.

Om du vill utöva någon av dina rättigheter i elektronisk form kommer dina Personuppgifter, i tillämpliga fall, att tillhandahållas av DM i elektronisk form då detta är möjligt, såvida Du inte specifikt har begärt något annat.

Hälso- och sjukvårdspersonalen och Patienterna ska beskriva vad förfrågan gäller i e-postmeddelandets ämnesrad samt beskriva förfrågan i detalj i själva e-postmeddelandet. DM kan komma att efterfråga ytterligare information från Hälso- och sjukvårdspersonalen eller Patienten för att kunna bekräfta deras identitet innan begäran går vidare.

ARTIKEL 12. HUR SKYDDAS OCH SÄKRAS DINA PERSONUPPGIFTER?

Vi har vidtagit åtgärder så att Hälso- och sjukvårdspersonal och Patienterna kan känna sig trygga med att Personuppgifterna är säkra när de använder DM:s Programvaruprodukter och Tjänster och rent generellt när deras Personuppgifter behandlas av DM.

Tekniska, organisatoriska och strukturella säkerhetsåtgärder har vidtagits för att skydda Dina Personuppgifter mot oavsiktlig, otillåten eller olaglig åtkomst, avslöjande, ändring, förlust eller destruktion för att därmed säkerställa säkerhet, integritet och konfidentialitet för Dina Personuppgifter.

DM utvecklar sina system enligt principen "Inbyggt dataskydd".

Vi följer även principer om dataminimering och har infört följande åtgärder:

- Pseudonymiserings- och anonymiseringstekniker när det är tekniskt möjligt; och
- Begränsning av åtkomst till Personuppgifter till enbart de anställda som behöver åtkomst till Personuppgifterna för att utföra de tjänster som beskrivs i tjänstebeskrivningen; detta säkerställs av IT-avdelningen som regelbundet granskar åtkomsträttigheterna.

Vi har infört högsta nivån av IT-säkerhetsåtgärder för att skydda dina Personuppgifter och vi genomför regelbundna stickprov för att upptäcka eventuella tillbud som gäller sårbara uppgifter.

Vid eventuellt tillbud kommer DM att undersöka tillbudet och göra en riskbedömning för att fastställa framtida åtgärder. DM har implementerat en särskild policy för ett specifikt förfarande vid hantering av händelser som berör Personuppgifter.

Beroende på resultaten från denna bedömning kommer DM att vidta alla nödvändiga och erforderliga åtgärder för att följa tillämpliga lagar och förordningar, vilket kan inkludera att berörda användare underrättas om det bedöms medföra en högre risk för deras rättigheter och friheter, att tillsynsmyndigheter underrättas vid behov, etc.

ARTIKEL 13. KAN DATASKYDDSPOLICYN UPPDATERAS?

DM kan komma att uppdatera Dataskyddspolicyn emellanåt och kommer då att informera Hälso- och sjukvårdspersonal och Patienter ifall betydande ändringar skulle införas genom att skicka ett meddelande, precis som vi gör för alla Personuppgifter. Vi rekommenderar dig att regelbundet kontrollera denna sida för att få den senaste informationen om våra dataskyddsrutiner.