



TERMINI E CONDIZIONI D'USO

Avvertenze

I prodotti e i servizi software DM non sono soluzioni software di gestione clinica e devono essere sempre utilizzati sotto la supervisione di un professionista sanitario. Inoltre, non sono destinati a sostituire le pratiche diagnostiche o terapeutiche standard.

Pertanto, i pazienti devono seguire in ogni circostanza le raccomandazioni del professionista sanitario e discutere il proprio trattamento con quest'ultimo.

In caso di emergenza medica, il paziente deve contattare immediatamente il proprio medico o chiamare un numero di emergenza locale, come il 112 in Italia o il 911 negli Stati Uniti.

ARTICOLO 1: PREMESSA

Vi invitiamo a leggere e comprendere i termini e le condizioni d'uso (le "**CDU**" o l'"**Accordo**") della seguente piattaforma web e applicazione mobile (la "**Piattaforma DM e l'Applicazione mobile DM**") progettata, sviluppata e gestita da Dental Monitoring, una società per azioni semplificata di diritto francese, identificata con il numero RCS 824 001 259 e domiciliata al 75, rue de Tocqueville, 75017 Parigi (Francia) ("**DM**"):

■ La piattaforma web DentalMonitoring è destinata ai professionisti sanitari (i "**Professionisti sanitari**" o "**Utenti**") ed è disponibile sul seguente sito web: www.dental-monitoring.com (la "**Piattaforma DM**"), che include molteplici strumenti e funzionalità opzionali, tra cui:

- "**DM Insights**", uno strumento che consente ai professionisti sanitari di accedere a una serie di dati statistici e informazioni sulla qualità e sulle prestazioni del proprio lavoro ("**DM Insights**");
- "**DM Engage**", un software di consultazione online per analizzare la salute orale dei pazienti, che include una speciale funzione di visualizzazione del sorriso;
- "**Smart STL**", uno strumento per la generazione di file 3D.

■ L'applicazione mobile DentalMonitoring (l'"**Applicazione DM**") è destinata ai pazienti ("**Pazienti**" o "**Utenti finali**") e agli Utenti.

Attraverso la Piattaforma DM e l'Applicazione Mobile DM, DM fornisce agli Utenti e agli Utenti Finali i seguenti prodotti e servizi software, come descritto nella Sezione 4:

DentalMonitoring ("**DentalMonitoring**")

DM Engage ("**DM Engage**");

DM Insights ("**DM Insights**");

Smart STL ("**Smart STL**");

(collettivamente denominati "**Prodotti e servizi software DM**").

ARTICOLO 2: DEFINIZIONI

Contratto o TCU si riferisce ai presenti termini e condizioni d'uso, così come possono essere modificati o integrati di volta in volta, e le espressioni "nel presente o in base al presente", "nel presente", "in base al presente o in base al presente" e altre espressioni simili si riferiscono al presente Contratto o a qualsiasi sezione o parte specifica del presente Contratto.

Utente finale si riferisce al paziente o ai pazienti che utilizzano i prodotti e i servizi del software DM;

Dashboard si riferisce all'interfaccia web per i professionisti sanitari autenticati, disponibile quando si crea un account professionale sulla piattaforma DM.

DentalMonitoring ha il significato attribuitogli nella Sezione 4.

DM Engage ha il significato attribuitogli nei Considerando.

DM Insights ha il significato attribuitogli nella Sezione 4.

Applicazione mobile DM si riferisce all'applicazione DM.

DM Platform si riferisce alla piattaforma DM.

Prodotti e servizi software DM si riferisce a DentalMonitoring, descritto nella Premessa e fornito da DM attraverso la Piattaforma DM e l'Applicazione mobile DM;

Prodotti Hardware DM si riferisce alla ScanBox, ai tubi apribocca e alla ScanBox Pro e l'Adattatore Led.

Professionista sanitario o HCP si riferisce al professionista abilitato a praticare l'odontoiatria o l'ortodonzia nella propria giurisdizione.

Health Professional Account (HCP) si riferisce all'account utente singolo creato da DM per i professionisti della salute.

Health Professional Shop (HCP) si riferisce al negozio disponibile attraverso la piattaforma web DM. Il negozio HCP consente ai professionisti sanitari di abbonarsi ai prodotti e ai servizi software DM e/o di acquistare sistemi hardware DM.

Gli identificativi si riferiscono a:

- per gli Utenti: nome utente/ indirizzo email e password (con un codice SMS per confermare la propria identità qualora gli Utenti attivino l'autenticazione a più fattori), scelti dall'Utente per accedere al proprio Pannello di controllo. Questi identificativi sono ad uso esclusivo degli Utenti, che ne sono gli unici responsabili.
- per gli Utenti finali: il link di accesso, inviato da DM all'Utente finale, o l'indirizzo e-mail e la password corrispondenti (a seconda delle preferenze dell'Utente finale) che gli consentono di collegarsi all'Applicazione mobile di DM sul proprio dispositivo mobile.

Parti si riferisce a DM, agli Utenti e agli Utenti finali.

Assistenza ai pazienti si riferisce al supporto tecnico dedicato agli Utenti finali.

Paziente indica l'Utente finale.

Account del paziente si riferisce all'account dell'utente finale creato dal professionista sanitario in DentalMonitoring.

Per **dati personali** si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("interessato"); per persona fisica identificabile si intende una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo elettronico o a uno o più elementi caratteristici della sua identità fisica, fisiologica, genetica, psichica, economica, culturale o sociale.

Per Informativa sulla privacy si intende l'informativa sulla privacy disponibile sui Prodotti e servizi DM Software dedicata a informare gli Utenti e gli Utenti finali degli impegni assunti da DM per proteggere i Dati personali degli Utenti e degli Utenti finali quando utilizzano i Prodotti e Servizi Software DM.

Smart STL ha il significato attribuitogli nella Sezione 4.

Stripe si riferisce alla piattaforma di pagamento online dedicata utilizzata da DM per gestire i pagamenti effettuati dagli Utenti sulla Piattaforma DM tramite il Negozio.

Supporto tecnico e di manutenzione si riferisce al supporto tecnico e di manutenzione fornito da DM ai professionisti sanitari.

Utente si riferisce al Professionista Sanitariol.

ARTICOLO 3: ACCETTAZIONE E MODIFICHE DELL'ACCORDO

3.1. Capacità ed eleggibilità (età del consenso)

- **Per i professionisti sanitari**

Gli utenti dichiarano e garantiscono di avere la capacità giuridica di stipulare il Contratto e, se rappresentano una società o un'altra organizzazione con personalità giuridica, di essere autorizzati ad agire in nome e per conto di tale società o organizzazione.

- **Per i pazienti**

I prodotti e i servizi software DM sono destinati e raccomandati agli utenti finali che hanno raggiunto la maggiore età nel loro paese di residenza e hanno la capacità di assumersi obblighi o, nel caso di minori che non hanno raggiunto la maggiore età, sotto la supervisione dei genitori. Sebbene alcune giurisdizioni riconoscano una "età del consenso digitale", l'accesso e l'utilizzo dei prodotti e dei servizi software DM possono essere effettuati senza la supervisione dei genitori dagli utenti finali che hanno raggiunto la piena maggiore età, a meno che non si tratti di minori emancipati.

Durante la compilazione delle informazioni e dei dettagli del paziente, DM richiederà sistematicamente la data di nascita del paziente. Se il paziente ha meno di diciotto (18) anni, gli verrà richiesto di fornire il proprio indirizzo e-mail e/o quello del suo tutore legale sull'app DM.

3.2. Accettazione

Prima di iniziare a utilizzare i Prodotti e i Servizi Software DM, l'Utente e l'Utente finale riconoscono di aver letto, compreso e accettato i Termini e le Condizioni barrando l'apposita casella e si impegnano quindi a rispettarli. Per gli Utenti finali minorenni, si presume che il tutore legale abbia esaminato e accettato i presenti Termini e Condizioni per conto del minore e ne garantisca il rispetto.

Gli Utenti e gli Utenti finali sono inoltre vincolati da altri documenti legali e normativi, tra cui l'Informativa sulla privacy e le Condizioni di vendita (solo per i Professionisti sanitari) accessibili sulle Piattaforme DM e sulle App mobili DM, che devono accettare prima di iniziare a utilizzare i Prodotti e i Servizi software DM.

Dopo l'accettazione, le Condizioni restano disponibili negli Account dei professionisti sanitari e dei pazienti.

In caso di disaccordo con i termini delle Condizioni d'uso, gli Utenti e gli Utenti finali devono interrompere l'utilizzo dei Prodotti e dei Servizi software DM.

3.3. Modifiche

Il TCU può essere modificato dal DM a seguito di modifiche legislative, regolamentari, giurisprudenziali o tecniche relative alla sua attività.

Qualsiasi modifica significativa deve essere notificata all'Utente e all'Utente finale e sarà effettiva al successivo accesso all'account del Professionista sanitario o del Paziente. In caso di discrepanza tra le disposizioni delle Condizioni d'uso e tali modifiche, prevarranno le modifiche apportate nelle Condizioni d'uso. In caso di violazione da parte dell'Utente o dell'Utente finale, DM si riserva il diritto di limitare l'accesso ai Prodotti e ai Servizi Software DM.

DM può anche modificare i Prodotti e i Servizi Software DM o interrompere la fornitura dei Prodotti e dei Servizi Software DM in qualsiasi momento. In tal caso, DM non sarà responsabile.

ARTICOLO 4: PRESTAZIONI DEI PRODOTTI E SERVIZI SOFTWARE DM

4.1. Descrizione dei prodotti e dei servizi software DM

DM offre diversi prodotti e servizi descritti di seguito.

Utilizzo dell'intelligenza artificiale (IA)

Alcuni dei prodotti e servizi software DM possono includere funzionalità o caratteristiche supportate da sistemi di intelligenza artificiale, come il monitoraggio automatizzato dei trattamenti e l'analisi dei dati. Questi componenti IA sono progettati per assistere gli utenti (professionisti sanitari) fornendo approfondimenti o raccomandazioni automatizzati basati sui dati raccolti per i trattamenti dentali a distanza, i trattamenti ortodontici e i controlli di salute orale degli utenti finali.

A seconda dello status normativo del nostro prodotto nel tuo Paese, i risultati generati dai prodotti e servizi software DM sono destinati ad essere utilizzati come ausilio alla diagnosi a supporto del giudizio clinico di professionisti dentali qualificati e non come base autonoma per le decisioni cliniche.

Gli utenti e gli utenti finali sono informati che:

- I risultati generati dall'IA sono forniti agli utenti come pre-diagnostica e non devono sostituire la competenza professionale degli utenti.
- La supervisione umana rimane essenziale. Le decisioni relative alla diagnosi, al trattamento o alla cura dei pazienti devono sempre essere prese dagli Utenti in qualità di professionisti sanitari qualificati.
- Sebbene DM adotti misure ragionevoli per garantire l'accuratezza e l'affidabilità dei risultati generati dall'intelligenza artificiale, DM non può garantire che essi siano privi di errori, pregiudizi o omissioni.
- DM monitora, convalida e migliora continuamente i propri sistemi di IA per garantire la conformità continua con la legge sull'IA e le normative pertinenti in materia di protezione dei dati, compreso il Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR).

Utilizzando i prodotti e i servizi software DM, gli utenti finali e gli utenti riconoscono che alcune funzionalità possono essere alimentate da sistemi di IA e accettano di utilizzarle in conformità con i presenti Termini.

4.1.1 DentalMonitoring

DentalMonitoring è un software all'avanguardia nel campo dell'ortodonzia e dell'odontoatria, progettato per aiutare i professionisti del settore a monitorare i trattamenti ortodontici e lo stato intraorale dei loro pazienti.

DentalMonitoring comprende la Piattaforma DM e l'App DM.

Per ulteriori informazioni sull'uso di DentalMonitoring, sulla Piattaforma DM e sull'App DM sono disponibili la Guida per i pazienti e/o le Istruzioni per l'uso per i pazienti, nonché la Guida per i professionisti sanitari e le Istruzioni per l'uso per i professionisti sanitari.

4.1.2 DM Engage

DM Engage è un software di consultazione online per analizzare la salute orale dei pazienti, che include una speciale funzione di visualizzazione del sorriso.

DM Engage è stato progettato per aiutare i professionisti sanitari ad analizzare le condizioni della bocca del paziente e a consigliare le opzioni di trattamento.

Per beneficiare di DM Engage, il professionista sanitario deve essere titolare di un account sulla piattaforma DM ed essere abbonato a questa prestazione.

4.1.3 Approfondimento DM

DM Insights è uno strumento che consente ai professionisti sanitari di accedere a un'ampia gamma di dati statistici e informazioni sulla qualità e sulle prestazioni del proprio lavoro.

Per usufruire di DM Insights, il professionista sanitario deve essere titolare di un account sulla piattaforma DM ed essere abbonato a questa funzione.

4.1.4 Smart STL

Smart STL è una funzionalità opzionale di monitoraggio dentale disponibile nella piattaforma DM. I file Smart STL sono file che definiscono oggetti STL/3D generati da una scansione, da file STL della scansione intraorale iniziale e dal piano di trattamento dell'utente finale.

4.2. Condizioni di accesso ai prodotti e servizi software DM

Gli utenti e gli utenti finali possono accedere ai Prodotti e Servizi Software DM attraverso:

- la Piattaforma DM sul web e/o la DM Mobile App disponibile su Apple Store e/o Google Play, ecc. Il download della DM Mobile App è gratuito per gli Utenti e gli Utenti finali.
- Gli account dei professionisti sanitari e dei pazienti, utilizzando gli identificativi corrispondenti.

4.2.1. Per i professionisti sanitari

Per creare un Account professionale, l'Utente deve avere la capacità giuridica necessaria per esercitare la professione di professionista sanitario.

L'identificazione del Professionista sanitario durante la creazione dell'Account professionale consentirà a DM di verificare l'identità e le qualifiche del Professionista sanitario.

In DentalMonitoring, il professionista sanitario può scaricare e accedere all'applicazione DM utilizzando i propri identificativi (e-mail e password corrispondente, oltre a un codice SMS per confermare la propria identità se gli utenti attivano l'autenticazione a più fattori).

I professionisti sanitari devono fornire le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- e-mail;
- nome dello studio dentistico;

- indirizzo dello studio dentistico;
- numero di telefono dello studio dentistico.

4.2.2. Per i pazienti

In DentalMonitoring, il professionista sanitario crea l'account del paziente, che poi può scaricare e accedere all'applicazione DM utilizzando i propri identificativi (nome utente o e-mail e password corrispondente).

In ogni caso, il paziente deve fornire le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- e-mail (opzionale);
- nome della clinica;
- data di nascita;
- rappresentante legale, se del caso;
- nome e indirizzo della clinica in cui il Paziente riceve le cure.

4.2.3. Termini comuni per utenti e utenti finali

Gli Utenti e gli Utenti Finali si impegnano a fornire informazioni veritiere, accurate, aggiornate e complete quando utilizzano gli Account professionale e Paziente. In particolare, gli Utenti e gli Utenti finali si impegnano a non (i) creare una falsa identità e (ii) usurpare l'identità di un'altra persona. Gli Utenti e gli Utenti Finali si impegnano ad aggiornare tali informazioni ogni qualvolta si verifichi un cambiamento del loro status. Nel caso in cui gli Utenti e gli Utenti Finali comunichino informazioni false, imprecise, fuorvianti, incomplete o obsolete, DM si riserva il diritto di sospendere o negare l'accesso, senza preavviso o indennizzo, in modo temporaneo o permanente ai Prodotti e ai Servizi Software DM, in tutto o in parte.

Gli Utenti e gli Utenti finali devono fornire i propri dati personali, in particolare l'indirizzo e-mail. Una volta completati i dati personali, gli Utenti e gli Utenti finali riceveranno un'e-mail di conferma che consentirà loro di attivare la registrazione. Gli Utenti e gli Utenti finali si impegnano a mantenere strettamente confidenziali e personali i suddetti dati di autenticazione. Gli utenti possono modificare i propri dati personali, ad eccezione dell'indirizzo postale, dell'indirizzo e-mail e del numero di telefono. Se desiderano modificare elementi diversi dai propri dati personali, devono contattare l'Assistenza DM. Per modificare i propri dati personali, l'utente finale deve rivolgersi all'Assistenza DM o al proprio professionista sanitario.

Gli Utenti e gli Utenti finali si impegnano a mantenere strettamente riservati gli identificativi. Gli Utenti e gli Utenti Finali sono gli unici responsabili dell'uso degli identificativi, che si impegnano a mantenere segreti e a non divulgare a terzi per nessun motivo. In caso di perdita, furto o qualsiasi uso fraudolento degli identificativi, gli Utenti e gli Utenti Finali dovranno informare immediatamente DM al seguente indirizzo: support@dental-monitoring.com.

Gli Utenti e gli Utenti Finali sono responsabili di tutte le azioni eseguite con i loro identificativi. Qualsiasi connessione tramite Account Professionale o Paziente si presume effettuata dagli stessi Utenti e Utenti Finali. DM non sarà responsabile per l'utilizzo degli Account Professionale e Paziente da parte di una persona non autorizzata, sia essa fraudolenta o meno.

4.2.4 Disattivazione degli account dei professionisti sanitari e dei pazienti

4.2.4.1. Disattivazione degli account dei professionisti sanitari e dei pazienti

(a) Disattivazione con preavviso

DM può disattivare gli account dei professionisti sanitari o dei pazienti nei seguenti casi:

- Se gli Utenti e gli Utenti finali non rispettano le Condizioni di vendita o le leggi e i regolamenti applicabili, previo invio di una comunicazione formale volta a risolvere la situazione, indirizzata

all'Utente o all'Utente finale via e-mail, rimasta senza risposta per un periodo di dieci (10) giorni dall'invio di tale comunicazione formale.

- Se gli Utenti non rispettano le condizioni di pagamento descritte nelle Condizioni di vendita, previo invio di una comunicazione formale per risolvere la situazione, indirizzata all'Utente via e-mail, rimasta senza risposta per un periodo di dieci (10) giorni dalla data di invio di tale comunicazione formale.
- Se gli Utenti e gli Utenti Finali sono considerati inattivi, vale a dire se gli Utenti e gli Utenti Finali non accedono ai Prodotti e Servizi Software DM per un periodo di almeno dodici (12) mesi consecutivi.
- Se gli Utenti Finali risultano inattivi, ovvero se non effettuano la scansione come richiesto dall'Utente che supervisiona il trattamento, gli Utenti hanno inoltre il diritto di interrompere il monitoraggio degli Utenti Finali in qualsiasi momento, in qualità di professionisti sanitari qualificati che supervisionano il trattamento.

(b) Disattivazione senza preavviso

DM può disattivare gli Account dei professionisti sanitari o dei Pazienti, senza preavviso, in caso di danno alla reputazione di DM o di pericolo imminente per un Professionista sanitario o un Paziente.

(c) Conseguenze della disattivazione

La disattivazione degli account dei professionisti sanitari e dei pazienti impedisce temporaneamente l'accesso ai Prodotti e Servizi Software DM.

4.2.4.2. Cancellazione degli account dei professionisti sanitari e dei pazienti su richiesta degli utenti e degli utenti finali

a) su richiesta degli Utenti o degli Utilizzatori finali

In conformità alla normativa vigente in materia di privacy, gli Utenti e gli Utenti Finali possono richiedere espressamente la cancellazione degli Account dei professionisti sanitari o dei Pazienti in qualsiasi momento, gratuitamente e senza alcuna giustificazione, inviando una richiesta via e-mail a privacy@dental-monitoring.com. In tal caso, DM procederà alla verifica dell'identità prima di chiudere e cancellare l'Account del Professionista sanitario o del Paziente.

b) Dopo la disattivazione dell'account del Professionista sanitario e del paziente

Se il problema che ha innescato la procedura di disattivazione non viene risolto, DM può cancellare gli account del professionista e del paziente dopo la scadenza del periodo di preavviso applicabile.

b) Conseguenze della cancellazione

La cancellazione dell'account del Professionista sanitario o del paziente comporta la cancellazione dei dati ad esso collegati, fatti salvi gli obblighi di conservazione dei dati personali da parte di DM.

ARTICOLO 5: CONFIGURAZIONE RICHIESTA E CONDIZIONI DI UTILIZZO

- Software

Per accedere ai Prodotti e Servizi Software DM, l'Utente e l'Utente finale devono:

- possedere un dispositivo in grado di scattare fotografie digitali, privo di virus e malware;
- accedere a Internet tramite reti 3G / 4G / 5G o Wifi.

Gli utenti finali e gli utenti devono disporre della versione più recente di tutti i browser e dei sistemi operativi elencati di seguito:

- Sistemi operativi: Microsoft Windows (8.1 o successivo), Android 8 o Mac OS (13 o successivo);
- Browser web: Google Chrome, Mozilla Firefox o Apple Safari.

Queste configurazioni tecniche minime sono soggette a modifiche senza preavviso. L'Utente e l'Utente finale sono gli unici responsabili della compatibilità tra le loro apparecchiature e i prodotti e servizi software DM.

DM declina ogni responsabilità per il malfunzionamento dei Prodotti e Servizi Software DM nel caso in cui la configurazione richiesta non sia soddisfatta, anche se l'incompatibilità deriva, in tutto o in parte, da una modifica dei requisiti minimi di sistema.

- Hardware

Agli utenti e agli utenti finali è severamente vietato riutilizzare i prodotti hardware. È necessario fornire un prodotto hardware separato per ciascun utente finale. Inoltre, i supporti per telefoni non devono essere sterilizzati in autoclave.

Agli utenti e agli utenti finali è severamente vietato rivendere a terzi prodotti hardware DM usati o di seconda mano, per qualsiasi motivo e con qualsiasi mezzo.

Agli utenti e agli utenti finali è severamente vietato rivendere a terzi prodotti hardware DM inutilizzati o nuovi senza la previa autorizzazione scritta di DM.

- Tutti i prodotti

Poiché DentalMonitoring è un dispositivo medico, per utilizzare i Prodotti e Servizi Software DM al fine di ottenere risultati di qualità e precisione ottimali, l'Utente finale deve utilizzare i Prodotti hardware DM. DM non può garantire i risultati (compresi i dati clinici e l'esperienza del paziente) per l'uso off-label (ad esempio, l'uso di prodotti hardware non DM). Le scansioni effettuate con dispositivi non approvati possono alterare i risultati.

ARTICOLO 6: PROTEZIONE DELLE INFORMAZIONI

DM è responsabile di garantire la sicurezza delle informazioni memorizzate ed elaborate attraverso i suoi servizi. DM implementerà le misure di sicurezza necessarie a mantenere l'integrità, la riservatezza e la disponibilità delle informazioni mediche elaborate attraverso i Prodotti e Servizi Software DM.

L'Utente è responsabile di garantire che i Prodotti e i Servizi Software DM siano utilizzati in modo appropriato, inclusi, ma non solo, i seguenti aspetti:

- Gli utenti devono assicurarsi che i dispositivi utilizzati per accedere ai prodotti e servizi software DM siano protetti:
 - Mediante l'utilizzo di un software antivirus aggiornato
 - Aggiornando immediatamente tutti i software presenti sul proprio dispositivo in seguito al rilevamento di vulnerabilità
 - Non utilizzando versioni di software che non sono più supportate dal loro editore in termini di sicurezza
 - Utilizzando browser consigliati (Chrome, Firefox, Safari)
 - Utilizzando esclusivamente reti sicure (non Wi-Fi pubbliche) con metodi di crittografia che non siano vulnerabili
- Gli utenti devono assicurarsi che solo il personale autorizzato ad accedere alle informazioni dell'utente finale sia autorizzato a farlo.

- Gli utenti devono adottare misure di base per proteggere le informazioni, ad esempio utilizzare password forti che non vengono riutilizzate su nessun altro servizio o dispositivo, accedere ai prodotti e ai servizi DM Software in luoghi sicuri e utilizzare un gestore di password.

L'utente è tenuto a informare immediatamente DM di qualsiasi accesso non autorizzato o sospetto di compromissione.

- Si prega di utilizzare il servizio esclusivamente per gli scopi autorizzati dalla legge e dai presenti termini:
 - Si prega di non tentare di aggirare i meccanismi di sicurezza (ad esempio, analisi del codice, iniezione, accesso diretto al database).
 - Si prega di non introdurre software dannosi, virus o script nel sistema.

ARTICOLO 7: DISPONIBILITÀ DI PRODOTTI E SERVIZI SOFTWARE DM

DM si impegna a compiere ogni ragionevole sforzo per garantire un accesso di qualità ai Prodotti e Servizi Software DM ventiquattro (24) ore al giorno, sette (7) giorni alla settimana.

Tuttavia, i servizi DM dipendono dalla qualità delle reti internet e di telefonia mobile.

L'Utente e l'Utente finale sono informati delle restrizioni e dei limiti di Internet e della rete mobile, in particolare per quanto riguarda:

- Trasmissione di dati personali e violazioni della sicurezza dei dati personali;
- Vincoli tecnici esterni.

Di conseguenza, DM non può essere ritenuta responsabile di eventuali indisponibilità dei Prodotti e Servizi Software DM o di eventuali difficoltà di connessione o interruzioni di connessione durante l'utilizzo dei Prodotti e Servizi software DM.

Più in generale, DM non sarà responsabile di eventuali interruzioni di Internet e/o della rete mobile che influiscano sull'utilizzo dei Prodotti e Servizi Software DM. In ogni caso, DM non sarà responsabile di questi rischi e delle eventuali conseguenze negative per l'Utente o l'Utente finale, indipendentemente dalla loro entità.

DM non sarà responsabile in caso di interruzione dell'accesso ai Prodotti e Servizi Software DM in caso di operazioni di manutenzione, aggiornamenti o miglioramenti tecnici.

Gli Utenti e gli Utenti finali devono adottare le misure appropriate per proteggere i propri Dati personali, il software e l'hardware dalla contaminazione da parte di virus o altre minacce che possono essere diffuse attraverso i Prodotti e Servizi Software DM.

Gli Utenti e gli Utenti finali non possono addurre alcuna difficoltà di accesso ai Prodotti e Servizi Software DM che possa costituire una violazione delle Condizioni.

ARTICOLO 8: IMPEGNI - RESPONSABILITÀ

8.1 Impegni e responsabilità dell'utente e dell'utente finale

Gli utenti devono assicurarsi che i Prodotti e Servizi Software DM siano adatti alle loro esigenze.

DM non può garantire la fornitura dei Servizi DM se gli Utenti e gli Utenti Finali non utilizzano i Sistemi Hardware DM.

Gli utenti sono responsabili della configurazione dei loro protocolli. Tutte le modifiche apportate dall'Utente o richieste dall'Utente al personale DM sono responsabilità dell'Utente. In ogni caso, gli

Utenti accettano che questa configurazione del protocollo si applichi a tutti i Pazienti. In questo contesto e al fine di facilitare il rispetto di questo protocollo (ad esempio, scansioni in ritardo), gli Utenti autorizzano DM a comunicare con i Pazienti per loro conto solo per scopi non medici.

Gli utenti e gli utenti finali si impegnano a utilizzare i Prodotti e Servizi Software DM in modo normale, in conformità con lo scopo previsto, con le Condizioni d'uso e con le disposizioni di legge e regolamentari applicabili.

Gli utenti e gli utenti finali devono avvertire DM di eventuali anomalie tecniche e altri guasti, come ad esempio le intrusioni.

Gli Utenti e gli Utenti Finali si impegnano ad utilizzare con diligenza i Prodotti e Servizi Software DM e ad astenersi da:

- a) decodificare, decompilare, disassemblare o tentare in altro modo di determinare il codice sorgente, il codice oggetto o la struttura sottostante, le idee o gli algoritmi di qualsiasi prodotto e servizio software di DM;
- b) modificare, tradurre o creare prodotti derivati basati sui Prodotti e Servizi Software DM o su qualsiasi informazione correlata;
- c) copiare, affittare, noleggiare, distribuire, dare in pegno, cedere, trasferire o gravare in altro modo qualsiasi diritto sui Prodotti e Servizi Software DM;
- d) utilizzare i Prodotti e Servizi Software DM in qualsiasi modo che possa danneggiare, disabilitare, sovraccaricare, compromettere o interferire in altro modo con la fornitura dei Prodotti e Servizi Software DM;
- e) accedere ai Prodotti e Servizi Software DM allo scopo di monitorare la disponibilità, le prestazioni o la capacità degli stessi, o per qualsiasi altro scopo di benchmarking, in qualsiasi modo che interferisca materialmente con il funzionamento o le prestazioni dei Prodotti e Servizi Software DM;
- f) utilizzare i Prodotti e Servizi Software DM e i Sistemi Hardware DM per scopi concorrenziali o copiare i Prodotti e Servizi Software DM e i Sistemi Hardware DM, in tutto o in parte;
- g) creare "link" su Internet ai Prodotti e Servizi DM Software o "inquadrare" o "rispecchiare" qualsiasi contenuto dei Prodotti e Servizi DM Software su qualsiasi altro server, dispositivo wireless o su Internet;
- h) tentare di nascondere, camuffare o dissimulare in qualsiasi modo qualsiasi marchio su o in relazione ai Prodotti e Servizi Software DM, compresa la confezione o qualsiasi altra confezione dei Prodotti e Servizi Software DM per l'uso in un'altra applicazione, sistema o processo aziendale;
- i) utilizzare o accedere ai Prodotti e Servizi Software DM per costruire, supportare e/o assistere terzi nella costruzione o nel supporto di altri prodotti o servizi.
- j) utilizzare i Prodotti e Servizi Software DM per inviare messaggi o inserire contenuti nei Prodotti e Servizi Software DM che:
 - sono contrari all'ordine pubblico e alla morale,
 - siano ingiuriosi, diffamatori, razzisti, xenofobi, revisionisti o offensivi dell'onore o della reputazione di altri;
 - incitano alla discriminazione o all'odio nei confronti di una persona o di un gruppo di persone a causa del loro orientamento sessuale, delle loro opinioni politiche, della loro nazionalità, etnia o religione;

- minacciano una persona o un gruppo di persone a causa della loro natura pedofila o pornografica;
 - mettono in pericolo la sicurezza o l'integrità di uno Stato o di un territorio, incitano alla commissione di un reato, di un crimine o di un atto di terrorismo, o sostengono crimini di guerra o crimini contro l'umanità;
 - incitano al suicidio;
 - sono di natura commerciale (propaganda, adescamento, prostituzione, ecc.);
- k) violare o tentare di violare la sicurezza o l'integrità dei Prodotti e Servizi Software DM, comunicare informazioni fuorvianti, utilizzare le informazioni raccolte attraverso i Prodotti e Servizi DM Software per scopi illegali;
- l) tentare di commettere qualsiasi atto di contraffazione contro terzi, con qualsiasi mezzo;
- m) utilizzare in modo improprio i Prodotti e i Servizi Software DM per commettere crimini, illeciti o reati punibili per legge;

Inoltre, durante la durata del Contratto, gli Utenti e gli Utenti finali dovranno:

- a) proteggere i Prodotti e i Servizi Software DM da violazioni, appropriazioni indebite, furti, usi impropri o accessi non autorizzati;
- b) adottare tutte le misure che DM può ragionevolmente richiedere, a spese di DM, per assistere DM nel mantenere la validità, l'applicabilità e la proprietà di DM dei diritti di proprietà intellettuale dei prodotti software e dei servizi DM; e
- c) notificare immediatamente per iscritto a DM se l'Utente o l'Utente finale viene a conoscenza di: (i) qualsiasi violazione provata o presunta dei diritti di proprietà intellettuale di DM nei Prodotti e Servizi Software DM; o (ii) qualsiasi affermazione secondo cui i Prodotti e Servizi Software DM violano, si appropriano indebitamente o violano in altro modo, in tutto o in parte, i diritti di proprietà intellettuale o qualsiasi altro diritto di terzi;
- d) cooperare pienamente con DM e assistere DM, nella misura ragionevole, nel perseguimento da parte di DM di qualsiasi reclamo o azione da parte di DM per prevenire qualsiasi violazione, appropriazione indebita o violazione dei diritti di proprietà intellettuale di DM nei Prodotti e Servizi Software DM.

L'accesso ai Prodotti e Servizi DM Software e quindi ai Prodotti e Servizi Software DM può essere sospeso se l'Utente o l'Utente finale non rispetta le Condizioni d'uso.

8.2 Impegni e responsabilità di DM

L'obbligazione generale di DM nell'ambito della fornitura di Prodotti e Servizi Software DM è un'obbligazione di mezzi, e gli Utenti e gli Utenti Finali riconoscono che DM non ha alcuna obbligazione di risultato o obbligazione di mezzi aggravata di alcun tipo.

Gli Utenti e gli Utenti finali utilizzano i Prodotti e Servizi Software DM a proprio rischio e pericolo.

In particolare, DM non è responsabile:

- in caso di impedimenti temporanei all'accesso ai Prodotti e Servizi Software DM causati da operazioni di manutenzione tecnica o di aggiornamento delle informazioni pubblicate.
- in caso di violazioni della sicurezza che possano danneggiare i Dati Personali degli Utenti e/o degli Utenti Finali, a meno che non venga dimostrata la violazione da parte di DM di uno qualsiasi dei suoi obblighi.
- della sicurezza dei dati personali su Internet e sulle reti mobili;
- per l'accuratezza dei Dati personali e delle informazioni eventualmente fornite dagli Utenti finali;

- in caso di utilizzo insolito o illegale dei Prodotti e Servizi Software DM, gli Utenti e gli Utenti Finali saranno gli unici responsabili dei danni causati a terzi e delle relative conseguenze.

- del comportamento di un Professionista sanitario e/o degli scambi tra un Professionista sanitario e gli Utenti Finali e, in particolare, (i) della mancata o cattiva esecuzione di una procedura o di una cura da parte di un Professionista sanitario a causa di un'errata interpretazione dei risultati forniti attraverso i Prodotti e Servizi Software DM da parte degli Utenti e (ii) del contenuto dei messaggi inviati direttamente dai professionisti sanitari agli Utenti Finali o (iii) del contenuto di un Documento.

I prodotti e i servizi software DM possono utilizzare o fare affidamento su interfacce di programmazione delle applicazioni ("API"), software o altre integrazioni fornite da partner terzi per abilitare determinate funzionalità o scambi di dati. Utilizzando i Prodotti e i Servizi Software DM, gli Utenti e gli Utenti finali riconoscono e accettano che:

- Tali API o software sono gestiti e mantenuti da terze parti sulle quali DM non ha alcun controllo. DM non garantisce la disponibilità, l'accuratezza, la completezza o l'affidabilità di dati, contenuti o funzionalità forniti tramite tali API di terze parti.
- Sebbene DM si impegni a garantire il funzionamento regolare e affidabile dei propri Servizi, DM non è responsabile per eventuali interruzioni, errori, inesattezze o perdite di dati derivanti dall'indisponibilità, dal malfunzionamento o dal guasto di qualsiasi API, software o integrazione di terze parti.
- Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, DM declina ogni responsabilità derivante dall'uso o dall'affidamento su dati o funzionalità resi disponibili tramite API, software o integrazioni di terze parti.

Inoltre, DM declina ogni responsabilità in caso di controversia tra un Utente finale e la società professionale dell'Utente (in quanto professionista della salute) in relazione a un'eventuale violazione del codice deontologico.

In caso di cattiva condotta professionale, l'Utente è l'unico responsabile di questa violazione nei confronti della propria società professionale. DM declina inoltre ogni responsabilità nel contesto di una controversia tra un Utente e una struttura sanitaria.

Gli utenti sono gli unici responsabili di qualsiasi danno, diretto o indiretto, materiale o immateriale, da loro causato a DM, ad altri utenti o a terzi nell'ambito dell'utilizzo dei Prodotti e Servizi Software DM. DM declina ogni responsabilità in questo caso, in particolare quando la causa del danno è una violazione delle presenti Condizioni d'uso.

I link possono condurre ad altre applicazioni, siti web, social network o servizi forniti da terzi. DM non si assume alcuna responsabilità nel caso in cui il contenuto di tali applicazioni, siti web, social network o servizi violi i diritti di terzi e/o le disposizioni di legge o regolamentari applicabili. Tali applicazioni, siti web e qualsiasi altro social network o servizio sono forniti sotto la responsabilità delle società che ne pubblicano il contenuto, cosa che gli Utenti e gli Utenti finali riconoscono e accettano espressamente.

Nei limiti consentiti dalla legge francese, DM non sarà in alcun caso responsabile dei danni indiretti o imprevedibili subiti dall'Utente e/o dall'Utente finale.

ARTICOLO 9: PROPRIETÀ INTELLETTUALE

Gli Utenti e gli Utenti finali riconoscono che:

(i) DM detiene i diritti di proprietà intellettuale delle Piattaforme DM e delle Applicazioni mobili DM, dei Prodotti e Servizi Software DM e dei Prodotti hardware DM e del loro contenuto (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, software, documentazione, logo, testi, foto, video, grafica, ecc.)

(ii) o che DM è autorizzata ad utilizzare i diritti di proprietà intellettuale relativi ai Prodotti e Servizi Software DM e ai Prodotti Hardware DM.

La struttura, l'organizzazione e il codice di DentalMonitoring sono preziosi segreti commerciali e informazioni riservate di DM.

Né l'Utente né l'Utente finale possono violare la proprietà intellettuale o altri diritti di DM, tra cui (i) copiare o distribuire i video didattici o altri materiali di DM o (ii) copiare o distribuire la tecnologia di DM, a meno che non sia rilasciata con licenze open source; (iii) utilizzare le parole "Dental Mind", "Dental Monitoring", "SmileMate" o i loghi di DM in qualsiasi marchio, nome commerciale, e-mail o URL senza il previo consenso di DM.

Gli Utenti e gli Utenti Finali possono utilizzare la Piattaforma DM e/o l'Applicazione Mobile DM, i Prodotti e Servizi Software DM e i Prodotti Hardware DM, come previsto nelle CDU, tuttavia ciò non significa che gli Utenti/Utenti Finali abbiano alcun diritto sulla proprietà intellettuale relativa alla Piattaforma DM, all'Applicazione Mobile DM, ai Prodotti e Servizi Software DM e/o ai Prodotti Hardware DM.

Gli Utenti e gli Utenti finali si impegnano a non violare direttamente o indirettamente i diritti di proprietà intellettuale di DM.

DM è il produttore e proprietario di tutti o parte dei database che compongono la Piattaforma DM e/o l'Applicazione mobile DM.

Accedendo alla Piattaforma DM e/o all'Applicazione Mobile DM, gli Utenti e gli Utenti Finali riconoscono che i dati ivi contenuti sono protetti dalla legge e che pertanto è vietato, tra l'altro, estrarre, riutilizzare, archiviare, riprodurre, visualizzare o conservare, direttamente o indirettamente, con qualsiasi mezzo e in qualsiasi forma, in toto o in una parte qualitativamente o quantitativamente sostanziale, il contenuto delle banche dati incorporate nei Prodotti e Servizi Software DM a cui hanno accesso, nonché di estrarre o riutilizzare ripetutamente e sistematicamente parti qualitativamente o quantitativamente non sostanziali, qualora tali operazioni eccedano palesemente le normali condizioni d'uso.

DM difenderà, indennizzerà e manterrà l'Utente e l'Utente finale indenni da e contro qualsiasi reclamo, responsabilità o danno derivante in relazione a qualsiasi azione o reclamo secondo cui i Prodotti e Servizi Software DM violano qualsiasi proprietà intellettuale e/o diritti di proprietà di terzi, a condizione che (i) l'Utente e l'Utente finale cooperino con le richieste di assistenza di DM per la sua difesa, entro i limiti della ragionevolezza; e (ii) DM controlli la difesa, la negoziazione e la composizione di tali rivendicazioni; fermo restando che DM non potrà risolvere o compromettere alcuna rivendicazione che incida negativamente sui diritti dell'Utente o dell'Utente finale senza il previo consenso scritto dell'Utente o dell'Utente finale, consenso che non sarà irragionevolmente negato.

ARTICOLO 10: PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI

Le condizioni di raccolta e trattamento dei Dati Personali, nonché i diritti degli Utenti e degli Utenti Finali sono descritti nell'Informativa sulla Privacy di DM disponibile sulla Piattaforma DM e nell'Applicazione Mobile di DM.

ARTICOLO 11: RICHIESTA DI INFORMAZIONI

Per qualsiasi richiesta, domanda o reclamo riguardante le Piattaforme DM, le Applicazioni mobili DM, i Prodotti e i Servizi Software DM e/o i Prodotti hardware DM, gli Utenti e gli Utenti finali possono contattare l'assistenza clienti via e-mail: support@dental-monitoring.com.

In caso di conflitto o controversia tra gli Utenti, gli Utenti finali e DM in relazione all'esecuzione delle presenti Condizioni d'uso, gli Utenti e gli Utenti finali sono informati della possibilità di ricorrere a una

procedura di mediazione convenzionale o a qualsiasi altro mezzo alternativo di risoluzione delle controversie.

ARTICOLO 12: RISERVATEZZA

12.1. Definizione

Nella presente Sezione, per "**informazioni riservate**" si intendono tutte le informazioni designate come riservate da DM, o che dovrebbero essere considerate riservate per la loro natura o per le circostanze in cui sono state divulgate, comprese tutte le informazioni normative, commerciali, finanziarie, gestionali, di proprietà intellettuale e tecnologiche di DM e tutte le informazioni relative al presente Contratto; tuttavia, non sono incluse le informazioni che:

- (a) sono già note alla parte ricevente prima che DM le riceva;
- (b) sono divulgate alla parte ricevente in buona fede da un terzo che ha il diritto di divulgarlo; oppure
- (c) viene reso pubblico o viene altrimenti stabilito che fa parte del dominio pubblico in un modo che non comporta una violazione da parte della parte ricevente dei suoi obblighi ai sensi del presente Contratto.

12.2. Uso limitato

Tutte le informazioni riservate di DM saranno utilizzate dall'altra parte rigorosamente ed esclusivamente ai fini del presente contratto. La parte ricevente si impegna a non divulgare tali informazioni riservate a terzi senza il consenso scritto di DM o per ordine del tribunale.

12.3. Obblighi delle Parti

La parte ricevente avrà l'obbligo di impedire che le Informazioni riservate di DM in suo possesso o sotto il suo controllo vengano sottratte o comunicate in modo errato da qualsiasi dipendente, consulente o altra persona sotto il suo controllo. Se la parte ricevente è costretta da un tribunale o da un'autorità governativa a divulgare le Informazioni riservate, la parte ricevente dovrà informare tempestivamente DM, indicando le circostanze di tale costrizione, in modo che DM possa richiedere un ordine di protezione a tal fine, e dovrà collaborare con DM, entro i limiti del ragionevole, in qualsiasi azione DM intraprenda per ottenere un ordine di protezione appropriato. Al termine del presente accordo, la parte ricevente restituirà o distruggerà prontamente le informazioni riservate di DM.

ARTICOLO 13: VARIE

13.1. Conformità con le leggi e clausola di separazione

Nell'adempimento dei propri doveri e obblighi ai sensi del presente Contratto, ciascuna Parte dovrà sempre rispettare tutte le leggi vigenti. Qualora una clausola o una disposizione del presente Contratto sia ritenuta non valida o inapplicabile da un tribunale della giurisdizione competente, il resto del presente Contratto non ne risentirà. Tutte le altre clausole o disposizioni del presente Contratto che non sono state dichiarate non valide o inapplicabili saranno e rimarranno valide e applicabili.

13.2. Avvisi e reclami

Qualsiasi comunicazione o reclamo da parte degli utenti o degli utenti finali deve essere inviato al seguente indirizzo:

Monitoraggio dentale
75, rue de Tocqueville
75017 Parigi
Francia
support@dental-monitoring.com

con una copia al

team legale
legal@dental-monitoring.com

13.3. Forza maggiore

Nessuna delle Parti sarà responsabile per eventuali mancanze o ritardi nell'esecuzione del presente Contratto dovuti a cause di forza maggiore, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo, incendi, inondazioni, tempeste, terremoti, pandemie, disordini civili o circostanze lavorative, a condizione che l'Utente abbia pagato tutti gli oneri sostenuti fino all'inizio della causa di forza maggiore. Se una delle Parti è in ritardo o impossibilitata ad adempiere ai propri obblighi ai sensi del presente Contratto per un periodo di 30 giorni consecutivi, l'altra Parte avrà immediatamente il diritto di risolvere il presente Contratto al termine di tale periodo di 30 giorni consecutivi, senza che la Parte ritardataria abbia il diritto di porre rimedio alla situazione.

13.4 Convenzione di prova

Le Parti convengono espressamente che qualsiasi documento accettato in forma elettronica ai sensi delle presenti Condizioni (i) costituisce l'originale di tale documento; (ii) ha lo stesso valore probatorio di un documento cartaceo firmato a mano e può essere validamente invocato dalle Parti; (iii) è ammissibile in tribunale, come prova, nelle controversie. Di conseguenza, le parti riconoscono che qualsiasi documento firmato in forma elettronica costituisce prova del contenuto di tale documento, dell'identità del firmatario e del suo consenso agli obblighi e alle conseguenze di fatto e di diritto derivanti dal documento firmato in forma elettronica. La risoluzione del Contratto non può mettere in discussione il valore probatorio dei documenti firmati in forma elettronica prima della data di risoluzione/scadenza.

13.5. Legge applicabile e giurisdizione

Il presente Contratto e qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o i reclami di natura extracontrattuale) derivanti da o relativi ad esso o al suo oggetto o alla sua formazione saranno disciplinati e interpretati in conformità alle leggi francesi.

Ciascuna parte accetta irrevocabilmente che i tribunali commerciali di Parigi siano i soli competenti a dirimere qualsiasi controversia o reclamo (comprese le controversie o i reclami extracontrattuali) derivanti da o relativi al presente Contratto o al suo oggetto o alla sua formazione.