



ALLGEMEINE NUTZUNGSBEDINGUNGEN

Warnung

Die DM Software-Produkte und Dienstleistungen sind keine klinischen Management-Softwarelösungen und sollten nur unter der Aufsicht von medizinischem Fachpersonal verwendet werden. Sie sind nicht als Ersatz für die üblichen Diagnose- oder Behandlungsverfahren vorgesehen.

Daher sollten Patienten unter allen Umständen den Empfehlungen des medizinischen Fachpersonals folgen und ihre Behandlung mit dem medizinischen Fachpersonal besprechen.

In medizinischen Notfällen muss der Patient sofort sein medizinisches Fachpersonal kontaktieren oder eine örtliche Notrufnummer wählen, z. B. die 112 oder 116117 in Deutschland und die 911 in den USA.

ARTIKEL 1: VORWORT

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, die Allgemeinen Nutzungsbedingungen (**nachfolgend „ANB“ oder („Vereinbarung“)** der im Folgenden genannten Webplattform und mobilen Anwendung (die **„DM Plattform und DM App“**) zu lesen und zu verstehen, die von Dental Monitoring, einer *Société par actions simplifiée* nach französischem Recht mit der Handelsregisternummer 824 001 259 und dem Firmensitz in 75, rue de Tocqueville, 75017 Paris, Frankreich (**„DM“**), entworfen, entwickelt und gewartet werden:

- Die DentalMonitoring Webplattform für medizinisches Fachpersonal (**„medizinisches Fachpersonal“** oder **„HCP“** oder **„Nutzer“**, zugänglich unter folgender Adresse: www.dental-monitoring.com (die **„DM Plattform“**), die folgende zahlreiche optionale Tools und Funktionen enthält:
 - **„DM Insights“**, ein Instrument, das HCPs Zugang zu zahlreichen statistischen Daten und Informationen über die Qualität und Leistung ihrer Arbeit bietet (**„DM Insights“**);
 - **„DM Engage“**, eine Online-Konsultationssoftware zur Analyse der Mundgesundheit von Patienten, einschließlich einer speziellen Funktion zur Anzeige des Lächelns;
 - **„Smart STL“**, eine Funktion zum Generieren von 3D-Dateien.
- Die mobilen Anwendungen von DentalMonitoring (die **„DM App“**) für Patienten (der/die **„Patient(en)“** oder der/die **„Endnutzer“**) und Nutzer.

Über die DM Plattformen und die DM App stellt DM den Nutzern und Endnutzern folgende Software-Produkte und Dienstleistungen zur Verfügung, die in Abschnitt 4 beschrieben sind:

- DentalMonitoring (**„DentalMonitoring“**);
- DM Engage (**„DM Engage“**);
- DM Insights (**„DM Insights“**);

- Smart STL („**Smart STL**“);

(zusammenfassend als „**DM Software-Produkte und Dienstleistungen**“ bezeichnet).

ARTIKEL 2: DEFINITIONEN

Die Begriffe **Vereinbarung** oder **ANB** bezeichnen die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen einschließlich ihrer von Zeit zu Zeit geänderten oder ergänzten Fassung, und die Begriffe „hiervon“, „hierin“, „hierzu“, „hierunter“, „hiermit“ sowie andere ähnlich lautende Ausdrücke beziehen sich auf die vorliegende Vereinbarung sowie auf jeden bestimmten Abschnitt oder Teil der vorliegenden Vereinbarung.

Endnutzer bezeichnet den/die Patienten, der/die durch die DM Software-Produkte und Dienstleistungen navigiert/navigieren;

Dashboard bezeichnet die webbasierte Schnittstelle für authentifiziertes medizinisches Fachpersonal, die nach Erstellung eines HCP-Accounts auf der DM Plattform verfügbar ist.

DentalMonitoring hat die diesem Begriff in Abschnitt 4 zugewiesene Bedeutung.

DM Engage hat die dem Begriff im Vorwort zugewiesene Bedeutung.

DM Insights hat die diesem Begriff in Abschnitt 4 zugewiesene Bedeutung.

DM Mobile Anwendung bezieht sich auf die DM App.

DM Plattform bezieht sich auf die DM Plattform.

DM Software-Produkte und Dienstleistungen bezeichnet DentalMonitoring und die in den ANB beschriebenen Produkte und Dienstleistungen, die von DM über die DM Plattform und DM App angeboten werden.

DM Hardware-Produkte bezeichnet die ScanBox, die Wangenhalter sowie die Scanbox Pro und den LED-Adapter.

Medizinisches Fachpersonal oder HCP bezeichnet den/die Gesundheitsdienstleister der natürlichen Person, der/die berechtigt ist/sind, in seinem/ihrer Zuständigkeitsbereich zahnmedizinische oder kieferorthopädische Leistungen auszuüben.

HCP-Account bezeichnet das eindeutige Nutzerkonto, das von DM für das medizinische Fachpersonal erstellt wurde.

HCP-Shop bezeichnet den über die DM Webplattform zugänglichen Shop. Der HCP-Shop ermöglicht es medizinischem Fachpersonal, die DM Software-Produkte und Dienstleistungen zu abonnieren und/oder DM Hardware-Produkte zu erwerben.

Kenndaten bezeichnet:

- für Nutzer: das Login / die E-Mail-Adresse und das Passwort (mit einem SMS-Code zur Bestätigung ihrer Identität, wenn die Nutzer eine MFA aktiviert haben), das der Nutzer für den Zugang zu seinem Dashboard gewählt hat. Diese Kenndaten sind für die ausschließliche Verwendung durch den Nutzer bestimmt, der allein dafür verantwortlich ist.
- für Endnutzer: der von DM an den Endnutzer gesendete Login-Link oder die E-Mail-Adresse und das zugehörige Passwort (entsprechend den Einstellungen des Endnutzers), um sich in den DM Apps auf seinem mobilen Gerät einzuloggen.

Parteien bezeichnen DM, die Nutzer und die Endnutzer.

Patienten-Support bezeichnet den technischen Support für Endnutzer.

Patient bezeichnet den Endnutzer.

Patienten-Account bezieht sich auf das Konto des Endnutzers, das der HCP auf DentalMonitoring erstellt hat.

Personenbezogene Daten bezeichnen sämtliche Informationen über eine bestimmte oder bestimmbare natürliche Person („betroffene Person“); als bestimmbar wird eine natürliche Person angesehen, die direkt oder indirekt identifiziert werden kann, insbesondere durch Zuordnung zu einer Kennung wie einem Namen, zu einer Kennnummer, zu Standortdaten, zu einer Online-Kennung oder zu einem oder mehreren besonderen Merkmalen, die Ausdruck der physischen, physiologischen, genetischen, psychischen, wirtschaftlichen, kulturellen oder sozialen Identität dieser natürlichen Person sind.

Datenschutzerklärung bezeichnet die Datenschutzrichtlinie, die in den DM Software-Produkten und Dienstleistungen verfügbar ist und dazu dient, die Nutzer und Endnutzer über die von DM eingegangenen Verpflichtungen zum Schutz der persönlichen Daten der Nutzer und Endnutzer zu informieren, wenn diese die DM Software-Produkte und Dienstleistungen nutzen.

Smart STL hat die diesem Begriff in Abschnitt 4 zugewiesene Bedeutung.

Stripe bezeichnet die Online-Zahlungsplattform, die von DM für das Management der Zahlungen verwendet wird, die von den Nutzern auf der DM Plattform über den HCP-Shop geleistet werden.

Technischer Support/ Wartungssupport bezeichnet den technischen und wartungsbezogenen Support, den DM dem medizinischen Fachpersonal zur Verfügung stellt.

Nutzer bezieht sich auf das medizinische Fachpersonal (HCP).

ARTIKEL 3: ANNAHME UND ÄNDERUNG DER VEREINBARUNG

3.1. Geschäftsfähigkeit und Anspruchsberechtigung (Mündigkeitsalter)

- **Für medizinisches Fachpersonal**

Der Nutzer erklärt und garantiert, dass er rechtlich in der Lage ist, die Vereinbarung zu schließen, und dass er, falls er eine Gesellschaft oder jede andere rechtsfähige Organisation vertritt, befugt ist, im Namen und im Auftrag dieser Gesellschaft oder dieser Organisation zu handeln.

- **Für Patienten**

DM Software-Produkte und -Dienstleistungen sind für Endnutzer bestimmt und werden diesen empfohlen, die in ihrem Wohnsitzland die Volljährigkeit erreicht haben und in der Lage sind, Verpflichtungen einzugehen, bzw. unter elterlicher Aufsicht für Minderjährige, die noch nicht volljährig sind. Auch wenn bestimmte Gerichtsbarkeiten ein „digitales Mündigkeitsalter“ anerkennen, kann der Zugang zu und die Nutzung von DM-Software-Produkten und Dienstleistungen von Endnutzern, die die gesetzliche Volljährigkeit erreicht haben, ohne elterliche Aufsicht genutzt werden, es sei denn, es handelt sich um emanzipierte Minderjährige.

Beim Ausfüllen der Informationen und Angaben des Patienten fragt DM systematisch nach dem Geburtsdatum des Patienten. Wenn der Patient unter achtzehn (18) Jahre alt ist, wird der Patient aufgefordert, seine E-Mail-Adresse und/oder die E-Mail-Adresse seines Erziehungsberechtigten in der DM App anzugeben.

3.2. Annahme

Vor Beginn der Nutzung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen bestätigen der Nutzer und der Endnutzer, dass sie die ANB gelesen, verstanden und akzeptiert haben, indem sie das dafür vorgesehene Kästchen ankreuzen, und erklären sich damit einverstanden, diese einzuhalten. Bei Endnutzern, die noch nicht volljährig sind, wird davon ausgegangen, dass der/die

Erziehungsberechtigte die vorliegenden Nutzungsbedingungen im Namen des Minderjährigen gelesen und akzeptiert hat und für ihre Einhaltung sorgt.

Der Nutzer und der Endnutzer sind zudem auch an andere rechtliche und rechtsetzende Dokumente gebunden, einschließlich der Datenschutzerklärung und der Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nur für HCP), die auf den DM Plattformen und den DM Apps zugänglich sind und die sie ebenfalls akzeptieren müssen, bevor sie die DM Software-Produkte und Dienstleistungen nutzen können.

Nach deren Annahme sind die ANB auf den HCP-Accounts und den Patienten-Accounts verfügbar.

Im Falle einer Nichtübereinstimmung mit den ANB sind Nutzer und Endnutzer verpflichtet, die Nutzung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen einzustellen.

3.3. Änderungen

Die ANB können von DM aufgrund einer legislativen, regulatorischen, juristischen oder technischen Änderung im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit von DM geändert werden.

Jede wesentliche Änderung muss dem Nutzer und Endnutzer im Voraus mitgeteilt werden und gilt für alle nachfolgenden Logins in den HCP - oder Patienten-Account. Im Falle eines Widerspruchs zwischen den Bestimmungen der ANB und einer solchen Änderung sind die Änderungen der ANB maßgebend. Im Falle der Nichteinhaltung durch den Nutzer oder Endnutzer behält sich DM das Recht vor, den Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen zu beschränken.

DM kann zudem jederzeit beschließen, die DM Software-Produkte und Dienstleistungen zu ändern oder deren Bereitstellung einzustellen. Für solche Fälle kann DM nicht haftbar gemacht werden.

ARTIKEL 4: LEISTUNG DER DM SOFTWAREPRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

4.1. Beschreibung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen

DM bietet mehrere Produkte und Dienstleistungen an, die im Folgenden beschrieben werden.

Einsatz von Künstlicher Intelligenz (KI)

Einige der DM Software-Produkte und Dienstleistungen können Funktionalitäten oder Merkmale enthalten, die von KI-Systemen unterstützt werden, wie z.B. die automatische Behandlungsüberwachung und Datenanalyse. Diese KI-Komponenten sollen die Nutzer (medizinisches Fachpersonal) unterstützen, indem sie automatische Erkenntnisse oder Empfehlungen auf der Grundlage von Daten liefern, die für zahnärztliche Fernbehandlungen, kieferorthopädische Behandlungen und Mundgesundheitsuntersuchungen der Endnutzer gesammelt wurden.

Entsprechend dem Zulassungsstatus unseres Produkts in Ihrem Land sind die von DM Software-Produkten und Dienstleistungen erzeugten Ergebnisse als Hilfsmittel für die Diagnose zur Unterstützung der klinischen Beurteilung durch qualifiziertes zahnärztliches Fachpersonal gedacht und nicht als eigenständige Grundlage für klinische Entscheidungen.

Nutzer und Endnutzer werden darüber informiert, dass:

- Die von der KI erzeugten Ergebnisse den Nutzern als Vordiagnose zur Verfügung gestellt werden und nicht die Fachkenntnisse der Nutzer ersetzen sollten.

- Die menschliche Kontrolle weiterhin unerlässlich ist. Entscheidungen in Bezug auf Diagnose, Behandlung oder Patientenversorgung immer von den Nutzern in ihrer Funktion als qualifiziertes medizinisches Fachpersonal getroffen werden müssen.
- Auch wenn DM angemessene Schritte unternimmt, um die Genauigkeit und Zuverlässigkeit der von der KI generierten Ergebnisse zu gewährleisten, kann DM nicht garantieren, dass sie frei von Fehlern, Verzerrungen oder Auslassungen sind.
- DM überwacht, validiert und verbessert seine KI-Systeme kontinuierlich, um die Einhaltung der KI-Verordnung und der einschlägigen Datenschutzvorschriften, einschließlich der Allgemeinen Datenschutzverordnung (GDPR), zu gewährleisten.

Durch die Nutzung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen erkennen die Endnutzer und Nutzer an, dass bestimmte Funktionalitäten von KI-Systemen unterstützt werden können und erklären sich damit einverstanden, diese in Übereinstimmung mit den vorliegenden AGB zu nutzen.

4.1.1 DentalMonitoring

DentalMonitoring ist eine innovative Software für den kieferorthopädischen und zahnmedizinischen Bereich, die medizinisches Fachpersonal bei der Überwachung der kieferorthopädischen Behandlung und des intraoralen Zustands seiner Patienten unterstützt.

DentalMonitoring umfasst die DM Plattform und die DM App.

Für weitere Informationen über die Verwendung von DentalMonitoring stehen auf der DM Plattform und in der DM App ein Patienten-Benutzerhandbuch und/oder eine Patienten-Gebrauchsanweisung sowie ein HCP-Benutzerhandbuch und eine HCP-Gebrauchsanweisung zur Verfügung.

4.1.2 DM Engage

DM Engage ist eine Online-Konsultationssoftware zur Analyse der Mundgesundheit von Patienten, einschließlich einer speziellen Funktion zur Anzeige des Lächelns.

DM Engage wurde entwickelt, um medizinisches Fachpersonal bei der Analyse des intraoralen Zustands des Patienten und der Empfehlung von Behandlungsoptionen zu unterstützen.

Um DM Engage nutzen zu können, muss der HCP über einen HCP-Account auf der DM-Plattform verfügen und diese Funktion abonniert haben.

4.1.3 DM Insights

DM Insights ist ein Instrument, mit dem HCPs Zugang zu zahlreichen statistischen Daten haben und Informationen über die Qualität und Leistung ihrer Arbeit erhalten können.

Um DM Insights nutzen zu können, muss der HCP über einen HCP-Account auf der DM-Plattform verfügen und diese Funktion abonniert haben.

4.1.4 Smart STL

Smart STL ist eine optionale Funktion von Dental Monitoring, die auf der DM-Plattform verfügbar ist. Smart STL-Dateien sind STL/ 3D-Objektdateien, die aus einem Scan und STL-Dateien, einem ersten intraoralen Scan und aus dem Behandlungsplan eines Endnutzers berechnet werden.

4.2 Zugangsbedingungen zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen

Nutzer und Endnutzer können Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen erhalten, indem sie:

- auf die DM Plattformen im Internet zugreifen und/oder die DM App aus dem Apple Store und/oder Google Play usw. herunterladen. Das Herunterladen der DM App ist für Nutzer und Endnutzer kostenlos.

- ihre Kenndaten verwenden, um eine Verbindung zu ihren HCP- und Patienten-Accounts herzustellen.

4.2.1 Für medizinisches Fachpersonal (HCP)

Um einen HCP-Account zu erstellen, muss der Nutzer eine rechtsfähige medizinische Fachkraft sein.

Die Kenndaten des medizinischen Fachpersonals bei der Einrichtung seines HCP-Accounts müssen es DM ermöglichen, die Identität und Qualifikation des medizinischen Fachpersonals zu überprüfen.

Auf DentalMonitoring kann der HCP die DM App herunterladen und sich über seine Kenndaten (E-Mail-Adresse und zugehöriges Passwort mit einem SMS-Code zur Bestätigung seiner Identität, wenn die Nutzer eine MFA aktiviert haben) in die App einloggen.

Das medizinische Fachpersonal ist zu folgenden Angaben verpflichtet:

- Nachname und Vorname;
- E-Mail Adresse;
- Name der Praxis;
- Anschrift der Praxis;
- geschäftliche Rufnummer.

4.2.2 Für Patienten

Der HCP erstellt auf DentalMonitoring das Patientenkonto. Daraufhin kann der Patient die DM App herunterladen und sich über seine Kenndaten (Login-Link oder E-Mail-Adresse und zugehöriges Passwort) in die App einloggen.

In jedem Fall ist der Patient zu folgenden Angaben verpflichtet:

- Nachname und Vorname;
- E-Mail-Adresse (optional);
- Name der Praxis;
- Geburtsdatum;
- gegebenenfalls der gesetzliche Vertreter;
- Die Praxis, in der der Patient behandelt wird, sowie die Anschrift der Praxis.

4.2.3 Gemeinsame Bedingungen für Nutzer und Endnutzer

Nutzer und Endnutzer verpflichten sich, bei der Nutzung ihrer HCP- und Patienten-Accounts wahrheitsgemäße, genaue, aktuelle und vollständige Angaben zu machen. Insbesondere verpflichten sich die Nutzer und Endnutzer, (i) keine falsche Identität zu erstellen oder (ii) die Identität einer anderen Person anzunehmen. Nutzer und Endnutzer verpflichten sich, diese Angaben zu aktualisieren, falls Änderungen eintreten. Für den Fall, dass Nutzer und Endnutzer falsche, ungenaue, irreführende, unvollständige oder veraltete Informationen übermitteln, behält sich DM das Recht vor, den Zugang zu allen oder Teilen der DM Software-Produkte und Dienstleistungen ohne Vorankündigung oder Entschädigung vorübergehend oder dauerhaft auszusetzen oder zu verweigern.

Nutzer und Endnutzer sind verpflichtet, Angaben zu ihrer Identität zu machen, insbesondere ihre E-Mail-Adresse. Sobald ihre persönlichen Daten und Angaben vollständig sind, erhalten die Nutzer und Endnutzer eine Bestätigungs-E-Mail, mit der sie ihre Registrierung aktivieren können. Nutzer und Endnutzer verpflichten sich, die vorgenannten Authentifizierungsmittel streng vertraulich und persönlich zu behandeln. Nutzer können Angaben zu ihrer Identität selbst ändern, mit Ausnahme ihrer Postanschrift, E-Mail-Adresse und Telefonnummer. Wenn sie andere Angaben als ihre Identitätsangaben ändern möchten, müssen sie sich an den DM-Support wenden. Endnutzer müssen

sich an den DM-Support oder an ihren HCP wenden, wenn sie die Angaben zu ihrer Identität ändern möchten.

Nutzer und Endnutzer verpflichten sich, Kenndaten streng vertraulich zu behandeln. Nutzer und Endnutzer sind in vollem Umfang für die Verwendung der Kenndaten verantwortlich und verpflichten sich, diese geheim zu halten und in keiner Form an Dritte weiterzugeben. Bei Verlust, Diebstahl oder betrügerischer Verwendung der Kenndaten verpflichten sich die Nutzer und Endnutzer, DM unverzüglich unter folgender E-Mail-Adresse hierüber zu informieren: support@dental-monitoring.com.

Nutzer und Endnutzer haften für sämtliche Handlungen, die unter Verwendung der Nutzer- und Endnutzerkenndaten vorgenommen werden. Es wird davon ausgegangen, dass jedes Einloggen in die HCP- oder Patienten-Accounts von den Nutzern und Endnutzern selbst vorgenommen wurde. DM kann in keiner Weise für die Nutzung der HCP- und Patienten-Accounts durch unbefugte Personen haftbar gemacht werden, unabhängig davon, ob eine solche Nutzung in betrügerischer Absicht erfolgt oder nicht.

4.2.4 Deaktivierung von HCP- und Patienten-Accounts

4.2.4.1 Deaktivierung von HCP- und Patienten-Accounts

a) Deaktivierung mit Vorankündigung

DM kann HCP- oder Patienten-Accounts in folgenden Fällen deaktivieren:

- Wenn Nutzer und Endnutzer die Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder die geltenden Gesetze und Vorschriften nicht einhalten, vorbehaltlich einer förmlichen Aufforderung zur Lösung der Situation, die per E-Mail an den Nutzer oder Endnutzer gerichtet wird und die für einen Zeitraum von zehn (10) Tagen ab dem Versand dieser Aufforderung unbeantwortet bleibt.
- Wenn der Nutzer die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen beschriebenen Zahlungsbedingungen nicht einhält, vorbehaltlich einer förmlichen Aufforderung zur Lösung der Situation, die per E-Mail an den Nutzer gerichtet wird und die für einen Zeitraum von zehn (10) Tagen ab dem Versanddatum dieser Aufforderung unbeantwortet bleibt.
- Wenn Nutzer und Endnutzer als inaktiv betrachtet werden, d.h. Wenn sich die Nutzer und Endnutzer während eines Zeitraums von mindestens zwölf (12) aufeinanderfolgenden Monaten nicht in die DM Software-Produkte und Dienstleistungen eingeloggt haben.
- Wenn Endnutzer inaktiv sind, d.h. wenn Endnutzer nicht so scannen, wie es der die Behandlung überwachende Nutzer verlangt, sind die Nutzer als die die Behandlung überwachende qualifizierte medizinische Fachkraft ebenfalls berechtigt, die Überwachung der Behandlung der Endnutzer jederzeit zu beenden.

b) Deaktivierung ohne Vorankündigung

DM kann HCP- oder Patienten-Accounts ohne Vorankündigung deaktivieren, wenn der Ruf von DM geschädigt wird oder eine unmittelbare Gefahr für einen HCP oder Patienten besteht.

c) Folgen der Deaktivierung

Die Deaktivierung von HCP- oder Patienten-Accounts verhindert vorübergehend den Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen.

4.2.4.2 Löschung von HCP- oder Patienten-Accounts auf Anfrage von Nutzern und Endnutzern

a) Auf Anfrage von Nutzern oder Endnutzern

In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzbestimmungen können Nutzer und Endnutzer jederzeit ausdrücklich die Löschung von HCP- oder Patienten-Accounts verlangen, und zwar kostenlos und ohne Begründung, indem sie eine Anfrage per E-Mail an privacy@dental-monitoring.com

senden. In einem solchen Fall führt DM eine Identitätsprüfung durch, bevor das HCP- oder Patienten-Account gesperrt und gelöscht wird.

b) Nach der Deaktivierung eines HCP- oder Patienten-Accounts

Wenn der Vorfall, der zum Deaktivierungsverfahren geführt hat, nicht behoben wird, kann DM die HCP- oder Patienten-Accounts nach Ablauf der für den betreffenden Fall geltenden Kündigungsfrist löschen.

b) Folgen der Löschung

Die Löschung des HCP- oder Patienten-Accounts hat die Löschung der damit verbundenen Daten zur Folge, unbeschadet der Verpflichtung von DM zur Aufbewahrung personenbezogener Daten.

ARTIKEL 5: ERFORDERLICHE KONFIGURATION & NUTZUNGSBEDINGUNGEN

- Software

Um Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen zu erhalten, muss der Nutzer und Endnutzer:

- über ein Gerät verfügen, das digitale Fotos aufnehmen kann und frei von Viren und Malware ist;
- Zugang zum Internet über das 3G / 4G / 5G oder W-LAN-Netz haben.

Für Endnutzer und Nutzer müssen alle unten aufgeführten Browser und Betriebssysteme in der neuesten Version installiert sein:

- Betriebssysteme: Microsoft Windows (11 oder neuere Version), Android 9, iOS 15 oder Mac OS (13 oder neuere Version);
- Webbrowser: Google Chrome, Mozilla Firefox oder Apple Safari.

Diese technischen Mindestanforderungen können ohne vorherige Ankündigung geändert werden. Nutzer und Endnutzer sind allein für die Kompatibilität zwischen ihren Geräten und den DM Software-Produkten und Dienstleistungen verantwortlich.

DM lehnt jede Verantwortung für Fehlfunktionen der DM Software-Produkte und Dienstleistungen ab, wenn die erforderliche Konfiguration nicht vorhanden ist, auch wenn die Inkompatibilität ganz oder teilweise auf eine Änderung der Mindestsystemanforderungen zurückzuführen ist.

- Ausrüstung

Nutzern und Endnutzern ist es strengstens untersagt, Hardware-Produkte wiederzuverwenden. Für jeden Endnutzer muss ein separates Hardwareprodukt bereitgestellt werden. Zudem dürfen Smartphone-Halterungen nicht autoklaviert werden.

Nutzern und Endnutzern ist es strengstens untersagt, gebrauchte DM-Hardware-Produkte an Dritte weiterzuverkaufen, ganz gleich aus welchem Grund und mit welchen Mitteln.

Nutzern und Endnutzern ist es strengstens untersagt, unbenutzte / fabrikneue DM-Hardware-Produkte ohne vorherige schriftliche Genehmigung von DM an Dritte weiterzuverkaufen.

- Alle Produkte

Da DentalMonitoring ein Medizinprodukt ist, muss der Endnutzer die DM Hardware-Produkte verwenden, um die DM Software-Produkte und -Dienstleistungen zu nutzen und eine optimale Qualität und Genauigkeit der Ergebnisse zu erhalten. DM kann keine Garantie für Ergebnisse (einschließlich klinischer Ergebnisse und Patientenerfahrungen) bei einem Off-Label-Einsatz (im Falle

der Verwendung von Nicht-DM-Hardware-Produkten) übernehmen. Scans, die mit nicht zugelassenen Geräten durchgeführt wurden, können die Ergebnisse verfälschen.

ARTIKEL 6: INFORMATIONSSICHERHEIT

DM ist für die Sicherheit der im Rahmen der Dienstleistungen gespeicherten und verarbeiteten Informationen verantwortlich. DM verpflichtet sich, die erforderlichen Sicherheitsmaßnahmen zu ergreifen, um die Integrität, Vertraulichkeit und Verfügbarkeit von Gesundheitsinformationen, die in den DM Software-Produkten und Dienstleistungen verarbeitet werden, zu gewährleisten.

Der Nutzer haftet für eine ordnungsgemäße Verwendung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen. Dies beinhaltet unter anderem Folgendes:

- Die Nutzer verpflichten sich sicherzustellen, dass die Geräte, die für den Zugriff auf die DM Software-Produkte und Dienstleistungen verwendet werden, gesichert sind, z. B. durch:
 - den Einsatz einer aktuellen Antiviren-Software
 - das sofortige Aktualisieren der gesamten Software auf ihrem Gerät, nachdem Schwachstellen festgestellt wurden
 - das Vermeiden der Verwendung von Softwareversionen, die von ihren Herstellern in Bezug auf Sicherheitsgründen nicht mehr unterstützt werden
 - die Verwendung der empfohlenen Browser (Chrome, Firefox, Safari)
 - Die ausschließliche Verwendung sicherer Netzwerke (kein öffentliches Wi-Fi) mit nicht angreifbaren Verschlüsselungsmethoden
- Die Nutzer verpflichten sich sicherzustellen, dass nur berechtigte Mitarbeiter Zugriff auf die Informationen ihrer Endnutzer erhalten;
- Die Nutzer verpflichten sich, grundlegende Maßnahmen zur Informationssicherheit zu ergreifen, wie z.B. die Verwendung von sicheren Passwörtern, die nicht für andere Dienste oder Geräte verwendet werden, und auf DM Software-Produkte und Dienstleistungen an sicheren Orten unter Verwendung eines Passwort-Managers zuzugreifen.

Der Nutzer verpflichtet sich, DM unverzüglich über jeden unbefugten Zugriff oder jede vermutete Kompromittierung informieren.

- Verwenden Sie den Dienst nur für Zwecke, die durch das Gesetz und die vorliegenden AGB erlaubt sind:
 - Versuchen Sie nicht, Sicherheitsmechanismen zu umgehen (z. B. Codeanalyse, Dateninjektion, direkter Datenbankzugriff).
 - Bringen Sie keine Malware, Viren oder Skripte in das System ein.

ARTIKEL 7: VERFÜGBARKEIT DER DM SOFTWAREPRODUKTE UND DIENSTLEISTUNGEN

DM verpflichtet sich, alle angemessenen Mittel einzusetzen, die ihm zur Verfügung stehen, um vierundzwanzig (24) Stunden am Tag und sieben (7) Tage in der Woche einen qualitativ hochwertigen Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen zu gewährleisten.

DM hängt jedoch von der Qualität des Internets und des Mobilfunknetzes ab.

Der Nutzer und der Endnutzer werden über die Beschränkungen und Grenzen des Internets und des Mobilfunknetzes informiert, insbesondere im Hinblick auf:

- die Übermittlung personenbezogener Daten und Verstöße gegen personenbezogene Daten;
- Externe technische Beschränkungen.

Aus diesem Grund kann DM nicht für die Nichtverfügbarkeit der DM Software-Produkte und Dienstleistungen oder für Verbindungsschwierigkeiten oder Verbindungsunterbrechungen bei der Nutzung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen haftbar gemacht werden.

Ganz allgemein kann DM nicht für Störungen des Internets und/oder des Mobilfunknetzes haftbar gemacht werden, die die Nutzung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen beeinträchtigen. In jedem Fall kann DM nicht für diese Risiken und ihre für den Nutzer oder Endnutzer schädlichen Folgen, unabhängig von ihrem Ausmaß, haftbar gemacht werden.

DM kann nicht haftbar gemacht werden, wenn der Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen im Falle von Wartungsarbeiten, Updates oder technischen Verbesserungen unterbrochen wird.

Nutzer und Endnutzer müssen angemessene Maßnahmen ergreifen, um ihre eigenen personenbezogenen Daten, ihre Software und ihre Hardware vor einer Virenkontamination oder andere Formen von Angriffen zu schützen, die über die DM Software-Produkte und Dienstleistungen im Umlauf sein können.

Nutzer und Endnutzer können nicht geltend machen, dass der Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen bei Verstoß gegen die ANB erschwert ist.

ARTIKEL 8: VERPFLICHTUNGEN - HAFTUNG

8.1 Verpflichtungen und Haftung des Nutzers und Endnutzers

Die Nutzer müssen die Eignung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen für ihre Bedürfnisse prüfen.

DM kann die Erbringung der DM Dienstleistungen nicht garantieren, wenn die Nutzer und Endnutzer die DM Hardware-Produkte nicht verwenden.

Die Nutzer sind für die Konfiguration ihrer Protokolle verantwortlich. Sämtliche Änderungen, die der Nutzer vornimmt oder die er bei den DM-Mitarbeitern anfordert, fallen unter die Verantwortung des Nutzers. In jedem Fall versteht der Nutzer, dass diese Protokollkonfiguration für alle Patienten gilt. In diesem Zusammenhang und um zur Einhaltung dieses Protokolls beizutragen (d.h. verspätetes Scannen), ermächtigt der Nutzer DM, in seinem Namen mit den Patienten zu kommunizieren (nur nichtmedizinischer Austausch).

Nutzer und Endnutzer verpflichten sich, die DM Software-Produkte und Dienstleistungen unter normalen Bedingungen sowie ihrem Zweck, den ANB und den rechtlichen und gesetzlichen Bestimmungen entsprechend zu nutzen.

Nutzer und Endnutzer müssen DM vor jeder technischen Störung und jeder Anomalie, wie z.B. Angriffe, warnen.

Nutzer und Endnutzer verpflichten sich, die DM Software-Produkte und Dienstleistungen loyal zu nutzen und Folgendes zu unterlassen:

- a) Den Quellcode, den Objektcode oder die zugrunde liegende Struktur, Ideen oder Algorithmen der DM Software-Produkte und Dienstleistungen zurückzuentwickeln (Reverse Engineering), zu dekompileieren, zu disassemblieren oder anderweitig zu versuchen, diese zu ermitteln;

- b) mit dem Dienst durch automatisierte Mittel zu interagieren, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Robots, Spiders, Crawlers, Scrapers oder andere automatisierte Tools oder Skripte.
- c) Systeme, Methoden oder Mechanismen zur Umgehung von Zugangskontrollen, Ratenbeschränkungen, Authentifizierungsmechanismen, Autorisierungsmechanismen oder anderen Sicherheits- oder Nutzungsbeschränkungen des Dienstes zu verwenden.
- d) die DM Software-Produkte und Dienstleistungen oder andere zugehörige Daten zu modifizieren, zu übersetzen oder daraus abgeleitete Werke zu erstellen;
- e) die DM Software-Produkte und Dienstleistungen zu kopieren, zu vermieten, zu verleasen, zu vertreiben, zu verpfänden, abzutreten oder anderweitig jegliche Rechte auf sie zu übertragen oder sie mit ihnen zu belasten;
- f) die DM Software-Produkte und Dienstleistungen in einer Weise zu nutzen, die die Bereitstellung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen durch DM beschädigen, deaktivieren, überlasten, beeinträchtigen oder anderweitig stören könnte;
- g) auf die DM Software-Produkte und Dienstleistungen zum Zwecke der Überwachung der Verfügbarkeit, Leistung oder Funktionalität oder zu anderen Benchmarking-Zwecken in jeglicher Weise zuzugreifen, die den Betrieb oder die Leistung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen wesentlich beeinträchtigt;
- h) die DM-Software-Produkte und -Dienstleistungen sowie die DM Hardware-Produkte zu Wettbewerbszwecken zu nutzen oder die DM Software-Produkte und Dienstleistungen sowie die DM Hardware-Produkte ganz oder teilweise zu kopieren;
- i) Internet-„Links“ zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen zu erstellen bzw. Inhalte, die in den DM Software-Produkten und Dienstleistungen bereitgestellt werden, auf einem anderen Server bzw. einem drahtlosen oder internetbasierten Gerät zu „framen“ oder zu „spiegeln“;
- j) den Versuch zu unternehmen, jegliche Markenzeichen der DM Software-Produkte und Dienstleistungen zu verdecken, zu maskieren oder anderweitig zu verbergen, einschließlich des Umhüllens, Einschließens oder anderweitigen Verpackens der DM Software-Produkte und Dienstleistungen in anderen Geschäftsanwendungen, Systemen oder Prozessen;
- k) die DM Software-Produkte und Dienstleistungen zu nutzen bzw. darauf zuzugreifen, um andere Produkte oder Dienstleistungen zu erstellen oder zu unterstützen und/oder einem Dritten bei der Erstellung oder Unterstützung anderer Produkte oder Dienstleistungen zu helfen;
- l) die DM Software-Produkte und Dienstleistungen zu verwenden, um Nachrichten zu versenden oder Inhalte in die DM Software-Produkte und Dienstleistungen einzufügen, die:
 - gegen die öffentliche Ordnung und die guten Sitten verstoßen,
 - beleidigend, verleumderisch, rassistisch, fremdenfeindlich, revisionistisch sind oder die Ehre oder den Ruf anderer verletzen;
 - zur Diskriminierung oder zum Hass gegen eine Person oder eine Gruppe von Personen aufgrund ihrer sexuellen Ausrichtung, politischen Meinung, Nationalität, Rasse oder einer bestimmten Religion aufrufen;

- eine Person oder eine Gruppe von Personen mit pädophilen oder pornografischen Inhalten bedrohen;
 - die Sicherheit oder Unversehrtheit eines Staates oder Gebiets gefährden, zu einer Straftat, einem Verbrechen oder einer terroristischen Tat anstiften oder Kriegsverbrechen oder Verbrechen gegen die Menschlichkeit befürworten;
 - zum Selbstmord anstiften;
 - kommerzieller Natur sind (Akquise, Anwerbung, Prostitution usw.).
- m) oder die Sicherheit oder Integrität der DM Software-Produkte und Dienstleistungen zu verletzen oder zu versuchen, diese zu verletzen, irreführende Informationen zu übermitteln oder die über die DM Software-Produkte und Dienstleistungen gesammelten Informationen für illegale Zwecke zu verwenden;
- n) oder zu versuchen, mit jedweden Mitteln eine Fälschungshandlung gegenüber Dritten zu begehen;
- o) oder die DM Software-Produkte und Dienstleistungen missbräuchlich zu verwenden, um Verbrechen, Straftaten oder Verstöße zu begehen, die nach jedem Recht strafbar sind;

Darüber hinaus sind die Nutzer und Endnutzer während der Laufzeit der Vereinbarung verpflichtet:

- a) die DM Software-Produkte und Dienstleistungen vor Verletzung, unrechtmäßiger Nutzung, Diebstahl, Missbrauch, unlauterem Wettbewerb oder unberechtigtem Zugriff zu schützen;
- b) auf Kosten von DM sämtliche Maßnahmen zu ergreifen, die DM vernünftigerweise verlangen kann, um DM bei der Aufrechterhaltung der Gültigkeit, Durchsetzbarkeit und des Eigentumsrechts von DM an den geistigen Eigentumsrechten an den DM Software-Produkten und Dienstleistungen zu unterstützen; und
- c) DM unverzüglich schriftlich zu benachrichtigen, wenn der Nutzer oder Endnutzer von Folgendem Kenntnis erhält: (i) jeden tatsächlichen oder vermuteten Verstoß oder sonstige Verletzung der geistigen Eigentumsrechte von DM an den DM Software-Produkten und Dienstleistungen; oder (ii) jegliche Behauptung, dass die DM Software-Produkte und Dienstleistungen ganz oder teilweise die geistigen Eigentumsrechte oder sonstige Rechte eines Dritten verletzt, missachtet oder anderweitig dagegen verstößt;
- d) mit DM vollständig zu kooperieren und DM in jeder zumutbaren Weise bei der Durchführung jeglichen Anspruchs oder jeglicher Klage von DM zu unterstützen, um einen tatsächlichen oder drohenden Verstoß, eine unrechtmäßige Nutzung oder eine Verletzung der Rechte von DM an den DM Software-Produkten und Dienstleistungen zu verhindern.

Der Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen und damit auch zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen selbst kann gesperrt werden, wenn der Nutzer oder Endnutzer die ANB nicht einhält.

8.2 Verpflichtungen und Haftung von DM

Die allgemeine Verpflichtung von DM, die sich aus der Bereitstellung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen ergibt, besteht in einer Mittelverpflichtung, und die Nutzer und Endnutzer erkennen an, dass auf DM keinerlei Erfolgspflicht oder sonstige striktere Mittelverpflichtungen lastet.

Die DM Software-Produkte und Dienstleistungen werden von den Nutzern und Endnutzern in eigener Verantwortung genutzt.

Insbesondere haftet DM nicht:

- wenn der Zugang zu den DM Software-Produkten und Dienstleistungen aufgrund von technischen Wartungsarbeiten oder der Aktualisierung der veröffentlichten Informationen vorübergehend nicht möglich ist.
- im Falle von Sicherheitsverletzungen, die zu Schäden an den personenbezogenen Daten der Nutzer und Endnutzer führen können, sofern DM kein Verstoß gegen seine Verpflichtungen nachgewiesen werden kann.
- für die Sicherheit der personenbezogenen Daten im Internet und im Mobilfunknetz;
- für die Richtigkeit der personenbezogenen Daten und von Daten, die von den Endnutzern zur Verfügung gestellt wurden;
- bei missbräuchlicher oder rechtswidriger Nutzung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen. Nutzer und Endnutzer haften dann allein für die Schäden, die sie Dritten zufügen, sowie für die Folgen dieser Schäden.
- für das Verhalten eines HCP und/oder für den Austausch zwischen einem HCP und Endnutzern und insbesondere (i) die Nichtdurchführung oder schlechte Durchführung eines Verfahrens oder einer Behandlung durch einen HCP aufgrund einer Fehlinterpretation von Ergebnissen, die über DM Software-Produkte und Dienstleistungen von Nutzern bereitgestellt werden, und (ii) den Inhalt von Nachrichten, die direkt von HCPs an Endnutzer gesendet werden, oder (iii) den Inhalt eines Dokuments.

DM Software-Produkte und Dienstleistungen können Anwendungsprogrammierschnittstellen („APIs“), Software oder andere Integrationen, die von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden, nutzen oder sich auf diese stützen, um bestimmte Funktionalitäten oder Datenaustausch zu ermöglichen. Durch die Nutzung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen erkennen die Nutzer und Endnutzer an und erklären sich damit einverstanden, dass:

- Diese APIs oder Softwareprogramme von Dritten betrieben und gewartet werden, auf die DM keinen Einfluss hat. DM übernimmt keine Garantie für die Verfügbarkeit, Genauigkeit, Vollständigkeit oder Zuverlässigkeit von Daten, Inhalten oder Funktionen, die über solche Drittanbieter-APIs bereitgestellt werden.
- Obwohl DM sich bemüht, einen reibungslosen und zuverlässigen Betrieb unserer Dienstleistungen zu gewährleisten, ist DM nicht für Unterbrechungen, Fehler, Ungenauigkeiten oder Datenverluste verantwortlich, die sich aus der Nichtverfügbarkeit, Fehlfunktion oder dem Ausfall einer API, Software oder Integration von Drittanbietern ergeben.
- DM lehnt, soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, jegliche Haftung ab, die sich aus der Nutzung oder dem Vertrauen auf Daten oder Funktionen ergibt, die über APIs, Software oder Integrationen von Drittanbietern zur Verfügung gestellt werden.

Darüber hinaus lehnt DM jede Verantwortung im Falle eines Rechtsstreits zwischen einem Endnutzer und der Berufskammer des Nutzers (in seiner Rolle als medizinische Fachkraft) bezüglich eines möglichen Verstoßes gegen seine Berufsordnung ab.

Im Falle eines Verstoßes gegen die Standesregeln haftet der Nutzer allein für diesen Verstoß gegenüber seiner Berufskammer. DM lehnt weiterhin jede Haftung bei Rechtsstreitigkeiten zwischen einem Nutzer und einer Gesundheitseinrichtung ab.

Die Nutzer haften allein für alle direkten oder indirekten, materiellen oder immateriellen Schäden, die sie DM, anderen Nutzern oder Dritten durch die Nutzung der DM Software-Produkte und Dienstleistungen zufügen. DM lehnt in dieser Hinsicht jede Verantwortung ab, insbesondere dann, wenn die Schadensursache eine Verletzung der vorliegenden ANB darstellt.

Links können zu anderen Anwendungen, Websites oder anderen sozialen Netzwerken oder Diensten führen, die von Dritten für DM bereitgestellt werden. DM kann nicht haftbar gemacht werden, wenn der Inhalt der genannten anderen Anwendungen, Websites oder sozialen Netzwerke oder Dienste die Rechte Dritter und jegliche geltende gesetzliche oder behördliche Bestimmungen verletzt. Diese anderen Anwendungen, Websites oder anderen sozialen Netzwerke oder Dienste werden mit Haftung der Unternehmen, die sie veröffentlichen, bereitgestellt, was der Nutzer und der Endnutzer ausdrücklich anerkennen und akzeptieren.

Soweit es das französische Recht erlaubt, kann DM unter keinen Umständen für Verluste und indirekte oder unvorhersehbare Schäden haftbar gemacht werden, die der Nutzer und/oder der Endnutzer erleidet.

ARTIKEL 9: GEISTIGES EIGENTUM

Nutzer und Endnutzer erkennen an, dass:

(i) DM die geistigen Eigentumsrechte an den DM Plattformen und den DM Apps, an den DM Software-Produkten und Dienstleistungen sowie an den DM Hardware-Produkten, einschließlich deren Inhalte besitzt (insbesondere Software, Dokumentation, Logo, Texte, Fotos, Videos, Grafiken usw.)

(ii) oder dass DM berechtigt ist, geistige Eigentumsrechte im Zusammenhang mit DM Software-Produkten und Dienstleistungen sowie DM Hardware-Produkten zu nutzen.

Die Struktur, die Organisation und der Code von DentalMonitoring sind wertvolle Geschäftsgeheimnisse und vertrauliche Informationen von DM.

Nutzern und Endnutzern ist es nicht gestattet, das geistige Eigentum oder andere Rechte von DM zu verletzen, einschließlich und ohne Einschränkung (i) das Kopieren oder Verbreiten von DM-Lernvideos oder anderen Materialien oder (ii) das Kopieren oder Verbreiten von DM-Technologie, es sei denn, sie ist unter Open-Source-Lizenzen freigegeben; (iii) die Verwendung der Begriffe „Dental Mind“, „Dental Monitoring“, „Smile Mate“ oder der DM-Logos in Marken, einem Geschäftsnamen, einer E-Mail oder einer URL ohne die vorherige Zustimmung von DM.

Die Möglichkeit für Nutzer und Endnutzer, die DM Plattform und/oder die DM App, die DM Software-Produkte und Dienstleistungen sowie die DM Hardware-Produkte in Übereinstimmung mit den ANB zu nutzen, kann nicht so ausgelegt werden, dass den Nutzern und Endnutzern ein Recht an dem geistigen Eigentum in Bezug auf die DM Plattform, die DM App, die DM Software-Produkte und Dienstleistungen und/oder die DM Hardware-Produkte übertragen wird.

Nutzer und Endnutzer verpflichten sich, weder direkt noch indirekt die geistigen Eigentumsrechte von DM zu verletzen.

DM ist Hersteller und Eigentümer aller oder eines Teils der Datenbanken einschließlich der DM Plattform und/oder der DM App.

Mit dem Zugriff auf die DM Plattform und/oder die DM App erkennen die Nutzer und Endnutzer an, dass die darin enthaltenen Daten rechtlich geschützt sind und dass es insbesondere verboten ist, den Inhalt der in den DM Software-Produkten und Dienstleistungen enthaltenen Datenbanken, ganz oder teilweise qualitativ oder quantitativ wesentlich zu extrahieren, wiederzuverwenden, zu speichern, zu vervielfältigen, darzustellen oder aufzubewahren, sei es direkt oder indirekt, mit welchen Mitteln auch immer und in welcher Form auch immer, den Inhalt der in den DM Software-Produkten und Dienstleistungen enthaltenen Datenbanken, zu denen sie Zugang haben, ganz oder teilweise qualitativ oder quantitativ wesentlich zu extrahieren oder qualitativ und quantitativ nicht wesentliche Teile wiederholt und systematisch wiederzuverwenden, wenn diese Vorgänge eindeutig über die normalen Nutzungsbedingungen hinausgehen.

DM verpflichtet sich, den Nutzer und Endnutzer zu verteidigen und ihn von jeglichen Ansprüchen, Haftungen oder Schäden schadlos zu halten, die im Zusammenhang mit einer Klage oder einem Anspruch entstehen, dass die DM Software-Produkte und Dienstleistungen geistiges Eigentum und/oder Eigentumsrechte Dritter verletze, sofern (i) Nutzer und DM Nutzer mit dem angemessenen Ersuchen von DM um Unterstützung bei der Verteidigung kooperieren; und (ii) DM die Verteidigung, Verhandlung und Beilegung eines solchen Anspruchs kontrolliert; sofern DM keine Ansprüche, die die Rechte der Nutzer und/oder Endnutzer beeinträchtigen würden, ohne die vorherige schriftliche Zustimmung der Nutzer und/oder Endnutzer, die nicht unbillig versagt werden darf, begleitet oder einen Vergleich schließt.

ARTIKEL 10: SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Die Bedingungen für die Sammlung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie die Rechte der Nutzer und Endnutzer sind in der DM Datenschutzerklärung dargelegt, die auf der DM Plattform und in den DM Apps verfügbar ist.

ARTIKEL 11: ANFORDERN VON INFORMATIONEN

Bei Anfragen, Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit den DM Plattformen, den DM Apps, den DM Software-Produkten und Dienstleistungen und/oder den DM Hardware-Produkten können sich Nutzer und Endnutzer per E-Mail an den Kundensupport wenden support@dental-monitoring.com.

Im Falle von Konflikten oder Streitigkeiten zwischen Nutzern, Endnutzern und DM im Zusammenhang mit der Erfüllung dieser ANB werden die Nutzer und Endnutzer darauf hingewiesen, dass sie die Möglichkeit haben, ein herkömmliches Schlichtungsverfahren oder eine andere alternative Form der Streitbeilegung in Anspruch zu nehmen.

ARTIKEL 12: VERTRAULICHKEIT

12.1 Definition

In diesem Abschnitt bezeichnet der Begriff „**Vertrauliche Informationen**“ sämtliche Informationen, die von DM als vertraulich bezeichnet werden oder die aufgrund ihrer Art oder der Umstände ihrer Offenlegung als vertraulich zu betrachten sind, einschließlich, aber ohne Einschränkung aller regulatorischen, kommerziellen, finanziellen, verwaltungstechnischen, geistigen Eigentums- und technologischen Informationen von DM sowie aller Informationen, die die vorliegende Vereinbarung betreffen, jedoch ausschließlich der Informationen, die:

- a) der empfangenden Partei vor dem Eingang bei DM bekannt sind;
- b) der empfangenden Partei in gutem Glauben von einem Dritten offengelegt werden, der ein Recht auf diese Offenlegung hatte, oder
- c) von DM veröffentlicht werden oder auf andere Weise als Folge eines Verstoßes der empfangenden Partei gegen ihre Verpflichtungen aus der vorliegenden Vereinbarung öffentlich zugänglich gemacht werden.

12.2 Eingeschränkte Nutzung

Sämtliche vertraulichen Informationen von DM sind von der anderen Partei strikt und ausschließlich für die Zwecke der vorliegenden Vereinbarung zu nutzen. Die empfangende Partei verpflichtet sich, solche vertraulichen Informationen nur mit schriftlicher Zustimmung von DM oder aufgrund einer gerichtlichen Anordnung an Dritte weiterzugeben.

12.3 Verpflichtungen der Parteien

Die empfangende Partei verpflichtet sich zu verhindern, dass vertrauliche Informationen von DM, die sich in ihrem Besitz oder unter ihrer Kontrolle befinden, von Angestellten, Beratern oder anderen Personen, die unter der Kontrolle der empfangenden Partei stehen, missbraucht oder unrechtmäßig weitergegeben werden. Wird die empfangende Partei von einem Gericht oder einer Behörde zur Offenlegung vertraulicher Informationen aufgefordert, so ist die empfangende Partei verpflichtet, DM unverzüglich unter Angabe der Umstände dieser Aufforderung davon zu unterrichten, damit DM eine angemessene schützende Anordnung erlangen kann, und mit DM in angemessener Weise zusammenzuarbeiten, wenn DM eine angemessene schützende Anordnung anstrebt. Bei Kündigung der vorliegenden Vereinbarung ist die empfangende Partei verpflichtet, die vertraulichen Informationen von DM unverzüglich zurückzugeben oder sie zu vernichten.

ARTIKEL 13: SONSTIGES

13.2 Einhaltung von Gesetzen und Trennbarkeit

Bei der Erfüllung ihrer Aufgaben und Pflichten im Rahmen der vorliegenden Vereinbarung verpflichtet sich jede der Parteien dazu, jederzeit alle geltenden Gesetze einzuhalten. Sollte eine Klausel oder Bestimmung der vorliegenden Vereinbarung von einem zuständigen Gericht für ungültig oder nicht durchsetzbar befunden werden, so bleiben die übrigen Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung davon unberührt. Alle übrigen Klauseln oder Bestimmungen der vorliegenden Vereinbarung, die nicht für ungültig oder nicht durchsetzbar erklärt werden, sind und bleiben gültig und durchsetzbar.

13.2 Mitteilungen und Beschwerden

Mitteilungen und Beschwerden von Nutzern und Endnutzern können an folgende Anschrift gerichtet werden:

Dental Monitoring
75, rue de Tocqueville
75017 Paris
Frankreich
support@dental-monitoring.com

mit Kopie an

Rechtsabteilung
legal@dental-monitoring.com

13.3 Höhere Gewalt

Keine der Parteien haftet für Versäumnisse oder Verzögerungen bei der Erfüllung der Vereinbarung aufgrund *höherer Gewalt*, einschließlich, aber ohne Einschränkung von Bränden, Überschwemmungen, Stürmen, Erdbeben, Pandemien, Unruhen oder arbeitsrechtlichen Angelegenheiten, sofern der Nutzer weiterhin zur Zahlung der bis zum Eintritt der *höheren Gewalt* angefallenen Gebühren verpflichtet ist. Ist eine Partei während eines Zeitraums von 30 aufeinander folgenden Tagen mit der Erfüllung ihrer Verpflichtungen aus vorliegender Vereinbarung in Verzug oder daran gehindert, so hat die andere Partei das Recht, die Vereinbarung nach Ablauf dieses Zeitraums von 30 aufeinander folgenden Tagen mit sofortiger Wirkung zu kündigen, ohne dass die in Verzug geratene Partei ein Recht auf Nacherfüllung hat.

13.4 Definition von Beweisen

Die Parteien vereinbaren ausdrücklich, dass jedes Dokument, das im Rahmen der ANB in entmaterialisierter Form akzeptiert wird, (i) das Original des besagten Dokuments darstellt; (ii) die gleiche Beweiskraft hat wie ein schriftliches, handschriftlich auf Papier unterschriebenes Dokument und von den Parteien wirksam angefochten werden kann; (iii) vor Gericht als Beweismittel in einem Rechtsstreit vorgelegt werden kann. Infolgedessen erkennen die Parteien an, dass jedes in entmaterialisierter Form unterzeichnete Dokument einen Beweis für den Inhalt des Dokuments, die Identität des Unterzeichners und seine Zustimmung zu den sich aus dem in entmaterialisierter Form unterzeichneten Dokument ergebenden tatsächlichen und rechtlichen Verpflichtungen und Folgen darstellt. Die Beweiskraft der Dokumente, die vor dem Datum der Kündigung/des Ablaufs der Vereinbarung in entmaterialisierter Form unterzeichnet wurden, kann durch eine Kündigung der Vereinbarung nicht in Frage gestellt werden.

13.5 Geltendes Recht und Gerichtsbarkeit

Die vorliegende Vereinbarung sowie sämtliche Rechtsstreitigkeiten oder Forderungen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen), die sich aus ihr oder in Verbindung mit ihr oder ihrem Gegenstand oder ihrem Zustandekommen ergeben, unterliegen französischem Recht und werden nach diesem ausgelegt.

Jede Partei erklärt sich unwiderruflich damit einverstanden, dass die Pariser Handelsgerichte die ausschließliche Zuständigkeit für die Beilegung von Rechtsstreitigkeiten oder Forderungen (einschließlich außervertraglicher Streitigkeiten oder Forderungen) haben, die sich aus der vorliegenden Vereinbarung, ihrem Gegenstand oder ihrem Zustandekommen ergeben oder damit zusammenhängen.