



GENEL KULLANIM ŞARTLARI VE KOŞULLARI

Uyarı

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri bir klinik yönetim yazılımı çözümü değildir ve sadece bir Sağlık Profesyonelinin denetimi altında kullanılması gereklidir. Tanı veya tedavi için standart uygulamaların yerini almaları amaçlanmamıştır.

Bu nedenle Hastalar daima Sağlık Profesyonelinin önerilerini izlemeli ve tedavilerini Sağlık Profesyoneliyle konuşmalıdır.

Herhangi bir tıbben acil durumda Hasta hemen Sağlık Profesyoneliyle görüşmeli veya Fransa'da 15 veya 112 ve ABD'de 911 gibi yerel acil bir numarayı aramalıdır.

MADDE 1: ÖNSÖZ

Fransa kanunları altında kurulmuş ve RCS numarası 824 001 259 ile kaydedilmiş ve 75, rue de Tocqueville, 75017 Paris, Fransa adresinde tescilli Dental Monitoring, bir *société par actions simplifiée* ("DM") tarafından tasarlanmış, geliştirilmiş ve idame edilen aşağıdaki web platformu ve mobil uygulamalar ("DM Platformu ve DM Mobil Uygulaması") için kullanım şartları ve koşullarını ("Kullanım Şartları" veya "Anlaşma") okumak ve anlamak üzere zaman ayırdığınız için teşekkür ederiz:

- DentalMonitoring web platformunu sağlık profesyonellerinin kullanması amaçlanmıştır ("Sağlık Profesyoneli/Profesyonelleri" veya "Sağlık Profesyoneli" veya "Kullanıcı/Kullanıcılar") ve buna şu adreste erişilebilir: www.dental-monitoring.com ("DM Platformu") ve aşağıdakiler dahil birçok isteğe bağlı araç ve işlevsellik içerir:
 - "DM Insights" Sağlık Profesyonellerine yaptıklarının kalite ve performansı ile ilgili olarak çeşitli istatistiksel veriler ve bilgiye erişim sağlayan bir araçtır ("DM Insights");
 - "DM Engage" Hastaların ağız sağlığını özel bir gülüş gösterme işlevi dahil analiz etmek için çevrim içi bir konsültasyon yazılımıdır;
 - "Smart STL" 3D Dosyalar oluşturmak için bir özelliktir.
- DentalMonitoring mobil uygulaması ("DM Uygulaması") hastaların ("Hasta/Hastalar" veya "Son Kullanıcı/Kullanıcılar") ve Kullanıcılar tarafından kullanılmak üzere.

DM Platformu ve DM Mobil Uygulaması yoluyla DM, Kullanıcılar ve Son Kullanıcılara Bölüm 4'te tanımlanan şu yazılım ürünleri ve hizmetlerini sağlar:

- DentalMonitoring ("DentalMonitoring");
- DM Engage ("DM Engage");
- DM Insights ("DM Insights");
- Smart STL ("Smart STL");

(birlikte “DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri” olarak geçer).

MADDE 2: TANIMLAR

Anlaşma veya Kullanım Şartları zaman zaman değişebileceği veya ekleme yapılabileceği gibi bu kullanım şartları ve koşulları anlamına gelir ve “burada”, “buranın”, “buraya”, “buradaki”, “burasının” ifadeleri ve benzer ifadeler bu Anlaşma ve bu Anlaşmanın herhangi bir belirli Bölümü veya başka kısmı anlamına gelir.

Son Kullanıcı/Kullanıcılar DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine bakan Hasta/Hastalar anlamına gelir.

Pano DM Platformunda bir Sağlık Profesyoneli Hesabı oluşturduktan sonra kimliği doğrulanmış Sağlık Profesyonellerine sağlanan web tabanlı arayüz anlamına gelir.

DentalMonitoring Bölüm 4'te kendisi için verilen anlama sahiptir.

DM Engage Önsözde kendisi için verilen anlama sahiptir.

DM Insights Bölüm 4'te kendisi için verilen anlama sahiptir.

DM Mobil Uygulaması DM Uygulaması anlamına gelir.

DM Platformu DM Platformu anlamına gelir.

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri Önsözde tanımlanan ve DM tarafından DM Platformu ve DM Mobil Uygulaması yoluyla sunulan DentalMonitoring anlamına gelir.

DM Donanım Ürünleri ScanBox, Yanak Retraktörleri ve ScanBox Pro ve Led Adaptör anlamına gelir.

Sağlık Profesyoneli veya **SP** doğal kişinin adli bölgesinde diş hekimi veya ortodontist olarak çalışma vasfına sahip sağlık hizmeti sağlayıcısı/sağlayıcıları anlamına gelir.

Sağlık Profesyoneli Hesabı Kullanıcının DM tarafından Sağlık Profesyonelleri için oluşturulan benzersiz hesabı anlamına gelir.

Sağlık Profesyoneli Dükkanı DM Web Platformu yoluyla erişilebilen dükkan anlamına gelir. Sağlık Profesyoneli Dükkanı Sağlık Profesyonellerinin DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine abone olmasını ve/veya DM Donanım Ürünlerini satın almasını mümkün kılar.

Tanımlayıcılar şu anlama gelir: Kullanıcılar için: Kullanıcı tarafından Panosuna erişmek için seçilen kullanıcı adı/e-posta adresi ve şifresi (Kullanıcılar tarafından MFA (çok faktörlü kimlik doğrulama) etkinleştirilmişse kimliğini doğrulamak için bir SMS kodu ile).

- Bu Tanımlayıcılar sadece Kullanıcıların kullanımı içindir ve sadece kendileri sorumludur.
- Son Kullanıcılar için: Dm tarafından Son Kullanıcı ve e-posta adresine gönderilen oturum açma linki ve ilgili şifre (Son Kullanıcının tercihiyle göre), mobil cihazda DM Mobil Uygulamalarına bağlanmaları için.

Taraflar DM, Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar anlamına gelir.

Hasta Desteği Son Kullanıcılara özel teknik destek anlamına gelir.

Hasta Son Kullanıcı anlamına gelir.

Hasta Hesabı Sağlık Profesyoneli tarafından DentalMonitoring üzerinde oluşturulan Son Kullanıcı hesabı anlamına gelir.

Kişisel Veriler tanımlanmış veya tanımlanabilir bir doğal kişiyle (‘veri sahibi’) ilgili herhangi bir bilgi anlamına gelir; tanımlanabilir bir doğal kişi bir isim, bir kimlik numarası, konum verileri, çevrim içi bir tanımlayıcı veya özellikle o doğal kişinin fiziksel, fizyolojik, genetik, ruhsal, ekonomik, kültürel veya sosyal kimliğine özel bir veya birkaç faktöre atıfta bulunularak doğrudan veya dolaylı olarak tanımlanabilecek bir kişi anlamına gelir.

Gizlilik Politikası Kullanıcılar ve Son Kullanıcılara DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullandıklarında Kullanıcıların ve Son Kullanıcıların Kişisel Verilerini korumak için DM taahhütleri konusunda Kullanıcılar ve Son Kullanıcıları bilgilendirmeye özel olarak DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri üzerindeki Gizlilik Politikası anlamına gelir.

Smart STL Bölüm 4'te kendisi için verilen anlama sahiptir.

Stripe DM tarafından Kullanıcıların DM Platformunda Sağlık Profesyoneli Dükkanı yoluyla ödemelerini yönetmek için kullanılan, çevrimiçi ödemelere özel platform anlamına gelir.

Teknik ve Bakım Desteği DM tarafından Sağlık Profesyonellerine sağlanan teknik ve bakım desteği anlamına gelir.

Kullanıcı Sağlık Profesyoneli anlamına gelir.

MADDE 3: ANLAŞMANIN KABULÜ VE DEĞİŞTİRİLMESİ

3.1. Kapasite ve uygunluk (reşit olma yaşı)

- **Sağlık Profesyonelleri için**

Kullanıcılar Anlaşmaya girmek için yeterli yasal kapasiteye sahip olduklarını ve tüzel bir kişiliğe sahip bir şirket veya herhangi bir başka organizasyonu temsil ediyorlarsa o şirket veya o organizasyon adına ve için davranma yetkileri olduğunu beyan ve garanti ederler.

- **Hastalar için**

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin yaşadıkları ülkede reşit olma yaşına ulaşmış ve reşit olma yaşı altındakiler için ebeveyn denetimi altında olan veya yükümlülük üstlenme kapasitesine sahip Son Kullanıcılarca kullanılması amaçlanmıştır ve bu kişiler için önerilirler. Belirli adli yetki bölgeleri bir “dijital olur yaşı” tanısa da DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişim ve kullanım ebeveyn sorumluluğunda reşit olmayan kişiler dışında tam reşit olmuş Son Kullanıcılar tarafından ebeveyn denetimi olmadan gerçekleştirilebilir.

Hastanın bilgileri ve ayrıntılarını girerken DM sistematik olarak Hastanın doğum tarihini soracaktır. Hasta on sekiz (18) yaş altındaysa Hastanın kendi e-posta adresini ve/veya yasal vasisinin e-posta adresini DM Uygulamasında beyan etmesi istenecektir.

3.2. Kabul

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullanmaya başlamadan önce Kullanıcı ve Son Kullanıcı bu amaçla sağlanan kutuya tıklayarak Kullanım Şartlarını okuduklarını, anladıklarını ve kabul ettiklerini onaylar ve böylece bunlara uymayı kabul eder. Reşit olma yaşı altındaki Son Kullanıcılar için yasal vasisinin bu Kullanım Şartlarını reşit olmayan kişi adına gözden geçirip kabul ettiği ve bunlarla uyumu sağlayacağı kabul edilir.

Kullanıcı ve Son Kullanıcı ayrıca DM Platformları ve DM Mobil Uygulamalarında erişilebilen Gizlilik Politikası ve Satış Şartları (sadece Sağlık Profesyoneli için) dahil diğer yasal ve düzenleyici belgelere bağlıdır ve bunları da DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullanmaya başlamadan önce kabul etmeleri gerekir.

Bunları kabul ettikten sonra Kullanım Şartları Sağlık Profesyoneli ve Hasta Hesaplarında bulunacaktır.

Kullanım Şartlarındaki şartları kabul etmeme durumunda Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullanmayı kesmelidir.

3.3. Değişiklikler

Kullanım Şartları DM tarafından ticari aktivitesiyle ilgili yasal, düzenleyici, adli bölgeyle ilgili ve teknik değişiklikler nedeniyle değiştirilebilir.

Herhangi bir önemli değişiklik Kullanıcı ve Son Kullanıcıya önceden bildirilecektir ve Sağlık Profesyoneli Hesabı veya Hasta Hesabına sonraki herhangi bir bağlanmada geçerli olacaktır. Kullanım Şartları hükümleri ve değişiklik arasında bir tezat durumunda Kullanım Şartları değişiklikleri geçerli olacaktır. Kullanıcı veya Son Kullanıcının uyumsuzluğu durumunda DM, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişimi sınırlama hakkını saklı tutar.

DM ayrıca istediği zaman DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini değiştirme veya sağlamayı kesmeye karar verebilir. Böyle bir durumda DM sorumlu olmayacaktır.

MADDE 4: DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİNİN GERÇEKLEŞTİRİLMESİ

4.1. DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin Tanımı

DM aşağıda tanımlandığı gibi birden fazla ürün ve hizmet sağlar.

Yapay Zeka (AI) Kullanımı

Bazı DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin bazıları otomatik tedavi izleme ve veri analizi gibi Yapay Zeka sistemlerince desteklenen işlevsellikler veya özellikler içerebilir. Bu AI bileşenleri Uzaktan Kullanıcıların uzaktan dental tedavileri, ortodontik tedaviler ve ağız sağlığı kontrolü için toplanan veriler temelinde otomatik içgörüler veya öneriler sağlayarak Kullanıcılara (Sağlık Profesyonelleri) yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

Ürünümüzün ülkenizdeki düzenleyici durumuna bağlı olarak DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri tarafından oluşturulan sonuçların klinik karar verme için tek başına temelinde değil vasıflı dental profesyonellerin klinik kararını desteklemek için tanıya yardımcı olarak kullanılması amaçlanmıştır.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar şu konularda bilgi almıştır:

- AI ile oluşturulan çıktılar Kullanıcılara ön tanı için sağlanır ve Kullanıcıların mesleki deneyiminin yerine geçmemelidir.
- İnsan gözetimi şart olmaya devam eder. Tanı, tedavi veya hasta bakımıyla ilgili kararlar daima vasıflı Sağlık Profesyonelleri olarak Kullanıcılar tarafından verilmelidir.
- DM, AI ile oluşturulan çıktıların doğruluk ve güvenilirliğini sağlamak üzere makul önlemler alsa da DM hatalar, yanlışlık veya eksikler bulunmayacağını garanti edemez.
- DM, AI Kanunu ve Genel Veri Koruma Yönetmeliği (GDPR) dahil ilgili veri koruma düzenlemeleri ile devam eden uyumu sağlamak üzere AI sistemlerini sürekli olarak izler, doğrular ve geliştirir.

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullanarak Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar belirli işlevselliklerin gücünü AI sistemlerinden alabileceğini onaylar ve bunları bu Şartlarla uyumlu olarak kullanmayı kabul eder.

4.1.1 DentalMonitoring

DentalMonitoring ortodontik ve dental alanlarda Sağlık Profesyonellerine Hastalarının ortodontik tedavisi ve ağız içi durumunun izlenmesi konusunda yardımcı olmak üzere tasarlanmış yenilikçi bir yazılımdır.

DentalMonitoring DM Platformu ve DM Uygulamasını içerir.

DentalMonitoring kullanımı hakkında daha fazla bilgi için DM Platformu ve DM Uygulaması üzerinde bir Hasta Kullanma Talimatı (IFU) ve ayrıca bir Sağlık Profesyoneli Kullanıcı Kılavuzu ve Sağlık Profesyoneli Kullanma Talimatı mevcuttur.

4.1.2 DM Engage

DM Engage özel bir gülüş gösterme özelliğiyle hastaların ağız sağlığını analiz etmek için bir çevrim içi konsültasyon yazılımıdır.

DM Engage Sağlık Profesyonellerine Hastanın ağız içi durumunu analiz etme ve tedavi seçenekleri önerme konusunda yardımcı olmak üzere tasarlanmıştır.

DM Engage'den faydalanmak için Sağlık Profesyoneli DM Platformunda bir Sağlık Profesyoneli hesabına sahip olmalı ve bu özelliğe abone olmuş olmalıdır.

4.1.3 DM Insights

DM Insights Sağlık Profesyonellerinin geniş bir istatistiksel veri aralığına erişmesini ve yaptıklarının kalite ve performansı hakkında bilgi almasını mümkün kılan bir araçtır.

DM Insights'tan faydalanmak için Sağlık Profesyoneli DM Platformunda bir Sağlık Profesyoneli hesabına sahip olmalı ve bu özelliğe abone olmuş olmalıdır.

4.1.4 Smart STL

Smart STL, Dental Monitoring'in DM Platformunda bulunan isteğe bağlı bir özelliğidir. Smart STL Dosyaları bir Son Kullanıcının Tarama ve STL dosyaları, başlangıç ağız içi tarama ve tedavi planından hesaplanan STL/3D nesne dosyalarıdır.

4.2 DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine Erişim Koşulları

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine şu şekilde erişebilir:

- DM Platformlarına Web üzerinden erişmek ve/veya DM Mobil Uygulamasını Apple Store ve/veya Google Play, vs. üzerinden indirmek. DM Mobil Uygulamasının indirilmesi Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar için ücretsizdir.

- Sağlık Profesyoneli ve Hasta Hesaplarını bağlamak için Tanımlayıcılarının kullanılması.

4.2.1 Sağlık Profesyonelleri için

Bir Sağlık Profesyoneli Hesabı oluşturmak için Kullanıcı Sağlık Profesyoneli vasfına ve yasal kapasiteye sahip olacaktır.

Sağlık Profesyoneli Hesabının oluşturulması sırasında Sağlık Profesyonelinin tanımlanması DM tarafından Sağlık Profesyonelinin kimliği ve vasıflarının kontrol edilmesini mümkün kılacaktır.

DentalMonitoring üzerinde Sağlık Profesyoneli, Tanımlayıcıları (e-posta adresi ve ilgili şifre ve Kullanıcılar tarafından MFA etkinleştirilmişse kimliğini doğrulamak için bir SMS kodu) yoluyla DM Uygulamasını indirebilir ve buna bağlanabilir.

Sağlık Profesyonelleri şu bilgileri sağlamalıdır:

- Soyadı ve isim;
- e-posta adresi;
- Kliniğin adı;
- Kliniğin adresi;
- İş telefon numarası.

4.2.2 Hastalar için

DentalMonitoring üzerinde Sağlık Profesyonele Hasta Hesabını oluşturur ve Hasta sonra Tanımlayıcıları (oturum açma linki veya e-posta adresi ve ilgili şifre) yoluyla DM Uygulamasını indirebilir ve buna bağlanabilir.

Her durumda Hasta şu bilgileri sağlayacaktır:

- Soyadı ve isim;
- e-posta adresi (isteğe bağlı);
- Kliniğin adı;
- Doğum tarihi;
- geçerliyse yasal vasi;
- Hastanın tedaviyi aldığı klinik ve bu kliniğin adresi.

4.2.3 Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar için sık kullanılan terimler

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar Sağlık Profesyonele ve Hasta Hesaplarını kullanırken doğru, kesin, güncel ve eksiksiz bilgiler sağlamayı kabul ederler. Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar özellikle (i) sahte bir kimlik oluşturmamayı; ve (ii) başka bir kişinin kimliğini ele geçirmemeyi kabul ederler. Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar durumları her değiştiğinde bu bilgileri güncellemeyi kabul ederler. Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar yanlış, doğru olmayan, yanıltıcı, tam olmayan veya güncellenmesi gereken bilgiler iletilirse DM herhangi bir bildirim veya tazminat olmadan kalıcı veya geçici olarak DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin tümüne veya bir kısmına erişimi askıya alabilir veya reddedebilir.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların kimlik bilgilerini ve özellikle e-posta adreslerini sağlamaları gerekecektir. Kişisel bilgileri ve ayrıntıları tamamlandıktan sonra Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar kayıtlarını etkinleştirmelerini mümkün kılan bir doğrulama e-postası alacaklardır. Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar yukarıda belirtilen kimlik doğrulama yollarını tamamen gizli ve kişisel bir şekilde korumayı kabul ederler. Kullanıcılar posta adresi, e-posta ve telefon numarası hariç kimlik bilgilerini değiştirebilirler. Kimlik bilgileri dışında unsurları değiştirmek istiyorlarsa DM Destek ile iletişime geçeceklerdir. Son Kullanıcılar kimlik bilgilerini değiştirmek istiyorlarsa DM Destek veya Sağlık Profyonelleri ile iletişim kurmalıdırlar.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar Tanımlayıcıları tamamen gizli tutmayı kabul ederler. Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar Tanımlayıcıların kullanımından tam olarak sorumludur ve Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar bunları gizli tutacak ve üçüncü taraflara hiçbir şekilde beyan etmeyecektir. Tanımlayıcıların kaybı, çalınması veya herhangi bir hileli kullanımı durumunda Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar hemen şu adresi kullanarak DM'ye bilgi verecektir: support@ dental-monitoring.com.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar, Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların Tanımlayıcıları kullanılarak yapılan tüm eylemlerden tam olarak sorumlu olacaktır. Sağlık Profesyonele veya Hasta Hesaplarına herhangi bir bağlanmanın Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların kendileri tarafından yapıldığı varsayılacaktır. DM hiçbir şekilde Sağlık Profesyonele ve Hasta Hesaplarının yetkisiz bir kişi tarafından kullanılması durumunda bu kullanım hileli olsun veya olmasın sorumlu olmayacaktır.

4.2.4 Sağlık Profesyonele ve Hasta Hesaplarının Devre Dışı Bırakılması

4.2.4.1 Sağlık Profesyonele ve Hasta Hesaplarının Devre Dışı Bırakılması

a) Önceden haber vererek devre dışı bırakma

DM aşağıdaki durumlarda Sağlık Profesyonele veya Hasta Hesaplarını devre dışı bırakabilir:

- Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar Satış Şartları ve ilgili kanun ve düzenlemelere uymazlarsa durumu çözümlmek için Kullanıcı veya Son Kullanıcıya e-posta ile resmi bir bildiri gönderilmesi ve bunun bu resmi bildirinin gönderilmesinden sonraki on (10) günlük bir dönem içinde yanıtlanmaması.

- Kullanıcılar Satış Şartları içinde tanımlanan ödeme şartlarına uymazlarsa durumu çözümllemek için Kullanıcı veya Son Kullanıcıya e-posta ile resmi bir bildiri gönderilmesi ve bunun bu resmi bildirinin gönderilmesinden sonraki on (10) günlük bir dönem içinde yanıtlanmaması.
- Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar inaktif kabul edilirse yani Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar arka arkaya on iki (12) aylık bir dönem boyunca DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinde oturum açmazlarsa.
- Son Kullanıcılar aktif değilse yani Son Kullanıcılar tedavinin gözetimini yapan Kullanıcının gerektirdiği şekilde tarama yapmıyorsa Kullanıcıların tedaviyi denetleyen vasıflı sağlık profesyonelleri olarak istediği zaman Son Kullanıcıların tedavisinin İzlenmesini durdurma hakkı vardır.

b) Haber vermeden devre dışı bırakma

DM, DM'nin itibarının zarar görmesi veya Sağlık Profesyoneli veya Hastanın yakın tehlike altında olması durumunda Sağlık Profesyoneli veya Hasta Hesaplarını haber vermeden devre dışı bırakabilir.

c) Devre dışı bırakmanın sonuçları

Sağlık Profesyoneli ve Hasta Hesaplarının devre dışı bırakılması DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişimi geçici olarak engeller.

4.2.4.2 Kullanıcıların ve Son Kullanıcıların talebi üzerine Sağlık Profesyoneli ve Hasta Hesaplarının silinmesi

a) Kullanıcılar veya Son Kullanıcıların talebi üzerine

İlgili gizlilik yönetmelikleriyle uyumlu olarak Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar istedikleri zaman, ücretsiz olarak ve bir gerekçe göstermeden Sağlık Profesyoneli veya Hasta Hesaplarının silinmesini privacy@dental-monitoring.com adresine bir e-posta göndererek açıkça talep edebilir. Böyle bir durumda DM Sağlık Profesyoneli veya Hasta Hesabını kapatıp silmeden önce bir kimlik kontrolü yapacaktır.

b) Sağlık Profesyoneli ve Hasta Hesaplarının devre dışı bırakılmasından sonra

Devre dışı bırakma işlemine yol açan olay çözümlenmezse DM Sağlık Profesyoneli ve Hasta Hesaplarını ilgili konu için geçerli bildirim döneminin sonunda silebilir.

b) Silmenin sonuçları

Sağlık Profesyoneli veya Hastanın hesaplarının silinmesi ilgili verilerin de DM'nin Kişisel Verileri tutma yükümlülüklerine zarar vermeden silinmesini gerektirir.

MADDE 5: GEREKEN KONFİGÜRASYON VE KULLANIM KOŞULLARI

- Yazılım

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişim sahibi olmak için Kullanıcı ve Son Kullanıcı şunları yapmalıdır:

- dijital fotoğraflar çekebilen ve virüs ve zararlı yazılım içermeyen bir cihaza sahip olmak;
- 3G/4G/5G veya Wifi ağı yoluyla İnternet erişimine sahip olmak.

Son Kullanıcılar ve Kullanıcılar için aşağıda listelenen tüm tarayıcıların ve işletim sistemlerinin son versiyonu yüklenmiş olmalıdır:

- İşletim sistemleri: Microsoft Windows (11 veya üstü), Android 9 veya iOS 15 veya Mac OS (13 veya üstü);

- Web tarayıcıları: Google Chrome, Mozilla Firefox veya Apple Safari.

Bu minimum teknik konfigürasyonlar önceden haber verilmeksizin değiştirilebilir. Kullanıcı ve Son Kullanıcı kendi ekipmanı ile DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri arasındaki uyumluluktan tek başına sorumludur.

DM eğer gereken konfigürasyonlar karşılanmazsa ve uyumsuzluğun tamamen veya kısmen minimum sistem gerekliliklerinin modifikasyonundan kaynaklandığı durumlar dahil DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin herhangi bir arızası için bir sorumluluk kabul etmez.

- Donanım

Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların Donanım Ürünlerini tekrar kullanması kesinlikle yasaktır. Her Son Kullanıcı için ayrı bir Donanım Ürünü sağlanmalıdır. Ayrıca telefon tutucular otoklava sokulmamalıdır.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların daha önce kullandıkları/sahip oldukları DM Donanım Ürünlerini herhangi bir nedenle ve herhangi bir yolla üçüncü taraflara tekrar satması kesinlikle yasaktır.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların kullanılmamış/yepyeni DM Donanım Ürünlerini önceden yazılı onay olmadan üçüncü taraflara tekrar satması kesinlikle yasaktır.

- Tüm ürünler

DentalMonitoring tıbbi bir cihaz olduğundan DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullanmak ve sonuçlarda optimum kalite ve doğruluk elde etmek için Son Kullanıcı DM Donanım Ürünlerini kullanmalıdır. DM etiket dışı kullanım (DM dışı donanım ürünlerinin kullanılması durumu) durumunda sonuçları (klinik girdiler ve hasta deneyimi dahil olmak üzere) garanti edemez. Onaylanmamış cihazlarla çekilen taramalar sonuçları değiştirebilir.

MADDE 6: BİLGİ GÜVENLİĞİ

Hizmetler içinde saklanan ve işlenen bilgilerin güvenliğini sağlamaktan DM sorumludur. DM, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri içinde işlenen sağlık bilgilerinin bütünlüğü, gizliliği ve kullanılabilirliğini sürdürmek üzere gerekli güvenlik önlemlerini uygulamaya koyacaktır.

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin uygun şekilde kullanılmasını sağlamaktan Kullanıcı sorumludur ve bu durum verilenlerle sınırlı olmamak üzere şunları içerir:

- Kullanıcılar DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişmek için kullanılan cihazların şu şekilde güvence altına alınmasını sağlayacaktır:
 - Güncel bir antivirüs yazılımı kullanmak;
 - Zayıflık saptanması sonrasında cihazlarındaki tüm yazılımı hemen güncellemek;
 - Güvenlik açısından artık yayımcıları tarafından desteklenmeyen yazılım versiyonlarını kullanmamak
 - Önerilen tarayıcıları kullanmak (Chrome, Firefox, Safari);
 - Sadece güvenli ağları (halka açık Wi-Fi yok) saldırıya duyarlı olmayan şifreleme yöntemleriyle kullanmak.
- Kullanıcılar sadece kendi Son Kullanıcı bilgilerine erişmeye yetkili personelin bu erişime sahip olmasını sağlamalıdır.
- Kullanıcılar başka herhangi bir hizmet veya cihazda tekrar kullanılmayan güçlü şifreler kullanmak, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine güvenli konumlarda erişmek ve bir şifre yöneticisi kullanmak gibi temel bilgi güvenliği önlemlerini uygulamaya koymalıdır.

Kullanıcı onaysız herhangi bir erişim veya şüphelenilen olumsuz etkilenmeyi DM'ye hemen bildirmelidir.

- Hizmeti sadece kanun ve bu şartların onay verdiği amaçlar için kullanın:
 - Güvenlik mekanizmalarını dikkate almamaya kalkışmayın (örn. kod analizi, enjeksiyon, doğrudan veri tabanı erişimi).
 - Sisteme zararlı yazılım, virüsler veya betikler sokmayın.

MADDE 7: DM YAZILIM ÜRÜNLERİ VE HİZMETLERİNİN KULLANILABİLİRLİĞİ

DM, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine günde yirmi dört (24) saat ve haftada yedi (7) gün kaliteli erişim sağlamak üzere yapabildiği tüm makul eylemleri kullanmayı kabul eder.

Ancak DM İnternet ağının ve mobil ağın kalitesine bağlıdır.

Kullanıcı ve Son Kullanıcı özellikle aşağıdakiler açısından İnternet ve mobil ağın sınırlamaları ve kısıtlamaları konusunda bilgilidir:

- Kişisel Veri iletimi ve Kişisel Veri ihlalleri;
- Harici teknik sınırlamalar.

Sonuç olarak DM, DM Yazılım Ürünlerinin ve Hizmetlerinin herhangi bir kullanılamama durumundan veya DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri kullanılırken herhangi bir bağlanma zorluğu veya bağlantı kesilmesinden sorumlu tutulamaz.

Daha genel olarak DM internet ağı ve/veya mobil ağıdaki herhangi bir kesintinin DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin kullanımını etkilemesinden sorumlu tutulamaz. Bu durumda DM Kullanıcı ve Son Kullanıcı için bu zararlı riskler ve sonuçlarından bunların kapsamı ne olursa olsun sorumlu tutulamaz.

DM bakım işlemleri, güncellemeler veya teknik geliştirmeler durumunda DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişimin kesilmesi durumunda sorumlu tutulamaz.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinde dolaşımda olabilecek virüsler ve diğer saldırı çeşitlerinden kontaminasyondan kendi Kişisel Verileri, yazılım ve donanımlarını korumak için uygun önlemleri alması gerekir.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar Kullanım Şartlarına uyulmaması durumunda DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişimde herhangi bir zorluk iddia edemez.

MADDE 8: TAAHHÜTLER – YÜKÜMLÜLÜK

8.1 Kullanıcı ve Son Kullanıcının Taahhütleri ve Yükümlülüğü

Kullanıcıların DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin kendi gereksinimleri açısından yeterliliğini kontrol etmeleri gerekir.

DM, eğer Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar DM Donanım Ürünleri kullanmazlarsa DM Hizmetlerinin iletilmesini garanti edemez.

Protokollerinin konfigürasyonundan Kullanıcılar sorumludur. Kullanıcı tarafından yapılan veya Kullanıcı tarafından DM personelinden istenen tüm değişiklikler Kullanıcının sorumluluğu altında kalmaya devam eder. Her durumda Kullanıcılar bu protokol konfigürasyonunun tüm Hastalar için geçerli olduğunu anlarlar. Bu bağlamda ve bu protokole (örneğin geç tarama) uyuma katkıda bulunmak üzere Kullanıcılar DM'ye kendileri adına Hastalarla iletişim kurma yetkisi verir (sadece tıbbi olmayan haberleşme).

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini normal şartlar altında ve amaçları, Kullanım Şartları ve düzenleyici ve yasal hükümlerle uyumlu olarak kullanmayı kabul ederler.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar DM'yi herhangi bir teknik arıza ve saldırılar gibi herhangi bir anormalliğe karşı uyarmalıdır.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini sadakatle kullanmayı ve şunlardan kaçınmayı kabul ederler:

- a) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin kaynak kodunu, nesne kodunu veya altta yatan yapı, fikirler veya algoritmaları için tersine mühendislik yapmak, kodu çözmek, parçalara ayırmak veya başka şekillerde keşfetmeye çalışmak;
- b) hizmetle robotlar, örümcekler, tekrarlı arayıcılar, kazıyıcılar veya başka herhangi bir otomatik araç veya betik dahil ama bunlarla sınırlı olmamak üzere herhangi bir otomatik yolla etkileşime girmek;
- c) erişim kontrollerini, hız sınırlarını, kimlik doğrulama mekanizmalarını, veya hizmet tarafından uygulanan diğer herhangi bir güvenlik veya kullanım sınırlamasını dikkate almamak üzere tasarlanmış herhangi bir sistem, yöntem veya mekanizma kullanmak;
- d) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri veya ilgili herhangi bir başka veriyi bu temelde modifiye etmek, çevirmek veya türev eserler oluşturmak;
- e) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kopyalamak, kiralamak, finansal kiralama yapmak, herhangi bir hakkı tahsis etmek veya başka şekilde hakları aktarmak veya engellemek;
- f) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini DM'nin DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini sağlamasına herhangi bir şekilde zarar verecek, devre dışı bırakacak, aşırı yük bindirecek, bozacak veya başka şekilde etkileyecek biçimde kullanmak;
- g) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine kullanılabilirlik, performans veya işlevselliği izlemek amaçlarıyla veya diğer karşılaştırmalı değerlendirme amaçlarıyla DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin çalışma ve performansını önemli bir şekilde engelleyecek herhangi bir biçimde erişmek;
- h) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ve DM Donanım Ürünlerini rekabet amaçlarıyla veya DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ve DM Donanım Ürünlerinin tümünü veya bazı kısımlarını kopyalamak için kullanmak;
- i) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine İnternet "linkleri" oluşturmak veya DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinde sağlanan herhangi bir içeriği başka herhangi bir sunucu, kablosuz veya İnternet tabanlı cihazda "çerçevelemek" veya "yansıtmak";
- j) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleriyle ilgili veya ilişkili herhangi bir markayı DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini başka bir ticari uygulama, sistem veya süreç içinde paketleme, başka bir yere koyma veya başka şekilde ambalajlama dahil olmak üzere gizleme, maskeleye veya başka şekilde saklamaya çalışmak;
- k) diğer ürünler oluşturma veya desteklemede üçüncü bir tarafı desteklemek ve/veya yardımcı olmak için DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullanmak veya bunlara erişmek;
- l) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine şu tür mesajları göndermek veya içerik yerleştirmek için kullanmak:
 - kamu düzeni ve ahlakına aykırı;

- hakaret edici, aşağılayıcı, ırkçı, zenofobik, revizyonist veya başkalarının itibarı veya namına zarar veren;
 - bir kişi veya kişi grubuna karşı cinsel yönelim, politik fikir, milliyet, ırk veya belirli bir din temelinde ayrımcılık veya nefret oluşturacak;
 - pedofilik veya pornografik tabiatla kişilerle bir kişi veya grubu tehdit eden;
 - bir Eyalet veya bölgenin güvenlik ve bütünlüğünü tehlikeye atan, bir suç, kusur veya terör suçu işlemeye teşvik eden, veya savaş suçları veya insanlık suçlarını savunan;
 - İntihara sürükleyen;
 - ticari tabiatla (müşteri aramak, kendi tarafına çekmeye çalışmak, fahişelik, vs.).
- m) veya DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin güvenliğini ihlal etmek veya ihlal etmeye kalkışmak, herhangi bir yanıltıcı bilgiyi iletmek, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri yoluyla toplanan bilgileri yasadışı amaçlarla kullanmak;
- n) veya üçüncü taraflara karşı herhangi bir yolla herhangi bir kalpazanlık eylemi yapmak;
- o) veya DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini bir suç, kusur veya herhangi bir kanun altında cezalandırılabilir ihlaller işlemek için kötü amaçlı kullanmak.

Dahası, Süre boyunca Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar Şunları yapacaktır:

- a) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini ihlal, suistimal, hırsızlık, kötü amaçlı kullanım, haksız rekabet veya yetkisiz erişimden korumak;
- b) Masrafları DM karşılamak üzere DM'ye makul şekilde gerekebileceği gibi DM'ye DM'nin DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri fikri mülkiyet haklarının geçerliliği, yürürlüğe konulabilirliği ve DM sahipliğini sürdürmekte yardımcı olmak; ve
- c) Kullanıcı veya Son Kullanıcı şunlardan haberdar hale gelirse DM'ye yazılı olarak kısa sürede haber vermek: (i) DM'nin DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ile ilgili herhangi bir fiili veya şüphelenilen ihlali veya diğer ihlali; veya (ii) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin kısmen veya tamamen herhangi bir üçüncü tarafın fikri mülkiyet hakları veya diğer haklarını kötüye kullanması, suistimali veya diğer şekillerde ihlali hakkında herhangi bir iddia;
- d) DM'nin DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri fikri mülkiyet haklarının herhangi bir fiili veya tehdit edilen kötüye kullanması, suistimali veya ihlali önlemek için DM tarafından herhangi bir talep veya eylemin yürütülmesinde DM'ye tüm makul yollarla yardım etmek ve işbirliği yapmak.

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri erişimi ve böylece DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri, eğer Kullanıcı veya Son Kullanıcı Kullanım Şartlarına uymazsa askıya alınabilir.

8.2 DM Taahhütleri ve yükümlülüğü

DM'nin DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri sağlanması uyarınca genel yükümlülüğü bir elinden geleni yapma yükümlülüğü şeklindedir ve Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar herhangi bir şekilde yükümlülük oluşturmadığını veya güçlendirilmiş yollar gerektirmediğini anlarlar.

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar tarafından kendi sorumlulukları altında kullanılır.

DM özellikle şunlardan sorumlu değildir:

- Teknik bakım operasyonları veya yayımlanmış bilgilerin güncellenmesi nedeniyle DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerine erişim geçici olarak imkansızsa;

- DM'nin yükümlülüklerinden birini ihlal ettiği konusunda delil bulunması dışında Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların Kişisel Verilerine zarar verebilen güvenlik ihlalleri durumunda;
- İnternet ve mobil ağda Kişisel Verilerin güvenliği konusunda;
- Son Kullanıcılar tarafından sağlanmış olabilecek Kişisel Veriler ve verilerin doğruluğu hakkında;
- DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin anormal veya yasadışı kullanımı durumunda Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar üçüncü taraflara verilen zarar ve bunun herhangi bir sonucundan tamamen tek başına sorumlu olacaktıdır;
- Bir Sağlık Profesyoneli davranışı ve bir Sağlık Profesyoneli ve Son Kullanıcılar arasındaki etkileşimler ve özellikle (i) DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin sağladığı sonuçların Kullanıcılar tarafından yanlış yorumlanması nedeniyle bir işlem veya bakımın bir Sağlık Profesyoneli tarafından yapılmaması veya iyi olmayan şekilde yapılması ve (ii) doğrudan Sağlık Profesyonelleri tarafından Son Kullanıcılara gönderilen mesajların içeriği veya (iii) bir Belgenin içeriği.

DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri belirli işlevsellikler veya veri değişimlerini mümkün kılmak üzere üçüncü taraf ortakları tarafından sağlanan uygulama programlama arayüzleri (API'lar), yazılımlar veya diğer entegrasyonlar kullanabilir veya bunlara güvenebilir. DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullanarak Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar şunları onaylar ve kabul eder:

- Bu API'lar veya yazılımlar DM'nin herhangi bir kontrolü olmayan üçüncü taraflarca çalıştırılır ve idame ettirilir. DM bu tür üçüncü taraf API'lar yoluyla sağlanan herhangi bir veri, içerik veya işlevselliğin kullanılabilirliği, doğruluğu, eksik olmaması veya güvenilirliğini garanti etmez.
- DM, Hizmetlerimizin düzgün ve güvenilir çalışması için uğraşsa da DM herhangi bir üçüncü taraf API, yazılım veya entegrasyonun kullanılamaması, arızası ve başarısızlığı nedeniyle oluşan herhangi bir kesinti, hata, arıza veya veri kaybından sorumlu değildir.
- İlgili kanunun izin verdiği azami ölçüde DM üçüncü taraf API yazılımları veya entegrasyonları yoluyla sağlanan veriler veya işlevselliğin kullanımından veya duyulan güvenden ortaya çıkan tüm yükümlülüğü reddeder.

DM ayrıca bir Son Kullanıcı ile Kullanıcının mesleki derneği (Sağlık Profesyoneli olarak) arasında deontolojinin ihlaliyle ilgili bir anlaşmazlık durumunda hiçbir sorumluluk almaz.

Mesleki etik ihlali durumunda Kullanıcılar bu ihlalden kendi mesleki grupları önünde tek başına sorumlu olacaktır. DM ayrıca bir Kullanıcı ile bir sağlık kurumu arasında adli konularda hiçbir sorumluluk almaz.

Kullanıcılar kendileri tarafından DM, diğer Kullanıcılar veya herhangi bir üçüncü tarafa DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerini kullandıkları için verdikleri herhangi bir doğrudan veya dolaylı, maddi veya manevi zarardan tek başına sorumludur. DM bu açıdan ve özellikle zararın nedeni bir Kullanım Şartları ihlali olduğunda herhangi bir sorumluluk almaz.

Linkler başka uygulamalar, web siteleri veya üçüncü taraflarca DM'ye sağlanan diğer sosyal ağlar veya hizmetlere bağlanabilir. Bu bahsedilen diğer uygulamalar, web siteleri veya sosyal ağlar veya hizmetlerin içeriği üçüncü tarafların hakları ve yürürlükteki herhangi bir adli veya düzenleyici hükmü ihlal edecekse DM sorumluluğu geçerli değildir. Bu diğer uygulamalar, web siteleri veya diğer sosyal ağlar bunları yayımlayan şirketlerin sorumluluğu altında sağlanır ve Kullanıcı veya Son Kullanıcı bunları açıkça onaylar ve kabul eder.

Fransız kanunlarının izin verdiği azami ölçüde DM hiçbir şekilde Kullanıcı veya Son Kullanıcının yaşadığı zararlar ve dolaylı veya öngörülemez zararlardan sorumlu tutulamaz.

MADDE 9: FİKRİ MÜLKİYET

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar şunları kabul eder:

- (i) DM, DM Platformları ve DM Mobil Uygulamaları, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ve DM Donanım Ürünlerindeki fikri mülkiyetin içerikleri (sınırlama olmaksızın yazılım, dokümantasyon, logo, metinler, fotoğraflar, videolar, grafikler, vs. dahil olmak üzere) dahil sahibidir.
- (ii) DM'nin, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ve DM Donanım Ürünleriyle ilgili fikri mülkiyet haklarını kullanma izni vardır.

DentalMonitoring yapı, organizasyon ve kodu DM değerli ticari sırları ve gizli bilgileridir.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar şunlar sınırlama olmaksızın dahil olmak üzere önceden DM izni olmadan DM fikri mülkiyet veya diğer haklarını ihlal etmeyecektir: (i) DM eğitim videoları veya diğer materyallerini kopyalama veya dağıtma veya (ii) DM teknolojisini açık kaynak lisansı altında çıkmadıkça kopyalama veya dağıtma; (iii) "Dental Mind", "Dental Monitoring", "SmileMate" kelimeleri veya DM logolarını herhangi bir ticari marka, ticari isim, e-posta veya URL içinde kullanma.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların DM Platformu veya DM Mobil Uygulaması ve DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ve DM Donanım Ürünlerini Kullanım Şartları ile uyumlu olarak kullanma olasılığı Kullanıcılar ve Son Kullanıcılara DM Platformu, DM Mobil Uygulaması, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ve/veya DM Donanım Ürünleriyle ilgili fikri mülkiyet açısından herhangi bir hak verildiği şeklinde yorumlanamaz.

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar DM fikri mülkiyet haklarını doğrudan veya dolaylı olarak ihlal etmemeyi kabul eder.

DM, DM Platformu ve DM Mobil Uygulamasını oluşturan veri tabanlarının tümü veya bir kısmının üreticisi ve sahibidir.

DM Platformu ve DM Mobil Uygulamasına erişerek Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar bunların içindeki verilerin yasal olarak korunduğunu ve özellikle eriştikleri DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri içindeki veri tabanlarının içeriğini doğrudan veya dolaylı olarak, herhangi bir şekilde veya biçimde, tamamen veya kısmen, kalitatif veya kantitatif olarak anlamlı şekilde alma, tekrar kullanma, depolama, tekrar üretme, gösterme veya koruma ve bu operasyonların normal kullanım koşullarını açıkça aştığı şekilde kalitatif ve kantitatif olarak anlamlı olmayan kısımları tekrar tekrar ve sistematik olarak alma ve erişmelerinin yasak olduğunu kabul ederler.

DM Kullanıcılar ve Son Kullanıcıları DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetlerinin üçüncü bir tarafın herhangi bir fikri mülkiyet hakkı veya özel hakkını ihlal ettiği şeklinde herhangi bir eylem veya taleple bağlantılı olarak oluşan herhangi bir talep, yükümlülük veya zarar nedeniyle savunmayı, tazmin etmeyi ve suçlamamayı şunlar şartıyla kabul eder: (i) Kullanıcılar ve DM Kullanıcıları DM'nin savunmaya yardımcı olması için makul talepleriyle işbirliği yapar; ve (ii) DM böyle herhangi bir talebin savunma, görüşmeleri ve anlaşılmasını kontrol eder; ama DM Kullanıcıların ve/veya Son Kullanıcıların haklarını olumsuz etkileyecek herhangi bir talep durumunda Kullanıcılar ve/veya Son Kullanıcıların önceden yazılı oluru olmadan ve bu olurun makul olmayan bir şekilde engellenmeyebileceği şekilde üzerinde anlaşmayacak veya ödün vermeyecektir.

MADDE 10: KİŞİSEL VERİ KORUMASI

Kişisel Veri toplanması ve işlenmesi koşulları ve Kullanıcılar ve Son Kullanıcıların hakları DM Gizlilik Politikasında bulunmaktadır ve buna DM Platformu ve DM Mobil Uygulamalarında erişilebilir.

MADDE 11: BİLGİ TALEBİ

DM Platformları, DM Mobil Uygulamaları, DM Yazılım Ürünleri ve Hizmetleri ve DM Donanım Ürünleriyle ilgili herhangi bir talep, soru veya şikayet durumunda Kullanıcılar ve Son Kullanıcılar şu e-posta yoluyla müşteri desteği ile iletişime geçebilir: support@dental-monitoring.com.

Kullanıcılar, Son Kullanıcılar ve DM arasında bu Kullanım Şartlarının kullanılmasıyla ilgili herhangi bir çatışma veya anlaşmazlık durumunda Kullanıcılar ve Son Kullanıcılara geleneksel bir aracılık prosedürü veya herhangi bir diğer alternatif anlaşmazlık çözümü moduna başvurabilecekleri bilgisi verilir.

MADDE 12: GİZLİLİK

12.1 Tanım

Bu Bölümde “**Gizli Bilgiler**” DM'nin gizli olarak sınıflandırdığı veya tabiatı veya beyanı ile ilgili şartlar nedeniyle gizli olduğunun düşünülmesinin gerektiği tüm bilgiler anlamına gelir ve buna sınırlama olmaksızın tüm düzenleyici, ticari, mali, idari, fikri mülkiyet ve teknolojik DM bilgileri ve bu Anlaşma ile ilgili herhangi bir bilgi dahildir ama şu bilgiler dahil değildir:

- a) alan tarafça DM'den alınmasından önce bilinir;
- b) alan tarafa böyle bir beyanı yapma hakkı olan üçüncü bir tarafça iyi niyetli olarak beyan edilmiştir; veya
- c) DM tarafından halka açıklanır veya alan tarafın veya buradaki yükümlülüklerinin bir ihlalinin bir sonucu olmadan halka açık bilgiler kabul edilir.

12.2 Sınırlı Kullanım

Tüm DM Gizli Bilgileri diğer tarafça kesinlikle ve sadece bu Anlaşma amaçları için kullanılacaktır. Alan taraf bu tür herhangi bir Gizli Bilgiyi DM yazılı oluru veya bir mahkeme emri olmadan herhangi bir üçüncü tarafa beyan etmemeyi kabul eder.

12.3 Tarafların Yükümlülükleri

Alan tarafın, kendi sahip olduğu veya kontrolü altındaki DM Gizli Bilgilerini alan tarafın kontrolü altındaki herhangi bir çalışan, danışman veya başka kişi tarafından suistimali veya yanlışlıkla iletilmesini önleme sorumluluğu olacaktır. Alan tarafın eğer bir mahkeme veya resmi makam nedeniyle Gizli Bilgileri beyan etmesi gerekirse alan taraf DM'nin uygun bir koruyucu emir çıkartabilmesi için DM'ye bu gerekliliğin şartları dahil kısa sürede haber verecektir ve DM tarafından uygun bir koruyucu emir çıkarma konusundaki bir eylemde DM ile makul işbirliği yapacaktır. Bu Anlaşma sonlandığında alan taraf DM Gizli Bilgilerini kısa süre içinde iade veya imha edecektir.

MADDE 13: ÇEŞİTLİ

13.1 Kanunlarla Uyum ve Bölünebilirlik

Bu Anlaşma altındaki görev ve yükümlülüklerini yerine getirirken Tarafların her biri daima tüm ilgili kanunlara uyacaktır. Bu Anlaşmanın herhangi bir hüküm veya maddesinin yetkili adli bölgenin herhangi bir mahkemesi tarafından geçersiz veya yürürlüğe konamaz olduğuna karar verilirse bu Anlaşmanın kalan kısmı bundan etkilenmeyecektir. Bu Anlaşmanın geçersiz veya yürürlüğe konamaz olduğu saptanmayan tüm diğer maddeler veya hükümler geçerli ve yürürlüğe konabilir olmaya devam edecektir.

13.2 Duyurular ve şikayetler

Kullanıcılar ve Son Kullanıcılardan duyurular ve şikayetler şu adrese gönderilebilir:

Dental Monitoring
75, rue de Tocqueville
75017 Paris
Fransa
support@dental-monitoring.com

ve bir kopyası şuraya gönderilmelidir:

Hukuk Ekibi
legal@dental-monitoring.com

13.3 Mücbir Sebep

Her bir Taraf bu Anlaşma altında performansında *mücbir sebep* nedeniyle herhangi bir başarısızlık veya gecikmeden Kullanıcının *mücbir sebep* zamanına kadar biriken herhangi bir ücreti ödemesi şartıyla sorumlu olmayacaktır ve buna sınırlama olmaksızın yangın, sel, deprem, pandemi, halk hareketleri veya işçilikle ilgili meseleler dahildir. Bir Taraf bu Anlaşma altındaki yükümlülüklerini arka arkaya 30 günlük bir dönem boyunca yapamaz veya gecikirse diğer Tarafın bu arka arkaya 30 günlük dönem sonunda anında sonlandırma hakkı olacaktır ve bu şekilde geciken Tarafın herhangi bir düzeltme hakkı olmayacaktır.

13.4 İspat yaklaşımı

Taraflar Kullanım Şartları çerçevesinde dijitalleştirilmiş bir şekilde alınan herhangi bir belgenin (i) bu belgenin orijinalini oluşturduğunu; (ii) kağıda basılı ve elle imzalanan bir yazılı belgeyle aynı kanıt niteliğinde değere sahip olduğunu ve Taraflarca açıkça itiraz edilebileceğini; (iii) ve mahkemelerde, davalarda bir kanıt olarak sunulabileceğini açıkça kabul eder. Sonuç olarak Taraflar, dijitalleştirilmiş bir şekilde imzalanmış herhangi bir belgenin bu belgenin içeriği, imzalayan kişinin kimliği ve dijitalleştirilmiş şekilde imzalanan belgeden oluşan veri ve kanun nedenli yükümlülükler ve sonuçlar konusunda oluru için kanıt oluşturduğunu kabul eder. Anlaşmanın sonlanması, bu sonlanma/kullanma süresinin bitmesi tarihi öncesinde dijitalleştirilmiş bir şekilde imzalanmış belgelerin kanıt niteliğinde değeri konusunda şüphe uyandıramaz.

13.5 Geçerli kanun ve adli bölge

Bu Anlaşma ve bununla veya konusuyla veya şekliyle ilgili veya bağlantılı herhangi bir anlaşmazlık veya talep (sözleşmeye bağlı olmayan anlaşmazlıklar veya talepler dahil olmak üzere) Fransa kanunlarına göre yorumlanacak ve değerlendirilecektir.

Her bir taraf geri dönülemez şekilde bu Anlaşma veya konusu veya şekliyle ilgili veya bağlantılı olarak ortaya çıkan herhangi bir anlaşmazlık veya talebi (sözleşmeye bağlı olmayan anlaşmazlıklar veya talepler dahil olmak üzere) çözmekte Paris ticari mahkemelerinin münhasır adli yetkiye sahip olduğunu kabul eder.