



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

ARTICOLO 1: PREMESSA

La protezione dei dati personali è fondamentale per Dental Monitoring SAS ("**DM**"). DM si impegna a rispettare le normative francesi ed europee in materia di protezione dei dati personali, in particolare il Regolamento generale sulla protezione dei dati (UE) del 27 aprile 2016 ("**GDPR**"), la Loi Informatique et Libertés del 1978 e successive modifiche ("**LIL**"), nonché qualsiasi normativa locale sulla protezione dei dati applicabile al Trattamento.

Al fine di rispettare il GDPR e le normative locali in materia di protezione dei dati come l'HIPAA e l'integrità e la disponibilità dei dati personali, compresi i dati relativi alla salute ("Dati relativi alla salute") come le informazioni sanitarie protette ("**PHI**"), DM ha sviluppato e implementato standard di cybersecurity, politiche, procedure e formazioni solide per i propri dipendenti, nonché solide misure di salvaguardia della sicurezza.

DM dispone di un team responsabile della protezione dei dati personali, che comprende un responsabile della protezione dei dati e dell'HIPAA, un team di sicurezza e un team legale specializzato negli aspetti della privacy.

Inoltre, si ricorda che DM dispone delle certificazioni ISO 13485 (sistema di gestione della qualità dei dispositivi medici), ISO/IEC 27001 (sicurezza delle informazioni) e HDS/HDH (Health Data Host). Inoltre, i dati personali dei Professionisti Sanitari e dei Pazienti sono ospitati sui server locali di AWS (certificati ISO27001 e HDS/HDH), sotto la responsabilità di Dental Monitoring.

ARTICOLO 2: DEFINIZIONI

I termini in maiuscolo indicati di seguito, compresi quelli contenuti nella premessa dell'Informativa sulla privacy, avranno il seguente significato:

Legge sulla protezione dei dati: (I) il Regolamento generale sulla protezione dei dati dell'UE 2016/679 ("**GDPR**"), (II) la Direttiva e-Privacy 2002/58/CE ("**Direttiva e-Privacy**") e qualsiasi altra legislazione applicabile che sostituisca la Direttiva e-Privacy e/o il GDPR; (III) qualsiasi legge, statuto o regolamento in materia di protezione dei dati di uno Stato membro dell'Unione Europea ("**UE**") che possa applicarsi a una delle Parti in virtù delle sue attività di trattamento dei dati o del suo stabilimento all'interno dell'UE e (IV) qualsiasi linea guida o parere adottato dal Comitato europeo per la protezione dei dati ("**EDPB**") per interpretare l'applicazione del GDPR e della Direttiva e-Privacy (V) le decisioni dell'Autorità di vigilanza o dei tribunali giudiziari o amministrativi di uno Stato membro dell'UE che siano vincolanti per una delle Parti in virtù delle sue attività di trattamento dei dati o del suo stabilimento all'interno dell'UE; (VI) le decisioni adottate dalla Corte di giustizia dell'Unione europea (CGUE) o dalla Corte europea dei diritti dell'uomo (CEDU) in materia di dati personali e di tutela della privacy e della libertà di espressione o di informazione; e (VII) qualsiasi normativa locale applicabile al trattamento, compresi ad esempio, l'HIPAA o le leggi federali e statali o territoriali, come ad esempio, ma non solo, il Personal Information Protection and Electronic Documents Act ("**PIPEDA**"), il Personal Information Protection Act (Alberta) ("**PIPA Alberta**"), il Personal Information Protection Act (British Columbia) ("**PIPA BC**") e l'An Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector ("**Quebec Privacy Act**") per i cittadini canadesi.



"**Titolare del trattamento**", "**Trattamento**" e "**Autorità di vigilanza**" hanno il significato loro assegnato nell'articolo 4 del GDPR.

Dashboard: indica l'interfaccia web per i Professionisti Sanitari autenticati, raggiungibile dopo la creazione di un Account, sulla Piattaforma DM.

CDU: indica i presenti termini e condizioni d'uso.

Applicazioni mobili DM: si riferisce all'App DM.

Piattaforme DM: si riferisce alla Piattaforma DM.

Servizi e Software DM: si riferisce a DentalMonitoring, Engage, Smart STL descritti nelle CDU e offerti da DM attraverso le Piattaforme DM e le Applicazioni mobili DM.

Dispositivi DM: si riferisce alla Scanbox DM, al Cheek Retractor e alla Scanbox Pro.

Soluzione DM: si riferisce al software, alle infrastrutture digitali, ai protocolli, alle interfacce, alle applicazioni mobili e ai dispositivi sviluppati, prodotti e distribuiti da DM per l'utilizzo nel settore della salute dentale.

Utente finale o Paziente: indica il paziente che usufruisce dei Servizi e Software DM.

Dati relativi alla salute: hanno il significato attribuito loro dall'articolo 4 del GDPR, comprese le PHI.

Professionista Sanitario: indica il professionista sanitario abilitato all'esercizio dell'odontoiatria o dell'ortodonzia nella propria giurisdizione.

Account Paziente: si riferisce all'account dell'Utente Finale creato dal Professionista Sanitario su DentalMonitoring o dai Pazienti o dal Professionista Sanitario per accedere all'App DM e, quindi, ai Servizi e Software DM.

Portale Paziente: indica l'interfaccia web per i Pazienti autenticati, disponibile dopo la creazione di un Account Paziente, sull'App DM e sulla Piattaforma SmileMate. La funzione Portale Paziente può essere attivata o disattivata da un Professionista Sanitario.

Dati personali: hanno il significato attribuito loro dall'articolo 4 del GDPR, compresi i dati relativi alla salute e, quindi, i PHI.

Informativa sulla privacy: si riferisce all'informativa sulla privacy disponibile sulle Piattaforme DM e sulle Applicazioni mobili DM atta a informare gli Utenti e gli Utenti finali degli impegni assunti da DM per proteggere i Dati personali degli Utenti e degli Utenti finali quando utilizzano i Servizi e Software DM.

Informazioni sanitarie protette o PHI: informazioni, comprese le informazioni demografiche, che (1) riguardano (I) una salute o una condizione fisica o mentale passata, presente o futura; (II) la fornitura passata, presente o futura di assistenza sanitaria; o (III) il pagamento passato, presente o futuro per la fornitura di assistenza sanitaria; e (2) identificano la persona che è oggetto delle informazioni o rispetto alla quale esiste una base ragionevole per credere che le informazioni possano essere utilizzate per identificare tale persona. Le informazioni sanitarie protette sono limitate alle informazioni dell'entità coperta create o ricevute da DM da o per conto del Cliente o dell'entità coperta.

Finalità: si riferisce alle finalità principali dell'utilizzo dei Dati personali.

Stripe: si riferisce alla piattaforma dedicata ai pagamenti online utilizzata da DM per gestire i pagamenti effettuati dagli Utenti sulle Piattaforme DM attraverso lo Shop del Professionista Sanitario.

Utente: la persona a cui si rivolge il presente Contratto.



ARTICOLO 3. CHE COS'È UN DATO PERSONALE?

Per Dati personali si intende qualsiasi informazione relativa a una persona fisica identificata o identificabile ("**Soggetto interessato**"). L'interessato è una persona che può essere identificata, direttamente o indirettamente, in particolare mediante riferimento a un identificativo come il nome, un numero di identificazione, dati relativi all'ubicazione, un identificativo online o a uno o più fattori specifici dell'identità fisica, fisiologica, genetica, mentale, economica, culturale o sociale di tale persona fisica.

ARTICOLO 4. QUAL È LO SCOPO DELL'INFORMATIVA SULLA PRIVACY?

La presente Informativa sulla privacy spiega:

- come DM raccoglie, utilizza e condivide i dati personali dell'utente quando questi utilizza i Servizi e Software DM e i Dispositivi DM;
- come DM protegge e garantisce la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali dell'utente.

DM si attiene a questi principi per proteggere i dati personali dell'utente:

- DM non raccoglie più dati personali di quanto sia necessario;
- DM utilizza i dati personali solo per gli scopi specificati nella presente Informativa sulla privacy, a meno che l'utente non acconsenta diversamente;
- DM non conserva i dati personali se non sono più necessari; e
- Oltre a quanto specificato nella presente Informativa sulla privacy, DM non condivide i dati personali con terze parti.
- DM non affitta né vende i dati personali a terzi.

Invitiamo l'utente, che sia un Professionista Sanitario o Paziente, a leggere e comprendere la presente Informativa sulla privacy.

ARTICOLO 5. CHI RACCOGLIE I DATI PERSONALI?

HCP data	Patient data
DM è l'unico responsabile del trattamento dei dati per le operazioni da n°1 a n°6 descritte nella Sezione 7 di questa Informativa sulla privacy. Tuttavia, in caso di contratti con enti o organizzazioni pubbliche (come gli ospedali): DM può essere il responsabile del trattamento dei dati per l'operazione n°1, descritta nella Sezione 7 di questa Informativa sulla privacy.	DM agisce in qualità di Titolare congiunto con il Professionista Sanitario (quando questi è un lavoratore autonomo) o con il datore di lavoro del Professionista Sanitario (quando questi lavora per un'azienda) per il Trattamento n. 1 descritto nella Sezione 7 della presente Informativa sulla Privacy. DM agisce in qualità di unico Titolare per il Trattamento da 2 e 6 descritto nella Sezione 7 della presente Informativa sulla Privacy.



DM può essere l'unico responsabile del trattamento dei dati per le operazioni da n°2 a n°6 descritte nella Sezione 7 di questa Informativa sulla privacy.	In via eccezionale, quando stipula contratti con organizzazioni o enti pubblici (come gli ospedali), DM può agire in qualità di responsabile del trattamento per il trattamento n. 1, descritto nella Sezione 7 della presente Informativa sulla privacy. DM può essere l'unico responsabile del trattamento dei dati di cui ai punti da 2 a 6 della sezione 7 di cui alla presente Informativa sulla privacy.
---	--

Il Professionista Sanitario e Stripe agiscono in qualità di contitolari per il Trattamento n. 3 di cui alla sezione 7 della presente informativa sulla privacy.

Si prega di tenere presente che per qualsiasi altro dato personale raccolto o elaborato dai Professionisti Sanitari nel corso del trattamento dei Pazienti e che non viene condiviso con DM, i Professionisti Sanitari restano gli unici e i soli responsabili del rispetto delle leggi e dei regolamenti applicabili.



ARTICOLO 6. QUALI DATI PERSONALI VENGONO RACCOLTI?

Il DM raccoglie i dati personali sia dei Professionisti Sanitari che dei Pazienti.

PROFESSIONISTI SANITARI

I dati personali dei Professionisti Sanitari trattati da DM sono raccolti attraverso diversi canali.

DM raccoglie i loro dati personali quando si iscrivono a uno dei Servizi e Software DM.

DM può raccogliere i seguenti dati personali quando un Professionista Sanitario si iscrive a uno dei Servizi e Software DM:

Dati account	• Credenziali dell'account (ID utente, e-mail, hash della password); • Dati personali del professionista sanitario (nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail); • Impostazioni dell'utente (preferenze della newsletter, lingua, protocolli, impostazioni di notifica, paese).
---------------------	---

DM può raccogliere i seguenti dati personali quando un Professionista Sanitario utilizza uno dei Servizi e Software DM:

Dati tecnici	• Informazioni sul dispositivo (tipo di dispositivo, indirizzo IP, identificatore unico, modello di dispositivo, sistema operativo e versione, browser utilizzato, cookie o tecnologie simili, lingua del sistema); • Informazioni sull'utilizzo dei Servizi e Software DM (indirizzo IP, data e ora di connessione, pagine visitate); • Dati sulla connessione a Internet (provider di servizi Internet, tipo di connessione (4G, 3G, DSL).
Dati di utilizzo	• Registri delle attività degli utenti; • Messaggi inviati ai pazienti; • Appuntamenti prenotati con i pazienti; • Configurazioni dell'account (modelli di e-mail, preferenze di notazione dentale, cataloghi di trattamenti, protocolli).

DM può raccogliere i seguenti Dati Personali quando un Professionista Sanitario contatta l'assistenza clienti:

Dati dei ticket di assistenza	• Dettagli relativi ai ticket di assistenza (data, ora, oggetto e contenuto dei ticket); • Contenuto degli scambi con gli agenti (e-mail, chat); • Qualsiasi altro dato che potrebbe essere necessario per risolvere i ticket.
--------------------------------------	--

DM può raccogliere i seguenti Dati Personali quando un Professionista Sanitario si abbona ai Servizi e Software DM o acquista i Dispositivi DM:

Dati dell'abbonam	• Fatture, note di credito e altri documenti amministrativi; • Dettagli della transazione (metodo di pagamento, data e ora della
--------------------------	--



ento / dati dell'ordine	transazione, valuta, importo pagato); • Informazioni di contatto (nome, cognome, e-mail, numero di telefono); • Indirizzo di spedizione (via, città, codice postale, paese); • Dettagli dell'ordine.
--------------------------------	---

PAZIENTI

DM raccoglie i Dati personali dei Pazienti quando questi si registrano a uno dei Servizi e Software DM.

DM raccoglie i Dati Personali dei Pazienti dopo aver ottenuto il loro consenso attraverso il relativo modulo. Se il paziente non ha ancora raggiunto la maggiore età, il consenso è dato dai suoi tutori legali, a meno che non sia un minore emancipato. Si prega di leggere e comprendere le nostre Condizioni d'uso per ottenere maggiori informazioni.

I Dati Personali dei Pazienti trattati da DM sono raccolti attraverso diversi canali.

I Dati Personali possono essere raccolti direttamente dai Pazienti o indirettamente dai Professionisti Sanitari. Nel caso in cui un Professionista Sanitario inserisca i Dati Personali di un Paziente in uno dei Servizio e Software DM per conto del Paziente stesso, il Professionista Sanitario è responsabile di assicurarsi di essere legalmente autorizzato a farlo e di aver adottato le misure necessarie in relazione alle leggi e ai regolamenti applicabili.

DM può raccogliere i seguenti Dati personali quando un Paziente si registra per utilizzare uno dei Servizi e Software DM:

Dati account	• Credenziali dell'account (ID utente, e-mail, hash della password); • Informazioni personali e di contatto (nome e cognome, numero di telefono, indirizzo e-mail, immagine del profilo (foto del viso), data di nascita, rappresentante legale se applicabile, nome dello studio privato presso cui il paziente riceve le cure, indirizzo postale); • Impostazioni utente (protocolli, impostazioni di notifica).
---------------------	--

DM può raccogliere i seguenti Dati Personali quando i Pazienti utilizzano uno dei Servizi e Software DM:

Dati tecnici	• Informazioni sul dispositivo (tipo di dispositivo, indirizzo IP, identificatore unico, modello di dispositivo, sistema operativo e versione, browser utilizzato, cookie o tecnologie simili, lingua del sistema); • Informazioni sull'utilizzo del software (indirizzo IP, data e ora di connessione, pagine visitate); • Dati sulla connessione a Internet (provider di servizi Internet, tipo di connessione (4G, 3G, DSL).
Dati di utilizzo	• Messaggi inviati al Professionista Sanitario; • Appuntamenti prenotati con il Professionista Sanitario; • Preferenze dell'utente.
Dati sulla salute	• Immagini della bocca del Paziente; • Immagine del profilo (foto del viso); • Trattamenti e/o consigli medici prescritti dal Professionista Sanitario;



	• Tipo e fase di trattamento; • Risultati di screening / analisi / simulazione; • Scambi di messaggi tra il Professionista Sanitario e il Paziente contenenti dati medici, quali sintomi, motivi di consultazione e informazioni generali sulla salute; • Impronta digitale della bocca del Paziente.
--	---

DM può raccogliere i seguenti Dati Personali quando i Pazienti contattano il servizio di assistenza clienti:

Dati dei ticket di assistenza	• Dettagli relativi al ticket di assistenza (data, ora, oggetto e contenuto del ticket); • Contenuto degli scambi del Paziente con il personale DM (e-mail, chat); • Qualsiasi altro dato che possa essere necessario per risolvere il ticket.
--------------------------------------	--

DM può raccogliere i seguenti Dati Personali quando un Paziente acquista direttamente i Dispositivi DM, seguendo le raccomandazioni del suo medico curante, essendo già un utente DM:

Dati dell'ordine	• Informazioni di contatto (nome, cognome, e-mail, numero di telefono); • Indirizzo di spedizione (via, città, codice postale, paese); • Dettagli dell'ordine.
-------------------------	--

ARTICOLO 7. PERCHÉ E COME TRATTIAMO I DATI PERSONALI?

DM tratta i Dati Personali nell'ambito di un trattamento multiplo e per molteplici finalità. A seconda delle finalità, il trattamento può basarsi (i) sui legittimi interessi perseguiti da DM, (ii) sugli obblighi contrattuali o (iii) sul consenso dell'Utente.

A titolo informativo, i trattamenti elencati di seguito descrivono lo scopo principale e poi i sotto-scopo.

RIGUARDANTI I PROFESSIONISTI SANITARI

DM tratta i Dati Personali dei Professionisti Sanitari per le seguenti Finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche:

TRATTAMENTO N. 1: LO SCOPO PRINCIPALE È CONSEGNARE I SERVIZI E SOFTWARE DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Sotto-Scopi	Basi legali
Impostare, configurare e gestire gli account dei Professionisti Sanitari (per MONITORING e ENGAGE)	Il trattamento n. 1 è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il Professionista Sanitario (interessato) è parte (articolo 6, paragrafo 1-b del GDPR)
Per consentire ai Professionisti Sanitari di monitorare a distanza il trattamento ortodontico e la salute orale dei loro pazienti (solo per MONITORING)	



Per fornire ai Professionisti Sanitari valutazioni sulla salute orale e dentale dei loro pazienti (solo per ENGAGE)	
Per consentire ai Professionisti Sanitari di fornire ai loro pazienti simulazioni del loro aspetto durante e dopo il trattamento ortodontico (solo per Vision)	
Per creare file smart STL (file di oggetti 3D calcolati da una scansione e file STL, una scansione intraorale iniziale e dal piano di trattamento di un utente finale) e produrre allineatori (solo per SMART STL).	
TRATTAMENTO n°2: LO SCOPO PRINCIPALE È GESTIRE I TICKET DEI PROFESSIONISTI SANITARI (FEEDBACK/RECLAMI/DOMANDE) CON SERVIZI DI ASSISTENZA AI CLIENTI PER TUTTI I SERVIZI E SOFTWARE DM	
Sotto-scopi	Basi legali
Gestire i feedback, i reclami e i problemi dei Professionisti Sanitari	Il trattamento n. 2 è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il Professionista Sanitario (Soggetto interessato) è parte (articolo 6, paragrafo 1-b del GDPR) o per adempiere ai propri obblighi legali (articolo 6, paragrafo 1-c del GDPR), come le richieste di trasferimento dei dati sulla privacy
Trasferire la richiesta di privacy dei dati al team privacy	
Migliorare la qualità e la velocità dell'assistenza che DM fornisce ai medici e ai loro pazienti	
TRATTAMENTO n°3: LO SCOPO PRINCIPALE È GESTIRE I PAGAMENTI E GLI ORDINI DI SPEDIZIONE DEI PROFESSIONISTI SANITARI DAI SERVIZI E SOFTWARE DM E I DISPOSITIVI DM	
Scopi	Basi legali
Per elaborare i pagamenti quando i Professionisti Sanitari si abbonano ai Servizi e Software o acquistano i Dispositivi	Il trattamento n. 3 è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il Professionista Sanitario (Soggetto interessato) è parte (articolo 6, paragrafo 1-b del GDPR) o per adempiere ai propri obblighi legali (articolo 6, paragrafo 1-c del GDPR), come la normativa fiscale e i regolamenti
i Professionisti Sanitari si abbonano ai Servizi e Software o acquistano i Dispositivi	
Per procedere alla spedizione degli ordini	
Per adempiere agli obblighi contabili e legali di DM	



TRATTAMENTO N. 4: LO SCOPO PRINCIPALE È MIGLIORARE E MONITORARE I SERVIZI E SOFTWARE DM E I DISPOSITIVI	
Sotto-scopi	Basi legali
Migliorare i Servizi e Software DM e sviluppare nuove funzionalità	Il trattamento n. 4 si basa sul legittimo interesse di DM a migliorare la qualità dei servizi sanitari (articolo 6.1 F del GDPR)
Inviare sondaggi ai Professionisti Sanitari per raccogliere esperienze e ottimizzare i Servizi e Software DM	
TRATTAMENTO N. 5: LO SCOPO PRINCIPALE È LA SICUREZZA DEI SERVIZI E SOFTWARE DM E DEI DISPOSITIVI DM	
Sotto-scopi	Basi legali
Garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Servizi e Software DM	Il trattamento n. 5 si basa sul legittimo interesse di DM a migliorare la qualità dei servizi sanitari e a rispettare le leggi sulla protezione dei dati (articolo 6.1. F del GDPR)
TRATTAMENTO N. 6: LO SCOPO PRINCIPALE È MIGLIORARE LA RELAZIONE CON IL PROFESSIONISTA SANITARIO	
Sotto-scopi	Basi legali
Mantenere un buon rapporto commerciale con i Professionisti Sanitari organizzando concorsi, programmi di fidelizzazione, sponsorizzazioni, sconti per gli operatori sanitari	Il trattamento n. 6 si basa sul legittimo interesse di DM a migliorare la qualità dei servizi sanitari e a rispettare le leggi sulla protezione dei dati (articolo 6.1.F del GDPR)

DATI DEI PAZIENTI

DM tratta i Dati Personali dei Pazienti per le seguenti finalità e sulla base delle seguenti basi giuridiche:

TRATTAMENTO N. 1: LO SCOPO PRINCIPALE È LA CONSEGNA DEI SERVIZI E SOFTWARE DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Sotto-scopi	Basi legali
Creare e gestire gli account dei Pazienti (solo per MONITORING e ENGAGE)	Il trattamento n. 1 è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il
Per contattare per telefono o mandare messaggi	



(tramite SMS, WhatsApp, e-mail o notifiche) ai pazienti per conto dei loro professionisti sanitari per ricordare loro di inviare le scansioni (elaborazione basata sull'IA per le notifiche se i professionisti sanitari decidono di utilizzare strumenti di comunicazione basati sull'IA per comunicare con i loro pazienti) (solo per MONITORING)	Professionista Sanitario (interessato) è parte (articolo 6, paragrafo 1-b del GDPR) e sul consenso esplicito del Paziente, raccolto attraverso la lettura e l'accettazione del modulo di consenso del Paziente (Art. 9.2 2) (a) del GDPR)
Consentire ai Professionisti Sanitari di monitorare a distanza il trattamento ortodontico e la salute orale dei loro Pazienti e di aiutarli nel processo decisionale relativo al trattamento, per dare supporto analitico e migliorare i risultati del trattamento (elaborazione basata sull'IA) (solo per MONITORING)	<i>Quando si stipula un contratto con organizzazioni o enti pubblici (come gli ospedali), DM si basa sul consenso del paziente per trattare i suoi dati personali, mentre le organizzazioni pubbliche che supervisionano i trattamenti dei pazienti potrebbero non basarsi sul consenso, ma su "compiti pubblici" in conformità con specifiche normative locali sulla privacy.</i>
Fornire ai Professionisti Sanitari e ai Pazienti una valutazione di: ○ salute dei denti ○ salute delle gengive ○ allineamento dei denti (Elaborazione basata sull'IA) (solo per ENGAGE)	
TRATTAMENTO N. 2: LO SCOPO PRINCIPALE È GESTIRE I TICKET DEI PAZIENTI (FEEDBACK/RECLAMI/DOMANDE) CON IL SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI PER TUTTI I SERVIZI E SOFTWARE DM	
Sotto-scopi	Basi legali
Gestire i feedback, i reclami e i problemi dei Pazienti	Il trattamento n. 2 è necessario per l'esecuzione di un contratto di cui il Professionista Sanitario (interessato) è parte (articolo 6, paragrafo 1-b) del GDPR) o per adempiere ai propri obblighi legali (articolo 6, paragrafo 1-c del GDPR), come le richieste di trasferimento dei dati sulla privacy
Trasferire la richiesta di privacy dei dati al team privacy	
Migliorare la qualità e la velocità dell'assistenza clienti che DM fornisce ai Pazienti	
TRATTAMENTO N. 3: LO SCOPO PRINCIPALE È MIGLIORARE E MONITORARE I SERVIZI E SOFTWARE DM E I DISPOSITIVI	
Sotto-scopi	Basi legali
Migliorare i Servizi e Software DM e sviluppare nuove funzionalità per addestrare i sistemi di IA e migliorare le procedure interne (elaborazione basata sull'IA)	Il trattamento n. 3 si basa sul legittimo interesse di DM a migliorare la qualità dei servizi sanitari (articolo 6.1-F del GDPR) e/o sul consenso esplicito del Paziente, che viene raccolto tramite la lettura e l'accettazione del



Inviare sondaggi ai Pazienti per raccogliere esperienze e ottimizzare i Servizi e Software DM		modulo di consenso del Paziente (Art. 9.2 2) (a) del GDPR)
Effettuare statistiche o studi sulle prestazioni dei Prodotti e dei Servizi DM (gli studi clinici non sono inclusi) per ottimizzare i Prodotti e i Servizi DM (tali statistiche si basano sui dati dei pazienti ma generano risultati aggregati e dati relativi all'uso dei Prodotti e dei Servizi DM da parte dei Professionisti Sanitari, esclusi i dati personali).		
TRATTAMENTO n°4: LO SCOPO PRINCIPALE È ILLUSTRAZIONE DEI CASI DEI PAZIENTI NELLE PRESENTAZIONI O NEI CONTI DEMO		
Sotto-scopi		Basi legali
Per illustrare il webinar, la presentazione dei prodotti e dei servizi software di DM (solo caso per caso e se opportuno per illustrare casi specifici, non per tutti i pazienti in generale).	Il trattamento n. 4 si basa sul consenso esplicito del Paziente e sul legittimo interesse del DM a migliorare la qualità dei servizi sanitari (articolo 6.1 (F) del GDPR)	
TRATTAMENTO N. 5: LO SCOPO PRINCIPALE È LA SICUREZZA DEI SERVIZI E SOFTWARE DM E DEI DISPOSITIVI DM		
Sotto-scopi		Basi legali
Garantire la sicurezza, la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Servizi e Software DM		Il trattamento n. 5 si basa sul legittimo interesse di DM a migliorare la qualità dei servizi sanitari e a rispettare le leggi sulla protezione dei dati (articolo 6.1-F del GDPR)

Trattamento basato sull'IA

Alcuni dati personali (compresi quelli sanitari) potrebbero essere trattati usando sistemi di intelligenza artificiale ("IA") per aiutare a monitorare le cure, migliorare la precisione del servizio e dare una mano ai professionisti sanitari, come spiegato nell'elenco dei trattamenti sopra (vedi trattamenti n. 1 e n. 3 per i pazienti).

Questi sistemi di IA sono progettati per aiutare i professionisti sanitari fornendo approfondimenti o raccomandazioni automatizzati basati sui dati raccolti per i trattamenti dentali a distanza, i trattamenti ortodontici e i controlli di salute orale dei pazienti. I risultati generati dai prodotti e servizi software DM sono pensati per essere usati come aiuto nella diagnosi a supporto del giudizio clinico di professionisti dentali qualificati e non come base autonoma per le decisioni cliniche.



ARTICOLO 8: COME CONDIVIDIAMO I DATI PERSONALI?

Uso interno: I dati personali dei Professionisti Sanitari e dei Pazienti possono essere trattati dai dipendenti di DM (nei limiti delle rispettive attribuzioni e solo in base alla necessità di sapere) e delle sue controllate e società del gruppo, esclusivamente per il raggiungimento delle finalità della presente Informativa sulla privacy.

Uso esterno: DM può condividere i Dati Personali (solo se appropriato e nella misura consentita dalle leggi applicabili) con le seguenti categorie di terzi:

DATI DEI PROFESSIONISTI SANITARI

Fornitori tecnici	● Fornitori di servizi cloud e di stoccaggio (AWS) ● Fornitori di reti e telecomunicazioni ● Fornitori di manutenzione ● Fornitori di servizi di sicurezza
	● Fornitori di sistemi di gestione degli immobili (se applicabile)
Processori di pagamento	● Processore di pagamento con carta di credito (Stripe) ● Processore di pagamenti con addebito diretto (GoCardless) ● Banche di DM
Fornitori esterni usati dai professionisti sanitari	● Produttori di allineatori e fornitori di servizi PMS usati dai professionisti sanitari
Fornitori di marketing	● Software di gestione delle relazioni clienti ● Software di automazione marketing
Autorità	● Autorità legali, giudiziarie e amministrative

DATI DEI PAZIENTI

Fornitori tecnici	● Fornitori di servizi cloud e di stoccaggio (AWS) ● Fornitori di reti e telecomunicazioni ● Fornitori di manutenzione ● Fornitori di servizi di sicurezza
Processori di pagamento	● Processore di pagamento con carta di credito (Stripe)
Fornitori esterni usati dai professionisti sanitari	● Produttori di allineatori e fornitori di servizi PMS usati dai professionisti sanitari
Autorità	● Autorità legali, giudiziarie e amministrative



DM si assicura che i trasferimenti di dati a queste parti siano protetti seguendo un rigoroso processo conforme alla norma ISO 27001 per verificare che esse dispongano delle misure organizzative e tecniche necessarie per soddisfare i requisiti legali in materia di protezione dei dati, gli standard di sicurezza e gli standard di qualità.

Alcune delle terze parti possono essere situate all'estero o possono ospitare i dati del Paziente all'estero. Per specifici trasferimenti transfrontalieri di dati, DM ha predisposto specifiche clausole contrattuali sulla privacy per garantire che le terze parti applichino misure di protezione ai Dati personali del Paziente che rispettino i requisiti legali del paese del Paziente.

ARTICOLO 9. DOVE CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?

I Servizi e Software sono ospitati nei servizi cloud di Amazon Web Service Inc (AWS), con server in diverse località del mondo, al fine di archiviare localmente i dati personali in Europa, Stati Uniti, Giappone e APAC a seconda del luogo di residenza dei pazienti e dei professionisti sanitari.

I server di AWS sono conformi alle norme ISO 27001 e HDS/HDH e l'archiviazione dei dati personali è conforme alle normative vigenti in ogni paese in cui DM opera.

ARTICOLO 10. PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI PERSONALI?

DM elabora e conserva i dati personali dei Professionisti Sanitari e dei Pazienti per la durata richiesta dalle finalità per cui sono stati raccolti e in conformità alle leggi e ai regolamenti applicabili.

ARTICOLO 11. QUALI SONO I DIRITTI DELL'UTENTE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI? COME ESERCITARE I PROPRI DIRITTI?

Le leggi sulla protezione dei dati conferiscono ai cittadini europei i diritti relativi ai loro dati personali. Essendo il GDPR considerato a livello mondiale come lo standard di riferimento in materia di protezione dei dati personali, DM consente ai suoi utenti in tutto il mondo di beneficiare di questi diritti (alcuni di questi diritti possono essere limitati da leggi e regolamenti locali tali in determinate circostanze), quali:

- **Il diritto di accesso**, inteso come il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento se sia in corso o meno un trattamento di Dati Personali riguardante l'utente e, in tal caso, l'accesso ai Dati Personali e alle seguenti informazioni, incluse le finalità del trattamento, le categorie di Dati Personali interessati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i Dati Personali sono stati o saranno comunicati, in particolare i destinatari in paesi terzi o organizzazioni internazionali, ecc.;
- **Il diritto di ottenere la rettifica**, senza ingiustificato ritardo, di Dati personali inesatti, incompleti, obsoleti riguardanti l'utente, o di cui è vietata la raccolta;
- **Il diritto di opporsi** prima a un trattamento di Dati Personali realizzato dal Titolare del trattamento o a un trasferimento di dati personali, tranne nel caso in cui vi siano motivi legittimi e impellenti che prevalgono sugli interessi dell'utente;
- **Il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei Dati Personali dell'utente** senza ingiustificato ritardo e il Titolare del trattamento avrà l'obbligo di cancellare tali Dati senza ingiustificato ritardo qualora si applichi uno dei seguenti motivi:
 - I Dati Personali non sono più necessari in relazione alle Finalità;



- L'utente revoca il consenso su cui si basa il trattamento ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1-a), o dell'articolo 9, paragrafo 2-a), e qualora non vi siano altri motivi legali per il trattamento;
 - L'utente si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussistono motivi legittimi prevalenti per il trattamento, oppure DM si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
 - I Dati Personali sono stati trattati illecitamente;
 - I Dati personali devono essere cancellati per adempiere a un obbligo legale previsto dal diritto dell'Unione o degli Stati membri a cui è soggetto il Titolare del trattamento;
 - I Dati Personali sono stati raccolti in relazione all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8(1).
- **Il diritto alla portabilità dei Dati personali**, ossia il diritto di ricevere i Suoi dati personali forniti a un Titolare del trattamento in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico e il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del Titolare del trattamento a cui sono stati forniti i dati personali, laddove:
 - (a) il trattamento si basa sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e
 - b) Il trattamento è effettuato con mezzi automatizzati.
 - **Il diritto di opporsi e chiedere informazioni sul processo decisionale automatizzato (IA).**

L'utente può chiedere se e come i sistemi di IA hanno usato i suoi dati. Egli detiene il diritto di avere informazioni chiare sulla logica usata e sulle possibili conseguenze di questo trattamento. È possibile chiedere un intervento umano o una revisione di qualsiasi processo assistito dall'IA che riguarda l'utente.

- **Il diritto di proporre reclamo all'Autorità di Vigilanza**, qualora l'utente ritenga che il Trattamento dei Dati Personali che lo riguardano costituisca una violazione delle Leggi sulla Protezione dei Dati.

Per qualsiasi reclamo, l'utente può presentare un reclamo all'autorità di controllo nazionale ("**Autorità di controllo**") responsabile della protezione dei dati personali, come il Garante della privacy ("**GPDP**") in Italia.

Gli altri cittadini, compresi quelli statunitensi, possono fare riferimento alle leggi della loro giurisdizione per trovare maggiori informazioni sui loro diritti e sull'Autorità di vigilanza. A titolo di esempio:

- HIPAA e qualsiasi altra legge statale e territoriale relativa alla privacy per i cittadini statunitensi;
- Federal Privacy Act 1988 e qualsiasi altra legge statale e territoriale, come ad esempio, ma non solo: Information Privacy Act 2014 (Australian Capital Territory), Information Act 2002 (Northern Territory), Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (New South Wales), Information Privacy Act 2009 (Queensland), Personal Information Protection Act 2004 (Tasmania) e Privacy and Data Protection Act 2014 (Victoria). per i cittadini australiani;
- Leggi federali e statali o territoriali, come ad esempio, ma non solo: il Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA), il Personal Information



Protection Act (Alberta) (PIPA Alberta), il Personal Information Protection Act (British Columbia) (PIPA BC) e l'An Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector ("Quebec Privacy Act") per i cittadini canadesi.

- il GDPR del Regno Unito e la legge sulla protezione dei dati personali (Data Protection Act) per i cittadini del Regno Unito.
- ecc.

Per esercitare qualsiasi diritto, è possibile inviare una richiesta:

- Per e-mail al seguente indirizzo: privacy@dental-monitoring.com
- Per lettera al seguente indirizzo postale: Responsabile della protezione dei dati - Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Parigi, Francia

Nel caso in cui l'utente eserciti uno dei suoi diritti per via elettronica, i dati personali saranno forniti, se del caso, per via elettronica da DM, ove possibile, a meno che l'utente non abbia specificamente richiesto che sia altrimenti.

I Professionisti Sanitari e i Pazienti devono specificare la natura della loro richiesta nell'oggetto dell'e-mail e specificare i dettagli della richiesta nell'e-mail stessa. DM può richiedere ulteriori informazioni per verificare l'identità prima di procedere con la richiesta.

ARTICOLO 12. COME VENGONO PROTETTI E ASSICURATI I DATI PERSONALI?

DM ha preso provvedimenti affinché Professionisti Sanitari e Pazienti possano essere certi che i loro dati personali siano al sicuro quando utilizzano i Servizi e Software DM e, più in generale, quando i loro dati personali sono trattati da DM.

Sono state adottate misure di sicurezza tecniche, organizzative e strutturali per proteggere i dati personali dell'utente da accessi, divulgazioni, alterazioni, perdite o distruzioni accidentali, non autorizzate o illegali e, pertanto, garantire la sicurezza, l'integrità e la riservatezza dei dati personali dell'utente.

DM sviluppa i propri sistemi secondo i principi della "Privacy by Design".

Seguiamo inoltre i principi di minimizzazione dei dati e adottiamo le seguenti misure:

- Tecniche di pseudonimizzazione e anonimizzazione ogni volta che sono tecnicamente fattibili; e
- Limitare l'accesso ai Dati Personali ai soli dipendenti che hanno bisogno di accedervi per svolgere i servizi descritti nella sezione Servizi, assicurando una revisione regolare dei diritti di accesso da parte del reparto IT.

Abbiamo implementato misure di sicurezza informatica all'avanguardia per proteggere i dati dell'utente ed eseguiamo regolarmente test di penetrazione per individuare eventuali incidenti delle vulnerabilità.

In caso di incidente di sicurezza, DM indagherà sull'accaduto e condurrà una valutazione del rischio per determinare la nostra linea d'azione futura. DM ha implementato una politica apposita che fa riferimento a una procedura specifica per la gestione degli eventi relativi ai dati personali.

In base ai risultati di tale valutazione, DM adotterà tutte le misure e le azioni necessarie e richieste per conformarsi alle leggi e ai regolamenti applicabili, che possono includere la notifica agli utenti colpiti in caso di rischio maggiore per i loro diritti e la loro libertà, la notifica alle autorità di vigilanza se necessario, ecc.



ARTICOLO 13. L'INFORMATIVA SULLA PRIVACY PUÒ ESSERE AGGIORNATA?

DM può aggiornare periodicamente l'Informativa sulla privacy e informerà i Professionisti Sanitari e i Pazienti di cambiamenti significativi nel modo in cui trattiamo i dati personali mediante un avviso. L'utente è invitato a consultare periodicamente questa pagina per ottenere le informazioni più recenti sulle nostre pratiche in materia di privacy.