

## DentalMonitoring-patient

### Brugsanvisning

# INDHOLDSFORTEGNELSE

|           |                                                                          |           |
|-----------|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>1.</b> | <b>ORDLISTE.....</b>                                                     | <b>3</b>  |
| <b>2.</b> | <b>DEFINITIONER.....</b>                                                 | <b>3</b>  |
| <b>3.</b> | <b>Brugsanvisning .....</b>                                              | <b>5</b>  |
| 3.1.      | TILSIGTET FORMÅL.....                                                    | 5         |
| 3.2.      | INDIKATIONER.....                                                        | 5         |
| 3.3.      | BESKRIVELSE AF UDSYRET .....                                             | 5         |
| 3.3.1.    | DM APP .....                                                             | 5         |
| 3.3.2.    | DASHBOARD.....                                                           | 6         |
| 3.3.3.    | DATAANALYSEPLATFORM .....                                                | 6         |
| 3.4.      | MÅLGRUPPER .....                                                         | 6         |
| 3.5.      | OPLÆRING.....                                                            | 6         |
| 3.6.      | KLINISKE FORDELE.....                                                    | 7         |
| 3.7.      | TEKNISKE SPECIFIKATIONER.....                                            | 7         |
| 3.8.      | BIVIRKNINGER.....                                                        | 7         |
| 3.9.      | KONTRAINDIKATIONER .....                                                 | 7         |
| 3.10.     | BEGRÆNSNINGER.....                                                       | 7         |
| 3.11.     | ADVARSLER, FORHOLDSREGLER, BEMÆRKNINGER .....                            | 7         |
| 3.12.     | LISTE OVER PÅKRÆVEDE PRODUKTER, DER IKKE MEDFØLGER.....                  | 9         |
| 3.13.     | VIGTIGHEDEN AF AT FØLGE DE INSTRUKTIONER, DER SENDES Gennem DM APP ..... | 9         |
| 3.14.     | INFORMATIONSSIKKERHED .....                                              | 9         |
| <b>4.</b> | <b>BRUGSANVISNING .....</b>                                              | <b>11</b> |
| 4.1.      | OPSÆTNINGSINSTRUKTIONER .....                                            | 11        |
| 4.1.1.    | KOMPATIBILITETSKRAV.....                                                 | 11        |
| 4.1.2.    | INSTALLATION OG OPSÆTNING .....                                          | 11        |
| 4.2.      | OVERSIGT OVER GRÆNSEFLADEN .....                                         | 13        |
| 4.2.1.    | FANEN HJEM .....                                                         | 14        |
| 4.2.2.    | BADGES .....                                                             | 15        |
| 4.2.3.    | FANEN BESKEDER.....                                                      | 15        |
| 4.2.4.    | SCANNINGSASSISTENT .....                                                 | 15        |
| 4.2.5.    | PROFIL .....                                                             | 16        |



|                                                                                             |                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|
| 4.3. BETJENINGSVEJLEDNING .....                                                             | 16                 |
| 4.3.1. FØR DU TAGER DIN SCANNING .....                                                      | 16                 |
| 4.3.2. SÅDAN TAGER DU DIN SCANNING .....                                                    | 17                 |
| 4.3.2.1. Patienter, der bruger en DM Cheek Retractor sammen med en DM ScanBox.....          | 17                 |
| 4.3.2.2. Patients using a ScanBox <sup>pro</sup> .....                                      | 19                 |
| 4.3.2.3. Sådan tager du din scanning med hjælp fra en tredjepart .....                      | 21                 |
| 4.4. PÅMINDELSESTIDSPUNKT .....                                                             | 21                 |
| 4.5. BESKRIVELSE AF VEDLIGEHOJDELSE OG HVEM DER SKAL UDFØRE DEN .....                       | 22                 |
| 4.5.1. OBLIGATORISKE OPDATERINGER .....                                                     | 22                 |
| 4.5.2. REGELMÆSSIGE OPDATERINGER .....                                                      | 22                 |
| <b>5. BORTSKAFFELSE.....</b>                                                                | <b>22</b>          |
| <b>6. OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL.....</b>                                                      | <b>22</b>          |
| 6.1. HVORDAN UDFØRER JEG EN TRÆNINGSSCANNING? .....                                         | 22                 |
| <a href="#">6.2. HVORFOR BEDER DM APP OM ADGANG TIL MIT KAMERA?.....</a>                    | <a href="#">21</a> |
| 6.3. HVORDAN TJEKKER JEG MIN VERSION AF APPEN? .....                                        | 22                 |
| 6.4. HVORDAN KAN JEG SENDE EN DIREKTE BESKED TIL MIN SUNDHEDSFAGLIGE PERSON?.....           | 22                 |
| <a href="#">6.5. HVORDAN GENINSTALLERER JEG DM APP, HVIS JEG HAR MISTET E-MAILEN? .....</a> | <a href="#">22</a> |
| 6.6. HVORDAN KAN JEG ADMINISTRERE TOFAKTORAUTENTIFICERING? .....                            | 23                 |
| 6.7. HVORFOR BLEV MIN SCANNING AFVIST? .....                                                | 23                 |
| 6.8. HVAD SKER DER, HVIS JEG IKKE HAR INTERNETFORBINDELSE? .....                            | 28                 |
| 6.9. HVAD GØR JEG, HVIS JEG IKKE KAN HØRE LYDINSTRUKTIONERNE?.....                          | 28                 |
| 6.10. WHAT SHOULD I DO IF I AM LATE ON A SCAN? .....                                        | 28                 |
| 6.11. HVAD SKAL JEG GØRE, HVIS JEG IKKE MODTAGER NOTIFIKATIONER? .....                      | 29                 |
| 6.12. WHAT SHOULD I DO IF I AM HAVING TROUBLE OPENING MY DM APP? .....                      | 29                 |
| 6.13. HVORDAN KAN JEG STOPPE OPLÆRINGSVIDEOERNE FRA AT BLIVE VIST? .....                    | 29                 |
| <b>7. YDERLIGERE INFORMATION.....</b>                                                       | <b>29</b>          |
| 7.1. REJSE ELLER INTERNATIONAL BRUG .....                                                   | 29                 |
| <b>8. LEVETID .....</b>                                                                     | <b>29</b>          |
| <b>9. DATO.....</b>                                                                         | <b>30</b>          |
| <b>10. VERSION AF BRUGSANVISNINGEN .....</b>                                                | <b>30</b>          |
| <b>11. OPLYSNINGER OM BRUGERSTØTTE.....</b>                                                 | <b>30</b>          |
| <b>12. PRODUCENTOPPLYSNINGER .....</b>                                                      | <b>30</b>          |



## 1. ORDLISTE



CE-mærkning



Producent



Fremstillingsdato



Forsigtig: se brugsanvisningen for vigtige forsigtighedsoplysninger



Se brugsanvisningen



Batchkode (softwareversionsnummer)



Katalognummer



Medicinsk udstyr



Entydig udstyrsidentifikation (UDI)



Forsigtig: I USA begrænser føderal lovgivning dette udstyr til salg af eller efter ordination fra en tandlæge.

## 2. DEFINITIONER

|                            |                                                                                                                 |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>3D-model</i>            | 3D intraoral dental model                                                                                       |
| <i>Klinisk observation</i> | Fund blandt de mulige udfald for enhver monitoreret klinisk parameter                                           |
| <i>Klinisk parameter</i>   | Parameter inden for den tilsigtede anvendelseserklæring, som DentalMonitoring monitorerer                       |
| <i>Dashboard</i>           | Webbaseret grænseflade til den sundhedsfaglige person                                                           |
| <i>Dataanalyseplatform</i> | Platform der analyserer Scanninger for kliniske parametre som opsat af den sundhedsfaglige person i protokollen |



|                              |                                                                                                                                                                                                        |
|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <i>DentalMonitoring</i>      | Software, der anvender billedbehandlingsalgoritmer til at analysere billeder af mundhulen. Den omfatter en mobilapplikation (DM App), en webbaseret grænseflade (Dashboard) og en Dataanalyseplatform. |
| <i>DM App</i>                | <i>DentalMonitorings mobilapplikation</i>                                                                                                                                                              |
| <i>DM Cheek Retractor</i>    | Kindholder solgt af Dental Monitoring til brug med DM ScanBox                                                                                                                                          |
| <i>DM ScanBox</i>            | Telefonholder solgt af Dental Monitoring til brug med DM Cheek Retractor                                                                                                                               |
| <i>Sundhedsfaglig person</i> | Autoriseret eller ikke-autoriseret sundhedsfaglig person, der udøver virksomhed på en sundhedsfacilitet med tilstrækkelige kompetencer                                                                 |
| <i>Instruktion</i>           | Sendt til den sundhedsfaglige person via Dashboard og/eller til patienten via DM App                                                                                                                   |
| <i>Scanning</i>              | Sæt af intraorale billeder taget med DM App.                                                                                                                                                           |
| <i>ScanBoxpro</i>            | Kindholderrør og telefonholder solgt af Dental Monitoring                                                                                                                                              |
| <i>Adapter</i>               | Enhed, der fastgøres til telefonholderen, og som gør det muligt for kindholderrøret at være længere væk fra telefonen.                                                                                 |
| <i>LED-adapter</i>           | Enhed, der fastgøres til telefonholderen, og som gør telefoner, der er inkompatible med ScanBoxpro, i stand til at tage scanninger. Den er udstyret med LED'er, der erstatter telefonens flash.        |



### 3. BRUGSANVISNING

#### 3.1. TILSIGTET FORMÅL

DentalMonitoring er en medicinsk udstyrssoftware, der anvender billedbehandlingsalgoritmer til at analysere billeder af mundhulen (herefter kaldet Scanninger). Scanninger tages ved hjælp af DM App og en smartphone samt producentens egne hardwareprodukter.

Scanninger tages af patienten, en person uden sundhedsfaglig baggrund, eller af en sundhedsfaglig person. Scanningen tages i sundhedsfaciliteter, såsom en tandlægeklinik, eller i omgivelser uden for sundhedsvæsenet, såsom patientens eget hjem. For visse kliniske parametre kræver DentalMonitoring en 3D-model.

Produktet er udviklet til at hjælpe sundhedsfaglige personer med fjernovervågning af tandbehandlinger, ortodontiske behandlinger, oral sundhed og behandlingsforløb. Resultaterne fra DentalMonitoring er beregnet til at blive brugt som en støtte i diagnosticering og ikke alene som grundlag for kliniske beslutninger.

DentalMonitoring er indiceret til brug for patienter over 6 år og rapporterer udelukkende resultater for permanente tænder.

#### 3.2. INDIKATIONER

DentalMonitoring kan overvåge følgende kliniske parametre:

- blødtvæsvurdering: sort trekant;
- tandstatus: lukning af ekstraktionsrum;
- opretning: lukning af alle fortandsmellemrum; og
- tandokklusion (2D-resultater): midtlinjeafvigelse, dybt bid/åbent bid, horisontalt overbid.

Derudover kan følgende kliniske parametre, som er specifikke for ortodontiske behandlingstyper eller -faser, overvåges ved hjælp af DentalMonitoring:

- for alignerbehandlinger: sporing (på plads/ikke på plads), tab af attachment, tab af knap;
- for bøjlebehandling: løsning af bracket, tab af ligatur, selvligerende clips, passiv bue og hjælpekomponenter; og
- for termoformede skinner: sporing (på plads/ikke på plads).

Baseret på en indledende 3D-model leveret af en sundhedsfaglig person kan DentalMonitoring også give sundhedsfaglige personer 3D-modeller, der repræsenterer patientens tandsæt og behandlingsforløb.

Dette udstyr er receptpligtigt og er ikke beregnet til håndkøbssalg.

#### 3.3. BESKRIVELSE AF UDS TYRET

DentalMonitoring består af en mobilapplikation (DM App), et websted (Dashboard) og en dataanalyseplatform.

##### 3.3.1. DM APP

DM App er det grænseflade, der primært anvendes af patienter. DM App kan også anvendes af sundhedsfaglige personer og personer uden sundhedsfaglig baggrund, der bistår patienten.

DM App tager billeder af mundhulen via smartphonens indbyggede kamera.

DM App muliggør også kommunikation mellem patienten og dennes sundhedsfaglige person.

### 3.3.2. DASHBOARD

Dashboard er et webbaseret grænseflade dedikeret til sundhedsfaglige personer.

Dashboard bruges til at:

- opsætte overvågningsprotokoller
- gennemgå Scanninger
- gennemgå kliniske observationer, der forekommer inden for de overvågede kliniske parametre
- kommunikere med patienter

### 3.3.3. DATAANALYSEPLATFORM

Dataanalyseplatformen behandler Scanninger taget med DM App og udløser instruktioner baseret på de registrerede kliniske observationer og de tilhørende kriterier defineret i protokollen.

Resultaterne sendes derefter til sundhedsfaglige personer via Dashboard.

Patienter modtager en instruktion i deres DM App, når det er nødvendigt, som defineret i protokollen.

## 3.4. MÅLGRUPPER

- Målpopulation: DentalMonitoring er indiceret til brug for patienter over 6 år.
- Tilsigtede brugere: DentalMonitoring-produktet kan bruges på følgende måder:
  - DM App er beregnet til at blive brugt af sundhedsfaglige personer eller lægfolk, patienterne selv eller tredjeparter, i:
    - Professionelle sundhedsfaciliteter, såsom en tandlægeklinik, eller.
    - Omgivelser uden for sundhedsvæsenet, såsom patientens eget hjem.
  - Dashboard er beregnet til udelukkende at blive brugt af sundhedsfaglige personer i sundhedsfaglige omgivelser

## 3.5. OPLÆRING

Før hjemmebaseret brug af mobilapplikationen (DM App) påbegyndes, skal patienter og omsorgspersoner oplæres af den sundhedsfaglige person og forsynes med patientens brugsanvisning. Oplæringen på klinikken bør omfatte at tage den første Scanning med DM App.

### 3.6. KLINISKE FORDELE

- DentalMonitoring giver yderligere information sammenlignet med traditionel opfølgning af ortodontiske behandlinger.
- Patientens efterlevelse af kravene til ortodontisk behandling.
- Forbedret kommunikation mellem patienter, sundhedspersonale og omsorgspersoner

### 3.7. TEKNISKE SPECIFIKATIONER

*DentalMonitorings kompatibilitetskrav er beskrevet i afsnittet Kompatibilitetskrav.*

### 3.8. BIVIRKNINGER

Ingen kendte bivirkninger.

### 3.9. KONTRAINDIKATIONER

DentalMonitoring bør ikke bruges på patienter under 6 år.

DentalMonitoring bør ikke bruges af patienter med systemiske tilstande, der påvirker bindevævet, og som gør, at de ikke kan åbne/lukke mundhulen tilstrækkeligt til at tage acceptable Scanninger.

### 3.10. BEGRÆNSNINGER

DentalMonitoring er indiceret til brug for patienter over 6 år og rapporterer udelukkende resultater for permanente tænder.

### 3.11. ADVARSLER, FORHOLDSREGLER, BEMÆRKNINGER

Følgende population bør have hjælp fra en tredjepart til at udføre Scanninger:

- børn op til 12 år;
- voksne eller børn med synshandicap;
- voksne eller børn med høreproblemer;
- eller enhver tilstand, der kan forhindre patienten i at indtage den rette position for at tage en Scanning.

DentalMonitoring er ikke beregnet til at erstatte standardpraksis for diagnosticering eller behandling. Endelige kliniske beslutninger forbliver udelukkende den sundhedsfaglige persons ansvar. For at stille en diagnose kræves yderligere undersøgelser i henhold til den gældende behandlingsstandard, såsom tandrøntgen og/eller taktile undersøgelser med instrumenter.

Hvis du oplever smerte, ubehag eller andre symptomer under behandlingen, bør du henvende dig til din sundhedsfaglige person, da denne har det endelige ansvar for at træffe medicinske beslutninger.

DentalMonitorings resultater er begrænset til elementer, der er synlige i de indsendte Scanninger. DentalMonitoring giver ikke resultater for elementer, der ikke er synlige. DentalMonitoring giver ikke resultater for linguale flader.



Nogle Scanninger kan blive afvist, hvis de ikke kan behandles af DentalMonitoring. I sådanne tilfælde vil du blive informeret om årsagen til afvisningen og få råd om, hvordan du tager acceptable Scanninger. Se *Hvorfor blev min Scanning afvist?* for en liste over årsager til, at din Scanning kan blive afvist.

### 3.12. LISTE OVER PÅKRÆVEDE PRODUKTER, DER IKKE MEDFØLGER

- DM Cheek Retractor (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) i kombination med DM ScanBox (REF 1001-001) – obligatorisk tilbehør
- ScanBoxpro – obligatorisk tilbehør: 1x ScanBoxpro - Telefonholder (REF 1005-001) + 1x ScanBoxpro - Kindholderrør i størrelse S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) eller L (REF 1008-001) + 1x ScanBoxpro – Adapter (REF 1013-001)
- En smartphone med internetadgang (se Kompatibilitetskrav).
- LED-adapter (REF 1016-001)

### 3.13. VIGTIGHEDEN AF AT FØLGE DE INSTRUKTIONER, DER SENDES GENNEM DM APP

Vær opmærksom på, at DM App også er et værktøj, der skal gøre det lettere at kommunikere mellem dig og din sundhedsfaglige person. For de bedste resultater skal du sørge for at følge alle givne instruktioner og råd i forbindelse med brugen af DM App. Dette omfatter:

- at tage din Scanning så hurtigt som muligt, når du modtager push-notifikationen på din smartphone;
- at læse instruktioner og direkte beskeder sendt i DM App og svare, hvis du bliver bedt om det; og
- at kontakte din sundhedsfaglige person eller kundesupport (se: Oplysninger om brugerstøtte), hvis du oplever vanskeligheder med at bruge DM App.

En liste med almindelige brugermeddelelser er tilgængelig under DM App-afsnittet i “DentalMonitoring Help Center” ved at bruge den indbyggede søgelinje og skrive “error”.

### 3.14. INFORMATIONSSIKKERHED

DentalMonitoring har implementeret stærke informationssikkerhedsforanstaltninger for at garantere fortroligheden, integriteten, tilgængeligheden og sporbarheden af data, herunder personlige sundhedsdata (også kendt som ePHI).

DentalMonitoring beskytter brugerkonti med følgende foranstaltninger:

- multifaktorautentificering, der kan aktiveres for din konto,
- et login og en adgangskode ELLER et magisk link til DM App.

Der er indført en regel om stærk adgangskode for brugerkonti (mindst 8 tegn med mindst ét bogstav, ét tal og ét specialtegn). Opret en ny adgangskode for at bruge vores tjenester, og genbrug ikke en gammel adgangskode, du allerede har brugt til en anden tjeneste. Det anbefales kraftigt at bruge en adgangskodeadministrator til at generere og gemme din adgangskode.

DentalMonitoring opdaterer regelmæssigt DM App, herunder cybersikkerhedsopdateringer.

Det anbefales, at du aktiverer automatiske opdateringer fra App Store (iOS) eller Google Play Store (Android) for at sikre, at du altid har den nyeste app-version.

Dental Monitoring udfører regelmæssige sikkerhedskopieringer for at sikre integriteten og tilgængeligheden af data, herunder ePHI. I tilfælde af en hændelse implementerer Dental Monitoring politikker og procedurer til at genoprette sikkerhedskopier og tjenester.

Det anbefales, at din enhed kører den nyeste tilgængelige version af operativsystemet. For at opdatere dit operativsystem bedes du følge rådene fra din enheds og/eller telefons producent. Se også afsnittet Kompatibilitetskrav i dette dokument.

Det anbefales kraftigt, at din enhed og din telefon har en aktiv låsemekanisme, såsom en adgangskode eller fingeraftryk. Se din enheds producents vejledninger om, hvordan dette kan opsættes. Du bør aldrig efterlade din enhed uden opsyn og ulåst på samme tid.

Det anbefales, at du bruger en enhed med opdateret beskyttelse mod virus og malware. Hvis du mistænker et sikkerhedsproblem på din smartphone, anbefales det, at du ikke bruger Dashboard og/eller DM App, før problemet er fuldstændigt løst.

Det anbefales, at du bruger en pålidelig internetforbindelse, mens du bruger appen. På din enhed bør standard internetportene (443 og 8443) være åbne for at modtage/sende data.

Hvis du identificerer eller mistænker et brud på informationssikkerheden i DM App, bedes du kontakte kundesupport på [support@dental-monitoring.com](mailto:support@dental-monitoring.com).

Bemærk, at du til enhver tid kan logge ud af din konto ved at trykke på Log ud i Indstillinger.

**Fra og med dette afsnit omhandler indholdet i dette dokument udelukkende brugen af *DM App* af personer uden sundhedsfaglig baggrund, da andre dele af *DentalMonitoring* kun er beregnet til at blive brugt af *sundhedsfaglige personer*.**



## 4. BRUGSANVISNING

### 4.1. OPSÆTNINGSINSTRUKTIONER

DM App kræver en indledende opsætning.

Ved afslutningen af opsætningsprocessen kan du logge ind på din konto og tage din første *Demo-scanning*. Følg trin-for-trin-instruktionerne omhyggeligt.

Hvis du har spørgsmål eller problemer, se Oplysninger om brugerstøtte.

#### 4.1.1. KOMPATIBILITETSKRAV

For at opsætte og bruge DM App på din smartphone skal du bruge:

- En internetforbindelse (Wi-Fi eller mobildata).
- En smartphone, der kører enten:
  - Android 9 og nyere. Se Installation og opsætning på Android-telefoner
  - iOS 15 og nyere. Se Installation og opsætning på iPhones

Smartphones skal have en lommelygte, autofokus og et billedformat på 4/3.

Smartphones med Android kræver den opløsning, der ligger tættest på 2.752 x 2.064 pixels (med en maksimal højde på 3.500 pixels), mens smartphones med iOS kræver en opløsning på 4.032 x 3.024 pixels.

En liste over telefonmodeller, der ikke er kompatible med ScanBoxpro, findes i FAQ-afsnittet på følgende link, og for 3D Experience (ScanAssist) på dette link. 3D Experience (ScanAssist) kan ikke bruges med andre af producentens egne hardwareprodukter end ScanBoxpro. Hvis du har yderligere spørgsmål om telefonkompatibilitet, bedes du kontakte kundesupport ([support@dental-monitoring.com](mailto:support@dental-monitoring.com)).

#### 4.1.2. INSTALLATION OG OPSÆTNING

| Installation og opsætning på Android-telefoner                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Installation og opsætning på iPhones                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| I din e-mail-indbakke vil du modtage en invitation til at downloade DM App. Denne invitation sendes af din sundhedsfaglige person.<br><br>Åbn invitations-e-mailen på din smartphone, og følg instruktionerne. Klik på . Du vil blive omdirigeret til Google Play Store for at downloade DM App.<br><br>I Play Store skal du trykke på 'installer' for at installere DM App. Vent, indtil installationen er fuldført. | I din e-mail-indbakke vil du modtage en invitation til at downloade DM App. Denne invitation sendes af din sundhedsfaglige person.<br><br>Åbn invitations-e-mailen på din smartphone, og følg instruktionerne. Klik på . Du vil blive omdirigeret til AppStore for at downloade DM App.<br><br>I AppStore skal du trykke på HENT for at installere DM App. Vent, indtil installationen er fuldført. |



Hvis multifaktoraautentificering ikke er aktiveret på din konto, skal du klikke på i invitations-e-mailen. Dette link åbner din DM App og logger dig ind.

Hvis multifaktoraautentificering er aktiveret på din konto, skal du logge ind med din e-mailadresse og adgangskode. Før du får adgang til appen, skal du indtaste en bekræftelseskode sendt via SMS til det telefonnummer, du delte med din læge, da du oprettede din DentalMonitoring-konto.

Når DM App åbnes for første gang, bliver du bedt om at give DM App tilladelse til at sende dig notifikationer. Følg instruktionerne på skærmen omhyggeligt. Bemærk venligst: adgang til notifikationer er obligatorisk for at blive informeret, når en Scanning skal udføres, og når du modtager en instruktion eller en direkte besked.

1. In your email inbox, you will be sent an invitation to download the *DM App*. This invitation is sent by your *Healthcare Professional*.
2. Open the invitation email on your smartphone and follow the instructions. Click on **Android**. You will be redirected to the Google Play Store to download the *DM App*.
3. In the Play Store, tap on 'install' to install the *DM App*. Wait until the installation is complete.
4.
  - a. If multi-factor authentication is not activated in your account, in the invitation email, click on → **click on the**

Hvis multifaktoraautentificering ikke er aktiveret på din konto, skal du klikke på i invitations-e-mailen. Dette link åbner din DM App og logger dig ind.

Hvis multifaktoraautentificering er aktiveret på din konto, skal du logge ind med din e-mailadresse og adgangskode. Før du får adgang til appen, skal du indtaste en bekræftelseskode sendt via SMS til det telefonnummer, du delte med din læge, da du oprettede din DentalMonitoring-konto.

Når DM App åbnes for første gang, bliver du bedt om at give DM App tilladelse til at sende dig notifikationer. Følg instruktionerne på skærmen omhyggeligt. Bemærk venligst: adgang til notifikationer er obligatorisk for at blive informeret, når en Scanning skal udføres, og når du modtager en instruktion eller en direkte besked.

1. In your email inbox, you will be sent an invitation to download the *DM App*. This invitation is sent by your *Healthcare Professional*.
2. Open the invitation email on your smartphone and follow the instructions. Click on **iPhone**. You will be redirected to the AppStore to download the *DM App*.
3. In the AppStore, tap on **GET** to install the *DM App*. Wait until the installation is complete.
4.
  - a. If multi-factor authentication is not activated in your account, in the invitation email, click on → **click on the**



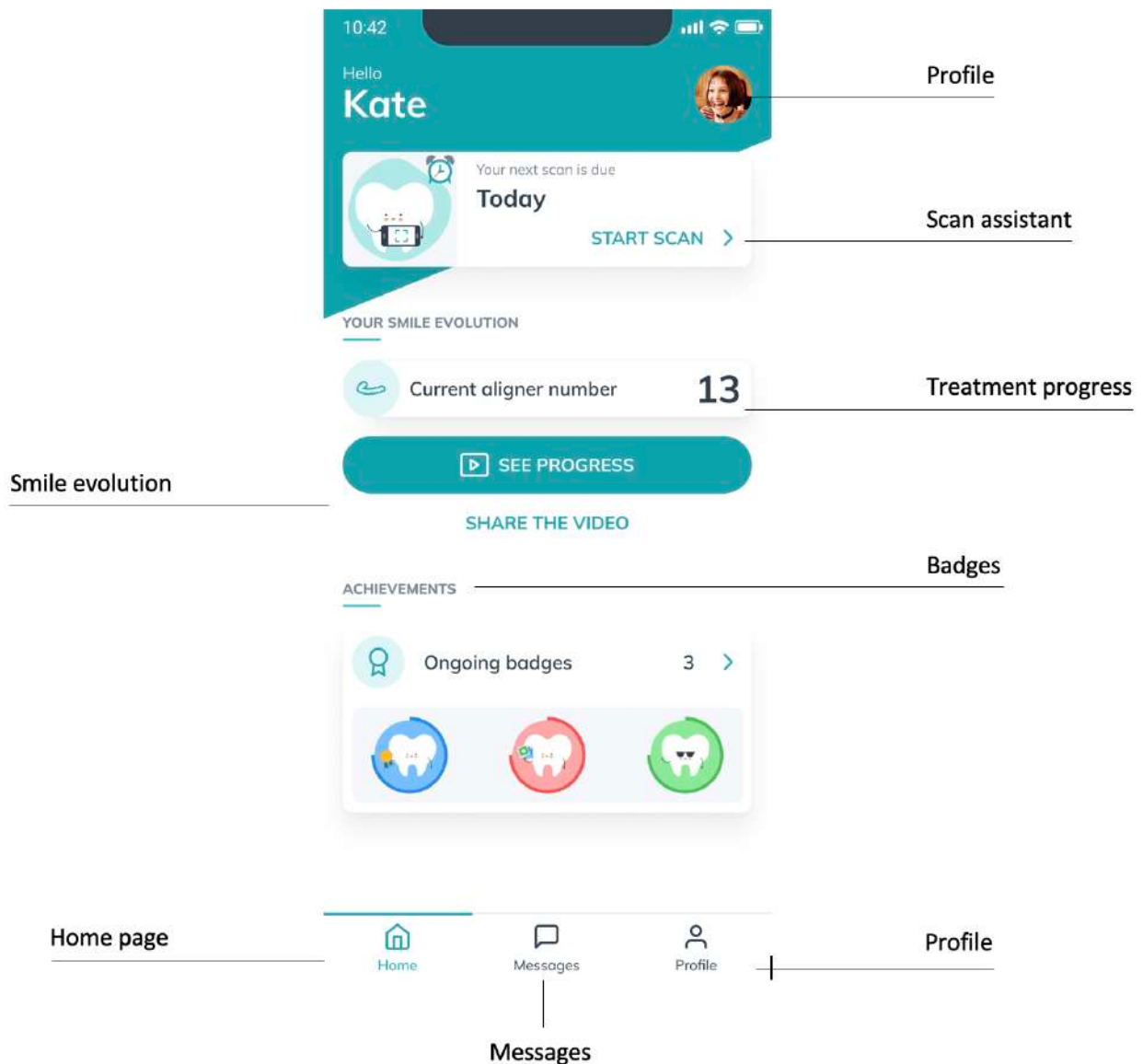
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p><b>activation link.</b> This link will open your <i>DM App</i> and log you in.</p> <p>b. If multi factor authentication is activated in your account, log in using your email address and password. Before accessing the app, you will have to enter a confirmation code sent by SMS on the phone number shared with your doctor when creating your <i>DentalMonitoring</i> account.</p> <p>5. When the <i>DM App</i> opens for the first time, you will be asked to allow the <i>DM App</i> to send you notifications. Follow the on-screen instructions carefully. <b>Please note:</b> access to notifications is mandatory to be informed when a <i>Scan</i> is due and when you receive an <i>Instruction</i> or direct message.</p> | <p><b>activation link.</b> This link will open your <i>DM App</i> and log you in.</p> <p>b. If multi factor authentication is activated in your account, log in using your email address and password. Before accessing the app, you will have to enter a confirmation code sent by SMS on the phone number shared with your doctor when creating your <i>DentalMonitoring</i> account.</p> <p>5. When the <i>DM App</i> opens for the first time, you will be asked to allow the <i>DM App</i> to send you notifications. Follow the on-screen instructions carefully. <b>Please note:</b> access to notifications is mandatory to be informed when a <i>Scan</i> is due and when you receive an <i>Instruction</i> or direct message.</p> |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## 4.2. OVERSIGT OVER GRÆNSEFLADEN

Hovedsiden i *DM App* er **fanen Hjem**. Den giver dig mulighed for at:

- åbne **Scanningsassistenten**;
- få adgang til **fanen Beskeder**;
- få adgang til **Profilindstillingerne**;
- få information om din behandlingsstatus;
- se udviklingen af dit smil; og
- se fremgang på badges relateret til din behandling





Skærbilledet er kun til illustrative formål; sproget, der vises, kan afvige fra det i din softwaregrænseflade.

## 4.2.1. FANEN HJEM

**Fanen Hjem** er der, hvor *DM App* viser:

- hvornår din *Scanning* forfalder
- information om din behandlingsstatus
- udviklingen af dit smil
- fremgang på badges relateret til din behandling

Du kan også få adgang til dine **Profilindstillinger** øverst i højre hjørne.

#### 4.2.2. BADGES

Undervejs i dit behandlingsforløb vil du optjene badges, der skal motivere dig og hjælpe dig med at måle din fremgang.

Du kan få adgang til siden '**Badges**' fra afsnittet '**Bedrifter**', som er tilgængeligt fra appens hjemmeside. Du vil have adgang til alle badges, der endnu ikke er låst op.

Badges er inddelt i kategorier (ikke alle kategorier er nødvendigvis tilgængelige for dig, afhængigt af din behandlingstype):

- **Behandlingsmilepæle:** Badgene i dette afsnit kan låses op i løbet af din behandling og fremhæver specifikke milepæle, du har nået.
- **Antal foretagne scanninger:** Dette afsnit holder styr på antallet af scanninger, du har foretaget siden begyndelsen af din overvågning, herunder ekstra scanninger.
- **Antal scanninger foretaget til tiden:** Dette afsnit er dedikeret til efterlevelse. En scanning anses for foretaget til tiden, hvis den uploades mindre end 48 timer efter, den forfaldt. Du kan justere tidspunktet for dine påmindelser fra din profil for at sikre, at du tager dine scanninger til tiden.
- **Antal GO'er i træk** (kun for aligner-patienter): Hver gang du modtager instruktionen om at gå videre til den næste aligner efter at have foretaget en scanning, registreres en GO. Dette afsnit samler badges, der tæller sammenhængende GO'er. Bliv ved med at bære dine alignere 22 timer om dagen for at øge chancen for at modtage GO-instruktioner.

Fra siden '**Badges**' kan du også få adgang til siden '**Optjente badges**', hvor du finder alle badges, der allerede er låst op, inddelt efter kategori.

#### 4.2.3. FANEN BESKEDER

**Fanen Beskeder** er der, hvor du kan:

- Se beskeder udvekslet mellem dig og din *sundhedsfaglige person*
- Kunne sende en direkte besked til din *sundhedsfaglige person*
- Modtage din *Scanningsrapport*
- Få adgang til dine tidligere *Scanninger*

#### 4.2.4. SCANNINGSASSISTENT

**Scanningsassistenten** vil guide dig gennem de forskellige trin for at tage en *Scanning*, herunder:

- *Scanningsopsætning*
- *videovejledninger*
- *Scanningsoptagelse*
- *Scanningsgennemgang*

Du kommer ind i **Scanningsassistenten** ved at trykke på knappen '**Start Scanning**' fra **fanen Hjem**.



#### 4.2.5. PROFIL

**Fanen Profil** er der, hvor du kan:

- Skifte konto eller logge ind på en ny konto
- Logge ud
- Tilføje/redigere et profilbillede
- Opsætte *Scanningspræferencer*
- Angive tidspunktet for din *Scanningspåmindelse* og få adgang til notifikationsindstillinger
- Opsætte dine præferencer for badges
- Få adgang til dine tidligere *Scanninger*
- Køre en Træningsscanning. Se Hvordan udfører jeg en Træningsscanning?
- Se videovejledninger når som helst
- Få adgang til hjælpecenteret
- Kontakte DentalMonitoring-support
- Sende feedback om *DM App*
- Få adgang til lovgivningsmæssig information
- Anmode om en ekstra *Scanning*
- Opdatere lydressourcer

### 4.3. BETJENINGSVEJLEDNING

Sørg for altid at bruge *DM App* i et godt oplyst miljø for at undgå overanstrengelse af øjnene.

#### 4.3.1. FØR DU TAGER DIN SCANNING

Vi anbefaler, at du vasker dine hænder og dit scanningsudstyr (såsom *DM Cheek Retractor* eller *Cheek Retractor Tube*, der følger med *ScanBoxpro*) før hver *Scanning*, samt rengør din smartphone regelmæssigt.

Vi anbefaler, at du tager din *Scanning* foran et spejl i et godt oplyst rum med en ren overflade til at lægge dit udstyr på (f.eks. et badeværelse). Hvis du bliver assisteret af en tredjepart under din *Scanning*, har du ikke brug for et spejl.

**Bemærk:** frontkameraet kan ikke bruges til at tage *Scanninger* på grund af manglende lygte.

*DM App* sender dig en pushbesked, hver gang du skal tage en *Scanning*. Se Påmindelsestidspunkt.

Før du tager en *Scanning*, skal du samle:

1. din smartphone med *DM App*
2. dit scanningsudstyr: enten din *DM Cheek Retractor*, *DM ScanBox* eller din *ScanBoxpro*
3. *hvis relevant*: din adapter.
4. *hvis relevant*: din LED-adapter med lidt tilbageværende opladning.
5. *hvis relevant*: dine aftagelige apparater (f.eks. skinner)
6. *hvis relevant*: din *DM ScanBox*. **Bemærk:** hvis du ikke har en *DM ScanBox*, se *Patienter, der ikke bruger DM ScanBox*

#### 4.3.2. SÅDAN TAGER DU DIN SCANNING

Vær opmærksom på, at start af *scannings*processen automatisk aktiverer både telefonens lyd og lygte. Se ikke direkte ind i telefonens lygte.

Før du tager en *Scanning* for første gang, vil din telefon anmode om adgang til smartphonens kamera. Du skal tillade adgang for at kunne tage *Scanninger*.

For instruktioner om, hvordan du sætter din retractor på, henvises der til brugsanvisningen for det produkt, du bruger.

##### 4.3.2.1. Patienter, der bruger en DM Cheek Retractor sammen med en DM ScanBox

Når du placerer din telefon i *DM ScanBox*, skal du gøre det over en blød overflade for at undgå skade på telefonen, hvis den skulle falde ud. For instruktioner om, hvordan du parrer din smartphone med *DM ScanBox*, henvises der til brugsanvisningen for *DM ScanBox*.

Følg trin 1-6 beskrevet nedenfor for at tage en *Scanning*. Dobbelttryk på skærmen for at gå videre til næste trin.



1. Tryk på '**Start scanning**' under **fanen Hjem** for at åbne **Scan Assistant**
2. Udfyld tjeklisten før scanning i henhold til de instruktioner, som din *sundhedsfaglige person* har givet:
  - a. Vælg ikonet for *DM ScanBox* og *DM Cheek Retractor*
  - b. Vælg, om du vil bruge et spejl eller blive assisteret af en tredjepart, når du bliver spurgt 'Hvordan tager du denne Scanning?'
  - c. Juster lydstyrken for lydinstruktionerne, indtil du tydeligt kan forstå, hvad der bliver sagt.
3. Sæt din *DM ScanBox* op ved at følge videovejledningen i **Scan Assistant**.
4. Du kan blive bedt om at udføre yderligere trin afhængigt af din behandlingstype. Hvis du ikke har nogen af de følgende behandlinger, kan du springe denne del over og gå direkte til trin 7.
  - a. **Patienter med skinner:**
    - du kan blive bedt om at bekræfte skinnenummeret, du skal tage din *Scanning* med.  
**Bemærk:** Medmindre din *sundhedsfaglige person* har instrueret andet, er disse skinner dem, du har haft på i de seneste dage.
    - Du kan blive bedt om at vælge, om du vil scanne først med eller uden dine skinner på. Lyt nøje til lydinstruktionerne for at vide, hvornår du skal sætte skinnerne i eller tage dem ud under din *Scanning*.
  - b. **Retainere eller andre aftagelige apparater:**
    - du vil blive bedt om at tage dine aftagelige apparater ud, før du tager din *Scanning*



- for termoformede retainere vil du blive instrueret i at sætte de termoformede retainere tilbage på. Sørg for at vente, indtil du hører denne instruktion.
5. Tryk på '**Start scanning**' for at starte din *Scanning*.
  6. Følg video- og lydinstruktionerne nøje. Ved at kigge på din telefons skærm i et spejl, mens du tager din *Scanning*, kan du se, hvad dit kamera ser, hvilket gør det lettere at tage en *Scanning*. For at starte et trin skal du dobbelttrykke på telefonens skærm.
    - a. Når du hører lyden fra dit kamera, skal du begynde at bevæge din *DM ScanBox* i takt med hastigheden på måleren på din smartphones skærm



- b. Din bevægelse bør være bred fra øre til øre for at sikre, at alle dine tænder bliver scannet



- c. Om nødvendigt kan du genstarte din scanning ved at trykke på knappen '**prøv igen**'



- d. Nu kan du tage din *DM ScanBox* af. For at gøre dette skal du holde *DM Cheek Retractor* på plads med tommelfingrene og trække *DM ScanBox* fremad. Nu kan du tage *DM Cheek Retractor* ud





- e. Gennemgå din *Scanning*: du vil blive bedt om at gennemgå de billeder, der er taget under din *Scanning* for hvert trin: bid sammen på kindtænderne, let åben mund (med og uden skinner, hvor det er relevant), mund vidt åben.  
Hvis billederne ikke stemmer overens med den beskrivelse, der er angivet i *DM App* for et bestemt trin, kan du vælge '**Gentag dette trin**'.
- f. Efter at have gennemgået din *Scanning* vises en oversigtsside, der angiver, om hvert trin er blevet udført korrekt baseret på din gennemgang. Hvis alle trin blev udført korrekt, tryk på '**Send scanning**'; hvis ikke, tryk på '**Gentag billeder**'. Hvis du skal gentage en del af din *Scanning*, henvises der tilbage til trin 6.

#### 4.3.2.2. Patienter, der bruger en ScanBoxpro

Når du placerer din telefon i *ScanBoxpro*, skal du gøre det over en blød overflade for at undgå skade på telefonen, hvis den skulle falde ud. For instruktioner om, hvordan du parrer din smartphone med *ScanBoxpro*, henvises der til brugsanvisningen for *ScanBoxpro*.

Følg trin 1-9 beskrevet nedenfor for at tage en *Scanning*.

1. Tryk på '**Start scanning**' under **fanen Hjem** for at åbne **Scan Assistant**
2. Udfyld tjeklisten før scanning i henhold til de instruktioner, som din *sundhedsfaglige person* har givet:
  - a. Vælg *ScanBoxpro*  
Adapteren eller LED-adapteren kan være nødvendig afhængigt af din telefonmodel; applikationen registrerer automatisk, om adapteren er nødvendig, og informerer dig derefter. Hvis det er tilfældet, skal du sørge for at følge instruktionerne om brug af adapteren eller LED-adapteren.
  - b. Vælg, om du vil bruge et spejl eller blive assisteret af en tredjepart, når du bliver spurgt 'Hvordan tager du denne Scanning?'
  - c. Juster lydstyrken for lydinstruktionerne, indtil du tydeligt kan forstå, hvad der bliver sagt.
3. Du kan blive bedt om at udføre yderligere trin afhængigt af din behandlingstype. Hvis du ikke har nogen af de følgende behandlinger, kan du springe denne del over og gå direkte til trin 4.
  - a. **Patienter med skinner:**
    - du kan blive bedt om at bekræfte skinnenummeret, du skal tage din *Scanning* med.  
**Bemærk:** Medmindre din *sundhedsfaglige person* har instrueret andet, er disse skinner dem, du har haft på i de seneste dage.



- Du kan blive bedt om at vælge, om du vil scanne med eller uden skinner først. Lyt nøje til lydinstruktionerne for at vide, hvornår du skal sætte skinnerne i eller tage dem ud under din *Scanning*.
- b. **Retainere eller andre aftagelige apparater:**
  - du vil blive bedt om at tage dine aftagelige apparater ud, før du tager din *Scanning*
  - for termoformede retainere vil du blive instrueret i at sætte de termoformede retainere tilbage på. Sørg for at vente, indtil du hører denne instruktion.
- 4. Tryk på '**Start scanning**' for at starte din *Scanning*.
- 5. Sæt din *ScanBoxpro* op ved at følge videovejledningen i **Scan Assistant**.
- 6. Trin 6 afhænger af din scanningstilstand:

**a. Patienter, der scanner med 3D Experience (ScanAssist)**

Den model, du ser på skærmen, følger dine bevægelser og mundens åbning i realtid.

Under scanningen ønsker vi at fange alle områder i din mund. Hvert område er repræsenteret med en farvet prik. Bevæg Cheek Retractor Tube inde i din mund for at scanne alle prikkerne.

Følg video- og lydinstruktionerne nøje. Ved at kigge på din telefons skærm i et spejl, mens du tager din *Scanning*, kan du se, hvad du gør, hvilket gør det lettere at tage en *Scanning*.

Afhængigt af din fysiologi og størrelsen på *Cheek Retractor Tube* kan det være svært at nå sideprikkerne. Prøv at bevæge dig så tæt på prikken som muligt, så aktiveres en hjælpetilstand automatisk for at hjælpe dig med at ramme prikken på sidemålene.

Under scanningen kan du til enhver tid fjerne din Cheek Retractor Tube. Dette vil sætte scanningen på pause og give dig adgang til *scanningsmenuen*. Fra menuen kan du:

- Justere lydstyrken for lydinstruktionerne
- Slå det visuelle hjælpemiddel til/fra. Det visuelle hjælpemiddel lader dig se, hvad dit kamera ser, ud over 3D-modellen. Dette kan hjælpe dig med at gennemføre *Scanningen*.
- Springe et trin over, hvis du ikke er i stand til at gennemføre det til ende
- Stoppe *Scanningen*
- Få adgang til hjælpeindhold

**Bemærk:** Hvis du oplever forsinkelse mellem dine bevægelser og 3D-modellens bevægelser, eller hvis du ikke er i stand til at justere *ScanBoxpro* korrekt til *scanning*, er din enhed muligvis ikke kompatibel med 3D-oplevelsen. Du kan skifte tilstand og scanne uden 3D-oplevelsen. For at gøre dette skal du gå til *Scanningsindstillinger*, som er tilgængelige fra *profilsiden*.

**b. Patienter, der scanner uden 3D-oplevelsen**

Under *Scanningen* skal du dobbelttrykke på skærmen for at gå videre til næste trin.

Følg video- og lydinstruktionerne nøje. Ved at kigge på din telefons skærm i et spejl, mens du tager din *Scanning*, kan du se, hvad dit kamera ser, hvilket gør det lettere at tage en *Scanning*. For at starte et trin skal du dobbelttrykke på telefonens skærm.

- Når du hører lyden fra dit kamera, skal du begynde at bevæge din *ScanBoxpro* i takt med hastigheden på måleren på din smartphones skærm



- Din bevægelse bør være bred fra øre til øre for at sikre, at alle dine tænder bliver scannet
- Om nødvendigt kan du genstarte din scanning ved at trykke på knappen '**prøv igen**'



7. Fjern *Cheek Retractor Tube* fra din mund.
8. Gennemgå din *Scanning*: du vil blive bedt om at gennemgå de billeder, der er taget under din *Scanning* for hvert trin: bid sammen på kindtænderne, let åben mund (med og uden skinner, hvor det er relevant), mund vidt åben.  
Hvis billederne ikke stemmer overens med den beskrivelse, der er angivet i *DM App* for et bestemt trin, kan du vælge 'Gentag dette trin'.
9. Efter at have gennemgået din *Scanning* vises en oversigtsside, der angiver, om hvert trin er blevet udført korrekt baseret på din gennemgang. Hvis alle trin blev udført korrekt, tryk på 'Send scanning'; hvis ikke, tryk på '**Gentag billeder**'. Hvis du skal gentage en del af din *Scanning*, henvises der tilbage til trin 6.

#### 4.3.2.3. Sådan tager du din scanning med hjælp fra en tredjepart

Når du tager din *Scanning* med hjælp fra en tredjepart, skal du i tjeklisten før scanning sørge for at vælge indstillingen 'assisteret af en tredjepart', når du bliver spurgt 'Hvordan tager du denne *Scanning*?'. Dette gør, at teksten, der vises under *Scanningen*, kan læses af tredjeparten, så vedkommende bedre kan hjælpe dig med at tage *Scanningen*.

Under *Scanningen* bør det være tredjeparten, der håndterer *DM ScanBox* eller *ScanBoxpro* og interagerer med *DM App*. Du bør holde hovedet lige og følge tredjepartens instruktioner.

For instruktioner om, hvordan du tager *Scanningen*, kan du se afsnittene ovenfor.

## 4.4. PÅMINDELSESTIDSPUNKT

Som standard er påmindelser om scanning indstillet til kl. 07.00; du kan dog nemt ændre dette i *DM App*:

1. Gå til din Profil. Hvis du endnu ikke har aktiveret notifikationer, skal du aktivere dem (se: Hvad skal jeg gøre, hvis jeg ikke modtager notifikationer?).
2. Under afsnittet Dine notifikationer skal du trykke kort på det angivne tidspunkt for at indstille notifikationstidspunktet. Herefter kan du vælge et alternativt tidspunkt for påmindelserne (uret viser både 12-timers og 24-timers format).



## **4.5. BESKRIVELSE AF VEDLIGEHOLDELSE OG HVEM DER SKAL UDFØRE DEN**

### **4.5.1. OBLIGATORISKE OPDATERINGER**

DM App underretter dig, når en obligatorisk opdatering er klar til at blive downloadet og installeret. Appen omdirigerer dig til at downloade den nye opdatering. Den installeres automatisk.

### **4.5.2. REGELMÆSSIGE OPDATERINGER**

Regelmæssige opdateringer er ikke obligatoriske for fortsat at kunne bruge DM App, men det anbefales kraftigt, at du holder din DM App opdateret med den nyeste tilgængelige version.

## **5. BORTSKAFFELSE**

Du kan bortskaffe DM App ved at afinstallere den fra din smartphone. Følg venligst din telefonproducents vejledning til afinstallation af apps.

## **6. OFTE STILLEDE SPØRGSMÅL**

### **6.1. HVORDAN UDFØRER JEG EN TRÆNINGSSCANNING?**

Du kan til enhver tid udføre en træningsscanning i din DM App. Fra din Profil trykker du på Træningsscanning, som findes under afsnittet Scanning. Dette åbner Scan Assistant. Du bliver guidet gennem de samme trin, som du ville ved en rigtig Scanning – den eneste forskel er, at den indhentede Scanning ikke sendes eller gemmes.

### **6.2. HVORFOR BEDER DM APP OM ADGANG TIL MIT KAMERA?**

DM App har brug for adgang til dit kamera for at kunne tage Scanninger af dine tænder.

### **6.3. HVORDAN TJEKKER JEG MIN VERSION AF APPEN?**

Du finder den aktuelle version af din DM App under Profil: Den vises nederst på skærmen.

### **6.4. HVORDAN KAN JEG SENDE EN DIREKTE BESKED TIL MIN SUNDHEDSFAGLIGE PERSON?**

Du kan sende en direkte besked til din sundhedsfaglige person via beskedikonet under fanen Beskeder.

## 6.5. HVORDAN GENINSTALLERER JEG DM APP, HVIS JEG HAR MISTET E-MAILEN?

Hvis du sletter DM App og ønsker at geninstallere den, kan du gøre dette til enhver tid fra Play Store (Android) eller App Store (iOS). Søg efter 'Dental Monitoring'. Når appen er geninstalleret, skal du logge ind med dine nuværende loginoplysninger eller nulstille dem via en procedure for gendannelse af adgangskode.

## 6.6. HVORDAN KAN JEG ADMINISTRERE TOFAKTORAUTENTIFICERING?

Under fanen Profil har du mulighed for at aktivere tofaktorautentificering for at tilføje et ekstra sikkerhedslag.

For at aktivere den skal du oplyse et mobiltelefonnummer og bekræfte en kode sendt via SMS. Når den er aktiveret, kræves der to niveauer af autentificering (adgangskode + SMS-kode) for at logge ind.

For at deaktivere tofaktorautentificering skal supportteamet kontaktes på [support@dental-monitoring.com](mailto:support@dental-monitoring.com).

## 6.7. HVORFOR BLEV MIN SCANNING AFVIST?

Når du gennemfører en Scanning via din DM App, sendes dine billeder til vores platform til analyse. Disse billeder skal opfylde en minimumsstandard for kvalitet, ellers vil vores system ikke kunne analysere dem korrekt (eller oprette før/efter-billederne, som du ser i din DM App). Hvis dette sker, kan du få en besked om, at din Scanning er blevet afvist. Bevar roen! Det betyder blot, at du skal tage Scanningen igen ved at følge de forslag, du får i DM App.

Billederne nedenfor viser først eksempler på scanninger af god kvalitet, der muliggør en god analyse:



**Eksempler på en Scanning af god kvalitet taget med en ScanBoxpro**

Lad os se på nogle af de almindelige årsager til, at din Scanning kan blive afvist.

Bemærk, at brugen af en DM ScanBox sammen med en DM Cheek Retractor, eller brugen af en ScanBoxpro, vil reducere sandsynligheden for, at du støder på disse problemer, betydeligt. Dette skyldes, at DM ScanBox eller ScanBoxpro styrer afstand, belysning og farvebalance samt synkroniserer bevægelsen af kameraet og DM Cheek Retractor for at sikre, at en perfekt Scanning fanges hver gang. Hvis du ikke har en DM ScanBox og DM Cheek Retractor, eller en ScanBoxpro, bedes du kontakte din klinik.

- **Årsag 1: dine billeder er slørede**



**Eksempel på et sløret billede**

Hvis du bevæger dit kamera for hurtigt, mens du tager din Scanning, kan du ende med slørede billeder. Følg vejledningen på skærmen, mens du bevæger din ScanBoxpro: dette maksimerer chancen for at tage skarpe billeder.

- **Årsag 2: dine billeder er for mørke**



**Eksempel på billeder, der er for mørke**

Din DM App bør automatisk udløse kameraets blitz, men i nogle tilfælde kan dine billeder stadig fremstå for mørke. Sørg for at tage dine Scanninger i et godt oplyst rum, så billederne er lyse nok til tydeligt at kunne se dine tænder, og sørg for, at telefonens blitz ikke er skjult af ScanBoxpro-telefonholderen og er synlig gennem parringsvinduet.

- **Bonustip:** Hvis du bruger en DM ScanBox, skal du sørge for, at din telefon er sat korrekt op: kameranlinse bør flugte med pilen som vist på billedet nedenfor, og DM ScanBox må ikke dække blitzen.



- **Bonustip: farvebalance**

Selvom det ikke er en årsag til, at dine Scanninger bliver afvist, bør du gøre dit bedste for at tage dine Scanninger under ensartede lysforhold hver gang. Dette sikrer, at farvebalancen i dine billeder er konsistent.

- **Årsag 3: dit kamera er ikke midt i røret (for patienter, der bruger en ScanBoxpro)**



**Eksempel på billeder, der ikke er centreret på munden**

Sørg for, at dit kameras linse er placeret korrekt, når du tager dine Scanninger. Hvis din telefon har mere end én linse, er den bedste måde at sikre, at du bruger den korrekte, at åbne din app, tage en demo-Scanning og justere telefonens position i telefonholderen, indtil du kan se, at den er placeret korrekt inde i Cheek Retractor Tube.

- **Årsag 4: dine bagtænder er ikke synlige**

Billede hvor vi kan se alle bagtænderne.

Billede hvor vi ikke kan se bagtænderne godt nok.

Når du scanner fra side til side, skal du sørge for at trække DM Cheek Retractor eller Cheek Retractor Tube så langt tilbage som muligt (uden selvfølgelig at forårsage ubehag!), så dine kindtænder (tænderne bagerst) er synlige. På billederne ovenfor er kindtænderne helt skjult af Cheek Retractor Tube.

- **Årsag 5: dine okklusale (op/ned) billeder er ikke tydelige nok**

Et eksempel på et godt okklusalt billede

Et eksempel på et okklusalt billede hvor vi ikke kan se tænderne godt nok

Hvis du bliver bedt om et okklusalt billede, skal du sørge for at vippe hovedet bagud/fremad, så vi kan se tyggefladen på dine tænder.



- **Årsag 6: læber eller tunge skjuler tænderne**

Tungen skjuler tændernes bidflade

Læberne skjuler tænderne

Når du tager dine Scanninger, skal du sørge for, at dine læber eller din tunge ikke dækker overfladerne på dine tænder eller dit tandkød. Dette kan undgås ved at sørge for, at DM Cheek Retractor eller Cheek Retractor Tube er sat korrekt i, og at du holder tungen i en tilbagetrukket position, når du tager okklusale billeder.

- **Årsag 7: dugget linse**



**Eksempel på duggede billeder**

Hvis du ånder ud gennem munden, mens du tager dine Scanninger, kan der opstå kondens på linsen, hvilket får dine scanninger til at fremstå 'duggede'.

For at undgå dette skal du trække vejret gennem næsen, mens du scanner.

- **Årsag 8: DM Cheek Retractor eller Cheek Retractor Tube er for lille**



**Eksempler på billeder, når Cheek Retractor er for lille**

DM Cheek Retractor og Cheek Retractor Tube fås i forskellige størrelser for at tilpasse sig forskellige mundstørrelser. Hvis du bruger en størrelse, der er for lille, vil vi ikke kunne se dine tænder og dit tandkød godt nok. Du bør bruge den største størrelse, det er muligt at have på uden ubehag. Du kan være nødt til at kontakte din klinik eller leverandør for at få en større DM Cheek Retractor eller Cheek Retractor Tube.

## **6.8. HVAD SKER DER, HVIS JEG IKKE HAR INTERNETFORBINDELSE?**

DM App viser automatisk en advarsel øverst på skærmen, hvis der er et problem med internetforbindelsen. Hvis dette sker, kan du trykke på linket 'prøv igen' for at forsøge at genoprette forbindelsen.

Hvis der ikke er nogen internetforbindelse, kan DM App ikke uploade nogen af de tagne Scanninger eller opdatere for at vise de seneste beskeder fra den sundhedsfaglige person.

## **6.9. HVAD GØR JEG, HVIS JEG IKKE KAN HØRE LYDINSTRUKTIONERNE?**

Når du tager din Scanning, bør du kunne høre en lydbesked, der vil guide dig gennem hvert trin i din Scanning.

Hvis du ikke kan høre denne lydbesked, skal du kontrollere, at din telefon ikke er i lydløs tilstand, og at lydstyrken er skruet op. Se din telefonproducents instruktioner for yderligere information.

## **6.10. HVAD SKAL JEG GØRE, HVIS JEG ER FORSINKET MED EN SCANNING?**

Det er meget vigtigt at tage dine Scanninger til tiden. Hvis du er forsinket med en Scanning, skal du tage Scanningen så hurtigt som muligt.

### **6.11. HVAD SKAL JEG GØRE, HVIS JEG IKKE MODTAGER NOTIFIKATIONER?**

Du skal aktivere pushnotifikationer på din telefon for at modtage påmindelser fra din DM App om at tage dine Scanninger. Kontroller instruktionerne fra din telefons producent for at sikre, at du har aktiveret pushnotifikationer fra DM App.

### **6.12. HVAD SKAL JEG GØRE, HVIS JEG HAR PROBLEMER MED AT ÅBNE MIN DM APP?**

Hvis du oplever problemer med at åbne din DM App, skal du kontrollere, at din version af telefonens styresystem er opdateret. Ellers bedes du kontakte kundesupport (se: Oplysninger om brugerstøtte) for at rapportere problemet.

### **6.13. HVORDAN KAN JEG STOPPE OPLÆRINGSVIDEOERNE FRA AT BLIVE VIST?**

Du vil kunne se oplæringsvideoer, der viser dig, hvordan du scanner, hver gang du åbner Scan Assistant. Hvis du vil stoppe disse oplæringsvideoer fra at blive vist, skal du gå til fanen Profil og trykke på den video, du ikke længere ønsker at se, for at deaktivere dette.

## **7. YDERLIGERE INFORMATION**

### **7.1. REJSE ELLER INTERNATIONAL BRUG**

Når du rejser til en anden tidszone:

1. Ved ankomst skal du skaffe dig en stabil internetforbindelse
2. Åbn DM App for at synkronisere påmindelsens tidspunkt med din nye tidszone. Eksempel: hvis din påmindelse er indstillet til kl. 19.00, indstilles den til kl. 19.00 i den nye tidszone.

## **8. LEVETID**

Enhver version af DM App fra den seneste tvungne opdatering til den nuværende understøttes af Dental Monitoring.

Hvis brugeren ikke opgraderer versionen af DM App gennem den tvungne opdatering leveret af Dental Monitoring, vil vedkommende ikke få lov til at bruge den tidligere version, da support til denne version ophører.

## 9. DATO

Denne brugsanvisning blev udstedt i februar 2026.

## 10.VERSION AF BRUGSANVISNINGEN

MF\_IFU\_MON\_P\_MD\_05

## 11.OPLYSNINGER OM BRUGERSTØTTE

Rapporter venligst enhver alvorlig hændelse, der er opstået i forbindelse med enheden, til [support@dental-monitoring.com](mailto:support@dental-monitoring.com) og til den lokale kompetente myndighed for medicinsk udstyr. For at finde dit lokale telefonnummer til brugerstøtte: <https://dental-monitoring.com>, Kontakt os.

Denne brugsanvisning leveres i elektronisk form i stedet for papirform. Hvis en papirkopi er påkrævet, bedes du rette din anmodning til [support@dental-monitoring.com](mailto:support@dental-monitoring.com), den vil blive leveret gratis.

## 12.PRODUCENTOPLYSNINGER



Dental Monitoring  
75 rue de Tocqueville  
75017 Paris  
Frankrig

Enheden er CE-mærket i overensstemmelse med forordning (EU) 2017/745 om medicinsk udstyr siden den 19. november 2024.

2797

