



PRIVACYBELEID

ARTIKEL 1: CONSIDERANS

De bescherming van Persoonsgegevens is van groot belang voor Dental Monitoring SAS ('DM'). DM verplicht zich ertoe om Franse en Europese voorschriften voor de bescherming van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) van 27 april 2016 ('AVG'), la Loi Informatique et Libertés de 1978 zoals gewijzigd ('LIL'), evenals alle lokale gegevensbeschermingsvoorschriften die van toepassing zijn op de Verwerking.

Om te voldoen aan de AVG en lokale gegevensbeschermingsvoorschriften zoals HIPAA en ter bescherming van de vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Persoonsgegevens, waaronder Gezondheidsgegevens ('Gezondheidsgegevens') zoals de Beschermd gezondheidsinformatie ('Beschermd gezondheidsinformatie'), heeft DM sterke normen, beleidsregels, procedures en trainingsprogramma's voor medewerkers op het gebied van cybersecurity ontwikkeld en ingevoerd, evenals sterke beveiligingswaarborgen.

DM heeft een speciaal team dat zich richt op de bescherming van Persoonsgegevens, inclusief een Functionaris gegevensbescherming en HIPAA, een beveiligingsteam en een juridisch team dat gespecialiseerd is in privacy-aspecten.

Daarnaast is het belangrijk om te weten dat DM de volgende certificeringen heeft: ISO 13485 (kwaliteitsmanagementsysteem voor medische apparatuur), ISO/IEC 27001 (informatiebeveiliging) en HDS/HDH (hosten van gezondheidsgegevens). Bovendien worden de Persoonsgegevens van Zorgprofessionals en Patiënten gehost op lokale, ISO27001- & HDS/HDH-gecertificeerde servers van AWS, onder de verantwoordelijkheid van Dental Monitoring.

ARTIKEL 2: DEFINITIES

Met een hoofdletter geschreven termen, met inbegrip van termen in de considerans van dit Privacybeleid, hebben de hieronder gegeven betekenis:

Wetgeving voor gegevensbescherming: betekent (i) de Algemene Verordening Gegevensbescherming van de EU, Verordening 2016/679 ('AVG'); (ii) de e-Privacyrichtlijn, Richtlijn 2002/58/EC ('e-Privacyrichtlijn'), en alle verder toepasselijke wetgeving die de e-Privacyrichtlijn en/of de AVG vervangt; (iii) alle wetten of voorschriften voor gegevensbescherming van een lidstaat van de Europese Unie ('EU') die van toepassing kunnen zijn op een van de Partijen op grond van haar gegevensverwerkingsactiviteiten of haar vestiging in de EU; (iv) alle richtlijnen of adviezen die zijn goedgekeurd door het Europees Comité voor gegevensbescherming ('EDPB') voor het interpreteren van de toepassing van de AVG en de e-Privacyrichtlijn; (v) de besluiten van de Toezichthoudende Autoriteit of van een (bestuurs)rechter van een lidstaat van de EU die bindend zijn voor een van de Partijen ten aanzien van haar gegevensverwerkingsactiviteiten of haar vestiging in de EU; (vi) de besluiten of uitspraken van het Europese Hof van Justitie (HJEU) of het Europese Hof voor de Rechten van de Mens (EHRM) met betrekking tot Persoonsgegevens en bescherming van privacy en vrijheid van meningsuiting of vrijheid van informatie; en (vii) alle lokale gegevensbeschermingsvoorschriften die van toepassing zijn op de Verwerking, zoals de HIPAA of federale, staats- of gebiedswetten zoals, maar niet beperkt tot de Personal Information Protection and Electronic Documents Act ('PIPEDA'),



Personal Information Protection Act (Alberta) ('**PIPA Alberta**'), Personal Information Protection Act (Brits-Columbia) ('**PIPA BC**') en An Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector ('**Quebec Privacy Act**') voor Canadese burgers.

'**Verwerkingsverantwoordelijke**', '**Verwerking**' en '**Toezichthoudende Autoriteit**' hebben elk de betekenis die daaraan is toegekend in artikel 4 van de AVG.

Dashboard: betekent de webinterface voor geverifieerde Zorgprofessionals die toegankelijk is na het aanmaken van een account voor Zorgprofessionals op het DM-platform.

GVW: betekent deze voorwaarden en de gebruiksvoorwaarden.

Mobiele Applicatie van DM: verwijst naar de DM-app.

Platform van DM: verwijst naar het DM-platform.

Softwareproducten en -diensten van DM: verwijst naar DentalMonitoring, Engage en SmartSTL zoals beschreven in de GVW en aangeboden door DM via het Platform van DM en de Mobiele Applicatie van DM.

Hardwareproducten van DM: verwijst naar DM ScanBox, DM-mondspreiders, de ScanBox pro en de led-adapter.

Oplossing van DM: verwijst naar de software, digitale infrastructuren, protocollen, interfaces, mobiele applicaties en hardware die door DM worden ontwikkeld, geproduceerd en gedistribueerd voor gebruik in de tandzorgsector.

Eindgebruiker(s) of Patiënt(en): betekent de patiënt of patiënten die de Softwareproducten en -diensten van DM bekijkt/bekijken.

Gezondheidsgegevens: heeft de betekenis die daaraan in artikel 4 van de AVG is toegekend, inclusief de Beschermde gezondheidsinformatie.

Zorgprofessional(s): betekent de zorgverlener of -verleners van de natuurlijke persoon die bevoegd is/zijn om tandheelkundige of orthodontische zorg te verlenen in hun rechtsgebied.

Patiëntaccount: verwijst naar het account van de Eindgebruiker dat is aangemaakt door de Zorgprofessional op DentalMonitoring of door de Patiënt of de Zorgprofessional om toegang te krijgen tot de DM-app en, zodoende, tot de Softwareproducten en -diensten van DM.

Persoonsgegevens: heeft de betekenis die daaraan in artikel 4 van de AVG is toegekend, en omvat onder meer Gezondheidsgegevens en, zodoende, de Beschermde gezondheidsinformatie.

Privacybeleid: verwijst naar het privacybeleid dat beschikbaar is op de Platformen van DM en de Mobiele Applicaties van DM en dat bedoeld is om Gebruikers en Eindgebruikers te informeren over de inspanningen die DM levert om Persoonsgegevens van Gebruikers en Eindgebruikers te beschermen wanneer zij gebruikmaken van de Softwareproducten en -diensten van DM.

Beschermde gezondheidsinformatie: betekent informatie, waaronder demografische informatie die betrekking heeft op (i) een lichamelijke of geestelijke gezondheidstoestand of aandoening in het verleden, het heden of de toekomst; (ii) zorgverlening in het verleden, het heden of de toekomst; of (iii) de betaling, in het verleden, het heden of de toekomst, voor zorgverlening; en die de persoon over wie de informatie gaat identificeert, of ten aanzien waarvan redelijkerwijs kan worden aangenomen dat de informatie kan worden gebruikt om die persoon te identificeren. Beschermde gezondheidsinformatie betreft alleen de informatie van de betreffende entiteit die is aangemaakt of ontvangen door DM van of namens de Cliënt of de betreffende entiteit.

Doeleinden: verwijst naar de belangrijkste doeleinden van het gebruik van Persoonsgegevens.

Stripe: verwijst naar het voor online betalingen bedoelde platform dat door DM wordt gebruikt voor het beheer van door Gebruikers gedane betalingen op het Platform van DM via de webwinkel voor



Zorgprofessionals.

U/Uw: De genoemde partij.

ARTIKEL 3. WAT ZIJN PERSOONSgegevens?

Persoonsgegevens omvatten alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ('**Betrokkene**'). Een Betrokkene is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identifier zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identifier of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

ARTIKEL 4. WAT IS HET DOEL VAN DIT PRIVACYBELEID?

Dit Privacybeleid legt uit:

- hoe DM Uw Persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en deelt wanneer U gebruikmaakt van de Softwareproducten en -diensten van DM en de Hardwareproducten van DM;

- hoe DM de beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid van Uw Persoonsgegevens beschermt en waarborgt. DM hanteert de volgende principes om Uw Persoonsgegevens te beschermen:

- DM verzamelt niet meer Persoonsgegevens dan noodzakelijk is;
- DM gebruikt Uw Persoonsgegevens alleen voor de Doeleinden die in dit Privacybeleid worden aangegeven, tenzij er iets anders met U is overgekomen;
- DM bewaart Uw Persoonsgegevens niet als dit niet meer nodig is;
- DM deelt Uw Persoonsgegevens niet met derden behalve voor zover dit in dit Privacybeleid wordt aangegeven; en
- DM verhuurt of verkoopt Uw Persoonsgegevens niet aan derden;

Of U nu een Zorgprofessional of een Patiënt bent, neemt U alstublieft voldoende tijd om dit Privacybeleid te lezen en te doorgronden.

ARTIKEL 5. WIE VERZAMELT ER PERSOONSgegevens?

Gegevens van Zorgprofessionals	Patiëntgegevens
DM treedt op als enige Verwerkingsverantwoordelijke voor Verwerking nr. 1 t/m nr. 6 zoals beschreven in artikel 7 van dit Privacybeleid. Bij wijze van uitzondering geldt, bij het aangaan van een overeenkomst met publieke instellingen of entiteiten (zoals ziekenhuizen), het volgende:	DM treedt op als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke met de Zorgprofessional (wanneer de Zorgprofessional als zelfstandige werkt) of met de werkgever van de Zorgprofessional (wanneer de Zorgprofessional voor een bedrijf werkt) voor Verwerking nr. 1 zoals beschreven in artikel 7 van dit Privacybeleid.



DM kan optreden als Verwerker voor Verwerking nr. 1 zoals beschreven in artikel 7 van dit Privacybeleid. DM kan optreden als enige Verwerkingsverantwoordelijke voor Verwerking nr. 2 t/m nr. 6 zoals beschreven in artikel 7 van dit Privacybeleid.	DM treedt op als enige Verwerkingsverantwoordelijke voor Verwerking nr. 2 t/m nr. 6 zoals beschreven in artikel 7 van dit Privacybeleid. Bij wijze van uitzondering geldt, bij het aangaan van een overeenkomst met publieke instellingen of entiteiten (zoals ziekenhuizen), het volgende: DM kan optreden als Verwerker voor Verwerking nr. 1 zoals beschreven in artikel 7 van dit Privacybeleid. DM kan optreden als enige Verwerkingsverantwoordelijke voor Verwerking nr. 2 t/m nr. 6 zoals beschreven in artikel 7 van dit Privacybeleid.
---	--

DM en Stripe treden op als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken voor Verwerking nr. 3 zoals beschreven in artikel 7 van dit Privacybeleid,

wat betreft zowel Zorgprofessionals als Patiënten.

Houd er rekening mee dat voor alle andere Persoonsgegevens die door Zorgprofessionals worden verzameld of verwerkt tijdens de duur van de behandeling van Patiënten en die niet met DM worden gedeeld geldt dat de Zorgprofessionals exclusief en volledig verantwoordelijk blijven voor de naleving van toepasselijke wet- en regelgeving.



ARTIKEL 6. WAT VOOR PERSOONSGEGEVENS WORDEN ER VERZAMELD?

DM verzamelt Persoonsgegevens van zowel Zorgprofessionals als Patiënten.

VAN ZORGPROFESSIONALS

De Persoonsgegevens van Zorgprofessionals die door DM worden verwerkt, worden verzameld via verschillende kanalen.

DM verzamelt Persoonsgegevens van Zorgprofessionals wanneer zij zich hebben aangemeld voor een van de Softwareproducten en -diensten van DM.

DM kan de volgende Persoonsgegevens verzamelen wanneer een Zorgprofessional zich aanmeldt voor een van de Softwareproducten en -diensten van DM:

Accountgegevens	• Aanmeldgegevens voor een account (gebruikersnaam, e-mailadres, wachtwoord-hash); • Persoonlijke informatie van de Zorgprofessional (voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres); • Gebruikersinstellingen (nieuwsbriefvoorkeuren, taal, protocollen, notificatie-instellingen, land).
------------------------	---

DM kan de volgende Persoonsgegevens verzamelen wanneer een Zorgprofessional een van de Softwareproducten en -diensten van DM gebruikt:

Technische gegevens	• Apparaatinformatie (type apparaat, IP-adres, unieke identicator, apparaatmodel, besturingssysteem en versie, gebruikte browser, cookies of vergelijkbare technologie, systeemtaal); • Informatie over gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM (IP-adres, datum en tijd van verbinding, bezochte pagina's); • Gegevens over de internetaansluiting (serviceprovider, type aansluiting (4G, 3G, DSL).
Gebruiksgegevens	• Logs van gebruikersactiviteit; • Naar Patiënten gestuurde berichten; • Met Patiënten gemaakte afspraken; • Accountconfiguraties (e-mailsjablonen, voorkeuren voor tandzorgnotificaties, behandelingscatalogi, protocollen).

DM kan de volgende Persoonsgegevens verzamelen wanneer een Zorgprofessional contact opneemt met de klantenservice:

Supportticket-gegevens	• Gegevens ten aanzien van supporttickets (datum, tijd, onderwerp en inhoud van tickets); • Inhoud van contact met agenten (e-mails, chat); • Alle andere gegevens die nodig kunnen zijn om tickets af te handelen.
-------------------------------	---



DM kan de volgende Persoonsgegevens verzamelen wanneer een Zorgprofessional zich abonneert op een van de Softwareproducten en -diensten van DM of Hardwareproducten van DM koopt:

Abonnements gegevens/ order-gegevens	• Rekeningen, creditnota's en andere administratieve documenten; • Transactiegegevens (betaalmethode, transactiedatum en -tijd, munteenheid, betaald bedrag); • Contactinformatie (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer); • Bezorgadres (straat en huisnummer, plaats, postcode, land); • Details van de order.
---	--

VAN PATIËNTEN

DM verzamelt Persoonsgegevens van Patiënten wanneer zij worden aangemeld voor een van de Softwareproducten en -diensten van DM.

DM verzamelt Persoonsgegevens van Patiënten na toestemming van hen te hebben gekregen via een toestemmingsformulier voor Patiënten. Als de patiënt minderjarig is in het land waar deze woont, wordt de toestemming geregeld door diens wettelijk(e) voogd(en), tenzij de minderjarige patiënt ontvoogd is. Neemt U alstublieft voldoende tijd om onze Gebruiksvoorwaarden te lezen en te doorgronden om meer informatie te verkrijgen.

Persoonsgegevens van Patiënten die door DM worden verwerkt, worden verzameld via verschillende kanalen.

Persoonsgegevens kunnen ofwel direct van Patiënten ofwel indirect via Zorgprofessionals worden verkregen. Als een Zorgprofessional Persoonsgegevens van een Patiënt namens deze Patiënt invoert in een van de Softwareproducten en -diensten van DM, is het de verantwoordelijkheid van de Zorgprofessional om ervoor te zorgen dat dit wettelijk is toegestaan en dat de nodige maatregelen zijn genomen met betrekking tot de toepasselijke wet- en regelgeving.

DM kan de volgende Persoonsgegevens verzamelen wanneer een Patiënt zich aanmeldt voor gebruik van een van de Softwareproducten en -diensten van DM:

Account-gegevens	• Aanmeldgegevens voor een account (gebruikersnaam, e-mailadres, wachtwoord-hash); • Persoonlijke informatie en contactgegevens (voor- en achternaam, telefoonnummer, e-mailadres, profielfoto (foto van het gezicht), geboortedatum, wettelijk vertegenwoordiger indien van toepassing, naam van de (particuliere) praktijk waar de Patiënt wordt behandeld, postadres); • Gebruikersinstellingen (protocollen, notificatie-instellingen).
-------------------------	---



DM kan de volgende Persoonsgegevens verzamelen wanneer een Patiënt een van de Softwareproducten en -diensten van DM gebruikt:

Technische gegevens	• Apparaatinformatie (type apparaat, IP-adres, unieke identicator, apparaatmodel, besturingssysteem en versie, gebruikte browser, cookies of vergelijkbare technologie, systeemtaal); • Informatie over gebruik van de software (IP-adres, datum en tijd van verbinding, bezochte pagina's); • Gegevens over de internetaansluiting (serviceprovider, type aansluiting (4G, 3G, DSL).
Gebruiks-gegevens	• Naar de Zorgprofessional gestuurde berichten; • Met de Zorgprofessional gemaakte afspraken; • Gebruikersvoorkeuren.
Gezondheids-gegevens	• Foto's van de mond van de Patiënt; • Profielfoto (foto van het gezicht); • Recept voor medische behandeling en/of advies van de Zorgprofessional; • Behandelingstype en -fase; • Resultaten van screening/analyse/simulatie; • Tussen de Zorgprofessional en de Patiënt verstuurd berichten die medische gegevens bevatten, zoals symptomen, redenen voor een bezoek en algemene gezondheidsinformatie; • Digitale afdruk van de mond van de Patiënt.

DM kan de volgende Persoonsgegevens verzamelen wanneer een Patiënt contact opneemt met de klantenservice:

Supportticket-gegevens	• Gegevens ten aanzien van het supportticket (datum, tijd, onderwerp en inhoud van Uw ticket); • Inhoud van communicatie van de Patiënt met medewerkers van DM (e-mail, chat); • Alle andere gegevens die nodig kunnen zijn om het ticket af te handelen.
-------------------------------	---

DM kan de volgende Persoonsgegevens verzamelen wanneer een Patiënt rechtstreeks Hardwareproducten van DM koopt, op advies van zijn/haar Zorgprofessional, als reeds geregistreerde gebruiker van DM:

Order-gegevens	• Contactinformatie (voornaam, achternaam, e-mailadres, telefoonnummer); • Bezorgadres (straat en huisnummer, plaats, postcode, land); • Details van de order.
-----------------------	--

ARTIKEL 7. WAAROM EN HOE VERWERKEN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

DM verwerkt Persoonsgegevens op meerdere manieren en voor meerdere Doeleinden. Afhankelijk van de Doeleinden kan de Verwerking plaatsvinden op grond van (i) de gerechtvaardigde belangen van DM, (ii) contractuele verplichtingen, of (iii) door U gegeven toestemming.

Lees ter informatie de Verwerkingen die hieronder staan vermeld, met beschrijvingen van de Belangrijkste Doeleinden en vervolgens de Subdoeleinden.



GEGEVENS OVER ZORGPROFESSIONALS

DM verwerkt Persoonsgegevens van Zorgprofessionals voor de volgende Doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden:

VERWERKING nr. 1: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS LEVERING VAN DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM (MONITORING, ENGAGE, SMARTSTL)	
Subdoeleinden	Rechtsgrond
Om accounts van Zorgprofessionals op te zetten, te configureren en te beheren (voor MONITORING en ENGAGE).	Verwerking nr. 1 is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Zorgprofessional (Betrokkene) partij is (artikel 6, lid 1, punt b, van de AVG).
Om Zorgprofessionals in staat te stellen om de orthodontische behandeling en mondgezondheid van hun Patiënten op afstand te monitoren (alleen voor MONITORING).	
Om Zorgprofessionals te voorzien van beoordelingen van de mond- en tandgezondheid van hun Patiënten (alleen voor ENGAGE).	
Om Zorgprofessionals in staat te stellen hun Patiënten te voorzien van simulaties van hoe ze eruitzien tijdens en na orthodontische behandelingen (alleen voor ENGAGE).	
Om SmartSTL-bestanden te genereren (bestanden met 3D-objecten die zijn berekend op basis van een Scan en STL-bestanden, een initiële intra-orale scan en het behandelplan van een Eindgebruiker) en aligners te produceren (alleen voor SMARTSTL).	
VERWERKING nr. 2: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS HET BEHEER VAN TICKETS VAN ZORGPROFESSIONALS (FEEDBACK/KLACHTEN/VRAGEN) VIA DE KLANTENSERVICE VOOR ALLE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM.	
Subdoeleinden	Rechtsgrond
Om feedback, klachten en problemen van zorgprofessionals te beheren, waaronder door berichten naar de Zorgprofessionals te sturen (sms, WhatsApp, e-mail, melding).	Verwerking nr. 2 is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Zorgprofessional (Betrokkene) partij is (artikel 6, lid 1, punt b, van de AVG) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, punt c, van de AVG) zoals de doorgifte van gegevensbeschermingsverzoeken.
Om het gegevensbeschermingsverzoek door te geven aan het privacyteam.	
Ter verbetering van de kwaliteit en snelheid van de	



klantenservice die DM biedt aan Zorgprofessionals en hun Patiënten.		
VERWERKING nr. 3: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS HET BEHEER VAN DE BETALINGEN VAN ZORGPROFESSIONALS EN HET VERZENDEN VAN ORDERS VOOR DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM EN HARDWAREPRODUCTEN VAN DM.		
Subdoeleinden		Rechtsgrond
Om betalingen te verwerken wanneer Zorgprofessionals zich abonneren op de Softwareproducten en diensten van DM of Hardwareproducten van DM kopen.		Verwerking nr. 3 is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Zorgprofessional (Betrokkene) partij is (artikel 6, lid 1, punt b, van de AVG) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, punt c, van de AVG) zoals wet- en regelgeving met betrekking tot belastingen.
Om orders te verzenden.		
Om te voldoen aan de boekhoudkundige en juridische verplichtingen van DM.		
VERWERKING nr. 4: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS VERBETERING EN MONITORING VAN DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM EN HARDWAREPRODUCTEN VAN DM.		
Subdoeleinden		Rechtsgrond
Om de Softwareproducten en -diensten van DM te verbeteren en nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen.		Verwerking nr. 4 is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van DM om de kwaliteit van diensten voor de gezondheidszorg te verbeteren (artikel 6, lid 1, punt f, van de AVG).
Om enquêtes naar Zorgprofessionals te sturen om te horen over ervaringen en om de Softwareproducten en -diensten van DM te optimaliseren.		
VERWERKING nr. 5: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS BEVEILIGING VAN DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM EN DE HARDWAREPRODUCTEN VAN DM.		
Subdoeleinden		Rechtsgrond
Om de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Softwareproducten en -diensten van DM te waarborgen.		Verwerking nr. 5 is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van DM om de kwaliteit van diensten voor de gezondheidszorg te verbeteren en te voldoen aan Wetgeving voor gegevensbescherming (artikel 6, lid 1, punt f, van de AVG).
VERWERKING nr. 6: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS VERBETERING VAN DE RELATIE MET DE ZORGPROFESSIONAL.		
Subdoeleinden		Rechtsgrond
Om een goede zakelijke relatie te onderhouden met Zorgprofessionals door wedstrijden, loyaliteitsprogramma's en sponsoring te organiseren en Zorgprofessionals kortingen aan te bieden.		Verwerking nr. 6 is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van DM om de kwaliteit van diensten voor de gezondheidszorg te verbeteren en te voldoen



	aan Wetgeving voor gegevensbescherming (artikel 6, lid 1, punt f, van de AVG).
--	---

PATIËNTGEGEVENS

DM verwerkt Persoonsgegevens van Patiënten voor de volgende Doeleinden en op basis van de volgende rechtsgronden:

VERWERKING nr. 1: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS LEVERING VAN DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM (MONITORING, ENGAGE, SMARTSTL)	
Subdoeleinden	Rechtsgrond
Om accounts van Patiënten op te zetten en te beheren (alleen voor MONITORING en ENGAGE)	Verwerking nr. 1 is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Zorgprofessional (Betrokkene) partij is (artikel 6, lid 1, punt b, van de AVG) en is gebaseerd op de expliciete toestemming van de Patiënt die wordt verkregen door de Patiënt het toestemmingsformulier voor Patiënten te laten lezen en accepteren (artikel 9, lid 2, punt a, van de AVG). <i>Let op: bij het aangaan van overeenkomsten met publieke instellingen of entiteiten (zoals ziekenhuizen), baseert DM zich op toestemming van de patiënt om de persoonsgegevens van Patiënten te verwerken. De publieke instellingen die de behandeling van Patiënten superviseren, baseren zich mogelijk echter niet op toestemming maar op een ‘publieke taak’, in overeenstemming met specifieke en lokale privacyregelgeving.</i>
Om telefonisch of via het verzenden van berichten (via sms, WhatsApp, e-mail of meldingen) contact op te nemen met Patiënten namens hun Zorgprofessionals om hen te herinneren aan het sturen van hun scans (<u>op AI gebaseerde verwerking voor de meldingen als Zorgverleners besluiten AI-communicatiehulpmiddelen in te zetten voor communicatie met hun patiënten</u>) (alleen voor MONITORING).	
Om Zorgprofessionals in staat te stellen om de orthodontische behandeling en mondgezondheid van hun Patiënten te monitoren en ter ondersteuning van hun besluitvormingsproces ten aanzien van de behandeling van hun Patiënten, om analytische ondersteuning te bieden en de behandelresultaten te optimaliseren (<u>op AI gebaseerde verwerking</u>) (alleen voor MONITORING).	
Om Zorgprofessionals en Patiënten te voorzien van een beoordeling van: ○ de gezondheid van de tanden; ○ de gezondheid van het tandvlees; ○ de uitlijning van het gebit. (<u>op AI-gebaseerde verwerking</u>) (alleen voor ENGAGE).	
VERWERKING nr. 2: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS HET BEHEER VAN TICKETS VAN PATIËNTEN (FEEDBACK/KLACHTEN/VRAGEN) VIA DE KLANTENSERVICE VOOR ALLE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM.	
Subdoeleinden	Rechtsgrond

Om feedback, klachten en problemen van Patiënten te beheren.	Verwerking nr. 2 is nodig voor de uitvoering van een overeenkomst waarbij de Zorgprofessional (Betrokkene) partij is (artikel 6, lid 1, punt b, van de AVG) of om te voldoen aan wettelijke verplichtingen (artikel 6, lid 1, punt c, van de AVG) zoals de doorgifte van gegevensbeschermingsverzoeken.
Om het gegevensbeschermingsverzoek door te geven aan het privacyteam.	
Ter verbetering van de kwaliteit en snelheid van de klantenservice die DM biedt aan Patiënten.	
VERWERKING nr. 3: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS VERBETERING EN MONITORING VAN DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM EN HARDWAREPRODUCTEN VAN DM.	
Subdoeleinden	Rechtsgrond
Om de Softwareproducten en -diensten van DM te verbeteren en nieuwe functionaliteiten te ontwikkelen, om AI-systemen te trainen voor interne verbeteringsdoeleinden (op AI gebaseerde verwerking).	Verwerking nr. 3 is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van DM om de kwaliteit van diensten voor de gezondheidszorg te verbeteren (artikel 6, lid 1, punt f, van de AVG) en/of op de expliciete toestemming van de Patiënt die wordt verkregen door de Patiënt het toestemmingsformulier voor Patiënten te laten lezen en accepteren (artikel 9, lid 2, punt a, van de AVG).
Om enquêtes naar Patiënten te sturen om te horen over ervaringen en om de producten en -diensten van DM te optimaliseren.	
Om statistische analyses uit te voeren of onderzoek (we bedoelen hier geen klinisch onderzoek) te doen naar de prestaties van de producten en diensten van DM om de producten en diensten van DM te optimaliseren (dergelijke analyses worden gebaseerd op patiëntgegevens; hierbij worden geaggregeerde resultaten en gegevens over het gebruik van de producten en diensten van DM door Zorgprofessionals gegenereerd, maar geen Persoonsgegevens).	
VERWERKING nr. 4: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS HET ILLUSTREREN VAN PATIËNTCASUSSEN IN PRESENTATIES OF DEMO-ACCOUNTS.	
Subdoeleinden	Rechtsgrond
Om webinars en presentaties van Softwareproducten en -diensten van DM te illustreren (dit wordt per casus besloten en alleen als dit passend is ter illustratie van specifieke casussen, maar niet voor alle Patiënten in het algemeen).	Verwerking nr. 4 is gebaseerd op de expliciete toestemming van de Patiënt en op het gerechtvaardigde belang van DM om de kwaliteit van diensten voor de gezondheidszorg te verbeteren (artikel 6, lid 1, punt f, van de AVG).
VERWERKING nr. 5: HET BELANGRIJKSTE DOELEINDE IS BEVEILIGING VAN DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM EN HARDWAREPRODUCTEN VAN DM.	
Subdoeleinden	Rechtsgrond

Om de beveiliging, vertrouwelijkheid, integriteit en beschikbaarheid van de Softwareproducten en -diensten van DM te waarborgen.	Verwerking nr. 5 is gebaseerd op het gerechtvaardigde belang van DM om gegevens te verwerken om de kwaliteit van diensten voor de gezondheidszorg te verbeteren en te voldoen aan Wetgeving voor gegevensbescherming (artikel 6, lid 1, punt f, van de AVG).
---	--

Op AI gebaseerde verwerking

Sommige persoonsgegevens (waaronder gezondheidsgegevens) kunnen worden verwerkt met behulp van systemen voor kunstmatige intelligentie ("AI") om monitoring van de behandeling te ondersteunen, de juistheid van de dienst te verbeteren, en om Zorgprofessionals te ondersteunen zoals beschreven in bovenstaande lijst van verwerkingen (zie verwerking nr. 1 en nr. 3 voor patiënten). Deze AI-systemen zijn ontwikkeld om Zorgprofessionals te ondersteunen met geautomatiseerde inzichten of aanbevelingen op basis van verzamelde gegevens voor tandheelkundige en orthodontische behandelingen van Patiënten op afstand en voor controle van de mondgezondheid.

De resultaten die door Softwareproducten en -diensten van DM worden gegenereerd, zijn bedoeld voor gebruik ter ondersteuning van de diagnose en de klinische beoordeling door gekwalificeerd tandheelkundig professionals, en niet voor losstaand gebruik bij klinische besluitvorming.

ARTIKEL 8: HOE DELEN WE PERSOONSGEGEVENS?

Intern gebruik: Persoonsgegevens van Zorgprofessionals en Patiënten mogen worden verwerkt door de medewerkers van DM (voor zover ze hiervoor gemachtigd zijn en enkel op "need-to-know"-basis) en dochterondernemingen en groepsmaatschappijen van DM, maar uitsluitend om de doelen van dit Privacybeleid te realiseren.

Extern gebruik: DM kan Persoonsgegevens delen (alleen als dit passend is en voor zover de toepasselijke wetgeving dit toestaat) met de volgende categorieën van derden:

GEGEVENS VAN ZORGPROFESSIONALS

Technische leveranciers	• Leveranciers van cloud- en opslagdiensten (AWS); • Netwerk- en telecommunicatieleveranciers; • Onderhoudsleveranciers; • Leveranciers van beveiligingsdiensten; • Leveranciers van Property Management Systems (indien van toepassing).
Betalingsverwerkers	• Verwerker van creditcardbetalingen (Stripe); • Verwerker van pinpasbetalingen (GoCardless); • De banken van DM.
Externe leveranciers waar Zorgprofessionals mee werken	• Fabrikanten van aligners en PMS-aanbieders waar Zorgprofessionals mee werken.
Marketingleveranciers	• Software voor beheer van klantrelaties; • Software voor marketingautomatisering.
Autoriteiten	• Juridische, gerechtelijke en bestuurlijke instanties.

PATIËNTGEGEVENS

Technische leveranciers	• Leveranciers van cloud- en opslagdiensten (AWS); • Netwerk- en telecommunicatieleveranciers; • Onderhoudsleveranciers; • Leveranciers van beveiligingsdiensten.
Betalingsverwerkers	• Verwerker van creditcardbetalingen (Stripe).
Externe leveranciers waar Zorgprofessionals mee werken	• Fabrikanten van aligners en PMS-aanbieders waar Zorgprofessionals mee werken.
Autoriteiten	• Juridische, gerechtelijke en bestuurlijke instanties.

DM zorgt ervoor dat gegevensdoorgiften naar deze partijen worden beveiligd door een streng proces te volgen dat voldoet aan ISO 27001 om te controleren of de nodige organisatorische en technische maatregelen zijn genomen om te voldoen aan relevante wettelijke vereisten voor gegevensbescherming, beveiligingsnormen en kwaliteitsnormen.

Sommige van deze derden kunnen zich in het buitenland bevinden of kunnen de gegevens van Patiënten in het buitenland hosten. Voor deze specifieke gevallen van grensoverschrijdende gegevensdoorgifte heeft DM specifieke contractbepalingen voor gegevensbescherming opgesteld om ervoor te zorgen dat deze derden beschermingsmaatregelen toepassen op de Persoonsgegevens van Patiënten die de wettelijke vereisten van het land van de Patiënt respecteren.

ARTIKEL 9. WAAR BEWAREN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

De Softwareproducten en -diensten van DM worden gehost via de clouddiensten van Amazon Web Services, Inc. (AWS), waarvan de servers op verschillende wereldwijde locaties staan zodat Persoonsgegevens, afhankelijk van de woonplaats van de Patiënten en Zorgprofessionals, lokaal kunnen worden opgeslagen in Europa, de VS, Japan en de APAC-regio.

De servers van AWS voldoen aan de normen ISO 27001 en HDS/HDH en de opslaglocaties voor Persoonsgegevens voldoen aan de voorschriften van elk land waar DM actief is.

ARTIKEL 10. HOELANG BEWAREN WE UW PERSOONSGEGEVENS?

DM verwerkt en bewaart Persoonsgegevens van zowel Zorgprofessionals als Patiënten gedurende de termijn die vereist is voor de Doeleinden waarvoor deze gegevens worden verzameld en in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving.

ARTIKEL 11. WAT ZIJN UW RECHTEN TEN AANZIEN VAN GEGEVENSBESCHERMING? HOE KUNT U UW RECHTEN UITOEFENEN?

Wetgeving voor gegevensbescherming geeft Europese burgers rechten met betrekking tot hun Persoonsgegevens. Aangezien de AVG wereldwijd wordt gezien als de standaard voor aangelegenheden met betrekking tot de bescherming van Persoonsgegevens, stelt DM haar gebruikers overal ter wereld in staat om deze rechten te benutten (waarvan sommige onder bepaalde omstandigheden wel worden beperkt door toepasselijke lokale wet- en regelgeving). Het gaat hierbij om de volgende rechten:

- **Recht van inzage**, namelijk het recht om van de Verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend te verkrijgen over het al dan niet verwerken van U betreffende Persoonsgegevens en, wanneer dat het geval is, om inzage te verkrijgen van die Persoonsgegevens en van de volgende

informatie, waaronder de verwerkingsdoeleinden, de betrokken categorieën van Persoonsgegevens, de ontvangers of categorieën van ontvangers aan wie de Persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt, met name ontvangers in derde landen of internationale organisaties, etc.;

- **Het recht om onverwijld rectificatie te verkrijgen** van U betreffende Persoonsgegevens die onjuist, onvolledig of achterhaald zijn, of waarvan de verzameling verboden is;
- **Het recht om zich te verzetten** tegen Verwerking van Persoonsgegevens door de Verwerkingsverantwoordelijke of tegen doorgifte van Persoonsgegevens, behalve als er legitieme en dwingende redenen zijn die zwaarder wegen dan Uw belangen;
- **Het recht om van de Verwerkingsverantwoordelijke zonder onredelijke vertraging wisseling van U betreffende Persoonsgegevens te verkrijgen** waarbij de Verwerkingsverantwoordelijke verplicht is om Persoonsgegevens zonder onredelijke vertraging te wisselen wanneer een van de volgende gevallen van toepassing is:
 - De Persoonsgegevens zijn niet langer nodig voor de Doeleinden waarvoor zij zijn verzameld;
 - U trekt de toestemming waarop de Verwerking overeenkomstig artikel 6, lid 1, punt a, of artikel 9, lid 2, punt a, berust, in, en er is geen andere rechtsgrond voor de Verwerking;
 - U maakt overeenkomstig artikel 21, lid 1, bezwaar tegen de Verwerking, en er zijn geen prevalerende dwingende gerechtvaardigde gronden voor de Verwerking, of DM maakt bezwaar tegen de Verwerking overeenkomstig artikel 21, lid 2;
 - de Persoonsgegevens zijn onrechtmatig verwerkt;
 - de Persoonsgegevens moeten worden gewist om te voldoen aan een in het Unierecht of het lidstatelijke recht neergelegde wettelijke verplichting die op de Verwerkingsverantwoordelijke rust;
 - de Persoonsgegevens zijn verzameld in verband met een aanbod van diensten van de informatiemaatschappij als bedoeld in artikel 8, lid 1.
- **Recht op overdraagbaarheid van gegevens**, d.w.z. het recht om de U betreffende Persoonsgegevens, die U aan een Verwerkingsverantwoordelijke heeft verstrekt, in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm te verkrijgen, en het recht om die gegevens aan een andere Verwerkingsverantwoordelijke over te dragen, zonder daarbij te worden gehinderd door de Verwerkingsverantwoordelijke aan wie de Persoonsgegevens waren verstrekt, indien:
 - (a) de Verwerking berust op toestemming uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt (a), of artikel 9, lid 2, punt (a), of op een overeenkomst uit hoofde van artikel 6, lid 1, punt (b); en
 - (b) de Verwerking via geautomatiseerde procedés wordt verricht.
- **Recht van bezwaar en verzoek om informatie over geautomatiseerde individuele besluitvorming (AI)**;

U mag informatie aanvragen over of en hoe Uw gegevens zijn verwerkt door AI-systemen. U hebt het recht om betekenisvolle informatie te verkrijgen over de logica die erbij is gebruikt en over de mogelijke gevolgen van dergelijke verwerking. U mag een verzoek indienen voor menselijk ingrijpen bij of menselijke controle van alle door AI ondersteunde resultaten die U aangaan.

- **Recht om klacht in te dienen bij de Toezichthoudende Autoriteit**, indien U van mening bent

dat de Verwerking van U betreffende Persoonsgegevens inbreuk maakt op de Wetgeving voor gegevensbescherming;

In geval van een klacht kunt U deze klacht indienen bij de nationale Toezichthoudende autoriteit ('**Toezichthoudende Autoriteit**') die verantwoordelijk is voor de bescherming van Persoonsgegevens, zoals bijvoorbeeld in Frankrijk de landelijke commissie voor gegevensbescherming en vrijheden (de 'CNIL').

Burgers van andere landen, waaronder burgers van de VS, kunnen de wetgeving van hun rechtsgebied raadplegen om meer informatie te vinden over hun rechten en de Toezichthoudende Autoriteit. Bijvoorbeeld:

- De HIPAA en alle andere staats- en gebiedswetten gerelateerd aan Privacy voor burgers van de VS;
- De Federal Privacy Act 1988 en alle andere staats- en gebiedswetten zoals, maar niet beperkt tot: Information Privacy Act 2014 (Australisch Hoofdstedelijk Territorium), Information Act 2002 (Noordelijk Territorium), Privacy and Personal Information Protection Act 1998 (Nieuw-Zuid-Wales), Information Privacy Act 2009 (Queensland), Personal Information Protection Act 2004 (Tasmanië) en Privacy and Data Protection Act 2014 (Victoria) voor Australische burgers;
- Federale en staats- of gebiedswetten zoals, maar niet beperkt tot, Personal Information Protection and Electronic Documents Act (PIPEDA), Personal Information Protection Act (Alberta) (PIPA Alberta), Personal Information Protection Act (Brits-Columbia) (PIPA BC) en An Act Respecting the Protection of Personal Information in the Private Sector (Quebec Privacy Act) voor Canadese burgers;
- De UK GDPR en de Data Protection Laws voor burgers van het VK. enz.

Om Uw rechten uit te oefenen, kunt U een verzoek indienen:

- Via e-mail naar het volgende adres: privacy@dental-monitoring.com;
- door een brief te sturen naar het volgende postadres: Data Protection Officer - Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Parijs, Frankrijk.

Als U een van Uw rechten elektronisch uitoefent, worden de Persoonsgegevens voor zover toepasselijk en mogelijk elektronisch door DM verstrekt, behalve als U specifiek om een andere wijze van verstrekking heeft verzocht.

Zorgprofessionals en Patiënten moeten de aard van hun verzoek specificeren in het onderwerp van de e-mail en de details van het verzoek uiteenzetten in het e-mailbericht zelf. DM kan de Zorgprofessional of de Patiënt verzoeken om aanvullende informatie, om hun identiteit te controleren voordat DM overgaat tot de uitvoering van het verzoek.

ARTIKEL 12. HOE WORDEN UW PERSOONSGEGEVENS BESCHERMD EN BEVEILIGD?

DM heeft stappen genomen om ervoor te zorgen dat Zorgprofessionals en Patiënten erop kunnen vertrouwen dat hun Persoonsgegevens veilig zijn bij gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM en meer in het algemeen wanneer hun Persoonsgegevens door DM worden verwerkt.

Er zijn technische, organisatorische en structurele beveiligingsmaatregelen genomen om Uw Persoonsgegevens te beschermen tegen onbedoelde, ongeoorloofde of onrechtmatige toegang, bekendmaking, wijziging, verlies of vernietiging en, zodoende, om de beveiliging, integriteit en vertrouwelijkheid van Uw Persoonsgegevens te waarborgen.

DM ontwikkelt haar systemen op basis van de principes van 'Privacy by Design'.

We hanteren ook principes voor gegevensminimalisering en nemen de volgende maatregelen:

- technieken voor pseudonimisering en anonimisering mits deze technisch haalbaar zijn; en

- beperking van toegang tot Persoonsgegevens tot alleen die medewerkers die inzage in Persoonsgegevens nodig hebben om de in de dienstenbeschrijving beschreven diensten uit te voeren. Dit wordt gegarandeerd door periodieke controle van toegangsrechten die wordt uitgevoerd door de IT-afdeling.

We hebben zeer moderne IT-beveiligingsmaatregelen ingevoerd om Uw Persoonsgegevens te beschermen en we voeren regelmatig penetratietests uit om kwetsbaarheden en incidenten te detecteren.

In het geval van een incident zal DM het incident onderzoeken en een risicobeoordeling uitvoeren om de vervolgstappen te bepalen. DM heeft een speciaal beleid geïmplementeerd dat verwijst naar een specifieke procedure voor het omgaan met incidenten die gerelateerd zijn aan Persoonsgegevens.

Op basis van de resultaten van deze risicobeoordeling zal DM alle noodzakelijke en vereiste maatregelen treffen en acties ondernemen om te voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder bijvoorbeeld het op de hoogte stellen van de gebruikers die mogelijk een hoger risico lopen wat betreft hun rechten en vrijheden, het op de hoogte stellen van de Toezichthoudende autoriteiten indien noodzakelijk, etc.

ARTIKEL 13. KAN HET PRIVACYBELEID WORDEN BIJGEWERKT?

DM kan het Privacybeleid van tijd tot tijd bijwerken en stelt Zorgprofessionals en Patiënten in een dergelijk geval door publicatie van een kennisgeving op de hoogte van alle significante wijzigingen in de manier waarop wij met Persoonsgegevens omgaan. We raden U aan om deze pagina regelmatig te bekijken zodat U de meest recente informatie over onze privacypraktijken heeft.