



POLITYKA PRYWATNOŚCI

ARTYKUŁ 1: PREAMBUŁA

Ochrona danych osobowych jest dla Dental Monitoring SAS („**DM**”) sprawą nadrzędną. DM zobowiązuje się do przestrzegania francuskich i europejskich przepisów dotyczących ochrony danych osobowych, w szczególności Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. („**RODO**”), la Loi Informatique et Libertés de 1978 z późniejszymi zmianami („**LIL**”), a także wszelkich lokalnych przepisów dotyczących ochrony danych osobowych mających zastosowanie do Przetwarzania.

W celu zapewnienia zgodności z RODO i lokalnymi przepisami dotyczącymi ochrony danych, takimi jak HIPAA, oraz ochrony poufności, integralności i dostępności Danych osobowych, w tym Danych dotyczących zdrowia („**Dane dotyczące zdrowia**”) jako chronionych informacji zdrowotnych („**PHI**”), DM opracował i wdrożył silne standardy cyberbezpieczeństwa, polityki, procedury i szkolenia dla swoich pracowników, a także silne zabezpieczenia bezpieczeństwa.

DM zatrudnia zespół zajmujący się ochroną Danych Osobowych, w tym inspektora ochrony danych oraz HIPAA, zespół ds. bezpieczeństwa oraz zespół prawny specjalizujący się w aspektach ochrony prywatności.

Ponadto należy pamiętać, że DM posiada certyfikaty ISO 13485 (system zarządzania jakością urządzeń medycznych), ISO/IEC 27001 (bezpieczeństwo informacji) oraz HDS/HDH (Health Data Host). Ponadto dane osobowe pracowników ochrony zdrowia i pacjentów są przechowywane na lokalnych serwerach AWS (certyfikaty ISO27001 i HDS/HDH), za które Dental Monitoring ponosi odpowiedzialność.

ARTYKUŁ 2: DEFINICJE

Terminy pisane wielką literą wymienione poniżej, w tym te w preambule Polityki Prywatności, mają następujące znaczenie:

Prawo o ochronie danych: oznacza (i) ogólne rozporządzenie UE o ochronie danych 2016/679 („**RODO**”), (ii) dyrektywę o e-prywatności 2002/58/WE („dyrektywa o e-prywatności”) oraz wszelkie dalsze obowiązujące przepisy zastępujące dyrektywę o e-prywatności i/lub RODO; (iii) wszelkie przepisy prawne dotyczące ochrony danych, statuty lub regulacje państwa członkowskiego Unii Europejskiej („**UE**”), które mogą mieć zastosowanie do jednej ze Stron w związku z jej działalnością w zakresie przetwarzania danych lub jej siedzibą na terenie UE oraz (iv) wszelkie wytyczne lub opinie przyjęte przez Europejską Radę Ochrony Danych („**EROD**”) w zakresie interpretacji stosowania RODO i dyrektywy o e-prywatności (v) decyzje organu nadzorczego lub sądów powszechnych lub administracyjnych państwa członkowskiego UE, które są wiążące dla jednej ze Stron w związku z jej działalnością w zakresie przetwarzania danych lub jej siedzibą na terenie UE; oraz (vi) decyzje przyjęte przez Trybunał Sprawiedliwości Unii Europejskiej (TSUE) lub Europejski Trybunał Praw Człowieka (ETPC) dotyczące Danych osobowych i ochrony prywatności oraz wolności słowa lub wolności informacji; oraz (vii) wszelkie obowiązujące lokalne przepisy dotyczące ochrony danych w odniesieniu do przetwarzania, w tym na przykład HIPAA lub przepisy federalne i stanowe lub terytorialne, takie jak między innymi ustawa o ochronie danych osobowych i dokumentów elektronicznych („**PIPEDA**”), ustawa o ochronie danych osobowych (Alberta) („**PIPA Alberta**”), ustawa



o ochronie danych osobowych (Kolumbia Brytyjska) ("**PIPA BC**") oraz ustawa o ochronie danych osobowych w sektorze prywatnym ("**Quebec Privacy Act**") dla obywateli Kanady.

„Administrator”, „Przetwarzanie” i „Organ nadzorczy” mają znaczenie przypisane im w artykule 4 RODO.

Pulpit nawigacyjny: oznacza interfejs internetowy dla upoważnionych Specjalistów opieki zdrowotnej dostępny po utworzeniu Konta Lekarza prowadzącego, na Platformie DM.

Warunki użytkowania: oznaczają niniejsze warunki użytkowania.

Aplikacje Mobilne DM: oznaczają DM App.

Platforma DM: oznacza Platformę DM.

Produkty i usługi oprogramowania DM: odnoszą się do DentalMonitoring, Engage, i Smart STL opisanych w Warunkach użytkowania i oferowanych przez DM za pośrednictwem Platformy DM i aplikacji mobilnej DM.

Produkty sprzętowe DM: oznaczają DM Scanbox, DM Cheek Retractors oraz Scanbox Pro.

Rozwiązanie DM: oznacza oprogramowanie, infrastrukturę cyfrową, protokoły, interfejsy, aplikacje mobilne oraz sprzęt opracowany, produkowany i dystrybuowany przez DM do użytku w sektorze opieki stomatologicznej.

Użytkownik końcowy lub Pacjent (Pacjenci): oznacza pacjentów, którzy używają Produktów i Usług Oprogramowania DM.

Dane dotyczące zdrowia: mają znaczenie przypisane im w art. 4 RODO, w tym PHI;

Pracownik (pracownicy) służby zdrowia lub lekarz prowadzący: oznacza świadczeniodawcę (świadczeniodawców) osoby fizycznej posiadającego uprawnienia do wykonywania zawodu lekarza dentysty lub ortodonta w swojej jurysdykcji.

Konto Pacjenta: oznacza konto Użytkownika końcowego utworzone przez Lekarza prowadzącego w DentalMonitoring lub przez Pacjentów lub Lekarza prowadzącego, w celu uzyskania dostępu do Aplikacji DM, a tym samym do Produktów i Usług Oprogramowania DM.

Portal Pacjenta: oznacza internetowy interfejs dla uwierzytelnionych Pacjentów dostępny po utworzeniu Konta Pacjenta, w Aplikacji DM i na Platformie SmileMate. Funkcja Portalu Pacjenta może być aktywowana lub dezaktywowana dla danego Lekarza prowadzącego.

Dane osobowe: mają znaczenie nadane im w artykule 4 RODO, w tym Dane dotyczące zdrowia, a zatem PHI.

Polityka prywatności: odnosi się do polityki prywatności dostępnej na Platformach DM i w Aplikacjach Mobilnych DM, poświęconej informowaniu Użytkowników i Użytkowników Końcowych o zobowiązaniach podjętych przez DM w celu ochrony Danych osobowych Użytkowników i Użytkowników Końcowych podczas korzystania przez nich z Produktów i usług oprogramowania DM.

Chronione informacje zdrowotne lub PHI: oznaczają informacje, w tym informacje demograficzne, które (1) odnoszą się do (i) przeszłego, obecnego lub przyszłego stanu zdrowia fizycznego lub psychicznego; (ii) przeszłego, obecnego lub przyszłego świadczenia opieki zdrowotnej; lub (iii) przeszłej, obecnej lub przyszłej zapłaty za świadczenie opieki zdrowotnej; oraz (2) identyfikują osobę będącą przedmiotem informacji lub w odniesieniu do której istnieje uzasadniona podstawa do przypuszczenia, że informacje te mogą być wykorzystane do zidentyfikowania takiej osoby. Chronione informacje zdrowotne ograniczają się do informacji podmiotu objętego ochroną, stworzonych lub otrzymanych przez DM od lub w imieniu Klienta lub podmiotu objętego ochroną.

Cele: odnosi się do głównych celów wykorzystania Danych osobowych.

Stripe: Odnosi się do platformy dedykowanej płatnościom internetowym wykorzystywanej przez DM do zarządzania płatnościami dokonywanymi przez Użytkowników na Platformie DM za pośrednictwem sklepu Lekarza prowadzącego.

Ty/Twój: Oznacza osobę wyznaczoną przez Ciebie.

ARTYKUŁ 3: CZYM SĄ DANE OSOBOWE?



Dane Osobowe oznaczają wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej („**Osoba, której dane dotyczą**”). Osoba, której dane dotyczą, to osoba, którą można zidentyfikować, bezpośrednio lub pośrednio, w szczególności poprzez odniesienie do identyfikatora, takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane dotyczące lokalizacji, identyfikator internetowy lub do jednego lub więcej czynników właściwych dla fizycznej, fizjologicznej, genetycznej, umysłowej, ekonomicznej, kulturowej lub społecznej tożsamości tej osoby fizycznej.

ARTYKUŁ 4: JAKI JEST CEL NINIEJSZEJ POLITYKI PRYWATNOŚCI?

Niniejsza Polityka prywatności wyjaśnia:

- w jaki sposób DM gromadzi, wykorzystuje i udostępnia Dane osobowe Użytkownika, gdy korzysta on z Produktów i usług oprogramowania DM oraz Produktów sprzętowych DM;
- w jaki sposób DM chroni i zapewnia bezpieczeństwo, integralność i poufność Danych osobowych Użytkownika.

DM przestrzega tych zasad w celu ochrony Danych osobowych Użytkownika:

- DM nie gromadzi więcej Danych osobowych niż jest to konieczne;
- DM wykorzystuje Dane osobowe Użytkownika wyłącznie do celów określonych w niniejszej Polityce prywatności, o ile Użytkownik nie wyrazi innej zgody;
- DM nie przechowuje Danych osobowych użytkownika, jeśli nie są one już potrzebne; oraz
- DM nie udostępnia Danych osobowych użytkownika stronom trzecim, z wyjątkiem sytuacji określonych w niniejszej Polityce prywatności.
- DM nie wypożycza ani nie sprzedaje Danych osobowych Użytkownika stronom trzecim.

Niezależnie od tego, czy jesteś pracownikiem Ochrony zdrowia czy Pacjentem, prosimy o poświęcenie czasu na przeczytanie i zrozumienie niniejszej Polityki prywatności.

ARTYKUŁ 5: KTO GROMADZI DANE OSOBOWE?

Dane Lekarza prowadzącego	Dane pacjenta
DM działa jako jedyny administrator w odniesieniu do przetwarzania od nr 1 do nr 6 opisanych w sekcji 7 niniejszej Polityki prywatności. W drodze wyjątku, w przypadku zawierania umów z organizacjami lub podmiotami publicznymi (takimi jak szpitale): DM może działać jako podmiot przetwarzający w odniesieniu do przetwarzania nr 1, opisanego w sekcji 7 niniejszej Polityki prywatności. DM może działać jako jedyny administrator w odniesieniu do przetwarzania od nr 2 do nr 6	DM działa jako wspólny administrator danych wraz z lekarzem prowadzącym (w przypadku gdy lekarz prowadzący prowadzi działalność gospodarczą) lub pracodawcą lekarza prowadzącego (w przypadku gdy lekarz prowadzący jest zatrudniony w firmie) w odniesieniu do przetwarzania nr 1 opisanego w sekcji 7 niniejszej Polityki prywatności. DM działa jako jedyny administrator danych w odniesieniu do przetwarzania nr 2 do nr 6 opisanego w sekcji 7 niniejszej Polityki prywatności. W drodze wyjątku, w przypadku zawierania umów z organizacjami lub podmiotami



opisanych w sekcji 7 niniejszej Polityki prywatności.	publicznymi (takimi jak szpitale): DM może pełnić funkcję podmiotu przetwarzającego dane w odniesieniu do przetwarzania nr 1, opisanego w sekcji 7 niniejszej Polityki prywatności. DM może działać jako jedyny administrator danych w odniesieniu do przetwarzania danych nr 2 do nr 6 opisanych w sekcji 7 niniejszej Polityki prywatności.
---	--

DM i Stripe działają również jako Współadministratorzy w zakresie Przetwarzania nr 3 w Sekcji 7 niniejszej Polityki Prywatności dotyczących zarówno Lekarza prowadzącego, jak i Pacjentów.

Należy pamiętać, że w przypadku wszelkich innych Danych osobowych gromadzonych lub przetwarzanych przez Lekarzy prowadzących w trakcie leczenia Pacjentów, które nie są udostępniane DM, Lekarze prowadzący pozostają wyłącznie i w pełni odpowiedzialni za przestrzeganie obowiązujących przepisów prawa i regulacji.



ARTYKUŁ 6: JAKIE DANE OSOBOWE SĄ GROMADZONE?

DM gromadzi Dane osobowe zarówno od Lekarzy prowadzących, jak i od Pacjentów.

OD PRACOWNIKÓW OCHRONY ZDROWIA

Dane osobowe Lekarzy prowadzących przetwarzane przez DM są gromadzone za pośrednictwem różnych kanałów.

DM gromadzi dane osobowe Lekarzy prowadzących w momencie, gdy rejestrują się oni w jednym z Produktów i usług oprogramowania DM.

DM może gromadzić następujące Dane osobowe, gdy Lekarz prowadzący zarejestruje się w jednym z Produktów i usług oprogramowania DM:

Dane dotyczące Konta	• Dane uwierzytelniające Konta (identyfikator użytkownika, adres e-mail, hasło haszowane); • Dane osobowe Lekarza prowadzącego (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail); • Ustawienia użytkownika (preferencje dotyczące newslettera, język, protokoły, ustawienia powiadomień, kraj).
-----------------------------	---

DM może gromadzić następujące Dane osobowe, gdy Lekarz prowadzący korzysta z jednego z Produktów i usług oprogramowania DM:

Dane techniczne	• Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, adres IP, unikalny identyfikator, model urządzenia, system operacyjny i jego wersja, używana przeglądarka, pliki cookie lub podobne technologie, język systemu); • Informacje o korzystaniu z Produktów i usług oprogramowania DM (adres IP, data i czas połączenia, odwiedzane strony); • Dane o połączeniu internetowym (dostawca usług internetowych, typ połączenia (4G, 3G, DSL).
Dane o użytkowaniu	• Dzienniki aktywności Użytkownika; • Wiadomości wysyłane do Pacjentów; • Terminy zarezerwowane przez Pacjentów; • Konfiguracje konta (szablony wiadomości e-mail, preferencje dotyczące dokumentacji stomatologicznej, katalogi zabiegów, protokoły).

DM może gromadzić następujące Dane osobowe, gdy Lekarz prowadzący kontaktuje się z działem obsługi klienta:

Dane dotyczące zgłoszeń do pomocy technicznej	• Szczegóły dotyczące zgłoszeń do pomocy technicznej (data, godzina, temat i treść zgłoszenia) • Treść wymiany informacji z agentami (e-maile, czat) • Wszelkie inne dane, które mogą być niezbędne do obsługi zgłoszeń.
--	--



DM może gromadzić następujące Dane osobowe, gdy Lekarz prowadzący wykupi subskrypcję Produktów i usług oprogramowania DM lub zakupi Produkty sprzętowe DM:

Dane dotyczące subskrypcji / zamówienia	• Faktury, noty kredytowe i inne dokumenty administracyjne; • Szczegóły transakcji (metoda płatności, data i godzina transakcji, waluta, zapłacona kwota); • Informacje kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu); • Adres wysyłki (ulica, miasto, kod pocztowy, kraj); • Szczegóły zamówienia.
--	---

OD PACJENTÓW

DM gromadzi Dane osobowe od Pacjentów, gdy są oni zarejestrowani w jednym z Produktów i usług oprogramowania DM.

DM gromadzi dane osobowe pacjentów po uzyskaniu ich zgody za pośrednictwem formularza zgody pacjenta. Jeśli pacjent nie osiągnął pełnoletności w kraju zamieszkania, tj. nie ukończył osiemnastu (18) lat, zgodę wyrażają rodzice lub opiekunowie prawni, z wyjątkiem sytuacji, gdy jest to osoba niepełnoletnia usamodzielniona. Aby uzyskać więcej informacji, prosimy o zapoznanie się z naszymi Warunkami użytkowania.

Dane osobowe Pacjentów przetwarzane przez DM są gromadzone za pośrednictwem różnych kanałów.

Dane osobowe mogą być zbierane bezpośrednio od Pacjentów lub pośrednio przez Lekarzy prowadzących. W przypadku, gdy Lekarz prowadzący wprowadza Dane osobowe Pacjenta do jednego z Produktów i usług oprogramowania DM w imieniu Pacjenta, Lekarz prowadzący jest odpowiedzialny za upewnienie się, że jest prawnie upoważniony do takiego działania oraz że podjęto niezbędne środki w odniesieniu do obowiązujących przepisów prawa i regulacji.

DM może gromadzić następujące Dane osobowe, gdy Pacjent rejestruje się w celu korzystania z jednego z Produktów i usług oprogramowania DM:

Dane dotyczące Konta	• Dane uwierzytelniające Konta (identyfikator użytkownika, adres e-mail, hasło haszowane); • Dane osobowe i kontaktowe (imię i nazwisko, numer telefonu, adres e-mail, zdjęcie profilowe (zdjęcie twarzy), data urodzenia, przedstawiciel prawny, jeśli dotyczy, nazwa prywatnego gabinetu, w którym pacjent jest leczony, adres pocztowy); • Ustawienia użytkownika (protokoły, ustawienia powiadomień).
-----------------------------	---

DM może gromadzić następujące dane osobowe, gdy Pacjenci korzystają z jednego z Produktów i usług oprogramowania DM:

Dane techniczne	• Informacje o urządzeniu (typ urządzenia, adres IP, unikalny identyfikator, model urządzenia, system operacyjny i jego wersja, używana przeglądarka, pliki cookie lub podobne technologie, język systemu); • Informacje o korzystaniu z oprogramowania (adres IP, data i godzina połączenia, odwiedzane strony);
------------------------	---



	• Dane o połączeniu internetowym (dostawca usług internetowych, typ połączenia (4G, 3G, DSL).
Dane o użytkowaniu	• Wiadomości wysłane do Lekarza prowadzącego; • Terminy wizyt zarezerwowane u Lekarza prowadzącego; • Preferencje użytkownika;
Dane dotyczące zdrowia	• Zdjęcia jamy ustnej pacjenta; • Zdjęcie profilowe (zdjęcie twarzy); • Leczenie medyczne i/lub porady przepisane przez lekarza prowadzącego; • Rodzaj i faza leczenia; • Wyniki badań / analiz / symulacji; • Wiadomości wymieniane między lekarzem prowadzącym a pacjentem, zawierające dane medyczne, takie jak objawy, powody konsultacji i ogólne informacje o stanie zdrowia; • Cyfrowy wycisk jamy ustnej Pacjenta.

DM może gromadzić następujące Dane osobowe, gdy Pacjent kontaktuje się z działem obsługi klienta:

Dane dotyczące zgłoszeń do pomocy technicznej	• Szczegóły dotyczące zgłoszenia (data, godzina, temat i treść zgłoszenia); • Treść wiadomości wymienianych przez Pacjenta z pracownikami DM (e-maile, czat); • Wszelkie inne dane, które mogą być niezbędne do rozwiązania zgłoszenia.
--	---

DM może gromadzić następujące Dane osobowe, gdy Pacjent dokonuje bezpośredniego zakupu Produktów sprzętowych DM, kierując się zaleceniami swojego lekarza prowadzącego, będąc już użytkownikiem DM:

Dane dotyczące zamówienia	• Informacje kontaktowe (imię, nazwisko, e-mail, numer telefonu); • Adres wysyłki (ulica, miasto, kod pocztowy, kraj); • Szczegóły zamówienia.
----------------------------------	--

ARTYKUŁ 7: DLACZEGO I W JAKI SPOSÓB PRZETWARZAMY TWOJE DANE OSOBOWE?

DM przetwarza Dane osobowe w ramach wielu procesów przetwarzania i w wielu celach. W zależności od tych celów Przetwarzanie może być oparte na (i) uzasadnionych interesach realizowanych przez DM, (ii) na zobowiązaniach umownych lub (iii) ze względu na wyrażoną przez Ciebie zgodę.

Poniżej znajduje się opis głównego celu przetwarzania, a następnie celów podrzędnych.

DOTYCZĄCE PRACOWNIKÓW OCHRONY ZDROWIA

DM przetwarza Dane Osobowe Pracowników ochrony zdrowia w następujących Celach i na podstawie następujących podstaw prawnych:



PRZETWARZANIE nr 1: GŁÓWNYM CELEM JEST DOSTARCZANIE PRODUKTÓW I USŁUG OPROGRAMOWANIA DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
Zakładanie, konfigurowanie i zarządzanie kontami Lekarzy prowadzących (dotyczy MONITORING oraz ENGAGE)	Przetwarzanie nr 1 jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Lekarz prowadzący (osoba, której dane dotyczą) (art. 6.1 lit. b RODO)
Umożliwienie Lekarzowi prowadzącemu zdalne monitorowanie leczenia ortodontycznego i zdrowia jamy ustnej swoich Pacjentów (dotyczy wyłącznie MONITORING)	
Zapewnienie Lekarzom prowadzącym ocenę stanu zdrowia jamy ustnej i zębów ich Pacjentów (dotyczy wyłącznie ENGAGE)	
Umożliwienie Lekarzom prowadzącym dostarczanie swoim Pacjentom symulacji wyglądu w trakcie i po leczeniu ortodontycznym (tylko dla Vision)	
W celu generowania inteligentnych plików STL (pliki obiektów 3D obliczone na podstawie skanów i plików STL, wstępnego skanu wewnątrzustnego oraz planu leczenia użytkownika końcowego) oraz produkcji nakładek (tylko dla SMART STL).	
PRZETWARZANIE nr 2: GŁÓWNYM CELEM JEST ZARZĄDZANIE ZGŁOSZENIAMI LEKARZY PROWADZĄCYCH (OPINIE/SKARGI/PYTANIA) Z OBSŁUGĄ KLIENTA DLA WSZYSTKICH PRODUKTÓW I USŁUG OPROGRAMOWANIA DM	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
Zarządzanie informacjami zwrotnymi, skargami i problemami zgłaszanymi przez Lekarzy prowadzących	Przetwarzanie nr 2 jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Lekarz prowadzący (osoba, której dane dotyczą) (art. 6.1 lit. b RODO) lub wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6.1 lit. c RODO), takich jak przekazanie prośby o ochronę prywatności danych
Przekazanie wniosku o ochronę danych do zespołu ds. ochrony prywatności	
Poprawa jakości i szybkości obsługi klienta, którą DM zapewnia Lekarzom prowadzącym i ich Pacjentom	



PRZETWARZANIE nr 3: GŁÓWNYM CELEM JEST ZARZĄDZANIE PŁATNOŚCIAMI I ZAMÓWIENIAMI WYSYŁKOWYMI LEKARZY PROWADZĄCYCH PRODUKTÓW I USŁUGI OPROGRAMOWANIA DM ORAZ PRODUKTÓW SPRZĘTOWYCH	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
Przetwarzanie płatności, które są realizowane, gdy Lekarze prowadzący wykupują subskrypcję Produktów i usług programowych lub nabywają Produkty sprzętowe	Przetwarzanie nr 3 jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Lekarz prowadzący (podmiot danych) (art. 6.1 lit. b RODO) lub wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6.1 lit. c RODO), takich jak prawo i przepisy podatkowe
Dokonywanie wysyłki zamówień	
Wypełnienie zobowiązań księgowych i prawnych DM	
PROCES nr 4: GŁÓWNYM CELEM JEST POPRAWA I MONITOROWANIE PRODUKTÓW I USŁUG OPROGRAMOWANIA DM ORAZ PRODUKTÓW SPRZĘTOWYCH	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
Ulepszanie Produktów i usług oprogramowania DM oraz rozwijanie nowych funkcji	Przetwarzanie nr 4 opiera się na prawie uzasadnionym interesie DM w zakresie poprawy jakości usług opieki zdrowotnej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
Wysyłanie ankiet do Lekarzy prowadzących w celu zebrania doświadczeń i optymalizacji Produktów i usług oprogramowania DM.	
PRZETWARZANIE nr 5: GŁÓWNYM CELEM JEST ZABEZPIECZENIE PRODUKTÓW I USŁUG OPROGRAMOWANIA DM ORAZ PRODUKTÓW SPRZĘTOWYCH DM	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
Zapewnianie bezpieczeństwa, poufności, integralności i dostępności Produktów i usług oprogramowania DM	Przetwarzanie nr 5 opiera się na uzasadnionym interesie DM w zakresie poprawy jakości usług opieki zdrowotnej i zgodności z przepisami o ochronie danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
PRZETWARZANIE nr 6: GŁÓWNYM CELEM JEST POPRAWA RELACJI Z LEKARZEM PROWADZĄCYM	
Cele podrzędne	Podstawa prawna



Utrzymywanie dobrych relacji biznesowych z Lekarzami prowadzącymi poprzez organizowanie konkursów, programów lojalnościowych, sponsorowanie, udzielanie rabatów.	Przetwarzanie nr 6 opiera się na uzasadnionym interesie DM w zakresie poprawy jakości usług opieki zdrowotnej i zgodności z przepisami o ochronie danych (art. 6.1. lit. f RODO)
--	--

DANE PACJENTA

DM przetwarza Dane osobowe Pacjentów w następujących celach i na podstawie następujących podstaw prawnych:

PRZETWARZANIE nr 1: GŁÓWNYM CELEM JEST DOSTARCZANIE PRODUKTÓW I USŁUG OPROGRAMOWANIA DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
Zakładanie i zarządzanie kontami Pacjentów (dotyczy wyłącznie MONITORING oraz ENGAGE)	Przetwarzanie nr 1 jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest pracownik służby zdrowia (osoba, której dane dotyczą) (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO) oraz na podstawie wyraźnej zgody pacjenta, uzyskanej poprzez zapoznanie się z formularzem zgody pacjenta i jego akceptację (art. 9 ust. 2 pkt 2 lit. a) RODO). Należy pamiętać, że w przypadku zawierania umów z organizacjami lub podmiotami publicznymi (takimi jak szpitale) firma DM opiera się na zgodzie pacjenta na przetwarzanie jego danych osobowych, natomiast organizacje publiczne nadzorujące leczenie pacjentów mogą nie opierać się na zgodzie, ale na „zadaniu publicznym” zgodnie z konkretnymi i lokalnymi przepisami dotyczącymi prywatności.
Kontaktowanie się telefonicznie lub wysyłanie wiadomości (SMS, WhatsApp, e-mail lub powiadomienia) do pacjentów w imieniu ich lekarzy w celu przypomnienia im o przesłaniu wyników badań (przetwarzanie oparte na sztucznej inteligencji w przypadku powiadomień, jeśli lekarze zdecydują się korzystać z narzędzi komunikacyjnych opartych na sztucznej inteligencji do komunikowania się ze swoimi pacjentami) (dotyczy wyłącznie MONITORING).	
Umożliwienie pracownikom służby zdrowia zdalnego monitorowania leczenia ortodontycznego i stanu zdrowia jamy ustnej pacjentów oraz wsparcie w podejmowaniu decyzji dotyczących leczenia pacjentów, zapewnienie wsparcia analitycznego i optymalizacja wyników leczenia (przetwarzanie oparte na sztucznej inteligencji) (dotyczy wyłącznie MONITORING).	
Zapewnienie Lekarzowi prowadzącemu i Pacjentom oceny: - o zdrowia zębów, - o zdrowia dziąseł, - o wyrównania zębów. (Przetwarzanie oparte na sztucznej inteligencji) (dotyczy wyłącznie ENGAGE)	



PRZETWARZANIE nr 2: GŁÓWNYM CELEM JEST ZARZĄDZANIE ZGŁOSZENIAMI PACJENTÓW (OPINIE/SKARGI/PYTANIA) Z OBSŁUGĄ KLIENTA DLA WSZYSTKICH PRODUKTÓW I USŁUG OPROGRAMOWANIA DM	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
Zarządzanie informacjami zwrotnymi, skargami i pytaniami od Pacjentów	Przetwarzanie nr 2 jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest Lekarz prowadzący (osoba, której dane dotyczą) (art. 6.1 lit. b RODO) lub wypełnienia obowiązków prawnych (art. 6.1 lit. c RODO), takich jak przekazanie prośby o ochronę prywatności danych.
Przekazanie wniosku o ochronę danych do zespołu ds. ochrony prywatności	
Zwiększenie jakości i szybkości obsługi klienta, jaką DM zapewnia Pacjentom.	
PRZETWARZANIE nr 3: GŁÓWNYM CELEM JEST POPRAWA I MONITOROWANIE PRODUKTÓW I USŁUG OPROGRAMOWANIA DM ORAZ PRODUKTÓW SPRZĘTOWYCH	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
W celu ulepszenia produktów i usług DM Software oraz opracowania nowych funkcji, szkolenia systemów sztucznej inteligencji do celów wewnętrznych (przetwarzanie oparte na sztucznej inteligencji).	Przetwarzanie nr 3 opiera się na uzasadnionym interesie DM w zakresie poprawy jakości usług opieki zdrowotnej (art. 6.1 (F) RODO) i/lub na wyraźnej zgodzie pacjenta, uzyskanej poprzez zapoznanie się z formularzem zgody pacjenta i jego akceptację (art. 9.2 2) (a) RODO).
Wysyłanie ankiet do Pacjentów w celu zebrania doświadczeń i optymalizacji Produktów i usług DM	
Prowadzenie statystyk lub badań dotyczących wydajności Produktów i Usług DM (nie obejmuje to badań klinicznych) w celu optymalizacji Produktów i Usług DM (takie statystyki opierają się na danych pacjentów, ale generują zagregowane wyniki i dane dotyczące korzystania z Produktów i Usług DM przez HCP, z wyłączeniem danych osobowych).	
PRZETWARZANIE nr 4: W GŁÓWNYM CELEM JEST ZILUSTROWANIE PRZYPADKÓW PACJENTÓW W PREZENTACJACH LUB NA KONTACH DEMO	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
W celu zilustrowania webinaru, prezentacji produktów i usług DM Software (tylko w	Przetwarzanie nr 4 opiera się na wyraźnej zgodzie pacjenta oraz na uzasadnionym interesie



indywidualnych przypadkach, gdy jest to stosowne i w celu zilustrowania konkretnych przypadków, nie dotyczy wszystkich pacjentów ogólnie).	DM w zakresie poprawy jakości usług opieki zdrowotnej (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
PRZETWARZANIE nr 5: GŁÓWNYM CELEM JEST ZABEZPIECZENIE PRODUKTÓW I USŁUG OPROGRAMOWANIA DM ORAZ PRODUKTÓW SPRZĘTOWYCH DM	
Cele podrzędne	Podstawa prawna
Zapewnienie bezpieczeństwa, poufności, integralności i dostępności Produktów i usług oprogramowania DM	Przetwarzanie nr 5 opiera się na uzasadnionym interesie DM w zakresie poprawy jakości usług opieki zdrowotnej i zgodności z przepisami o ochronie danych (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).

Przetwarzanie oparte na sztucznej inteligencji

Niektóre dane osobowe (w tym dane dotyczące zdrowia) mogą być przetwarzane przy użyciu systemów sztucznej inteligencji („AI”) w celu wsparcia monitorowania leczenia, poprawy dokładności usług i pomocy pracownikom służby zdrowia, jak opisano w powyższym wykazie przetwarzania (patrz przetwarzanie nr 1 i nr 3 dla pacjentów). Systemy AI zostały zaprojektowane w celu wsparcia pracowników służby zdrowia poprzez dostarczanie automatycznych analiz lub zaleceń na podstawie danych zebranych podczas zdalnych zabiegów stomatologicznych, zabiegów ortodontycznych i badań stanu zdrowia jamy ustnej pacjentów.

Wyniki generowane przez produkty i usługi DM Software mają służyć jako pomoc w diagnozowaniu, wspierając ocenę kliniczną wykwalifikowanych pracowników służby zdrowia, a nie jako samodzielna podstawa do podejmowania decyzji klinicznych.

ARTYKUŁ 8: W JAKI SPOSÓB UDOSTĘPNIAMY DANE OSOBOWE?

Użytek wewnętrzny: Dane osobowe Lekarzy prowadzących i Pacjentów mogą być przetwarzane przez pracowników DM (w granicach ich odpowiednich uprawnień i wyłącznie na zasadzie wiedzy koniecznej) oraz jego podmiotów zależnych i spółek z grupy, wyłącznie w celu realizacji celów niniejszej Polityki prywatności.

Użytek zewnętrzny: DM może udostępniać Dane osobowe (wyłącznie w stosownych przypadkach i w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa) następującym kategoriom osób trzecich:

DANE PRACOWNIKÓW OCHRONY ZDROWIA

Dostawcy techniczni	• Dostawcy usług w chmurze i pamięci masowej (AWS) • Dostawcy usług sieciowych i telekomunikacyjnych • Dostawcy usług serwisowych • Dostawcy usług ochrony
	• Dostawcy systemów zarządzania nieruchomościami (jeśli dotyczy)



Podmioty przetwarzające płatności	• Procesor płatności kartą kredytową (Stripe) • Procesor płatności za pomocą polecenia zapłaty (GoCardless) • Banki DM
Zewnętrzni dostawcy usług wykorzystywani przez pracowników służby zdrowia	• Producenci alignerów i dostawcy usług związanych z systemami zarządzania pacjentami (PMS) wykorzystywani przez pracowników służby zdrowia
Dostawcy usług marketingowych	• Oprogramowanie do zarządzania relacjami z klientami • Oprogramowanie do automatyzacji marketingu
Organy	• Organy prawne, sądowe i administracyjne

DANE PACJENTÓW

Dostawcy techniczni	• Dostawcy usług w chmurze i pamięci masowej (AWS) • Dostawcy usług sieciowych i telekomunikacyjnych • Dostawcy usług serwisowych • Dostawcy usług ochrony
Podmioty przetwarzające płatności	• Procesor płatności kartą kredytową (Stripe)
Zewnętrzni dostawcy usług wykorzystywani przez pracowników służby zdrowia	• Producenci alignerów i dostawcy usług związanych z systemami zarządzania pacjentami (PMS) wykorzystywani przez pracowników służby zdrowia
Organy	• Organy prawne, sądowe i administracyjne

DM zapewnia, że przekazywanie danych tym stronom jest chronione poprzez przestrzeganie ścisłego procesu zgodnego z normą ISO 27001 w celu sprawdzenia, czy posiadają one niezbędne środki organizacyjne i techniczne, aby spełnić odpowiednie wymogi prawne dotyczące ochrony danych, standardy bezpieczeństwa i normy jakości.

Niektóre z tych stron trzecich mogą znajdować się za granicą lub mogą przechowywać dane Pacjenta za granicą. W przypadku takich szczególnych transgranicznych transferów danych DM ustanowił specjalne klauzule umowne dotyczące prywatności danych, aby zapewnić stosowanie przez te strony trzecie środków ochrony Danych osobowych Pacjenta zgodnych z wymogami prawnymi obowiązującymi w kraju Pacjenta.

ARTYKUŁ 9: GDZIE PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?

Produkty i Usługi Oprogramowania są hostowane w chmurze Amazon Web Service Inc (AWS), z serwerami w różnych lokalizacjach na całym świecie w celu lokalnego przechowywania Danych Osobowych w Europie, USA, Japonii i APAC w zależności od miejsca zamieszkania Pacjenta. Serwery AWS są zgodne z normami ISO 27001 i HDS/HDH, a lokalizacja przechowywania Danych Osobowych jest zgodna z przepisami obowiązującymi w każdym kraju, w którym DM prowadzi działalność.

ARTYKUŁ 10: JAK DŁUGO PRZECHOWUJEMY TWOJE DANE OSOBOWE?



DM przetwarza i przechowuje Dane osobowe zarówno Lekarza prowadzącego, jak i Pacjenta przez okres wymagany przez cele, dla których zostały one zgromadzone, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami.

ARTYKUŁ 11: JAKIE SĄ TWOJE PRAWA W ZAKRESIE OCHRONY DANYCH? W JAKI SPOSÓB MOŻESZ DOCHODZIĆ SWOICH PRAW?

Przepisy o ochronie danych osobowych zapewniają obywatelom Europy prawa dotyczące ich danych osobowych. RODO jest uznawane na całym świecie za standard odniesienia w sprawach ochrony danych osobowych, dlatego DM umożliwia swoim użytkownikom na całym świecie korzystanie z tych praw (niektóre z tych praw mogą być w pewnych okolicznościach ograniczone przez obowiązujące lokalne prawa i przepisy), którymi są:

- **Prawo dostępu**, jako prawo do uzyskania od Administratora informacji, czy przetwarzane są Dane osobowe dotyczące Użytkownika, a jeśli tak, dostępu do Danych osobowych oraz następujących informacji, w tym celów Przetwarzania, kategorii danych osobowych, odbiorców lub kategorii odbiorców, którym Dane osobowe zostały lub zostaną ujawnione, w szczególności odbiorców w krajach trzecich lub organizacjach międzynarodowych itp.;
- **Prawo do sprostowania**, bez zbędnej zwłoki, niedokładnych, niekompletnych, nieaktualnych Danych osobowych dotyczących Ciebie lub takich, których gromadzenie jest zabronione;
- **Prawo do sprzeciwu** wobec Przetwarzania danych osobowych dokonywanego przez Administratora lub wobec przekazywania danych osobowych, z wyjątkiem sytuacji, gdy istnieją uzasadnione i ważne powody, które przeważają nad Twoimi interesami;
- **Prawo do uzyskania od Administratora niezwłocznego usunięcia Twoich Danych osobowych**; Administrator ma obowiązek usunięcia Danych osobowych bez zbędnej zwłoki, jeżeli zachodzi jedna z poniższych przyczyn:
 - Dane Osobowe nie są już potrzebne w związku z Celami;
 - Wycofujesz zgodę, na której opiera się Przetwarzanie zgodnie z artykułem 6 ust. 1 lit. a) lub artykułem 9 ust. 2 lit. a) i nie ma innej podstawy prawnej dla Przetwarzania;
 - Użytkownik wnosi sprzeciw wobec Przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 1 i nie istnieją nadrzędne prawnie uzasadnione podstawy do Przetwarzania lub DM wnosi sprzeciw wobec Przetwarzania zgodnie z art. 21 ust. 2;
 - Dane osobowe zostały przetworzone niezgodnie z prawem;
 - Dane osobowe muszą zostać usunięte w celu wypełnienia obowiązku prawnego wynikającego z prawa Unii lub państwa członkowskiego, któremu podlega Administrator;
 - Dane Osobowe zostały zebrane w związku z oferowaniem usług społeczeństwa informacyjnego, o których mowa w art. 8 ust. 1.
- **Prawo do przenoszenia Danych osobowych**, czyli prawo do otrzymania Twoich Danych osobowych, które przekazałeś Administratorowi danych, w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz prawo do przekazania tych danych innemu Administratorowi danych bez przeszkód ze strony Administratora danych, któremu dane osobowe zostały przekazane, w przypadku gdy:
 - (a) Przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a) lub na podstawie umowy zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b); oraz
 - b) Przetwarzanie odbywa się w sposób zautomatyzowany.



- **Prawo do sprzeciwu i żądania informacji na temat zautomatyzowanego podejmowania decyzji dotyczących osób fizycznych (AI).**

Mogą Państwo zażądać informacji na temat tego, czy i w jaki sposób systemy AI przetwarzają Państwa dane. Przysługuje Państwu również prawo do uzyskania istotnych informacji na temat logiki przetwarzania oraz potencjalnych konsekwencji takiego przetwarzania, a także prawo do żądania interwencji człowieka lub weryfikacji wszelkich wyników wspomaganych przez AI, które Państwa dotyczą.

- **Prawo do wniesienia skargi do Organu Nadzorczego**, jeśli uważasz, że Przetwarzanie Danych osobowych, których dotyczy skarga, stanowi naruszenie przepisów o Ochronie danych osobowych.

Wszelkie skargi można zgłaszać do krajowego organu nadzorczego („Organ Nadzorczy”) odpowiedzialnego za ochronę danych osobowych, np. we Francji jest to Krajowa Komisja ds. Ochrony Danych i Wolności (CNIL).

Inni obywatele, w tym obywatele USA, mogą zapoznać się z przepisami prawa obowiązującymi w ich jurysdykcji, aby uzyskać więcej informacji na temat swoich praw i Organu Nadzorczego. Przykłady:

- HIPAA oraz wszelkie inne przepisy stanowe i terytorialne dotyczące prywatności obywateli USA;
- Federalna ustawa o ochronie prywatności z 1988 r. oraz wszelkie inne przepisy stanowe i terytorialne, takie jak między innymi: Ustawa o prywatności informacji z 2014 r. (Australijskie Terytorium Stołeczne), Ustawa o informacji z 2002 r. (Terytorium Północne), Ustawa o prywatności i ochronie danych osobowych z 1998 r. (Nowa Południowa Walia), Ustawa o prywatności informacji z 2009 r. (Queensland), Ustawa o ochronie danych osobowych z 2004 r. (Tasmania) oraz Ustawa o prywatności i ochronie danych z 2014 r. (Wiktoria). dla obywateli Australii;
- Przepisy federalne i stanowe lub terytorialne, takie jak między innymi ustawa o ochronie danych osobowych i dokumentów elektronicznych (PIPEDA), ustawa o ochronie danych osobowych (Alberta) (PIPA Alberta), ustawa o ochronie danych osobowych (Kolumbia Brytyjska) (PIPA BC) oraz ustawa o ochronie danych osobowych w sektorze prywatnym (“Quebec Privacy Act”) dla obywateli Kanady.
- brytyjskie RODO i przepisy o ochronie danych dla obywateli Wielkiej Brytanii.
- itp.

Aby skorzystać z któregośkolwiek ze swoich praw, mogą Państwo wysłać wniosek:

- Poczta elektroniczną na adres: privacy@dental-monitoring.com.
- Listownie na poniższy adres pocztowy: Data Protection Officer - Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, France

W przypadku skorzystania przez Ciebie z jednego z Twoich praw drogą elektroniczną, Dane osobowe zostaną przekazane, w stosownych przypadkach, drogą elektroniczną przez DM, chyba że wyraźnie zażadasz, aby było inaczej.

Lekarze prowadzący i Pacjenci powinni określić charakter swojego żądania w temacie wiadomości e-mail oraz podać szczegóły żądania w samej wiadomości e-mail. Przed przystąpieniem do realizacji żądania DM może zażądać od Lekarza prowadzącego lub Pacjenta dodatkowych informacji w celu weryfikacji ich tożsamości.

Pracownicy służby zdrowia i pacjenci powinni określić charakter swojej prośby w temacie wiadomości e-mail oraz podać szczegóły prośby w treści wiadomości. DM może poprosić pracownika służby zdrowia lub pacjenta o dodatkowe informacje w celu weryfikacji ich tożsamości przed przystąpieniem do realizacji prośby.



ARTYKUŁ 12: JAK CHRONIONE I ZABEZPIECZONE SĄ TWOJE DANE OSOBOWE?

DM podjął kroki, aby Lekarze prowadzący oraz Pacjenci mogli być pewni, że ich Dane osobowe są bezpieczne podczas korzystania z Produktów i usług oprogramowania DM oraz ogólnie podczas przetwarzania ich Danych osobowych przez DM.

Stosowane są techniczne, organizacyjne i strukturalne środki bezpieczeństwa w celu ochrony Danych osobowych Użytkownika przed przypadkowym, nieuprawnionym lub bezprawnym dostępem, ujawnieniem, zmianą, utratą lub zniszczeniem, a tym samym zapewnienia bezpieczeństwa, integralności i poufności Danych osobowych Użytkownika.

DM rozwija swoje systemy zgodnie z zasadami „Prywatności w fazie projektowania”.

Przestrzegamy również zasad minimalizacji danych i stosujemy następujące środki:

- Techniki pseudonimizacji i anonimizacji, kiedy tylko są one technicznie wykonalne; oraz
- Ograniczenie dostępu do Danych osobowych do jedynych pracowników, którzy muszą mieć dostęp do Danych osobowych w celu wykonania usług opisanych w opisie Usługi, co jest zapewnione poprzez regularny przegląd praw dostępu przeprowadzany przez dział IT.

Wdrożyliśmy najnowocześniejsze środki bezpieczeństwa IT w celu ochrony Danych osobowych Użytkownika i regularnie przeprowadzamy badania penetracyjne w celu wykrycia wszelkich incydentów w zabezpieczeniach.

W przypadku incydentu związanego z bezpieczeństwem DM zbada incydent i przeprowadzi ocenę ryzyka w celu określenia dalszego sposobu postępowania. DM wdrożył dedykowaną politykę odnoszącą się do konkretnej procedury obsługi zdarzeń związanych z Danymi Osobowymi.

W zależności od wyników tej oceny DM podejmie wszelkie niezbędne i wymagane środki i działania w celu zapewnienia zgodności z obowiązującymi przepisami prawa i regulacjami, które mogą obejmować powiadomienie użytkowników, których dotyczy incydent, w przypadku prawdopodobieństwa wystąpienia wyższego ryzyka dla ich praw i wolności, powiadomienie organów nadzorczych w razie potrzeby itp.

ARTYKUŁ 13: CZY POLITYKA PRYWATNOŚCI MOŻE ZOSTAĆ ZAKTUALIZOWANA?

DM może od czasu do czasu aktualizować Politykę prywatności i powiadomi Lekarzy prowadzących i Pacjentów o znaczących zmianach w sposobie traktowania przez nas jakichkolwiek Danych osobowych, publikując stosowne zawiadomienie. Zachęcamy do okresowego przeglądania niniejszej strony w celu uzyskania najnowszych informacji na temat naszych praktyk w zakresie ochrony prywatności.