



一般使用條款與條件

警告

DM 軟體產品與服務並非臨床管理軟體解決方案，必須在健康護理專業人員的監督下使用，且無法取代標準的診斷或治療規範。

因此，患者在任何情況下都應遵循健康護理專業人員的建議，並與健康護理專業人員討論治療方案。

如果出現任何醫療緊急情況，患者必須立即聯絡其健康護理專業人員或撥打當地緊急電話號碼；例如法國境內撥打 15 或 112，美國境內撥打 911。

第 1 條：前言

Dental Monitoring 是一家根據法國法律註冊成立的簡易股份有限公司，註冊號碼為 RCS 824 001 259，註冊地址為 75, rue de Tocqueville, 75017 Paris, France (「DM」)。以下網路平台和行動應用程式 (「DM 平台和 DM 行動應用程式」) 由本公司設計、開發並維護，感謝您抽出時間閱讀並理解與其相關的使用條款和條件 (「TOU」)，又稱「協議」：

- 面向健康護理專業人員 (「健康護理專業人員」或「HCP」或「使用者」) 的網路平台 DentalMonitoring (「DM 平台」)，造訪 www.dental-monitoring.com 即可存取，包括眾多可選工具和功能：
 - 「DM Insights」，一款生成大量統計資料和資訊的工具，以便讓健康護理專業人員瞭解其工作品質和績效 (「DM Insights」)；
 - 「DM Engage」，一款用於分析患者口腔健康的線上諮詢軟體，包含獨特的微笑演示功能；
 - 「Smart STL」，一項用於生成 3D 檔案的功能。
- 面向患者 (「患者」或「終端使用者」) 和使用者的 DentalMonitoring 行動應用程式 (「DM 應用程式」)。

DM 透過 DM 平台和 DM 行動應用程式為使用者和終端使用者提供以下軟體產品與服務，詳見第 4 節：

- DentalMonitoring (「DentalMonitoring」)；
- DM Engage (「DM Insights」)；
- DM Insights (「DM Insights」)；
- Smart STL (「Smart STL」)；

(統稱為「DM 軟體產品與服務」)。

第 2 條: 定義

協議或 **TOU** 係指這些使用條款與條件, 可不時進行修訂或補充;「在此」、「特此」、「此處」、「此文」及類似表述均指本協議及本協議的任何特定章節或其他部分。

終端使用者係指正在瀏覽 DM 軟體產品與服務的患者。

儀表板係指於 DM 平台上建立 HCP 帳戶後, 經身分驗證的健康護理專業人員可存取的網頁介面。

DentalMonitoring 的定義見第 4 節。

DM Insights 的定義見前言。

DM Insights 的定義見第 4 節。

DM 行動應用程式係指 DM 應用程式。

DM 平台係指 DM 平台。

DM 軟體產品與服務係指前言中所述的、由 DM 透過 DM 平台與 DM 行動應用程式提供的 **DentalMonitoring**。

DM 硬體產品係指 ScanBox、牽引器、ScanBox Pro 以及 Led 配接器。

健康護理專業人員或 **HCP** 係指在其司法管轄區內具備牙科或矯正科執業資格的自然人醫療服務提供者。

HCP 帳戶係指 DM 為健康護理專業人員建立的使用者唯一帳戶。

HCP 商店係指可透過 DM 網路平台存取的商店。HCP 商店可供健康護理專業人員訂閱 DM 軟體產品與服務, 且/或購買 DM 硬體產品。

識別符係指:

- 對於使用者: 係指使用者存取其儀表板所用的登入/電子郵件地址和密碼(如果使用者啟用多因素身分驗證 (MFA), 則會透過 SMS 驗證碼確認其身分)。這些識別符僅供使用者使用, 使用者對此負全部責任。
- 對於終端使用者: 係指 DM 向終端使用者傳送的登入連結或終端使用者用於登入其行動裝置上的 DM 行動應用程式的電子郵件地址和相關密碼(具體取決於終端使用者的偏好)。

各方係指直接 DM、使用者和終端使用者。

患者支援係指專為終端使用者提供的技術支援。

患者係指終端使用者。

患者帳戶係指 HCP 在 **DentalMonitoring** 上建立的終端使用者帳戶。

個人資料係指與已明確身分或身分可識別的自然人(「資料當事人」)有關的任何資訊; 身分可識別的自然人是指可直接或間接識別之自然人, 特別是透過姓名、身分識別號碼、位置資料、線上識別碼等識別符, 或透過與該自然人之身體、生理、遺傳、心理、經濟、文化或社會特徵相關的一項或多項特定因素來識別。

隱私權政策係指在 DM 軟體產品與服務上公告之隱私權政策, 旨在告知使用者與終端使用者, 當他們使用 DM 軟體產品與服務時, DM 為保護使用者及終端使用者個人資料而做出的承諾。

Smart STL 的定義見第 4 節。

Stripe 係一個線上支付專用平台, DM 使用該平台來管理使用者在 DM 平台上透過 HCP 商店進行的交易付款。

技術和維護支援係指 DM 為健康護理專業人員提供的技術和維護支援。
使用者係指健康護理專業人員。

第 3 條:協議的接受與修改

3.1. 能力和資格(同意年齡)

- 對於健康護理專業人員

使用者須聲明並保證具有簽訂本協議的法律行為能力, 並且, 如果使用者代表公司或其他任何具有法人資格的組織, 還須獲得授權能夠以該公司或該組織的名義代表該公司或該組織行事。

- 對於患者

DM 軟體產品與服務的推薦使用人群為已達居住國法定成年年齡且有能力承擔義務的終端使用者, 未滿法定成年年齡的未成年人必須在家長監督下方可使用。儘管某些司法管轄區承認「數位同意年齡」, 但已達到完全法定成年年齡的終端使用者無需家長監督即可存取和使用 DM 軟體產品與服務, 而脫離家長監護的未成年人無需達到法定成年年齡也可使用。

在填寫患者資訊和詳情時, DM 將系統性地詢問患者的出生日期。如果患者未滿十八 (18) 歲, 則需在 DM 應用程式上提供其本人和/或其法定監護人的電子郵件地址。

3.2. 接受

在開始使用 DM 軟體產品與服務之前, 使用者和終端使用者勾選專用方框即表示, 其確認已閱讀、瞭解並接受 TOU, 並且同意遵守這些條款。對於尚未成年的終端使用者, 默認其法定監護人已代表未成年人審閱並接受這些使用條款, 並確保其遵守。

使用者和終端使用者同樣受到其他法律法規文件的約束, 包括在 DM 平台和 DM 行動應用程式上公示的隱私權政策和銷售條款(僅適用於 HCP), 這些條款同樣必須在開始使用 DM 軟體產品與服務之前表示接受。

接受這些條款後, 仍可隨時在 HCP 和患者帳戶中檢視 TOU。

如果使用者和終端使用者不同意 TOU 條款, 則必須停止使用 DM 軟體產品與服務。

3.3. 修改

如果在立法、監管、司法、技術方面出現與業務活動相關的修改, DM 可能會修改 TOU。

任何重大修改都應事先通知使用者和終端使用者, 並在後續每次登入 HCP 帳戶或患者帳戶時生效。如果本 TOU 的規定與此類修改相互衝突, 則以修改後的 TOU 條款為準。如果使用者或終端使用者不遵守規定, DM 保留限制其存取 DM 軟體產品與服務的權利。

DM 也可以隨時決定修改或停止提供 DM 軟體產品與服務。在這種情況下, DM 無需承擔任何責任。

第 4 條:DM 軟體產品與服務的效能

4.1. DM 軟體產品與服務描述

DM 提供下述多種產品和服務。

人工智慧 (AI) 應用

部分 DM 軟體產品與服務可能包含由人工智慧系統支援的功能或特性，例如自動治療監測和資料分析。這些 AI 組件經設計可根據為進行終端使用者遠端牙科治療、矯正治療及口腔健康檢查而收集的資料，提供自動化見解或建議以協助使用者（健康護理專業人員）。

根據您所在國家/地區的監管狀況，由 DM 軟體產品與服務產生的結果用於輔助診斷，以支援合格牙科專業人士的臨床判斷，而非獨立用於臨床決策。

使用者和終端使用者須知：

- AI 產生的輸出結果僅作為預先診斷資訊供使用者參考，不得取代使用者的專業判斷。
- 人工監督仍然必不可少。有關診斷、治療或患者護理的決定必須始終由具有合格健康護理專業人員資格的使用者做出。
- 儘管 DM 採取了合理的措施來確保 AI 輸出資訊的準確性和可靠性，但 DM 無法保證這些輸出資訊沒有錯誤、偏見或遺漏。
- DM 將持續監測、驗證和優化其 AI 系統，確保始終遵守 AI 法案和相關資料保護法規，包括一般資料保護規則 (GDPR)。

使用 DM 軟體產品與服務即表示，終端使用者和使用者確認瞭解某些功能可能由 AI 系統提供支援，並同意遵循這些條款使用這些功能。

4.1.1 DentalMonitoring

DentalMonitoring 是一款聚焦矯正和牙科領域的創新型軟體，旨在幫助健康護理專業人員監測患者的矯正治療和口內情況。

DentalMonitoring 包括 DM 平台和 DM 應用程式。

有關如何使用 DentalMonitoring 的更多資訊，可在 DM 平台和 DM 應用程式上查閱「患者使用者指南」和/或「患者使用說明」(IFU) 以及「HCP 使用者指南」和「HCP 使用說明」。

4.1.2 DM Engage

DM Engage 是一款用於分析患者口腔健康的線上諮詢軟體，其特色在於微笑演示功能。

DM Engage 旨在幫助健康護理專業人員分析患者的口內狀況並給出治療方案建議。

要獲得 DM Engage 的幫助，健康護理專業人員必須在 DM 平台上擁有一個健康護理專業人員帳戶，並且已訂閱此功能。

4.1.3 DM Insights

DM Insights 是一款生成大量統計資料和資訊的工具，以便讓健康護理專業人員瞭解其工作品質和績效。

要獲得 DM Insights 的幫助，健康護理專業人員必須在 DM 平台上擁有一個健康護理專業人員帳戶，並且已訂閱此功能。

4.1.4 Smart STL

Smart STL 是 Dental Monitoring 的一項選用功能，可在 DM 平台上使用。Smart STL 檔案是根據掃描檔和 STL 檔案、初始口內掃描以及終端使用者的治療計劃計算出的 STL/3D 物體檔案。

4.2 存取 DM 軟體產品與服務的條件

使用者和終端使用者可以透過以下方式存取 DM 軟體產品與服務：

- 透過網頁造訪 DM 平台和/或在 Apple Store 和/或 Google Play 等應用程式商店下載 DM 行動應用程式。使用者和終端使用者均可免費下載 DM 行動應用程式。

- 使用個人識別符登入 HCP 帳戶和患者帳戶。

4.2.1 對於健康護理專業人員

要建立 HCP 帳戶，使用者必須具備健康護理專業人員的資格和法律行為能力。

在建立 HCP 帳戶時，健康護理專業人員提供的身分證明應確保可供 DM 核實健康護理專業人員的身分和資格。

HCP 可以透過 DentalMonitoring 下載 DM 應用程式並使用個人識別符(電子郵件地址和相關密碼，如果使用者啟用 MFA，則還需要 SMS 驗證碼來確認其身分)登入。

健康護理專業人員必須提供以下資訊：

- 姓氏和名字；
- 電子郵件地址；
- 診所名稱；
- 診所地址；
- 業務地點電話號碼。

4.2.2 對於患者

HCP 可在 DentalMonitoring 系統中建立患者帳戶，然後患者可以透過其識別符(登入連結或電子郵件地址和相關密碼)下載並登入 DM 應用程式。

在任何情況下，患者都須提供以下資訊：

- 姓氏和名字；
- 電子郵件地址(可選)；
- 診所名稱；
- 出生日期；
- 法定監護人資訊(如適用)；
- 患者接受治療的診所及診所地址。

4.2.3 使用者和終端使用者的通用條款

使用者和終端使用者承諾在使用其 HCP 和患者帳戶時提供真實、準確、最新且完整的資訊。特別是，使用者和終端使用者承諾絕不(i)創造虛假身分；以及(ii)冒用他人身分。使用者和終端使用者同意在情況發生變化後及時更新資訊。如果使用者和終端使用者傳達虛假、不準確、誤導性、不完整或過時的資訊，DM 保留暫時或永久暫停或拒絕為其提供全部或部分 DM 軟體產品與服務的權利，無需事先通知或補償。

使用者和終端使用者必須提供個人身分資訊，特別是電子郵件地址。個人資訊和詳細資訊填寫完畢後，使用者和終端使用者將收到一封確認電子郵件，按照說明操作即可激活註冊。使用者和終端使用者承諾以嚴格保密且私密的方式保管上述身分驗證資訊。除郵寄地址、電子郵件地址和電話號碼以外，使用者可以修改其他身分資訊。如需修改身分資訊以外的其他內容，應聯絡 DM 支援部門。終端使用者如需修改身分資訊，必須聯絡 DM 支援人員或其 HCP。

使用者和終端使用者承諾對識別符嚴格保密。使用者和終端使用者對識別符的使用負全部責任，並承諾保密，不以任何形式向第三方披露。如果識別符遺失、被盜或遭到任何欺詐性使用，使用者和終端使用者應立即透過以下電子郵件地址通知 DM：support@dental-monitoring.com。

使用者和終端使用者應對使用其使用者和終端使用者識別符進行的所有操作承擔責任。任何登入 HCP 或患者帳戶的行為都將被視為由使用者和終端使用者本人操作。如有未經授權的人員使用 HCP 和患者帳戶，無論這種行為是否具有欺詐性，DM 概不負責。

4.2.4 健康護理專業人員帳戶和患者帳戶的停用

4.2.4.1 健康護理專業人員帳戶和患者帳戶的停用

a) 提前通知後停用

在以下情況下，DM 可能會停用健康護理專業人員帳戶或患者帳戶：

- 使用者和終端使用者未能遵守銷售條款或適用的法律法規，我們透過電子郵件向使用者或終端使用者發出正式通知以求解決問題，但自發出正式通知之日起十 (10) 天內仍未得到回覆。
- 使用者未能遵守銷售條款中所述的付款條款，我們透過電子郵件向使用者發出正式通知以求解決問題，但自發出正式通知之日起十 (10) 天內仍未得到回覆。
- 使用者和終端使用者被視為處於不活躍狀態，即使用者和終端使用者至少連續十二 (12) 個月未登入 DM 軟體產品與服務。
- 終端使用者處於不活躍狀態，即終端使用者沒有按照監督治療之使用者的要求進行掃描，那麼，作為監督治療的合格健康護理專業人員，使用者同樣有權隨時停止對終端使用者進行治療監測。

b) 無須通知突然停用

如果 DM 的聲譽受到損害，或健康護理專業人員或患者面臨迫在眉睫的危險，DM 可能會在不事先通知的情況下停用健康護理專業人員帳戶或患者帳戶。

c) 停用的後果

健康護理專業人員帳戶和患者帳戶停用將導致暫時無法存取 DM 軟體產品與服務。

4.2.4.2 應使用者和終端使用者的要求刪除健康護理專業人員帳戶和患者帳戶

a) 應使用者或終端使用者的要求

根據適用的隱私法規，使用者和終端使用者可隨時透過電子郵件向以下地址傳送請求，明確要求刪除健康護理專業人員帳戶或患者帳戶，此操作不收取任何費用，也不需要任何理由：privacy@dental-monitoring.com。在這種情況下，DM 將在關閉和刪除健康護理專業人員帳戶或患者帳戶之前核實身分。

b) 健康護理專業人員帳戶和患者帳戶停用後情況

如果導致停用程序的事件沒有解決，DM 可能會在適用於涉事問題的通知期結束時刪除健康護理專業人員帳戶和患者帳戶。

b) 刪除的後果

刪除健康護理專業人員帳戶或患者帳戶意味著刪除與其關聯的資料，但 DM 須保留個人資料的義務並不受此影響。

第 5 條：必要組態及使用條件

- 軟體

要存取 DM 軟體產品與服務，使用者和終端使用者必須：

- 擁有一台能夠拍攝數位照片、無病毒和惡意軟體的裝置；
- 可透過 3G/4G/5G 或 Wifi 網路存取網際網路。

對於終端使用者和使用者，下列出的所有瀏覽器和作業系統都應安裝最新版本：

- 作業系統：Microsoft Windows (11 或更高版本)、Android 9 或 iOS 15 或 MacOS (13 或更高版本)；
- 網路瀏覽器：Google Chrome、Mozilla Firefox 或 Apple Safari。

這些最低技術組態要求如有變更，恕不提前通知。使用者和終端使用者對其設備與 DM 軟體產品與服務之間的相容性負全部責任。

若因未滿足必要組態而導致 DM 軟體產品與服務出現任何故障，包括因修改最低系統要求而導致的全部或部分不相容情況，DM 概不承擔任何責任。

- 硬體

嚴禁使用者和終端使用者重複使用硬體產品。必須為每個終端使用者提供單獨的硬體產品。此外，手機支架不得進行高壓滅菌。

嚴禁使用者和終端使用者以任何理由和任何方式將用過/二手的 DM 硬體產品轉售給第三方。

未經 DM 事先書面授權，嚴禁使用者和終端使用者將未使用/全新的 DM 硬體產品轉售給第三方。

- 所有產品

由於 DentalMonitoring 是一種醫療裝置，要使用 DM 軟體產品與服務並確保結果具有最佳品質和準確度，終端使用者必須使用 DM 硬體產品。如果不按說明書使用（即使用非 DM 硬體產品），DM 對結果不作任何保證（包括臨床輸入和患者體驗）。使用未經核准的裝置進行掃描可能導致結果有誤。

第 6 條：資訊安全

DM 負責確保服務範圍內所儲存和所處理資訊的安全。DM 將實施必要的安全措施，以維護 DM 軟體產品與服務範圍內所處理健康資訊的完整性、機密性和可用性。

使用者有責任確保正確使用 DM 軟體產品與服務，包括但不限於：

- 使用者應確保採用以下方法保護用於存取 DM 軟體產品與服務的裝置：
 - 使用最新版本的防病毒軟體
 - 偵測到漏洞後，立即更新裝置上的所有軟體
 - 避免使用在安全性方面不再受發行商支援的軟體版本
 - 使用推薦的瀏覽器（Chrome、Firefox、Safari）
 - 僅使用安全網路（非公共 Wi-Fi）並採用不易受攻擊的加密方法
- 使用者應確保只有獲得相關授權的人員才能存取其終端使用者的資訊。
- 使用者應實施基本的資訊安全措施，例如使用不會在任何其他服務或裝置上重複使用的強密碼、在安全的地方存取 DM 軟體產品與服務以及使用密碼管理器。

若發現任何未經授權的存取或可疑安全漏洞，使用者應立即告知 DM。

- 請僅出於法律和本條款授權的目的使用本服務：
 - 請勿嘗試繞過安全機制（例如，代碼分析、注入攻擊、直接存取資料庫）。
 - 請勿在系統中引入惡意軟體、病毒或指令碼。

第 7 條：DM 軟體產品與服務的可用性

DM 承諾採取一切合理措施，確保使用者可全天候以流暢體驗存取 DM 軟體產品與服務。

但是，DM 依賴於網際網路和行動網路的品質。

使用者和終端使用者應瞭解網際網路和行動網路的約束和限制，尤其是在以下方面：

- 個人資料傳輸和個人資料外洩；
- 外部技術約束。

因此，對於 DM 軟體產品與服務的任何不可用情況，或使用 DM 軟體產品與服務期間出現的連接困難或連接中斷情況，DM 概不承擔任何責任。

通俗而言，DM 不對影響 DM 軟體產品與服務使用的任何網際網路和/或行動網路中斷故障承擔任何責任。無論如何，DM 對這些風險及其對使用者或終端使用者造成的任何程度的後果、損害概不負責。

對於因維護作業、更新或技術改進而導致的 DM 軟體產品與服務使用中斷，DM 概不承擔任何責任。

使用者和終端使用者必須採取適當措施，保護其個人資料、軟體和硬體免受可能透過 DM 軟體產品與服務傳播的病毒或其他形式的攻擊的污染。

使用者和終端使用者不得以 DM 軟體產品與服務難以存取為由而違反 TOU。

第 8 條:承諾 – 責任

8.1 使用者和終端使用者的承諾和責任

使用者必須確認 DM 軟體產品與服務是否足以滿足其需求。

如果使用者和終端使用者不使用 DM 硬體產品，則 DM 無法保證提供 DM 服務。

使用者自行負責實現其協定的組態。使用者所做的所有變更或使用者要求 DM 工作人員進行的所有變更均由使用者負責。在任何情況下，使用者都瞭解此協定組態將適用於所有患者。在此背景下，為了遵守該協定(即:延遲掃描)，使用者授權 DM 代表其與患者進行溝通(僅限非醫療交流)。

使用者和終端使用者承諾在正常情況下使用 DM 軟體產品與服務時嚴格遵循其用途、TOU 以及法規和法律規定。

如發現任何技術故障和任何異常情況(例如入侵)，使用者和終端使用者必須向 DM 發出警告。

使用者和終端使用者同意以真誠態度使用 DM 軟體產品與服務，並承諾不從事以下行為：

- 對任何 DM 軟體產品或服務進行反向工程改造、反編譯、反組譯處理或以其他方式嘗試破解其原始碼、目標碼或底層結構、產品理念或演算法；
- 透過任何自動化方式與服務進行交互，包括但不限於機器人、蜘蛛程式、爬蟲程式、資料擷取程式或任何其他自動化工具或指令碼。
- 使用任何旨在繞過服務實施的存取控制、速率限制、身分驗證機制、授權機制或任何其他安全性或使用限制的系統、方法或機制。
- 基於 DM 軟體產品與服務或任何其他相關資料修改、轉化或創建衍生作品；
- 複製、出租、租賃、分發、質押、轉讓或以其他方式轉移 DM 軟體產品及服務的任何權利或使其產生產權負擔；
- 以任何可能損害、禁用、超負荷、削弱或以其他方式妨礙 DM 提供 DM 軟體產品與服務的方式使用 DM 軟體產品與服務；
- 出於監測可用性、效能或功能，或出於任何其他基準目的，以對 DM 軟體產品與服務的運作或效能造成實質干擾的任何方式存取 DM 軟體產品與服務；
- 將 DM 軟體產品與服務以及 DM 硬體產品用於競爭目的，或複製 DM 軟體產品與服務以及 DM 硬體產品的全部或部分內容；

- i) 建立指向 DM 軟體產品與服務的網際網路「連結」, 或在任何其他伺服器、無線或基於網際網路的裝置上「框選」或「鏡像複製」DM 軟體產品與服務所提供的任何內容;
- j) 試圖以任何方式掩蓋、遮蔽或以其他方式隱藏任何從屬於 DM 軟體產品與服務或與之相關的任何品牌標識, 包括將 DM 軟體產品與服務包裹、封閉或以其他方式包裝在其他業務應用程式、系統或流程中;
- k) 出於構建或支援其他產品或服務和/或協助第三方構建或支援其他產品或服務的目的而使用或存取 DM 軟體產品與服務;
- l) 使用 DM 軟體產品與服務傳送下列不當訊息或在 DM 軟體產品與服務中插入下列不當內容:
 - 違反公共秩序和道德;
 - 具有侮辱性、誹謗性、種族主義、仇外性、修正主義, 或損害他人榮譽或名譽;
 - 基於性取向、政治觀點、國籍、種族或特定宗教信仰而煽動對個人或群體的歧視、仇恨;
 - 威脅戀童癖或色情人士或群體;
 - 危害國家/地區或領土的安全或完整性, 煽動違法、犯罪或恐怖主義行為或鼓吹戰爭罪或反人類罪;
 - 煽動自殺;
 - 具有商業性質(例如, 推廣、拉客、賣淫等)。
- m) 或者破壞或試圖破壞 DM 軟體產品與服務的安全性或完整性、傳播任何誤導性資訊、將透過 DM 軟體產品與服務收集的資訊用於非法目的;
- n) 或以任何方式試圖對第三方實施任何假冒行為;
- o) 或濫用 DM 軟體產品與服務以實施任何法律界定應受處罰的犯罪、違法或違規行為;

此外, 在條款協議期內, 使用者和終端使用者應:

- a) 保障 DM 軟體產品與服務免遭侵權、盜用、竊盜、濫用、不正當競爭或未經授權的存取;
- b) 在 DM 承擔費用的前提下, 採取 DM 合理要求的一切措施以協助 DM 維護 DM 軟體產品與服務智慧財產權的有效性、可執行性和 DM 所有權; 以及
- c) 如果使用者或終端使用者發現如下情況, 應立即以書面形式通知 DM: (i) 任何實際侵犯或涉嫌侵犯或以其他方式破壞 DM 對於 DM 軟體產品與服務的智慧財產權的行為; 或 (ii) 任何宣稱全部或部分 DM 軟體產品與服務侵犯、盜用或以其他方式破壞任何第三方的智慧財產權或其他權利的索賠;
- d) 以一切合理方式全力配合並協助 DM 提起任何索賠或訴訟以防止任何實際發生或涉嫌發生的侵犯、盜用或破壞 DM 對於 DM 軟體產品與服務的智慧財產權的行為。

如果使用者或終端使用者不遵守此 TOU, 則可能暫時停用 DM 軟體產品與服務的存取權限以及相應的 DM 軟體產品與服務。

8.2 DM 的承諾與責任

根據 DM 軟體產品與服務的條款, DM 的一般義務是手段義務, 使用者和終端使用者承認, 該義務不包含任何結果義務或任何形式的強化手段。

使用者和終端使用者在使用 DM 軟體產品與服務時需自行承擔責任。

特別是對於以下情況，DM 概不負責：

- 由於技術維護作業或更新已發佈資訊，暫時無法存取 DM 軟體產品與服務；
- 出現可能會對使用者和終端使用者的個人資料造成損害的安全漏洞（除非有證據表明 DM 違反其義務）；
- 個人資料在網際網路及行動網路中的安全；
- 終端使用者提供的個人資料和其他資料的準確性；
- 因非正常或非法使用 DM 軟體產品與服務而對第三方造成損害並由此產生任何後果，由使用者和終端使用者負全部責任；
- 健康護理專業人員的行為和/或健康護理專業人員與終端使用者之間的交流，特別是 (i) 由於使用者誤解透過 DM 軟體產品與服務提供的結果，導致健康護理專業人員未能執行某項程序或護理或執行效能不佳；(ii) 健康護理專業人員直接傳送給終端使用者的訊息內容；或 (iii) 文件的內容。

為實現某些功能或資料交換，DM 軟體產品與服務可能會使用或依賴第三方合作夥伴提供的應用程式編程介面（「API」）、軟體或其他集成。使用 DM 軟體產品與服務即表示，使用者和終端使用者確認瞭解並同意：

- 這些 API 或軟體由第三方營運和維護，DM 對這些第三方沒有任何控制權。DM 不保證透過此類第三方 API 提供的任何資料、內容或功能的可用性、準確性、完整性或可靠性。
- DM 將盡全力確保我們的服務運作流暢可靠，但對於因任何第三方 API、軟體或集成不可用、故障或失效而導致的任何中斷、錯誤、不準確或資料遺失，DM 概不負責。
- 在適用法律允許的最大範圍內，對於因使用或依賴透過第三方 API、軟體或集成提供的資料或功能而產生的任何及所有責任，DM 概不負責。

此外，如果終端使用者與使用者（作為健康護理專業人員）所屬的職業監管機構之間就可能違反職業道德的行為而發生爭議，DM 概不負責。

如果發生違反職業道德的情況，使用者應在其職業監管機構追責時承擔全部責任。對於使用者與醫療機構之間的訴訟，DM 同樣概不負責。

若因使用者自身使用 DM 軟體產品與服務而對 DM、其他使用者或任何第三方造成任何直接或間接、有形或無形損害，則由使用者承擔全部責任。DM 對此概不負責，尤其是當造成損害的原因違反本 TOU 時。

連結可能指向第三方向 DM 提供的應用程式、網站或其他社交網路或服務。如果所述其他應用程式、網站或社交網路或服務的內容侵犯了第三方的權利並違反任何現行的法律或監管規定，DM 概不負責。這些其他應用程式、網站或其他社交網路或服務均由其發行商承擔責任，使用者和終端使用者對此明確表示確認瞭解並接受。

在法國法律允許的最大範圍內，對於任何情況下使用者和/或終端使用者遭受的損失以及間接或不可預見的損害，DM 概不負責。

第 9 條：智慧財產權

使用者和終端使用者確認瞭解：

(i) DM 對 DM 平台和 DM 行動應用程式、DM 軟體產品與服務以及 DM 硬體產品及其內容（包括但不限於軟體、文件、徽標、文字、照片、影片、圖形等）擁有智慧財產權。

(ii) 或 DM 獲準可使用與 DM 軟體產品與服務以及 DM 硬體產品相關的智慧財產權。

DentalMonitoring 的結構、組織和代碼是 DM 的寶貴商業機密和機密資訊。

使用者和終端使用者不得侵犯 DM 的智慧財產權或任何其他權利，此類侵犯行為包括但不限於：(i) 複製或分發 DM 教學影片或其他材料；(ii) 複製或分發 DM 技術，除非該技術經開源授權發佈；(iii) 未經 DM 事先同意，不得在任何商標、企業名稱、電子郵件或 URL 中使用「Dental Mind」、「Dental Monitoring」、「SmileMate」字樣或 DM 徽標。

使用者和終端使用者根據 TOU 使用 DM 平台和/或 DM 行動應用程式、DM 軟體產品與服務以及 DM 硬體產品的可能性，不能解釋為授予使用者和終端使用者任何與 DM 平台、DM 行動應用程式、DM 軟體產品與服務和/或 DM 硬體產品相關的智慧財產權權利。

使用者和終端使用者同意不得直接或間接侵犯 DM 的智慧財產權。

DM 是構成 DM 平台和/或 DM 行動應用程式的全部或部分資料庫的生產者和所有者。

存取 DM 平台和/或 DM 行動應用程序即表示，使用者和終端使用者確認瞭解其中包含的資料受法律保護，並且特別禁止以任何方式和任何形式直接或間接地提取、再利用、儲存、複製、展示或保存其有權存取之 DM 軟體產品與服務中包含的資料庫的全部或部分在品質上或數量上具有實質性的內容，亦禁止在明顯超出正常使用條件的情況下提取或反覆、系統地再利用在品質上或數量上不具有實質性的部分。

對於因 DM 軟體產品與服務侵犯任何第三方智慧財產權和/或專有權利之任何相關訴訟或索賠而引起的任何索賠、責任或損害，DM 應為使用者和終端使用者進行辯護、賠償並使其免受損害，但前提是：(i) 使用者和 DM 使用者應配合 DM 為辯護而提出的合理協助要求；(ii) DM 負責管控任何此類索賠的辯護、協商和解決，但前提是，未經使用者和/或終端使用者事先書面同意（且該同意不得無理拒絕），DM 不得就任何可能對使用者和/或終端使用者的權利產生不利影響的任何索賠進行和解或妥協。

第 10 條：個人資料保護

個人資料的收集和處理條件以及使用者和終端使用者的權利已在 DM 的「隱私權政策」中具體說明，可在 DM 平台和 DM 行動應用程式中查閱。

第 11 條：資訊請求

對於任何與 DM 平台、DM 行動應用程式、DM 軟體產品與服務及/或 DM 硬體產品相關的請求、問題或投訴，使用者和終端使用者均可透過以下電子郵件地址聯絡客戶支援：

support@dental-monitoring.com。

如果使用者、終端使用者和 DM 之間就本 TOU 的執行發生任何衝突或爭議，使用者和終端使用者應知悉，其可以選擇訴諸傳統的調解程序或任何其他替代性爭議解決方式。

第 12 條：機密性

12.1 定義

在本節中，「機密資訊」係指 DM 指定為機密內容的所有資訊或根據其性質或揭露情況判斷應被視為機密內容的所有資訊，包括但不限於 DM 的所有監管、商業、財務、行政、智慧財產權和技術資訊以及與本協議相關的任何資訊，但不包括以下資訊：

- a) 接收方在從 DM 接收之前就已知悉的資訊；
- b) 由有權揭露的第三方出於善意向接收方披露的資訊；或
- c) 由 DM 公開、或被認定屬於公共領域的資訊，且並非由於接收方違反其此處所述義務而導致披露。

12.2 使用限制

另一方應嚴格依照本協議的規定，僅將 DM 的所有機密資訊用於本協議所述目的。接收方同意，未經 DM 書面同意或法院命令要求，不得向任何第三方披露任何此類機密資訊。

12.3 各方義務

接收方有義務防止其擁有或管控的 DM 機密資訊被受接收方管轄的任何員工、顧問或其他人員盜用或錯誤傳播。如果法院或政府機關要求接收方披露機密資訊，接收方應立即通知 DM 並說明該要求的具體情況，以便 DM 尋求適當的保護令，並且應在 DM 尋求適當保護令的行動中合理配合 DM。本協議終止後，接收方應立即歸還或銷毀 DM 的機密資訊。

第 13 條：雜項

13.1 法律遵從必要性和可分割性

在履行本協議項下的職責和義務時，各方應始終遵守所有適用的法律。如果本協議的任何條款或規定被任何有管轄權的法院認定為無效或不可執行，本協議的其餘部分不受影響。本協議中所有其他未被認定為無效或不可執行的條款或規定，均將繼續保持有效並須執行。

13.2 通知和投訴

使用者和終端使用者的通知和投訴可傳送至以下地址：

Dental Monitoring
75, rue de Tocqueville
75017 Paris
France
support@dental-monitoring.com

抄送至

法律團隊：
legal@dental-monitoring.com

13.3 不可抗力

若因不可抗力（包括但不限於火災、洪水、風暴、地震、流行病、內亂或勞工糾紛）導致未能履行或延遲履行本協議項下義務，任何一方均無需承擔責任，但使用者仍有義務支付截至不可抗力事件發生前已累計的任何費用。若一方連續 30 天因上述原因延遲或無法履行其在本協議項下的義務，則另一方有權在該 30 天期限屆滿時立即終止本協議，因上述原因延遲履行義務的一方無權提出補救要求。

13.4 證據公約

雙方明確同意，在本 TOU 範圍內以非實物方式接受的任何文件：(i) 構成該文件的原件；(ii) 與手寫簽署的紙質文件具有同等的證明效力，可對雙方進行有效反駁；(iii) 有可能在訴訟中作為證據提交法院。因此，雙方確認，以非實物方式簽署的任何文件均構成對該文件內容、簽署人身分以及簽署人同意承擔以實物方式簽署之文件所產生的事實和法律義務及後果的證明。在本協議終止/期滿之前以非實物方式簽署之文件的證明效力不得因本協議終止而受到質疑。

13.5 適用法律和管轄權

本協議以及因本協議、其標的物或訂立引起或與之相關的任何爭議或索賠（包括非合約爭議或索賠）應受法國法律管轄並依法國法律解釋。

各方均同意，巴黎商事法院對因本協議、其標的物或訂立引起或與之相關的任何爭議或索賠（包括非合約爭議或索賠）具有專屬管轄權，且該同意不可撤銷。