

DentalMonitoring Hasta

Kullanım talimatı

İÇİNDEKİLER

1. TERİMLER SÖZLÜĞÜ	3
2. TANIMLAR	3
3. KULLANIM TALİMATI	5
3.1. KULLANIM AMACI	5
3.2. ENDİKASYONLARI	5
3.3. CİHAZ AÇIKLAMASI	6
3.3.1. DM APLİKASYONU	6
3.3.2. PANEL	6
3.3.3. VERİ ANALİZ PLATFORMU	6
3.4. HEDEF GRUPLAR	6
3.5. EĞİTİM	7
3.6. KLİNİK FAYDALARI	8
3.7. TEKNİK ÖZELLİKLERİ	8
3.8. YAN ETKİLERİ	8
3.9. KONTRAENDİKASYONLARI	8
3.10. KISITLAMALAR	8
3.11. UYARILAR, ÖNLEMLER, BİLDİRİMLER	8
3.12. GEREKLİ OLAN ANCAK SAĞLANMAYAN ÜRÜN LİSTESİ	9
3.13. DM APLİKASYONU ÜZERİNDEN GÖNDERİLEN TALİMATLARA UYMANIN ÖNEMİ	9
3.14. BİLGİ GÜVENLİĞİ	9
4. KULLANIM TALİMATLARI	11
4.1. KURULUM TALİMATLARI	11
4.1.1. UYUMLULUK GEREKLİLİKLERİ	11
4.1.2. YÜKLEME VE KURULUM	11
4.2. ARAYÜZE GENEL BAKIŞ	13
4.2.1. ANA SAYFA SEKMESİ	14
4.2.2. ROZETLER	15
4.2.3. MESAJLAR SEKMESİ	15
4.2.4. TARAMA ASİSTANI	15
4.2.5. PROFİL	16
4.3. ÇALIŞTIRMA TALİMATLARI	16
4.3.1. TARAMADAN ÖNCE	16
4.3.2. TARAMA YAPMA	18
4.3.2.1. DM ScanBox ile birlikte DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör) kullanan hastalar	18
4.3.2.2. ScanBox ^{pro} kullanan hastalar	20
4.3.2.3. Taramayı üçüncü bir kişinin yardımıyla gerçekleştirme	22
4.4. HATIRLATMA ZAMANI	22
4.5. BAKIM AÇIKLAMASI VE KİM TARAFINDAN YAPILACAĞI	22



4.5.1.	ZORUNLU GÜNCELLEMELER.....	23
4.5.2.	DÜZENLİ GÜNCELLEMELER	23
5.	SİLME	23
6.	SIKÇA SORULAN SORULAR	23
6.1.	EĞİTİM TARAMASI NASIL YAPILIR?	23
6.2.	DM APLİKASYONU NEDEN KAMERAMA ERİŞİM İSTİYOR?	23
6.3.	APLİKASYON SÜRÜMÜMÜ NASIL KONTROL EDEBİLİRİM?	23
6.4.	SAĞLIK ÇALIŞANIMA NASIL DOĞRUDAN MESAJ GÖNDEREBİLİRİM?	23
6.5.	E-POSTAYI KAYBEDERSEM DM APLİKASYONUNU NASIL YENİDEN YÜKLERİM?	24
6.6.	İKİ FAKTÖRLÜ GÜVENLİK KONTROLÜNÜ NASIL YÖNETEBİLİRİM?	24
6.7.	TARAMAM NEDEN REDDEDİLDİ?	24
6.8.	İNTERNET BAĞLANTIM YOKSA NE OLUR?	29
6.9.	SESLİ TALİMATLARI DUYAMIYORSAM NE YAPMALIYIM?	29
6.10.	TARAMAYI GECİKTİRİRSEM NE YAPMALIYIM?	29
6.11.	BİLDİRİM ALMIYORSAM NE YAPMALIYIM?	30
6.12.	DM APLİKASYONUMU AÇMAKTA ZORLANIYORSAM NE YAPMALIYIM?	30
6.13.	EĞİTİM VİDEOLARININ GÖSTERİLMESİNİ NASIL DURDURABİLİRİM?	30
7.	EK BİLGİLER	30
7.1.	SEYAHAT VEYA ULUSLARARASI KULLANIM	30
8.	KULLANIM ÖMRÜ	30
9.	TARİH	31
10.	KULLANIM TALİMATI SÜRÜMÜ.....	31
11.	KULLANICI DESTEK BİLGİLERİ	31
12.	ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ.....	31



1. TERİMLER SÖZLÜĞÜ



CE İşareti



Üretici firma



Üretim tarihi



Dikkat: Önemli uyarıcı bilgiler için kullanım talimatına bakınız



Kullanım talimatına bakınız



Parti kodu (yazılım sürümü numarası)



Katalog numarası



Tıbbi cihaz



Benzersiz Cihaz Tanımlayıcısı



Dikkat: ABD’de federal yasalar bu cihazın yalnızca bir diş hekimi tarafından ya da onun talimatıyla satışına izin verir.

2. TANIMLAR

<i>3 Boyutlu Model</i>	Ağız içinin 3 boyutlu dental modeli
<i>Klinik Bulgu</i>	Taranan herhangi bir <i>Klinik Parametreye</i> ait olası çıktılar arasında tanımlanan bulgu
<i>Klinik Parametre</i>	<i>DentalMonitoring</i> ’in yalnızca kullanım endikasyonları dahilinde izlediği klinik ölçüt ya da gösterge
<i>Panel</i>	<i>Sağlık Çalışanına</i> yönelik web tabanlı arayüz
<i>Veri Analiz Platformu</i>	<i>Sağlık Çalışanı</i> tarafından <i>Protokolde</i> belirlenen <i>Klinik Parametrelere</i> göre <i>Taramaları</i> analiz eden platform
<i>DentalMonitoring</i>	Görüntü işleme algoritmalarıyla ağız boşluğu görüntülerini analiz eden yazılım sistemidir. DM Mobil uygulaması (<i>DM Aplikasyonu</i>), web tabanlı kontrol paneli (<i>Panel</i>) ve bir <i>Veri Analiz Platformundan</i> oluşur.



<i>DM Aplikasyonu</i>	<i>DentalMonitoring</i> mobil uygulaması
<i>DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)</i>	DM ScanBox ile birlikte kullanılmak üzere Dental Monitoring tarafından satılan ağız açıcı retraktör
<i>DM ScanBox</i>	DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör) ile birlikte kullanılmak üzere Dental Monitoring tarafından satılan telefon tutucu
<i>Sağlık Çalışanı</i>	Bir sağlık kuruluşunda görev yapan, yetkin becerilere sahip lisanslı veya lisanssız sağlık çalışanı
<i>Talimat</i>	<i>Panel</i> aracılığıyla <i>Sağlık Çalışanına</i> ve/veya <i>DM Aplikasyonu</i> üzerinden hastaya gönderilen bilgi
<i>Tarama</i>	<i>DM Aplikasyonu</i> kullanılarak çekilen ağız içi fotoğraflar dizisi
<i>ScanBox^{pro}</i>	Dental Monitoring tarafından satılan ağız açıcı tüp ve telefon tutucu
<i>Adaptör</i>	Ağız açıcı (Yanak ayırıcı) tüpün telefonda daha uzakta olmasını sağlayan ve telefon desteğine takılan cihazdır.
<i>LED Adaptör</i>	Telefon desteğine takılan, ScanBoxpro ile uyumsuz telefonların tarama yapabilmesini sağlayan cihazdır. Telefonun flaşının yerine geçen LED ışığı vardır.



3. KULLANIM TALİMATI

3.1. KULLANIM AMACI

DentalMonitoring, ağız boşluğuna ait görüntüleri (bundan böyle *Taramalar* olarak anılacaktır) analiz etmek için görüntü işleme algoritmaları kullanan bir tıbbi cihaz yazılımıdır. *Taramalar DM Aplikasyonu*, bir akıllı telefon ve üreticiye ait özel donanım ürünleri kullanılarak gerçekleştirilir.

Taramalar, hasta, sağlık çalışanı olmayan bir kişi veya bir *Sağlık Çalışanı* tarafından gerçekleştirilebilir. *Tarama*, diş kliniği gibi profesyonel sağlık hizmeti sunulan ortamlarda ya da hastanın kendi evi gibi sağlık hizmeti sunulmayan ortamlarda gerçekleştirilebilir. Bazı *Klinik Parametreler* için *DentalMonitoring*, bir *3 Boyutlu Modele* ihtiyaç duyar.

Ürün, *Sağlık Çalışanlarının* diş tedavilerini, ortodontik tedavileri, ağız sağlığını ve tedavi sürecini uzaktan izlemelerine yardımcı olmak amacıyla tasarlanmıştır. *DentalMonitoring* sonuçlarının tanıya yardımcı olarak kullanılması amaçlanmakta olup, klinik kararların verilmesinde tek başına kullanılmamalıdır.

DentalMonitoring, 6 yaşın üzerindeki hastalarda kullanılmak üzere tasarlanmış olup, yalnızca kalıcı dişlere ilişkin sonuçlar sunar.

3.2. ENDİKASYONLARI

DentalMonitoring aşağıdaki *Klinik Parametreleri* tarayabilir:

- yumuşak doku durumu: dişler arası boşluk;
- diş durumu: çekim boşluğunun kapanması;
- hizalama: tüm ön boşlukların kapanması ve
- diş oklüzyonu (2 boyutlu sonuçlar): orta hat sapması, aşırı kapanış/açık ısırık, aşırı öne kaymış diş.

Buna ek olarak, *DentalMonitoring* ile ortodontik tedavi türlerine veya evrelerine özgü aşağıdaki *Klinik Parametreler* de taranabilir:

- şeffaf plak tedavileri için: izleme (oturma/oturmama), eksik ataşman, kayıp buton;
- ortodontik aparatlar için: braketin dişten çıkarılması işlemi, bağ kaybı, kendinden bağlamalı klipsler, pasif ark teli ve yardımcıları ile
- termoform plaklar için: izleme (oturma/oturmama).

Bir sağlık çalışanı tarafından sağlanan ilk 3 Boyutlu Modele dayanarak, *DentalMonitoring* ayrıca *Sağlık Çalışanlarına* hastanın dişlerinin durumu ve tedavi sürecindeki gelişimini gösteren ek 3 Boyutlu Modeller de sağlayabilir.

Bu cihaz, reçete ile kullanılan bir cihazdır ve reçetesiz kullanılmak üzere tasarlanmamıştır.



3.3. CİHAZ AÇIKLAMASI

DentalMonitoring, bir mobil uygulama (*DM Aplikasyonu*), bir web sitesi (*Panel*) ve bir *Veri Analizi Platformundan* oluşur.

3.3.1. DM APLİKASYONU

DM Aplikasyonu esas olarak hastalar tarafından kullanılan bir arayüzdür. *DM Aplikasyonu* ayrıca hastaya yardımcı olan *Sağlık Çalışanları* ve *Sağlık Çalışanı* olmayan kişiler tarafından da kullanılabilir.

DM Aplikasyonu, akıllı telefonun dahili kamerası ile ağız boşluğunun fotoğraflarını çeker.

DM Aplikasyonu, hasta ile *Sağlık Çalışanı* arasındaki iletişimi de sağlar.

3.3.2. PANEL

Panel, *Sağlık Çalışanlarına* özel olarak tasarlanmış internet tabanlı bir arayüzdür.

Panel şu amaçlarla kullanılır:

- *Tarama Protokollerinin* oluşturulması
- *Taramaların* incelenmesi
- taranan *Klinik Parametreler* dahilinde meydana gelen *Klinik Bulguların* incelenmesi
- hastalarla iletişim kurulması

3.3.3. VERİ ANALİZ PLATFORMU

Veri Analiz Platformu, *DM Aplikasyonu* ile gerçekleştirilen *Taramaları* işler ve *Protokolde* tanımlanan kriterlere göre tespit edilen *Klinik Bulgulara* dayalı olarak *Talimatları* başlatır.

Elde edilen sonuçlar, *Panel* aracılığıyla *Sağlık Çalışanlarına* iletilir.

Protokolde tanımlandığı şekilde gerektiğinde hastaya *DM Aplikasyonu* üzerinden bir *Talimat* gönderilir.

3.4. HEDEF GRUPLAR

- Hedef popülasyon: *DentalMonitoring*, 6 yaş üzerindeki hastalarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır.
- Hedef kullanıcılar: *DentalMonitoring* ürünü aşağıdaki şekilde kullanılabilir:
 - *DM Aplikasyonu*, *Sağlık Çalışanları* veya sağlık çalışanı olmayan kişiler, hastaların kendileri ya da üçüncü kişiler tarafından aşağıdaki ortamlarda kullanılmak üzere tasarlanmıştır:
 - Diş hekimi muayenehaneleri gibi profesyonel sağlık kuruluşları veya
 - Hastanın kendi evi gibi sağlık hizmeti sunulmayan ortamlar.
 - *Panel*, sağlık hizmeti sunulan ortamlarda yalnızca *Sağlık Çalışanları* tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır.



3.5. EĞİTİM

Mobil uygulamanın (*DM Uygulaması*) evde kullanımına başlamadan önce, hastalar ve bakıcılar, sağlık çalışanı tarafından eğitilmeli ve kendilerine hasta bilgilendirmeleri sağlanmalıdır. Uygulama içi eğitim, *DM Uygulaması* ile ilk Taramanın gerçekleştirilmesini içermelidir.



3.6. KLİNİK FAYDALARI

- *DentalMonitoring*, geleneksel ortodontik tedavi takibine kıyasla ek bilgiler sağlar.
- Hastanın ortodontik tedavi gereklerine uyumunu destekler.
- Hastalar, sağlık hizmeti sağlayıcıları ve bakıcılar arasında gelişmiş iletişim sağlar.

3.7. TEKNİK ÖZELLİKLERİ

DentalMonitoring uyumluluk gereklilikleri, [Uyumluluk gereklilikleri](#) başlıklı bölümde açıklanmıştır.

3.8. YAN ETKİLERİ

Bilinen herhangi bir yan etkisi yoktur.

3.9. KONTRAENDİKASYONLARI

DentalMonitoring, 6 yaşından küçük hastalarda kullanılmamalıdır.

DentalMonitoring, kabul edilebilir *Taramalar* elde etmek için bağ dokularını etkileyen ve yanak kısmı boşluklarını yeterince açıp kapatmalarına izin vermeyen sistemik rahatsızlıkları olan hastalar tarafından kullanılmamalıdır.

3.10. KISITLAMALAR

DentalMonitoring, 6 yaşın üzerindeki hastalarda kullanılmak üzere tasarlanmış olup, yalnızca kalıcı dişlere ilişkin sonuçlar sunar.

3.11. UYARILAR, ÖNLEMLER, BİLDİRİMLER

Aşağıdaki popülasyonlara, *Taramaları* gerçekleştirebilmeleri için üçüncü bir kişi tarafından destek sağlanmalıdır:

- 12 yaşına kadar olan çocuklar;
- görme engelli çocuklar veya yetişkinler;
- işitme engelli çocuklar veya yetişkinler;
- veya hastanın *Tarama* sırasında doğru pozisyonu almasını engelleyebilecek her türlü durum.

DentalMonitoring, tanı veya tedavi için kullanılan standart uygulamaların yerini alması amacıyla tasarlanmamıştır. Nihai klinik kararlar yalnızca *Sağlık Çalışanının* sorumluluğundadır. Bir tanı konulabilmesi için, güncel bakım standartlarına uygun olarak diş röntgenleri ve/veya aletle yapılan fiziksel muayeneler gibi ek tetkiklerin yapılması gerekir.

Tedavi sırasında ağrı, rahatsızlık veya herhangi başka bir belirti yaşamanız durumunda, tıbbi kararların nihai sorumluluğu *Sağlık Çalışanında* olduğundan, doğrudan *Sağlık Çalışanınıza* başvurmanız gerekir.

DentalMonitoring sonuçları, yalnızca *Taramalarda* görsel olarak yer alan unsurlarla sınırlıdır. *DentalMonitoring*, görünmeyen unsurlara ilişkin sonuçlar vermez. *DentalMonitoring*, lingual yüzeylere ilişkin sonuçlar vermez.



Bazı *Taramalar*, *DentalMonitoring* tarafından işlenemezse reddedilebilir. Bu gibi durumlarda, reddedilme gerekçesi tarafınıza bildirilecek ve kabul edilebilir bir *Tarama* gerçekleştirmeniz için öneriler sunulacaktır. Taramanızın reddedilme nedenlerinin listesi için lütfen [Taramam neden reddedildi?](#) Bölümüne bakınız.

3.12. GEREKLİ OLAN ANCAK SAĞLANMAYAN ÜRÜN LİSTESİ

- *DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)* (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) ile birlikte kullanılan *DM ScanBox* (REF 1001-001) – zorunlu aksesuarlar
- *ScanBox^{pro}* – zorunlu aksesuar: 1 adet *ScanBox^{pro}* - Telefon tutucu (REF 1005-001) + 1 adet *ScanBox^{pro}* – Cheek retractor tube (Ağız açıcı tüp), beden: S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) veya L (REF 1008-001) + 1 adet *ScanBox^{pro}* – Adaptör (RF 1013-001)
- İnternet bağlantısına sahip bir akıllı telefon (bkz. [Uyumluluk gereklilikleri](#)).
- LED-adaptör (REF 1016-001)

3.13. DM APLİKASYONU ÜZERİNDEN GÖNDERİLEN TALİMATLARA UYMANIN ÖNEMİ

DM Aplikasyonunun, sizinle *Sağlık Çalışanınız* arasındaki iletişimi kolaylaştırmak amacıyla da kullanılan bir araç olduğunu lütfen unutmayın. En iyi sonuçları alabilmeniz için, *DM Aplikasyonunun* kullanımıyla ilgili size gönderilen tüm talimat ve önerilere uymanız gerekir. Bu şunları kapsar:

- akıllı telefonunuza gelen hatırlatma bildirimi üzerine *Taramanızı* mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirmeniz,
- *DM Aplikasyonu* üzerinden gönderilen *Talimatları* ve doğrudan mesajları okumanız ve talep edilmesi halinde yanıtlanmanız ve
- *DM Aplikasyonunun* kullanımıyla ilgili bir sorun yaşamanız durumunda *Sağlık Çalışanınızla* veya müşteri destek ekibiyle (bkz. [Kullanıcı destek bilgileri](#)) iletişime geçmeniz.

Kullanıcıların sıklıkla karşılaştığı mesajların listesi, “DentalMonitoring Yardım Merkezinin” [DM Aplikasyonu](#) bölümünde yer almakta olup, yerleşik arama çubuğuna “hata” yazarak erişilebilir.

3.14. BİLGİ GÜVENLİĞİ

DentalMonitoring, kişisel sağlık verileri (ePHI olarak da bilinir) de dahil olmak üzere verilerin gizliliğini, bütünlüğünü, erişilebilirliğini ve izlenebilirliğini sağlamak amacıyla güçlü bilgi güvenliği kontrol önlemleri uygulamaktadır.

DentalMonitoring, kullanıcı hesaplarını şu yöntemlerle korumaktadır:

- Hesabınız için aktive edilebilen çok faktörlü kimlik doğrulama,
- *DM Aplikasyonu* için kullanıcı adı ve parola VEYA sihirli bağlantı kullanımı.



Kullanıcı hesaplarında güçlü parola politikası uygulanmaktadır (içinde en az bir harf, bir rakam ve bir özel karakter bulunan en az 8 karakterden oluşan). DM uygulamasını kullanmak için yeni bir parola oluşturun ve daha önce başka bir platformda veya serviste kullanmış olduğunuz bir parolayı yeniden kullanmayın. Parolanızı oluşturmak ve saklamak için bir parola yöneticisi kullanmanız şiddetle tavsiye edilir.

DentalMonitoring, siber güvenlik güncellemeleri de dahil olmak üzere *DM Uygulamasını* düzenli olarak günceller.

Her zaman en güncel sürümüne sahip olabilmeniz için App Store (iOS) veya Google Play Store (Android) üzerinden otomatik güncellemeleri etkinleştirmeniz önerilir.

Dental Monitoring, ePHI de dahil olmak üzere verilerin bütünlüğünü ve erişilebilirliğini sağlamak amacıyla düzenli yedeklemeler yapar. Herhangi bir olay durumunda, Dental Monitoring yedekleri geri yüklemek ve servisleri tekrar erişilebilir hale getirmek için politika ve prosedürlerini devreye alır.

Cihazınızda en güncel işletim sistemi sürümünün yüklü olması tavsiye edilir. İşletim sisteminizi güncellemek için lütfen cihazınızın ve/veya telefon üreticinizin yönergelerini takip edin. Bu belgedeki [Uyumluluk gereklilikleri](#) bölümüne de bakınız.

Cihazınızda ve telefonunuzda şifre ya da parmak izi gibi aktif bir kilit mekanizması bulunması şiddetle önerilir. Bu mekanizmanın nasıl kurulacağına ilişkin bilgilere ulaşmak için cihaz üreticinizin kılavuzlarına bakınız. Cihazınızı hiçbir zaman hem kilitsiz hem de gözetimsiz bırakmamanız gerekmektedir.

Güncel virüs ve kötü amaçlı yazılım korumasına sahip bir cihaz kullanmanız önerilir. Akıllı telefonunuzda bir güvenlik sorunu olduğundan şüpheleniyorsanız, sorun tamamen giderilene kadar *Panel* ve/veya *DM Uygulamasını* kullanmamanız önerilir.

Uygulamayı kullanırken güvenilir bir internet bağlantısı kullanmanız önerilir. Cihazınızda veri göndermek/almak için standart internet ağ portları (443 ve 8443) açık olmalıdır.

DM Uygulaması içinde bir bilgi güvenliği ihlali tespit eder veya bundan şüphelenirseniz, lütfen müşteri destek birimiyle iletişime geçin: support@dental-monitoring.com.

Hesabınızdan çıkış yapmak için Tercihler bölümünde bulunan çıkış (logout) düğmesine dokunabileceğinizi unutmayın.

Bu bölümden itibaren, bu belgenin içeriği yalnızca Sağlık Çalışanı olmayan kişilerce *DM Uygulamasının* kullanımına yöneliktir; zira *DentalMonitoring*'in diğer bileşenleri yalnızca *Sağlık Çalışanları* tarafından kullanılmak üzere tasarlanmıştır.



4. KULLANIM TALİMATLARI

4.1. KURULUM TALİMATLARI

DM Aplikasyonu ilk kurulum gerektirir.

Kurulum işleminin sonunda hesabınıza giriş yapabilecek ve ilk *Demo Taramanızı* gerçekleştirebileceksiniz. Adım adım talimatları dikkatle takip ediniz.

Herhangi bir soru veya problem olması durumunda [Kullanıcı destek bilgileri](#) bölümüne bakınız.

4.1.1. UYUMLULUK GEREKLİLİKLERİ

DM Aplikasyonunu akıllı telefonunuza kurmak ve kullanmak için aşağıda sayılanlara ihtiyacınız vardır:

- Bir internet bağlantısı (Wi-Fi veya Hücresel).
- Aşağıdaki işletim sistemlerinden birine sahip bir akıllı telefon:
 - Android 9 ve üzeri. Lütfen bkz. [Android telefonlara yükleme ve kurulum](#)
 - iOS 15 ve üzeri. Lütfen bkz. [iPhone'lara yükleme ve kurulum](#)

Kullanılacak akıllı telefonda flaş, otomatik odaklama ve 4/3 en-boy oranı bulunmalıdır.

Android işletim sistemli telefonlarda önerilen çözünürlük 2.752 x 2.064 piksele (maksimum yükseklik: 3.500 piksel), iOS işletim sistemli telefonlarda ise 4.032 x 3.024 piksele en yakın çözünürlük olmalıdır.

ScanBox^{pro} ile uyumlu olmayan telefon modellerinin listesine bu [bağlantıdaki](#) SSS bölümünden; 3D Experience (ScanAssist) ile uyum olmayan telefon modellerinin listesine ise bu [bağlantıdan](#) ulaşabilirsiniz. 3D Experience (ScanAssist), üreticinin ScanBox^{pro} haricindeki özel donanımlarıyla birlikte kullanılamaz. Telefon uyumluluğu hakkında başka sorularınız olursa, lütfen müşteri destek birimiyle iletişime geçiniz: (support@dental-monitoring.com).

4.1.2. YÜKLEME VE KURULUM

Android telefonlara yükleme ve kurulum	iPhone'lara yükleme ve kurulum
1. E-posta gelen kutunuza, <i>DM Aplikasyonunu</i> indirmeniz için bir davet gönderilecektir. Bu davet, <i>Sağlık Çalışanınız</i> tarafından gönderilir.	1. E-posta gelen kutunuza, <i>DM Aplikasyonunu</i> indirmeniz için bir davet gönderilecektir. Bu davet, <i>Sağlık Çalışanınız</i> tarafından gönderilir.



2. Davet e-postasını akıllı telefonunuzdan açın ve talimatları takip edin. Android seçeneğine tıklayın. <i>DM Aplikasyonunu</i> indirmek üzere Google Play Store'a yönlendirileceksiniz. 3. Play Store üzerinde "Install (Yükle)" düğmesine dokunarak <i>DM Aplikasyonunu</i> yükleyin. Yükleme tamamlanana kadar bekleyin. 4. a. Eğer hesabınızda çok faktörlü kimlik doğrulama aktive edilmemişse, davet e-postasındaki → click on the activation link (aktivasyon bağlantısına tıklayın) seçeneğine tıklayın. Bu bağlantı <i>DM Aplikasyonunuzu</i> açarak giriş yapmanızı sağlar. b. Eğer hesabınızda çok faktörlü kimlik doğrulama aktive edilmişse, e-posta adresiniz ve parolanızla giriş yapın. Aplikasyona erişmeden önce, <i>DentalMonitoring</i> hesabınızı oluştururken doktorunuzla paylaştığınız telefon numarasına SMS ile gönderilen doğrulama kodunu girmeniz istenecektir. 5. <i>DM Aplikasyonu</i> ilk kez açıldığında, sizden <i>DM Aplikasyonunun</i> size bildirim göndermesine izin vermeniz istenecektir. Ekrandaki talimatları dikkatlice takip edin. Lütfen dikkat: bir <i>Tarama</i> zamanı geldiğinde veya size bir <i>Talimat</i> ya da doğrudan mesaj gönderildiğinde haberdar olabilmeniz için bildirim izni zorunludur.	2. Davet e-postasını akıllı telefonunuzdan açın ve talimatları takip edin. iPhone seçeneğine tıklayın. <i>DM Aplikasyonunu</i> indirmek üzere AppStore'a yönlendirileceksiniz. 3. AppStore üzerinde GET (AL) düğmesine dokunarak <i>DM Aplikasyonunu</i> yükleyin. Yükleme tamamlanana kadar bekleyin. 4. a. Eğer hesabınızda çok faktörlü kimlik doğrulama aktive edilmemişse, davet e-postasındaki → click on the activation link (aktivasyon bağlantısına tıklayın) seçeneğine tıklayın. Bu bağlantı <i>DM Aplikasyonunuzu</i> açarak giriş yapmanızı sağlar. b. Eğer hesabınızda çok faktörlü kimlik doğrulama aktive edilmişse, e-posta adresiniz ve parolanızla giriş yapın. Aplikasyona erişmeden önce, <i>DentalMonitoring</i> hesabınızı oluştururken doktorunuzla paylaştığınız telefon numarasına SMS ile gönderilen doğrulama kodunu girmeniz istenecektir. 5. <i>DM Aplikasyonu</i> ilk kez açıldığında, sizden <i>DM Aplikasyonunun</i> size bildirim göndermesine izin vermeniz istenecektir. Ekrandaki talimatları dikkatlice takip edin. Lütfen dikkat: bir <i>Tarama</i> zamanı geldiğinde veya size bir <i>Talimat</i> ya da doğrudan mesaj gönderildiğinde haberdar olabilmeniz için bildirim izni zorunludur.
--	--

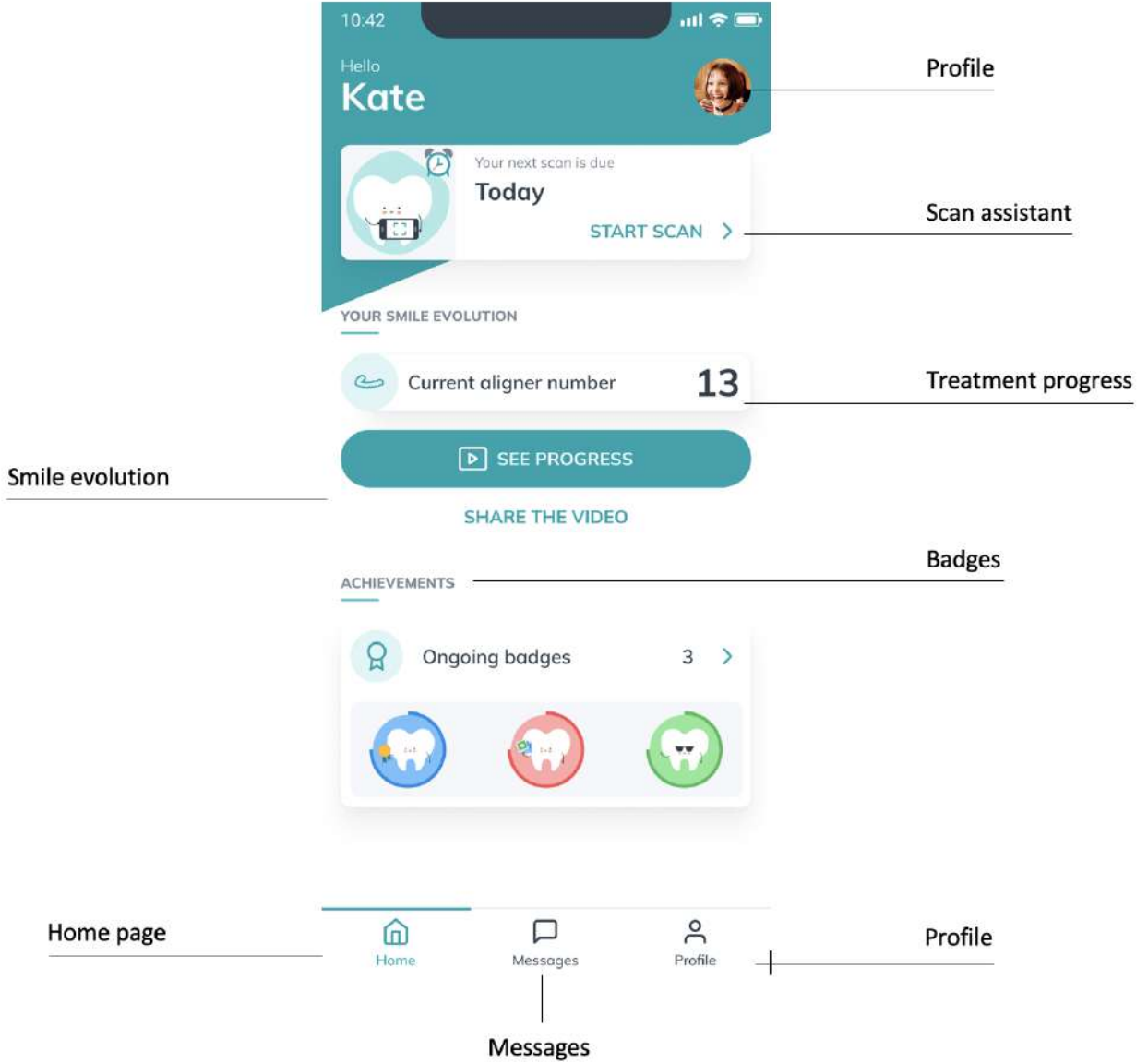


4.2. ARAYÜZE GENEL BAKIŞ

DM Aplikasyonunun ana sayfası **Ana Sayfa sekmesidir**. Bu sekme üzerinden şunları gerçekleştirebilirsiniz:

- **Scan Assistant'**ı açma;
- **Mesajlar sekmesine** erişim;
- **Profil Ayarlarına** erişim;
- tedavi süreciniz hakkında bilgi alma;
- görüşünüzdeki gelişimi görüntüleme ve
- tedavinizle ilgili rozetlerdeki ilerlemeyi görüntüleme





Ekran görüntüsü yalnızca örnek amaçlı verilmiştir; gösterilen dil, yazılım arayüzünüzde kullanılan dilden farklı olabilir.

4.2.1. ANA SAYFA SEKMEİ

Ana Sayfa sekmesi, *DM Aplikasyonunun* aşağıdaki bilgileri görüntülediği yerdir:

- *Taramanızın* ne zaman yapılması gerektiği
- tedavi sürecinize ilişkin bilgiler
- gülüşünüzdeki gelişim
- tedavinizle ilgili rozetlerdeki ilerleme

Ayrıca sağ üst köşeden **Profil Ayarlarına** da erişebilirsiniz.

4.2.2. ROZETLER

Tedavi süreciniz boyunca, sizi teşvik etmek ve ilerlemenizi ölçmenize yardımcı olmak amacıyla rozetler kazanırsınız.

Ana sayfada yer alan **“Başarılar”** bölümünden **“Rozetler”** sayfasına erişebilirsiniz. Bu sayfada henüz açılmamış tüm rozetlere erişebilirsiniz.

Rozetler, kategorilere göre sınıflandırılmıştır (tedavi türünüze bağlı olarak tüm kategoriler size açık olmayabilir):

- **Tedavi kilometre taşları:** Bu bölümdeki rozetler tedaviniz süresince açılabilir ve ulaştığınız belirli kilometre taşlarını vurgular.
- **Gerçekleştirilen tarama sayısı:** Bu bölüm, ek taramalar da dahil olmak üzere taranmaya başladığınız andan itibaren gerçekleştirdiğiniz tüm taramaların sayısını takip eder.
- **Zamanında gerçekleştirilen tarama sayısı:** Bu bölüm, etikle ilgilidir. Bir tarama, planlanan süreden itibaren 48 saat içinde yüklenmişse, zamanında gerçekleştirilmiş sayılır. Taramalarınızın zamanında gerçekleştirilmesini sağlamak için profilinizden hatırlatma zamanını ayarlayabilirsiniz.
- **Arka arkaya alınan GO sayısı** (yalnızca şeffaf plak kullanan hastalar için): Her taramadan sonra bir sonraki şeffaf plağa geçmenize yönelik bir talimat aldığınızda bir GO kaydedilir. Bu bölüm, arka arkaya alınan GO'lara göre rozetleri gruplar. Şeffaf plakları günde 22 saat takmaya devam ederek GO alma şansınızı artırabilirsiniz.

“Rozetler” sayfasından, kategorilere göre sınıflandırılmış şekilde daha önce açılmış tüm rozetleri bulabileceğiniz **“Kazanılan Rozetler”** sayfasına da erişebilirsiniz.

4.2.3. MESAJLAR SEKMEİ

Mesajlar sekmesi üzerinden şunları yapabilirsiniz:

- *Sağlık Çalışanınızla* aranızda gönderilen mesajları görüntüleme
- *Sağlık Çalışanınıza* doğrudan mesaj gönderme
- *Tarama Raporunuzu* alma
- *Önceki Taramalarınıza* erişme

4.2.4. TARAMA ASİSTANI

Tarama Asistanı aşağıdakiler de dahil olmak üzere bir *Tarama* gerçekleştirmeniz için gereken farklı adımlarda sizi yönlendirir:

- *Tarama* kurulumu
- video eğitimler
- *Tarama* çekimi
- *Tarama* incelemesi

Tarama Asistanına Ana Sayfa sekmesindeki “Tarama Başlat” düğmesine dokunarak girersiniz.



4.2.5. PROFİL

Profil sekmesi üzerinden aşağıdaki işlemleri gerçekleştirebilirsiniz:

- Hesap değiştirme veya yeni bir hesaba giriş yapma
- Oturumu kapatma
- Profil fotoğrafı ekleme/düzenleme
- *Tarama* tercihlerini yapılandırma
- *Tarama* hatırlatma bildirimi zamanını belirleme ve bildirim ayarlarına erişme
- Rozet tercihlerinizi yapılandırma
- Önceki *Taramalarınıza* erişme
- Eğitim Taraması başlatma. Bkz. [Eğitim Taraması nasıl yapılır?](#)
- İstedığınız zaman video eğitimleri izleme
- Yardım merkezine erişme
- DentalMonitoring destek birimiyle iletişime geçme
- *DM Aplikasyonu* hakkında geri bildirim gönderme
- Yasal düzenlemelere ilişkin bilgilere erişme
- Ek *Tarama* talebinde bulunma
- Sesli içerikleri güncelleme

4.3. ÇALIŞTIRMA TALİMATLARI

Göz yorgunluğunu önlemek için *DM Aplikasyonunu* her zaman iyi aydınlatılmış bir ortamda kullanın.

4.3.1. TARAMADAN ÖNCE

Her *Tarama* öncesinde ellerinizi ve tarama ekipmanınızı (*DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)* veya *ScanBox^{pro}* ile birlikte verilen *Cheek Retractor Tube (Ağız Açıcı Tüp)* gibi) yıkamanız, ayrıca akıllı telefonunuzu düzenli olarak temizlemeniz önerilir.

Taramayı, ekipmanınızı yerleştirebileceğiniz temiz bir yüzey bulunan (örneğin banyo), iyi aydınlatılmış bir odada ve tercihen bir aynanın karşısında gerçekleştirmeniz tavsiye edilir. Eğer *Taramada* size üçüncü bir kişi yardımcı olacaksa, aynaya ihtiyacınız yoktur.

Lütfen dikkat: flaş özelliği bulunmadığından *Taramalarda* ön kamera kullanılamaz.

Her *Tarama* zamanı geldiğinde, *DM Aplikasyonu* size bir hatırlatma bildirimi gönderir. Bkz. [Hatırlatma zamanı](#).

Tarama yapmadan önce aşağıdakileri hazırlamanız gerekir:

1. *DM Aplikasyonunun* yüklü olduğu akıllı telefonunuz
2. tarama ekipmanınız: *DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)*, *DM ScanBox* veya *ScanBox^{pro}*
3. varsa: adaptör
4. varsa : Yeterli şarja sahip LED Adaptör
5. varsa: çıkarılabilir aparatlar (örneğin şeffaf plaklar)

6. varsa: *DM ScanBox*. **Lütfen dikkat:** Eğer bir *DM ScanBox* cihazınız yoksa, bkz. [DM ScanBox kullanmayan hastalar](#)



4.3.2. TARAMA YAPMA

Tarama sürecini başlattığınızda, telefonunuzun hem sesinin hem de flaşının otomatik olarak aktive edileceğine lütfen dikkat edin. Telefonunuzun flaşına doğrudan bakmayın.

İlk kez *Tarama* yapmadan önce, telefonunuz sizden kamera erişim izni isteyecektir. *Taramaları* gerçekleştirebilmek için bu izni vermeniz gerekir.

Retraktörünüzü nasıl takacağınızla ilgili talimatlar için, kullandığınız ürünün kullanım talimatlarına bakın.

4.3.2.1. DM ScanBox ile birlikte DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör) kullanan hastalar

Telefonunuzu *DM ScanBox* cihazına yerleştirirken, olası düşmelere karşı telefonun zarar görmemesi için bu işlemi yumuşak bir yüzey üzerinde gerçekleştirin. Telefonunuzu *DM ScanBox* ile nasıl eşleştireceğinizi öğrenmek için, *DM ScanBox* kullanım talimatlarına bakın.

Tarama yapmak için aşağıda açıklanan 1 ila 6. Adımları takip edin. Sonraki adıma geçmek için ekrana iki kez dokununuz.



1. **Ana Sayfa sekmesinde, Tarama Asistanına** giriş yapmak için **“Taramayı Başlat”** düğmesine dokununuz.
2. **Sağlık Çalışanınızın** verdiği talimatlara göre tarama öncesi kontrol listesini doldurun:
 - a. *DM ScanBox* ve *DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)* simgesini seçin.
 - b. “Bu taramayı nasıl gerçekleştiriyorsunuz?” sorusu çıktığında, ayna mı kullanacağınızı yoksa üçüncü bir kişinin mi yardım edeceğini belirtin.
 - c. Ne denildiğini net bir şekilde anlayana kadar sesli talimatların ses seviyesini ayarlayın.
3. **Tarama Asistanındaki** video eğitimini izleyerek *DM ScanBox* cihazınızı kurunuz.
4. Tedavi türünüze bağlı olarak ek adımlar gerçekleştirmeniz istenebilir. Aşağıdaki tedavilerden birini görmüyorsanız bu kısmı atlayıp doğrudan 7. Adıma geçebilirsiniz.
 - a. **Şeffaf plak kullanan hastalar:**
 - *Taramanızı* yapacağınız şeffaf plak numarasını onaylamanız istenebilir.
Lütfen dikkat: Sağlık Çalışanınız aksi yönde bir talimat vermedikçe, bu şeffaf plaklar son birkaç gündür kullandığınız şeffaf plaklar olmalıdır.
 - *Taramayı* ilk önce şeffaf plakla mı yoksa şeffaf plak olmadan mı yapacağınızı seçmeniz istenebilir. *Tarama* sırasında şeffaf plakları ne zaman takıp çıkarmanız gerektiğini öğrenmek için sesli talimatları dikkatlice dinleyin.
 - b. **Sabitlenme apareyleri veya diğer çıkarılabilir aparatlar:**
 - *Tarama* işleminden önce çıkarılabilir aparatlarınızı çıkarmanız istenir.



- termaform plakları kullanıyorsanız, size plakları tekrar takmanız gerektiği söylenecektir. Bu talimatı duyana kadar beklediğinizden emin olun.
- 5. **“TaramaBaşlat”** düğmesine tıklayarak *Taramayı* başlatın.
- 6. Video ve sesli talimatları dikkatle takip edin. *Tarama* yaparken telefon ekranınıza aynadan bakmanız, kameranın ne gördüğünü takip etmenizi sağlayarak *Tarama* yapmanızı kolaylaştırır. Her adıma başlamak için telefon ekranınıza iki kez dokunun.
 - a. Kameradan ses geldiğinde, telefonunuzun ekranındaki hız göstergesine göre *DM ScanBox* cihazınızı hareket ettirmeye başlayın.



- b. Tüm dişlerin taranabilmesi için cihazı kulaktan kulağa geniş bir hareketle kaydırın.



- c. Gerekirse, **“Retry (Yeniden Dene)”** düğmesine basarak taramayı tekrar başlatabilirsiniz.



- ç. Artık *DM ScanBox* cihazını çıkarabilirsiniz. Çıkarmak için, başparmaklarınızla *DM Cheek Retractor*’ü (*DM Ağız Açıcı Retraktör*) yerinde tutarak, *DM ScanBox* cihazını öne doğru çekin. Sonrasında *DM Cheek Retractor*’ü (*DM Ağız Açıcı Retraktör*) de çıkarabilirsiniz.





- d. *Taramanızı* inceleyin: her adım için *Tarama* sırasında çekilen fotoğrafları incelemeniz istenecektir: arka dişlerle ısırma, ağzı hafifçe açma (uygulanabildiği durumlarda seffaf plaklı ve plaksız), ağzı tamamen açma.
Eğer herhangi bir adımda çekilen fotoğraflar DM Aplikasyonunda verilen açıklamayla uyuşmuyorsa, **“Retake this step (Bu adımı yeniden gerçekleştir)”** seçeneğini kullanabilirsiniz.
- e. *Taramanızı* inceledikten sonra, incelemenize göre her adımın başarıyla tamamlanıp tamamlanmadığını belirten bir özet sayfası görüntülenir. Tüm adımlar başarılıysa, **“Send Scan (Tarama Gönder)”** düğmesine; değilse, **“Retake pictures (Yeniden resim çek)”** düğmesine basın. *Taramanızın* bir kısmını yeniden yapmanız gerekiyorsa, 6. Adıma geri dönün.

4.3.2.2. ScanBox^{pro} kullanan hastalar

Telefonunuzu ScanBox^{pro} cihazına yerleştirirken, olası düşmelere karşı telefonun zarar görmemesi için bu işlemi yumuşak bir yüzey üzerinde gerçekleştirin. Telefonunuzu ScanBox^{pro} ile nasıl eşleştireceğinizi öğrenmek için, ScanBox^{pro} kullanım talimatlarına bakın.

Tarama yapmak için aşağıda açıklanan 1 ila 9. Adımları takip edin.

1. **Ana Sayfa sekmesinde, Tarama Asistanına** giriş yapmak için **“Tarama Başlat”** düğmesine dokununuz.
2. **Sağlık Çalışanınızın** verdiği talimatlara göre tarama öncesi kontrol listesini doldurun:
 - a. ScanBox^{pro} seçeneğini seçin
Telefon modelinize bağlı olarak adaptör veya LED adaptör gerekebilir; uygulama, adaptörün gerekli olup olmadığını otomatik olarak algılar ve sizi bilgilendirir. Bu durumda, adaptör veya LED adaptörün kullanımına ilişkin talimatları izlediğinizden emin olun.
 - b. “Bu taramayı nasıl gerçekleştiriyorsunuz?” sorusu çıktığında, ayna mı kullanacağınızı yoksa üçüncü bir kişinin mi yardım edeceğini belirtin.
 - c. Ne denildiğini net bir şekilde anlayana kadar sesli talimatların ses seviyesini ayarlayın.
3. Tedavi türünüze bağlı olarak ek adımlar gerçekleştirmeniz istenebilir. Aşağıdaki tedavilerden birini görmüyorsanız bu kısmı atlayıp doğrudan 4. Adıma geçebilirsiniz.
 - a. **Şeffaf plak kullanan hastalar:**
 - *Taramanızı* yapacağınız şeffaf plak numarasını onaylamanız istenebilir.
Lütfen dikkat: Sağlık Çalışanınız aksi yönde bir talimat vermedikçe, bu şeffaf plaklar son birkaç gündür kullandığınız şeffaf plaklar olmalıdır.



- Taramayı ilk önce şeffaf plaklı şekilde mi yoksa şeffaf plak olmaksızın mı yapacağınızı seçmeniz istenebilir. *Tarama* sırasında şeffaf plakları ne zaman takıp çıkarmanız gerektiğini öğrenmek için sesli talimatları dikkatlice dinleyin.
- b. **Pekistirme plagi veya diğer çıkarılabilir aparatlar:**
 - *Tarama* işleminden önce çıkarılabilir aparatlarınızı çıkarmanız istenir.
 - termaform plakları kullanıyorsanız, size plakları tekrar takmanız gerektiği söylenecektir. Bu talimatı duyana kadar beklediğinizden emin olun.
- 4. **“Tarama Başlat”** düğmesine tıklayarak *Taramayı* başlatın.
- 5. **Tarama Asistanındaki** video eğitimini izleyerek *ScanBox^{pro}* cihazınızı kurun.
- 6. 6. Adım tarama modunuza bağlıdır:

a. 3D Experience (ScanAssist) ile tarama yapan hastalar

Ekranda gördüğünüz model, hareketlerinizi ve ağız açıklığınızı gerçek zamanlı olarak takip eder.

Tarama sırasında, ağzınızın tüm bölgelerinin görüntülenmesi hedeflenir. Her bölge, renkli bir nokta ile gösterilir. Tüm noktaları tarayabilmek için Cheek Retractor Tube’ü (Ağız Açıcı Tüp) ağzınızın içinde hareket ettirin.

Video ve sesli talimatları dikkatle takip edin. *Tarama* yaparken telefon ekranınıza aynadan bakmanız, ne yaptığınız görmenizi sağlayarak *Tarama* yapmanızı kolaylaştırır.

Fizyolojik yapınıza ve Cheek Retractor Tube’ün (Ağız Açıcı Tüp) boyutuna bağlı olarak, yanlardaki noktalara ulaşmak zor olabilir. Noktaya mümkün olduğunca yaklaşmaya çalışın; bu durumda, yanlardaki hedeflere ulaşmanıza yardımcı olmak için otomatik olarak bir Asistan modu aktive edilir.

Tarama sırasında, Cheek Retractor Tube’ü (Ağız Açıcı Tüp) istediğiniz zaman çıkarabilirsiniz. Bu işlem taramayı duraklatır ve sizi *Tarama* menüsüne yönlendirir. Menüden şunları yapabilirsiniz:

- Sesli talimatların ses seviyesini ayarlamak
- Görsel yardımı açmak/kapatmak. Görsel yardım, 3 Boyutlu modele ek olarak kameranızın ne gördüğünü de görmenizi sağlar. Bu özellik, *Taramayı* tamamlamanıza yardımcı olabilir.
- Bir adımı sonuna kadar tamamlayamıyorsanız, o adımı atlayın.
- *Taramayı* durdurun.
- Yardım içeriklerine bakın.

Lütfen Dikkat: Hareketleriniz ile 3 Boyutlu modelin hareketleri arasında gecikme yaşıyorsanız ya da *ScanBox^{pro}* cihazını doğru şekilde ayarlayarak *tarama* yapamıyorsanız, cihazınız 3D experience ile uyumlu olmayabilir. Bu durumda, modu değiştirerek 3D experience olmadan tarama yapabilirsiniz. Bunun için, *Profil* sayfasından erişilebilen *Tarama ayarlarına* gidin.

b. 3D experience ile tarama yapan hastalar

Tarama sırasında, sonraki adıma geçmek için ekrana iki kez dokununuz.

Video ve sesli talimatları dikkatle takip edin. *Tarama* yaparken telefon ekranınıza aynadan bakmanız, kameranın ne gördüğünü takip etmenizi sağlayarak *Tarama* yapmanızı kolaylaştırır. Her adıma başlamak için telefon ekranınıza iki kez dokununuz.



- Kameradan ses geldiğinde, telefonunuzun ekranındaki hız göstergesine göre *ScanBox^{pro}* cihazınızı hareket ettirmeye başlayın.
- Tüm dişlerin taranabilmesi için cihazı kulaktan kulağa geniş bir hareketle kaydırın.
- Gerekirse, “**Retry (Yeniden Dene)**” düğmesine basarak taramayı tekrar başlatabilirsiniz.



7. Cheek Retractor Tube'ü (Ağız Açıcı Tüp) ağızınızdan çıkarın.
8. *Taramanızı* inceleyin: her adım için *Tarama* sırasında çekilen fotoğrafları incelemeniz istenecektir: arka dişlerle ısırma, ağız hafifçe açma (uygulanabildiği durumlarda şeffaf plaklı ve plaksız), ağız tamamen açma. Eğer herhangi bir adımda çekilen fotoğraflar DM Aplikasyonunda verilen açıklamayla uyuşmuyorsa, “Retake this step (Bu adımı yeniden gerçekleştir)” seçeneğini kullanabilirsiniz.
9. *Taramanızı* inceledikten sonra, incelemenize göre her adımın başarıyla tamamlanıp tamamlanmadığını belirten bir özet sayfası görüntülenir. Tüm adımlar başarılıysa, “Send Scan (Tarama Gönder)” düğmesine; değilse, “Retake pictures (Yeniden resim çek)” düğmesine basın '. *Taramanızın* bir kısmını yeniden yapmanız gerekiyorsa, 6. Adıma geri dönün.

4.3.2.3. Taramayı üçüncü bir kişinin yardımıyla gerçekleştirme

Taramayı üçüncü bir kişinin yardımıyla gerçekleştirirken, tarama öncesi kontrol listesinde “Bu Taramayı nasıl gerçekleştiriyorsunuz?” sorusuna yanıt verirken mutlaka “üçüncü bir kişinin yardımıyla” seçeneğini işaretleyin. Bu sayede *Tarama* sırasında ekranda görüntülenen metinler, üçüncü kişi tarafından okunabilecek ve *Tarama* sırasında size daha iyi destek sağlanacaktır.

Tarama sırasında, üçüncü kişi *DM ScanBox* veya *ScanBox^{pro}* cihazını kullanan ve *DM Aplikasyonu* ile etkileşim kuran kişi olmalıdır. Başınızı sabit tutmanız ve üçüncü kişinin talimatlarına uymanız gerekmektedir.

Taramanın nasıl yapılacağıyla ilgili talimatlar için yukarıdaki bölümlere bakabilirsiniz.

4.4. HATIRLATMA ZAMANI

Varsayılan olarak, tarama hatırlatmaları sabah 07:00'ye ayarlanmıştır; ancak bu saati *DM Aplikasyonu* üzerinden kolayca değiştirebilirsiniz:

1. **Profilinize** gidin. Bildirimleriniz henüz etkinleştirilmemişse, etkinleştirin (bkz: [Bildirim alıyorsam ne yapmalıyım?](#)).
2. **Bildirimleriniz** bölümünde, **Bildirim zamanını** ayarlamak için gösterilen saate hafifçe dokunun. Ardından uyarılar için alternatif bir saat seçebilirsiniz (saat, hem 12 saatlik hem de 24 saatlik formatta gösterilir).

4.5. BAKIM AÇIKLAMASI VE KİM TARAFINDAN YAPILACAĞI

4.5.1. ZORUNLU GÜNCELLEMELER

DM Aplikasyonu, indirilmeye ve yüklenmeye hazır bir zorunlu güncelleme olduğunda sizi uyarır. Aplikasyon sizi yeni güncellemeyi indirme ekranına yönlendirir. Güncelleme otomatik olarak yüklenir.

4.5.2. DÜZENLİ GÜNCELLEMELER

Düzenli güncellemeler, *DM Aplikasyonunu* kullanmaya devam etmek için zorunlu değildir; ancak *DM Aplikasyonunuzun* her zaman en güncel sürümle çalışması şiddetle tavsiye edilir.

5. SİLME

DM Aplikasyonunu akıllı telefonunuzdan kaldırarak silebilirsiniz. Aplikasyonları kaldırmak için telefon üreticinizin yönergelerine uyun.

6. SIKÇA SORULAN SORULAR

6.1. EĞİTİM TARAMASI NASIL YAPILIR?

DM Aplikasyonu üzerinden dilediğiniz zaman *Eğitim Taraması* gerçekleştirebilirsiniz. **Profilinizdeki Tarama** bölümünde yer alan **Eğitim Taraması** seçeneğine dokununuz. Bu işlem, *Tarama Asistanını* başlatır. Gerçek bir *Tarama* için uygulanan adımların tamamı size rehberlik edecek şekilde sunulur; tek fark, elde edilen *Taramanın* gönderilmemesi ve kaydedilmemesidir.

6.2. DM APLİKASYONU NEDEN KAMERAMA ERİŞİM İSTİYOR?

DM Aplikasyonu, dişlerinizin *Taramalarını* yapabilmek için kameranıza erişime ihtiyaç duyar.

6.3. APLİKASYON SÜRÜMÜMÜ NASIL KONTROL EDEBİLİRİM?

DM Aplikasyonunuzun mevcut sürümünü **Profilinizde** görebilirsiniz. Ekranın en alt kısmında görüntülenir.

6.4. SAĞLIK ÇALIŞANIMA NASIL DOĞRUDAN MESAJ GÖNDEREBİLİRİM?

Sağlık Çalışanınıza doğrudan mesaj göndermek için, **Mesajlar sekmesinde** yer alan mesaj simgesine dokunabilirsiniz.



6.5. E-POSTAYI KAYBEDERSEM *DM APLİKASYONUNU* NASIL YENİDEN YÜKLERİM?

DM Aplikasyonunu silip yeniden yüklemek isterseniz, bunu istediğiniz zaman Play Store (Android) veya App Store (iOS) üzerinden gerçekleştirebilirsiniz. “Dental Monitoring” şeklinde arama yapın. Yeniden yüklendikten sonra, mevcut kullanıcı bilgilerinizle bağlanmanız veya parola sıfırlama işlemiyle yeni bilgiler girmeniz gerekir.

6.6. İKİ FAKTÖRLÜ GÜVENLİK KONTROLÜNÜ NASIL YÖNETEBİLİRİM?

Profil sekmesinden, hesabınıza ekstra güvenlik katmanı eklemek için iki faktörlü güvenlik kontrolü seçeneğini aktive edebilirsiniz.

Aktive etmek için, bir cep telefonu numarası girmeniz ve bu numaraya gönderilen SMS kodunu onaylamanız gerekir. Aktive edildikten sonra, giriş yapmak için iki güvenlik kontrolü seviyesi (parola + SMS kodu) gerekir.

İki faktörlü güvenlik kontrolünü devre dışı bırakmak için, destek ekibiyle support@dental-monitoring.com adresi üzerinden iletişime geçmeniz gerekir.

6.7. TARAMAM NEDEN REDDEDİLDİ?

DM Aplikasyonu üzerinden bir *Taramayı* tamamladığınızda, çekilen fotoğraflar analiz edilmek üzere platformumuza gönderilir. Bu fotoğrafların, sistemimizin doğru şekilde analiz yapabilmesi (ve *DM Aplikasyonunda* gördüğünüz öncesi/sonrası fotoğraflarının oluşturulabilmesi) için belirli bir kalite standardını karşılaması gerekir. Eğer bu kalite standardı karşılanmazsa, *Taramanızın* reddedildiğine dair bir mesaj alabilirsiniz. Panik yapmayın! Bu sadece, *Taramayı DM Aplikasyonunda* verilen önerileri dikkate alarak tekrar yapmanız gerektiği anlamına gelir.

Aşağıdaki fotoğraflar, iyi bir analiz yapılmasına olanak tanıyan kaliteli taramalara örnektir:



ScanBox^{PRO} ile gerçekleştirilmiş kaliteli *Tarama* örnekleri

Taramanızın reddedilmesine neden olabilecek yaygın durumlardan bazılarına bakalım:

Unutmayın ki, *DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)* ile birlikte bir *DM ScanBox* veya *ScanBox^{pro}* kullanmanız, bu sorunlarla karşılaşma olasılığınızı önemli ölçüde azaltır. Çünkü *DM ScanBox* veya *ScanBox^{pro}*, her *Taramada* ideal görüntü elde edilmesini sağlamak için mesafeyi, ışık seviyesini ve renk dengesini kontrol eder ve kamerayla *DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)* arasındaki hareketleri senkronize eder. Eğer *DM ScanBox* ve *DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)* ya da *ScanBox^{pro}* kullanmıyorsanız, lütfen kliniğinizle iletişime geçin.

- **1. Neden:** fotoğraflarınız bulanıktır



Bulanık fotoğraf örneği

Taramayı yaparken kamerayı çok hızlı hareket ettirerseniz, bulanık görüntüler elde edebilirsiniz. *ScanBox^{pro}* cihazınızı hareket ettirirken ekrandaki yönergeleri takip edin: bu sayede net görüntüler elde etme şansınız artar.

- **2. Neden:** fotoğraflarınız çok karanlıktır



Çok karanlık fotoğraf örneği

DM Aplikasyonunuz, kameranın flaşını otomatik olarak etkinleştirmelidir; ancak bazı durumlarda fotoğraflarınız hala çok karanlık görünebilir, bu nedenle Taramalarınızı iyi aydınlatılmış bir odada gerçekleştirdiğinizden, fotoğrafların dişlerinizi net şekilde gösterecek kadar parlak olduğundan ve

telefonunuzun flaşının *ScanBox^{pro}* telefon tutucu tarafından engellenmediğinden ve eşleştirme penceresinden görünür olduğundan emin olun.

- **Ek ipucu:** *DM ScanBox* kullanıyorsanız, telefonunuzu doğru şekilde ayarladığınızdan emin olun: kamera merceği, aşağıdaki resimde gösterildiği gibi okla hizalanmalı ve *DM ScanBox*, flaşı engellememelidir.



- **Ek ipucu:** renk dengesi

Taramalarınızın reddedilme nedeni olmasa da, her seferinde benzer aydınlatma koşullarında *Tarama* yapmaya özen göstermeniz gerekir. Bu, fotoğraflarınızın renk dengesinin tutarlı olmasını sağlar.

- **3. Neden:** kameranız tüpün ortasında değildir (*ScanBox^{pro}* kullanan hastalar için)



Ağzın ortalanmadığı fotoğraf örneği

Tarama yaparken, kamera merceğinizin doğru şekilde konumlandırıldığından emin olun. Telefonunuzda birden fazla lens varsa, en doğru olanı kullandığınızdan emin olmanın en iyi yolu, uygulamanı açarak bir demo *Tarama* yapmak ve kamera görüntüsünün *Cheek retractor tube*'ün (Ağız açıcı tüp) içinde ortalandığını göreceğiniz şekilde telefon tutucuyu ayarlamaktır.

- **4. Neden:** arka dişleriniz görünmüyordur



Tüm arka dişlerin görüldüğü fotoğraf



Arka dişlerin yeterince görülemediği fotoğraf

Yandan yana tarama yaparken, azı dişlerinizin (arkadaki dişler) görünebilmesi için *DM Cheek Retractor'ü* (*DM Ağız Açıcı Retraktör*) veya *Cheek retractor tube'ü* (*Ağız açıcı tüp*) (elbette size rahatsızlık vermeyecek şekilde) mümkün olduğunca geriye çektiğinizden emin olmanız gerekir. Yukarıdaki fotoğraflarda, azı dişleri *Cheek retractor tube* (*Ağız açıcı tüp*) tarafından tamamen örtülmüştür.

- **5. Neden:** oklüzal (üst/alt) açıdan alınan görüntüleriniz yeterince net değildir



İyi bir oklüzal fotoğraf örneği



Dişlerin yeterince görülemediği bir oklüzal fotoğraf örneği

Sizden bir oklüzal fotoğraf istenirse, dişlerinizin ısırma yüzeyinin görülebilmesi için başınızı geriye/öne doğru eğdiğinizden emin olun.

- **6. Neden:** dudaklar veya dil dişleri örtüyordur



Dil, dişlerin ısırma yüzeyini örtüyor



Dudaklar, dişleri örtüyor

Tarama yaparken, dudaklarınızın veya dilinizin dişlerinizin ya da diş etlerinizin yüzeyini örtmediğinden emin olun. Bu durum, *DM Cheek Retractor* (*DM Ağız Açıcı Retraktör*) veya *Cheek retractor tube*'ün (*Ağız açıcı tüp*) doğru şekilde yerleştirilmesi ve oklüzal fotoğraflar sırasında dilinizi geride tutmanız yoluyla önlenabilir.

- **7. Neden:** Buğulu lens



Buğulu fotoğraf örneği

Tarama yaparken ağızınızdan nefes vererseniz, lens üzerinde yoğunlaşma oluşmasına ve taramalarınızın "buğulu" görünmesine neden olabilirsiniz.

Bunu önlemek için, tarama sırasında burnunuzdan nefes alın.

- **8. Neden:** *DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)* veya *Cheek retractor tube (Ağız açıcı tüp)* çok küçüktür



Cheek Retractor'ün (Ağız Açıcı Retraktör) çok küçük olduğu fotoğraf örneği

DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör) ve *Cheek retractor tube (Ağız açıcı tüp)*, farklı ağız boyutlarına uyum sağlamak için farklı boylarda üretilir. Çok küçük bir boy kullanırsanız, dişleriniz ve diş etleriniz yeterince görülmez. Rahatsızlık vermeden takabileceğiniz en büyük boyu kullanmanız gerekir. Daha büyük bir *DM Cheek Retractor (DM Ağız Açıcı Retraktör)* veya *Cheek retractor tube (Ağız açıcı tüp)* temin etmek için kliniğinizle veya tedarikçinizle iletişime geçmeniz gerekebilir.

6.8. İNTERNET BAĞLANTIM YOKSA NE OLUR?

DM Aplikasyonu, internet bağlantısıyla ilgili bir sorun olduğunda ekranın üst kısmında otomatik olarak bir uyarı görüntüler. Bu durumda, bağlantıyı yeniden kurmayı denemek için **“retry (yeniden dene)”** bağlantısına dokunabilirsiniz.

İnternet bağlantısı yoksa, *DM Aplikasyonu* yapılan *Taramaları* yükleyemez veya *Sağlık Çalışanınızdan* gelen en güncel mesajları göstermek üzere kendini yenileyemez.

6.9. SESLİ TALİMATLARI DUYAMIYORSAM NE YAPMALIYIM?

Taramanızı yaparken, *Taramanızın* her adımında size rehberlik edecek bir sesli talimat duymanız gerekir.

Bu sesli talimatı duyamıyorsanız, telefonunuzun sessiz modda olmadığından ve sesinin açık olduğundan emin olun. Daha fazla bilgi için lütfen telefon üreticinizin kullanım talimatlarına başvurun.

6.10. TARAMAYI GECİKTİRİRSEM NE YAPMALIYIM?

Taramalarınızı zamanında yapmanız çok önemlidir. Bir *Taramayı* geciktirdiyseniz, *Taramayı* mümkün olan en kısa sürede gerçekleştirin.

6.11. BİLDİRİM ALMIYORSAM NE YAPMALIYIM?

DM Aplikasyonunun Tarama hatırlatmaları gönderebilmesi için telefonunuzda hatırlatma bildirimlerini etkinleştirmeniz gerekir. Lütfen *DM Aplikasyonunda* hatırlatma bildirimlerini etkinleştirdiğinizden emin olmak için telefon üreticinizin talimatlarını kontrol edin.

6.12. DM APLİKASYONUMU AÇMAKTA ZORLANIYORSAM NE YAPMALIYIM?

DM Aplikasyonunuzu açarken sorun yaşıyorsanız, lütfen telefonunuzun işletim sistemi sürümünün güncel olup olmadığını kontrol edin. Sorun devam ederse, sorunu bildirmek için lütfen müşteri destek ekibiyle iletişime geçin (bkz: [Kullanıcı destek bilgileri](#)).

6.13. EĞİTİM VİDEOLARININ GÖSTERİLMESİNİ NASIL DURDURABİLİRİM?

Tarama Asistanını her açtığınızda, taramanın nasıl yapılacağını gösteren eğitim videolarını izleyebilirsiniz. Bu videoların gösterilmesini istemiyorsanız, **Profil sekmenize** gidip görmek istemediğiniz videoya dokunarak bu seçeneği devre dışı bırakmanız gerekir.

7. EK BİLGİLER

7.1. SEYAHAT VEYA ULUSLARARASI KULLANIM

Farklı bir saat dilimine seyahat ettiğinizde:

1. Varışta, sabit bir internet bağlantısı edinin.
2. *DM Aplikasyonunu* açarak hatırlatma zamanının yeni saat dilimiyle senkronize olmasını sağlayın. Örnek: hatırlatma saatiniz 19:00 olarak ayarlanmışsa, yeni saat diliminde de 19:00 olarak ayarlanacaktır.

8. KULLANIM ÖMRÜ

DM Aplikasyonunun zorunlu güncellemeden itibaren geçerli olan her sürümü Dental Monitoring tarafından desteklenir.

Kullanıcı, Dental Monitoring tarafından sağlanan zorunlu *DM Aplikasyonu* güncellemesini yüklediği sürece önceki sürüme verilen destek sona erdiği için bu sürümü kullanamaz.



9. TARİH

Bu Kullanım Talimatı Şubat 2026 tarihinde yayımlanmıştır.

10.KULLANIM TALİMATI SÜRÜMÜ

IFU_MON_P_MD_05_tr

11.KULLANICI DESTEK BİLGİLERİ

Cihazla ilgili meydana gelen her türlü ciddi olayı lütfen support@dental-monitoring.com adresine ve tıbbi cihazlarla ilgili yerel yetkili makama bildiriniz. Yerel kullanıcı destek hattı telefon numaranızı öğrenmek için: <https://dental-monitoring.com>, Bize Ulaşın.

Bu kullanım talimatları kağıt yerine elektronik ortamda sunulmaktadır. Kağıt haline ihtiyaç duyulması halinde, support@dental-monitoring.com adresine talebinizi iletebilirsiniz; ücretsiz olarak temin edilecektir.

12.ÜRETİCİ FİRMA BİLGİLERİ



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paris
Fransa

Bu cihaz, 19 Kasım 2024 tarihinden itibaren (AB) 2017/745 sayılı Tıbbi Cihaz Yönetmeliği uyarınca CE işareti taşımaktadır.

