



ALGEMENE GEBRUIKSVOORWAARDEN

Waarschuwing

De Softwareproducten en -diensten van DM zijn geen software-oplossingen voor klinische behandeling en mogen alleen onder toezicht van een Zorgprofessional worden gebruikt. Ze zijn niet bedoeld ter vervanging van standaardpraktijken voor diagnose of behandeling.

Derhalve moeten Patiënten in alle gevallen de aanbevelingen van de Zorgprofessional opvolgen en hun behandeling met hun Zorgprofessional bespreken.

Bij een medisch noodgeval moeten Patiënten onmiddellijk contact opnemen met hun Zorgprofessional of het landelijke nummer voor noodgevallen bellen, zoals 112 in Nederland en 911 in de VS.

ARTIKEL 1: CONSIDERANS

We stellen het op prijs dat u de tijd neemt voor het lezen en doorgronden van de Algemene Gebruiksvoorwaarden (de “**Gebruiksvoorwaarden**” of de “**Overeenkomst**”) van het online platform en de mobiele applicatie (het “**DM-platform en de Mobiele applicatie van DM**”) die zijn ontworpen, zijn ontwikkeld en worden onderhouden door Dental Monitoring, een *société par actions simplifiée* die is opgericht onder het Franse recht, is geregistreerd onder het RCS [Régistre du Commerce et des Sociétés]-nummer 824 001 259, en staat ingeschreven op Rue de Tocqueville 75, 75017 Parijs, Frankrijk (“**DM**”):

- Het online platform DentalMonitoring is bedoeld voor zorgprofessionals (“**Zorgprofessional(s)**” of de “**Gebruiker(s)**”) en is toegankelijk via het volgende adres: www.dental-monitoring.com (het “**DM-platform**”), en bestaat uit verschillende optionele hulpmiddelen en functionaliteiten, zoals:
 - “**DM Insights**”, een hulpmiddel dat Zorgprofessionals toegang geeft tot vele statistische gegevens en informatie over de kwaliteit van hun werk en hun prestaties (“**DM Insights**”);
 - “**DM Engage**”, software voor online consulten met een speciale glimlachsimulatie die helpt bij het analyseren van de mondgezondheid van Patiënten;
 - “**Smart STL**”, een functie om 3D-bestanden mee te genereren;
- de mobiele applicatie van DentalMonitoring (de “**DM-app**”), die is bedoeld voor patiënten (“**Patiënt(en)**” of “**Eindgebruiker(s)**”) en Gebruikers.

Met het DM-platform en de Mobiele applicatie van DM biedt DM Gebruikers en Eindgebruikers de volgende softwareproducten en -diensten aan, die zijn beschreven in artikel 4:

- DentalMonitoring (“**DentalMonitoring**”);
- DM Engage (“**DM Engage**”);
- DM Insights (“**DM Insights**”);
- Smart STL (“**Smart STL**”);

(samen de “Softwareproducten en -diensten van DM” genoemd).

ARTIKEL 2: DEFINITIES

Overeenkomst of **Gebruiksvoorwaarden** verwijst naar deze gebruiksvoorwaarden, met inachtneming van het feit dat deze van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd of aangevuld, en de woorden ‘hiervan’, ‘hierin’, ‘hiernaar’, ‘op grond hiervan’, ‘hierbij’ en dergelijke verwijzen naar deze Overeenkomst en naar een bepaald artikel of ander deel van deze Overeenkomst.

Eindgebruiker(s) betekent de patiënt(en) die de Softwareproducten en -diensten van DM bekijkt/bekijken;

Dashboard betekent de webinterface voor geverifieerde Zorgprofessionals die beschikbaar is na het aanmaken van een Account voor Zorgprofessionals op het DM-platform.

DentalMonitoring heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 4.

DM Engage heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in de considerans.

DM Insights heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 4.

Mobiele applicatie van DM verwijst naar de DM-app.

DM-platform verwijst naar het platform van DM.

Softwareproducten en -diensten van DM verwijst naar DentalMonitoring, zoals beschreven in de considerans en aangeboden door DM via het DM-platform en de Mobiele applicatie van DM.

Hardwareproducten van DM verwijst naar de ScanBox, mondspreiders, de ScanBox Pro en de LED-adapter.

Zorgprofessional(s) betekent de zorgverlener(s) die bevoegd is/zijn om aan de natuurlijke persoon tandheelkundige of orthodontische zorg te verlenen binnen hun vakgebied.

Account voor Zorgprofessionals betekent het unieke account van de Gebruiker dat door DM wordt aangemaakt voor de Zorgprofessional.

Webwinkel voor Zorgprofessionals betekent de winkel die beschikbaar is via het online DM-platform. In de Webwinkel voor Zorgprofessionals kunnen Zorgprofessionals een abonnement nemen op de Softwareproducten en -diensten van DM en/of Hardwareproducten van DM aanschaffen.

Identificatoren verwijst naar:

- voor Gebruikers: de gebruikersnaam /het e-mailadres en het wachtwoord (met een sms-code om de identiteit te verifiëren als multifactorauthenticatie door de Gebruiker is geactiveerd) die de Gebruiker gekozen heeft om in te loggen om het Dashboard. Deze Identificatoren zijn exclusief bedoeld voor gebruik door Gebruikers, die hiervoor uitsluitend aansprakelijk zijn.
- voor Eindgebruikers: de inloglink die door DM naar de Eindgebruiker wordt gestuurd, of het e-mailadres en bijbehorende wachtwoord (afhankelijk van de voorkeur van de Eindgebruiker) waarmee via een mobiel apparaat wordt ingelogd op de Mobiele applicaties van DM.

Partijen verwijst naar DM, Gebruikers en Eindgebruikers.

Patiëntenondersteuning betekent de technische ondersteuning speciaal voor Eindgebruikers.

Patiënt verwijst naar Eindgebruiker.

Patiëntenaccount verwijst naar het account van de Eindgebruiker, dat door de Zorgprofessional is aangemaakt op DentalMonitoring.

Persoonsgegevens betekent alle gegevens over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (“Betrokkene”); een identificeerbare natuurlijke persoon is iemand die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identificator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator, of een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon.

Privacybeleid verwijst naar het privacybeleid dat beschikbaar is binnen de Softwareproducten en -diensten van DM en dat bedoeld is om Gebruikers en Eindgebruikers te informeren over de inspanningen die DM levert om Persoonsgegevens van Gebruikers en Eindgebruikers te beschermen wanneer zij gebruikmaken van de Softwareproducten en -diensten van DM.

Smart STL heeft de betekenis die hieraan wordt gegeven in artikel 4.

Stripe verwijst naar het voor online betalingen bedoelde platform dat door DM wordt gebruikt voor het beheer van door Gebruikers gedane betalingen op het DM-platform via de Webwinkel voor Zorgprofessionals.

Technische ondersteuning en onderhoud betekent de technische en onderhoudsondersteuning die DM aanbiedt aan Zorgprofessionals.

Gebruiker verwijst naar de Zorgprofessional.

ARTIKEL 3: AANVAARDING EN WIJZIGING VAN DE OVEREENKOMST

3.1. Bevoegdheid en geschiktheid (meerderjarigheid)

- Voor Zorgprofessionals

Gebruikers verklaren en garanderen dat zij wettelijk bevoegd zijn om de Overeenkomst aan te gaan en, indien zij een bedrijf of welke andere organisatie dan ook met een rechtspersoonlijkheid vertegenwoordigen, dat ze zijn gemachtigd om op te treden in naam en voor rekening van dit bedrijf of deze organisatie.

- Voor Patiënten

Softwareproducten en -diensten van DM zijn bedoeld en worden aanbevolen voor Eindgebruikers die in het land van vestiging meerderjarig zijn en die bevoegd zijn om juridische verplichtingen aan te gaan, of voor wettelijk minderjarige Eindgebruikers onder toezicht van hun ouders. Hoewel in bepaalde rechtsgebieden ‘digitale meerderjarigheid’ bestaat, mogen de Softwareproducten en -diensten van DM zonder ouderlijk toezicht worden gebruikt door Eindgebruikers die wettelijk meerderjarig zijn, met uitzondering van ontvoogde minderjarigen.

Bij het invullen van gegevens en informatie door de Patiënt vraagt DM systematisch om de geboortedatum van de Patiënt. Als de Patiënt jonger dan achttien (18) jaar is, wordt de Patiënt gevraagd om het eigen e-mailadres en/of het e-mailadres van de wettelijke voogd te geven in de DM-app.

3.2. Aanvaarding

De Gebruiker en de Eindgebruiker verklaren vóór het gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM dat ze de Gebruiksvoorwaarden hebben gelezen, begrepen en aanvaard door het hiervoor bestemde vakje aan te vinken, en gaan er daarbij mee akkoord om zich eraan te houden. Voor minderjarige Eindgebruikers wordt de wettelijk voogd geacht deze Gebruiksvoorwaarden te hebben doorgelezen en aanvaard namens de minderjarige, en toe te zien op de naleving ervan.

De Gebruiker en Eindgebruiker zijn ook gebonden aan andere wet- en regelgevingsdocumenten, waaronder het Privacybeleid en de Verkoopvoorwaarden (alleen voor Zorgverleners), die beschikbaar zijn op de DM-platforms en de Mobiele applicaties van DM. Ook deze documenten moeten worden geaccepteerd vóór het gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM.

Na aanvaarding hiervan blijven de Gebruiksvoorwaarden beschikbaar voor inzage op de Accounts voor Zorgprofessionals en Patiëntenaccounts.

Wanneer Gebruikers of Eindgebruikers het niet eens zijn met de bepalingen in deze Gebruiksvoorwaarden, moeten zij stoppen met het gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM.

3.3. Wijzigingen

DM kan de Gebruiksvoorwaarden aanpassen vanwege veranderingen in wet- en regelgeving, jurisprudentie of techniek die zijn gerelateerd aan de bedrijfsactiviteiten.

Van substantiële wijzigingen worden Gebruikers en Eindgebruikers vooraf op de hoogte gebracht. Deze zijn dan geldig vanaf de eerstvolgende keer dat het Account voor Zorgprofessionals of het Patiëntenaccount wordt geopend. In het geval dat de bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden tegenstrijdig zijn met een dergelijke wijziging, gaan de wijzigingen aan de Gebruiksvoorwaarden voor. DM behoudt zich het recht voor om de toegang tot de Softwareproducten en -diensten van DM te beperken als de Gebruiker of Eindgebruiker zich niet aan de voorwaarden houdt.

DM kan ook op elk gewenst moment besluiten om de Softwareproducten en -diensten van DM te wijzigen, of om te stoppen met het aanbieden ervan. In dergelijke gevallen kan DM niet aansprakelijk worden gesteld.

ARTIKEL 4: WERKING VAN DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM

4.1. Beschrijving van de Softwareproducten en -diensten van DM

DM biedt meerdere producten en diensten aan, die hieronder worden beschreven.

Gebruik van kunstmatige intelligentie (AI)

Sommige Softwareproducten en -diensten van DM kunnen functionaliteiten of kenmerken hebben die worden ondersteund door kunstmatige-intelligentiesystemen, zoals geautomatiseerde behandelingsmonitoring en data-analyse. Deze AI-onderdelen zijn bedoeld om Gebruikers (Zorgprofessionals) te ondersteunen met geautomatiseerde inzichten of aanbevelingen op basis van verzamelde gegevens voor tandheelkundige en orthodontische behandelingen van Eindgebruikers op afstand en voor controle van de mondgezondheid.

Afhankelijk van de wettelijke status van ons product in uw land, zijn de resultaten die door Softwareproducten en -diensten van DM worden gegenereerd, bedoeld voor gebruik ter ondersteuning van de diagnose en de klinische beoordeling door gekwalificeerd tandheelkundig professionals, en niet voor losstaand gebruik bij klinische besluitvorming.

Het is Gebruikers en Eindgebruikers bekend dat:

- door AI gegenereerde output aan Gebruikers wordt aangeboden als prediagnose, en dat deze nooit de Gebruikers professionele expertise mogen vervangen;

- menselijk toezicht essentieel blijft. Beslissingen over diagnose, behandeling of patiëntenzorg moeten altijd worden genomen door Gebruikers die gekwalificeerde Zorgprofessionals zijn;
- DM niet kan garanderen dat de door AI gegenereerde output vrij is van fouten, vooringenomenheid of omissies, ondanks dat DM redelijke inspanningen levert om de juistheid en betrouwbaarheid van de output te waarborgen;
- DM zijn AI-systemen continu monitort, valideert en verbetert om te zorgen dat deze blijven voldoen aan de AI-wet en de relevante gegevensbeschermingswetten, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Door gebruik te maken van de Softwareproducten en -diensten van DM, accepteren Eindgebruikers en Gebruikers dat bepaalde functionaliteiten ondersteund kunnen worden door AI-systemen, en gaan zij ermee akkoord deze te gebruiken volgens deze Gebruiksvoorwaarden.

4.1.1 DentalMonitoring

DentalMonitoring is innovatieve software voor de orthodontie en de tandheelkunde, en is bedoeld om Zorgprofessionals te ondersteunen bij de monitoring van de orthodontische behandeling en intraorale situatie van hun Patiënten.

DentalMonitoring omvat het DM-platform en de DM-app.

Voor meer informatie over het gebruik van DentalMonitoring zijn een Gebruiksaanwijzing voor Patiënten en/of Patiëntinstructies beschikbaar op het DM-platform en in de DM-app, alsmede een Gebruiksaanwijzing en Instructies voor Zorgprofessionals.

4.1.2 DM Engage

DM Engage is software voor online consulten met een speciale glimlachsimulatie die helpt bij het analyseren van de mondgezondheid van Patiënten.

DM Engage is bedoeld ter ondersteuning van Zorgprofessionals bij het analyseren van de intraorale conditie van de Patiënt en bij het aanbevelen van behandelopties.

Om van DM Engage te kunnen profiteren, moet de Zorgprofessional een Account voor Zorgprofessionals hebben op het DM-platform en zich hebben geabonneerd op deze functie.

4.1.3 DM Insights

DM Insights is een hulpmiddel dat Zorgprofessionals toegang geeft tot vele statistische gegevens en informatie over de kwaliteit van hun werk en hun prestaties.

Om van DM Insights te kunnen profiteren, moet de Zorgprofessional een Account voor Zorgprofessionals hebben op het DM-platform en zich hebben geabonneerd op deze functie.

4.1.4 Smart STL

Smart STL is een optionele functie van Dental Monitoring, die beschikbaar is op het DM-platform. Smart STL-bestanden zijn STL-bestanden/bestanden met 3D-objecten die zijn berekend op basis van een Scan en STL-bestanden, een initiële intra-orale scan en het behandelplan van een Eindgebruiker.

4.2 Voorwaarden voor toegang tot de Softwareproducten en -diensten van DM

Gebruikers en Eindgebruikers kunnen toegang krijgen tot de Softwareproducten en -diensten van DM door:

- online naar de DM-platforms te gaan en/of de Mobiele applicatie van DM te downloaden in de Apple Store en/of op Google Play, etc. Het downloaden van de Mobiele applicatie van DM is gratis voor Gebruikers en Eindgebruikers.

- met behulp van hun Identificatoren hun Accounts voor Zorgprofessionals of hun Patiëntenaccounts te openen.

4.2.1 Voor Zorgprofessionals

Om een Account voor Zorgprofessionals te mogen aanmaken, moet de Gebruiker een gekwalificeerd Zorgprofessional zijn en de juridische bevoegdheid hebben om dit te doen.

De identificatie van de Zorgprofessionals tijdens het aanmaken van een Account voor Zorgprofessionals moet DM in staat stellen om de identiteit en kwalificaties van de Zorgprofessional te controleren.

Op DentalMonitoring kunnen Zorgprofessionals de DM-app downloaden en openen met behulp van hun Identificatoren (e-mailadres en bijbehorend wachtwoord, met een sms-code om de identiteit te verifiëren als de Gebruiker multifactorauthenticatie heeft geactiveerd).

Zorgprofessionals moeten de volgende gegevens aanleveren:

- voor- en achternaam
- e-mailadres
- naam van de praktijk
- adres van de praktijk
- zakelijk telefoonnummer

4.2.2 Voor Patiënten

De Zorgprofessional maakt op DentalMonitoring een Patiëntenaccount aan. Vervolgens kan de Patiënt de DM-app downloaden en openen met de eigen Identificatoren (inloglink of e-mailadres met bijbehorend wachtwoord).

In alle gevallen moet de Patiënt de volgende gegevens aanleveren:

- achter- en voornaam
- e-mailadres (optioneel)
- naam van de praktijk
- geboortedatum
- wettelijk voogd, indien van toepassing
- De praktijk waar de Patiënt de behandeling krijgt en het adres van de praktijk.

4.2.3 Bepalingen voor zowel Gebruikers als Eindgebruikers

Gebruikers en Eindgebruikers verklaren dat ze juiste, exacte, actuele en volledige gegevens aanleveren bij het gebruik van hun Accounts voor Zorgprofessionals of Patiëntenaccounts. Gebruikers en Eindgebruikers verklaren in het bijzonder om geen (i) valse identiteit te creëren; of (ii) de identiteit van een andere persoon aan te nemen. Gebruikers en Eindgebruikers gaan ermee akkoord deze gegevens te actualiseren wanneer de situatie verandert. DM behoudt zich het recht voor om zonder waarschuwing of compensatie de toegang tot een deel van, of alle Softwareproducten en -diensten van DM tijdelijk of permanent op te schorten of te weigeren, in het geval dat Gebruikers of Eindgebruikers vervalste, onjuiste, misleidende, onvolledige of gedateerde gegevens doorgeven.

Gebruikers en Eindgebruikers moeten hun identiteitsgegevens opgeven, met name hun e-mailadres. Zodra de persoonsgegevens en informatie zijn ingevuld, krijgen Gebruikers en Eindgebruikers een bevestigings-e-mail waarmee ze hun registratie kunnen activeren. Gebruikers en Eindgebruikers verklaren dat ze de voornoemde identificatiemiddelen strikt vertrouwelijk en privé houden. Gebruikers kunnen hun identiteitsgegevens aanpassen, behalve hun postadres, e-mailadres en

telefoonnummer. Als zij andere onderdelen dan hun identiteitsinformatie willen aanpassen, moeten ze contact opnemen met DM Support. Eindgebruikers moeten contact opnemen met DM Support of hun Zorgprofessional als ze hun identiteitsgegevens willen aanpassen.

Gebruikers en Eindgebruikers verklaren dat ze hun Identificatoren strikt vertrouwelijk houden. Gebruikers en Eindgebruikers zijn volledig verantwoordelijk voor het gebruik van de Identificatoren. Gebruikers en Eindgebruikers verklaren dat ze deze geheim houden en op geen enkele manier bekendmaken aan derden. In het geval van verlies, diefstal of een vorm van onrechtmatig gebruik van de Identificatoren, moeten Gebruikers en Eindgebruikers DM hier direct over informeren via het volgende e-mailadres: support@dental-monitoring.com.

Gebruikers en Eindgebruikers zijn aansprakelijk voor alle handelingen die worden uitgevoerd met de Identificatoren van de Gebruikers of Eindgebruikers. Als een Account van een Zorgprofessional of een Patiëntenaccount wordt geopend of gebruikt, wordt altijd aangenomen dat de Zorgverlener of Patiënt dit zelf doet. DM kan op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het gebruik van Accounts voor Zorgprofessionals of Patiëntenaccounts door een onbevoegd persoon, of dit gebruik nu onrechtmatig is of niet.

4.2.4 Deactivatie van Accounts voor Zorgprofessionals en Patiëntenaccounts

4.2.4.1 Deactivatie van Accounts voor Zorgprofessionals en Patiëntenaccounts

a) Vooraf aangekondigde deactivatie

DM mag Accounts voor Zorgprofessionals of Patiëntenaccounts in de volgende gevallen deactiveren:

- Als Gebruikers en Eindgebruikers zich niet houden aan de Verkoopvoorwaarden of de toepasselijke wet- en regelgeving, nadat een formele waarschuwing aan de Gebruiker of Eindgebruiker is gegeven om de situatie op te lossen, via een e-mail die gedurende een periode van tien (10) dagen sinds de verzending van deze formele waarschuwing onbeantwoord is gebleven.
- Als Gebruikers zich niet houden aan de betalingsvoorwaarden zoals beschreven in de Verkoopvoorwaarden, nadat een formele waarschuwing aan de Gebruiker is gegeven om de situatie op te lossen, via een e-mail die gedurende een periode van tien (10) dagen sinds de datum van deze formele waarschuwing onbeantwoord is gebleven.
- Als Gebruikers of Eindgebruikers als inactief worden beschouwd, d.w.z. als Gebruikers of Eindgebruikers gedurende een periode van ten minste twaalf (12) opeenvolgende maanden niet inloggen bij de Softwareproducten en -diensten van DM.
- Als Eindgebruikers inactief zijn, d.w.z. als Eindgebruikers de scans niet maken zoals vereist door de Gebruiker die toeziet op de behandeling, mogen Gebruikers in de rol van gekwalificeerd Zorgprofessional die toeziet op de behandeling, de Monitoring van de behandeling van de Eindgebruikers op elk gewenst moment stopzetten.

b) Deactivatie zonder aankondiging

DM mag Accounts voor Zorgprofessionals of Patiëntenaccounts zonder aankondiging deactiveren in het geval van schade aan de reputatie van DM of dreigend gevaar voor een Zorgprofessional of Patiënt.

c) Gevolgen van deactivatie

Bij deactivatie van een Account voor Zorgprofessionals of een Patiëntenaccount zijn de Softwareproducten en -diensten van DM tijdelijk niet toegankelijk via dit Account.

4.2.4.2 Verwijdering van Accounts voor Zorgprofessionals of Patiëntenaccounts op verzoek van Gebruikers of Eindgebruikers

a) Op verzoek van Gebruikers of Eindgebruikers

Volgens de toepasselijke privacyregelgeving mogen Gebruikers en Eindgebruikers op elk gewenst moment, gratis en zonder opgaaf van redenen, uitdrukkelijk verzoeken om verwijdering van Accounts voor Zorgprofessionals of Patiëntenaccounts. Dit kan door een e-mail met het verzoek te sturen naar: privacy@dental-monitoring.com. In een dergelijk geval zal DM een identiteitscontrole uitvoeren alvorens het Account van de Zorgprofessional of het Patiëntenaccount te sluiten en te verwijderen.

b) Na deactivatie van Accounts voor Zorgverleners en Patiëntenaccounts

Als het incident dat tot de deactivatieprocedure heeft geleid niet wordt opgelost, mag DM het Account voor Zorgprofessionals of het Patiëntenaccount verwijderen aan het einde van de waarschuwingstermijn die van toepassing is op het geval.

c) Gevolgen van verwijdering

Verwijdering van een Account voor Zorgprofessionals of een Patiëntenaccount omvat verwijdering van de daaraan verbonden gegevens, onverlet de verplichtingen van DM om persoonsgegevens te bewaren.

ARTIKEL 5: VEREISTE CONFIGURATIE EN GEBRUIKSVOORWAARDEN

- Software

Om toegang te krijgen tot de Softwareproducten en -diensten van DM moet de Gebruiker of Eindgebruiker:

- een apparaat zonder virussen en malware hebben waarmee digitale foto's kunnen worden gemaakt;
- toegang hebben tot het internet via een 3G-, 4G-, 5G- of wifi-netwerk.

Voor Eindgebruikers en Gebruikers moet van alle onderstaande browsers en besturingssystemen de nieuwste versie zijn geïnstalleerd:

- Besturingssystemen: Microsoft Windows (11 of nieuwer), Android 9, iOS 15 of Mac OS (13 of nieuwer);
- Webrowsers: Google Chrome, Mozilla Firefox of Apple Safari.

Deze minimale technische configuraties kunnen zonder aankondiging worden gewijzigd. De Gebruiker of Eindgebruiker is volledig verantwoordelijk voor de compatibiliteit van de gebruikte apparatuur met de Softwareproducten en -diensten van DM.

DM wijst alle verantwoordelijkheid af voor het niet werken van Softwareproducten en -diensten van DM in het geval dat niet aan de vereiste configuratie is voldaan, ook wanneer de incompatibiliteit deels of volledig voortkomt uit een aanpassing van de minimale systeemvereisten.

- Hardware

Het is Gebruikers en Eindgebruikers streng verboden om Hardwareproducten te hergebruiken. Voor elke Eindgebruiker moet een apart Hardwareproduct worden geleverd. Daarnaast mogen telefoonhouders niet worden gereinigd met autoclaaf.

Het is Gebruikers en Eindgebruikers streng verboden om eerder gebruikte/tweedehands Hardwareproducten van DM door te verkopen aan derden, om welke reden en op wat voor manier dan ook.

Het is Gebruikers en Eindgebruikers streng verboden om ongebruikte/nieuwe Hardwareproducten van DM door te verkopen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van DM.

- Alle producten

DentalMonitoring is een medisch hulpmiddel. Om de Softwareproducten en -diensten van DM te gebruiken en nauwkeurige resultaten van optimale kwaliteit te krijgen, moet de Eindgebruiker de Hardwareproducten van DM gebruiken. DM kan geen resultaten garanderen (waaronder voor klinische input en patiëntbeleving) bij off-label gebruik (bij gebruik van Hardwareproducten van een ander bedrijf dan DM). Scans die met niet-goedgekeurde apparaten zijn gemaakt, kunnen de resultaten veranderen.

ARTIKEL 6: GEGEVENSBEVEILIGING

DM is verantwoordelijk voor de beveiliging van de gegevens die binnen de diensten worden opgeslagen en verwerkt. DM neemt de vereiste beveiligingsmaatregelen om de integriteit, vertrouwelijkheid en beschikbaarheid te waarborgen van gezondheidsgegevens die binnen Softwareproducten en -diensten van DM worden verwerkt.

De Gebruiker is verantwoordelijk voor het juiste gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM, waaronder, maar niet beperkt tot:

- Gebruikers moeten zorgen dat de apparaten waarop de Softwareproducten en -diensten van DM worden gebruikt, beveiligd zijn door:
 - up-to-date anti-virussoftware te gebruiken;
 - onmiddellijk updates te installeren van alle software op het gebruikte apparaat wanneer er kwetsbaarheden zijn gedetecteerd;
 - geen versies of software te gebruiken die niet meer door de uitgever wordt ondersteund wat betreft beveiliging;
 - aanbevolen browsers te gebruiken (Chrome, Firefox, Safari);
 - enkel beveiligde netwerken te gebruiken (geen openbare wifi) met encryptiemethoden die niet kwetsbaar zijn.
- Gebruikers moeten zorgen dat alleen hiertoe bevoegd personeel toegang heeft tot de gegevens van hun Eindgebruikers.
- Gebruikers moeten basismaatregelen treffen voor gegevensbeveiliging, zoals het gebruik van sterke wachtwoorden die niet ook op een ander apparaat of voor een andere dienst worden gebruikt, het gebruiken van Softwareproducten en -diensten van DM op veilige locaties, en het gebruik van een wachtwoordmanager.

In het geval van onbevoegde toegang of een vermoeden van beveiligingsproblemen, moet de Gebruiker DM hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen.

- Gebruik de dienst enkel voor doelen die in de wet en deze voorwaarden erkend zijn:
 - Probeer niet om beveiligingsmechanismen te omzeilen (bijv. code-analyse, injectie, directe toegang tot de database).
 - Introduceer geen malafide software, virussen of scripts in het systeem.

ARTIKEL 7: BESCHIKBAARHEID VAN DE SOFTWAREPRODUCTEN EN -DIENSTEN VAN DM

DM verklaart alle redelijke middelen ter beschikking te hebben om 24 uur per dag, 7 dagen per week goede toegang tot de Softwareproducten en -diensten van DM te waarborgen.

DM is echter afhankelijk van de kwaliteit van het internet-netwerk en het mobiele netwerk.

De Gebruiker en Eindgebruiker moeten zich bewust zijn van de beperkingen van het internet en het mobiele netwerk, vooral wat betreft:

- overdracht van Persoonsgegevens en het lekken van Persoonsgegevens;
- externe technische beperkingen.

Hierdoor kan DM niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele niet-beschikbaarheid van de Softwareproducten en -diensten van DM of eventuele verbindingsproblemen of onderbreking van de verbinding tijdens het gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM.

Meer in het algemeen kan DM niet aansprakelijk worden gesteld voor welke onderbreking van het internet-netwerk en/of het mobiele netwerk dan ook, die invloed heeft op het gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM. DM kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor deze risico's en de gevolgen ervan, in welke mate deze ook schadelijk zijn voor de Gebruiker of Eindgebruiker.

DM kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onderbreking van de toegang tot de Softwareproducten en -diensten van DM in het geval van onderhoud, updates of technische verbeteringen.

Gebruikers en Eindgebruikers moeten passende maatregelen nemen om hun eigen Persoonsgegevens, software en hardware te beschermen tegen virussen of andere vormen van aanvallen die mogelijk op hun apparaat terechtkomen via de Softwareproducten en -diensten van DM.

Gebruikers en Eindgebruikers die zich niet houden aan de Gebruiksvoorwaarden, kunnen geen beroep op DM doen bij problemen met toegang tot de Softwareproducten en -diensten van DM.

ARTIKEL 8: VERPLICHTINGEN – AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Verplichtingen en aansprakelijkheid van de Gebruiker en Eindgebruiker

Gebruikers moeten de geschiktheid van de Softwareproducten en -diensten van DM voor hun wensen beoordelen.

DM kan de levering van de Diensten van DM niet garanderen als Gebruikers of Eindgebruikers geen Hardwareproducten van DM gebruiken.

Gebruikers zijn verantwoordelijk voor het opstellen van hun protocollen. Alle aanpassingen die door de Gebruiker worden gedaan of waarom bij DM-personeel wordt verzocht, zijn voor de verantwoordelijkheid van de Gebruiker. In alle gevallen begrijpen de Gebruikers dat deze protocolconfiguratie van toepassing zal zijn op alle Patiënten. In deze context en om bij te dragen aan naleving van dit protocol (d.w.z. te late scan), machtigen Gebruikers DM om namens hen te communiceren (enkel niet-medische berichten) met de Patiënten.

Gebruikers en Eindgebruikers verklaren dat ze de Softwareproducten en -diensten van DM op een normale manier en in lijn met de doelen ervan gebruiken, in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden en de wet- en regelgeving.

Gebruikers en Eindgebruikers moeten DM waarschuwen over eventuele technische storingen en over elke mogelijke onregelmatigheid, zoals binnendringing.

Gebruikers en Eindgebruikers gaan ermee akkoord de Softwareproducten en -diensten van DM integer te gebruiken en zullen:

- a) geen Softwareproducten en -diensten van DM reverse-engineeren, decompileren, demonteren, of op een andere manier proberen om de broncode, objectcode of onderliggende structuur, ideeën of algoritmen bloot te leggen;
- b) de diensten niet gebruiken via welke geautomatiseerde methode dan ook, waaronder, maar niet beperkt tot robots, spiders, crawlers, scrapers of welk ander geautomatiseerd hulpmiddel of script dan ook;
- c) geen systemen, methodes of mechanismen gebruiken die zijn bedoeld om de toegangscontrole, gelimiteerde aantallen, authenticatiemechanismen, autorisatiemechanismen of welke andere beveiligings- of gebruiksbeperking dan ook te omzeilen die door de dienst is geïmplementeerd;
- d) de Softwareproducten en -diensten van DM en alle daaraan gerelateerde gegevens niet aanpassen, vertalen of hiervan afgeleide producten en diensten maken;
- e) geen rechten op de Softwareproducten en -diensten van DM kopiëren, verhuren, leasen, verspreiden, beloven, toewijzen of op een andere manier overdragen of bezwaren;
- f) de Softwareproducten en -diensten van DM niet gebruiken op een manier die het aanbieden van de Softwareproducten en -diensten van DM door DM kan schaden, uitschakelen, overbelasten, beperken of op een andere manier kan aantasten;
- g) de Softwareproducten en -diensten van DM niet gebruiken voor het monitoren van beschikbaarheid, prestaties of functionaliteiten, of voor welke andere benchmarking-doelen dan ook, op een manier die de werking of prestaties van de Softwareproducten en -diensten van DM materieel beperkt;
- h) de Softwareproducten en -diensten van DM niet gebruiken voor concurrentiedoeleinden of voor het kopiëren van (delen van) de Softwareproducten en -diensten van DM of de Hardwareproducten van DM;
- i) geen 'internetlinks' aanmaken naar de Softwareproducten en -diensten van DM en geen content uit de Softwareproducten en -diensten van DM 'framen' of 'spiegelen' op een andere server of een ander draadloos of internetapparaat;
- j) niet proberen om het merk van, of gerelateerd aan de Softwareproducten en -diensten van DM op welke manier dan ook te verduisteren, maskeren of op een andere manier te verbergen, waaronder het inpakken, bijvoegen of op een andere manier verpakken van de Softwareproducten en -diensten van DM in een andere bedrijfstoepassing, een ander bedrijfssysteem of een ander proces;
- k) de Softwareproducten en -diensten van DM niet gebruiken of openen om andere producten of diensten te bouwen of ondersteunen, en/of een derde partij te helpen bij het bouwen of ondersteunen hiervan;
- l) de Softwareproducten en -diensten van DM niet gebruiken om berichten te verzenden of content in de Softwareproducten en -diensten van DM te zetten die:
 - ingaat tegen de openbare orde en publieke zeden;
 - beledigend, lasterlijk, racistisch, xenofob of revisionistisch is, of de eer en goede naam van anderen aantast;

- oproept tot discriminatie of haat van een persoon of groep van personen op basis van seksuele geaardheid, politieke mening, nationaliteit, ras of een bepaalde religie;
 - bedreigend is voor een persoon of een groep personen; van pedofiele of pornografische aard is;
 - de veiligheid of integriteit van een staat of territorium in gevaar brengt, oproept tot een overtreding, misdaad of terroristische daad, of oorlogsmisdaden of misdaden tegen de mensheid steunt;
 - oproept tot zelfdoding;
 - van commerciële aard is (prospectie, aanbiedingen, prostitutie, etc.);
- m) de veiligheid en integriteit van de Softwareproducten en -diensten van DM niet schaden of proberen te schaden, geen misleidende informatie verspreiden, en informatie die is verkregen via de Softwareproducten en -diensten van DM niet gebruiken voor onwettige doeleinden;
- n) geen pogingen doen om wat dan ook van welke derde partij dan ook na te maken, op welke manier dan ook;
- o) het doel van de Softwareproducten en -diensten van DM niet misbruiken om misdrijven, misdaden of overtredingen te begaan die onder welke wet dan ook strafbaar zijn;

Daarnaast zullen Gebruikers en Eindgebruikers tijdens de Termijn:

- a) de Softwareproducten en -diensten van DM beschermen tegen binnendringing, verduistering, diefstal, misbruik, oneerlijke concurrentie of ongeautoriseerde toegang;
- b) op kosten van DM alle stappen ondernemen die DM redelijkerwijs verlangt om DM te helpen bij het behouden van de validiteit, afdwingbaarheid en het eigendom van DM van de intellectuele-eigendomsrechten van de Softwareproducten en -diensten van DM; en
- c) DM onmiddellijk schriftelijk op de hoogte stellen wanneer de Gebruiker of Eindgebruiker: (i) een inbreuk op, of een andere schending van de intellectuele-eigendomsrechten van DM op de Softwareproducten en -diensten van DM bemerkt of vermoedt; of (ii) ziet dat er beweerd wordt dat (een deel van) de Softwareproducten en -diensten van DM inbreuk maken op, of misbruik maken van de intellectuele-eigendomsrechten of andere rechten van een derde partij, of deze op een andere manier schenden;
- d) DM op alle redelijke manieren helpen en met DM samenwerken bij de indiening van een vordering of bij andere juridische acties door DM om daadwerkelijke of dreigende inbreuk, misbruik of schending van de intellectuele-eigendomsrechten van DM op de Softwareproducten en -diensten van DM te voorkomen.

De toegang tot de Softwareproducten en -diensten van DM en daarmee de Softwareproducten en -diensten van DM kunnen worden opgeschort als de Gebruiker of Eindgebruiker zich niet houdt aan de Gebruiksvoorwaarden.

8.2 Verplichtingen en aansprakelijkheid van DM

De algemene verplichting van DM tot het aanbieden van de Softwareproducten en -diensten van DM is een inspanningsverplichting, en Gebruikers en Eindgebruikers erkennen dat dit geen enkele resultaatverplichting of versterkingsverplichting inhoudt.

De Softwareproducten en -diensten van DM worden door Gebruikers en Eindgebruikers gebruikt onder hun eigen aansprakelijkheid.

In het bijzonder is DM niet aansprakelijk:

- als de Softwareproducten en -diensten van DM tijdelijk ontoegankelijk zijn vanwege technische onderhoudswerkzaamheden of het bijwerken van gepubliceerde informatie;
- in het geval van beveiligingslekken die schade kunnen toebrengen aan de Persoonsgegevens van Gebruikers en Eindgebruikers, tenzij er bewijs is dat DM een van haar verplichtingen niet nakomt;
- voor de veiligheid van de Persoonsgegevens op het internet en het mobiele netwerk;
- voor de juistheid van de Persoonsgegevens en informatie die door Eindgebruikers is verstrekt;
- in het geval van abnormaal of onwettig gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM. Gebruikers en Eindgebruikers zijn dan volledig verantwoordelijk voor de schade die aan derden wordt toegebracht en eventuele gevolgen hiervan;
- voor het gedrag van een Zorgprofessional en/of voor contact tussen een Zorgprofessional en Eindgebruikers, en in het bijzonder (i) het niet of slecht werken van een procedure of van de zorg door een Zorgprofessional vanwege verkeerde interpretatie van de resultaten die via de Softwareproducten en -diensten van DM worden aangeboden aan Gebruikers en (ii) de inhoud van berichten die door Zorgprofessionals direct aan Eindgebruikers worden gestuurd of (iii) de inhoud van een document.

Softwareproducten en -diensten van DM kunnen gebruikmaken of afhankelijk zijn van Application Programming Interfaces ("API's"), software of andere integraties die door derden worden aangeboden om bepaalde functionaliteiten of gegevensoverdracht mogelijk te maken. Door het gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM erkennen en aanvaarden Gebruikers en Eindgebruikers dat:

- deze API's of software worden aangestuurd en onderhouden door derden waarover DM geen controle heeft; DM niet de beschikbaarheid, juistheid, volledigheid of betrouwbaarheid van data, content of functionaliteiten garandeert die via dergelijke API's van derden worden aangeboden;
- hoewel DM ernaar streeft dat de Diensten betrouwbaar werken, DM niet verantwoordelijk is voor onderbrekingen, fouten, onjuistheden of verlies van gegevens door onbeschikbaarheid, mankementen of storingen van API's, software of integraties van derden;
- DM, voor zover mogelijk binnen de toepasselijke wetgeving, alle aansprakelijkheid afwijst die voortkomt uit het gebruik of de afhankelijkheid van gegevens of functionaliteiten die via API's, software of integraties van derden beschikbaar worden gemaakt.

Daarnaast wijst DM alle aansprakelijkheid af in het geval van een geschil tussen een Eindgebruiker en de beroepsgroep van Gebruikers (als Zorgprofessionals), wat betreft een mogelijke schending van hun gedragscode.

In het geval van een schending van de beroepsethiek zijn enkel Gebruikers aansprakelijk voor deze schending jegens hun beroepsgroep. DM wijst ook alle aansprakelijkheid af in de context van geschillenbeslechting tussen een Gebruiker en een zorginstelling.

Gebruikers zijn geheel verantwoordelijk voor alle schade, direct of indirect, materieel of immaterieel, die zij zelf berokkenen aan DM, aan andere Gebruikers of aan derden vanwege hun gebruik van de Softwareproducten en -diensten van DM. DM wijst alle verantwoordelijkheid hiervoor af, en in het bijzonder wanneer de oorzaak van de schade voortvloeit uit een schending van deze Gebruiksvoorwaarden.

Links kunnen naar andere applicaties, websites of andere sociale netwerken of diensten leiden die door derden aan DM worden aangeboden. DM kan niet aansprakelijk worden gesteld wanneer de content van voornoemde andere applicaties, websites of sociale netwerken of diensten de rechten van derden of enige andere wet- of regelgeving zou schenden. Deze andere applicaties, websites of sociale netwerken of diensten worden aangeboden onder aansprakelijkheid van de bedrijven die deze publiceren, wat uitdrukkelijk door de Gebruiker en de Eindgebruiker wordt erkend en aanvaard.

Voor zover toegestaan onder de Franse wet, kan DM onder geen enkele omstandigheid aansprakelijk worden gesteld voor verliezen en indirecte of onvoorzienbare schade die wordt geleden door de Gebruiker en/of de Eindgebruiker.

ARTIKEL 9: INTELLECTUEEL EIGENDOM

Gebruikers en Eindgebruikers erkennen dat:

(i) DM eigenaar is van alle intellectuele-eigendomsrechten op de DM-platforms en de Mobiele applicaties van DM, op de Softwareproducten en -diensten van DM en op de Hardwareproducten van DM, inclusief de inhoud daarvan (waaronder, maar niet beperkt tot software, documentatie, logo's, teksten, foto's, video's, afbeeldingen, etc.);

(ii) DM intellectuele-eigendomsrechten mag gebruiken die zijn gerelateerd aan de Softwareproducten en -diensten van DM en de Hardwareproducten van DM.

De structuur, organisatie en code van DentalMonitoring zijn waardevolle handelsgeheimen en vertrouwelijke informatie van DM.

Gebruikers en Eindgebruikers mogen de intellectuele-eigendomsrechten en alle andere rechten van DM niet schenden, waaronder, maar niet beperkt tot (i) het kopiëren en verspreiden van educatieve video's van DM of andere materialen; (ii) het kopiëren of verspreiden van DM-technologie, tenzij deze onder open-source-licenties is vrijgegeven; of (iii) het gebruik van de woorden "Dental Mind", "Dental Monitoring", "SmileMate" of DM-logo's in welke handelsmerken, bedrijfsnamen, e-mails of URL's dan ook, zonder voorafgaande toestemming van DM.

De mogelijkheid voor Gebruikers en Eindgebruikers om gebruik te maken van het DM-platform en/of de Mobiele applicatie van DM, de Softwareproducten en -diensten van DM en de Hardwareproducten van DM in overeenstemming met de Gebruiksvoorwaarden, mag niet worden geïnterpreteerd als de overdracht aan Gebruikers of Eindgebruikers van welk recht dan ook dat is verbonden aan het intellectuele eigendom gerelateerd aan het DM-platform, de Mobiele applicatie van DM, de Softwareproducten en -diensten van DM en/of de Hardwareproducten van DM.

Gebruikers en Eindgebruikers gaan ermee akkoord om niet direct of indirect inbreuk te maken op de intellectuele-eigendomsrechten van DM.

DM is producent en eigenaar van het geheel of een gedeelte van de databases waar het DM-platform en/of de Mobiele applicatie van DM op staan.

Door het DM-platform en/of de Mobiele applicatie van DM te openen, erkennen Gebruikers en Eindgebruikers dat de gegevens die deze bevatten wettelijk zijn beschermd, en dat het in het bijzonder verboden is om de content van de databases binnen de Softwareproducten en -diensten van DM waartoe zij toegang hebben direct of indirect, op welke manier en in welke vorm dan ook, gedeeltelijk of helemaal te onttrekken, hergebruiken, opslaan, reproduceren, weergeven of bewaren, of om herhaaldelijk en systematisch kwalitatief en kwantitatief niet-substantiële delen te onttrekken of te hergebruiken, wanneer deze handelingen duidelijk buiten normaal gebruik vallen.

DM zal Gebruikers en Eindgebruikers verdedigen, schadeloosstellen en vrijwaren tegen vorderingen, aansprakelijkheid of schadevergoedingen die voortkomen uit een handeling of bewering dat de Softwareproducten en -diensten van DM inbreuk maken op het intellectueel eigendom en/of het

eigendomsrecht van een derde partij, mits (i) Gebruikers en DM-Gebruikers meewerken aan redelijke verzoeken van DM om ondersteuning bij de verdediging; en (ii) DM de verdediging, onderhandeling en schikking van een dergelijke vordering aanstuurt; mits DM geen vordering zal schikken of er een compromis over zal sluiten op een manier die de rechten van Gebruikers en/of Eindgebruikers negatief beïnvloedt, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Gebruikers en/of Eindgebruikers en dergelijke toestemming niet onredelijkerwijs wordt geweigerd.

ARTIKEL 10: BESCHERMING VAN PERSOONSGEGEVENS

De voorwaarden voor de verzameling en verwerking van Persoonsgegevens en de rechten van Gebruikers en Eindgebruikers zijn beschreven in het Privacybeleid van DM, dat beschikbaar is op het DM-platform en in de Mobiele applicaties van DM.

ARTIKEL 11: VERZOEK OM INFORMATIE

Voor verzoeken, vragen of klachten over de DM-platforms, de Mobiele applicaties van DM, de Softwareproducten en -diensten van DM en/of de Hardwareproducten van DM, kunnen Gebruikers en Eindgebruikers via e-mail contact opnemen met de klantenservice: support@dental-monitoring.com.

In het geval van een conflict of geschil tussen Gebruikers of Eindgebruikers en DM over de uitvoering van deze Overeenkomst, hebben Gebruikers en Eindgebruikers de mogelijkheid om een conventionele mediationprocedure, of een alternatieve methode van geschillenbeslechting te starten.

ARTIKEL 12: VERTROUWELIJKHEID

12.1 Definitie

In dit artikel betekent “**Vertrouwelijke informatie**” alle informatie die DM aanwijst als vertrouwelijk of die door haar aard of de omstandigheden rond de bekendmaking ervan als vertrouwelijk moet worden beschouwd, waaronder, maar niet beperkt tot, alle regelgevings-, commerciële, financiële, administratieve, intellectuele-eigendoms- en technologische informatie van DM en alle informatie over deze Overeenkomst, behalve informatie die:

- a) al bekend is bij de ontvangende partij voordat deze informatie van DM wordt ontvangen;
- b) te goeder trouw aan de ontvangende partij bekend wordt gemaakt door een derde partij die het recht had om dergelijke informatie bekend te maken; of
- c) door DM openbaar wordt gemaakt of waarvan wordt vastgesteld dat het deel is van het publieke domein, anders dan als gevolg van inbreuk op de verplichtingen in deze Overeenkomst door de ontvangende partij.

12.2 Beperkt gebruik

Alle Vertrouwelijke informatie van DM mag door de andere partij enkel en alleen worden gebruikt voor de doeleinden van deze Overeenkomst. De ontvangende partij gaat ermee akkoord om geen Vertrouwelijke informatie aan derden bekend te maken zonder schriftelijke toestemming van DM, tenzij dit wordt vereist door de rechtbank.

12.3 Verplichtingen van de partijen

De ontvangende partij heeft de verplichting om te voorkomen dat Vertrouwelijke informatie van DM die in haar bezit of beheer is, wordt misbruikt of verkeerd wordt gecommuniceerd door een medewerker, consultant of andere persoon onder het gezag van de ontvangende partij. Als van de

ontvangende partij door een rechtbank of overheidsautoriteit vereist wordt dat zij de Vertrouwelijke informatie vrijgeeft, moet de ontvangende partij DM hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en de omstandigheden van een dergelijke eis vermelden, zodat DM passende beschermende maatregelen kan nemen. De ontvangende partij moet redelijkerwijs met DM meewerken aan een rechtshandeling van DM om een passende beschermende maatregel te verkrijgen. Bij beëindiging van deze Overeenkomst moet de ontvangende partij de Vertrouwelijke informatie van DM onmiddellijk teruggeven of vernietigen.

ARTIKEL 13: OVERIGE

13.1 Naleving van wetten en scheidbaarheid

Bij de uitvoering van de taken en verplichtingen onder deze Overeenkomst moet elk van de Partijen zich altijd houden aan alle toepasselijke wetgeving. Als een clause of bepaling uit deze Overeenkomst door een rechtbank of bevoegde rechtsmacht nietig of niet-afdwingbaar wordt verklaard, wordt het overige deel van deze Overeenkomst daar niet door beïnvloed. Alle andere clauses of bepalingen van deze Overeenkomst die niet nietig of niet-afdwingbaar worden verklaard, zijn en blijven geldig en afdwingbaar.

13.2 Meldingen en klachten

Meldingen en klachten van Gebruikers en Eindgebruikers kunnen naar het volgende adres worden verzonden:

Dental Monitoring
Rue de Tocqueville 75
75017 Parijs
Frankrijk
support@dental-monitoring.com

met de juridische afdeling

in de CC:
legal@dental-monitoring.com

13.3 Overmacht

Geen van de Partijen is aansprakelijk voor mislukking of vertraging van de uitvoering van deze Overeenkomst door overmacht, waaronder, maar niet beperkt tot branden, overstromingen, stormen, aardbevingen, pandemieën, binnenlandse onlusten of arbeidskwesties. De Gebruiker blijft verplicht om de kosten te betalen die zijn opgebouwd tot het geval van overmacht zich voordeed. Als een Partij gedurende een periode van 30 opeenvolgende dagen haar verplichtingen onder deze Overeenkomst niet kan nakomen, of te laat nakomt, heeft de andere Partij het recht om deze Overeenkomst onmiddellijk te beëindigen aan het einde van deze periode van 30 opeenvolgende dagen, zonder dat de vertraagde Partij recht op vergoeding heeft.

13.4 Overeenkomst van bewijs

De Partijen gaan er uitdrukkelijk mee akkoord dat elk document dat in het kader van de Gebruiksvoorwaarden wordt geaccepteerd in gedematerialiseerde vorm (i) wordt beschouwd als het origineel van dat document; (ii) dezelfde bewijswaarde heeft als een geschreven, met de hand ondertekend document op papier en rechtsgeldig kan worden betwist door de Partijen; (iii) waarschijnlijk tijdens geschillenbeslechting in de rechtbank wordt overlegd als bewijs. Dientengevolge

erkennen de Partijen dat elk document dat in gedematerialiseerde vorm is ondertekend, bewijs oplevert van de inhoud van dat document, van de identiteit van de ondertekenaar, en van diens aanvaarding van de verplichtingen en gevolgen die in feite en in rechte uit het in gedematerialiseerde vorm ondertekende document volgen. Beëindiging van de Overeenkomst stelt de bewijswaarde van de vóór beëindiging/vervaldatum in gedematerialiseerde vorm ondertekende documenten niet ter discussie.

13.5 Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

Deze Overeenkomst en elk geschil of elke vordering (waaronder niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortkomt uit of gerelateerd is aan deze Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan, wordt beoordeeld en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetten van Frankrijk.

Elke partij gaat er onherroepelijk mee akkoord dat de handelsrechtbanken van Parijs de exclusieve bevoegdheid hebben om een geschil of vordering te behandelen (waaronder niet-contractuele geschillen of vorderingen) die voortkomen uit of gerelateerd zijn aan deze Overeenkomst of het onderwerp of de totstandkoming ervan.