



VŠEOBECNÉ PODMIENKY POUŽÍVANIA

Varovanie

Produkty a služby spoločnosti DM Software nie sú softvérovými riešeniami pre klinický manažment a mali by sa používať iba pod dohľadom zdravotníckeho odborníka. Nie sú určené ako náhrada štandardnej praxe pre diagnostiku alebo liečbu.

Pacienti by teda mali za každých okolností dodržiavať odporúčania zdravotníckeho pracovníka a radiť sa o svojej liečbe so svojim zdravotníckym pracovníkom.

Každé náhle zhoršenie zdravotného stavu musí viesť pacienta k tomu, aby sa okamžite obrátil na svojho zdravotníckeho pracovníka alebo zavolať na číslo miestnej pohotovosti; na Slovensku 15 alebo 112 a v USA 911.

ČLÁNOK 1: PREAMBULA

Ďakujeme, že ste si našli čas a chcete si prečítať a porozumieť týmto pravidlám a podmienkam používania (ďalej len „PP“ alebo „Zmluva“) nasledujúcej webovej platformy a mobilnej aplikácie („Platforma DM a Mobilná aplikácia DM“) navrhnutých, vyvinutých a udržiavaných spoločnosťou Dental Monitoring, *société par actions simplifiée* registrovanou podľa práva Francúzska, identifikovanou pod číslom RCS (ekvivalent IČO – pozn. prekladateľa) 824 001 259, zaregistrovanou na adrese 75, rue de Tocqueville, 75017 Paris, France („DM“):

- Webová platforma DentalMonitoring určená pre zdravotníckych pracovníkov („Zdravotnícky pracovník/zdravotnícki pracovníci“ alebo „ZP“) alebo „Používateľ/používateľia“ dostupná na nasledujúcej adrese: www.dental-monitoring.com („Platforma DM“), ktorej súčasťou je množstvo voliteľných nástrojov a funkcií vrátane:
 - nástroja „DM Insights“, ktorý poskytuje zdravotníckym pracovníkom prístup k množstvu štatistických údajov a informácií o kvalite a výkonnosti ich práce („DM Insights“);
 - nástroja „DM Engage“, čo je online konzultačný softvér na analýzu stavu ústnej dutiny pacientov vrátane špeciálnej funkcie zobrazenia úsmevu;
 - nástroja „Smart STL“, čo je funkcia na generovanie 3D súborov.
- Mobilná aplikácia DentalMonitoring („Aplikácia DM“) určená pre pacientov („Patient/pacienti“) alebo („Koncový používateľ/koncoví používatelia“) a používateľov.

Prostredníctvom platformy DM a mobilnej aplikácie DM spoločnosť DM poskytuje používateľom a koncovým používateľom nasledujúce softvérové produkty a služby, popísané v časti 4:

- DentalMonitoring („DentalMonitoring“);
- DM Engage („DM Engage“);
- DM Insights („DM Insights“);
- Smart STL („Smart STL“);

(spolu označené ako „Softvérové produkty a služby spoločnosti DM“).

ČLÁNOK 2: DEFINÍCIE

„**Zmluva alebo PP**“ znamená tieto pravidlá a podmienky používania, ktoré môžu byť z času na čas zmenené alebo doplnené, a výrazy „tohto dokumentu“, „v tomto dokumente“, „k tomuto dokumentu“, „podľa tejto dohody“, „týmto“ a podobné výrazy označujú túto zmluvu a akýkoľvek určitý odsek alebo inú časť tejto zmluvy.

Koncový používateľ (koncoví používatelia) znamená pacienta (pacientov), ktorý (ktorí) si prehliada (prehliadajú) softvérové produkty a služby spoločnosti DM.

„**Ovládací panel**“ znamená webové rozhranie pre overených zdravotníckych pracovníkov, k dispozícii po vytvorení účtu ZP, na platforme DM.

„**DentalMonitoring**“ má význam, ktorý sa mu pripisuje v časti 4.

„**DM Engage**“ má význam, ktorý sa mu pripisuje v preambule.

DM Insights má význam, ktorý sa mu pripisuje v časti 4.

„**Mobilná aplikácia DM**“ označuje aplikáciu DM.

„**Platforma DM**“ označuje platformu DM.

Softvérové produkty a služby DM označuje aplikáciu DentalMonitoring opísanú v preambule a ponúkanú spoločnosťou DM prostredníctvom platformy spoločnosti DM a mobilnej aplikácie spoločnosti DM.

Hardvérové produkty DM označuje moduly ScanBox, líčne retraktory a ScanBox Pro a LED adaptér.

Zdravotnícky pracovník (ZP): znamená poskytovateľa (poskytovateľov) zdravotnej starostlivosti fyzickej osobe kvalifikovaného na výkon zubného lekárstva alebo ortodoncie v rámci jeho (ich) jurisdikcie.

„**Účet ZP**“ označuje jedinečný účet používateľa vytvorený spoločnosťou DM pre zdravotníkov.

Obchod ZP znamená obchod prístupný prostredníctvom webovej platformy DM. Obchod ZP umožňuje zdravotníkom predplatiť si softvérové produkty a služby spoločnosti DM a/alebo zakúpiť si hardvérové produkty spoločnosti DM.

„**Identifikátory**“ označujú:

- pre používateľov: prihlasovacie meno/e-mailová adresa a heslo (s SMS kódom na potvrdenie ich identity, ak si používateľ aktivoval MFA), zvolené používateľom pre prístup k svojmu ovládaciemu panelu. Tieto identifikátory sú na výhradné použitie používateľov, za ktoré nesú výlučnú zodpovednosť.
- pre koncových používateľov: odkaz na prihlásenie alebo e-mailová adresa a súvisiace heslo (v závislosti od preferencie koncového používateľa), odoslané spoločnosťou DM koncovému používateľovi, aby sa pripojil k mobilným aplikáciám spoločnosti DM na svojom mobilnom zariadení.

„**Zmluvné strany**“ označujú DM, používateľov a koncových používateľov.

Podpora pacienta znamená technickú podporu vyhradenú koncovým používateľom.

Pacient označuje koncového používateľa.

„**Účet pacienta**“ označuje účet koncového používateľa vytvorený ZP v aplikácii DentalMonitoring.

„**Osobné údaje**“ znamenajú akékoľvek informácie týkajúce sa identifikovanej alebo identifikovateľnej fyzickej osoby (ďalej „dotknutá osoba“); identifikovateľná fyzická osoba je taká, ktorú je možné priamo alebo nepriamo identifikovať, najmä odkazom na identifikátor, ako je meno, identifikačné číslo, lokalizačné údaje, online identifikátor alebo podľa jedného či viacerých faktorov špecifických pre

fyzickú, fyziologickú, genetickú, mentálnu, ekonomickú, kultúrnu alebo sociálnu identitu tejto fyzickej osoby.

„**Zásady ochrany osobných údajov**“ označujú zásady ochrany osobných údajov dostupné na softvérových produktoch a službách spoločnosti DM, ktoré sú určené na informovanie používateľov a koncových používateľov o záväzkoch prijatých spoločnosťou DM na ochranu osobných údajov používateľov a koncových používateľov pri používaní softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.

„**Smart STL**“ má význam, ktorý sa mu pripisuje v časti 4.

„**Stripe**“ označuje platformu určenú na online platby, ktorú používa spoločnosť DM na správu platieb uskutočnených používateľmi na platforme DM prostredníctvom obchodu ZP.

„**Technická podpora a údržba**“ znamená technickú podporu a údržbu poskytovanú spoločnosťou DM zdravotníckym pracovníkom.

Používateľ označuje zdravotníckeho pracovníka.

ČLÁNOK 3: PRIJATIE A ÚPRAVA ZMLUVY

3.1. Spôsobilosť a vhodnosť (vek súhlasu)

- **Pre zdravotníckych pracovníkov**

Používatelia vyhlasujú a zaručujú, že majú právnu spôsobilosť uzatvoriť zmluvu a ak predstavujú spoločnosť alebo akúkoľvek inú organizáciu, ktorá je právnickou osobou, sú oprávnení konať v mene a na účet tejto spoločnosti alebo organizácie.

- **Pre pacientov**

Softvérové produkty a služby DM sú určené a odporúčané pre koncových používateľov, ktorí v krajine bydliska dosiahli plnoletosť a sú spôsobilí prijímať záväzky, prípadne pre neplnoletých používateľov, ktorí sú pod dohľadom rodičov. Aj napriek tomu, že v niektorých jurisdikciách sa rozpoznáva „digitálny vek súhlasu“, prístup k softvérovým produktom a službám DM a ich používanie bez dohľadu rodičov sú určené pre koncových používateľov, ktorí dosiahli plnoletosť. Výnimkou sú osamostatnení mladí dospelí.

Pri vypĺňaní informácií a údajov o pacientovi bude spoločnosť DM systematicky požadovať pacientov dátum narodenia. Ak má pacient menej ako osemnásť (18) rokov, od pacienta sa bude požadovať, aby v aplikácii DM zadal svoju e-mailovú adresu a/alebo e-mailovú adresu svojho zákonného zástupcu.

3.2. liečby

Pred začatím používania softvérových produktov a služieb spoločnosti DM používateľ a koncový používateľ zaškrtnutím na to určeného políčka potvrdzujú, že čítali, porozumeli a prijali PP, a teda súhlasia, že sa nimi budú riadiť. Pri neplnoletých koncových používateľoch sa má za to, že zákonný zástupca si prečítal a prijal tieto Podmienky používania v mene neplnoletej osoby a zabezpečí ich dodržiavanie.

Používateľ a koncový používateľ sú viazaní aj ostatnými právnymi a regulačnými dokumentmi, vrátane zásad ochrany osobných údajov a podmienok predaja (iba pre ZP), dostupnými na platformách DM a v mobilných aplikáciách DM, ktoré tiež musia prijať pred začatím používania softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.

Po ich prijatí PP ostávajú dostupné na účtoch ZP a pacienta.

V prípade nesúhlasu s podmienkami PP musia používatelia a koncoví používatelia prestať používať softvérové produkty a služby spoločnosti DM.

3.3. Úpravy

Spoločnosť DM môže PP upraviť z dôvodu legislatívnych, regulačných, právnych, technických úprav súvisiacich s jej obchodnou činnosťou.

Každá podstatná zmena a doplnenie bude vopred oznámená Používateľovi a Koncovému používateľovi a nadobudne účinnosť pre každé ďalšie pripojenie k Účtu ZP alebo Účtu pacienta. V prípade rozporu medzi ustanoveniami PP a takouto zmenou budú mať prednosť zmeny urobené v PP. V prípade neprijatia používateľom alebo koncovým používateľom spoločnosť DM zachováva právo obmedziť prístup k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM.

Spoločnosť DM sa môže tiež rozhodnúť kedykoľvek upraviť softvérové produkty a služby spoločnosti DM alebo ich prestať poskytovať. V takom prípade nebude spoločnosť DM braná na zodpovednosť.

ČLÁNOK 4: VÝKONNOSŤ SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB SPOLOČNOSTI DM

4.1. Popis softvérových produktov a služieb spoločnosti DM

Spoločnosť DM poskytuje viaceré produkty a služby, ktoré sú opísané nižšie.

Používanie umelej inteligencie (AI)

Súčasťou niektorých softvérových produktov a služieb DM môžu byť funkcie a vlastnosti podporované systémami umelej inteligencie, napr. automatizované monitorovanie a analýza údajov. Tieto súčasti využívajúce AI sú určené, aby pomáhali používateľom (zdravotníckym pracovníkom) poskytovaním automatizovaných prehľadov alebo odporúčaní na základe údajov zozbieraných pre vzdialené zubné ošetrovania, ortodontickú liečbu a kontrolu stavu ústnej dutiny koncových používateľov.

V závislosti od regulačného statusu nášho produktu vo vašej krajine sú výsledky vygenerované Softvérovými produktmi a službami DM určené na použitie ako pomôcka pri diagnostike na podporu klinického úsudku kvalifikovaných zubných odborníkov, nie ako jediný základ pre klinické rozhodovanie.

Používatelia a koncoví používatelia sú informovaní, že:

- Výstupy generované AI sú poskytované používateľom ako predbežná diagnostika a nemajú nahradiť odbornosť používateľov.
- Ľudský dohľad zostáva nevyhnutnou súčasťou procesov. Rozhodnutia týkajúce sa diagnostiky, liečby alebo starostlivosti o pacienta budú vždy prijímať používatelia ako kvalifikovaní zdravotnícki pracovníci.
- Aj napriek tomu, že spoločnosť DM robí primerané kroky na zaistenie presnosti a spoľahlivosti výstupov generovaných AI, spoločnosť DM nedokáže zaručiť, že sa v nich nebudú nachádzať chyby, skreslenia alebo opomenutia.
- Spoločnosť DM nepretržite monitoruje, overuje a zlepšuje systémy AI s cieľom zabezpečiť nepretržité dodržiavanie zákona o AI a príslušných nariadení týkajúcich sa ochrany údajov vrátane všeobecného nariadenia o ochrane údajov (GDPR).

Používaním softvérových produktov a služieb DM koncoví používatelia a používatelia berú na vedomie, že pre niektoré funkcie sa môžu používať systémy AI a súhlasia s ich používaním v súlade s týmito podmienkami.

4.1.1. DentalMonitoring

DentalMonitoring je inovatívny softvér v ortodontickej a dentálnej oblasti, určený na pomoc zdravotníckym pracovníkom pri monitorovaní ortodontickej liečby a intraorálnej situácie u ich pacientov.

DentalMonitoring zahŕňa platformu DM a aplikáciu DM.

Pre viac informácií o tom, ako používať DentalMonitoring, je k dispozícii používateľská príručka pre pacientov a/alebo návod na použitie pre pacientov, ako aj používateľská príručka pre ZP a návod na použitie pre ZP na platforme DM a v aplikácii DM.

4.1.2. DM Engage

DM Engage je online konzultačný softvér na analýzu stavu ústnej dutiny pacientov so špeciálnou funkciou zobrazenia úsmevu.

Nástroj DM Engage je navrhnutý tak, aby pomáhal zdravotníckym profesionálom pri analýze stavu ústnej dutiny pacienta a odporúčaní možností liečby.

Ak chce zdravotnícky pracovník využívať nástroj DM Engage, musí mať na platforme DM účet zdravotníckeho pracovníka a musí si túto funkciu predplatiť.

4.1.3. DM Insights

DM Insights je nástroj, ktorý zdravotníckym pracovníkom umožňuje prístup k širokej škále štatistických údajov a získavanie informácií o kvalite a výkonnosti ich práce.

Ak chce zdravotnícky pracovník využívať nástroj DM Insights, musí mať na platforme DM účet zdravotníckeho pracovníka a musí si túto funkciu predplatiť.

4.1.4 Smart STL

Smart STL je voliteľná funkcia produktu Dental Monitoring, ktorá je dostupná na platforme DM. Smart STL Files sú súbory STL/3D predmetov vypočítané zo skenu a STL súborov, prípravného intraorálneho skenovania a z plánu liečby koncového používateľa.

4.2 Podmienky prístupu k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM

Používatelia a koncoví používatelia môžu pristupovať k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM prostredníctvom:

- prístupu na platformy DM na webe a/alebo stiahnutím mobilnej aplikácie spoločnosti DM v Apple Store a/alebo Google Play atď. Stiahnutie mobilnej aplikácie spoločnosti DM je pre používateľov a koncových používateľov zadarmo.
- použitím svojich identifikátorov na pripojenie k svojim účtom pre ZP a pacientov.

4.2.1 Pre zdravotníckych pracovníkov

Na vytvorenie účtu ZP by používateľ mal byť zdravotníckym pracovníkom a mať právnu spôsobilosť.

Identifikácia zdravotníckeho pracovníka počas vytvárania svojho účtu ZP by mala umožniť spoločnosti DM overiť identitu a kvalifikáciu zdravotníckeho pracovníka.

V produkte DentalMonitoring si zdravotnícky pracovník môže stiahnuť aplikáciu DM a pripojiť sa k nej prostredníctvom svojich identifikátorov (e-mailová adresa a súvisiace heslo s SMS kódom na potvrdenie ich identity, ak si používateľ aktivoval MFA).

Zdravotnícki pracovníci musia poskytnúť nasledujúce údaje:

- priezvisko a meno;
- e-mailovú adresu;
- názov praxe;
- adresu praxe;
- firemné telefónne číslo.

4.2.2 Pre pacientov

V produkte DentalMonitoring ZP vytvorí účet pacienta, potom si môže pacient stiahnuť aplikáciu DM a pripojiť sa k nej pomocou svojich identifikátorov (odkaz na prihlásenie alebo e-mailová adresa a súvisiace heslo).

Vo všetkých prípadoch by mal pacient poskytnúť nasledujúce údaje:

- priezvisko a meno;
- e-mailovú adresu (voliteľne);
- názov ambulancie;
- dátum narodenia;
- v prípade potreby zákonného zástupcu;
- ambulanciu, v ktorej je pacient liečený a adresu tejto ambulancie.

4.2.3 Spoločné podmienky pre používateľov a koncových používateľov

Používatelia a koncoví používatelia sa zaväzujú pri používaní svojich ZP a patientskych účtov poskytovať pravdivé, presné, aktuálne a úplné informácie. Osobitne sa používatelia a koncoví používatelia zaväzujú, že nebudú (i) vytvárať falošnú identitu; a (ii) prisvojovať si identitu inej osoby. Používatelia a koncoví používatelia súhlasia s tým, že budú aktualizovať tieto informácie vždy, keď sa situácia zmení. V prípade, že používatelia a koncoví používatelia zadajú falošné, nepresné, zavádzajúce, nekompletné alebo neaktuálne informácie, spoločnosť DM si vyhradzuje právo pozastaviť alebo odmietnuť prístup, bez oznámenia alebo kompenzácie, dočasne alebo natrvalo, k všetkým softvérovým produktom a službám spoločnosti DM alebo k ich časti.

Používatelia a koncoví používatelia musia poskytnúť informácie o svojej identite, najmä svoju e-mailovú adresu. Keď sú ich osobné informácie a údaje úplné, používatelia a koncoví používatelia by mali dostať potvrdzovací e-mail, ktorý im umožní aktivovať svoju registráciu. Používatelia a koncoví používatelia sa zaväzujú uchovávať vyššie zmienené prostriedky autentifikácie prísne dôverným a osobným spôsobom. Používatelia môžu upraviť svoje informácie o identite, okrem svojej poštovej adresy, e-mailu a telefónneho čísla. Ak chcú upraviť iné prvky než informácie o svojej identite, treba sa obrátiť na podporu spoločnosti DM. Koncoví používatelia sa musia obrátiť na podporu spoločnosti DM alebo na svojho ZP, ak chcú upraviť informácie o svojej identite.

Používatelia a koncoví používatelia sa zaväzujú uchovávať identifikátory prísne dôverné. Používatelia a koncoví používatelia sú plne zodpovední za použitie svojich identifikátorov, ktoré sa používatelia a koncoví používatelia zaväzujú uchovávať v tajnosti a v žiadnej forme ich neprezerdať tretím stranám. V prípade straty, krádeže alebo akéhokoľvek podvodného použitia identifikátorov, používatelia a koncoví používatelia okamžite informujú DM na nasledujúcej adrese: support@dental-monitoring.com.

Používatelia a koncoví používatelia nesú zodpovednosť za všetky činnosti vykonané použitím identifikátorov používateľov a koncových používateľov. V prípade každého pripojenia k účtom ZP alebo pacienta sa bude predpokladať, že ho vykonali samotní používatelia a koncoví používatelia. Spoločnosť

DM nemôže niesť žiadnu zodpovednosť za používanie účtov ZP a pacienta neoprávnenou osobou, či už je takéto používanie podvodné alebo nie.

4.2.4. Deaktivácia účtov zdravotníckych pracovníkov a pacientov

4.2.4.1. Deaktivácia účtov zdravotníckych pracovníkov a pacientov

a) Deaktivácia s predchádzajúcim oznámením

Spoločnosť DM môže deaktivovať účty zdravotníckych pracovníkov alebo pacientov v nasledujúcich prípadoch:

- ak používatelia a koncoví používatelia nedodržiavajú podmienky predaja alebo platné zákony a predpisy, a to na základe formálnej výzvy na riešenie situácie adresovanej používateľovi alebo koncovému používateľovi e-mailom, ktorý zostal bez odpovede po dobu desiatich (10) dní od odoslania tejto formálnej výzvy;
- ak používatelia nedodržia platobné podmienky opísané v podmienkach predaja, a to na základe formálneho upozornenia na riešenie situácie adresovaného používateľovi e-mailom, ktorý zostal bez odpovede po dobu desiatich (10) dní od dátumu odoslania takéhoto formálneho upozornenia;
- ak sa používatelia a koncoví používatelia považujú za neaktívnych, t. j. ak sa používatelia a koncoví používatelia neprihlásia do softvérových produktov a služieb spoločnosti DM po dobu najmenej dvanástich (12) po sebe nasledujúcich mesiacov;
- v prípade, že sú koncoví používatelia neaktívni, to znamená, že koncoví používatelia neuskutočňujú skenovanie podľa požiadaviek používateľa, ktorý dohliada na liečbu, používatelia (ako kvalifikovaní zdravotnícki pracovníci dohliadajúci na liečbu) majú právo kedykoľvek ukončiť monitorovanie liečby koncového používateľa.

b) Deaktivácia bez predchádzajúceho upozornenia

Spoločnosť DM môže deaktivovať účty zdravotníckych pracovníkov alebo pacientov bez predchádzajúceho upozornenia v prípade poškodenia dobrého mena spoločnosti DM alebo bezprostredného ohrozenia zdravotníckeho pracovníka alebo pacienta.

c) Dôsledky deaktivácie

Po deaktivácii účtov zdravotníckych pracovníkov a pacientov sa dočasne zakáže prístup k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM.

4.2.4.2. Vymazanie účtov zdravotníckych pracovníkov a pacientov na žiadosť používateľov a koncových používateľov

a) Na žiadosť používateľov alebo koncových používateľov

V súlade s platnými predpismi o ochrane osobných údajov môžu používatelia a koncoví používatelia kedykoľvek výslovne požiadať o vymazanie účtov zdravotníckych pracovníkov alebo pacientov, a to bezplatne a bez odôvodnenia, zaslaním žiadosti e-mailom na adresu privacy@dental-monitoring.com. V takom prípade spoločnosť DM pred zrušením a vymazaním účtu zdravotníckeho pracovníka alebo pacienta vykoná kontrolu totožnosti.

b) Po deaktivácii účtov zdravotníckych pracovníkov a pacientov

Ak sa incident, ktorý viedol k postupu deaktivácie, nevyrieši, spoločnosť DM môže vymazať účty zdravotníckych pracovníkov a pacientov na konci výpovednej lehoty platnej pre daný prípad.

c) Dôsledky vymazania

Vymazanie účtu zdravotníckeho pracovníka alebo pacienta znamená vymazanie údajov, ktoré sú s ním spojené, bez toho, aby boli dotknuté povinnosti DM uchovávať osobné údaje.

ČLÁNOK 5: POŽADOVANÁ KONFIGURÁCIA A PODMIENKY POUŽÍVANIA

- Softvér

Na získanie prístupu k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM musí používateľ a koncový používateľ:

- mať zariadenie schopné robiť digitálne fotografie, bez vírusov a malvéru;
- mať prístup k internetu cez sieť 3G/4G/5G alebo Wi-Fi.

Pre koncových používateľov a používateľov platí, že všetky nižšie uvedené prehliadače a operačné systémy by mali mať nainštalovanú najnovšiu verziu:

- operačné systémy: Microsoft Windows (11 alebo novší), Android 9 alebo iOS 15 alebo Mac OS (13 alebo novší);
- webové prehliadače: Google Chrome, Mozilla Firefox alebo Apple Safari.

Tieto minimálne technické konfigurácie sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho oznámenia. Používateľ a koncový používateľ nesú výlučnú zodpovednosť za kompatibilitu svojho vybavenia so softvérovými produktmi a službami spoločnosti DM.

Spoločnosť DM sa zrieka všetkej zodpovednosti za akúkoľvek poruchu softvérových produktov a služieb spoločnosti DM v prípade, že nie je dosiahnutá požadovaná konfigurácia, vrátane prípadu, ak nekompatibilita úplne alebo čiastočne vyplýva z modifikácie minimálnych systémových požiadaviek.

- Hardvér

Používateľom a koncovým používateľom sa prísne zakazuje opätovné použitie hardvérových produktov. Každému koncovému používateľovi musí byť poskytnutý samostatný hardvérový produkt. Okrem toho, držiačky na telefón musia byť dezinfikované v autokláve.

Používateľom a koncovým používateľom sa prísne zakazuje predávať už použité/vlastnené hardvérové produkty DM tretím stranám, z akéhokoľvek dôvodu alebo akýmkoľvek spôsobom.

Používateľom a koncovým používateľom sa prísne zakazuje predávať nepoužité/nové hardvérové produkty DM tretím stranám bez predchádzajúceho písomného schválenia spoločnosťou DM.

- Všetky produkty

Keďže DentalMonitoring je zdravotnícke zariadenie, na používanie softvérových produktov a služieb DM a na dosiahnutie optimálnej kvality a presnosti výsledkov musí koncový používateľ používať hardvérové produkty DM. DM nemôže zaručiť výsledky (vrátane klinických vstupov a zážitku pacientov) pri použití mimo označenia (v prípade použitia hardvérových produktov iných ako DM). Skeny vykonané pomocou neschválených zariadení môžu ovplyvniť výsledky.

ČLÁNOK 6: BEZPEČNOSŤ INFORMÁCIÍ

Spoločnosť DM zodpovedá za zaistenie bezpečnosti informácií uložených a spracovávaných v rámci služieb. Spoločnosť DM prijme požadované opatrenia na zabezpečenie udržania integrity, dôvernosti a dostupnosti informácií o zdravotnom stave spracovávaných v rámci softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.

Používateľ zodpovedá za zaistenie, že softvérové produkty a služby spoločnosti DM sa používajú primerane, čo okrem iného zahŕňa:

- Používatelia by mali zaistiť, aby boli zariadenia používané na prístup k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM zabezpečené nasledujúcimi spôsobmi:

- použitím aktualizovaného antivírusového softvéru,
- okamžitou aktualizáciou všetkých softvérov vo svojom zariadení (po zistení zraniteľností),
- nepoužívaním verzií softvérov, ktoré už nie sú podporované vydavateľom v oblasti bezpečnosti,
- používaním odporúčaných prehliadačov (Chrome, Firefox, Safari),
- používaním výhradne zabezpečených sietí (nie verejné Wi-Fi) s metódami šifrovania, ktoré nie sú zraniteľné.
- Používatelia by mali zabezpečiť, aby tento prístup mali iba pracovníci s oprávnením na prístup k informáciám ich koncového používateľa.
- Používatelia by mali zaviesť základné opatrenia informačnej bezpečnosti, ako je používanie silných hesiel (ktoré nie sú používané pre žiadnu inú službu alebo zariadenie), prístup k softvérovým produktom a službám DM z bezpečných miest a používanie správcu hesiel.

Používateľ by mal okamžite informovať spoločnosť DM v prípade neoprávneného prístupu alebo predpokladanej hrozby.

- Používať služby iba na účely schválené zákonom a týmito podmienkami:
 - nepokúšať sa obísť bezpečnostné mechanizmy (napr. analýza kódu, vkladanie, priamy prístup do databázy),
 - nezavádzať do systému škodlivý softvér, vírusy alebo skripty.

ČLÁNOK 7: DOSTUPNOSŤ SOFTVÉROVÝCH PRODUKTOV A SLUŽIEB SPOLOČNOSTI DM

Spoločnosť DM sa zaväzuje prijať všetky primerané dostupné prostriedky, aby zabezpečila kvalitný prístup k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM dvadsaťštyri (24) hodín denne, sedem (7) dní v týždni.

Spoločnosť DM sa však spolieha na kvalitu internetovej siete a mobilnej siete.

Používateľ a koncový používateľ sú oboznámení s obmedzeniami internetu a mobilnej siete, najmä z hľadiska:

prenosu osobných údajov a porušení ochrany osobných údajov;
externých technických obmedzení.

V dôsledku toho spoločnosť DM nemožno brať na zodpovednosť za akúkoľvek nedostupnosť softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, alebo akýkoľvek problém s pripojením alebo prerušenie pripojenia pri používaní softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.

Všeobecnejšie povedané, spoločnosť DM nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poruchu internetovej siete a/alebo mobilnej siete, ktorá ovplyvňuje používanie softvérových produktov a služieb spoločnosti DM. V žiadnom prípade spoločnosť DM nemožno brať na zodpovednosť za tieto riziká a ich následky škodlivé pre používateľa alebo koncového používateľa bez ohľadu na ich rozsah.

Spoločnosť DM nemožno brať na zodpovednosť v prípade prerušenia prístupu k softvérovým produktom a službám v prípade činností údržby, aktualizácií alebo technických vylepšení.

Používatelia a koncoví používatelia musia podniknúť primerané opatrenia na ochranu svojich vlastných osobných údajov, softvéru a hardvéru pred kontamináciou vírusmi alebo inými formami útokov, ktoré môžu obiehať cez softvérové produkty a služby spoločnosti DM.

Používatelia a koncoví používatelia nemôžu prehlásiť žiadne problémy s prístupom k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM za podvod na PP.

ČLÁNOK 8: ZÁVÄZKY– ZODPOVEDNOSŤ

8.1. Záväzky a zodpovednosť používateľa a koncového používateľa

Používatelia musia overiť vhodnosť softvérových produktov a služieb spoločnosti DM pre svoje potreby.

Spoločnosť DM nemôže zaručiť poskytnutie služieb DM, ak používatelia a koncoví používatelia nepoužívajú hardvérové produkty spoločnosti DM.

Používatelia sú zodpovední za konfiguráciu svojich protokolov. Všetky zmeny vykonané používateľom alebo vyžiadané používateľom od personálu spoločnosti DM zostávajú zodpovednosťou používateľa. Vo všetkých prípadoch používatelia rozumejú, že táto konfigurácia protokolu sa bude uplatňovať na všetkých pacientov. V tomto kontexte a na príspevok k súladu s týmto protokolom (teda: nedávnym skenom), používatelia oprávňujú spoločnosť DM, aby komunikovala (iba nelekárska komunikácia) s pacientmi za nich.

Používatelia a koncoví používatelia sa zaväzujú používať softvérové produkty a služby spoločnosti DM za bežných podmienok, v súlade s ich účelom, s PP a regulačnými a právnymi ustanoveniami.

Používatelia a koncoví používatelia musia varovať spoločnosť DM pred každou technickou poruchou a každou nepravidosťou, ako sú neoprávnené preniknutia.

Používatelia a koncoví používatelia súhlasia s tým, že budú používať softvérové produkty a služby spoločnosti DM lojálne a nebudú:

- a) späťne analyzovať, dekompilovať, rozoberať alebo sa inak pokúšať objaviť zdrojový kód, objektový kód alebo základnú štruktúru, nápady alebo algoritmy ktoréhokoľvek zo softvérových produktov a služieb spoločnosti DM;
- b) interagovať so službou prostredníctvom akýchkoľvek automatizovaných spôsobov vrátane (okrem iného) robotov, spiderov, modulov na prehľadávanie obsahu, extrakcie údajov z webu, prípadne iných automatizovaných nástrojov alebo skriptov;
- c) Používať akýkoľvek systém, spôsob alebo mechanizmus určený na obídenie kontroly prístupu, limitov sadzby, mechanizmov overenia alebo akýchkoľvek bezpečnostných obmedzení alebo obmedzení používania používaných službou;
- d) upravovať, prekladať alebo vytvárať odvodené práce založené na softvérových produktoch a službách spoločnosti DM alebo akýchkoľvek iných súvisiacich údajoch;
- e) kopírovať, prenajímať, prenajímať na lízing, distribuovať, zakladať, udeľovať alebo inak prenášať alebo zaťažovať akékoľvek práva na softvérové produkty a služby spoločnosti DM;
- f) používať softvérové produkty a služby spoločnosti DM akýmkoľvek spôsobom, ktorý by mohol poškodiť, znefunkčniť, preťažiť, zhoršiť alebo inak narušiť poskytovanie softvérových produktov a služieb spoločnosti DM spoločnosťou DM;
- g) pristupovať k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM za účelom monitorovania dostupnosti, výkonnosti alebo funkčnosti, alebo na akékoľvek iné účely benchmarkingu, akýmkoľvek spôsobom, ktorý materiálne narušuje prevádzku alebo výkon softvérových produktov a služieb spoločnosti DM;

- h) používať softvérové produkty a služby spoločnosti DM a hardvérové produkty spoločnosti DM za účelom konkurencie, či kopírovať vcelku alebo čiastočne softvérové produkty a služby spoločnosti DM a hardvérové produkty spoločnosti DM;
- i) vytvárať internetové „odkazy“ na softvérové produkty a služby spoločnosti DM, alebo akýkoľvek obsah poskytnutý v softvérových produktoch a službách spoločnosti DM „rámcovať“ alebo „zrkadliť“ na akomkoľvek inom serveri, bezdrôtovom zariadení, alebo internetovom zariadení;
- j) pokúšať sa zastrieť, zamaskovať alebo inak ukryť akúkoľvek značku softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, alebo takú, čo s nimi súvisí, akýmkoľvek spôsobom, vrátane zahrnutia, priloženia alebo iného zabalenia softvérových produktov a služieb spoločnosti DM dovnútra inej obchodnej aplikácie, systému alebo procesu;
- k) používať softvérové produkty a služby spoločnosti DM alebo pristupovať k nim na vybudovanie alebo podporu a/alebo pomáhať tretej strane vo vybudovaní alebo podporovaní iných produktov alebo služieb;
- l) používať softvérové produkty a služby spoločnosti DM na odosielanie takých správ, alebo vkladanie takého obsahu do softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, ktoré by boli:
 - proti verejnému poriadku a morálke;
 - urážlivé, hanlivé, xenofóbne, revizionistické alebo poškodzujúce česť alebo reputáciu iných;
 - podnecujúce diskrimináciu, nenávisť voči osobe alebo skupine osôb na základe ich sexuálnej orientácie, politického názoru, národnosti, rasy alebo určitého náboženstva;
 - vyhrážaním osobe alebo skupine osôb pedofilnej alebo pornografickej povahy;
 - ohrozovaním bezpečnosti alebo integrity štátu alebo územia, podnecovaním na spáchanie priestupku, trestného činu alebo teroristického činu, alebo ospravedlňovaním vojnových zločinov alebo zločinov proti ľudskosti;
 - podnecovaním samovraždy;
 - komerčnej povahy (vyhľadávanie, nabádanie k prostitúcii, prostitúcia atď.).
- m) alebo porušením alebo pokusom o porušenie zabezpečenia alebo integrity softvérových produktov a služieb spoločnosti DM, komunikovaním akejkoľvek zavádzajúcej informácie, používaním informácií zozbieraných cez softvérové produkty a služby spoločnosti DM na nekalé účely;
- n) alebo snahou spáchať akýkoľvek čin falšovania voči tretím stranám, akýmkoľvek prostriedkami;
- o) alebo zneužitím účelu softvérových produktov a služieb spoločnosti DM na spáchanie trestných činov, priestupkov alebo porušení práva stíhateľných podľa akéhokoľvek zákona.

Navyše, počas trvania zmluvy používateľa a koncoví používateľia majú:

- a) chrániť softvérové produkty a služby pred porušením, spreneverou, krádežou, zneužitím, nekalou súťažou alebo neautorizovaným prístupom;
- b) na náklady spoločnosti DM podniknúť všetky kroky, ktoré môže spoločnosť DM v primeranej miere vyžadovať, aby pomohli spoločnosti DM zachovať platnosť, vymáhateľnosť a vlastníctvo svojich práv duševného vlastníctva v softvérových produktoch a službách spoločnosti DM; a
- c) bezodkladne písomne upozorniť spoločnosť DM, ak sa používateľ alebo koncový používateľ dozvie o: (i) akomkoľvek skutočnom alebo predpokladanom obmedzení alebo inom porušení práv

duševného vlastníctva spoločnosti DM na softvérové produkty a služby spoločnosti DM; alebo (ii) akomkoľvek tvrdení, že softvérové produkty a služby spoločnosti DM vcelku alebo čiastočne zasahujú, privlastňujú si alebo inak porušujú práva duševného vlastníctva alebo iné práva akejkoľvek tretej strany;

d) bude plne spolupracovať so spoločnosťou DM a pomáhať jej všetkými primeranými spôsobmi pri vykonávaní akéhokoľvek nároku alebo úkonu vykonaného spoločnosťou DM s cieľom predchádzať akémukoľvek skutočnému alebo hroziacemu prestúpeniu, sprenevere alebo porušeniu práv duševného vlastníctva spoločnosti DM týkajúcich sa softvérových produktov a služieb spoločnosti DM.

Prístup k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM, a teda softvérové produkty a služby spoločnosti DM môžu byť pozastavené, ak používateľ alebo koncový používateľ nedodríava PP.

8.2. Závazky a zodpovednosť spoločnosti DM

Všeobecný záväzok spoločnosti DM je záväzkom vynaložených prostriedkov a používateľa a koncoví používateľa uznávajú, že nenesie ťarchu záväzku dosiahnutia výsledkov alebo zvýšeného úsilia akéhokoľvek druhu.

Softvérové produkty a služby spoločnosti DM sú používané používateľmi a koncovými používateľmi na ich vlastnú zodpovednosť.

Spoločnosť DM nenesie zodpovednosť najmä:

- ak nie je možné dočasne pristupovať k softvérovým produktom a službám spoločnosti DM z dôvodu činností technickej údržby alebo aktualizácií zverejnených informácií;
- v prípade narušení bezpečnosti, ktoré môžu spôsobiť škodu osobným údajom používateľov a koncových používateľov, pokiaľ nie je dôkaz, že spoločnosť DM porušuje jeden zo svojich záväzkov;
- za zabezpečenie osobných údajov na internete a v mobilnej sieti;
- za správnosť osobných údajov a údajov, ktoré mohli byť poskytnuté koncovými používateľmi;
- v prípade abnormálneho alebo ilegálneho použitia softvérových produktov a služieb spoločnosti DM sú používatelia a koncoví používatelia výlučne zodpovední za škody spôsobené tretím stranám a ich dôsledky;
- správanie zdravotníckeho pracovníka a/alebo výmeny informácií medzi zdravotníckym pracovníkom a koncovými používateľmi, a najmä (i) nevykonanie alebo nedostatočné vykonanie postupu alebo starostlivosti zdravotníckym pracovníkom v dôsledku nesprávnej interpretácie výsledkov poskytnutých prostredníctvom softvérových produktov a služieb spoločnosti DM zo strany používateľov a (ii) obsah správ zaslaných priamo zdravotníckym pracovníkom koncovým používateľom alebo (iii) obsah dokumentu.

Softvérové produkty a služby spoločnosti DM môžu používať alebo sa spoliehať na aplikačné programovacie rozhrania („API“), softvéry alebo iné integrácie poskytované partnermi tretích strán na umožnenie niektorých funkcií alebo výmen údajov. Používaním softvérových produktov a služieb spoločnosti DM používatelia a koncoví používatelia potvrdzujú a súhlasia, že:

- Tieto API alebo softvéry prevádzkujú a udržiavajú tretie strany, nad ktorými spoločnosť DM nemá žiadnu kontrolu. Spoločnosť DM nezaručuje dostupnosť, presnosť, úplnosť ani spoľahlivosť žiadnych údajov, obsahu alebo funkčnosti poskytovaných API tretích strán.
- Hoci snahou spoločnosti DM je zabezpečiť bezproblémové a spoľahlivé fungovanie našich služieb, spoločnosť DM nie je zodpovedná za žiadne prerušenia, chyby, nepresnosti alebo straty údajov spôsobené z dôvodu nedostupnosti, nesprávneho fungovania alebo zlyhania akéhokoľvek API, softvéru alebo integrácie tretích strán.

- V najširšom možnom rozsahu umožnenom legislatívou sa spoločnosť DM zrieka akejkolvek zodpovednosti vyplývajúcej z používania alebo spoliehania sa na údaje alebo funkčnosť, ktoré sú dostupné prostredníctvom API, softvérov alebo integrácií tretích strán.

Ďalej spoločnosť DM odmieta akúkoľvek zodpovednosť v prípade sporu medzi koncovým používateľom a profesijným združením používateľa (teda poskytovateľa zdravotnej starostlivosti) týkajúceho sa možného porušenia ich deontológie.

V prípade porušenia profesionálnej etiky budú používatelia výlučne zodpovední za toto porušenie pred svojím profesijným združením. Spoločnosť DM tiež odmieta akúkoľvek zodpovednosť v kontexte súdnych sporov medzi používateľom a zdravotníckym zariadením.

Používatelia sú výlučne zodpovední za každú škodu, priamu alebo nepriamu, materiálnu alebo nemateriálnu, ktorú spôsobia spoločnosti DM, iným používateľom alebo akejkolvek tretej strane z dôvodu svojho používania softvérových produktov a služieb spoločnosti DM. Spoločnosť DM odmieta akúkoľvek zodpovednosť v tomto ohľade, zvlášť keď sa ako príčina škody stanoví porušenie týchto PP.

Odkazy môžu odkazovať na iné aplikácie, webové stránky alebo iné sociálne siete alebo služby poskytnuté tretími stranami spoločnosti DM. Zodpovednosť spoločnosti DM nemôže byť uplatnená v prípade, keď by obsah týchto iných aplikácií, webových stránok alebo sociálnych sietí alebo služieb porušoval práva tretích strán a akýchkoľvek platných právnych alebo regulačných ustanovení. Tieto iné aplikácie, webové stránky alebo iné sociálne siete alebo služby sú poskytované na zodpovednosť spoločností, ktoré ich zverejňujú, čo používateľ a koncový používateľ výslovne potvrdzujú a prijímajú.

V najširšom rozsahu umožnenom francúzskou legislatívou nemôže byť spoločnosť DM za žiadnych okolností braná na zodpovednosť za straty a nepriame alebo nepredvídateľné škody utrpené používateľom a/alebo koncovým používateľom.

ČLÁNOK 9: DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Používatelia a koncoví používatelia uznávajú, že:

(i) spoločnosť DM vlastní práva duševného vlastníctva na platformy DM a mobilné aplikácie DM, na softvérové produkty a služby spoločnosti DM a na hardvérové produkty spoločnosti DM, vrátane ich obsahu (vrátane softvéru, dokumentácie, loga, textov, fotografií, videozáznamov, grafov atď., bez obmedzenia);

(ii) alebo že spoločnosť DM smie používať práva duševného vlastníctva súvisiace so softvérovými produktmi a službami spoločnosti DM a s hardvérovými produktmi spoločnosti DM.

Štruktúra, organizácia a kód produktu DentalMonitoring sú cennými obchodnými tajomstvami a dôvernou informáciou spoločnosti DM.

Používatelia a koncoví používatelia nebudú porušovať práva duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné práva spoločnosti DM, vrátane, bez obmedzenia, (i) kopírovania alebo distribúcie školiacich videí DM alebo iných materiálov alebo (ii) kopírovania alebo distribúcie technológie DM, pokiaľ nie je uvoľnená pod licenciami open source; (iii) používania výrazu „Dental Mind“, „Dental Monitoring“, „SmileMate“ alebo log spoločnosti DM v akýchkoľvek ochranných známkach, obchodných názvoch, e-maile alebo URL bez predchádzajúceho súhlasu spoločnosti DM.

Možnosť používať platformu DM a/alebo mobilnú aplikáciu DM, softvérové produkty a služby spoločnosti DM a hardvérové produkty spoločnosti DM v súlade s PP používateľmi a koncovými používateľmi nemôže byť interpretovaná ako udelenie akéhokoľvek práva používateľom a koncovým používateľom, ktoré prislúcha k duševnému vlastníctvu na platformu DM, mobilnú aplikáciu DM, softvérové produkty a služby spoločnosti DM a hardvérové produkty spoločnosti DM.

Používatelia a koncoví používatelia súhlasia, že nebudú priamo ani nepriamo porušovať práva duševného vlastníctva spoločnosti DM.

Spoločnosť DM je výrobca a vlastník celých databáz pozostávajúcich z platformy DM a/alebo mobilnej aplikácie DM alebo ich častí.

Prístupom na platformu DM a/alebo mobilnú aplikáciu DM používatelia a koncoví používatelia uznávajú, že údaje, ktoré sú tam obsiahnuté, sú právne chránené a že je zakázané najmä extrahovať, opätovne používať, ukladať, reprodukovать, zobrazovať alebo uchovávať, priamo alebo nepriamo, akýmkoľvek prostriedkami a v akejkoľvek forme, úplne alebo čiastočne kvalitatívne alebo kvantitatívne podstatný obsah databáz, ktorý sa nachádza v softvérových produktoch a službách spoločnosti DM, ku ktorým majú prístup, a extrahovať alebo opakovane a systematicky používať kvalitatívne a kvantitatívne nepodstatné časti, keď tieto činnosti zjavne presahujú bežné podmienky používania.

Spoločnosť DM bude brániť, odškodňovať a chrániť používateľov a koncových používateľov pred akýmkoľvek nárokom, zodpovednosťou alebo náhradou škôd, ktoré vzniknú v súvislosti s akýmkoľvek úkonom alebo vyhlásením, že softvérové produkty a služby spoločnosti DM porušujú akékoľvek právo duševného vlastníctva a/alebo vlastnícke právo tretej strany, za predpokladu, že (i) používatelia a používatelia DM spolupracujú s primeranými požiadavkami spoločnosti DM na pomoc pri obhajobe; a (ii) spoločnosť DM riadi obhajobu, vyjednávanie a urovanie akéhokoľvek takeého nároku; za predpokladu, že spoločnosť DM neprijme urovanie alebo kompromis pri žiadnom nároku, ktorý by negatívne ovplyvnil práva používateľov a/alebo koncových používateľov bez predchádzajúceho písomného súhlasu používateľov a/alebo koncových používateľov, takýto súhlas nemá byť bezdôvodne odopretý.

ČLÁNOK 10: OCHRANA OSOBNÝCH ÚDAJOV

Podmienky zberu a spracovávaní osobných údajov a práva používateľov a koncových používateľov sú popísané v zásadách ochrany osobných údajov spoločnosti DM, ktoré sú dostupné na platforme DM a mobilných aplikáciách DM.

ČLÁNOK 11: ŽIADOSŤ O INFORMÁCIE

S akoukoľvek žiadosťou, otázkou alebo sťažnosťou vzťahujúcou sa na platformy DM, mobilné aplikácie DM, softvérové produkty a služby spoločnosti DM a/alebo hardvérové produkty spoločnosti DM sa používatelia a koncoví používatelia môžu obrátiť na zákaznícku podporu prostredníctvom e-mailu: support@dental-monitoring.com.

V prípade akéhokoľvek konfliktu alebo sporu medzi používateľmi, koncovými používateľmi a spoločnosťou DM, týkajúceho sa výkonu týchto PP, používatelia a koncoví používatelia sú oboznámení s tým, že majú možnosť uchýliť sa ku konvenčnému mediačnému postupu alebo akémukoľvek inému alternatívnemu spôsobu riešenia sporu.

ČLÁNOK 12: DÔVERNOSŤ

12.1. Definícia

V tejto časti, „**dôverné informácie**“ znamenajú všetky informácie, ktoré spoločnosť DM označí ako dôverné, alebo ktoré by mali byť považované za dôverné zo svojej povahy alebo v dôsledku okolností ich prezradenia, vrátane, bez obmedzenia, všetkých regulačných, komerčných, finančných, administratívnych informácií, informácií o duševnom vlastníctve a technologických informácií spoločnosti DM a akýchkoľvek informácií, ktoré sa týkajú tejto zmluvy, ale nezahŕňajú informácie, ktoré:

- a) sú známe prijímajúcej strane pred prijatím od spoločnosti DM;
- b) sú prezradené prijímajúcej strane v dobrej viere treťou stranou, ktorá má právo urobiť takéto prezradenie; alebo
- c) sú zverejnené spoločnosťou DM alebo sa stali súčasťou verejnej domény inak, než následkom porušenia svojich záväzkov prijímajúcou stranou podľa tejto zmluvy.

12.2. Obmedzené použitie

Všetky dôverné informácie spoločnosti DM má druhá strana používať prísne a výlučne na účely tejto zmluvy. Prijímajúca strana sa zaväzuje, že neprezerá tretej strane žiadne takéto dôverné informácie bez písomného súhlasu spoločnosti DM alebo ak sa to nebude vyžadovať súdnym nariadením.

12.3. Povinnosti zmluvných strán

Prijímajúca strana bude mať povinnosť zabrániť sprenevere alebo nesprávne oznámeniu dôverných informácií spoločnosti DM, ktoré má vo svojom vlastníctve alebo ich kontroluje, akýmkoľvek zamestnancom, konzultantom alebo inou osobou pod kontrolou prijímajúcej strany. Ak súd alebo vládny orgán požaduje od prijímajúcej strany odhalenie dôverných informácií, prijímajúca strana bezodkladne poskytne spoločnosti DM oznámenie zahŕňajúce okolnosti takejto požiadavky, aby mohla spoločnosť DM požiadať o ochranný príkaz, a bude v primeranej miere spolupracovať so spoločnosťou DM pri krokoch podniknutých spoločnosťou DM na získanie príslušného ochranného príkazu. Po ukončení tejto zmluvy prijímajúca strana bezodkladne vráti alebo zničí dôverné informácie spoločnosti DM.

ČLÁNOK 13: RÔZNE

13.1. Súlad so zákonmi a oddeliteľnosť

Pri vykonávaní svojich povinností a záväzkov podľa tejto zmluvy musí každá zo zmluvných strán vždy dodržiavať všetky platné zákony. Ak ktorýkoľvek súd kompetentnej jurisdikcie vyhlási akúkoľvek klauzulu alebo ustanovenie tejto zmluvy za neplatné alebo nevymáhateľné, nebude to mať vplyv na zvyšok tejto zmluvy. Všetky ostatné klauzuly alebo ustanovenia tejto zmluvy, ktoré sa nevyhlásia za neplatné alebo nevymáhateľné, budú a zostanú platné a vymáhateľné.

13.2. Oznámenia a sťažnosti

Oznámenia a sťažnosti od používateľov a koncových používateľov možno zasielať na nasledujúcu adresu:

Dental Monitoring
75, rue de Tocqueville
75017 Paríž
Francúzsko
support@dental-monitoring.com

s kópiou pre:

právny tím
legal@dental-monitoring.com

13.3. Vyššia moc

Žiadna zo zmluvných strán nebude niesť zodpovednosť za akékoľvek zlyhanie alebo oneskorenie pri plnení tejto zmluvy, zapríčinené *vyššou mocou*, vrátane bez obmedzenia, požiarov, záplav, búrok, zemetrasení, pandémieí, občianskych nepokojov alebo pracovných záležitostí, za predpokladu, že používateľ bude mať naďalej povinnosť zaplatiť všetky poplatky, ktoré sa nahromadili až do udalosti *vyššej moci*. Ak zmluvná strana takto mešká alebo jej je zabránené plniť svoje záväzky podľa tejto zmluvy počas obdobia 30 po sebe nasledujúcich dní, druhá zmluvná strana bude mať okamžité právo ukončiť túto zmluvu na konci tohto obdobia 30 po sebe nasledujúcich dní, bez akéhokoľvek práva na nápravné plnenie pre takto omeškanú stranu.

13.4. Konvencia dôkazu

Zmluvné strany výslovne súhlasia s tým, že každý dokument prijatý dematerializovaným spôsobom v rámci PP (i) predstavuje originál uvedeného dokumentu; (ii) má rovnakú dôkaznú hodnotu ako písaný dokument ručne podpísaný na papieri a možno ho platne postaviť proti stranám; (iii) bude v súdnom spore pravdepodobne predložený na súdoch ako dôkaz. Preto strany uznávajú, že každý dokument podpísaný dematerializovaným spôsobom predstavuje dôkaz o obsahu uvedeného dokumentu, o totožnosti podpisujúceho a o jeho súhlase s povinnosťami a skutkovými a právnymi dôsledkami vyplývajúcimi z dokumentu podpísaného v dematerializovanej podobe. Ukončenie zmluvy nemôže spochybňovať dôkaznú hodnotu dokumentov podpísaných dematerializovaným spôsobom pred dátumom jej ukončenia/vypršania.

13.5. Rozhodné právo a jurisdikcia

Táto zmluva a akýkoľvek spor alebo nárok (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov), ktorý z nej vyplýva alebo je spojený s ňou alebo jej predmetom alebo vypracovaním, sa bude spravovať a vykladať v súlade s právom Francúzska.

Každá zmluvná strana neodvolateľne súhlasí, že obchodné súdy v Paríži budú mať výhradnú právomoc urovnať akýkoľvek spor alebo nárok (vrátane mimozmluvných sporov alebo nárokov), vyplývajúci z tejto zmluvy alebo v spojitosti s ňou alebo jej predmetom alebo vypracovaním.