



OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA

Ostrzeżenie

Produkty i Usługi programowe firmy DM nie są rozwiązaniami klinicznymi i powinny być używane wyłącznie pod nadzorem Pracownika ochrony zdrowia. Nie należy ich stosować w zastępstwie standardowych praktyk diagnostycznych i terapeutycznych.

Pacjenci powinni zawsze przestrzegać zaleceń Pracownika ochrony zdrowia i omawiać z nim przebieg leczenia.

W razie wystąpienia jakichkolwiek stanów nagłych Pacjent powinien niezwłocznie skontaktować się z Pracownikiem ochrony zdrowia prowadzącym jego leczenie lub zadzwonić pod numer pogotowia lub służb ratunkowych (999 lub 112 w Polsce).

ARTYKUŁ 1: PREAMBUŁA

Dziękujemy za poświęcenie czasu na zapoznanie się z warunkami korzystania („**Warunki**” lub „**Umowa**”) z następującej platformy internetowej i aplikacji na urządzenia przenośne („**Platforma DM i Aplikacja DM na urządzenia przenośne**”), opracowanych, utworzonych i obsługiwanych przez firmę Dental Monitoring, *société par actions simplifiée*, zarejestrowaną zgodnie z przepisami prawa francuskiego pod numerem RCS 824 001 259, pod adresem 75, rue de Tocqueville, 75017 Paryż, Francja („**DM**”):

- Platforma internetowa DentalMonitoring, przeznaczona dla pracowników ochrony zdrowia („**Pracownik ochrony zdrowia**” lub „**Użytkownik**”) i dostępna pod adresem: www.dental-monitoring.com („**Platforma DM**”), zawierająca liczne opcjonalne narzędzia i funkcje, w tym:
 - „**DM Insight**”, narzędzie zapewniające Pracownikom ochrony zdrowia dostęp do różnych danych statystycznych i informacji dotyczących jakości i skuteczności ich pracy („**DM Insight**”);
 - „**DM Engage**”, oprogramowanie do konsultacji online, służące do analizowania zdrowia jamy ustnej Pacjenta i obejmujące specjalną funkcję wyświetlania uśmiechu;
 - „**Smart STL**”, funkcję umożliwiającą generowanie plików 3D.
- Aplikacja DentalMonitoring na urządzenia przenośne („**Aplikacja DM**”), przeznaczona dla pacjentów („**Pacjent**” lub „**Użytkownik końcowy**”) i Użytkowników.

Za pośrednictwem Platformy DM i Aplikacji DM na urządzenia przenośne firma DM udostępnia Użytkownikom i Użytkownikom końcowym następujące produkty i Usługi programowe, opisane w Sekcji 4:

- DentalMonitoring („**DentalMonitoring**”);

- DM Engage („DM Engage”);
- DM Insight („DM Insight”);
- Smart STL („Smart STL”).

(określane zbiorczo mianem „**Produktów i Usług programowych DM**”).

ARTYKUŁ 2: DEFINICJE

Umowa lub Warunki: oznacza niniejsze warunki korzystania wraz z wprowadzanymi w nich późniejszymi poprawkami lub uzupełnieniami; wszelkie określenia zawierające słowo „niniejszy” i podobne odnoszą się do tej Umowy lub jej dowolnej Sekcji bądź części.

Użytkownik końcowy: oznacza Pacjenta, który używa Produktów i Usług programowych DM.

Pulpit: oznacza interfejs internetowy dla uwierzytelnionych Pracowników ochrony zdrowia, dostępny po utworzeniu Konta Pracownika ochrony zdrowia na platformie DM.

DentalMonitoring ma znaczenie przypisane mu w Sekcji 4.

DM Engage ma znaczenie przypisane mu w Preambule.

DM Insight ma znaczenie przypisane mu w Sekcji 4.

Aplikacja DM na urządzenia przenośne odnosi się do aplikacji DM.

Platforma DM oznacza platformę DM.

Produkty i Usługi programowe DM odnosi się do produktów DentalMonitoring, opisanych w Preambule i oferowanych przez firmę DM za pośrednictwem Platformy DM i Aplikacji DM na urządzenia przenośne.

Produkty sprzętowe DM odnosi się do skanera ScanBox, retraktorów policzkowych, skanera ScanBox Pro i adaptera LED.

Pracownik ochrony zdrowia lub lekarz prowadzący oznacza osobę fizyczną świadczącą usługi w zakresie ochrony zdrowia i dysponującą wymaganymi w danej jurysdykcji kwalifikacjami w dziedzinie stomatologii lub ortodoncji.

Konto Pracownika ochrony zdrowia odnosi się do niepowtarzalnego konta Użytkownika utworzonego przez firmę DM dla Pracownika ochrony zdrowia.

Sklep dla Pracowników ochrony zdrowia oznacza sklep dostępny za pośrednictwem platformy internetowej DM. Sklep umożliwia Pracownikom ochrony zdrowia wykupienie subskrypcji na Produkty i Usługi programowe DM lub dokonywanie zakupów Produktów sprzętowych DM.

Pojęcie **Identyfikatory** odnosi się do następujących pojęć:

- W przypadku Użytkowników: nazwy logowania / adresu email i hasła (za pomocą kodu SMS w celu potwierdzenia tożsamości, jeśli użytkownik aktywuje MFA, wybranych przez Użytkownika do uzyskiwania dostępu do Pulpite. Te identyfikatory są przeznaczone wyłącznie do użytku przez Użytkownika, który ponosi za nie wyłączną odpowiedzialność.
- W przypadku Użytkowników końcowych: łącze logowania otrzymane od firmy DM lub adres e-mail i powiązane hasło (w zależności od preferencji użytkownika końcowego), w celu umożliwienia łączenia się z Aplikacjami DM na urządzenia przenośne z urządzenia przenośnego Użytkownika końcowego.

Strony odnosi się do firmy DM, Użytkowników i Użytkowników końcowych.

Pomoc dla pacjentów oznacza pomoc techniczną dostępną dla Użytkowników końcowych.

Pacjent odnosi się do Użytkownika końcowego.

Konto Pacjenta odnosi się do konta Użytkownika końcowego utworzonego przez Pracownika ochrony zdrowia na platformie DentalMonitoring.

Dane osobowe oznacza wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub identyfikowalnej osoby fizycznej „(osoby, której dane dotyczą)”. Zidentyfikowana lub identyfikowalna osoba fizyczna to osoba, która może zostać zidentyfikowana, bezpośrednio lub pośrednio, zwłaszcza przez odwołanie się do identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy bądź jeden lub więcej czynników stanowiących element fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, psychologicznej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości owej osoby fizycznej.

Polityka prywatności odnosi się do zasad poszanowania prywatności umieszczonych w Produktach i Usługach programowych DM oraz mających na celu informowanie Użytkowników i Użytkowników końcowych o zobowiązaniach firmy DM w zakresie ochrony ich Danych osobowych w związku z używaniem Produktów i Usług programowych DM.

Smart STL ma znaczenie przypisane mu w Sekcji 4.

Stripe odnosi się do platformy do obsługi płatności online używanej przez firmę DM do zarządzania płatnościami dokonywanymi przez Użytkowników na Platformie DM za pośrednictwem Sklepu dla Pracowników ochrony zdrowia.

Pomoc techniczna i wsparcie oznacza pomocą techniczną i wsparcie oferowane przez firmę DM Pracownikom ochrony zdrowia.

Użytkownik odnosi się do Pracownika służby zdrowia.

ARTYKUŁ 3: ZAAKCEPTOWANIE WARUNKÓW UMOWY I WPROWADZANIE W NICH ZMIAN

3.1. Zdolność i uprawnienia (wiek zgody)

- **W przypadku Pracowników ochrony zdrowia**

Użytkownik oświadcza, że dysponuje zdolnością do zawarcia Umowy oraz — jeśli reprezentuje firmę lub inną organizację będącą osobą prawną — jest upoważniony do występowania w imieniu takiej firmy lub organizacji.

- **W przypadku Pacjentów**

Produkty i usługi DM Software są przeznaczone i zalecane dla użytkowników końcowych, którzy osiągnęli pełnoletność w kraju zamieszkania i są zdolni do zaciągania zobowiązań lub pozostają pod nadzorem rodziców w przypadku osób niepełnoletnich. Chociaż niektóre jurysdykcje uznają „wiek zgody cyfrowej”, dostęp do produktów i usług DM Software oraz korzystanie z nich może odbywać się bez nadzoru rodziców przez użytkowników końcowych, którzy osiągnęli pełnoletność, z wyjątkiem osób niepełnoletnich, które uzyskały zdolność do czynności prawnych.

Podczas wypełniania informacji i danych pacjenta DM systematycznie prosi o podanie daty urodzenia pacjenta. Jeśli pacjent ma mniej niż osiemnaście (18) lat, zostanie poproszony przez aplikację DM o podanie adresu e-mailowego swojego lub swojego opiekuna prawnego.

3.2. Zaakceptowanie warunków Umowy

Przed rozpoczęciem używania Produktów i Usług programowych DM Użytkownik i Użytkownik końcowy muszą potwierdzić zapoznanie się z Warunkami oraz zaakceptować je, zaznaczając odpowiednie pole wyboru. Jest to równoznaczne z wyrażeniem zgody na przestrzeganie Warunków. W przypadku użytkowników końcowych, którzy nie osiągnęli pełnoletności, uznaje się, że opiekun

prawny zapoznał się z niniejszymi Warunkami użytkowania i zaakceptował je w imieniu osoby niepełnoletniej oraz zapewnia ich przestrzeganie.

Użytkownik i Użytkownik końcowy muszą również przestrzegać innych dokumentów prawnych i regulacyjnych, takich jak Zasady poszanowania prywatności oraz Warunki sprzedaży (tylko w przypadku Pracowników ochrony zdrowia) zamieszczone na Platformach DM i Aplikacjach DM na urządzenia przenośne. Korzystanie z Produktów i Usług programowych DM wymaga wyrażenia zgody na przestrzeganie postanowień zawartych w tych dokumentach.

Po zaakceptowaniu Warunków ich treść będzie dostępna dla użytkowników Kont Pracowników ochrony zdrowia i Kont Pacjentów.

Jeśli Użytkownik lub Użytkownik końcowy nie wyraża zgody na Warunki, musi natychmiast przestać używać Produktów i Usług programowych DM.

3.3. Zmiany

Firmie DM przysługuje prawo wprowadzania poprawek w Warunkach wynikających ze zmian legislacyjnych, regulacyjnych, wykładni prawa lub technicznych dotyczących jej działalności gospodarczej.

Wszelkie istotne zmiany zostaną zgłoszone Użytkownikowi i Użytkownikowi końcowemu z wyprzedzeniem i wejdą w życie w przypadku każdego kolejnego połączenia z Kontem Pracownika ochrony zdrowia lub Kontem Pacjenta. W przypadku konfliktu między postanowieniami Warunków i takiej poprawki pierwszeństwo będą miały poprawki wprowadzone w Warunkach. W przypadku nieprzestrzegania poprawionych Warunków przez Użytkownika lub Użytkownika końcowego firma DM zastrzega sobie prawo do ograniczenia dostępu do Produktów i Usług programowych DM.

Firma DM może również wprowadzić modyfikacje w Produktach i Usługach programowych DM bądź zaprzestać ich udostępniania w dowolnym momencie. W takim przypadku firma DM nie będzie ponosiła odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje tej decyzji.

ARTYKUŁ 4: DZIAŁANIE PRODUKTÓW I USŁUG PROGRAMOWYCH DM

4.1. Opis Produktów i Usług programowych DM

DM oferuje wiele produktów i usług, które opisano poniżej.

Wykorzystanie sztucznej inteligencji (AI)

Niektóre produkty i usługi DM Software mogą zawierać funkcje lub cechy obsługiwane przez systemy sztucznej inteligencji, takie jak automatyczne monitorowanie leczenia i analiza danych. Te komponenty AI mają na celu pomóc użytkownikom (pracownikom służby zdrowia) poprzez dostarczanie automatycznych wniosków lub zaleceń na podstawie danych zebranych podczas zdalnych zabiegów stomatologicznych, ortodontycznych i kontroli zdrowia jamy ustnej użytkowników końcowych.

W zależności od statusu regulacyjnego naszego produktu w danym kraju, wyniki generowane przez produkty i usługi DM Software mają służyć jako pomoc w diagnozie, wspierając kliniczną ocenę wykwalifikowanych specjalistów stomatologicznych, a nie jako samodzielna podstawa do podejmowania decyzji klinicznych.

Użytkownicy i użytkownicy końcowi są informowani, że:

- Wyniki generowane przez AI są dostarczane użytkownikom jako wstępna diagnoza i nie powinny zastępować profesjonalnej wiedzy użytkowników.

- Nadzór ludzki pozostaje niezbędny. Decyzje dotyczące diagnozy, leczenia lub opieki nad pacjentem muszą zawsze być podejmowane przez użytkowników jako wykwalifikowanych pracowników służby zdrowia.
- Chociaż DM podejmuje uzasadnione kroki w celu zapewnienia dokładności i wiarygodności wyników generowanych przez sztuczną inteligencję, DM nie może zagwarantować, że będą one wolne od błędów, stronniczości lub pominięć.
- DM stale monitoruje, weryfikuje i ulepsza swoje systemy sztucznej inteligencji, aby zapewnić ciągłą zgodność z ustawą o sztucznej inteligencji i odpowiednimi przepisami dotyczącymi ochrony danych, w tym ogólnym rozporządzeniem o ochronie danych (RODO).

Korzystając z produktów i usług oprogramowania DM, użytkownicy końcowi i użytkownicy przyjmują do wiadomości, że niektóre funkcje mogą być obsługiwane przez systemy sztucznej inteligencji i zgadzają się korzystać z nich zgodnie z niniejszymi warunkami.

4.1.1. DentalMonitoring

DentalMonitoring to innowacyjne oprogramowanie przeznaczone do stosowania w ortodoncji i stomatologii, opracowane jako narzędzie ułatwiające Pracownikom ochrony zdrowia monitorowanie leczenia i stanu jamy ustnej Pacjentów.

Oprogramowanie DentalMonitoring obejmuje Platformę DM i Aplikację DM.

Więcej informacji na temat używania oprogramowania DentalMonitoring wraz z podręcznikiem dla Pacjenta i (lub) instrukcjami użytkownika dla Pacjenta (IFU), podręcznikiem dla Pracownika ochrony zdrowia oraz instrukcjami użytkownika dla Pracownika ochrony zdrowia można znaleźć na Platformie DM oraz w Aplikacji DM.

4.1.2. DM Engage

DM Engage to oprogramowanie do konsultacji online, służące do analizowania zdrowia jamy ustnej Pacjenta i obejmujące specjalną funkcję wyświetlania uśmiechu.

DM Engage został zaprojektowany, aby pomóc Pracownikom ochrony zdrowia w analizie stanu wewnątrzustnego Pacjenta i zalecaniu opcji leczenia.

Aby korzystać z DM Engage, Pracownik ochrony zdrowia musi posiadać Konto Pracownika ochrony zdrowia na Platformie DM i subskrybować tę funkcję.

4.1.3. DM Insight

„DM Insight” to narzędzie zapewniające Pracownikom ochrony zdrowia dostęp do różnych danych statystycznych i informacji dotyczących jakości i skuteczności ich pracy.

Aby w pełni korzystać z funkcji narzędzia DM Insight, Pracownik ochrony zdrowia musi mieć Konto Pracownika ochrony zdrowia na Platformie DM i wykupioną subskrypcję tej funkcji.

4.1.4 Smart STL

Smart STL to opcjonalna funkcja Dental Monitoring dostępna na platformie DM. Pliki Smart STL to pliki obiektów STL/3D obliczone na podstawie skanów i plików STL, wstępnego skanu wewnątrzustnego i planu leczenia Użytkownika końcowego.

4.2. Warunki dostępu do Produktów i Usług programowych DM

Użytkownik i Użytkownik końcowy mogą uzyskiwać dostęp do Produktów i Usług programowych DM w następujący sposób:

- za pośrednictwem Platform DM w Internecie i (lub) przez pobranie Aplikacji DM na urządzenia przenośne ze sklepu Apple Store, Google Store itp. Pobranie tych aplikacji jest bezpłatne dla Użytkownika i Użytkownika końcowego;
- przy użyciu Identyfikatorów umożliwiających zalogowanie się do Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Konta Pacjenta.

4.2.1. W przypadku Pracowników ochrony zdrowia

W celu utworzenia Konta Pracownika ochrony zdrowia Użytkownik musi mieć odpowiednie kwalifikacje jako Pracownik ochrony zdrowia oraz zdolność prawną do takich działań.

Proces identyfikacji Pracownika ochrony zdrowia podczas tworzenia Konta umożliwi firmie DM sprawdzenie jego tożsamości i kwalifikacji.

W DentalMonitoring Pracownik ochrony zdrowia może pobrać i połączyć się z aplikacją DM za pomocą swoich identyfikatorów (adres e-mail i powiązane hasło z kodem SMS potwierdzającym ich tożsamość, jeśli użytkownik aktywował MFA).

Pracownik ochrony zdrowia musi podać następujące informacje:

- nazwisko i pierwsze imię,
- adres e-mail,
- nazwę praktyki,
- adres praktyki,
- służbowy numer telefonu.

4.2.2. W przypadku Pacjentów

Pracownik ochrony zdrowia tworzy Konto Pacjenta na platformie DentalMonitoring, po czym Pacjent może pobrać aplikację DM i połączyć się z nią za pomocą identyfikatorów (link do logowania lub adres e-mail i powiązane hasło).

We wszystkich przypadkach Pacjent musi podać następujące informacje:

- nazwisko i pierwsze imię,
- adres e-mail (opcjonalnie),
- nazwę praktyki,
- datę urodzenia,
- dane opiekuna prawnego (jeśli dotyczy),
- nazwę praktyki, w której pacjent odbywa leczenie, oraz jej adres.

4.2.3. Wspólne warunki dla Użytkowników i Użytkowników końcowych

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi zobowiązują się podawać prawdziwe, dokładne, bieżące i pełne informacje podczas korzystania z Kont Pracowników ochrony zdrowia i Kont Pacjentów. Użytkownicy i Użytkownicy końcowi zobowiązują się w szczególności (i) nie tworzyć fałszywych danych identyfikacyjnych ani (ii) nie podszywać się pod inne osoby. Użytkownicy i Użytkownicy końcowi zobowiązują się aktualizować te informacje w przypadku ich zmiany. W przypadku podania przez Użytkownika lub Użytkownika końcowego fałszywych, niedokładnych, wprowadzających w błąd, niepełnych lub przestarzałych informacji firma DM zastrzega sobie prawo do zawieszenia lub odmowy dostępu do Produktów i Usług programowych DM, w całości lub częściowo, bez powiadomienia ani odszkodowania, tymczasowo lub trwale.

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi muszą podać swoje dane identyfikacyjne, w szczególności swój adres e-mail. Po podaniu szczegółowych danych osobowych Użytkownicy i Użytkownicy końcowi otrzymają wiadomość e-mail z potwierdzeniem, umożliwiającą potwierdzenie rejestracji. Użytkownicy

i Użytkownicy końcowi zobowiązują się zachować wspomniane powyżej metody uwierzytelnienia w ścisłej tajemnicy i nie udostępniać ich nikomu. Użytkownicy mogą zmieniać swoje dane identyfikacyjne, z wyjątkiem swojego adresu pocztowego, adresu e-mail i numeru telefonu. Jeśli chcą zmienić inne dane poza danymi identyfikacyjnymi, powinni skontaktować się z działem obsługi firmy DM. Użytkownicy końcowi, którzy chcą zmienić swoje dane identyfikacyjne, powinni skontaktować się z działem obsługi firmy DM lub Pracownikiem ochrony zdrowia.

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi zobowiązują się utrzymywać swoje Identyfikatory w ścisłej tajemnicy. Użytkownicy i Użytkownicy końcowi są w pełni odpowiedzialni za korzystanie z Identyfikatorów, które zobowiązują się utrzymywać w tajemnicy i nie ujawniać ich w żadnej formie osobom trzecim. W przypadku utracenia, kradzieży lub bezprawnego użycia Identyfikatorów Użytkownik lub Użytkownik końcowy powinien niezwłocznie powiadomić o tym firmę DM, wysyłając wiadomość na adres: support@dental-monitoring.com.

Użytkownicy i Użytkownicy końcowy są odpowiedzialni za wszelkie działania wykonane przy użyciu ich Identyfikatorów. Zakłada się, że wszelkie połączenia z Kontem Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta są wykonywane przez Użytkownika lub Użytkownika końcowego. Firma DM nie ponosi żadnej odpowiedzialności za użycie Kont Pracowników ochrony zdrowia i Pacjentów przez nieupoważnione osoby, niezależnie od tego, czy doszło do tego w bezprawny sposób.

4.2.4. Dezaktywacja Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta

4.2.4.1. Dezaktywacja Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta

a) Dezaktywacja za uprzednim powiadomieniem

Firma DM może dezaktywować Konto Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta w następujących przypadkach:

- jeśli Użytkownik lub Użytkownik końcowy nie będzie przestrzegać Warunków sprzedaży lub obowiązujących przepisów prawa i po wysłaniu do niego wiadomości e-mail z formalnym powiadomieniem wzywającym do naprawienia tej sytuacji nie odpowie na tę wiadomość w okresie dziesięciu (10) dni od wysłania tego formalnego powiadomienia;
- jeśli Użytkownik nie będzie przestrzegać warunków płatności określonych w Warunkach sprzedaży i po wysłaniu do niego wiadomości e-mail z formalnym powiadomieniem wzywającym do naprawienia tej sytuacji nie odpowie na tę wiadomość w okresie dziesięciu (10) dni od wysłania tego formalnego powiadomienia;
- jeśli Użytkownik lub Użytkownik końcowy zostanie uznany za nieaktywnego, tzn. nie będzie logował się do Produktów i Usług programowych DM przez okres co najmniej dwunastu (12) kolejnych miesięcy.
- Jeśli Użytkownik końcowy jest nieaktywny, tj. nie wykonuje skanowania zgodnie z wymaganiami Użytkownika nadzorującego leczenie, Użytkownicy mają również prawo do zaprzestania monitorowania Użytkownika końcowego w dowolnym momencie jako wykwalifikowani pracownicy służby zdrowia nadzorujący leczenie.

b) Dezaktywacja bez powiadomienia

Firma DM może dezaktywować Konto Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta bez powiadomienia w przypadku narażenia na szwank reputacji lub działalności firmy DM przez Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta.

c) Konsekwencje dezaktywacji

Dezaktywacja Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta uniemożliwia tymczasowo dostęp do Produktów i Usług programowych DM.

4.2.4.2. Usunięcie Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta na żądanie Użytkownika lub Użytkownika końcowego

a) Na żądanie Użytkownika lub Użytkownika końcowego

Zgodnie z obowiązującymi przepisami dotyczącymi poszanowania prywatności Użytkownik lub Użytkownik końcowy może wyraźnie zażądać usunięcia Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta w dowolnym momencie, bezpłatnie i bez uzasadnienia, wysyłając wiadomość e-mail na adres privacy@dental-monitoring.com. W takim przypadku firma DM sprawdzi tożsamość osoby wysyłającej żądanie przed usunięciem Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta.

b) Po dezaktywacji Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta

Jeśli zdarzenie, które spowodowało wszczęcie procedury dezaktywacji Konta, nie zostanie skorygowane, firma DM może usunąć Konto Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta po upływie okresu określonego wypowiedzenia adekwatnego w danej sytuacji.

c) Konsekwencje usunięcia Konta

Usunięcie Konta Pracownika ochrony zdrowia lub Pacjenta wiąże się z usunięciem powiązanych z nim danych, bez uszczerbku dla zobowiązań firmy DM w odniesieniu do przechowywania danych osobowych.

ARTYKUŁ 5: WYMAGANA KONFIGURACJA I WARUNKI UŻYTKOWANIA

- Oprogramowanie

Aby uzyskiwać dostęp do Produktów i Usług programowych DM, Użytkownicy i Użytkownicy końcowi muszą:

- dysponować urządzeniem umożliwiającym wykonywanie zdjęć cyfrowych, wolnym od wirusów i złośliwego oprogramowania;
- mieć dostęp do Internetu za pośrednictwem sieci 3G/4G/5G lub WiFi.

W przypadku Użytkowników i Użytkowników końcowych wszystkie przeglądarki i systemy operacyjne wymienione poniżej powinny być zainstalowane w najnowszej wersji.

- Systemy operacyjne: Microsoft Windows (w wersji 8.1 lub nowszej), Android 8 lub Mac OS (w wersji 13 lub nowszej).
- Przeglądarki internetowe: Google Chrome, Mozilla Firefox lub Apple Safari.

Podane minimalne konfiguracje techniczne mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia. Użytkownicy i Użytkownicy końcowi ponoszą wyłączną odpowiedzialność za kompatybilność swojego sprzętu z Produktami i Usługami programowymi DM.

Firma DM zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności za niewłaściwe działanie Produktów i Usług programowych DM w przypadku niezapewnienia wymaganej konfiguracji, w tym jeśli brak kompatybilności wynika w całości lub częściowo z modyfikacji minimalnych wymagań systemowych.

- Sprzęt

Użytkownicy i użytkownicy końcowi mają surowy zakaz ponownego używania produktów sprzętowych. Każdy użytkownik końcowy musi otrzymać oddzielny produkt sprzętowy. Ponadto uchwyty na telefony nie mogą być sterylizowane w autoklawie.

Użytkownikom i użytkownikom końcowym surowo zabrania się odsprzedaży używanych/posiadanych wcześniej produktów sprzętowych DM osobom trzecim, z jakiegokolwiek powodu i w jakikolwiek sposób.

Użytkownikom i użytkownikom końcowym surowo zabrania się odsprzedaży nieużywanych/fabrycznie nowych produktów sprzętowych DM osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody DM.

- Wszystkie produkty

Ponieważ DentalMonitoring jest urządzeniem medycznym, aby korzystać z oprogramowania i usług DM oraz uzyskać optymalną jakość i dokładność wyników, Użytkownik końcowy musi korzystać z produktów sprzętowych DM. DM nie może zagwarantować wyników (w tym danych klinicznych i doświadczeń pacjenta) w przypadku stosowania urządzeń niezatwierdzonych przez DM (w przypadku stosowania produktów sprzętowych innych niż DM). Skany wykonane za pomocą niezatwierdzonych urządzeń mogą wpływać na wyniki.

ARTYKUŁ 6: BEZPIECZEŃSTWO INFORMACJI

Firma DM jest odpowiedzialna za zapewnienie bezpieczeństwa informacji przechowywanych i przetwarzanych w ramach usług. Firma DM wdroży wymagane środki bezpieczeństwa, aby zapewnić integralność, poufność i dostępność informacji medycznych przetwarzanych w ramach Produktów i Usług programowych DM.

Użytkownik ma obowiązek zapewnić, że Produkty i Usługi programowe DM są używane w odpowiedni sposób, w tym m.in.:

- Użytkownicy powinni zapewnić, że urządzenia, z których uzyskuje się dostęp do Produktów i Usług programowych DM są zabezpieczone poprzez:
 - Korzystanie z aktualnego oprogramowania antywirusowego.
 - Natychmiastową aktualizację całego oprogramowania na urządzeniu po wykryciu luk w zabezpieczeniach.
 - Niekorzystanie z wersji oprogramowania, które nie są już obsługiwane przez wydawcę pod względem bezpieczeństwa.
 - Korzystanie z zalecanych przeglądarek (Chrome, Firefox, Safari).
 - Użytkownicy powinni wdrożyć podstawowe środki bezpieczeństwa informacji, takie jak stosowanie silnych haseł, które nie są ponownie wykorzystywane w żadnej innej usłudze lub urządzeniu, dostęp do produktów i usług DM Software w bezpiecznych lokalizacjach oraz korzystanie z menedżera haseł.
- Użytkownicy powinni zapewnić, że do informacji Użytkowników końcowych mają dostęp wyłącznie upoważnieni pracownicy;
- Użytkownicy powinni wdrożyć podstawowe środki bezpieczeństwa informacji, na przykład silne hasła, uzyskiwanie dostępu do Produktów i Usług programowych DM w bezpiecznych lokalizacjach lub używanie menedżera haseł.

Użytkownik powinien niezwłocznie poinformować DM o każdym nieautoryzowanym dostępie lub podejrzeniu naruszenia bezpieczeństwa.

- Korzystanie z usługi wyłącznie w celach dozwolonych przez prawo i niniejsze warunki:
 - Nie należy podejmować prób ominięcia mechanizmów bezpieczeństwa (np. analiza kodu, wstrzyknięcie, bezpośredni dostęp do bazy danych).
 - Nie należy wprowadzać do systemu złośliwego oprogramowania, wirusów ani skryptów.

ARTYKUŁ 7: DOSTĘPNOŚĆ PRODUKTÓW I USŁUG PROGRAMOWYCH DM

Firma DM zobowiązuje się wdrożyć wszystkie uzasadnione środki pozostające w jej gestii, aby zapewnić odpowiedni poziom dostępu do Produktów i Usług programowych DM przez całą dobę, siedem (7) dni w tygodniu.

Firma DM jest jednak uzależniona od dostępności i przepustowości sieci internetowej i komórkowej.

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi są informowani o ograniczeniach sieci internetowej i komórkowej, zwłaszcza w odniesieniu do:

- przesyłania Danych osobowych i związanych z tym naruszeń,
- zewnętrznych ograniczeń technicznych.

W związku z tym firma DM nie ponosi odpowiedzialności za ewentualny brak dostępności Produktów i Usług programowych DM lub trudności z nawiązaniem połączenia / zakłócenia połączenia podczas używania Produktów i Usług programowych DM.

W bardziej ogólnym ujęciu firma DM nie ponosi odpowiedzialności za wszelkie zakłócenia w działaniu sieci internetowej i (lub) sieci komórkowej, wpływające na używanie Produktów i Usług programowych DM. Firma DM nie ponosi w żadnym przypadku odpowiedzialności za te ryzyka i ich szkodliwe konsekwencje, niezależnie od zakresu, dla Użytkowników i Użytkowników końcowych.

Firma DM nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia dostępu do Produktów i Usług programowych DM wynikające z prac konserwacyjnych, aktualizacji lub modernizacji technicznej.

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi są zobowiązani do stosowania odpowiednich środków mających na celu ochronę ich Danych osobowych, oprogramowania i sprzętu przed zarażeniem wirusami lub innymi atakami realizowanymi za pośrednictwem Produktów i Usług programowych DM.

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi nie mogą powoływać się na trudności z uzyskiwaniem dostępu do Produktów i Usług programowych DM jako naruszenie Warunków.

ARTYKUŁ 8: ZOBOWIĄZANIA — ODPOWIEDZIALNOŚĆ

8.1. Zobowiązania i odpowiedzialność Użytkowników i Użytkowników końcowych

Użytkownik jest zobowiązany sprawdzić adekwatność Produktów i Usług programowych DM do swoich potrzeb.

Firma DM nie może zagwarantować świadczenia Usług DM, jeśli Użytkownik lub Użytkownik końcowy nie korzysta z Produktów sprzętowych DM.

Użytkownik jest odpowiedzialny za skonfigurowanie swoich protokołów. Użytkownik ponosi odpowiedzialność za wszelkie zmiany wprowadzone przez siebie lub wymagane od personelu firmy DM. We wszystkich przypadkach Użytkownik zdaje sobie sprawę, że używana przez niego konfiguracja protokołu ma zastosowanie do wszystkich Pacjentów. W tym kontekście oraz w celu zapewnienia zgodności z tym protokołem (tzn. późnym skanowaniem) Użytkownik upoważnia firmę DM do komunikowania się z Pacjentami w swoim imieniu (tylko w kwestiach niemedyce).

Użytkownik i Użytkownik końcowy zobowiązują się używać Produktów i Usług programowych DM w normalnych warunkach, zgodnie z ich przeznaczeniem, Warunkami oraz obowiązującymi przepisami prawa.

Użytkownik i Użytkownik końcowy mają obowiązek poinformować firmę DM o wszelkich problemach technicznych i anomaliach, np. włamaniach.

Użytkownik i Użytkownik końcowy zobowiązują się używać Produktów i Usług programowych DM z zachowaniem lojalności i powstrzymując się od następujących działań:

- a) stosowanie inżynierii wstecznej, dekompilowanie, dezasemblowanie lub podejmowanie innych prób odkrycia kodu źródłowego, plików obiektowych, struktury, koncepcji lub algorytmów wszelkich Produktów i Usług programowych DM;
- b) korzystania z usługi za pomocą jakichkolwiek środków automatycznych, w tym między innymi robotów, pająków, crawlerów, scraperów lub innych automatycznych narzędzi lub skryptów.

- c) korzystania z jakichkolwiek systemów, metod lub mechanizmów zaprojektowanych w celu ominięcia kontroli dostępu, limitów szybkości, mechanizmów uwierzytelniania, mechanizmów autoryzacji lub innych ograniczeń bezpieczeństwa lub użytkowania wdrożonych przez usługę.
- d) modyfikowania, tłumaczenia lub tworzenia dzieł pochodnych na podstawie Produktów i Usług programowych DM oraz wszelkich innych powiązanych z nimi danych;
- e) kopiowania, wynajmowania, udostępniania na zasadach leasingu, rozpowszechniania, zastawiania, cedowania oraz przekazywania lub obciążania w jakikolwiek sposób wszelkich praw do Produktów i Usług programowych DM;
- f) używania Produktów i Usług programowych DM w sposób, który mógłby spowodować szkody, uniemożliwić, nadmiernie obciążyć, pogorszyć lub w inny sposób wpłynąć na udostępnianie przez firmę DM Produktów i Usług programowych DM;
- g) uzyskiwania dostępu do Produktów i Usług programowych DM do celów monitorowania dostępności, działania lub funkcjonalności oraz w celu przeprowadzania innych analiz porównawczych, a także w sposób znacząco wpływający na działanie Produktów i Usług programowych DM;
- h) używania Produktów i Usług programowych DM oraz Produktów sprzętowych DM do celów związanych z działalnością konkurencyjną, a także kopiowania Produktów i Usług programowych DM i Produktów sprzętowych DM w całości lub częściowo;
- i) tworzenia „łączy” internetowych do Produktów i Usług programowych DM bądź tworzenie „migawek” lub „obrazów lustrzanych” jakichkolwiek treści zawartych w Produktach i Usługach programowych DM na dowolnym serwerze, urządzeniu bezprzewodowym lub sieciowym;
- j) usiłowania zaślania, maskowania lub ukrywania w inny sposób wszelkich oznaczeń marki Produktów i Usług programowych DM lub powiązanych z nimi w dowolny sposób, w tym przez pakowanie, umieszczanie lub osadzanie Produktów i Usług programowych DM w innych aplikacjach biznesowych, systemach lub procesach;
- k) używania Produktów i Usług programowych DM lub uzyskiwania dostępu do nich w celu tworzenia i wspierania innych produktów lub usług lub wspomaganie działań osób trzecich zmierzających do tworzenia lub wspierania takich produktów lub usług;
- l) używania Produktów i Usług programowych DM do wysyłania wiadomości bądź umieszczania w Produktach i Usługach programowych DM treści:
 - godzących w porządek publiczny i moralność;
 - obraźliwych, zniesławiających, rasistowskich ksenofobicznych, rewizjonistycznych lub naruszających godność lub reputację innych osób;
 - podburzających do dyskryminacji lub nienawiści wobec osoby bądź grupy osób na podstawie ich orientacji seksualnej, poglądów politycznych, narodowości, rasy lub wyznania;
 - stanowiących groźby o charakterze pedofilskim lub pornograficznym wobec osoby lub grupy osób;
 - stanowiące zagrożenie dla bezpieczeństwa lub integralności państwa lub terytorium, podburzające do popełnienia wkroczenia, przestępstwa lub aktu terroryzmu bądź pochwalające zbrodnie wojenne lub zbrodnie wobec ludzkości;
 - namawiające do samobójstwa;
 - komercyjne (poszukiwanie lub zdobywanie klientów, prostytutka itp.).

- m) naruszanie lub usiłowanie naruszenia bezpieczeństwa lub integralności Produktów i Usług programowych DM, przekazywanie informacji wprowadzających w błąd, używanie informacji zgromadzonych przy użyciu Produktów i Usług programowych DM do nielegalnych celów;
- n) usiłowanie popełnienia jakiegokolwiek oszustwa na szkodę osoby trzeciej, przy użyciu dowolnych środków;
- o) używanie Produktów i Usług programowych DM do popełniania przestępstw, wykroczeń lub występków zabronionych prawem.

Ponadto w okresie obowiązywania Warunków Użytkownicy i Użytkownicy końcowi:

- a) będą chronić Produkty i Usługi programowe DM przed naruszeniem, zagarnięciem, kradzieżą, niewłaściwym użytkowaniem, nieuczciwymi działaniami konkurencyjnymi i dostępem ze strony nieupoważnionych osób;
- b) na koszt firmy DM podejmą wszelkie działania wymagane z uzasadnionych przyczyn przez firmę DM, aby wspomóc ją w jej wysiłkach mających na celu zapewnienie ważności, egzekwowalności i ochrony praw własności intelektualnej firmy DM do Produktów i Usług programowych DM;
- c) niezwłocznie powiadomią firmę DM pisemnie, jeśli uzyskają informacje o następujących sytuacjach: (i) wszelkich rzeczywistych lub domniemanych naruszeniach lub innych działaniach na szkodę praw własności intelektualnej firmy DM w odniesieniu do Produktów i Usług programowych DM, (ii) wszelkich zarzutach, że Produkty i Usługi programowe DM naruszają, bezprawnie wykorzystują lub w inny sposób łamią prawa własności intelektualnej bądź inne prawa osób trzecich;
- d) będą w pełni współpracować z firmą DM i wspierać ją na wszelkie uzasadnione sposoby w realizacji wszelkich roszczeń lub działań mających na celu zapobieżenie rzeczywistym lub domniemany naruszeniom, bezprawnemu wykorzystaniu lub złamaniu praw własności intelektualnej firmy DM do Produktów i Usług programowych DM.

Nieprzestrzeganie przez Użytkownika lub Użytkownika końcowego postanowień Warunków może skutkować zawieszeniem dostępu do Produktów i Usług programowych DM, a w konsekwencji uniemożliwieniem korzystania z nich.

8.2. Zobowiązania i odpowiedzialność firmy DM

Ogólne zobowiązanie firmy DM odnośnie do udostępniania Produktów i Usług programowych DM jest zobowiązaniem starannego działania. Użytkownicy i Użytkownicy końcowi przyjmują do wiadomości, że nie oznacza to zobowiązania rezultatu ani szczególnie starannego działania.

Korzystanie z Produktów i Usług programowych DM odbywa się na wyłączną odpowiedzialność Użytkowników i Użytkowników końcowych.

W szczególności firma DM nie ponosi odpowiedzialności za następujące sytuacje i aspekty:

- tymczasowe problemy z dostępem do Produktów i Usług programowych DM z uwagi na prowadzoną konserwację techniczną lub aktualizację publikowanych informacji;
- naruszenia bezpieczeństwa, które mogą skutkować uszkodzeniem Danych osobowych Użytkowników i Użytkowników końcowych, w obliczu braku dowodów, że firma DM nie dopełniła swoich zobowiązań;
- bezpieczeństwo Danych osobowych w Internecie i sieciach komórkowych;
- dokładność Danych osobowych i danych, które mogły zostać podane przez Użytkowników końcowych;
- w przypadku odbiegającego od normy lub nielegalnego użytkowania Produktów i Usług programowych DM Użytkownik lub Użytkownik końcowy ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody wyrządzone osobom trzecim i ich konsekwencje;

- postępowanie Pracownika ochrony zdrowia i (lub) komunikacja między Pracownikiem ochrony zdrowia i Użytkownikami końcowymi, a w szczególności (i) niewykonanie lub nieodpowiednie wykonanie zabiegów bądź zaniedbanie lub zaniechanie świadczenia opieki przez Pracownika ochrony zdrowia z uwagi na niewłaściwą interpretację wyników z Produktów i Usług programowych DM przez Użytkownika, (ii) treść wiadomości wysyłanych bezpośrednio przez Pracownika ochrony zdrowia do Użytkowników końcowych oraz (iii) treść dokumentów.

Produkty i usługi DM Software mogą wykorzystywać lub opierać się na interfejsach programowania aplikacji („API”), oprogramowaniu lub innych integracjach dostarczanych przez partnerów zewnętrznych w celu umożliwienia określonych funkcji lub wymiany danych. Korzystając z produktów i usług DM Software, użytkownicy i użytkownicy końcowi przyjmują do wiadomości i zgadzają się, że:

- Wspomniane API lub oprogramowanie są obsługiwane i utrzymywane przez strony trzecie, nad którymi DM nie ma kontroli. DM nie gwarantuje dostępności, dokładności, kompletności ani wiarygodności jakichkolwiek danych, treści lub funkcji udostępnianych za pośrednictwem takich interfejsów API stron trzecich.
- Chociaż DM dokłada wszelkich starań, aby zapewnić płynne i niezawodne działanie naszych Usług, DM nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek przerwy, błędy, niedokładności lub utratę danych wynikające z niedostępności, nieprawidłowego działania lub awarii jakiegokolwiek interfejsu API, oprogramowania lub integracji stron trzecich.
- W najszerszym zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo DM zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności wynikającej z korzystania lub polegania na danych lub funkcjonalności udostępnianych za pośrednictwem interfejsów API, oprogramowania lub integracji stron trzecich.

Firma DM zrzeka się ponadto wszelkiej odpowiedzialności w razie sporu między Użytkownikiem końcowym i organem odpowiedzialności zawodowej Użytkownika (jako Pracownika ochrony zdrowia) dotyczącego możliwego naruszenia zasad etyki zawodowej przez Użytkownika.

W przypadku naruszenia zasad etyki zawodowej Użytkownik będzie ponosił wyłączną odpowiedzialność za takie naruszenie przed właściwym organem odpowiedzialności zawodowej. Firma DM zrzeka się również wszelkiej odpowiedzialności w razie sporu prawnego między Użytkownikiem i zakładem opieki zdrowotnej.

Użytkownik ponosi wyłączną odpowiedzialność za wszelkie szkody, bezpośrednie lub pośrednie, materialne lub niematerialne, wyrządzone na skutek jego działań firmie DM lub osobom trzecim, a wynikające z używania przez niego Produktów i Usług programowych DM. Firma DM zrzeka się wszelkiej odpowiedzialności w tej kwestii, szczególnie jeśli przyczyna takich szkód stanowi naruszenie niniejszych Warunków.

Łączy mogą prowadzić do innych aplikacji, witryn internetowych bądź mediów społecznościowych lub usług udostępnianych przez podmioty niezależne od firmy DM. Firma DM nie ponosi odpowiedzialności, jeśli treść takich aplikacji, witryn internetowych, mediów społecznościowych lub usług narusza prawa osób trzecich lub jakiegokolwiek obowiązujące przepisy prawa. Użytkownicy i Użytkownicy końcowi przyjmują do wiadomości i akceptują, że takie aplikacje, witryny internetowe, media społecznościowe lub usługi są udostępniane na odpowiedzialność podmiotów, które je publikują.

W najszerszym możliwym zakresie dopuszczalnym przez prawo francuskie firma DM nie może w żadnym przypadku zostać pociągnięta do odpowiedzialności za straty i pośrednie lub nieprzewidywalne szkody odniesione przez Użytkownika i (lub) Użytkownika końcowego.

ARTYKUŁ 9: WŁASNOŚĆ INTELEKTUALNA

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi przyjmują do wiadomości, co następuje:

(i) firma DM jest właścicielem praw własności intelektualnej do Platform DM i Aplikacji DM na urządzenia przenośne, Produktów i Usług programowych DM oraz Produktów sprzętowych DM, łącznie z ich zawartości (w tym m.in. oprogramowania, dokumentacji, logotypów, testów, zdjęć, filmów, grafik itp.);

(ii) firma DM może egzekwować swoje prawa własności intelektualnej do Produktów i Usług programowych DM i Produktów sprzętowych DM.

Struktura, organizacja i kod platformy DentalMonitoring stanowią cenne tajemnice przedsiębiorstwa i informacje poufne będące własnością firmy DM.

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi nie będą naruszać praw własności intelektualnej ani innych praw firmy DM, w tym m.in. (i) nie będą kopiować ani rozpowszechniać filmów szkoleniowych ani innych materiałów firmy DM, (ii) nie będą kopiować ani rozpowszechniać technologii firmy DM nieobjętych otwartymi licencjami ani (iii) nie będą używać sformułowań „Dental Mind”, „Dental Monitoring”, „SmileMate” ani logotypów firmy DM w żadnych znakach towarowych, nazwach biznesowych, adresach e-mail ani adresach URL bez uprzedniej zgody firmy DM.

Umożliwienie Użytkownikom i Użytkownikom końcowym korzystania z Platformy DM i (lub) Aplikacji DM na urządzenia przenośne, Produktów i Usług programowych DM oraz Produktów sprzętowych DM zgodnie z niniejszymi Warunkami nie jest równoznaczne z przyznaniem Użytkownikom lub Użytkownikom końcowym jakichkolwiek praw do własności intelektualnej zawartej w Platformach DM, Aplikacjach DM na urządzenia przenośne, Produktach i Usługach programowych DM i (lub) Produktach sprzętowych DM.

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi zobowiązują się nie podejmować działań naruszających bezpośrednio lub pośrednio praw własności intelektualnej firmy DM.

Firma DM jest twórcą i właścicielem baz danych, w całości lub częściowo, wchodzących w skład Platform DM i (lub) Aplikacji DM na urządzenia przenośne.

Uzyskując dostęp do Platformy DM i (lub) Aplikacji DM na urządzenia przenośne, Użytkownik lub Użytkownik końcowy przyjmuje tym samym do wiadomości, że zawarte w nich dane podlegają ochronie prawnej i że wszelkie działania mające na celu wyodrębnianie, ponowne wykorzystanie, przechowywanie, powielanie, wyświetlanie lub zachowywanie, bezpośrednio lub pośrednio, w dowolnej formie i przy użyciu dowolnych środków, w całości lub w ilościowo bądź jakościowo istotnej części zawartości baz danych wchodzących w skład Produktów i Usług programowych DM, do których Użytkownik lub Użytkownik ma dostęp, jest zabronione. Zabrania się również wyodrębniania lub wielokrotnego bądź systematycznego ponownego wykorzystania jakościowo i ilościowo nieistotnych części owych baz danych, jeśli takie operacje w oczywisty sposób wykraczają poza normalne użytkowanie.

Firma DM zabezpieczy, będzie chronić i bronić Użytkowników i Użytkowników końcowych przed wszelkimi roszczeniami, odpowiedzialnością lub odszkodowaniami w związku z wszelkimi działaniami lub zarzutami naruszania przez Produkty i Usługi programowe DM wszelkich praw własności intelektualnej i innych praw własności osób trzecich, pod warunkiem że (i) Użytkownicy i Użytkownicy końcowi będą współpracować zgodnie z uzasadnionymi żądaniem firmy DM dotyczącymi uczestnictwa w takich działaniach obronnych oraz (ii) firma DM będzie kontrolować przebieg obrony prawnej, negocjacji lub procesu ugody, pod warunkiem że firma DM nie zawrze ugody ani porozumienia w sprawie roszczenia, co mogłoby negatywnie wpłynąć na prawa Użytkowników i (lub) Użytkowników końcowych, bez ich uprzedniej pisemnej zgody, przy czym taka zgoda nie może być wstrzymywana bez uzasadnienia.

ARTYKUŁ 10: OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Warunki gromadzenia i przetwarzania Danych osobowych oraz prawa przysługujące Użytkownikom i Użytkownikom końcowym opisano w Zasadach poszanowania prywatności DM dostępnych na Platformie i w Aplikacji DM.

ARTYKUŁ 11: ŻĄDANIE UDZIELENIA INFORMACJI

W odniesieniu do wszelkich żądań, pytań lub skarg dotyczących Platform DM, Aplikacji DM na urządzenia przenośne, Produktów i Usług programowych DM i (lub) Produktów sprzętowych DM Użytkownicy i Użytkownicy końcowi mogą kontaktować się z działem obsługi klienta, pisząc na adres support@dental-monitoring.com.

W razie jakichkolwiek konfliktów lub sporów między Użytkownikami, Użytkownikami końcowymi i firmą DM odnośnie do realizacji niniejszych Warunków Użytkownicy i Użytkownicy końcowi mogą skorzystać z tradycyjnej procedury mediacji lub dowolnej innej metody rozwiązywania sporów.

ARTYKUŁ 12: POUFNOŚĆ

12.1. Definicja

W tej sekcji określenie „**Informacje poufne**” oznacza wszystkie informacje oznaczone przez firmę DM jako poufne lub które powinny być uważane za takie z uwagi na swój charakter lub okoliczności dotyczące ich ujawnienia, w tym m.in. wszelkie informacje regulacyjne, handlowe, finansowe, administracyjne oraz dotyczące własności intelektualnej i technologii firmy DM, a także wszelkie informacje dotyczące niniejszej Umowy. Jako poufne nie traktuje się informacji, które:

- a) były znane stronie otrzymującej przed ich otrzymaniem od firmy DM;
- b) zostały ujawnione stronie otrzymującej w dobrej wierze przez osobę trzecią, uprawnioną do takiego ujawnienia;
- c) zostały upublicznione przez firmę DM lub stanowią część domeny publicznej na skutek działań niebędących naruszeniem przez stronę otrzymującą jej zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy.

12.2. Ograniczony użytek

Wszelkie informacje poufne firmy DM będą używane przez drugą stronę wyłącznie do celów związanych z niniejszą Umową. Strona otrzymująca zobowiązuje się nie ujawniać takich Informacji poufnych osobom trzecim bez pisemnej zgody firmy DM lub nakazu sądowego.

12.3. Zobowiązania Stron

Strona otrzymująca jest zobowiązana chronić Informacje poufne firmy DM pozostające w jej posiadaniu lub pod jej kontrolą przed bezprawnym wykorzystaniem lub nieprawidłowym komunikowaniem przez swoich pracowników, konsultantów lub inne osoby pozostające pod jej kontrolą. Jeśli strona otrzymująca będzie zobowiązana do ujawnienia Informacji poufnych na podstawie nakazu sądowego lub wezwania organów administracyjnych, powiadomi o tym niezwłocznie firmę DM, podając okoliczności powstania takiego wymogu, aby umożliwić firmie DM wystąpienie o odpowiednie zabezpieczenie; będzie także współpracować w uzasadnionym zakresie z firmą DM w celu uzyskania takiego zabezpieczenia. Po wygaśnięciu niniejszej Umowy strona otrzymująca niezwłocznie zwróci lub zniszczy Informacje poufne firmy DM.

ARTYKUŁ 13: RÓŻNE

13.1. Zgodność z przepisami prawa i klauzula salwatoryjna

Wykonując swoje obowiązki i zobowiązania wynikające z niniejszej Umowy, każda ze Stron będzie zawsze przestrzegać wszystkich obowiązujących przepisów prawa. Jeśli jakkolwiek klauzula lub postanowienie niniejszej Umowy zostanie uznane za nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania przez sąd właściwej jurysdykcji, nie będzie to miało wpływu na jej pozostałe postanowienia. Wszystkie pozostałe klauzule lub postanowienia niniejszej Umowy, nieuznane za nieważne lub niemożliwe do wyegzekwowania, będą ważne i egzekwowalne.

13.2. Powiadomienia i skargi

Użytkownicy i Użytkownicy końcowi mogą przysyłać powiadomienia i skargi na następujący adres:

Dental Monitoring
75, rue de Tocqueville
75017 Paryż
Francja
support@dental-monitoring.com

oraz do wiadomości

działu prawnego
legal@dental-monitoring.com

13.3. Siła wyższa

Żadna ze Stron nie będzie ponosiła odpowiedzialności za niewywiązanie się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy bądź opóźnienia w ich realizacji z przyczyn wywołanych przez działanie *siły wyższej*, w tym m.in. pożary, powódzie, burze, trzęsienia ziemi, pandemie, niepokoje społeczne lub sprawy pracownicze, pod warunkiem że Użytkownik będzie w dalszym ciągu regulował wszelkie opłaty naliczone do momentu wystąpienia zdarzenia wywołanego przez *siłę wyższą*. Jeśli Strona nie będzie mogła wywiązać się ze swoich zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy w związku z działaniem siły wyższej przez okres 30 kolejnych dni, drugiej Stronie będzie przysługiwać prawo rozwiązania niniejszej Umowy po upływie takiego okresu 30 kolejnych dni, bez prawa sanacji w stosunku do Strony niewywiązującej się ze swoich zobowiązań.

13.4. Potwierdzenie oryginalności

Strony wyrażają jednoznaczną zgodę, że wszelkie dokumenty przyjmowane w postaci niematerialnej w kwestiach określonych przez niniejsze Warunki (i) są ich wersją oryginalną, (ii) mają taką samą wartość dowodową co pisemne dokumenty podpisane odręcznie i mogą być wiarygodnie przedstawiane Stronom oraz (iii) przedstawiane jako dowody w ramach postępowania sądowego. W związku z tym Strony przyjmują do wiadomości, że każdy dokument podpisany w niematerialny sposób stanowi oryginalną wersję z potwierdzoną tożsamością sygnatariusza i jego zgody na wywiązywanie się z wszelkich obowiązków, a także potwierdzeniem prawnej mocy dokumentu podpisanego w sposób niematerialny. Nie można kwestionować wartości dowodowej dokumentów podpisanych w niematerialny sposób przed datą rozwiązania/wygaśnięcia Umowy.

13.5. Prawo właściwe i jurysdykcja

Kwestie dotyczące Umowy oraz wszelkie spory lub roszczenia (łącznie ze sporami lub roszczeniami nie dotyczącymi Umowy) wynikające z postanowień Umowy lub związane z nimi, regulowanymi przez nie kwestiami merytorycznymi oraz sformułowaniami, będą rozstrzygane zgodnie z prawem francuskim.

Każda ze Stron wyraża nieodwołalną zgodę, że wyłączną jurysdykcję do rozpatrywania wszelkich sporów lub roszczeń (łącznie ze sporami lub roszczeniami nie dotyczącymi Umowy) wynikających z postanowień Umowy lub związanych z nimi, regulowanymi przez nie kwestiami merytorycznymi oraz sformułowaniami, będą miały sądy gospodarcze w Paryżu.