



GİZLİLİK POLİTİKASI

MADDE 1: ÖNSÖZ

Kişisel Verilerin korunması Dental Monitoring SAS (“DM”) için çok önemlidir. DM kişisel verilerin korunması için Fransız ve Avrupa yönetmeliklerine ve özellikle 27 Nisan 2016 tarihli Genel Veri Koruma Yönetmeliği (AB) (“GDPR”), değiştirildiği şekliyle la Loi Informatique et Libertés de 1978 (“LIL”) ve ayrıca İşleme için herhangi bir ilgili yerel veri koruma yönetmeliğine uymayı kabul eder.

GDPR'ye ve HIPAA gibi yerel veri koruma yönetmeliklerine uymak ve Kişisel Verilerin Korunmalı Sağlık Bilgileri (“PHI”) olarak Sağlıkla İlgili Veriler (“Sağlıkla İlgili Veriler”) dahil Kişisel Verilerin gizliliği, bütünlüğü ve kullanılabilirliğini korumak üzere DM, çalışanları için güçlü sibergüvenlik standartları, politikalar, prosedürler ve eğitimler ve ayrıca güçlü güvenlik önlemleri geliştirmiş ve uygulamaya koymuştur.

DM'nin Kişisel Verilerin korunması için kendini adanmış bir Veri Koruma ve HIPAA Görevlisi, bir güvenlik ekibi ve gizlilik konularında uzmanlaşmış bir hukuk ekibi vardır.

Ayrıca lütfen DM'nin ISO 13485 (Tıbbi Cihaz Kalite Yönetimi Sistemi), ISO/IEC 27001 (Bilgi Güvenliği) ve HDS/HDH (Sağlık Verileri Sunucusu) sertifikasyonları olduğuna dikkat edin. Ayrıca Sağlık Profesyonelleri ve Hastaların Kişisel Verileri Dental Monitoring'in sorumluluğu altında yerel AWS sunucularında (ISO27001 ve HDS/HDH sertifikalı) tutulmaktadır.

MADDE 2: TANIMLAR

Aşağıda büyük harflerle yazılan terimlerin bu Gizlilik Politikasının önsözündekiler dahil olmak üzere şu anlamı olacaktır:

Veri Koruma Kanunu: (i) AB Genel Veri Koruma Yönetmeliği 2016/679 (“GDPR”), (ii) e-Gizlilik Direktifi 2002/58/EC (“e-Gizlilik Direktifi”) ve e-Gizlilik Direktifi ve/veya GDPR'nin yerini alan herhangi bir ek ilgili kanun; (iii) ve bir Avrupa Birliği (“AB”) Üye Devletinin herhangi bir veri koruma kanunu, tüzüğü veya yönetmeliğinin Taraflardan birinin veri İşleme aktiviteleri veya AB içinde kurulması açısından ilgili olabileceği şekilde (iv) ve Avrupa Veri Koruma Kurulu (“EDPB”) tarafından GDPR ve e-Gizlilik Direktifinin uygulanmasını yorumluyor olarak kabul edilen herhangi bir kılavuz veya fikir (v) bir AB Üye Devlet Denetim Makamı veya adli veya idari mahkemelerinin Taraflardan birini veri İşleme aktiviteleri veya AB içinde kuruluşu açısından bağlayıcı olan kararları; ve (vi) Avrupa Birliği Adalet Divanı (CJEU) veya Avrupa İnsan Hakları Mahkemesinin (ECHR) Kişisel Veriler ve gizliliğin korunması ve konuşma serbestisi veya bilgi özgürlüğüyle ilgili kararları; ve (vii) örneğin Kişisel Bilgileri Koruma ve Elektronik Veriler Kanunu (“PIPEDA”), Kişisel Bilgileri Koruma Kanunu (Alberta) (“PIPA Alberta”), Kişisel Bilgileri Koruma Kanunu (British Columbia) (“PIPA BC”) ve Kanada Vatandaşları için Özel Sektörde Kişisel Bilgilerin Korunmasına Saygı Duyan bir Kanun (“Quebec Gizlilik Kanunu”) dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere HIPAA veya Federal ve eyalet ve bölge kanunları dahil işlemeye ilgili herhangi bir yerel veri koruma yönetmeliği

“Kontrolör”, “İşleme” ve “Denetim Makamı” GDPR 4. maddesinde kendilerine verilen anlamı taşıyacaktır.



Pano: DM Platformunda bir Sağlık Profesyoneli Hesabı oluşturduktan sonra erişilebilir kimliği doğrulanmış Sağlık Profesyonellerine sağlanan web tabanlı arayüz anlamına gelir.

Kullanım Şartları (TOU): bu kullanma şartları ve koşulları anlamına gelir.

DM Mobil Uygulaması: DM Uygulaması anlamına gelir.

DM Platformu: DM Platformu anlamına gelir.

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri: Kullanım Şartları içinde tanımlanan ve DM yoluyla DM Platformu ve DM Mobil Uygulaması yoluyla sunulan DentalMonitoring, Engage, Smart STL anlamına gelir.

DM Donanım Ürünleri: DM ScanBox, DM Yanak Retraktörleri ve ScanBox Pro ve Led Adaptör anlamına gelir.

DM Çözümü: DM tarafından dental sağlık sektöründe kullanılmak üzere geliştirilen, üretilen ve dağıtılan yazılım, dijital altyapılar, protokoller, arayüzler, mobil uygulamalar ve donanım anlamına gelir.

Son Kullanıcı/Kullanıcılar veya Hasta/Hastalar: DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine bakan hasta/hastalar anlamına gelir.

Sağlıkla ilgili veriler: GDPR Madde 4 içinde verilen anlama PHI dahil olmak üzere sahip olacaklardır.

Sağlık Profesyonelleri: doğal kişinin adli bölgesinde diş hekimliği veya ortodontist olarak çalışma vasfına sahip sağlık profesyonelleri anlamına gelir.

Hasta Hesabı: DM Uygulaması ve böylece DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişim elde etmek üzere Dental Monitoring üzerinde Sağlık Profesyoneli veya Hastalar veya Sağlık Profesyoneli tarafından DentalMonitoring veya Sağlık Profesyonelleri tarafından oluşturulan Son Kullanıcı Hesabı anlamına gelir.

Kişisel Veriler: GDPR Madde 4'te verilen anlama Sağlıkla İlgili Veriler ve bu şekilde PHI dahil olmak üzere gelecektir.

Gizlilik Politikası: DM Platformları ve DM Mobil Uygulamalarında Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların kişisel verilerini korumak üzere DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullandıklarında alınan önlemler konusunda bilgi vermeye adanmış mevcut gizlilik politikası anlamına gelir.

Korumalı Sağlık Bilgileri veya PHI: demografik bilgiler dahil olmak üzere (i) geçmiş, mevcut veya gelecek bir fiziksel veya ruh sağlığı veya hastalık; (ii) geçmiş, mevcut veya gelecek sağlık bakımı sağlanması; veya (iii) geçmiş, mevcut veya gelecek sağlık bakımı sağlanması için ödeme ile ilgili olan; ve bilginin konusu olan kişiyi tanımlayan veya bilginin bu tür kişileri tanımlamakta kullanılabileceğini düşünmek üzere makul bir temel bulunan bilgiler anlamına gelir. Korumalı Sağlık Bilgileri DM tarafından Müşteri veya ilgili varlık adına veya tarafından alınan veya yaratılan ilgili varlık bilgileri ile sınırlıdır.

Amaçlar: Kişisel Verilerin kullanılmasının temel amaçları anlamına gelir.

Stripe: DM tarafından Kullanıcıların DM Platformunda Sağlık Profesyoneli Dükkanı yoluyla ödemelerini yönetmek için kullanılan, çevrimiçi ödemelere özel platform anlamına gelir.

Siz/Sizin: Siz belirlersiniz.



MADDE 3. KİŞİSEL VERİ NEDİR?

Kişisel Veri tanımlanmış veya tanımlanabilir bir doğal kişiyle ("**Veri Sahibi**") ilgili herhangi bir bilgi anlamına gelir. Bir Veri Sahibi, o doğal kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, ruhsal, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özel bir veya birkaç faktör veya bir isim, kimlik numarası, konum verileri veya çevrim için bir tanımlayıcı gibi bir tanımlayıcı özelliğe atıfta bulunularak doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanabilecek bir kişidir.

MADDE 4. BU GİZLİLİK POLİTİKASININ AMACI NEDİR?

Bu Gizlilik Politikası şunları açıklar:

- DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ve DM Donanım Ürünlerini kullandığınızda DM'nin Kişisel Verilerinizi nasıl topladığı, kullandığı ve paylaştığı;

- DM'nin Kişisel Verilerinizin güvenliği, bütünlüğü ve gizliliğini nasıl koruduğu ve sağladığı. DM Kişisel Verilerinizi korumak için şu prensipleri izler:

- DM gerekenden fazla Kişisel Veri toplamaz;
- DM Kişisel Verilerinizi siz aksini kabul etmedikçe sadece bu Gizlilik Politikasında belirtilen amaçlarla kullanır;
- DM Kişisel Verilerinizi artık gerekmiyorsa tutmayacaktır; ve
- Bu Gizlilik Politikasında belirttiklerimiz dışında DM Kişisel Verilerinizi üçüncü taraflarla paylaşmaz;
- DM Kişisel Verilerinizi üçüncü taraflara kiralamaz veya satmaz.

İster Sağlık Profesyoneli ister Hasta olun, lütfen bu Gizlilik Politikasını okumak ve anlamak için zaman ayırın.

MADDE 5. KİŞİSEL VERİLERİ KİM TOPLAR?

Sağlık Profesyonelleri verileri	Hasta verileri
DM bu Gizlilik Politikasında Bölüm 7 içinde tanımlanan İşleme no 1 ile no 6 için tek Kontrolör görevi yapar. Bir istisna olarak kamu kurumları veya varlıkları (hastaneler gibi) ile sözleşme yaparken: DM bu Gizlilik Politikasında Bölüm 7 içinde tanımlanan İşleme no 1 için bir İşleyici görevi yapabilir. DM bu Gizlilik Politikasında Bölüm 7 içinde tanımlanan İşleme no 2 ile no 6 için Tek Kontrolör görevi yapabilir.	DM bu Gizlilik Politikasında Bölüm 7 içinde tanımlanan İşleme no 1 için Sağlık Profesyoneli (Sağlık Profesyoneli kendi adına çalıştığında) veya Sağlık Profesyonelinin işvereni (Sağlık Profesyoneli bir şirket tarafından çalıştırıldığında) ile bir Ortak Kontrolör görevi görür. DM bu Gizlilik Politikasında Bölüm 7 içinde tanımlanan İşleme no 2 ile no 6 için tek Kontrolör görevi yapar. Bir istisna olarak kamu kurumları veya varlıkları (hastaneler gibi) ile sözleşme yaparken: DM bu



	Gizlilik Politikasında Bölüm 7 içinde tanımlanan İşleme no 1 için bir İşleyici görevi yapabilir. DM bu Gizlilik Politikasında Bölüm 7 içinde tanımlanan İşleme no 2 ila no 6 için Tek Kontrolör görevi yapabilir.
--	---

DM ve Stripe bu Gizlilik Politikasında Bölüm 7 içinde tanımlanan İşleme No 3 için hem Sağlık Profesyonelleri hem Hastalar açısından Ortak Kontrolör görevi yapar.

Lütfen Sağlık Profesyonelleri tarafından Hastanın tedavisinin seyri sırasında toplanan veya işlenen ve DM ile paylaşılmayan herhangi bir diğer Kişisel Veri açısından Sağlık Profesyonellerinin ilgili kanunlar ve yönetmeliklere uyum için tek başına ve tamamen sorumlu olacağını unutmayın.



MADDE 6. HANGİ KİŞİSEL VERİLER TOPLANIR?

DM hem Sağlık Profesyonelleri hem Hastalardan Kişisel Veriler toplar.

SAĞLIK PROFESYONELLERİNDEN

Sağlık Profesyonellerinin DM tarafından işlenen Kişisel Verileri çeşitli kanallar yoluyla toplanır.

DM Sağlık Profesyonellerinin kişisel verilerini DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinden birine yazıldıklarında toplar.

DM bir Sağlık Profesyoneli DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinden birine yazıldığında aşağıdaki Kişisel Verileri toplayabilir:

Hesap verileri	• Hesap kimlik bilgileri (kullanıcı kimliği, e-posta, şifreli karıştırma); • Sağlık Profesyonelinin kişisel bilgileri (isim ve soyadı, telefon numarası, e-posta adresi); • Kullanıcı ayarları (bülten tercihleri, dil, protokoller, bildirim ayarları, ülke).
-----------------------	--

DM bir Sağlık Profesyoneli DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinden birini kullandığında şu Kişisel Verileri toplayabilir:

Teknik veriler	• Cihaz bilgileri (cihaz tipi, IP adresi, benzersiz tanımlayıcı, cihaz modeli, işletim sistemi ve versiyonu, kullanılan tarayıcı, çerezler veya benzer teknolojiler, sistem dili); • DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin kullanılması hakkında bilgi (IP adresi, bağlantı tarih ve zamanı, ziyaret edilen sayfalar); • İnternet bağlantısı hakkında veriler (internet servis sağlayıcı, bağlantı tipi (4G, 3G, DSL)).
Kullanım verileri	• Kullanıcı aktivite günlükleri; • Hastalara gönderilen mesajlar; • Hastalarla ayarlanan randevular; • Hesap konfigürasyonları (e-posta şablonları, dental notasyon tercihleri, tedavi katalogları, protokoller).

DM bir Sağlık Profesyoneli müşteri desteğiyle iletişim kurunca şu Kişisel Verileri toplayabilir:

Destek talebi verileri	• Destek taleplerinin ayrıntıları (taleplerin tarih, zaman, konu ve içeriği); • Temsilcilerle iletişimin içeriği (e-postalar, sohbet); • Talepleri karşılamak için gerekebilecek başka herhangi bir veri;
-------------------------------	---



DM bir Sağlık Profesyonele DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine abone olunca veya DM Donanım Ürünleri satın alınca şu Kişisel Verileri toplayabilir:

Abonelik verileri / sipariş verileri	• Faturalar, alacak notu ve diğer idari belgeler; • İşlem ayrıntıları (ödeme yöntemi, işlem tarihi ve zamanı, para birimi, ödenen miktar); • İletişim bilgileri (isim, soyadı, e-posta, telefon numarası); • Sevkiyat adresi (cadde, şehir, posta kodu, ülke); • Sipariş ayrıntıları.
---	---

HASTALARDAN

DM Hastalardan bir DM Yazılım Ürünü ve Hizmetine kayıt yaptırdıklarında Kişisel Veriler toplanır.

DM Hastalardan bir Hasta olur formu yoluyla olurlarını aldıktan sonra Kişisel Veriler toplanır. Eğer hasta, yaşadığı ülkede reşit olma yaşından küçükse velinin izni olan reşit olmayan çocuklar dışında olur yasal vasi/vasiler tarafından yönetilir. Lütfen daha fazla bilgi almak üzere Kullanım Şartlarımızı okuyup anlamaya zaman ayırın.

Hastaların DM tarafından işlenen Kişisel Verileri çeşitli kanallar yoluyla toplanır.

Kişisel Veriler doğrudan Hastalardan veya dolaylı olarak Sağlık Profyonellerinden toplanabilir. Bir Sağlık Profyonelinin bir Hastanın Kişisel Verilerini DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinden birine hasta adına girmesi durumunda bunu yapmak için yasal izni olduğundan ve ilgili kanunlar ve yönetmeliklere göre gerekli önlemlerin alındığından emin olmaktan Sağlık Profyoneli sorumludur.

DM bir Hasta DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinden birini kullanmak üzere kaydolduğunda şu Kişisel Verileri toplayabilir:

Hesap verileri	• Hesap kimlik bilgileri (kullanıcı kimliği, e-posta, şifreli karıştırma); • Kişisel ve iletişim bilgileri (isim ve soyadı, telefon numarası, e-posta adresi, profil resmi (yüzün resmi), doğum tarihi, geçerli olduğunda yasal temsilci, hastanın tedavi aldığı özel klinik adı, posta adresi); • Kullanıcı ayarları (protokoller, bildirim ayarları).
-----------------------	---



DM Hastalar DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinden birini kullandıklarında şu kişisel verileri toplayabilir:

Teknik veriler	• Cihaz bilgileri (cihaz tipi, IP adresi, benzersiz tanımlayıcı, cihaz modeli, işletim sistemi ve versiyonu, kullanılan tarayıcı, çerezler veya benzer teknolojiler, sistem dili); • Yazılım kullanımı hakkında bilgi (IP adresi, bağlantı tarih ve zamanı, ziyaret edilen sayfalar); • İnternet bağlantısı hakkında veriler (internet servis sağlayıcı, bağlantı tipi (4G, 3G, DSL)).
Kullanım verileri	• Sağlık Profesyoneline gönderilen mesajlar; • Sağlık Profesyoneli ile ayarlanan randevular; • Kullanıcı tercihleri.
Sağlık verileri	• Hastanın ağzının resimleri; • Profil resmi (yüzün resmi); • Sağlık Profesyoneli tarafından yazılan tıbbi tedavi ve/veya öneri; • Tedavi tipi ve evresi; • Tarama / analiz / simülasyon sonuçları; • Sağlık Profesyoneli ile Hasta arasında belirtiler, danışma nedenleri ve genel sağlık bilgileri gibi tıbbi veriler içeren mesajlar; • Hastanın ağzının dijital ölçüsü.

DM Hastalar müşteri desteği hizmetiyle iletişim kurduklarında şu Kişisel Verileri toplayabilir:

Destek talebi verileri	• Destek talebinin ayrıntıları (talebinizin tarih, zaman, konu ve içeriği); • Hastanın DM personeliyle haberleşmesinin içeriği (e-postalar, sohbet); • Talebi karşılamak için gerekebilecek başka herhangi bir veri.
-------------------------------	--

DM Hasta zaten bir DM kullanıcısıyken Sağlık Profesyoneli önerilerini izleyerek doğrudan DM Donanım Ürünleri satın aldığı anda şu Kişisel Verileri toplayabilir:

Sipariş verileri	• İletişim bilgileri (isim, soyadı, e-posta, telefon numarası); • Sevkiyat adresi (cadde, şehir, posta kodu, ülke); • Sipariş ayrıntıları.
-------------------------	--

MADDE 7. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NEDEN VE NASIL İŞLERİZ?

DM Kişisel Verileri çoklu İşlemenin bir parçası olarak ve çoklu amaçlarla işler. Amaçlara bağlı olarak İşleme (i) DM'nin izlediği meşru çıkarlar, (ii) sözleşmeye bağlı yükümlülükler, veya (iii) olurunuzu vermiş olmanız temelinde olabilir.

Bilginiz açısından lütfen aşağıda liste halinde verilen İşlemenin, genel amacı ve sonra da alt amaçları tanımladığına dikkat edin.



SAĞLIK PROFESYONELLERİYLE İLGİLİ

DM Sağlık Profesyonelinin Kişisel Verilerini Şu Amaçlar İçin ve Aşağıdaki Yasal Temele Göre İşler:

İŞLEME no 1: ANA AMAÇ DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİNİ (MONITORING, ENGAGE, SMART STL) İLETMEKTİR	
Alt amaçlar	Yasal Temel
Sağlık Profesyoneli hesaplarını kurmak, ayarlamak ve yönetmek (MONITORING ve ENGAGE için)	İşleme no 1 Sağlık Profesyonelinin (Veri Sahibi) taraf olduğu bir sözleşmenin yürürlüğe girmesi için gereklidir (GDPR Madde 6.1 (b))
Sağlık Profesyonelinin Hastalarının ortodontik tedavisi ve oral sağlığını uzaktan izlemesini mümkün kılmak (sadece MONITORING için)	
Sağlık Profesyoneline Hastasının oral ve dental sağlığının değerlendirmelerini sağlamak (sadece ENGAGE için)	
Sağlık Profesyonellerine Hastalarına ortodontik tedavi öncesinde ve sonrasında görünümünün simülasyonlarını sağlamak (sadece ENGAGE için)	
Smart STL Dosyaları hazırlamak (bir Son Kullanıcının Tarama ve STL dosyaları, başlangıç ağız içi tarama ve tedavi planından hesaplanan 3D nesne dosyaları) oluşturmak ve şeffaf plaklar üretmek (sadece SMART STL için)	
İŞLEME no 2: ANA AMAÇ SAĞLIK PROFESYONELLERİNİN TALEPLERİNİ (GERİ BİLDİRİM/ŞİKAYETLER/SORULAR) TÜM DM YAZILIM ÜRÜNLER VE HİZMETLERİ İÇİN MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ SAĞLAYARAK YÖNETMEKTİR	
Alt amaçlar	Yasal Temel
İşleme no 2'den geri bildirim, şikayet ve sorunları yönetmek, Sağlık Profesyonellerinden, Sağlık Profesyonellerine mesajlar göndermek yoluyla dahil olmak üzere (SMS, WhatsApp, e-posta, bildirim)	Sağlık Profesyonelinin (Veri Sahibi) taraf olduğu bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi (GDPR Madde 6.1 (b)) veya veri gizliliği isteklerinin aktarılması gibi yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gereklidir (Madde 6.1 (c) GDPR)
Veri gizliliği talebini gizlilik ekibine aktarmak	
DM'nin Sağlık Profesyoneli ve Hastalarına sağladığı müşteri bakımının kalite ve hızını artırmak için	



İŞLEME no 3: ANA AMAÇ SAĞLIK PROFESYONELLERİNİN DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETİ VE DONANIM ÜRÜNLERİNDEN ÖDEMELER VE SEVKİYAT SİPARİŞLERİNİ YÖNETMEKTİR

Alt amaçlar	Yasal Temel
Sağlık Profesyonelleri Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine abone olduklarında veya Donanım Ürünleri satın aldıklarında ödemeleri işleme	İşleme no 3 Sağlık Profesyonelinin (Veri Sahibi) taraf olduğu bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi (GDPR Madde 6.1 (b)) veya mali kanun ve yönetmelikler gibi yasal yükümlülüklerin (GDPR Madde 6.1 (c)) yerine getirilmesi için gereklidir.
Siparişlerin sevkıyatıyla ilerlemek	
DM'nin muhasebeyle ilgili ve yasal yükümlülüklerini karşılamak	

İŞLEME no 4: ANA AMAÇ DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ VE DONANIM ÜRÜNLERİNİ GELİŞTİRMEK VE İZLEMEKTİR

Alt amaçlar	Yasal Temel
DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini daha iyi hale getirmek ve yeni özellikler geliştirmek	İşleme no 4 DM'nin sağlık bakımı hizmeti kalitesini artırma konusunda meşru çıkarını temel alır (GDPR Madde 6.1 (F))
Sağlık Profesyonellerine DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri konusunda deneyimlerini toplamak ve optimize etmek üzere anketler göndermek	

İŞLEME no 5: ANA AMAÇ DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİNİ VE DM DONANIM ÜRÜNLERİNİ GÜVENCE ALTINA ALMAKTIR

Alt amaçlar	Yasal Temel
DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin güvenlik, gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğini sağlamak	İşleme no 5 DM'nin sağlık bakımı hizmeti kalitesini artırma ve Veri Koruma Kanunlarına uyma konusunda meşru çıkarını temel alır (Madde 6.1. (F), GDPR)

İŞLEME no 6: ANA AMAÇ SAĞLIK PROFESYONELİ İLE İLİŞKİYİ GELİŞTİRMEKTİR

Alt amaçlar	Yasal Temel
Müşabakalar, sadakat programı, sponsorluklar düzenlemek ve indirim yapmak yoluyla Sağlık Profesyonelleri ile iyi bir ticari ilişki sürdürmek	İşleme no 6 DM'nin sağlık bakımı hizmeti kalitesini artırma ve Veri Koruma Kanunlarına uyma konusunda meşru çıkarını temel alır (Madde 6.1. (F), GDPR)

HASTA VERİLERİ

DM Hastaların Kişisel Verilerini şu amaçlarla ve aşağıdaki yasal temele göre işler:

İŞLEME no 1: ANA AMAÇ DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİNİ (MONITORING, ENGAGE, SMART STL) İLETMEKTİR	
Alt amaçlar	Yasal Temel
Hastaların hesaplarını kurmak ve yönetmek (sadece MONITORING ve ENGAGE için)	İşleme no 1 Sağlık Profesyonelinin (Veri Sahibi) taraf olduğu bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi için (GDPR Madde 6.1 (b)) ve Hasta olur formunun okunması ve kabul edilmesiyle toplanan açık Hasta oluruyla gereklidir (GDPR Madde 9.2) (a)) <i>Lütfen kamu kurumları veya varlıkları (hastaneler gibi) ile sözleşme yaparken DM'nin Hastaların kişisel verilerini işlemek üzere hastanın oluru temel aldığına dikkat edin, Hasta tedavilerinin gözetimini yapan kamu kurumları spesifik ve yerel gizlilik yönetmelikleriyle uyumlu olarak oluru değil 'kamu görevini' dikkate alabilirler.</i>
Hastalara taramalarını göndermelerini hatırlatmak üzere Sağlık Profesyonelleri adına telefonla aramak veya mesajlar göndermek(SMS, WhatsApp, e-posta veya bildirimler) (<u>Sağlık Profesyonelleri hastalarıyla iletişim için AI iletişim araçlarını kullanmaya karar verilerse duyurular için AI tabanlı işleme</u>) (sadece MONITORING için)	
Sağlık Profesyonelinin Hastasının ortodontik tedavisini ve ağız sağlığını uzaktan izlemesini mümkün kılmak ve Hastalarının tedavisi açısından karar verme sürecine yardımcı olmak, analitik destek sağlamak ve tedavi sonuçlarını optimize etmek (<u>AI tabanlı işleme</u>) (sadece MONITORING için)	
Sağlık Profesyoneli ve Hastalara şunların bir değerlendirmesini sağlamak: ○ diş sağlığı ○ diş eti sağlığı ○ diş hizalanması (<u>AI tabanlı işleme</u>) (sadece ENGAGE için)	
İŞLEME no 2: ANA AMAÇ TÜM DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ İÇİN HASTALARIN TALEPLERİNE (GERİ BİLDİRİM/ŞİKAYETLER/SORULAR) MÜŞTERİ DESTEK HİZMETLERİ SAĞLAMAKTIR	
Alt amaçlar	Yasal Temel
Hastalardan geri bildirim, şikayetler ve sorunları yönetmek	İşleme no 2 Sağlık Profesyonelinin (Veri Sahibi) taraf olduğu bir sözleşmenin gerçekleştirilmesi (GDPR Madde 6.1 (b)) veya veri gizliliği isteklerinin aktarılması gibi yasal yükümlülüklerin yerine getirilmesi için gereklidir (Madde
Veri gizliliği talebini gizlilik ekibine aktarmak	

DM tarafından Hastalara sağlanan müşteri bakımının kalite ve hızını artırmak	6.1 (c) GDPR)
İŞLEME no 3: ANA AMAÇ DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ VE DONANIM ÜRÜNLERİNİ GELİŞTİRMEK VE İZLEMEKTİR	
Alt amaçlar	Yasal Temel
DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini daha iyi hale getirmek ve yeni özellikler geliştirmek, AI sistemlerini dahili geliştirme amaçlarıyla eğitmek (AI tabanlı işleme)	İşleme no 3 DM'nin sağlık bakımı hizmeti kalitesini artırma konusunda meşru çıkarını (GDPR Madde 6.1 (F)) ve/veya Hasta olur formunun okunması ve kabul edilmesiyle toplanan açık Hasta oluru (GDPR Madde 9.2, (a)) temel alır
Hastalara DM Ürünleri ve Hizmetleri konusunda deneyimlerini toplamak ve optimize etmek için anketler göndermek	
DM Ürünleri ve Hizmetlerini optimize etmek üzere DM Ürünleri ve Hizmetlerinin performansı hakkında bazı istatistikler çıkarmak veya çalışmalar yapmak için (burada klinik çalışmalar dahil edilmemiştir) (bu tür istatistikler hastaların verilerini temel alır ama Sağlık Profesyonelinin kişisel veriler hariç DM Ürünleri ve Hizmetlerini kullanmasıyla ilgili birleştirilmiş sonuçlar ve veriler oluşturur)	
İŞLEME no 4: ANA AMAÇ HASTALARIN VAKALARINI SUNUMLARDA VEYA DEMO HESAPLARDA GÖSTERMEKTİR	
Alt amaçlar	Yasal Temel
DM'nin Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri webinarı ve sunumuna resim eklemek için (sadece uygun olduğunda ve belirli vakaları ortaya koymak üzere, genel olarak tüm Hastalar için değil)	İşleme no 4 DM'nin Hastanın açık oluru ve DM'nin sağlık bakımı hizmeti kalitesini artırma konusunda meşru çıkarını temel alır (GDPR Madde 6.1 (F))
İŞLEME no 5: ANA AMAÇ DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİ VE DM DONANIM ÜRÜNLERİNİ GÜVENCE ALTINA ALMAKTIR	
Alt amaçlar	Yasal Temel
DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin güvenlik, gizlilik, bütünlük ve kullanılabilirliğini sağlamak	İşleme no 5 DM'nin sağlık bakımı hizmeti kalitesini artırma ve Veri Koruma Kanunlarına uyma konusunda meşru çıkarını temel alır (Madde 6.1. (F), GDPR)

AI Tabanlı İşleme

Bazı kişisel veriler (sağlık verileri dahil) tedavi izlemeyi desteklemek, servis doğruluğunu artırmak ve yukarıda işleme listesinde tanımlandığı şekilde (bakınız hastalar için işleme no 1 ve no 3) sağlık profesyonellerine yardımcı olmak üzere Yapay Zeka ("AI") sistemleri kullanılarak işlenebilir. Bu AI sistemleri, sağlık profesyonellerine Hastaların uzaktan dental tedavileri, ortodontik tedaviler ve ağız sağlığı kontrolleri için toplanan veriler temelinde otomatik içgörüler veya öneriler sağlayarak yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri tarafından üretilen sonuçların klinik karar verme için tek başına temelde değil vasıflı dental uzmanların klinik kararını desteklemek üzere tanıya bir yardımcı olarak kullanılması amaçlanmıştır.

MADDE 8: KİŞİSEL VERİLERİ NASIL PAYLAŞIRIZ?

Dahili kullanım: Sağlık Profesyonellerinin ve Hastaların Kişisel Verileri DM ve bağlı kuruluşları ve grup şirketleri çalışanları tarafından sadece bu Gizlilik Politikası amaçlarına ulaşmak için işlenebilir (ilgili görevlerinin sınırları dahilinde ve sadece bilmesi gereken temelde).

Harici kullanım: DM Kişisel Verileri şu üçüncü taraf kategorileri ile paylaşabilir (sadece uygunsa ve ilgili kanunların izin verdiği ölçüde):

SAĞLIK PROFESYONELLERİ VERİLERİ

Teknik Tedarikçiler	- Bulut hizmetleri ve depolama tedarikçileri (AWS); - Ağ ve telekomünikasyon tedarikçileri; - Bakım tedarikçileri; - Güvenlik hizmetleri tedarikçileri; - Mülk Yönetimi Sistemleri tedarikçileri (geçerliyse).
Ödeme işleyiciler	- Kredi kartı ödeme işleyici (Stripe); - Otomatik ödeme işleyici (GoCardless); - DM'nin bankaları.
Sağlık profesyonelleri tarafından kullanılan harici satıcılar	Sağlık profesyonelleri tarafından kullanılan Şeffaf plak üreticileri ve PMS servisi sağlayıcıları.
Pazarlama tedarikçileri	- Müşteri ilişkisi yönetimi yazılımı; - Pazarlama otomasyonu yazılımı.
Yetkililer	Yasal, adli ve idari yetkililer.

HASTALARIN VERİLERİ

Teknik Tedarikçiler	- Bulut hizmetleri ve depolama tedarikçileri (AWS); - Ağ ve telekomünikasyon tedarikçileri; - Bakım tedarikçileri; - Güvenlik hizmetleri tedarikçileri.
Ödeme işleyiciler	Kredi kartı ödeme işleyici (Stripe).
Sağlık profesyonelleri tarafından kullanılan harici satıcılar	Sağlık profesyonelleri tarafından kullanılan Şeffaf plak üreticileri ve PMS servisi sağlayıcıları.
Yetkililer	Yasal, adli ve idari yetkililer.

DM bu taraflara veri transferlerinin ilgili veri koruma yasal gereklilikleri, güvenlik standartları ve kalite standartlarına uymak için gerekli organizasyonel ve teknik tedbirlere sahip olduklarını doğrulamak üzere katı bir ISO 27001 uyumlu süreç izleyerek güvence altına alınmasını sağlar.

Bu üçüncü taraflardan bazıları yurt dışında bulunabilir veya hastanın verilerini yurt dışında tutabilir. Bu belirli sınır ötesi veri transferleri için DM bu üçüncü tarafların Hastanın ülkesinin yasal gerekliliklerine saygı duyacak şekilde Hastanın Kişisel Verilerine önleyici tedbirler uygulamalarını sağlamak üzere belirli veri gizliliği sözleşmeye bağlı hükümleri belirlemiştir.

MADDE 9. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NEREDE SAKLARIZ?

Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri Hastalar ve Sağlık Profesyonellerinin oturduğu yere bağlı olarak Kişisel Verileri Avrupa, ABD, Japonya ve APAC'ta yerel olarak saklamak üzere dünya çapında farklı konumlarda sunucularla Amazon Web Service Inc (AWS) bulut hizmetlerinde tutulur.

AWS sunucuları ISO 27001 ve HDS/HDH uyumludur ve her Kişisel Veri saklama konumu DM'nin çalıştığı her ülkedeki yönetmelikle uyumludur.

MADDE 10. KİŞİSEL VERİLERİNİZİ NE SÜREYLE SAKLARIZ?

DM hem Sağlık Profesyoneli hem Hastanın Kişisel Verilerini toplanma amacının gerektirdiği süre boyunca ve ilgili kanunlar ve yönetmeliklerle uyumlu olarak işler ve saklar.

MADDE 11. VERİ KORUMA HAKLARINIZ NELERDİR? HAKLARINIZI NASIL KULLANABİLİRSİNİZ?

Veri Koruma Hakları Avrupalı vatandaşlara Kişisel Verileriyle ilgili olarak haklar tanır. GDPR global olarak kişisel veri koruma konularında referans standart kabul edilir ve DM dünya çapındaki kullanıcıların burada verilen haklardan yararlanmalarını mümkün kılar (bu haklardan bazıları belirli şartlar altında ilgili yerel kanunlar ve yönetmeliklerle sınırlandırılmış olabilir):

- Erişim hakkı,** Kontrolörden elde edilecek şekilde, Sizinle ilgili Kişisel Verilerin işlenip işlenmediği hakkında ve işleniyorsa Kişisel Verilere ve şunlar dahil verilen bilgilere erişim: İşlemenin amaçları, ilgili Kişisel Verilerin kategorileri, Kişisel Verilerin beyan edildiği veya edileceği alıcılar veya alıcı kategorileri ve özellikle üçüncü ülkelerdeki alıcılar veya uluslararası kurumlar, vs.;
- Düzeltilme hakkı,** gereksiz gecikme olmadan, sizinle ilgili yanlış, eksik, tarihi geçmiş Kişisel Veriler veya toplanmasının yasaklanmış olduğu veriler bulunduğunda;

-
- **İtiraz etme hakkı**, Kontrolörün yaptığı bir Kişisel Veri İşlemeye veya bir Kişisel Veri transferine, bunların meşru olduğu veya çıkarlarınızı koruyan reddedilemez nedenler bulunduğu durumlar hariç;
 - **Kontrolörünüzde Kişisel Verilerinizin silinmesini sağlama hakkı**, gereksiz gecikme olmadan; Kontrolörün şu nedenlerden biri geçerli olduğunda Kişisel Verileri gereksiz gecikme olmadan silme yükümlülüğü olacaktır:
 - Kişisel Veriler artık Amaçlar için gerekli değildir;
 - İşlemenin temel aldığı olurunuzu Madde 6(1) bent (a) veya Madde 9(2) bent (a) uyarınca geri çekersiniz ve İşleme için başka bir yasal temel yoktur;
 - İşlemeye Madde 21(1) uyarınca itiraz edersiniz ve işleme için ağır basan meşru bir neden yoktur veya DM bu İşlemeye Madde 21(2) uyarınca itiraz eder;
 - Kişisel Veriler hukuksuz olarak işlenmiştir;
 - Kişisel Verilerin Kontrolörün tabi olduğu Avrupa Birliği veya Üye Devlet kanununda bir yasal yükümlülükle uyum için silinmesi gerekmektedir;
 - Kişisel Veriler Madde 8(1) içinde atıfta bulunulan bilgi kurumu hizmetleri teklifiyle ilişkili olarak toplanmıştır.
 - **Kişisel Verileri taşıma hakkı**, yani Sizin bir Veri Kontrolörüne sağladığınız Kişisel Verileri yapılandırılmış, sık olarak kullanılan ve makine tarafından okunabilir bir formatta geri alma ve bu verileri kişisel verilerin sağlanmış olduğu Kontrolörün bir engellemesi olmadan başka bir Kontrolöre iletme hakkı ve burada:
 - (a) İşleme Madde 6(1) bent (a) veya Madde 9(2) bent (a) uyarınca bir olur veya Madde 6(1) bent (b) uyarınca bir sözleşmeyi temel alır; ve
 - b) İşleme otomatik yollarla yapılır.
 - **Otomatik bireysel karar verme (AI) konusunda itiraz etme ve bilgi isteme hakkı**;

AI sistemlerinizin verilerinizi işleyip işlemediği ve nasıl işlediği hakkında bilgi isteyebilirsiniz. Bu tür işlemeye ilgili mantık ve olası sonuçlar hakkında anlamlı bilgiler alma hakkınız vardır. Sizinle ilgili herhangi bir AI yardımcı sonuç için insan girişimi veya gözden geçirmesi isteyebilirsiniz.

- **Denetim Makamına bir şikayette bulunma hakkı**, Sizinle ilgili Kişisel Verilerin İşlenmesinin Veri Koruma Kanunlarının bir ihlali oluşturduğunu düşünüyorsanız;

Herhangi bir şikayet için kişisel verilerin korunmasından sorumlu ulusal denetim makamına ("**Denetim Makamı**"), örneğin Fransa'da Ulusal Veri Koruma ve Özgürlükler Komisyonuna ("**CNIL**") başvurabilirsiniz.

ABD vatandaşları dahil diğer vatandaşlar hakları ve Denetim Makamı hakkında daha fazla bilgi almak için kendi adli bölgelerinin kanunlarına başvurabilir. Örnek olarak:

- HIPAA ve ABD vatandaşları için Gizlilikle ilgili herhangi bir diğer eyalet ve bölge kanunu;
- Federal Gizlilik Kanunu 1988 ve verilenlerle sınırlı olmamak üzere herhangi bir diğer eyalet ve bölge kanunu: Bilgi Gizliliği Kanunu 2014 (Avustralya Merkez Bölgesi), Bilgi Kanunu 2002 (Kuzey Bölge), Gizlilik ve Kişisel Bilgiler Koruma Kanunu 1998 (Yeni Güney Galler), Bilgi Gizliliği Kanunu 2009 (Queensland), Kişisel Bilgiler Koruma Kanunu 2004 (Tasmanya) ve Avustralya vatandaşları için Gizlilik ve Veri Koruma Kanunu 2014 (Victoria);
- Verilenler dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere Federal ve eyalet veya bölge kanunları: Kişisel Bilgi Koruma ve Elektronik Belgeler Kanunu (PIPEDA), Kişisel Bilgiler Koruma Kanunu (Alberta) (PIPA Alberta), Kişisel Bilgiler Koruma Kanunu (British Columbia) (PIPA BC) ve Kanada vatandaşları için Özel Sektörde Kişisel Bilgilerin Korunmasına Saygılı bir Kanun (Quebec Gizlilik Kanunu);

-
- Birleşik Krallık vatandaşları için Birleşik Krallık GDPR ve Veri Koruma Kanunları. Vs.

Haklarınızın herhangi birini kullanmak için bir talep gönderebilirsiniz:

- E-posta ile şu adrese: privacy@dental-monitoring.com;
- Mektup ile şu posta adresine: Data Protection Officer - Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, Fransa.

Haklarınızdan birini elektronik olarak kullanmanız durumunda Kişisel Veriler uygun olduğunda DM tarafından Sizin aksini istediğinizi özellikle belirttiğiniz durumlar haricinde elektronik olarak sağlanacaktır.

Sağlık Profesyonelleri ve Hastalar taleplerinin tabiatını e-postanın konusunda belirtmeli ve talebin ayrıntılarını e-postanın kendisinde belirtmelidir. DM taleple devam etmeden önce kimliğini doğrulamak üzere Sağlık Profesyoneli veya Hastadan ek bilgiler isteyebilir.

MADDE 12. KİŞİSEL VERİLERİNİZ NASIL KORUNUR VE GÜVENCE ALTINA ALINIR?

DM, Sağlık Profesyonelleri ve Hastaların DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullanırken ve daha genel olarak Kişisel Verileri DM tarafından işlendiğinde Kişisel Verilerinin güvende olduğu konusunda içlerinin rahat olması için önlemler almıştır.

Kişisel Verilerinizi yanlışlıkla, yetkisiz veya kanun dışı erişim, beyan, değişiklik, kayıp veya imha konusunda korumak ve böylece Kişisel Verilerinizin güvenliği, bütünlüğü ve gizliliğini sağlamak için teknik, organizasyonel ve yapısal güvenlik önlemleri mevcuttur.

DM, sistemlerini "Tasarım olarak Gizlilik" prensipleri altında geliştirir.

Ayrıca veri minimizasyonu prensiplerini izler ve şu tedbirleri uygularız:

- Teknik olarak mümkün olduğunda takma ad takma ve anonim hale getirme teknikleri; ve
- Kişisel Verilere erişimi sadece Hizmet tanımında belirtilen hizmetleri gerçekleştirmek için erişmesi gereken çalışanlarla sınırlamak ve bunu IT bölümü tarafından yapılan düzenli erişim hakları gözden geçirme yoluyla sağlamak.

Kişisel Verilerinizi korumak için son teknoloji IT güvenlik önlemlerini uygulamaya koyduk ve herhangi bir açık verme olayını saptamak için düzenli olarak penetrasyon testleri yaparız.

Bir olay durumunda DM olayı araştırarak ve sonraki eylemlerimizi belirlemek için bir risk değerlendirmesi yapacaktır. DM, Kişisel Verilerle ilgili olayları ele almak üzere spesifik bir prosedüre atıfta bulunan özel bir politikayı uygulamaya koymuştur.

Bu değerlendirmenin sonuçlarına bağlı olarak DM ilgili kanun ve yönetmeliklere uyacak şekilde tüm gerekli ve gereken önlemleri alacak ve eylemleri yapacaktır ve buna hakları ve özgürlükleri için daha yüksek bir risk olasılığı durumunda etkilenen kullanıcılara bildirimde bulunmak, gerekirse Denetim Makamlarına haber vermek, vs. dahildir.

MADDE 13. GİZLİLİK POLİTİKASINDA GÜNCELLEME YAPILABİLİR Mİ?

DM, Gizlilik Politikasını zaman zaman güncelleyebilir ve Kişisel Verilere muamelemizde önemli bir değişiklik durumunda bir bildiri ile Sağlık Profesyonelleri ve Hastalara bunu duyuracaktır. Gizlilik uygulamalarımız hakkında son bilgiler için bu sayfayı düzenli olarak gözden geçirmenizi öneririz.