



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

ČLÁNOK 1: PREAMBULA

Ochrana osobných údajov je pre spoločnosť Dental Monitoring SAS (ďalej „**DM**“) prvoradá. Spoločnosť DM sa zaväzuje dodržiavať francúzske a európske predpisy o ochrane osobných údajov, najmä všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov (EÚ) z 27. apríla 2016 (ďalej „**GDPR**“), la Loi Informatique et Libertés de 1978 v platnom znení (ďalej „**LIL**“), ako aj všetky príslušné miestne nariadenia o ochrane údajov týkajúce sa spracovania.

S cieľom dodržiavať GDPR a miestne predpisy o ochrane údajov (napríklad HIPAA) a chrániť dôvernosť, integritu a dostupnosť osobných údajov vrátane údajov týkajúcich sa zdravia (ďalej len „**údaje týkajúce sa zdravia**“) ako chránených zdravotných informácií (ďalej „**PHI**“) spoločnosť DM pre vlastných zamestnancov vyvinula a implementovala prísne štandardy, zásady, postupy a školenia v oblasti kybernetickej bezpečnosti, ako aj prísne bezpečnostné opatrenia.

Spoločnosť DM disponuje tímom zameraným na ochranu osobných údajov, vrátane osoby zodpovednej za ochranu údajov a HIPAA, bezpečnostným a právnym tímom špecializovaným na aspekty ochrany osobných údajov.

Spoločnosť DM je tiež držiteľom certifikátov ISO 13485 (systém riadenia kvality zdravotníckych pomôcok), ISO/IEC 27001 (bezpečnosť informácií) a HDS/HDH (hostiteľ zdravotných údajov). Osobné údaje zdravotníckych pracovníkov a pacientov sú umiestnené na lokálnych serveroch AWS (s certifikáciou ISO 27001 a HDS/HDH), za ktoré zodpovedá spoločnosť Dental Monitoring.

ČLÁNOK 2: DEFINÍCIE

Nižšie uvedené termíny s veľkým začiatočným písmenom vrátane tých, ktoré sú uvedené v preambule Zásad ochrany osobných údajov, majú nasledujúci význam:

Zákon o ochrane údajov: znamená (i) všeobecné nariadenie EÚ o ochrane údajov 2016/679 (ďalej „**GDPR**“), (ii) smernicu o súkromí a elektronických komunikáciách 2002/58/ES („**smernica o súkromí a elektronických komunikáciách**“) a všetky ďalšie platné právne predpisy nahrádzajúce smernicu o súkromí a elektronických komunikáciách a/alebo GDPR, (iii) akýkoľvek zákon, štatút alebo nariadenie o ochrane údajov členského štátu Európskej únie (ďalej „**EÚ**“), ktoré sa môžu vzťahovať na niektorú zo zmluvných strán na základe jej činností spracovania údajov alebo jej zriadenia v rámci EÚ, (iv) akékoľvek usmernenia alebo stanovisko prijaté Európskym výborom na ochranu údajov (European Data Protection Board) (ďalej „**EDPB**“) k výkladu uplatňovania GDPR a smernice o súkromí a elektronických komunikáciách, (v) rozhodnutia dozorného orgánu alebo justičných alebo správnych súdov členského štátu EÚ, ktoré sú záväzné pre niektorú zo zmluvných strán prostredníctvom jej činností spracovania údajov alebo jej sídla v EÚ, (vi) záväzné rozsudky prijaté Súdnym dvorom Európskej únie (ďalej „**SDEÚ**“) alebo Európskym súdom pre ľudské práva (ďalej „**EDLP**“) týkajúce sa ochrany osobných údajov a súkromia a slobody prejavu alebo slobody informácií, a (vii) akékoľvek platné miestne nariadenia o ochrane údajov týkajúce sa spracovania, vrátane HIPAA alebo federálnych zákonov a zákonov jednotlivých štátov alebo území, napríklad zákon o ochrane osobných



údajov a elektronických dokumentov („**PIPEDA**“), zákon o ochrane osobných údajov (Alberta) („**PIPA Alberta**“), zákon o ochrane osobných údajov (Britská Kolumbia) („**PIPA BC**“) a zákon rešpektujúci ochranu osobných údajov v súkromnom sektore („**Quebec Privacy Act**“) pre občanov Kanady.

„**Prevádzkovateľ**“, „**spracovanie**“ a „**dozorný orgán**“ majú význam, ktorý im pripisuje článok 4 GDPR.

Ovládací panel znamená webové rozhranie pre overených zdravotníckych pracovníkov, dostupné po vytvorení účtu ZP, na platforme DM.

PP: znamená tieto podmienky používania.

Mobilná aplikácia DM označuje aplikáciu DM.

Platforma DM označuje platformu DM.

Softvérové produkty a služby DM: označuje aplikácie DentalMonitoring, Engage, Smart STL opísané v PP a ponúkané spoločnosťou DM prostredníctvom platformy DM a mobilnej aplikácie DM.

Hardvérové produkty DM: označuje moduly DM ScanBox, DM líčne retraktory a ScanBox Pro a LED adaptér.

DM riešenie: označuje softvér, digitálne infraštruktúry, protokoly, rozhrania, mobilné aplikácie a hardvér vyvinuté, vyrábané a distribuované spoločnosťou DM na používanie v sektore zubného lekárstva.

Koncový používateľ (koncoví používatelia) alebo pacient(i): znamená pacienta (pacientov), ktorý (ktorí) si prehliada (prehliadajú) softvérové produkty a služby spoločnosti DM.

Údaje týkajúce sa zdravia: nadobudnú význam, ktorý je im priradený v článku 4 GDPR, vrátane údajov týkajúcich sa zdravia, a teda PHI.

Zdravotnícki profesionálni špecialisti (ZP): znamená poskytovateľa (poskytovateľov) zdravotnej starostlivosti fyzickej osobe kvalifikovaného na výkon zubného lekárstva alebo ortodoncie v rámci ich jurisdikcie.

Účet pacienta: označuje účet koncového používateľa vytvorený ZP v aplikácii DentalMonitoring alebo pacientmi alebo ZP s cieľom získať prístup k aplikácii DM a teda k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM.

Osobné údaje: nadobudnú význam, ktorý im je priradený v článku 4 GDPR, vrátane údajov týkajúcich sa zdravia, a teda PHI.

Zásady ochrany osobných údajov: označujú zásady ochrany osobných údajov dostupné na platformách DM a mobilných aplikáciách DM, ktoré sú určené na informovanie používateľov a koncových používateľov o záväzkoch prijatých spoločnosťou DM na ochranu osobných údajov používateľov a koncových používateľov pri používaní softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.

Chránené zdravotné informácie, resp. PHI: znamenajú informácie vrátane demografických informácií, ktoré sa týkajú (i) minulého, aktuálneho alebo budúceho fyzického alebo duševného zdravia alebo zdravotného stavu, (ii) minulého, aktuálneho alebo budúceho poskytovania zdravotnej starostlivosti, (iii) minulej, aktuálnej alebo budúcej platby za poskytovanie zdravotnej starostlivosti a identifikujú osobu, ktorá je subjektom informácií alebo pri ktorej je vysoko pravdepodobné, že sa tieto informácie budú dať použiť na identifikáciu takejto osoby. Chránené zdravotné informácie sú obmedzené na informácie o subjekte, na ktorý sa vzťahujú, vytvorené alebo prijaté spoločnosťou DM od klienta alebo v jeho mene, prípadne subjektu, na ktorý sa vzťahujú.

Účely: označujú hlavné účely používania osobných údajov.

Stripe: označuje platformu určenú na online platby, ktorú používa spoločnosť DM na správu platieb uskutočnených používateľmi na platforme DM prostredníctvom obchodu ZP.



Vy/Váš: Určíte vy.

ČLÁNOK 3: ČO SÚ TO OSOBNÉ ÚDAJE?

Osobné údaje znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej „**dotknutá osoba**“). Dotknutá osoba je osoba, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo na jeden alebo viacero faktorov špecifických pre fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

ČLÁNOK 4: AKÝ JE ÚČEL TÝCHTO ZÁSAD OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Tieto zásady ochrany osobných údajov vysvetľujú:

- akým spôsobom spoločnosť DM zhromažďuje, používa a zdieľa vaše osobné údaje, keď využívate softvérové produkty a služby spoločnosti DM a hardvérové produkty spoločnosti DM;
- akým spôsobom spoločnosť DM chráni a zaisťuje bezpečnosť, integritu a dôvernosť vašich osobných údajov. Spoločnosť DM dodržiava tieto zásady, aby chránila vaše osobné údaje:
 - spoločnosť DM zhromažďuje výhradne nevyhnutné osobné údaje;
 - spoločnosť DM využíva vaše osobné údaje iba na účely uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov, ak sa vzájomne nedohodne inak;
 - spoločnosť DM vaše osobné údaje uchováva len na nevyhnutne potrebný čas; a
 - spoločnosť DM nezdieľa vaše osobné údaje s tretími stranami iným spôsobom, než je uvedené v týchto zásadách ochrany osobných údajov;
 - spoločnosť DM neprenajíma ani nepredáva vaše osobné údaje tretím stranám.

Ak ste zdravotnícky pracovník alebo pacient, venujte čas prečítaniu týchto zásad ochrany osobných údajov a ich porozumeniu.

ČLÁNOK 5: KTO ZHROMAŽĐUJE OSOBNÉ ÚDAJE?

Údaje o ZP	Údaje o pacientovi
Spoločnosť DM vystupuje ako jediný správca pri spracúvaní údajov uvedených v bodoch 1 až 6 opísaných v časti 7 týchto zásad ochrany osobných údajov. Výnimočne, pri uzatváraní zmlúv s verejnými organizáciami alebo subjektmi (ako napr. nemocnice): Spoločnosť DM môže vystupovať ako sprostredkovateľ pri spracúvaní údajov uvedených v bode 1 opísané v časti 7 týchto zásad ochrany osobných údajov.	Spoločnosť DM vystupuje ako spoločný prevádzkovateľ so ZP (ak je ZP samostatne zárobkovo činná osoba) alebo so zamestnávateľom ZP (ak je ZP zamestnaná v spoločnosti) pre spracovanie údajov uvedených v bode 1 opísaných v časti 7 týchto zásad ochrany osobných údajov. Spoločnosť DM vystupuje ako jediný správca pri spracúvaní údajov uvedených v bodoch 2 až 6 opísaných v časti 7 týchto zásad ochrany osobných údajov.



Spoločnosť DM môže vystupovať ako jediný správca pri spracúvaní údajov uvedených v bodoch 2 až 6 opísaných v časti 7 týchto zásadách ochrany osobných údajov.	Výnimočne, pri uzatváraní zmlúv s verejnými organizáciami alebo subjektmi (ako napr. nemocnice): Spoločnosť DM môže vystupovať ako sprostredkovateľ pri spracúvaní údajov uvedených v bode 1 opísané v časti 7 týchto zásad ochrany osobných údajov. Spoločnosť DM môže vystupovať ako jediný správca pri spracúvaní údajov uvedených v bodoch 2 až 6 opísaných v časti 7 týchto zásadách ochrany osobných údajov.
---	---

Spoločnosti DM a Stripe vystupujú ako spoloční prevádzkovatelia pri spracúvaní údajov uvedených v bode 3 v časti 7 týchto zásad ochrany osobných údajov týkajúcich sa ZP aj pacientov.

Za akékoľvek ďalšie osobné údaje, ktoré ZP zhromaždia alebo spracujú počas liečby pacientov a ktoré nebudú zdieľané s DM, budú ZP stále výlučne a plne zodpovední a musia dodržiavať platné zákony a predpisy.



ČLÁNOK 6: AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SA ZHROMAŽĎUJÚ?

Spoločnosť DM zhromažďuje osobné údaje od ZP aj od pacientov.

OD ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV (ZP)

Osobné údaje ZP spracúvané spoločnosťou DM sa zhromažďujú prostredníctvom rôznych kanálov.

Spoločnosť DM zhromažďuje osobné údaje ZP, keď sa zaregistrujú do niektorého zo softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.

Keď sa ZP zaregistruje do niektorého zo softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, spoločnosť DM môže zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

Údaje o účte	• Poverenia účtu (identifikátor (ID) používateľa, e-mail, digitálny odtlačok (hash) hesla) • Osobné údaje a informácie o ZP (meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa) • Používateľské nastavenia (predvoľby bulletinu, jazyk, protokoly, nastavenia upozornení, krajina)
--------------	---

Keď ZP používa niektorý zo softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, spoločnosť DM môže zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

Technické údaje	• Informácie o zariadení (typ zariadenia, IP adresa, jedinečný identifikátor, model zariadenia, operačný systém a verzia, používaný prehliadač, súbory cookies alebo podobné technológie, jazyk systému) • Informácie o používaní softvérových produktov a služieb spoločnosti DM (IP adresa, dátum a čas pripojenia, navštívené stránky) • Údaje o internetovom pripojení (poskytovateľ internetových služieb, typ pripojenia (4G, 3G, DSL, atď.))
Údaje o používaní	• Protokoly aktivít používateľa • Správy odoslané pacientom • Termíny rezervované s pacientmi • Konfigurácie účtov (šablóny e-mailov, preferencie zubnej notácie, katalógy ošetrení a zákrokov, protokoly)

Keď ZP kontaktuje zákaznícku podporu, spoločnosť DM môže zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

Údaje z lístka podpory	• Podrobnosti o lístkoch podpory (dátum, čas, predmet a obsah lístkov) • Obsah rozhovorov s agentmi (e-mail, chat) • Akékoľvek ďalšie údaje, ktoré môžu byť potrebné na riešenie lístka
------------------------	---



Keď si ZP predplatí softvérové produkty a služby spoločnosti DM alebo si zakúpi hardvérové produkty spoločnosti DM, spoločnosť DM môže zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

Údaje o predplatni om/údaje o objednávke	• Faktúry, dobropisy a iné administratívne dokumenty • Podrobnosti o transakcii (spôsob platby, dátum a čas transakcie, mena, zaplatená suma) • Kontaktné údaje a informácie (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo) • Dodacia adresa (ulica, mesto, PSČ, krajina) • Detaily objednávky
---	---

OD PACIENTOV

Spoločnosť DM zhromažďuje osobné údaje od pacientov, keď sa zaregistrujú do niektorého zo softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.

Spoločnosť DM zhromažďuje osobné údaje od pacientov po získaní ich súhlasu prostredníctvom formulára súhlasu pacienta. Ak je pacient v krajine bydliska nepĺnoletý, súhlas sa získava od jeho zákonného zástupcu (zástupcov), okrem prípadov, ak sa jedná o osamostatneného mladého dospelého. Ak chcete získať viac informácií, nájdite si čas na prečítanie našich podmienok používania s porozumením.

Osobné údaje pacientov spracúvané spoločnosťou DM sa zhromažďujú prostredníctvom rôznych kanálov.

Osobné údaje môžu byť zhromažďované buď priamo od pacienta, alebo nepriamo prostredníctvom ZP. V prípade, ak ZP zadá osobné údaje pacienta do niektorého zo softvérových produktov a služieb spoločnosti DM v mene pacienta, ZP je zodpovedný za právnu stránku veci a musí podniknúť potrebné opatrenia s ohľadom na príslušné zákony a nariadenia.

Keď sa pacient zaregistruje kvôli používaniu niektorých zo softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, spoločnosť DM môže zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

Údaje o účte	• Poverenia účtu (identifikátor (ID) používateľa, e-mail, digitálny odtlačok (hash) hesla) • Osobné a kontaktné údaje (meno a priezvisko, telefónne číslo, e-mailová adresa, profilová fotografia (obrázok tváre), dátum narodenia, prípadne právny zástupca, názov súkromnej ambulancie, kde sa pacient lieči, poštová adresa) • Používateľské nastavenia (protokoly, nastavenia upozornení)
---------------------	---



Keď pacient používa niektorý zo softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, spoločnosť DM môže zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

Technické údaje	• Informácie o zariadení (typ zariadenia, IP adresa, jedinečný identifikátor, model zariadenia, operačný systém a verzia, používaný prehliadač, súbory cookies alebo podobné technológie, jazyk systému) • Informácie o používaní softvéru (IP adresa, dátum a čas pripojenia, navštívené stránky) • Údaje o internetovom pripojení (poskytovateľ internetových služieb, typ pripojenia (4G, 3G, DSL, atď.))
Údaje o používaní	• Správy odoslané ZP • Termíny rezervované u ZP • Používateľské preferencie
Zdravotné údaje	• Fotografie úst pacienta • Profilová fotografia (obrázok tváre) • Lekárske ošetrenie a/alebo poradenstvo predpísané od ZP • Typ a fáza liečby • Výsledky skríningu/analýzy/simulácie • Výmena správ medzi ZP a pacientom obsahujúcich zdravotné údaje, ako sú symptómy, dôvody na konzultácie a všeobecné zdravotné informácie • Digitálny odtlačok úst pacienta

Keď pacient kontaktuje zákaznícku podporu, spoločnosť DM môže zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

Údaje z lístka podpory	• Podrobnosti o tiketoch podpory (dátum, čas, predmet a obsah vášho tiketu) • Obsah výmeny informácií medzi pacientom a personálom spoločnosti DM (e-mail, četa) • Akékoľvek ďalšie údaje, ktoré môžu byť potrebné na vyriešenie tiketu
-------------------------------	---

Keď si pacient priamo zakúpi hardvérové produkty spoločnosti DM podľa odporúčaní ZP a už je používateľom nejakých produktov spoločnosti DM, spoločnosť DM môže zhromažďovať nasledujúce osobné údaje:

Údaje objednávky	• Kontaktné údaje a informácie (meno, priezvisko, e-mail, telefónne číslo) • Dodacia adresa (ulica, mesto, PSČ, krajina) • Detaily objednávky
-------------------------	---

ČLÁNOK 7: PREČO A AKO SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spoločnosť DM spracúva osobné údaje v rámci viacerých spracovaní a na viacero účelov. V závislosti od konkrétnych účelov môže byť spracovanie založené na (i) oprávnených záujmoch, ktoré sleduje spoločnosť DM, (ii) na zmluvných záväzkoch alebo (iii) pretože ste na to udelili súhlas.

Pre vašu informáciu: Všimnite si, že nižšie uvedené spracovanie opisuje hlavný účel a potom čiastkové účely.





TÝKAJÚCE SA ZDRAVOTNÍCKYCH PRACOVNÍKOV (ZP)

Spoločnosť DM spracúva osobné údaje ZP na nasledujúce účely a na základe nasledujúceho právneho základu:

SPRACOVANIE Č. 1: HLAVNÝM ÚČELOM JE POSKYTOVANIE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB SPOLOČNOSTI DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Čiastkové účely	Právny základ
Nastavenie, konfigurácia a správa účtov ZP (pre produkty MONITORING a ENGAGE)	Spracovanie č. 1 je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je ZP (dotknutá osoba) (článok 6.1 písm. b) GDPR).
Aby ZP mohol na diaľku monitorovať ortodontickú liečbu a zdravotný stav ústnej dutiny svojich pacientov (len pre produkt MONITORING).	
Aby ZP mohol hodnotiť zdravotný stav ústnej dutiny a zubov svojich pacientov (len pre produkt ENGAGE)	
Aby ZP mohol poskytnúť svojim pacientom simulácie ich vzhľadu počas ortodontickej liečby a po jej skončení (iba pre produkt ENGAGE)	
Na vytvorenie súborov Smart STL Files (súbory 3D predmetov vypočítané zo skenu a STL súborov, prípravného intraorálneho skenovania a z plánu liečby koncového používateľa (iba pre produkt SMART STL)	
SPRACOVANIE Č. 2: HLAVNÝM ÚČELOM JE SPRÁVA TIKETOV ZP (SPÄTNÁ VÄZBA/NÁMIETKY/OTÁZKY) SO SLUŽBAMI ZÁKAZNÍCKEJ PODPORY PRE VŠETKY SOFTVÉROVÉ PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI DM	
Čiastkové účely	Právny základ
Na spravovanie spätnej väzby, námietok a problémov zo strany ZP vrátane zasielania správ ZP (SMS, WhatsApp, e-mail, upozornenie)	Spracovanie č. 2 je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je ZP (dotknutá osoba) (článok 6.1 písm. b) GDPR) alebo na splnenie jej zákonných povinností (článok 6.1 písm. c) GDPR), ako sú prenosy požiadavok na ochranu osobných údajov.
Na prenos požiadavky na ochranu osobných údajov tímu ochrany osobných údajov.	
Kvôli zlepšeniu kvality a rýchlosti starostlivosti o zákazníka, ktorú spoločnosť DM poskytuje ZP a ich pacientom.	



SPRACOVANIE Č. 3: HLAVNÝM ÚČELOM JE SPRÁVA PLATIEB ZP A DODACÍCH OBJEDNÁVOK ZO SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB A HARDVÉROVÝCH PRODUKTOV SPOLOČNOSTI DM

Čiastkové účely	Právny základ
Na spracovanie platieb, keď si ZP predplatia softvérové produkty a služby alebo zakúpia hardvérové produkty.	Spracovanie Č. 3 je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je ZP (dotknutá osoba) (článok 6.1 písm. b) GDPR) alebo na splnenie jej zákonných povinností (článok 6.1 písm. c) GDPR), ako sú daňové zákony a predpisy.
Na spracovanie odosielania objednávok.	
Na splnenie účtovných a zákonných povinností spoločnosti DM.	

SPRACOVANIE Č. 4: HLAVNÝM ÚČELOM JE ZLEPŠENIE A MONITOROVANIE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB A HARDVÉROVÝCH PRODUKTOV SPOLOČNOSTI DM

Čiastkové účely	Právny základ
Na zlepšenie softvérových produktov a služieb spoločnosti DM a vývoj nových funkcií a vlastností.	Spracovanie Č. 4 je založené na oprávnených záujmoch spoločnosti DM o zlepšovanie kvality služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou (článok 6.1 písm. f) GDPR)
Na zasielanie prieskumov ZP s cieľom získať skúsenosti a optimalizovať softvérové produkty a služby spoločnosti DM.	

SPRACOVANIE Č. 5: HLAVNÝM ÚČELOM JE ZABEZPEČENIE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB A HARDVÉROVÝCH PRODUKTOV SPOLOČNOSTI DM

Čiastkové účely	Právny základ
Na zaistenie bezpečnosti, dôverylosti, integrity a dostupnosti softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.	Spracovanie Č. 5 je založené na oprávnených záujmoch spoločnosti DM o zlepšovanie kvality služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou a dodržiavanie zákonov na ochranu údajov (článok 6.1 písm. f) GDPR)

SPRACOVANIE Č. 6: HLAVNÝM ÚČELOM JE ZLEPŠENIE VZŤAHU SO ZP

Čiastkové účely	Právny základ
Na udržiavanie korektného obchodného vzťahu so ZP organizovaním súťaží, pomocou vernostných programov, sponzorstvom, poskytovaním zliav pre ZP.	Spracovanie Č. 6 je založené na oprávnených záujmoch spoločnosti DM o zlepšovanie kvality služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou a dodržiavanie zákonov na ochranu údajov (článok 6.1 písm. f) GDPR)

ÚDAJE O PACIENTOVI

Spoločnosť DM spracúva osobné údaje pacientov na nasledujúce účely a na základe nasledujúceho právneho základu:

SPRACOVANIE Č. 1: HLAVNÝM ÚČELOM JE POSKYTOVANIE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB SPOLOČNOSTI DM (MONITORING, ENGAGE, SMART STL)	
Čiastkové účely	Právny základ
Nastavenie a správa účtov pacientov (iba pre produkty MONITORING a ENGAGE)	Spracovanie č. 1 je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je ZP (dotknutá osoba) (článok 6.1 písm. b) GDPR) a na základe výslovného súhlasu pacienta, ktorý sa získa po prečítaní a akceptovaní formulára na vyjadrenie súhlasu pacienta (článok 9.2 písm. a) GDPR) <i>Upozornenie: Pri uzatváraní zmlúv s verejnými organizáciami alebo subjektmi (napr. nemocnice) sa spoločnosť DM spolieha na spracovanie osobných údajov pacientov. Verejné organizácie dohliadajúce na liečbu pacienta sa nemusia spoliehať na súhlas ale na „verejnú úlohu“ v súlade s konkrétnymi a miestnymi predpismi týkajúcimi sa osobných údajov.</i>
Na telefonické kontaktovanie alebo zasielanie správ (vo forme SMS, WhatsApp, e-mailu aleb oznámení) pacientovi v mene ZP s cieľom pripomenúť pacientovi odoslanie skenu (<u>spracovanie založené na použití AI pre oznámenia, ak sa ZP na komunikáciu s pacientmi rozhodne použiť komunikačné nástroje založené na použití AI</u>) (iba pre produkt MONITORING)	
Aby ZP mohol na diaľku monitorovať ortodontickú liečbu a zdravotný stav ústnej dutiny svojich pacientov a pomôcť mu pri rozhodovaní o liečbe pacientov, na poskytnutie analytickej podpory a optimalizáciu výsledkov liečby (<u>spracovanie založené na použití AI</u>) (iba pre produkt MONITORING)	
Aby bolo možné ZP a jeho pacientom poskytnúť hodnotenie: ○ zdravotného stavu zubov, ○ zdravotného stavu ďasien, ○ zarovnania zubov. (<u>spracovanie založené na použití AI</u>) (iba pre produkt ENGAGE)	
SPRACOVANIE Č. 2: HLAVNÝM ÚČELOM JE SPRÁVA TIKETOV PACIENTA (SPÄTNÁ VÄZBA/NÁMIETKY/OTÁZKY) SO SLUŽBAMI ZÁKAZNÍCKEJ PODPORY PRE VŠETKY SOFTVÉROVÉ PRODUKTY A SLUŽBY SPOLOČNOSTI DM	
Čiastkové účely	Právny základ
Na spravovanie spätnej väzby, námietok a problémov zo strany pacientov.	Spracovanie č. 2 je nevyhnutné na plnenie zmluvy, ktorej zmluvnou stranou je ZP (dotknutá osoba) (článok 6.1 písm. b) GDPR) alebo na splnenie jej zákonných povinností
Na prenos požiadavky na ochranu osobných údajov tímu	

ochrany osobných údajov.	(článok 6.1 písm. c) GDPR), ako sú prenosy požiadavok na ochranu osobných údajov.
Na zvýšenie kvality a rýchlosti starostlivosti o zákazníkov, ktorú spoločnosť DM poskytuje pacientom.	
SPRACOVANIE Č. 3: HLAVNÝM ÚČELOM JE ZLEPŠENIE A MONITOROVANIE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB A HARDVÉROVÝCH PRODUKTOV SPOLOČNOSTI DM	
Čiastkové účely	Právny základ
Na zlepšenie softvérových produktov a služieb spoločnosti DM a vývoj nových funkcií a vlastností (<u>spracovanie založené na použití AI</u>)	Spracovanie č. 3 je založené na oprávnených záujmoch spoločnosti DM o zlepšovanie kvality služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou (článok 6.1 písm. f) GDPR) a/alebo na základe výslovného súhlasu pacienta, ktorý sa získa po prečítaní a akceptovaní formulára na vyjadrenie súhlasu pacienta (článok 9.2. písm. a) GDPR)
Na zasielanie prieskumov pacientom s cieľom získať skúsenosti a optimalizovať produkty a služby spoločnosti DM.	
Vykonávanie niektorých štatistík alebo štúdií o výkonnosti produktov a služieb spoločnosti DM (klinické štúdie tu nie sú zahrnuté) s cieľom optimalizovať produkty a služby spoločnosti DM (takéto štatistiky využívajú údaje o pacientoch, ale generujú súhrnné výsledky a údaje týkajúce sa používania produktov a služieb spoločnosti DM zo strany ZP s výnimkou osobných údajov).	
SPRACOVANIE Č. 4: HLAVNÝM ÚČELOM JE GRAFICKÉ ZOBRAZENIE PRÍPADOV PACIENTOV V PREZENTÁCIÁCH ALEBO NA DEMO ÚČTOCH	
Čiastkové účely	Právny základ
Na grafické zobrazenie webinára, prezentácie softvérových produktov a služieb spoločnosti DM (iba na základe individuálneho posúdenia a v prípade potreby a na ilustráciu konkrétnych prípadov, nie pre všetkých pacientov všeobecne)	Spracovanie č. 4 je založené na výslovnom súhlase pacienta a na oprávnených záujmoch spoločnosti DM o zlepšovanie kvality služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou (článok 6.1 písm. f) GDPR)
SPRACOVANIE Č. 5: HLAVNÝM ÚČELOM JE ZABEZPEČENIE SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB A HARDVÉROVÝCH PRODUKTOV SPOLOČNOSTI DM	
Čiastkové účely	Právny základ
Na zaistenie bezpečnosti, dôverylosti, integrity a dostupnosti softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.	Spracovanie č. 5 je založené na oprávnených záujmoch spoločnosti DM o spracovanie za účelom zlepšovania kvality služieb súvisiacich so zdravotnou starostlivosťou a dodržiavanie zákonov na ochranu údajov (článok 6.1 písm. f) GDPR)

Spracovanie na základe použitia AI

Niektoré osobné údaje (vrátane zdravotných údajov) môžu byť spracúvané použitím systémov umelej inteligencie („AI“) na podporu sledovania liečby, zlepšovania presnosti služby a podpory ZP, ako je opísané v zozname spracovania vyššie (pozrite si spracovanie č. 1 a č. 3 pre pacientov). Tieto systémy AI sú určené ako pomôcka pre ZP na poskytovanie automatizovaných poznatkov alebo odporúčaní na základe údajov zozbieraných pre vzdialenú zubnú liečbu, ortodontickú liečbu a kontrolu zdravotného stavu ústnej dutiny pacientov.

Výsledky vygenerované softvérovými produktmi a službami spoločnosti DM sú určené na použitie ako pomôcka pri diagnostike a podpora pre klinické posúdenie zubnými odborníkmi. Nie sú určené ako samostatný základ pre klinické rozhodovanie.

ČLÁNOK 8: AKÝM SPÔSOBOM ZDIEĽAME OSOBNÉ ÚDAJE?

Interné používanie: Zamestnanci spoločnosti DM (v medziach ich príslušných kompetencií a len na základe potreby vedieť) a jej dcérskych spoločností a spoločností skupiny môžu spracúvať osobné údaje ZP a pacientov, a to výlučne na dosiahnutie účelov podľa týchto zásad ochrany osobných údajov.

Externé používanie: Spoločnosť DM môže zdieľať osobné údaje (iba ak je to vhodné a v rozsahu povolenom príslušnými zákonmi) s nasledujúcimi kategóriami tretích strán:

ÚDAJE O ZP

Technickí dodávatelia	• Dodávatelia cloudových služieb a úložiska (AWS) • Dodávatelia sietí a telekomunikačných služieb • Dodávatelia služieb údržby • Dodávatelia bezpečnostných služieb • Dodávatelia systémov na správu majetku (ak sa používajú)
Spracovatelia platieb	• Spracovateľ platieb kreditnou kartou (Stripe) • Spracovateľ bezhotovostných platieb (GoCardless) • Banky spoločnosti DM
Externí dodávatelia používaní ZP	• Výrobcovia vyrovnávacích strojčekov a poskytovatelia služby PMS používaní ZP
Dodávatelia marketingových služieb	• Softvér na správu vzťahov so zákazníkmi • Softvér na automatizáciu marketingu
Úradné orgány	• Právne, súdne a správne orgány

ÚDAJE O PACIENTOCH

Technickí dodávatelia	• Dodávatelia cloudových služieb a úložiska (AWS) • Dodávatelia sietí a telekomunikačných služieb • Dodávatelia služieb údržby • Dodávatelia bezpečnostných služieb
Spracovatelia platieb	• Spracovateľ platieb kreditnou kartou (Stripe)
Externí dodávatelia používaní ZP	• Výrobcovia vyrovnávacích strojčekov a poskytovatelia služby PMS používaní ZP
Úradné orgány	• Právne, súdne a správne orgány

Spoločnosť DM zabezpečuje, že prenosy údajov týmito stranám sú zabezpečené dodržiavaním prísneho procesu v súlade s normou ISO 27001 na overenie, či disponujú potrebnými organizačnými a technickými opatreniami na dodržiavanie príslušných zákonných požiadaviek na ochranu údajov, bezpečnostných noriem a noriem kvality.

Niektoré z týchto tretích strán sa môžu nachádzať v zahraničí alebo môžu ukladať údaje pacienta v zahraničí. Na tieto špecifické cezhraničné prenosy údajov vytvorila spoločnosť DM špecifické zmluvné doložky o ochrane údajov na zabezpečenie, že tieto tretie strany uplatnia ochranné opatrenia na osobné údaje pacienta, ktoré sú v súlade so zákonnými požiadavkami v krajine pacienta.

ČLÁNOK 9: KDE UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Softvérové produkty a služby sú hosťované v cloudových službách Amazon Web Service Inc (AWS) so servermi na rôznych miestach po celom svete, aby bolo možné lokálne ukladať osobné údaje v Európe, USA, Japonsku a APAC v závislosti od miesta trvalého pobytu pacientov a ZP.

Servery AWS sú v súlade s normami ISO 27001 a HDS/HDH a lokalita úložiska osobných údajov je v súlade s predpismi v jednotlivých krajinách, v ktorých spoločnosť DM pôsobí.

ČLÁNOK 10: AKO DLHO UCHOVÁVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Spoločnosť DM spracúva a uchováva osobné údaje ZP aj pacienta len na dobu, ktorú si vyžadujú účely, na ktoré sa zhromažďujú, a v súlade s platnými zákonmi a predpismi.

ČLÁNOK 11: AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA VZŤAHUJÚCE SA NA OCHRANU ÚDAJOV? AKÝM SPÔSOBOM JE MOŽNÉ UPLATNIŤ SI VAŠE PRÁVA?

Zákony o ochrane údajov udeľujú európskym občanom práva vzťahujúce sa na ich osobné údaje. Nariadenie GDPR, ktoré je globálne považované za referenčný štandard v záležitostiach ochrany osobných údajov, umožňuje používateľom spoločnosti DM na celom svete využívať tieto práva (niektoré z týchto práv môžu byť za určitých okolností obmedzené príslušnými miestnymi zákonmi a nariadeniami), ktorými sú:

- **Právo na prístup**, t. j. právo získať od prevádzkovateľa, či sú alebo nie sú spracúvané osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, a ak tomu tak je, prístup k osobným údajom a nasledujúcim informáciám, ako sú účely spracovania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcovia alebo kategórie príjemcov, ktorým boli alebo budú osobné údaje sprístupnené, najmä príjemcovia v tretích krajinách alebo medzinárodných organizáciách atď.;
- **Právo na opravu** nepresných, neúplných, neaktuálnych osobných údajov bez zbytočného odkladu, ktoré sa vás týkajú alebo ktorých zhromažďovanie je zakázané;

-
- **Právo podať námietku** proti spracovaniu osobných údajov pred spracovaním vykonávaným prevádzkovateľom alebo proti prenosu osobných údajov s výnimkou prípadov, keď existujú oprávnené a závažné dôvody, ktoré majú prevahu nad vašimi záujmami;
 - **Právo dosiahnuť od prevádzkovateľa vymazanie vašich osobných údajov** bez zbytočného odkladu. Prevádzkovateľ má povinnosť osobné údaje bez zbytočného odkladu vymazať, ak je splnený niektorý z týchto dôvodov:
 - osobné údaje už nie sú potrebné vzhľadom na dané účely;
 - odvoláte súhlas, na ktorom je založené spracovanie podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) a ak neexistuje iný právny dôvod na spracovanie;
 - vznesiete námietku proti spracovaniu podľa článku 21 ods. 1 a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracovanie, ani námietky spoločnosti DM voči spracovaniu podľa článku 21 ods. 2;
 - osobné údaje boli spracované nezákonným spôsobom;
 - osobné údaje sa musia vymazať, aby sa splnila zákonná povinnosť v zmysle platných zákonov Únie alebo členského štátu vzťahujúca sa na prevádzkovateľa;
 - osobné údaje boli zhromaždené v súvislosti s ponukou služieb informačnej spoločnosti uvedených v článku 8 ods. 1.
 - **Právo na prenosnosť osobných údajov**, t. j. právo získať vaše osobné údaje, ktoré ste vy poskytli prevádzkovateľovi údajov v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a právo preniesť bez zábran tieto údaje ďalšiemu prevádzkovateľovi od prevádzkovateľa, ktorému boli osobné údaje poskytnuté, ak:
 - a) spracúvanie sa vykonáva na základe súhlasu podľa článku 6 ods. 1 písm. a) alebo článku 9 ods. 2 písm. a) alebo na základe zmluvy podľa článku 6 ods. 1 písm. b); a
 - b) spracúvanie sa vykonáva automatizovanými prostriedkami.
 - **Právo namietat' a právo požadovať informácie vo vzťahu k automatizovanému individuálnemu rozhodovaniu (AI).**

Môžete požiadať o informácie, či a ako budú systémy AI spracovávať vašu údaje. Máte právo získať zmysluplné informácie týkajúce sa logiky súvisiacej s potenciálnymi následkami takéhoto spracúvania. Môžete požiadať o ľudský zásah alebo posúdenie akéhokoľvek výsledku spracúvania pomocou AI, ktorý sa vás týka.

- **Právo podať sťažnosť dozornému orgánu**, ak sa domnievate, že spracúvanie osobných údajov týkajúcich sa vašej osoby neprebíha v súlade so zákonmi o ochrane údajov.

V prípade akejkoľvek sťažnosti ju môžete podať národnému dozornému orgánu (ďalej „**dozorný orgán**“) zodpovednému za ochranu osobných údajov, napríklad vo Francúzsku konkrétne Národnej komisii na ochranu údajov a slobôd (National Commission for Data Protection and Liberties) (ďalej „**CNIL**“).

Ostatní občania, vrátane občanov USA, si môžu preštudovať platné zákony jurisdikcie v danej krajine, kde získajú ďalšie informácie o svojich právach a konkrétnom dozornom orgáne. Príklady:

- HIPAA a všetky ostatné zákony štátov a území týkajúce sa ochrany osobných údajov občanov USA;

- Federálny zákon o ochrane osobných údajov z roku 1988 a všetky ostatné zákony štátu a územia, ako napr. (nejde o kompletný zoznam): Zákon na ochranu osobných údajov z roku 2014 (Austrálske teritórium hlavného mesta), Informačný zákon z roku 2002 (Severné teritórium), Zákon o ochrane súkromia a osobných údajov z roku 1998 (Nový Južný Wales), Zákon o ochrane súkromia a informácií z roku 2009 (Queensland), Zákon o ochrane osobných údajov z roku 2004 (Tasmánia) a Zákon o ochrane súkromia a údajov z roku 2014 (Viktória) pre občanov Austrálie;
- Federálne zákony a zákony jednotlivých štátov alebo území, ako napríklad zákon na ochranu osobných údajov a elektronických dokumentov (PIPEDA), zákon na ochranu osobných údajov (Alberta) (PIPA Alberta), zákon na ochranu osobných údajov (Britská Kolumbia) (PIPA BC) a zákon rešpektujúci ochranu osobných údajov v súkromnom sektore (Quebec Privacy Act) pre občanov Kanady;
- GDPR a zákony o ochrane údajov pre občanov Spojeného kráľovstva atď.

Ak si chcete uplatniť niektoré zo svojich práv, môžete poslať žiadosť:

- e-mailom na nasledujúcu adresu: privacy@dental-monitoring.com .
- písomne poštou na nasledujúcu adresu: Data Protection Officer – Dental Monitoring SAS, 75 rue de Tocqueville, 75017 Paris, Francúzsko.

V prípade, že si uplatníte jedno zo svojich práv elektronicky, osobné údaje vám v prípade potreby, a ak je to možné, poskytne elektronicky spoločnosť DM okrem prípadov, kedy ste výslovne požiadali o iné riešenie.

ZP a pacienti špecifikujú povahu svojej žiadosti v predmete e-mailu a podrobnosti žiadosti uvedú v samotnom e-maile. Spoločnosť DM si môže ešte pred vybavením žiadosti vyžiadať dodatočné informácie od ZP alebo pacienta na overenie ich identity.

ČLÁNOK 12: AKÝM SPÔSOBOM SÚ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE CHRÁNENÉ A ZABEZPEČENÉ?

Spoločnosť DM vykonáva opatrenia, aby mali ZP a pacienti istotu, že sú ich osobné údaje zabezpečené pri používaní softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, resp. všeobecnejšie, keď sú ich osobné údaje spracúvané spoločnosťou DM.

Na ochranu vašich osobných údajov pred náhodným, neoprávneným alebo nezákonným prístupom, zverejnením, pozmenením, stratou alebo zničením sú zavedené a používané spoľahlivé technické, organizačné a štrukturálne bezpečnostné opatrenia, ktoré tak zaisťujú bezpečnosť, integritu a dôvernosť vašich osobných údajov.

Spoločnosť DM vyvíja vlastné systémy podľa princípu „Ochrana súkromia už pri návrhu“.

Dodržiavame tiež princípy minimalizácie údajov a využívame nasledujúce opatrenia:

- pseudonymizačné a anonymizačné techniky vždy, keď sú technicky uskutočniteľné; a
- obmedzenie prístupu k osobným údajom len pre výhradných zamestnancov, ktorí potrebujú prístup k osobným údajom na vykonávanie služieb opísaných v opise služby, zabezpečené pravidelnou kontrolou prístupových práv vykonávanou IT oddelením.

Implementovali sme najmodernejšie bezpečnostné opatrenia v oblasti IT na ochranu vašich osobných údajov a pravidelne vykonávame testy preniknutia na detekciu akéhokoľvek narušenia a nedostatočného zabezpečenia.

V prípade incidentu spoločnosť DM daný incident vyšetrí a vykoná posúdenie rizík, aby určila náš ďalší postup. Spoločnosť DM zaviedla špecifické pravidlá, ktoré odkazujú na osobitný postup pri riešení udalostí týkajúcich sa osobných údajov.

V závislosti od výsledkov tohto posúdenia spoločnosť DM prijme všetky potrebné a požadované opatrenia a kroky na zaistenie súladu s platnými zákonmi a predpismi, medzi ktoré môže patriť upozornenie dotknutých používateľov v prípade pravdepodobnosti vyššieho rizika týkajúceho sa ich práv a slobôd, v prípade potreby

upozornenie dozorných orgánov atď.

ČLÁNOK 13: MÔŽU SA ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV AKTUALIZOVAŤ?

Spoločnosť DM môže z času na čas aktualizovať zásady ochrany osobných údajov a upozorní ZP a pacientov na relevantné zmeny v spôsobe manipulovania s akýmikoľvek osobnými údajmi formou zverejnenia oznámenia. Odporúčame vám pravidelne kontrolovať túto stránku, kde nájdete najnovšie informácie o našich postupoch pri ochrane osobných údajov.