



# 隐私政策

## 第 1 条:前言

保护个人数据对 Dental Monitoring SAS(简称“DM”)而言至关重要。DM 承诺遵守法国和欧洲关于个人数据保护的法规,特别是 2016 年 4 月 27 日的《通用数据保护条例》(欧盟)(简称“GDPR”)、经修订的 1978 年法国《信息与自由法》(简称“LIL”),以及任何适用于数据处理的当地数据保护法规。

为了遵守 GDPR 和当地数据保护法规(如 HIPAA),并保护个人数据的机密性、完整性和可用性,包括与健康相关的数据(简称“健康相关数据”),例如受保护健康信息(简称“PHI”),DM 为其员工制定并实施了严格的网络安全标准、政策、程序和培训,以及强有力的安全保障措施。

DM 拥有一支专门负责个人数据保护的团队,其中包括数据保护和 HIPAA 专员、安全团队以及专门负责隐私方面的法律团队。

此外,请注意 DM 已获得 ISO 13485(医疗器械质量管理体系)、ISO/IEC 27001(信息安全)和 HDS/HDH(健康数据托管)认证。另外,医护人员和患者的个人数据托管在本地 AWS 服务器(通过 ISO27001 和 HDS/HDH 认证)上,由 Dental Monitoring 负责管理。

## 第 2 条:定义

下方所列的专有术语(包括隐私政策前言中的术语)应具有以下含义:

数据保护法:指 (i) 欧盟通用数据保护条例 2016/679(简称“GDPR”);(ii) 电子隐私指令 2002/58/EC(简称“电子隐私指令”),以及任何其他取代电子隐私指令和/或 GDPR 的适用法律;(iii) 欧盟(简称“EU”)成员国的任何数据保护法律、法规或条例,其可能因一方在欧盟境内开展数据处理活动或设立机构而适用于该方;(iv) 欧洲数据保护委员会(简称“EDPB”)就解释 GDPR 和电子隐私指令的适用性所采纳的任何指南或意见;(v) 欧盟成员国监管机构或司法或行政法院作出的、因一方在欧盟境内开展数据处理活动或设立机构而对该方具有约束力的决定;(vi) 欧洲联盟法院(CJEU)或欧洲人权法院(ECHR)就个人数据和隐私保护以及言论自由或信息自由作出的决定和裁决;以及 (vii) 任何适用于数据处理的当地数据保护法规,包括 HIPAA 或联邦、州或地区法律,例如但不限于适用于加拿大公民的《个人信息保护和电子文件法》(简称“PIPEDA”)、《阿尔伯塔省个人信息保护法》(简称“PIPA Alberta”)、《不列颠哥伦比亚省个人信息保护法》(简称“PIPA BC”)以及《私营部门个人信息保护法》(简称“魁北克隐私法”)。

“控制者”、“处理”和“监管机构”应具有 GDPR 第 4 条赋予它们的含义。

数据板:指已通过身份验证的医护人员在 DM 平台上创建 HCP 帐户后可访问的基于 Web 的界面。

TOU:指使用条款及条件。

DM 移动应用程序:指 DM 应用程序。

DM 平台:指 DM 平台。

DM 软件产品和服务:指 TOU 中所述并由 DM 通过 DM 平台和 DM 移动应用程序提供的



DentalMonitoring、Engage、Smart STL。

**DM 硬件产品**：指 DM ScanBox、DM 脸颊牵开管、ScanBox Pro 和 LED 适配器。

**DM 解决方案**：指由 DM 开发、制造和分销的用于牙科保健领域的软件、数字基础设施、协议、接口、移动应用程序和硬件。

**最终用户或患者**：指浏览 DM 软件产品和服务的患者。

**健康相关数据**：应具有 GDPR 第 4 条赋予的含义，包括 PHI。

**医护人员 (HCP)**：指在所属管辖区内具备牙科或正畸执业资格的自然人医疗服务提供者。

**患者帐户**：指由 HCP 在 DentalMonitoring 上创建或者由患者或 HCP 创建的最终用户帐户，用于访问 DM 应用程序，从而获取 DM 软件产品和服务。

**个人数据**：应具有 GDPR 第 4 条赋予的含义，包括健康相关数据，因此也包括 PHI。

**隐私政策**：指 DM 平台和 DM 移动应用程序上提供的隐私政策，旨在告知用户和最终用户，DM 在用户和最终用户使用 DM 软件产品和服务时为保护其个人数据所作出的承诺。

**受保护健康信息 (PHI)**：指与以下方面相关的信息(包括人口统计信息)：(i) 过去、现在或未来的身体或精神健康或状况；(ii) 过去、现在或未来提供的医疗保健服务；或 (iii) 过去、现在或未来的医疗保健服务费用；并且能够识别信息主体身份，或有合理依据认为该信息可用于识别该主体身份。受保护健康信息仅限于 DM 从客户或受保护实体处创建或接收或代表其创建或接收的受保护实体信息。

**目的**：指使用个人数据的主要目的。

**Stripe**：指 DM 用于管理用户通过 HCP 商店在 DM 平台上进行的支付的专用在线支付平台。

**您/您的**：指代您。



### 第 3 条:什么是个人数据？

个人数据是指与已识别身份或可识别身份的自然人(简称“数据主体”)有关的任何信息。数据主体是指可通过直接或间接方式被识别身份的自然人,特别是通过参考姓名、身份证号码、位置数据、在线标识符等识别信息,或者与该自然人的身体、生理、基因、心理、经济、文化或社会身份相关的一个或多个因素来识别。

### 第 4 条:本隐私政策的目的是什么？

本隐私政策旨在解释:

- 当您使用 DM 软件产品和服务以及 DM 硬件产品时, DM 如何收集、使用和共享您的个人数据;
- DM 如何保护和确保您的个人数据的安全性、完整性和机密性。DM 遵循以下原则来保护您的个人数据:
  - DM 不会收集超出必要范围的任何个人数据;
  - 除非您另行同意,否则 DM 仅将您的个人数据用于本隐私政策中规定的用途;
  - 如果不再需要您的个人数据,DM 将不会保留这些数据;以及
  - 除本隐私政策另有规定外,DM 不会与第三方共享您的个人数据。
  - DM 不会将您的个人数据出租或出售给第三方。

无论您是医护人员还是患者,请花时间阅读并理解本隐私政策。

### 第 5 条:谁收集个人数据？

| HCP 数据                                                                                                                                              | 患者数据                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DM 是本隐私政策第 7 条中所述的处理活动 1 至 6 的唯一控制者。<br>但与公共组织或实体(例如医院)签订合同时,情况则有所不同:<br>DM 可作为本隐私政策第 7 条中所述的处理活动 1 的处理者。<br>DM 可作为本隐私政策第 7 条中所述的处理活动 2 至 6 的唯一控制者。 | 对于本隐私政策第 7 条中所述的处理活动 1,DM 与 HCP(当 HCP 为个体经营者时)或 HCP 的雇主(当 HCP 受雇于公司时)作为共同控制者。<br>DM 作为本隐私政策第 7 条中所述的处理活动 2 至 6 的唯一控制者。<br>但与公共组织或实体(例如医院)签订合同时,情况则有所不同:DM 可作为本隐私政策第 7 条中所述的处理活动 1 的处理者。<br>DM 可作为本隐私政策第 7 条中所述的处理活动 2 至 6 的唯一控制者。 |

对于本隐私政策第 7 条中同时涉及 HCP 和患者的处理活动 3,DM 与 Stripe 是共同控制者。

请注意,对于 HCP 在患者治疗过程中收集或处理的任何其他个人数据,以及未与 DM 共享的个



人数据, HCP 仍将全权负责遵守适用的法律法规。



## 第 6 条: 收集哪些个人数据?

DM 收集来自 HCP 和患者的个人数据。

### 来自医护人员

DM 处理的 HCP 个人数据是通过不同渠道收集的。

当 HCP 注册其中一种 DM 软件产品和服务时, DM 会收集他们的个人数据。

当 HCP 注册其中一种 **DM** 软件产品和服务时, **DM** 可能会收集以下个人数据:

|      |                                                                                                                                                           |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 帐户数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 帐户凭证(用户 ID、电子邮箱、哈希密码);</li><li>• HCP 的个人信息(名字和姓氏、电话号码、电子邮件地址);</li><li>• 用户设置(新闻通讯偏好、语言、协议、通知设置、国家/地区)。</li></ul> |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

当 HCP 使用其中一种 **DM** 软件产品和服务时, **DM** 可能会收集以下个人数据:

|      |                                                                                                                                                                                                                       |
|------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 技术数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 设备信息(设备类型、IP 地址、唯一标识符、设备型号、操作系统及版本、使用的浏览器、Cookie 或类似技术、系统语言);</li><li>• 有关 DM 软件产品和服务使用情况的信息(IP 地址、连接日期和时间、访问的页面);</li><li>• 有关互联网连接的数据(互联网服务提供商、连接类型 [4G、3G、DSL])。</li></ul> |
| 使用数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 用户活动日志;</li><li>• 发送给患者的消息;</li><li>• 与患者的预约;</li><li>• 帐户配置(电子邮件模板、牙位表示法偏好、治疗目录、协议)。</li></ul>                                                                               |

当 HCP 联系客户支持时, **DM** 可能会收集以下个人数据:

|        |                                                                                                                                        |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支持工单数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 有关支持工单的详细信息(工单的日期、时间、主题和内容)</li><li>• 与代理商的交流内容(电子邮件、聊天记录)</li><li>• 解决工单可能需要的任何其他数据</li></ul> |
|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



当 HCP 订阅 DM 软件产品和服务或购买 DM 硬件产品时，DM 可能会收集以下个人数据：

|               |                                                                                                                                                                                             |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 订阅数据/<br>订单数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 发票、贷项通知单及其他行政文件；</li><li>• 交易详情(付款方式、交易日期和时间、货币、付款金额)；</li><li>• 联系信息(名字、姓氏、电子邮箱、电话号码)；</li><li>• 收货地址(街道、城市、邮政编码、国家/地区)；</li><li>• 订单详情。</li></ul> |
|---------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 来自患者

当患者注册其中一种 DM 软件产品和服务时，DM 会收集他们的个人数据。

在通过患者同意书获得患者同意后，DM 才会收集患者的个人数据。如果患者未达到其居住国家/地区的法定成年年龄，则由其法定监护人处理同意事宜，但脱离父母而独立生活的未成年人除外。请花时间阅读并理解我们的使用条款，以获取更多信息。

DM 处理的患者个人数据是通过不同渠道收集的。

个人数据可以直接向患者收集，也可以通过 HCP 间接收集。如果 HCP 代表患者将患者的个人数据输入到 DM 软件产品和服务中，则 HCP 有责任确保这样做在法律允许范围内，并且已根据适用的法律法规采取了必要的措施。

当患者注册使用其中一种 DM 软件产品和服务时，DM 可能会收集以下个人数据：

|      |                                                                                                                                                                                     |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 帐户数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>• 帐户凭证(用户 ID、电子邮箱、哈希密码)；</li><li>• 个人及联系信息(名字和姓氏、电话号码、电子邮件地址、个人头像[面部照片]、出生日期、适用时的法定代表、患者接受治疗的私人诊所名称、邮政地址)；</li><li>• 用户设置(协议、通知设置)。</li></ul> |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



当患者使用其中一种 DM 软件产品和服务时，DM 可能会收集以下个人数据：

|      |                                                                                                                                                                                                                                 |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 技术数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 设备信息(设备类型、IP 地址、唯一标识符、设备型号、操作系统及版本、使用的浏览器、Cookie 或类似技术、系统语言)；</li><li>● 有关软件使用情况的信息(IP 地址、连接日期和时间、访问的页面)；</li><li>● 有关互联网连接的数据(互联网服务提供商、连接类型 [4G、3G、DSL])。</li></ul>                    |
| 使用数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 发送给 HCP 的消息；</li><li>● 与 HCP 的预约；</li><li>● 用户偏好；</li></ul>                                                                                                                             |
| 健康数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 患者口腔照片；</li><li>● 个人头像(面部照片)；</li><li>● HCP 开具的医疗处方和/或提供的建议；</li><li>● 治疗类型和阶段；</li><li>● 筛查/分析/模拟结果；</li><li>● HCP 与患者之间包含医疗数据(例如症状、就诊原因和一般健康信息)的信息交流；</li><li>● 患者口腔的数字化印模。</li></ul> |

当患者联系客户支持服务时，DM 可能会收集以下个人数据：

|        |                                                                                                                                                  |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 支持工单数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 有关支持工单的详细信息(工单的日期、时间、主题和内容)；</li><li>● 患者与 DM 工作人员的交流内容(电子邮件、聊天记录)；</li><li>● 解决工单可能需要的任何其他数据。</li></ul> |
|--------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

当患者根据其 HCP 的建议直接购买 DM 硬件产品且该患者本身已是 DM 用户时，DM 可能会收集以下个人数据：

|      |                                                                                                                            |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 订单数据 | <ul style="list-style-type: none"><li>● 联系信息(名字、姓氏、电子邮箱、电话号码)；</li><li>● 收货地址(街道、城市、邮政编码、国家/地区)；</li><li>● 订单详情。</li></ul> |
|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 第 7 条:我们为何以及如何处理您的个人数据？

DM 出于多种目的在多种处理过程中处理个人数据。根据处理目的的不同，数据处理可能基于以下原因:(i) DM 追求的合法利益;(ii) 合同义务;或 (iii) 您已作出同意。

请注意，以下列出的处理活动描述了主要目的和次要目的。



## 关于医护人员

DM 出于以下目的并基于以下法律依据处理 HCP 的个人数据：

| 处理活动 1:主要目的是交付 DM 软件产品和服务(DentalMonitoring、Engage、Smart STL)                      |                                                                                            |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| 次要目的                                                                              | 法律依据                                                                                       |
| 设置、配置和管理 HCP 帐户(适用于 DentalMonitoring 和 Engage)                                    | 处理活动 1 是履行 HCP(数据主体)作为一方当事人的合同(GDPR 第 6.1 (b) 条)所必需的                                       |
| 使 HCP 能够远程监测患者的正畸治疗和口腔健康状况(仅适用于 DentalMonitoring)                                 |                                                                                            |
| 为 HCP 提供患者口腔和牙齿健康评估结果(仅适用于 Engage)                                                |                                                                                            |
| 使 HCP 能够为患者提供正畸治疗期间和治疗后的外观模拟效果(仅适用于 Engage)                                       |                                                                                            |
| 生成 Smart STL 文件(根据扫描和 STL 文件、初始口内扫描以及最终用户的治疗计划计算得出的 3D 对象文件)并制作牙套(仅适用于 Smart STL) |                                                                                            |
| 处理活动 2:主要目的是管理 HCP 针对所有 DM 软件产品和服务的客户支持服务工单(反馈/投诉/问题 )                            |                                                                                            |
| 次要目的                                                                              | 法律依据                                                                                       |
| 管理来自 HCP 的反馈、投诉和问题,包括通过向 HCP 发送消息(短信、WhatsApp、电子邮件、通知)                            | 处理活动 2 是履行 HCP(数据主体)作为一方当事人的合同(GDPR 第 6.1 (b) 条)或履行其法律义务(GDPR 第 6.1 (c) 条)(例如转交数据隐私请求)所必需的 |
| 将数据隐私请求转交给隐私团队                                                                    |                                                                                            |
| 提高 DM 向 HCP 及其患者提供的客户服务的质量和速度                                                     |                                                                                            |
| 处理活动 3:主要目的是管理 HCP 购买 DM 软件产品和服务以及硬件产品时的付款和发货订单                                   |                                                                                            |
| 次要目的                                                                              | 法律依据                                                                                       |





|                                              |                                                                                              |
|----------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|
| 在 HCP 订阅软件产品和服务或购买硬件产品时处理付款事宜                | 处理活动 3 是履行 HCP(数据主体)作为一方当事人的合同(GDPR 第 6.1 (b) 条)或履行其法律义务(GDPR 第 6.1 (c) 条)(例如财政法律和法规 ) 所必需的。 |
| 处理订单发货事宜                                     |                                                                                              |
| 履行 DM 的会计和法律义务                               |                                                                                              |
| 处理活动 4:主要目的是改进和监测 DM 软件产品和服务以及硬件产品           |                                                                                              |
| 次要目的                                         | 法律依据                                                                                         |
| 改进 DM 软件产品和服务并开发新功能                          | 处理活动 4 是基于 DM 在提高医疗保健服务质量方面的合法利益(GDPR 第 6.1 (F) 条)                                           |
| 向 HCP 发送调查问卷,以收集体验并优化 DM 软件产品和服务             |                                                                                              |
| 处理活动 5:主要目的是保障 DM 软件产品和服务以及 DM 硬件产品的安全       |                                                                                              |
| 次要目的                                         | 法律依据                                                                                         |
| 确保 DM 软件产品和服务的安全性、机密性、完整性和可用性                | 处理活动 5 是基于 DM 在提高医疗保健服务质量和遵守数据保护法方面的合法利益(GDPR 第 6.1 (F) 条)                                   |
| 处理活动 6:主要目的是改善与 HCP 的关系                      |                                                                                              |
| 次要目的                                         | 法律依据                                                                                         |
| 通过组织竞赛、忠诚度计划、赞助活动、向 HCP 提供折扣,与 HCP 保持良好的业务关系 | 处理活动 6 是基于 DM 在提高医疗保健服务质量和遵守数据保护法方面的合法利益(GDPR 第 6.1 (F) 条)                                   |

---

## 患者数据

DM 出于以下目的并基于以下法律依据处理患者的个人数据：

| 处理活动 1: 主要目的是交付 <b>DM</b> 软件产品和服务 ( <b>DentalMonitoring</b> 、 <b>Engage</b> 、 <b>Smart STL</b> )                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 次要目的                                                                                                                                                       | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 设置和管理患者帐户 (仅适用于 <b>DentalMonitoring</b> 和 <b>Engage</b> )                                                                                                  | 处理活动 1 是履行 <b>HCP</b> (数据主体) 作为一方当事人的合同 ( <b>GDPR</b> 第 6.1 (b) 条) 所必需的, 并且基于患者通过阅读和接受患者同意书所作出的明确同意 ( <b>GDPR</b> 第 9.2) (a) 条)<br><br>请注意, 当与公共组织或实体 (例如医院) 签订合约时, <b>DM</b> 依赖患者同意来处理患者的个人数据; 监督患者治疗的公共组织可能不依赖患者同意, 而是根据特定的当地隐私法规, 以“公共任务”为由处理个人数据。 |
| 代表 <b>HCP</b> 通过电话或消息 (包括短信、WhatsApp、电子邮件或通知) 联系患者, 以提醒患者发送扫描结果 ( <u>如果 <b>HCP</b> 决定使用人工智能通信工具与患者沟通, 则通知将基于人工智能进行处理</u> ) (仅适用于 <b>DentalMonitoring</b> ) |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 使 <b>HCP</b> 能够远程监测患者的正畸治疗和口腔健康状况, 并协助其就患者的治疗做出决策, 提供分析支持并优化治疗结果 ( <u>基于人工智能的处理</u> ) (仅适用于 <b>DentalMonitoring</b> )                                      |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 为 <b>HCP</b> 和患者提供以下评估: <ul style="list-style-type: none"><li>○ 牙齿健康</li><li>○ 牙龈健康</li><li>○ 牙齿排列</li></ul> ( <u>基于人工智能的处理</u> ) (仅适用于 <b>Engage</b> )    |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 处理活动 2: 主要目的是管理患者针对所有 <b>DM</b> 软件产品和服务的客户支持服务工单 (反馈/投诉/问题)                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 次要目的                                                                                                                                                       | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 管理来自患者的反馈、投诉和问题                                                                                                                                            | 处理活动 2 是履行 <b>HCP</b> (数据主体) 作为一方当事人的合同 ( <b>GDPR</b> 第 6.1 (b) 条) 或履行其法律义务 ( <b>GDPR</b> 第 6.1 (c) 条) (例如转交数据隐私请求) 所必需的                                                                                                                              |
| 将数据隐私请求转交给隐私团队                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 提高 <b>DM</b> 向患者提供的客户服务的质量和速度                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 处理活动 3: 主要目的是改进和监测 <b>DM</b> 软件产品和服务以及硬件产品                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                       |
| 次要目的                                                                                                                                                       | 法律依据                                                                                                                                                                                                                                                  |

|                                                                                                       |                                                                                                |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 改进 DM 软件产品和服务并开发新功能, 训练人工智能系统以进行内部改进(基于人工智能的处理)                                                       | 处理活动 3 是基于 DM 在提高医疗保健服务质量方面的合法利益(GDPR 第 6.1 (F) 条)和/或患者通过阅读和接受患者同意书所作出的明确同意(GDPR 第 9.2) (a) 条) |
| 向患者发送调查问卷, 以收集体验并优化 DM 产品和服务                                                                          |                                                                                                |
| 对 DM 产品和服务的性能进行一些统计或研究(此处不包括临床研究), 以优化 DM 产品和服务(此类统计基于患者数据, 但生成与 HCP 使用 DM 产品和服务相关的汇总结果和数据, 且不包括个人数据) |                                                                                                |
| 处理活动 4: 主要目的是在演示文稿或演示帐户中说明患者病例                                                                        |                                                                                                |
| 次要目的                                                                                                  | 法律依据                                                                                           |
| 说明网络研讨会, 展示 DM 软件产品和服务(仅根据具体情况, 且适用于说明具体病例时, 并非针对所有患者普遍适用)                                            | 处理活动 4 是基于患者的明确同意和 DM 在提高医疗保健服务质量方面的合法利益(GDPR 第 6.1 (F) 条)                                     |
| 处理活动 5: 主要目的是保障 DM 软件产品和服务以及 DM 硬件产品的安全                                                               |                                                                                                |
| 次要目的                                                                                                  | 法律依据                                                                                           |
| 确保 DM 软件产品和服务的安全性、机密性、完整性和可用性                                                                         | 处理活动 5 是基于 DM 在提高医疗保健服务质量和遵守数据保护法方面进行处理的合法利益(GDPR 第 6.1 (F) 条)                                 |

基于人工智能的处理

某些个人数据(包括健康数据)可能会使用人工智能(“AI”)系统进行处理, 以支持治疗监测、提高服务准确性, 并协助 HCP, 如上文处理活动列表所述(对于患者, 请参阅处理活动 1 和 3)。这些人工智能系统旨在根据收集到的患者远程牙科治疗、正畸治疗和口腔健康检查数据提供自动化见解或建议, 从而协助 HCP。

DM 软件产品和服务生成的结果旨在辅助诊断, 以支持合格牙科专业人士的临床判断, 而不是作为独立的临床决策依据。

第 8 条:我们如何共享个人数据？

内部使用:DM 及其子公司和集团公司的员工(在其各自职权范围内且仅在需要知悉的基础上)可以处理 HCP 和患者的个人数据, 但仅限于实现本隐私政策的目的。

外部使用:DM 可能会与以下几类第三方共享个人数据(仅在适当且在适用法律允许的范围内):

医护人员数据

|              |                                                                                                                                                 |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 技术供应商        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 云服务和存储供应商 (AWS)</li><li>• 网络和电信供应商</li><li>• 维护供应商</li><li>• 安全服务供应商</li><li>• 物业管理系统供应商(如适用)</li></ul> |
| 支付处理商        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 信用卡支付处理商 (Stripe)</li><li>• 直接借记支付处理商 (GoCardless)</li><li>• DM 合作银行</li></ul>                          |
| HCP 使用的外部供应商 | <ul style="list-style-type: none"><li>• HCP 使用的牙套制造商和 PMS 服务提供商</li></ul>                                                                       |
| 营销供应商        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 客户关系管理软件</li><li>• 营销自动化软件</li></ul>                                                                    |
| 主管机构         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 法律、司法和行政机构</li></ul>                                                                                    |

## 患者数据

|              |                                                                                                                        |
|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 技术供应商        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 云服务和存储供应商 (AWS)</li><li>• 网络和电信供应商</li><li>• 维护供应商</li><li>• 安全服务供应商</li></ul> |
| 支付处理商        | <ul style="list-style-type: none"><li>• 信用卡支付处理商 (Stripe)</li></ul>                                                    |
| HCP 使用的外部供应商 | <ul style="list-style-type: none"><li>• HCP 使用的牙套制造商和 PMS 服务提供商</li></ul>                                              |
| 主管机构         | <ul style="list-style-type: none"><li>• 法律、司法和行政机构</li></ul>                                                           |

DM 确保向以上各方传输数据时的安全性, 遵循严格的 ISO 27001 合规流程验证以上各方是否具备必要的组织和技术措施, 以符合相关数据保护法律要求、安全标准及质量标准。

这些第三方中有些可能位于国外, 或者可能在国外托管患者数据。对于这些特定的跨境数据传输, DM 已制定特定的数据隐私合同条款, 以确保这些第三方对患者个人数据采取的保护措施符合患者所在国家/地区的法律要求。

## 第 9 条: 我们将您的个人数据存储在哪儿?

软件产品和服务托管于 Amazon Web Service Inc (AWS) 云服务中, 服务器位于世界各地不同的地点, 以便根据患者和 HCP 的居住地, 在欧洲、美国、日本和亚太地区本地存储个人数据。

AWS 的服务器符合 ISO 27001 和 HDS/HDH 标准, 个人数据存储位置符合 DM 运营所在国家/地区的法规。

## 第 10 条: 我们会将您的个人数据存储多久?

DM 处理和存储 HCP 和患者个人数据的期限将基于实现收集目的所需的时间, 并遵守适用的法律法规。

## 第 11 条: 您拥有哪些数据保护权利? 如何行使您的权利?

数据保护法赋予欧洲公民对其个人数据的权利。由于 GDPR 被全球公认为个人数据保护领域的参考标准, DM 让其全球用户能够享有以下权利(在某些情况下, 部分权利可能受到当地适用法律法规的限制):

- 访问权, 即有权向数据控制者了解您的个人数据是否正在被处理; 如果正在被处理, 则有权访问个人数据以及以下信息, 包括处理的目的、所涉个人数据的类别、已披露或将披露个人数据的接收者或接收者类别, 特别是位于第三国家/地区或国际组织的接收者等;
- 更正权, 即有权要求及时更正与您相关的不准确、不完整、过时个人数据或者禁止收集的个人信息;
- 反对权, 即有权反对控制者进行的个人数据处理或个人数据传输, 除非有正当且令人信服的理由凌驾于您的利益之上;
- 删除权, 即有权要求控制者及时删除您的个人数据, 且当存在以下一种情形时, 控制者有义务及时删除个人数据:
  - 个人数据对于其处理目的而言已不再必要;
  - 您撤回根据第 6(1) 条 (a) 项或第 9(2) 条 (a) 项作为处理依据的同意, 并

---

且没有其他合法处理理由；

- 您根据第 21(1) 条反对处理，并且没有凌驾于此的合法处理理由，或者 DM 根据第 21(2) 条反对处理；
  - 个人数据已被非法处理；
  - 个人数据必须被删除，以遵守数据控制者所适用的欧盟或成员国法律规定的法律义务；
  - 个人数据是根据第 8(1) 条所述提供信息社会服务而收集。
- 个人数据可携权，即有权以结构化、常用且机器可读的格式接收您提供给数据控制者的个人数据，并且有权在不受已接收个人数据的控制者阻碍的情况下将这些数据传输给另一控制者，前提是：
    - (a) 处理依据是根据第 6(1) 条 (a) 项或第 9(2) 条 (a) 项所作的同意，或根据第 6(1) 条 (b) 项所订立的合约；以及
    - (b) 处理采用自动化方式进行。
  - 反对自动化个人决策 (AI) 和要求提供有关自动化个人决策的信息的权利。

您可以要求提供有关 AI 系统是否以及如何处理您的数据的信息。您有权获取有关此类处理所涉及的逻辑及其潜在后果的实质性信息。如果您对任何 AI 辅助处理结果有任何疑问，您可以要求人工干预或审查。

- 向监管机构提出投诉的权利，前提是您认为对您个人数据的处理违反了数据保护法。

对于任何投诉，您可以向负责个人数据保护的国家监管机构（简称“监管机构”）提出，例如在法国，该机构是国家信息与自由委员会（简称“CNIL”）。

其他公民（包括美国公民）可以参考其所在司法管辖区的法律，以了解更多关于其权利和监管机构的信息。例如：

- HIPAA 以及任何其他与美国公民隐私相关的州和地区法律；
- 1988 年澳大利亚《联邦隐私法》以及任何其他州和地区法律，例如但不限于：适用于澳大利亚公民的 2014 年《信息隐私法》（澳大利亚首都领地）、2002 年《信息法》（北领地）、1998 年《隐私和个人信息保护法》（新南威尔士州）、2009 年《信息隐私法》（昆士兰州）、2004 年《个人信息保护法》（塔斯马尼亚州）和 2014 年《隐私和数据保护法》（维多利亚州）；
- 加拿大联邦和州或地区法律，例如但不限于适用于加拿大公民的《个人信息保护和电子文件法》（PIPEDA）、《阿尔伯塔省个人信息保护法》（PIPA Alberta）、《不列颠哥伦比亚省个人信息保护法》（PIPA BC）以及《私营部门个人信息保护法》（魁北克隐私法）。
- 适用于英国公民的英国 GDPR 和数据保护法。等等。

如需行使您的任何权利，您可以发送请求：

- 以电子邮件形式发送到以下地址：[privacy@dental-monitoring.com](mailto:privacy@dental-monitoring.com)。
- 以信件形式寄到以下邮政地址：数据保护官 - Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, France

如果您以电子方式行使您的某项权利，DM 将在适当情况下尽可能以电子方式提供个人数据，除非您明确要求以其他方式提供。

HCP 和患者应在电子邮件主题中注明请求的性质，并在电子邮件正文中说明请求的详细信息。在处理请求前，DM 可能会要求 HCP 或患者提供额外信息以核实其身份。

## 第 12 条：如何保护和保障您的个人数据？

DM 已采取措施，确保 HCP 和患者在使用 DM 软件产品和服务时以及在 DM 处理其个人数据时

---

, 能够放心其个人数据的安全性。

我们已采取技术、组织和结构安全措施, 以保护您的个人数据免遭意外、未经授权或非法的访问、披露、更改、丢失或销毁, 从而确保您的个人数据的安全性、完整性和机密性。

DM 按照“隐私设计”原则开发其系统。

我们还遵循数据最小化原则, 并采取了以下措施:

- 在技术上可行的情况下, 采用假名化和匿名化技术; 以及
- 限制个人数据访问权限, 仅允许需要访问个人数据以履行服务说明中所述服务的员工访问, 并通过 IT 部门定期审查访问权限来确保这一点。

我们已实施最先进的 IT 安全措施来保护您的个人数据, 并定期进行渗透测试以检测任何漏洞事件。

如果发生事件, DM 将调查事件并进行风险评估, 以确定我们下一步的行动方案。DM 已实施一项专门政策, 其中规定了处理与个人数据相关的事件的具体程序。

根据评估结果, DM 将采取一切必要措施和行动, 以遵守适用的法律法规, 其中可能包括在用户权利和自由可能面临更高风险时通知受影响的用户, 并在必要时通知监管机构等。

## 第 13 条: 隐私政策可能会更新吗?

DM 可能会不时更新隐私政策, 并将以发布通知的方式告知 HCP 和患者我们处理任何个人数据的方式的重大变化。我们建议您定期查看此页面, 以获取有关我们隐私政策的最新信息。