



TERMOS GERAIS E CONDIÇÕES DE USO

Aviso

Os Produtos e Serviços de Software DM não são soluções de software de manejo clínico e devem ser usados apenas sob a supervisão de um Profissional de Saúde. Eles não se destinam a substituir as práticas padrão de diagnóstico ou tratamento.

Portanto, os pacientes devem, em todas as circunstâncias, seguir as recomendações do Profissional de Saúde e discutir seu tratamento com seu Profissional de Saúde.

Qualquer emergência médica deve levar o Paciente a entrar em contato imediatamente com seu Profissional de Saúde ou discar um número de emergência local, como 15 ou 112 na França e 911 nos EUA.

ARTIGO 1: PREÂMBULO

Agradecemos por dedicar seu tempo para ler e compreender os termos e condições de uso (os "TDU" ou o "Contrato") da seguinte plataforma web e aplicativo móvel (a "Plataforma DM e o Aplicativo Móvel DM") projetados, desenvolvidos e mantidos pela Dental Monitoring, uma *société par actions simplifiée* incorporada sob as leis da França, identificada pelo número RCS 824 001 259, registrada em 75, rue de Tocqueville, 75017 Paris, França ("DM"):

- A plataforma web DentalMonitoring destinada a profissionais de saúde (os "Profissionais de Saúde" ou "HCP") ou "Usuários" acessível no seguinte endereço: www.dental-monitoring.com (a "Plataforma DM"), que inclui várias ferramentas e funcionalidades opcionais, incluindo:
 - "DM Insights", uma ferramenta que dá aos Profissionais de Saúde acesso a inúmeros dados estatísticos e informações sobre a qualidade e o desempenho de seu trabalho ("DM Insights");
 - "DM Engage", software de consulta on-line para analisar a saúde bucal dos Pacientes, incluindo uma função especial de exibição de sorriso;
 - "Smart STL", um recurso para gerar Arquivos 3D.
- O aplicativo móvel DentalMonitoring (o "App DM") destinado a Pacientes (os "Pacientes" ou os "Usuários Finais") e Usuários.

Por meio da Plataforma DM e do Aplicativo Móvel DM, a DM fornece aos Usuários e Usuários Finais os seguintes produtos e serviços de software, descritos na Seção 4:

- DentalMonitoring ("DentalMonitoring");
- DM Engage ("DM Engage");
- DM Insights ("DM Insights");
- Smart STL ("Smart STL");

(designados coletivamente como "**Produtos e Serviços de Software DM**").

ARTIGO 2: DEFINIÇÕES

Contrato ou TDU significa estes termos e condições de uso, conforme eles podem ser alterados ou complementados de tempos em tempos, e as expressões "aqui", "neste documento", "a este documento", "nos termos deste documento", "por meio deste documento" e expressões semelhantes, referem-se a este Contrato e a qualquer Seção específica ou outra parte deste Contrato.

Usuários Finais significam os pacientes que estão navegando nos Produtos e Serviços de Software DM.

Painel significa a interface baseada na web para Profissionais de Saúde autenticados disponível após a criação de uma Conta do Profissional de Saúde na Plataforma DM.

DentalMonitoring tem o significado atribuído a ele na Seção 4.

DM Engage tem o significado atribuído a ele no Preâmbulo.

DM Insights tem o significado atribuído a ele na Seção 4.

Aplicativo Móvel DM refere-se ao App DM.

Plataforma DM refere-se à Plataforma DM.

Produtos e Serviços de Software DM referem-se ao DentalMonitoring, descrito no Preâmbulo e oferecido pela DM por meio da Plataforma DM e do Aplicativo Móvel DM.

Produtos de Hardware DM referem-se ao ScanBox, Retratores de Bochechas e ao ScanBox Pro e Adaptador LED.

Profissional de Saúde ou **HCP** significa o profissional de saúde pessoa física qualificado para exercer odontologia ou ortodontia em sua jurisdição.

Conta do Profissional de Saúde refere-se à conta exclusiva do Usuário criada pela DM para os Profissionais de Saúde.

Loja do Profissional de Saúde significa a loja acessível através da Plataforma Web DM. A Loja do Profissional de Saúde permite que os Profissionais de Saúde assinem os Produtos e Serviços de Software DM e/ou adquiram Produtos de Hardware DM.

Identificadores referem-se a:

- para Usuários: o login/endereço de e-mail e a senha (com um código SMS para confirmar sua identidade se uma MFA for ativada pelos Usuários), escolhidos pelo Usuário para acessar seu Painel. Esses Identificadores são para uso exclusivo dos Usuários, que são os únicos responsáveis.
- para Usuários Finais: o link de login enviado pela DM ao Usuário Final ou o endereço de e-mail e a senha relacionada (dependendo da preferência do Usuário Final), para se conectar aos Aplicativos Móveis da DM em seu dispositivo móvel.

Partes refere-se a DM, Usuários e Usuários Finais.

Suporte ao Paciente significa o suporte técnico dedicado aos Usuários Finais.

Paciente refere-se ao Usuário Final.

Conta do Paciente refere-se à conta do Usuário Final criada pelos Profissionais de Saúde no DentalMonitoring.

Dados pessoais são todas as informações relacionadas a uma pessoa física identificada ou identificável ("titular dos dados"); um indivíduo identificável é uma pessoa que, direta ou

indiretamente, em particular por meio da atribuição a um identificador, como um nome, um número de identificação, dados de localização, um identificador on-line ou uma ou mais características físicas, fisiológicas, genéticas, mentais especiais, identidade econômica, cultural ou social dessa pessoa física.

Política de Privacidade refere-se à política de privacidade disponível nos Produtos e Serviços de Software DM dedicada a informar os Usuários e Usuários Finais sobre os compromissos assumidos pela DM em proteger os Dados Pessoais dos Usuários e Usuários Finais quando eles usam os Produtos e Serviços de Software DM.

Smart STL tem o significado atribuído a ele na Seção 4.

Stripe refere-se à plataforma dedicada a pagamentos online usada pela DM para gerenciar pagamentos feitos pelos Usuários na Plataforma DM por meio da Loja do Profissional de Saúde.

Suporte Técnico e de Manutenção significa o suporte técnico e de manutenção prestado pela DM aos Profissionais de Saúde.

Usuário refere-se ao Profissional de Saúde.

ARTIGO 3: ACEITAÇÃO E MODIFICAÇÃO DO CONTRATO

3.1. Capacidade e elegibilidade (idade de consentimento)

- **Para Profissionais de Saúde**

Os Usuários declaram e garantem ter capacidade jurídica para celebrar o Contrato e, se representarem uma empresa ou qualquer outra organização com personalidade jurídica, estar autorizados a agir em nome e em nome desta empresa ou desta organização.

- **Para Pacientes**

Os Produtos e Serviços de Software DM são destinados e recomendados a Usuários Finais que tenham atingido a maioridade legal em seu país de residência e tenham a capacidade de assumir obrigações, ou a menores de idade que os utilizem sob supervisão dos pais ou responsáveis legais. Embora certas jurisdições reconheçam uma "idade digital de consentimento", o acesso e o uso de Produtos e Serviços de Software DM podem ocorrer sem a supervisão dos pais por Usuários Finais que tenham atingido a plena maioridade legal, salvo se forem menores emancipados.

Ao preencher as informações e detalhes do Paciente, a DM solicitará sistematicamente a data de nascimento do Paciente. Se o Paciente tiver menos de dezoito (18) anos, será solicitado que o Paciente divulgue seu endereço de e-mail e/ou o endereço de e-mail do seu tutor legal no App DM.

3.2. Aceitação

Antes de começar a usar os Produtos e Serviços de Software DM, o Usuário e o Usuário Final reconhecem ter lido, compreendido e aceito os TDU marcando a caixa fornecida para esse fim e, portanto, concordam em cumpri-los. Para Usuários Finais menores de idade, considera-se que o responsável legal revisou e aceitou estes Termos de Uso em nome do menor e para garantir a conformidade com eles.

O Usuário e o Usuário Final também estão vinculados a outros documentos legais e regulamentares, incluindo a Política de Privacidade e os Termos de Venda (somente para Profissionais de Saúde) acessíveis nas Plataformas DM e Aplicativos Móveis DM, que também devem ser aceitos antes do início do uso dos Produtos e Serviços de Software DM.

Após essa aceitação, os TDU permanecem disponíveis nas Contas do Profissional de Saúde e do Paciente.

Em caso de desacordo com os termos dos TDU, os Usuários e Usuários Finais devem parar de usar os Produtos e Serviços de Software DM.

3.3. Modificações

Os TDU poderão ser alterados pela DM em razão de modificações legislativas, regulamentares, jurisprudenciais ou técnicas relacionadas à sua atividade empresarial.

Qualquer alteração substancial será notificada ao Usuário e ao Usuário Final com antecedência e entrará em vigor para qualquer conexão subsequente à Conta do Profissional de Saúde ou à Conta do Paciente. Em caso de contradição entre as estipulações dos TDU e tal alteração, as alterações feitas aos TDU prevalecerão. Em caso de não conformidade por parte do Usuário ou do Usuário Final, a DM reserva-se o direito de limitar o acesso aos Produtos e Serviços de Software DM.

A DM também pode decidir modificar os Produtos e Serviços de Software DM ou deixar de fornecê-los a qualquer momento. Nesse caso, a DM não será responsabilizada.

ARTIGO 4: DESEMPENHO DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE DM

4.1. Descrição dos Produtos e Serviços de Software DM

A DM fornece diversos produtos e serviços, descritos a seguir.

Uso de Inteligência Artificial (IA)

Alguns dos Produtos e Serviços de Software DM podem incluir funcionalidades ou recursos suportados por sistemas de Inteligência Artificial, como monitoramento automatizado de tratamento e análise de dados. Esses componentes de IA são projetados para ajudar os Usuários (Profissionais de Saúde), fornecendo insights ou recomendações automatizadas com base nos dados coletados para tratamentos odontológicos remotos dos Usuários Finais, tratamentos ortodônticos e verificação de saúde bucal.

Dependendo do status regulatório de nosso produto em seu país, os resultados gerados pelos Produtos e Serviços de Software DM devem ser usados como auxílio no diagnóstico para apoiar o julgamento clínico de profissionais odontológicos qualificados e não de forma autônoma para a tomada de decisões clínicas.

Os Usuários e Usuários Finais são informados de que:

- Os resultados gerados por IA são fornecidos aos Usuários como pré-diagnóstico e não devem substituir a experiência profissional dos Usuários.
- A supervisão humana continua sendo essencial. As decisões relativas ao diagnóstico, tratamento ou atendimento ao paciente devem sempre ser tomadas pelos Usuários como profissionais de saúde qualificados.
- Embora a DM tome medidas razoáveis para garantir a precisão e a confiabilidade dos resultados gerados por IA, a DM não pode garantir que eles estarão livres de erros, preconceitos ou omissões.
- A DM monitora, valida e aprimora continuamente seus sistemas de IA para garantir a conformidade contínua com a Lei de IA e os regulamentos relevantes de proteção de dados, incluindo o Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD).

Ao usar os Produtos e Serviços de Software DM, os Usuários Finais e Usuários reconhecem que certas funcionalidades podem ser alimentadas por sistemas de IA e concordam em usá-las de acordo com estes Termos.

4.1.1 DentalMonitoring

DentalMonitoring é um software inovador nas áreas ortodôntica e odontológica projetado para auxiliar os profissionais de saúde no monitoramento do tratamento ortodôntico e da situação intraoral de seus Pacientes.

DentalMonitoring inclui a Plataforma DM e o App DM

Para obter mais informações sobre como usar o DentalMonitoring, um Guia do Usuário do Paciente e/ou Instruções de Uso do Paciente (IFU), bem como o Guia do Usuário para Profissionais de Saúde e as Instruções de Uso para Profissionais de Saúde estão disponíveis na Plataforma DM e no App DM

4.1.2 DM Engage

DM Engage é um software de consulta on-line para analisar a saúde bucal dos pacientes, com um recurso especial de exibição de sorriso.

O DM Engage foi projetado para ajudar os Profissionais de Saúde a analisar a condição intraoral do Paciente e recomendar opções de tratamento.

Para se beneficiar do DM Engage, o Profissional de Saúde deve ter uma Conta de Profissional de Saúde na Plataforma DM e ter assinado esse recurso.

4.1.3 DM Insights

DM Insights é uma ferramenta que permite aos Profissionais de Saúde acessar uma ampla gama de dados estatísticos e obter informações sobre a qualidade e o desempenho de seu trabalho.

Para se beneficiar do DM Insights, o Profissional de Saúde deve ter uma Conta de Profissional de Saúde na Plataforma DM e ter assinado esse recurso.

4.1.4 Smart STL

O Smart STL é um recurso opcional da Dental Monitoring que está disponível na Plataforma DM. Os Arquivos Smart STL são arquivos de objeto STL/3D gerados a partir de arquivos de digitalização e arquivos STLs, uma digitalização intraoral inicial e do plano de tratamento de um Usuário Final.

4.2 Condições de acesso aos Produtos e Serviços de Software DM

Os Usuários e Usuários Finais podem ter acesso aos Produtos e Serviços de Software DM ao:

- acessar as Plataformas DM na web e/ou baixar o Aplicativo Móvel DM na Apple Store e/ou Google Play, etc. O download do Aplicativo Móvel DM é gratuito para Usuários e Usuários Finais.
- usar seus Identificadores para se conectar às suas Contas do Profissional de Saúde e do Paciente.

4.2.1 Para Profissionais de Saúde

Para criar uma Conta do Profissional de Saúde, o Usuário deve ter a qualidade de Profissional de Saúde e a capacidade legal.

A identificação do Profissional de Saúde durante a criação de sua Conta do Profissional de Saúde permitirá que a DM verifique a identidade e a qualificação do Profissional de Saúde.

No DentalMonitoring, o Profissional de Saúde pode baixar e se conectar ao App DM por meio de seus Identificadores (endereço de e-mail e senha relacionada com um código SMS para confirmar sua identidade se uma MFA for ativada pelos Usuários).

Os Profissionais de Saúde devem fornecer as seguintes informações:

- nome completo;
- endereço de e-mail;
- nome da clínica;
- endereço da clínica;
- número de telefone comercial.

4.2.2 Para pacientes

No DentalMonitoring, o Profissional de Saúde cria a Conta do Paciente e, em seguida, o Paciente pode baixar e se conectar ao App DM por meio de seus identificadores (link de login ou endereço de e-mail e senha relacionada).

Em todos os casos, o Paciente deverá fornecer as seguintes informações:

- nome completo;
- endereço de e-mail (opcional);
- nome da clínica;
- data de nascimento;
- tutor legal, se aplicável;
- a clínica onde o Paciente recebe o tratamento e o endereço da clínica.

4.2.3 Termos comuns para Usuários e Usuários Finais

Os Usuários e Usuários Finais comprometem-se a fornecer informações verdadeiras, exatas, atualizadas e completas ao usar suas Contas do Profissional de Saúde e do Paciente. Em particular, os Usuários e Usuários Finais comprometem-se a não (i) criar uma identidade falsa; e (ii) usurpar a identidade de outra pessoa. Os Usuários e Usuários Finais concordam em atualizar essas informações sempre que a situação mudar. Caso os Usuários e Usuários Finais comuniquem informações falsas, imprecisas, enganosas, incompletas ou desatualizadas, a DM reserva-se o direito de suspender ou recusar o acesso, sem aviso prévio ou compensação, temporária ou permanentemente, a todos ou a parte dos Produtos e Serviços de Software DM.

Os Usuários e Usuários Finais devem fornecer suas informações de identidade, especialmente seu endereço de e-mail. Uma vez que suas informações pessoais e detalhes estejam completos, os Usuários e Usuários Finais receberão um e-mail de confirmação permitindo que eles ativem seu registro. Os Usuários e Usuários Finais comprometem-se a manter os referidos meios de autenticação, de forma estritamente confidencial e pessoal. Os Usuários podem modificar suas informações de identidade, exceto seu endereço postal, e-mail e número de telefone. Caso queiram modificar elementos que não sejam os seus dados de identidade, eles devem entrar em contato com o Serviço de Suporte da DM. Os Usuários Finais devem entrar em contato com o Serviço de Suporte da DM ou com seu Profissional de Saúde se quiserem modificar suas informações de identidade.

Os Usuários e Usuários Finais comprometem-se a manter os Identificadores estritamente confidenciais. Os Usuários e Usuários Finais são totalmente responsáveis pelo uso dos Identificadores, que os Usuários e Usuários Finais se comprometem a manter em segredo e a não divulgar de qualquer forma a terceiros. Em caso de perda, roubo ou qualquer uso fraudulento dos Identificadores, os Usuários e Usuários Finais informam imediatamente a DM no seguinte endereço: support@dental-monitoring.com.

Os Usuários e Usuários Finais serão responsáveis por todas as ações realizadas usando os Identificadores dos Usuários e Usuários Finais. Presume-se que qualquer conexão com as Contas do Profissional de Saúde ou do Paciente tenha sido feita pelos Usuários e pelos próprios Usuários Finais.

A DM não pode, de forma alguma, ser responsabilizada pelo uso das Contas do Profissional de Saúde e do Paciente por uma pessoa não autorizada, seja esse uso fraudulento ou não.

4.2.4 Desativação de Contas do Profissional de Saúde e do Paciente

4.2.4.1 Desativação de Contas do Profissional de Saúde e do Paciente

a) Desativação mediante aviso prévio

A DM pode desativar as Contas do Profissional de Saúde ou do Paciente nos seguintes casos:

- Se os Usuários e Usuários Finais não cumprirem os Termos de Venda ou as leis e regulamentos aplicáveis, sujeito a uma notificação formal para resolver a situação sendo endereçada ao Usuário ou Usuário Final por e-mail que permaneceu sem resposta por um período de dez (10) dias a partir do envio deste aviso formal.
- Se o Usuário não cumprir as condições de pagamento descritas nos Termos de Venda, sujeito a notificação formal para resolver a situação sendo endereçada ao Usuário por e-mail que permaneceu sem resposta por um período de dez (10) dias a partir da data de envio da notificação formal.
- Se os Usuários e Usuários Finais forem considerados inativos, ou seja, se os Usuários e Usuários Finais não fizerem login nos Produtos e Serviços de Software DM por um período de pelo menos doze (12) meses consecutivos.
- Se os Usuários Finais estiverem ativos, ou seja, se os Usuários Finais não realizarem a digitalização conforme exigido pelo Usuário que supervisiona o tratamento, os Usuários também terão o direito de interromper o Monitoramento do tratamento dos Usuários Finais a qualquer momento, como profissionais de saúde qualificados que supervisionam o tratamento.

b) Desativação sem aviso prévio

A DM pode desativar as Contas do Profissional de Saúde ou do Paciente, sem aviso prévio, em caso de danos à reputação da DM ou perigo iminente para um Profissional de Saúde ou Paciente.

c) Consequências da desativação

A desativação de Contas do Profissional de Saúde e do Paciente proíbe temporariamente o acesso a Produtos e Serviços de Software DM.

4.2.4.2 Exclusão de Contas do Profissional de Saúde e do Paciente a pedido de Usuários e Usuários Finais

A) A pedido de Usuários ou Usuários Finais

De acordo com os regulamentos de privacidade aplicáveis, os Usuários e Usuários Finais podem solicitar expressamente a exclusão de Contas do Profissional de Saúde ou do Paciente a qualquer momento, gratuitamente e sem justificativa, enviando uma solicitação por e-mail para privacy@dental-monitoring.com. Nesse caso, a DM realizará uma verificação de identidade antes de encerrar e excluir a conta do Profissional de Saúde ou do Paciente.

b) Após a desativação das contas do Profissional de Saúde e do Paciente

Se o incidente que levou ao procedimento de desativação não for resolvido, a DM poderá excluir as contas do Profissional de Saúde e do Paciente ao final do período de aviso prévio aplicável ao caso em questão.

b) Consequências da exclusão

A exclusão da conta do Profissional de Saúde ou do Paciente implica a exclusão dos dados vinculados a ela, sem prejuízo das obrigações da DM de reter dados pessoais.

ARTIGO 5: CONFIGURAÇÃO NECESSÁRIA E CONDIÇÕES DE USO

- Software

Para ter acesso aos Produtos e Serviços de Software DM, o Usuário e o Usuário Final devem:

- ter um dispositivo capaz de tirar fotos digitais, livre de vírus e malware;
- ter acesso à Internet através da rede 3G/4G/5G ou Wi-Fi.

Para Usuários Finais e Usuários, todos os navegadores e sistemas operacionais listados abaixo devem ter a versão mais recente instalada:

- Sistemas operacionais: Microsoft Windows (11 ou mais recente), Android 9 ou iOS 15 ou MacOS (13 ou mais recente);
- Navegadores da web: Google Chrome, Mozilla Firefox ou Apple Safari.

Essas configurações técnicas mínimas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. O Usuário e o Usuário Final são os únicos responsáveis pela compatibilidade entre seus equipamentos e os Produtos e Serviços de Software DM.

A DM rejeita toda a responsabilidade por qualquer mau funcionamento dos Produtos e Serviços de Software DM no caso de a configuração necessária não ser cumprida, inclusive se a incompatibilidade resultar total ou parcialmente de uma modificação dos requisitos mínimos do sistema.

- Hardware

Os Usuários e Usuários Finais são estritamente proibidos de reutilizar Produtos de Hardware. Um produto de hardware separado deve ser fornecido para cada Usuário Final. Além disso, os suportes de telefone não devem ser autoclavados.

Os Usuários e Usuários Finais estão estritamente proibidos de revender Produtos de Hardware DM previamente usados/usados a terceiros, por qualquer motivo e por qualquer meio.

Os Usuários e Usuários Finais são estritamente proibidos de revender Produtos de Hardware DM não usados/novos a terceiros sem a autorização prévia por escrito da DM.

- Todos os produtos

Como o DentalMonitoring é um dispositivo médico, para usar os produtos e serviços de software DM e obter a qualidade e a precisão ideais dos resultados, o Usuário Final deve usar os Produtos de Hardware DM. A DM não pode garantir resultados (incluindo dados clínicos e experiência do paciente) para uso off label (no caso de uso de produtos de hardware que não sejam DM). As digitalizações feitas com dispositivos não aprovados podem alterar os resultados.

ARTIGO 6: SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

A DM é responsável por garantir a segurança das informações armazenadas e processadas dentro dos serviços. A DM implementará as medidas de segurança necessárias para manter a integridade, confidencialidade e disponibilidade das informações de saúde processadas nos Produtos e Serviços de Software DM.

O Usuário é responsável por garantir que os Produtos e Serviços de Software DM sejam usados adequadamente, o que inclui, mas não se limita a:

- Os Usuários devem garantir que os dispositivos utilizados para acessar os Produtos e Serviços de Software DM estejam protegidos por meio das seguintes medidas:

- utilização de um software antivírus atualizado;
 - atualização imediata de todos os softwares em seus dispositivos após a detecção de vulnerabilidades;
 - não usar versões de softwares que não são mais suportados por seu editor em termos de segurança
 - uso de navegadores recomendados (Chrome, Firefox, Safari);
 - uso de redes seguras apenas (sem Wi-Fi público) com métodos de criptografia que não são vulneráveis.
 - Os Usuários devem garantir que somente o pessoal autorizado a acessar as informações de seu Usuário Final tenha esse acesso.
 - Os Usuários devem implementar medidas básicas de segurança da informação, como usar senhas fortes que não sejam reutilizadas em nenhum outro serviço ou dispositivo, acessar os Produtos e Serviços de Software DM em locais seguros e usar um gerenciador de senhas.
- O Usuário deve informar imediatamente a DM sobre qualquer acesso não autorizado ou suspeita de comprometimento.
- Use o serviço apenas para fins autorizados por lei e pelos presentes termos:
 - Não tente ignorar mecanismos de segurança (por exemplo, análise de código, injeção, acesso direto ao banco de dados).
 - Não introduza software malicioso, vírus ou scripts no sistema.

ARTIGO 7: DISPONIBILIDADE DOS PRODUTOS E SERVIÇOS DE SOFTWARE DM

A DM compromete-se a implementar todos os meios razoáveis à sua disposição para garantir o acesso de qualidade aos Produtos e Serviços de Software DM vinte e quatro (24) horas por dia, sete (7) dias por semana.

No entanto, a DM depende da qualidade da rede da Internet e da rede móvel.

O Usuário e o Usuário Final são informados das restrições e limitações da Internet e da rede móvel, especialmente em termos de:

- transmissão de Dados Pessoais e violações de Dados Pessoais;
- restrições técnicas externas.

Consequentemente, a DM não pode ser responsabilizada por qualquer indisponibilidade dos Produtos e Serviços de Software DM ou qualquer dificuldade de conexão ou interrupção da conexão ao usar os Produtos e Serviços de Software DM.

De forma mais geral, a DM não pode ser responsabilizada por qualquer interrupção da rede de Internet e/ou da rede móvel, afetando o uso dos Produtos e Serviços de Software DM. Em qualquer caso, a DM não pode ser responsabilizada por esses riscos e suas consequências, prejudiciais, em qualquer medida, para o Usuário ou Usuário Final.

A DM não pode ser responsabilizada em caso de interrupção do acesso aos Produtos e Serviços de Software DM em caso de operação de manutenção, atualizações ou melhorias técnicas.

Os Usuários e Usuários Finais devem tomar as medidas apropriadas para proteger seus próprios Dados Pessoais, software e hardware contra contaminação por vírus ou outras formas de ataques que possam estar circulando através dos Produtos e Serviços de Software DM.

Os Usuários e Usuários Finais não podem alegar qualquer dificuldade de acesso aos Produtos e Serviços de Software DM como forma de fraudar os TDU.

ARTIGO 8: COMPROMISSOS – RESPONSABILIDADE

8.1 Compromissos e Responsabilidade do Usuário e do Usuário Final

Os Usuários devem verificar a adequação dos Produtos e Serviços de Software DM às suas necessidades.

A DM não pode garantir a entrega dos Serviços DM se os Usuários e Usuários Finais não usarem os Produtos de Hardware DM.

Os Usuários são responsáveis pela configuração de seus protocolos. Todas as alterações feitas pelo Usuário ou solicitadas pelo Usuário à equipe da DM permanecem sob responsabilidade do Usuário. Em todos os casos, os Usuários entendem que essa configuração de protocolo será aplicada a todos os pacientes. Neste contexto e para contribuir para o cumprimento deste protocolo (ou seja, digitalização tardia), os Usuários autorizam a DM a se comunicar (apenas em interações não médicas) com os Pacientes em seu nome.

Os Usuários e Usuários Finais comprometem-se a usar os Produtos e Serviços de Software DM, de forma regular, de acordo com sua finalidade, com os TDU e com as disposições regulamentares e legais.

Os Usuários e Usuários Finais devem avisar a DM sobre qualquer mau funcionamento técnico e qualquer anomalia, como invasões.

Os Usuários e Usuários Finais concordam em usar os Produtos e Serviços de Software DM com fidelidade e abstêm-se de:

- a) realizar engenharia reversa, descompilar, desmontar ou tentar descobrir o código-fonte, o código-objeto ou a estrutura subjacente, ideias ou algoritmos de qualquer um dos Produtos e Serviços de Software DM;
- b) interagir com o serviço através de quaisquer meios automatizados, incluindo, mas não limitado a, robôs, spiders, crawlers, scrapers ou quaisquer outras ferramentas ou scripts automatizados;
- c) utilizar qualquer sistema, método ou mecanismo concebido para contornar os controles de acesso, limites de taxa, mecanismos de autenticação, mecanismos de autorização ou quaisquer outras restrições de segurança ou utilização implementadas pelo serviço;
- d) modificar, traduzir ou criar trabalhos derivados com base nos Produtos e Serviços de Software DM ou em quaisquer outros dados relacionados;
- e) copiar, alugar, arrendar, distribuir, penhorar, ceder ou de outra forma transferir ou onerar quaisquer direitos sobre os Produtos e Serviços de Software DM;
- f) usar os Produtos e Serviços de Software DM de qualquer maneira que possa danificar, desativar, sobrecarregar, prejudicar ou interferir de outra forma no fornecimento dos Produtos e Serviços de Software DM pela DM;
- g) acessar os Produtos e Serviços de Software DM para fins de monitoramento de disponibilidade, desempenho ou funcionalidade, ou para quaisquer outros fins de benchmarking, de qualquer maneira que interfira materialmente na operação ou desempenho dos Produtos e Serviços de Software DM;

- h) usar os Produtos e Serviços de Software DM e Produtos de Hardware DM para fins competitivos ou para copiar todos ou partes dos Produtos e Serviços de Software DM e Produtos de Hardware DM;
- i) criar "links" da Internet para os Produtos e Serviços de Software DM ou "enquadrar" ou "espelhar" qualquer conteúdo fornecido nos Produtos e Serviços de Software DM em qualquer outro servidor, dispositivo sem fio ou baseado na Internet;
- j) tentar ocultar, mascarar ou de outra forma ocultar qualquer marca ou relacionada aos Produtos e Serviços de Software DM de qualquer forma, incluindo envolver, incorporar ou de outra forma empacotar os Produtos e Serviços de Software DM dentro de outro aplicativo, sistema ou processo comercial;
- k) usar ou acessar os Produtos e Serviços de Software DM para criar ou oferecer suporte e/ou auxiliar terceiros na criação ou suporte de outros produtos ou serviços;
- l) utilizar os Produtos e Serviços de Software DM para enviar mensagens ou inserir conteúdos nos Produtos e Serviços de Software DM que:
 - sejam contrários à ordem pública e à moral;
 - sejam insultuosos, difamatórios, racistas, xenófobos, revisionistas ou que prejudiquem a honra ou a reputação de terceiros;
 - incitem a discriminação, o ódio contra uma pessoa ou um grupo de pessoas com base na sua orientação sexual, opinião política, nacionalidade, raça ou religião específica;
 - ameacem uma pessoa ou um grupo de pessoas de natureza pedófila ou pornográfica;
 - ponham em risco a segurança ou a integridade de um Estado ou território, incitem a cometer um delito, crime ou ato de terrorismo ou defendam crimes de guerra ou crimes contra a humanidade;
 - incitem o suicídio;
 - de natureza comercial (prospecção, solicitação, prostituição, etc.).
- m) ou violar ou tentar violar a segurança ou a integridade dos Produtos e Serviços de Software DM, comunicar qualquer informação enganosa, usar as informações coletadas por meio dos Produtos e Serviços de Software DM para fins ilícitos;
- n) tentar cometer qualquer ato de falsificação contra terceiros, por qualquer meio;
- o) utilizar indevidamente os Produtos e Serviços de Software DM para cometer crimes, infrações ou contravenções puníveis por qualquer lei.

Além disso, durante a Vigência, os Usuários e Usuários Finais deverão:

- a) proteger os Produtos e Serviços de Software DM contra violação, apropriação indevida, roubo, uso indevido, concorrência desleal ou acesso não autorizado;
- b) às custas da DM, tomar todas as medidas que a DM possa razoavelmente exigir para ajudar a DM a manter a validade, a aplicabilidade e a propriedade da DM dos direitos de propriedade intelectual nos Produtos e Serviços de Software DM; e
- c) notificar imediatamente a DM por escrito se o Usuário ou Usuário Final tomar conhecimento de: (i) qualquer infração real ou suspeita ou outra violação dos direitos de propriedade intelectual da

DM sobre os Produtos e Serviços de Software DM; ou (ii) qualquer reclamação de que os Produtos e Serviços de Software DM, no todo ou em parte, infringem, se apropriam indevidamente ou violam de outra forma os direitos de propriedade intelectual ou outros direitos de terceiros;

d) cooperar plenamente e auxiliar a DM de todas as formas razoáveis na condução de qualquer reclamação ou ação por parte da DM para impedir qualquer infração, apropriação indevida ou violação, real ou potencial, dos direitos de propriedade intelectual da DM sobre os Produtos e Serviços de Software DM.

O acesso aos Produtos e Serviços de Software DM e, portanto, aos Produtos e Serviços de Software DM poderá ser suspenso se o Usuário ou Usuário Final não cumprir os TDU.

8.2 Compromissos e responsabilidade da DM

A obrigação geral da DM, no âmbito do fornecimento dos Produtos e Serviços de Software DM, é uma obrigação de meios, e os Usuários e Usuários Finais reconhecem que não recai sobre ela qualquer obrigação de resultado nem obrigação reforçada de meios de qualquer espécie.

Os Produtos e Serviços de Software DM são usados por Usuários e Usuários Finais sob sua própria responsabilidade.

Em particular, a DM não se responsabiliza:

- se for impossível ter acesso temporário aos Produtos e Serviços de Software DM devido a operações de manutenção técnica ou atualização da informação publicada;
- em caso de violações de segurança, que possam causar danos aos Dados Pessoais dos Usuários e Usuários Finais, a menos que haja prova de que a DM está violando uma de suas obrigações;
- pela segurança dos Dados Pessoais na Internet e na rede móvel;
- pela exatidão dos Dados Pessoais e dos dados que possam ter sido fornecidos pelos Usuários Finais;
- em caso de uso anormal ou ilegal dos Produtos e Serviços de Software DM, os Usuários e Usuários Finais serão os únicos responsáveis pelos danos causados a terceiros e pelas consequências decorrentes;
- pelo comportamento de um Profissional de Saúde e/ou pelas interações entre um Profissional de Saúde e Usuários Finais e, em particular, (i) pelo não cumprimento ou mau desempenho de um procedimento ou atendimento por parte de um Profissional de Saúde devido à interpretação incorreta dos resultados fornecidos através dos Produtos e Serviços de Software DM pelos Usuários e (ii) pelo conteúdo das mensagens enviadas diretamente pelos Profissionais de Saúde aos Usuários Finais ou (iii) pelo conteúdo de um Documento.

Os Produtos e Serviços de Software DM podem utilizar ou depender de interfaces de programação de aplicações ("APIs"), softwares ou outras integrações fornecidas por parceiros terceiros para permitir determinadas funcionalidades ou trocas de dados. Ao utilizar os Produtos e Serviços de Software DM, os Usuários e Usuários Finais reconhecem e concordam que:

- Essas APIs ou softwares são operados e mantidos por terceiros sobre os quais a DM não tem controle. A DM não garante a disponibilidade, precisão, integridade ou confiabilidade de quaisquer dados, conteúdos ou funcionalidades fornecidos por tais APIs de terceiros.
- Embora a DM se empenhe para garantir o funcionamento contínuo e confiável de seus Serviços, a DM não é responsável por interrupções, erros, imprecisões ou perda de dados resultantes da indisponibilidade, mau funcionamento ou falha de qualquer API, software ou integração de terceiros.

- Na máxima extensão permitida pela legislação aplicável, a DM rejeita toda e qualquer responsabilidade decorrente do uso ou da confiança em dados ou funcionalidades disponibilizados por APIs, softwares ou integrações de terceiros.

Além disso, a DM declina toda responsabilidade no caso de litígio entre um Usuário Final e a ordem profissional do Usuário (como Profissional de Saúde) relativo a possível violação de suas normas deontológicas.

Em caso de infração ética profissional, os Usuários serão exclusivamente responsáveis por tal infração perante sua ordem profissional. A DM também rejeita toda responsabilidade no contexto de litígios entre um Usuário e um estabelecimento de saúde.

Os Usuários são exclusivamente responsáveis por qualquer dano, direto ou indireto, material ou imaterial, causado por eles à DM, a outros Usuários ou a qualquer terceiro em razão do uso dos Produtos e Serviços de Software DM. A DM rejeita qualquer responsabilidade a esse respeito, especialmente quando a causa do dano constitui violação destes TDU.

Esses links podem direcionar para outros aplicativos, sites ou redes sociais, ou outros serviços fornecidos por terceiros à DM. A responsabilidade da DM não pode ser invocada quando o conteúdo desses outros aplicativos, sites, redes sociais ou serviços violar direitos de terceiros ou quaisquer disposições legais ou regulatórias em vigor. Esses outros aplicativos, sites ou redes sociais ou serviços são fornecidos sob responsabilidade das empresas que os publicam, o que o Usuário e o Usuário Final reconhecem e aceitam expressamente.

Na máxima extensão permitida pela legislação francesa, a DM não poderá, em hipótese alguma, ser responsabilizada por perdas e danos indiretos ou imprevisíveis sofridos pelo Usuário e/ou pelo Usuário Final.

ARTIGO 9: PROPRIEDADE INTELECTUAL

Usuários e Usuários Finais reconhecem que:

- (i) a DM detém direitos de propriedade intelectual sobre as Plataformas DM e os Aplicativos Móveis DM, sobre os Produtos e Serviços de Software DM e sobre os Produtos de Hardware DM, incluindo seus conteúdos (incluindo, sem limitação, softwares, documentação, logotipo, textos, fotos, vídeos, gráficos, etc.);
- (ii) ou que a DM está autorizada a utilizar direitos de propriedade intelectual relacionados aos Produtos e Serviços de Software DM e aos Produtos de Hardware DM.

A estrutura, organização e código do DentalMonitoring são segredos comerciais valiosos e informações confidenciais da DM.

Usuários e Usuários Finais não deverão violar a propriedade intelectual ou quaisquer outros direitos da DM, incluindo, sem limitação: (i) copiar ou distribuir vídeos de treinamento da DM ou outros materiais; ou (ii) copiar ou distribuir tecnologia da DM, a menos que esta seja disponibilizada sob licenças de código aberto; (iii) utilizar as palavras "Dental Mind", "Dental Monitoring", "SmileMate" ou logotipos da DM em quaisquer marcas registradas, nome comercial, e-mail ou URL sem o consentimento prévio da DM.

A possibilidade de Usuários e Usuários Finais utilizarem a Plataforma DM e/ou o Aplicativo Móvel DM, os Produtos e Serviços de Software DM e os Produtos de Hardware DM, de acordo com os TDU não pode ser interpretada como conferindo a Usuários e Usuários Finais qualquer direito ligado à propriedade intelectual relativa à Plataforma DM, ao Aplicativo Móvel DM, aos Produtos e Serviços de Software DM e/ou aos Produtos de Hardware DM.

Usuários e Usuários Finais concordam em não infringir direta ou indiretamente os direitos de propriedade intelectual da DM.

A DM é produtora e proprietária de toda ou de parte das bases de dados que compõem a Plataforma DM e/ou o Aplicativo Móvel DM.

Ao acessar a Plataforma DM e/ou o Aplicativo Móvel DM, Usuários e Usuários Finais reconhecem que os dados nele contidos são legalmente protegidos, e que é proibido, em particular, extrair, reutilizar, armazenar, reproduzir, exibir ou preservar, direta ou indiretamente, por qualquer meio e sob qualquer forma, no todo ou em parte qualitativa ou quantitativamente substancial, o conteúdo das bases de dados contidas nos Produtos e Serviços de Software DM aos quais tenham acesso, bem como extrair ou reutilizar repetida e sistematicamente partes não substanciais qualitativa e quantitativamente quando essas operações excedam claramente as condições normais de uso.

A DM deverá defender, indenizar e isentar de responsabilidade os Usuários e Usuários Finais de quaisquer reivindicações, responsabilidades ou danos decorrentes de qualquer ação ou alegação de que os Produtos e Serviços de Software DM infringem qualquer direito de propriedade intelectual e/ou direito de propriedade de terceiro, desde que (i) Usuários e Usuários DM cooperem com as solicitações razoáveis da DM para assistência na defesa; e (ii) a DM controle a defesa, negociação e a solução de qualquer tal reivindicação; ressalvado que a DM não deverá resolver ou firmar acordo relativo a qualquer reivindicação que possa afetar adversamente os direitos dos Usuários e/ou Usuários Finais sem o consentimento prévio e por escrito destes, não podendo tal consentimento ser injustificadamente negado.

ARTIGO 10: PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

As condições de coleta e processamento de Dados Pessoais, e os direitos dos Usuários e Usuários Finais estão descritos na Política de Privacidade da DM disponível na Plataforma DM e nos Aplicativos Móveis DM.

ARTIGO 11: SOLICITAÇÃO DE INFORMAÇÕES

Para qualquer solicitação, pergunta ou reclamação relacionada às Plataformas DM, aos Aplicativos Móveis DM, aos Produtos e Serviços de Software DM e/ou aos Produtos de Hardware DM, os Usuários e Usuários Finais podem entrar em contato com o suporte ao cliente por e-mail: support@dental-monitoring.com.

Em caso de qualquer conflito ou litígio entre Usuários, Usuários Finais e a DM relativa à execução destes TDU, Usuários e Usuários Finais são informados de que têm a possibilidade de recorrer a um procedimento de mediação convencional ou a qualquer outro modo alternativo de resolução de litígios.

ARTIGO 12: CONFIDENCIALIDADE

12.1 Definições

Nesta Seção, "**Informações Confidenciais**" significa todas as informações que a DM designa como confidenciais ou que devem ser consideradas confidenciais devido à sua natureza ou às circunstâncias que cercam sua divulgação, incluindo, sem limitação, todas as informações regulatórias, comerciais, financeiras, administrativas, de propriedade intelectual e tecnológicas da DM e qualquer informação referente a este Contrato, mas não inclui informações que:

- a) sejam de conhecimento da parte receptora antes de recebê-las da DM;
- b) tenham sido divulgadas à parte receptora, de boa-fé, por terceiro autorizado a fazê-lo; ou

c) tenham sido tornadas públicas pela DM, ou se integrem ao domínio público por outro motivo que não seja decorrente de violação, pela parte receptora, de suas obrigações aqui previstas.

12.2 Uso limitado

Todas as Informações Confidenciais da DM deverão ser utilizadas pela outra parte exclusivamente para os fins deste Contrato. A parte receptora concorda em não divulgar tais Informações Confidenciais a terceiros sem o consentimento prévio e por escrito da DM, salvo quando exigido por ordem judicial.

12.3 Obrigações das partes

A parte receptora deverá adotar medidas para impedir que as Informações Confidenciais da DM sob sua posse ou controle sejam apropriadas indevidamente ou comunicadas de forma ilícita por qualquer empregado, consultor ou terceiro sob seu controle. Caso a parte receptora seja obrigada por ordem judicial ou autoridade governamental a divulgar Informações Confidenciais, deverá notificar prontamente a DM, informando as circunstâncias da exigência, para que a DM possa buscar medida protetiva adequada, devendo a parte receptora cooperar de forma razoável com a DM. Após o término deste Contrato, a parte receptora deverá devolver ou destruir imediatamente as Informações Confidenciais da DM.

ARTIGO 13: DIVERSOS

13.1 Conformidade legal e separabilidade

No desempenho de suas obrigações previstas neste Contrato, cada Parte deverá cumprir integralmente todas as leis aplicáveis. Caso qualquer cláusula ou disposição deste Contrato seja considerada inválida ou inexecutível por tribunal competente, o restante do Contrato permanecerá inalterado, válido e executível. Todas as demais cláusulas ou disposições deste Contrato que não forem consideradas inválidas ou inexecutíveis permanecerão válidas e executíveis.

13.2 Avisos e reclamações

Avisos e reclamações de Usuários e Usuários Finais podem ser enviados ao seguinte endereço:

Dental Monitoring
75, rue de Tocqueville
75017 Paris
França
support@dental-monitoring.com

com uma cópia para:

Equipe Jurídica
legal@dental-monitoring.com

13.3 Força Maior

Nenhuma das Partes será responsável por qualquer falha ou atraso no cumprimento de suas obrigações nos termos deste Contrato em razão de causas de *força maior*, incluindo, sem limitação, incêndios, inundações, tempestades, terremotos, pandemias, distúrbios civis ou questões trabalhistas, desde que o Usuário continue obrigado a pagar quaisquer valores devidos até a ocorrência do evento de *força maior*. Se uma Parte estiver, dessa forma, impedida ou atrasada no cumprimento de suas obrigações sob este Contrato por um período de 30 dias consecutivos, a outra

Parte terá o direito imediato de rescindir este Contrato ao final desse período consecutivo de 30 dias, sem qualquer direito de remediação por parte da Parte assim impedida.

13.4 Convenção de prova

As Partes concordam expressamente que qualquer documento aceito de forma desmaterializada no âmbito dos TDU (i) constitui o original de referido documento; (ii) possui o mesmo valor probatório que um documento escrito assinado à mão em papel e pode ser validamente oposto às Partes; (iii) é passível de ser apresentado em juízo como prova em litígio. Consequentemente, as Partes reconhecem que qualquer documento assinado de forma desmaterializada constitui prova do conteúdo de referido documento, da identidade do signatário e de seu consentimento quanto às obrigações e às consequências de fato e de direito decorrentes do documento assinado de forma desmaterializada. A rescisão do Contrato não pode questionar o valor probatório dos documentos assinados de forma desmaterializada antes da data de sua rescisão/término.

13.5 Legislação aplicável e jurisdição

Este Contrato e qualquer litígio ou reivindicação (incluindo litígios ou reivindicações não contratuais) decorrentes dele ou relacionados ao seu objeto ou à sua formação serão regidos e interpretados de acordo com as leis da França.

Cada parte concorda irrevogavelmente que os tribunais comerciais de Paris terão jurisdição exclusiva para dirimir qualquer litígio ou reivindicação (incluindo litígios ou reivindicações não contratuais) decorrentes deste Contrato ou relacionada ao seu objeto ou à sua formação.