

DentalMonitoring pasient

Bruksanvisning

INNHOLDSFORTEGNELSE

1.	ORDLISTE.....	3
2.	DEFINISJONER	3
3.	Bruksanvisning	5
3.1.	TILSIKTET FORMÅL	5
3.2.	INDIKASJONER	5
3.3.	BESKRIVELSE AV UTSTYRET	5
3.3.1.	DM APP	5
3.3.2.	DASHBOARD.....	6
3.3.3.	DATAANALYSEPLATTFORM	6
3.4.	MÅLGRUPPER	6
3.5.	OPPLÆRING.....	6
3.6.	KLINISKE FORDELER	7
3.7.	TEKNISKE SPESIFIKASJONER.....	7
3.8.	BIVIRKNINGER.....	7
3.9.	KONTRAINDIKASJONER.....	7
3.10.	BEGRENSNINGER.....	7
3.11.	ADVARSLER, FORHOLDSREGLER, MERKNADER	7
3.12.	LISTE OVER PÅKREVDE PRODUKTER SOM IKKE MEDFØLGER.....	8
3.13.	VIKTIGHETEN AV Å FØLGE INSTRUKSJONENE SOM SENDES GJENNOM DM APP	8
3.14.	INFORMASJONSSIKKERHET	8
4.	BRUKSANVISNING	10
4.1.	OPPSETTINSTRUKSJONER	10
4.1.1.	KOMPATIBILITETSKRAV.....	10
4.1.2.	INSTALLASJON OG OPPSETT.....	10
4.2.	GRENSESNIITTOVERSIKT	12
4.2.1.	HJEM-FANEN	13
4.2.2.	MERKER.....	14
4.2.3.	MELDINGER-FANEN	14
4.2.4.	SKANN-ASSISTENT	14
4.2.5.	PROFIL	15



4.3. BRUKSINSTRUKSJONER	15
4.3.1. FØR DU TAR SKANNINGEN DIN	15
4.3.2. TA SKANNINGEN DIN	16
4.3.2.1. Pasienter som bruker en DM Kinnholder sammen med en DM ScanBox	16
4.3.2.2. Patients using a ScanBox ^{pro}	18
4.3.2.3. Ta skanningen din med hjelp fra en tredjepart	20
4.4. PÅMINNELSESTIDSPUNKT	20
4.5. BESKRIVELSE AV VEDLIKEHOLD OG HVEM SOM SKAL UTFØRE DET	21
4.5.1. OBLIGATORISKE OPPDATERINGER	21
4.5.2. VANLIGE OPPDATERINGER	21
5. KASSERING	21
6. OFTE STILTE SPØRSMÅL	21
6.1. HVORDAN KAN JEG UTFØRE EN TRENINGSSKANNING?	21
6.2. HVORFOR BER DM APP OM TILGANG TIL KAMERAET MITT?	21
6.3. HVORDAN SJEKKER JEG HVLKEN VERSJON AV APPEN JEG HAR?	21
6.4. HVORDAN KAN JEG SENDE EN DIREKTEMELDING TIL HELSEPERSONELLET MITT?	21
6.5. HVORDAN INSTALLERER JEG DM APP PÅ NYTT HVIS JEG HAR MISTET E-POSTEN?	22
6.6. HVORDAN KAN JEG ADMINISTRERE TOFAKTORAUTENTISERING?	22
6.7. HVORFOR BLE SKANNINGEN MIN AVVIST?	22
6.8. HVA SKJER HVIS JEG IKKE HAR INTERNETTFORBINDELSE?	27
6.9. HVA GJØR JEG HVIS JEG IKKE HØRER LYDINSTRUKSJONENE?	27
6.10. WHAT SHOULD I DO IF I AM LATE ON A SCAN?	27
6.11. HVA BØR JEG GJØRE HVIS JEG IKKE MOTTAR VARSLER?	28
6.12. WHAT SHOULD I DO IF I AM HAVING TROUBLE OPENING MY DM APP?	28
6.13. HVORDAN KAN JEG STOPPE OPPLÆRINGSVIDEOENE FRA Å VISES?	28
7. TILLEGGSINFORMASJON	28
7.1. REISE ELLER INTERNASJONAL BRUK	28
8. LEVETID	28
9. DATO	29
10. VERSJON AV BRUKSANVISNINGEN	29
11. INFORMASJON OM BRUKERSTØTTE	29
12. PRODUSENTINFORMASJON	29



1. ORDLISTE



CE-merking



Produsent



Produksjonsdato



Forsiktig: se bruksanvisningen for viktig sikkerhetsinformasjon



Se bruksanvisningen



Batchkode (programvareversjonsnummer)



Katalognummer



Medisinsk utstyr



Unik enhetsidentifikasjon



Forsiktig: I USA begrenser føderal lovgivning salg av denne enheten til, eller på bestilling fra, en tannlege.

2. DEFINISJONER

<i>3D-modell</i>	3D intraoral dental modell
<i>Klinisk observasjon</i>	Funn blant de mulige utfallene for enhver overvåket <i>klinisk parameter</i>
<i>Klinisk parameter</i>	Parameter innenfor bruksområdeerklæringen som <i>DentalMonitoring</i> overvåker
<i>Dashboard</i>	Web-basert grensesnitt for <i>Helsepersonell</i>
<i>Dataanalyseplattform</i>	Plattform som analyserer <i>Skanninger</i> for <i>Kliniske Parametere</i> som satt opp av <i>Helsepersonell</i> i <i>Protokoll</i>
<i>DentalMonitoring</i>	Programvare som bruker bildebehandlingsalgoritmer for å analysere bilder av munnhulen. Den omfatter en mobilapplikasjon (<i>DM App</i>), et web-basert grensesnitt (<i>Dashboard</i>), og en <i>Dataanalyseplattform</i> .



<i>DM App</i>	<i>DentalMonitoring</i> mobilapplikasjon
<i>DM Cheek Retractor</i>	Kinnholder solgt av Dental Monitoring for bruk med DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Telefonholder solgt av Dental Monitoring for bruk med DM Cheek Retractor
<i>Helsepersonell</i>	Autorisert eller ikke-autorisert helsepersonell som utøver virksomhet i en helseinstitusjon med god fagkompetanse
<i>Instruksjon</i>	Sendt til <i>Helsepersonell</i> via <i>Dashboard</i> og/eller til pasienten via <i>DM App</i>
<i>Skanning</i>	Sett med intraorale bilder tatt med <i>DM App</i> .
<i>ScanBoxpro</i>	Kinnholderrør og telefonholder solgt av Dental Monitoring
<i>Adapter</i>	Enhet som festes til telefonholderen, og som gjør at kinnholderrøret kan plasseres lenger fra telefonen.
<i>LED-adapter</i>	Enhet som festes til telefonholderen, og som gjør telefoner som ikke er compatible med <i>ScanBoxpro</i> i stand til å ta skanninger. Den har LED-er som erstatter telefonens blits.



3. BRUKSANVISNING

3.1. TILSIKTET FORMÅL

DentalMonitoring er en programvare til medisinsk utstyr som bruker bildebehandlingsalgoritmer for å analysere bilder av munnhulen (heretter kalt *Skanninger*). *Skanninger* tas ved hjelp av *DM App* og en smarttelefon, og produsentens egenutviklede maskinvareprodukter.

Skanninger tas av pasienten, en person uten helsefaglig bakgrunn, eller av *Helsepersonell*. *Skanningen* tas i helseinstitusjoner, som en tannlegepraksis, eller i omgivelser utenfor helsevesenet, som pasientens eget hjem. For enkelte *kliniske parametere* krever *DentalMonitoring* en *3D-modell*.

Produktet er utviklet for å hjelpe *Helsepersonell* med fjernovervåking av tannbehandlinger, kjeveortopediske behandlinger, oral helse og behandlingsfremgang. Resultatene fra *DentalMonitoring* er ment å brukes som en støtte i diagnostisering, og ikke alene som grunnlag for kliniske beslutninger.

DentalMonitoring er indisert for bruk hos pasienter over 6 år og rapporterer resultater utelukkende for permanente tenner.

3.2. INDIKASJONER

DentalMonitoring kan overvåke følgende *kliniske parametere*:

- bløtvevsvurdering: svart triangel;
- tannstatus: lukking av ekstraksjonsrom;
- oppretting: lukking av alle fremre mellomrom; og
- tannokklusjon (2D-resultater): midtlinjeavvik, dekkbitt/åpent bitt, horisontalt overbitt.

I tillegg kan følgende *kliniske parametere* spesifikk for kjeveortopediske behandlingstyper eller -faser overvåkes ved hjelp av *DentalMonitoring*:

- for aligner-behandlinger: sporing (på plass/ikke på plass), tap av attachment, tap av knapp;
- for tannregulering med bue og brakett: brakettløsning, tap av ligatur, selvligerende klips, passiv bue og hjelpekomponenter; og
- for termoformede retainere: sporing (på plass/ikke på plass).

Basert på en innledende 3D-modell levert av en helsepersonell, *DentalMonitoring* kan også gi *Helsepersonell 3D-modeller* som representerer pasientens tannsett og behandlingsfremgang.

Dette utstyret er reseptbelagt og er ikke ment for reseptfritt salg.

3.3. BESKRIVELSE AV UTSTYRET

DentalMonitoring består av en mobilapplikasjon (*DM App*), et nettsted (*Dashboard*) og en *Dataanalyseplattform*.

3.3.1. DM APP

DM App er grensesnittet som hovedsakelig brukes av pasienter. *DM App* kan også brukes av *Helsepersonell* og personer uten helsefaglig bakgrunn som bistår pasienten.

DM App tar bilder av munnhulen via smarttelefonens innebygde kamera.

DM App muliggjør også kommunikasjon mellom pasienten og deres *Helsepersonell*.

3.3.2. DASHBOARD

Dashboard er et nettbasert grensesnitt utelukkende for *Helsepersonell*.

Dashboard brukes til å:

- sette opp overvåkingsprotokoller
- gjennomgå *Skanninger*
- gjennomgå *kliniske observasjoner* som forekommer innenfor de overvåkede *kliniske parameterne*
- kommunisere med pasienter

3.3.3. DATAANALYSEPLATTFORM

Dataanalyseplattformen behandler *Skanninger* tatt med *DM App* og utløser *instruksjoner* basert på de oppdagede *kliniske observasjonene* og de tilhørende kriteriene definert i *protokollen*.

Resultatene sendes deretter til *Helsepersonell* via *Dashboard*.

Pasienter mottar en *instruksjon* i *DM App* når det er nødvendig, som definert i *protokollen*.

3.4. MÅLGRUPPER

- Målpopulasjon: *DentalMonitoring* er indisert for bruk hos pasienter over 6 år.
- Tiltente brukere: *DentalMonitoring*-produktet kan brukes på følgende måter:
 - *DM App* er ment å brukes av helsepersonell eller lekfolk, pasientene selv eller tredjeparter, i:
 - Profesjonelle helseinstitusjoner, som en tannlegepraksis, eller.
 - En omgivelse utenfor helsevesenet, som pasientens eget hjem.
 - *Dashboard* er ment å brukes utelukkende av helsepersonell i et helsemiljø

3.5. OPPLÆRING

Før hjemmebasert bruk av mobilapplikasjonen (*DM App*), skal pasienter og omsorgspersoner læres opp av helsepersonell og få utlevert pasientens bruksanvisning. Opplæringen i praksisen bør omfatte å ta den første *Skanningen* med *DM App*.

3.6. KLINISKE FORDELER

- *DentalMonitoring* gir tilleggsinformasjon sammenlignet med tradisjonell oppfølging av kjeveortopediske behandlinger.
- Pasientens etterlevelse av kravene til kjeveortopedisk behandling.
- Forbedret kommunikasjon mellom pasienter, helsepersonell og omsorgspersoner

3.7. TEKNISKE SPESIFIKASJONER

DentalMonitoring sine kompatibilitetskrav er beskrevet i avsnittet Kompatibilitetskrav.

3.8. BIVIRKNINGER

Ingen kjente bivirkninger.

3.9. KONTRAINDIKASJONER

DentalMonitoring skal ikke brukes på pasienter under 6 år.

DentalMonitoring skal ikke brukes av pasienter med systemiske tilstander som påvirker bindevevet, og som gjør at de ikke klarer å åpne/lukke munnhulen tilstrekkelig til å ta akseptable *Skanninger*.

3.10. BEGRENSNINGER

DentalMonitoring er indisert for bruk hos pasienter over 6 år og rapporterer resultater utelukkende for permanente tenner.

3.11. ADVARSLER, FORHOLDSREGLER, MERKNADER

Følgende populasjon bør få hjelp fra en tredjepart til å utføre *Skanninger*:

- barn opp til 12 år;
- voksne eller barn med synshemming;
- voksne eller barn med hørselshemming;
- eller enhver tilstand som kan hindre pasienten fra å innta riktig posisjon for å ta en *Skanning*.

DentalMonitoring er ikke ment å erstatte standard praksis for diagnostisering eller behandling. Endelige kliniske beslutninger er utelukkende *Helsepersonell*ets ansvar. For å stille en diagnose kreves ytterligere undersøkelser i henhold til gjeldende behandlingsstandard, som tannrøntgen og/eller taktile undersøkelser med instrumenter.

Ved smerte, ubehag eller andre symptomer under behandlingen bør du kontakte ditt *Helsepersonell*, ettersom det er dette Helsepersonellet som har det endelige ansvaret for å ta medisinske beslutninger.

DentalMonitoring sine resultater er begrenset til elementer som er synlige i de innsendte *Skanningene*. *DentalMonitoring* gir ikke resultater for elementer som ikke er synlige. *DentalMonitoring* gir ikke resultater for linguale flater.

Enkelte Skanninger kan bli avvist dersom de ikke kan behandles av DentalMonitoring. I slike tilfeller vil du bli informert om årsaken til avvisningen og få råd om hvordan du tar akseptable Skanninger. Se Hvorfor ble Skanningen min avvist? for en liste over årsaker til at Skanningen din kan bli avvist.

3.12. LISTE OVER PÅKREVDE PRODUKTER SOM IKKE MEDFØLGER

- *DM Kinnholder* (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) i kombinasjon med *DM ScanBox* (REF 1001-001) – obligatorisk tilbehør
- *ScanBoxpro* – obligatorisk tilbehør: 1x *ScanBoxpro* - Telefonholder (REF 1005-001) + 1x *ScanBoxpro* - Kinnholderrør i størrelse S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) eller L (REF 1008-001) + 1x *ScanBoxpro* – Adapter (REF 1013-001)
- En smarttelefon med internettilgang (se Kompatibilitetskrav).
- LED-adapter (REF 1016-001)

3.13. VIKTIGHETEN AV Å FØLGE INSTRUKSJONENE SOM SENDES GJENNOM DM APP

Vær oppmerksom på at *DM App* også er et verktøy som skal gjøre det enklere å kommunisere mellom deg og ditt *Helsepersonell*. For best mulig resultat må du sørge for å følge alle instruksjoner og råd knyttet til bruken av *DM App*. Dette omfatter:

- å ta *Skanningen din* så snart som mulig når du mottar push-varselet på smarttelefonen din;
- å lese *instruksjoner* og direktemeldinger sendt i *DM App* og svare dersom det blir bedt om det; og
- å kontakte ditt *Helsepersonell* eller kundestøtte (se: Brukerstøtteinformasjon) dersom du opplever problemer med å bruke *DM App*.

En liste med vanlige brukermeldinger er tilgjengelig under *DM App*-delen av «DentalMonitoring Help Center», ved å bruke det innebygde søkefeltet og skrive «error».

3.14. INFORMASJONSSIKKERHET

DentalMonitoring har innført sterke informasjonssikkerhetstiltak for å sikre konfidensialitet, integritet, tilgjengelighet og sporbarhet av data, inkludert helsedata om personer (også kjent som ePHI).

DentalMonitoring beskytter brukerkontoer med følgende tiltak:

- flerfaktorausautentisering som kan aktiveres for kontoen din,
- en innlogging og passord ELLER magisk lenke for *DM App*.

Det er innført krav om sterkt passord for brukerkontoer (minimum 8 tegn med minst én bokstav, ett tall og ett spesialtegn). Opprett et nytt passord for å bruke tjenestene våre, og ikke gjenbruk et gammelt passord du allerede har brukt på en annen tjeneste. Det anbefales sterkt å bruke en passordbehandler for å generere og lagre passordet ditt.

DentalMonitoring oppdaterer jevnlig *DM App*, inkludert cybersikkerhetsoppdateringer.



Det anbefales å aktivere automatiske oppdateringer fra App Store (iOS) eller Google Play Store (Android) for å sikre at du alltid har den nyeste app-versjonen.

Dental Monitoring utfører jevnlig sikkerhetskopieringer for å sikre integriteten og tilgjengeligheten til data, inkludert ePHI. Ved en hendelse iverksetter Dental Monitoring retningslinjer og prosedyrer for å gjenopprette sikkerhetskopier og tjenester.

Det anbefales at enheten din kjører den nyeste tilgjengelige versjonen av operativsystemet. For å oppdatere operativsystemet, følg rådene fra enhetens og/eller telefonens produsent. Se også avsnittet Kompatibilitetskrav i dette dokumentet.

Det anbefales sterkt at enheten og telefonen din har en aktiv låsemekanisme, som en kode eller fingeravtrykk. Se enhetsprodusentens veiledninger for hvordan dette kan settes opp. Du bør aldri la enheten din være ubevoktet og ulåst samtidig.

Det anbefales å bruke en enhet med oppdatert beskyttelse mot virus og skadevare. Hvis du mistenker et sikkerhetsproblem på smarttelefonen din, anbefales det at du ikke bruker Dashboard og/eller *DM App*, før problemet er fullstendig løst.

Det anbefales å bruke en pålitelig internettforbindelse mens du bruker appen. På enheten din bør standard internettportene (443 og 8443) være åpne for å motta/sende data.

Hvis du oppdager eller mistenker et brudd på informasjonssikkerheten i *DM App*, vennligst kontakt kundestøtte på support@dental-monitoring.com.

Merk, du kan logge ut av kontoen din når som helst ved å trykke på Logg ut i Innstillinger.

Fra og med dette avsnittet omhandler innholdet i dette dokumentet utelukkende bruken av *DM App* for ikke-helsepersonell siden andre deler av *DentalMonitoring* kun er ment å brukes av *Helsepersonell*.

4. BRUKSANVISNING

4.1. OPPSETTINSTRUKSJONER

Den *DM App* krever et innledende oppsett.

Når oppsettprosessen er fullført, kan du logge inn på kontoen din og ta din første *Demo-skanning*. Følg trinn-for-trinn-instruksjonene nøye.

Hvis du har spørsmål eller problemer, se .

4.1.1. KOMPATIBILITETSKRAV

For å sette opp og bruke *DM App* på smarttelefonen din, trenger du:

- En internettilforbindelse (Wi-Fi eller mobildata).
- En smarttelefon som kjører enten:
 - Android 9 og nyere. Se
 - iOS 15 og nyere. Se

Smarttelefoner må ha lommelykt, autofokus og et sideforhold på 4/3.

Smarttelefoner med Android krever en oppløsning nærmest mulig 2752 × 2064 piksler (med en maksimal høyde på 3,500 piksler) mens smarttelefoner med iOS krever en oppløsning på 4032 x 3024 piksler.

En liste over telefonmodeller som ikke er kompatible med ScanBoxpro finnes i FAQ-delen på følgende , og for 3D Experience (ScanAssist) på denne . 3D Experience (ScanAssist) kan ikke brukes med produsentens proprietære maskinvareprodukter andre enn ScanBoxpro. Hvis du har flere spørsmål om telefonkompatibilitet, kontakt kundestøtte ().

4.1.2. INSTALLASJON OG OPPSETT

Installasjon og oppsett på Android-telefoner	Installasjon og oppsett på iPhone
I innboksen din vil du motta en invitasjon til å laste ned DM App. Denne invitasjonen sendes av Helsepersonellet ditt.	I innboksen din vil du motta en invitasjon til å laste ned DM App. Denne invitasjonen sendes av Helsepersonellet ditt.
Åpne invitasjons-e-posten på smarttelefonen din og følg instruksjonene. Klikk på . Du blir omdirigert til Google Play Store for å laste ned DM App.	Åpne invitasjons-e-posten på smarttelefonen din og følg instruksjonene. Klikk på . Du blir omdirigert til AppStore for å laste ned DM App.
I Play Store trykker du på «installer» for å installere DM App. Vent til installasjonen er fullført.	I AppStore trykker du på HENT for å installere DM App. Vent til installasjonen er fullført.



Hvis multifaktoraутентisering ikke er aktivert på kontoen din, klikker du på i invitasjons-e-posten. Denne lenken åpner DM App og logger deg inn. Hvis multifaktoraутентisering er aktivert på kontoen din, logger du inn med e-postadressen og passordet ditt. Før du får tilgang til appen, må du oppgi en bekreftelseskode sendt på SMS til telefonnummeret du oppga til legen din da du opprettet DentalMonitoring-kontoen din.

Når DM App åpnes for første gang, blir du bedt om å tillate at DM App sender deg varsler. Følg instruksjonene på skjermen nøye. Merk: tilgang til varsler er obligatorisk for å bli informert når en Skanning skal tas, og når du mottar en Instruksjon eller direktemelding.

1. In your email inbox, you will be sent an invitation to download the *DM App*. This invitation is sent by your *Healthcare Professional*.
2. Open the invitation email on your smartphone and follow the instructions. Click on **Android**. You will be redirected to the Google Play Store to download the *DM App*.
3. In the Play Store, tap on 'install' to install the *DM App*. Wait until the installation is complete.
4.
 - a. If multi-factor authentication is not activated in your account, in the invitation email, click on → **click on the activation link**. This link will open your *DM App* and log you in.

Hvis multifaktoraутентisering ikke er aktivert på kontoen din, klikker du på i invitasjons-e-posten. Denne lenken åpner DM App og logger deg inn. Hvis multifaktoraутентisering er aktivert på kontoen din, logger du inn med e-postadressen og passordet ditt. Før du får tilgang til appen, må du oppgi en bekreftelseskode sendt på SMS til telefonnummeret du oppga til legen din da du opprettet DentalMonitoring-kontoen din.

Når DM App åpnes for første gang, blir du bedt om å tillate at DM App sender deg varsler. Følg instruksjonene på skjermen nøye. Merk: tilgang til varsler er obligatorisk for å bli informert når en Skanning skal tas, og når du mottar en Instruksjon eller direktemelding.

1. In your email inbox, you will be sent an invitation to download the *DM App*. This invitation is sent by your *Healthcare Professional*.
2. Open the invitation email on your smartphone and follow the instructions. Click on **iPhone**. You will be redirected to the AppStore to download the *DM App*.
3. In the AppStore, tap on **GET** to install the *DM App*. Wait until the installation is complete.
4.
 - a. If multi-factor authentication is not activated in your account, in the invitation email, click on → **click on the activation link**. This link will open your *DM App* and log you in.
 - b. If multi factor authentication is activated in your account, log in using your email address and password. Before accessing the app, you will have to enter a



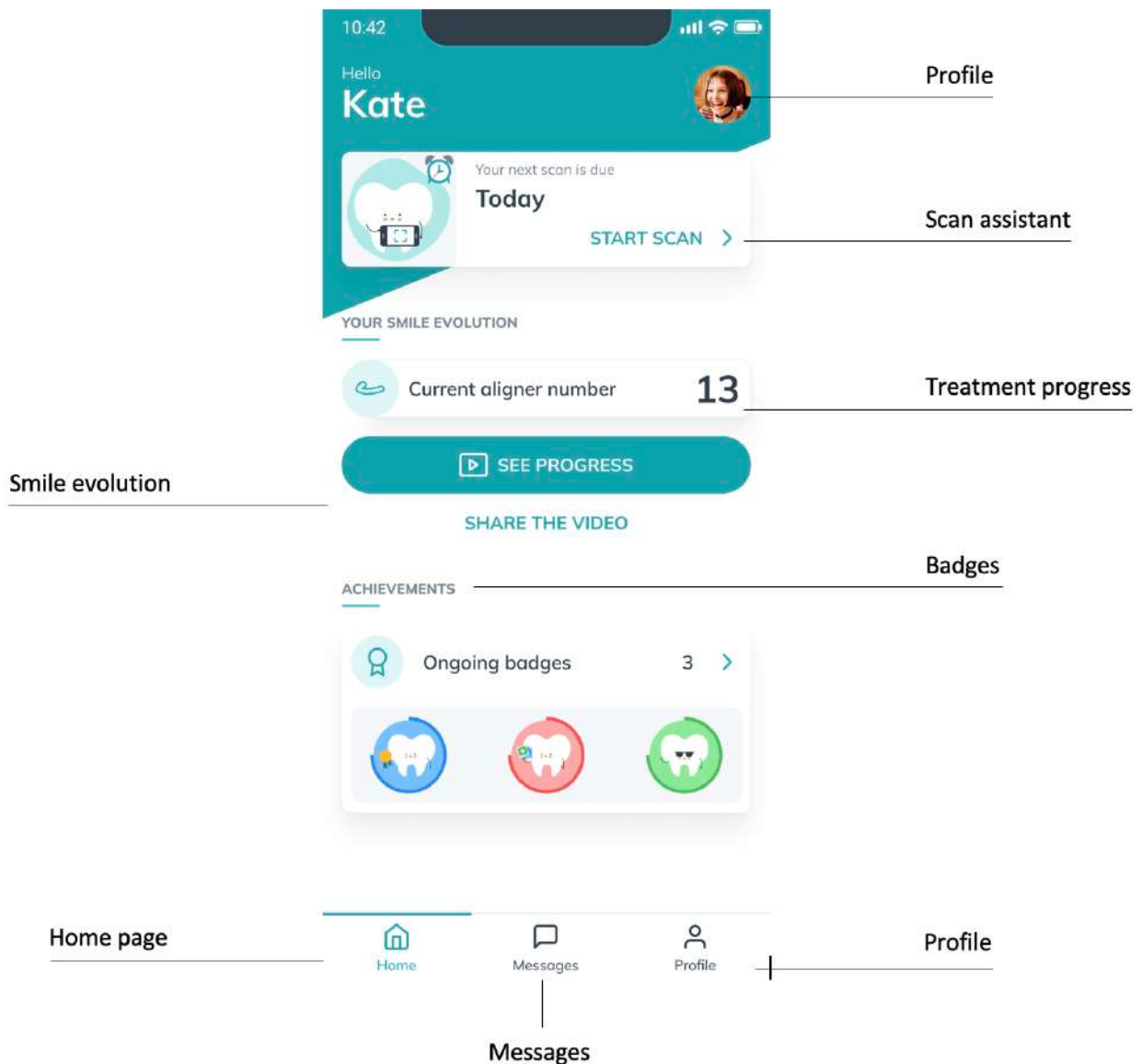
b. If multi factor authentication is activated in your account, log in using your email address and password. Before accessing the app, you will have to enter a confirmation code sent by SMS on the phone number shared with your doctor when creating your <i>DentalMonitoring</i> account. 5. When the <i>DM App</i> opens for the first time, you will be asked to allow the <i>DM App</i> to send you notifications. Follow the on-screen instructions carefully. Please note: access to notifications is mandatory to be informed when a <i>Scan</i> is due and when you receive an <i>Instruction</i> or direct message.	confirmation code sent by SMS on the phone number shared with your doctor when creating your <i>DentalMonitoring</i> account. 5. When the <i>DM App</i> opens for the first time, you will be asked to allow the <i>DM App</i> to send you notifications. Follow the on-screen instructions carefully. Please note: access to notifications is mandatory to be informed when a <i>Scan</i> is due and when you receive an <i>Instruction</i> or direct message.
---	--

4.2. GRENSESNITTOVERSIKT

Hovedsiden i *DM App* er **Hjem-fanen**. Den lar deg:

- åpne **Skann-assistenten**;
- få tilgang til **Meldinger-fanen**;
- får tilgang til **Profilinnstillingene**;
- få informasjon om fremgangen i behandlingen;
- se hvordan smilet ditt utvikler seg; og
- se fremgang på merker knyttet til behandlingen din





Skjermbildet er kun til illustrasjonsformål; språket som vises kan avvike fra det i programvaregrensesnittet ditt.

4.2.1. HJEM-FANEN

Den **Hjem-fanen** er der *DM App* viser:

- når din *Skanning* forfaller
- informasjon om fremgangen i behandlingen
- hvordan smilet ditt utvikler seg
- fremgang på merker knyttet til behandlingen din

Du kan også få tilgang til **Profilinnstillinger** i øvre høyre hjørne.

4.2.2. MERKER

Gjennom behandlingsforløpet ditt vil du opptjene merker som oppmuntrer deg og hjelper deg med å måle fremgangen din.

Du får tilgang til **'Merker'**-siden fra **'Prestasjoner'**-delen tilgjengelig fra appens hjemmeside. Du vil ha tilgang til alle merker som ennå ikke er låst opp.

Merker er klassifisert etter kategorier (ikke alle kategorier er nødvendigvis tilgjengelige for deg, avhengig av behandlingstypen din):

- **Behandlingsmilepæler:** Merkene i denne delen kan låses opp gjennom hele behandlingen din og fremhever spesifikke milepæler du har nådd.
- **Antall skanninger utført:** Denne delen holder oversikt over antall skanninger du har utført siden starten av overvåkingen din, inkludert ekstra skanninger.
- **Antall skanninger utført i tide:** Denne delen er dedikert til etterlevelse. En skanning anses som utført i tide hvis den lastes opp mindre enn 48 timer etter at den forfalt. Du kan justere tidspunktet for påminnelsene dine fra profilen din for å sikre at du tar skanningene dine i tide.
- **Antall GO-er på rad** (kun for pasienter med aligner): Hver gang du mottar instruksjonen om å gå videre til neste aligner etter å ha tatt en skanning, registreres en GO. Denne delen samler merker som teller sammenhengende GO-er. Fortsett å bruke alignerne dine 22 timer om dagen for å øke sjansen for å motta GO-instruksjoner.

Fra **'Merker'**-siden kan du også få tilgang til **'Merker opptjent'**-siden, hvor du finner alle merker som allerede er låst opp, klassifisert etter kategori.

4.2.3. MELDINGER-FANEN

Meldinger-fanen er der du kan:

- Se meldinger utvekslet mellom deg og din *Helsepersonell*
- Kunne sende en direktemelding til din *Helsepersonell*
- Motta din *Skannrapport*
- Få tilgang til dine tidligere *Skanninger*

4.2.4. SKANN-ASSISTENT

Skann-assistenten vil veilede deg gjennom de ulike trinnene for å ta en *Skanning*, inkludert:

- *Skann-oppsett*
- videoopplæringer
- *Skann-fangst*
- *Skann-gjennomgang*

Du kommer inn i **Skann-assistenten** ved å trykke på **'Start Skanning'**-knappen fra **Hjem-fanen**.



4.2.5. PROFIL

Profil-fanen er der du kan:

- Bytte konto eller logge inn på en ny konto
- Logge ut
- Legge til/redigere et profilbilde
- Sette opp *Skann*-preferanser
- Angi *Skann*-påminnelsens varslingsstidspunkt og få tilgang til varslingsinnstillinger
- Angi preferansene dine for merker
- Få tilgang til dine tidligere *Skanninger*
- Kjøre en treningsskanning. Se
- Se videoopplæringer når som helst
- Få tilgang til hjelpesenteret
- Kontakt DentalMonitoring kundesøtte
- Sende tilbakemelding om *DM App*
- Få tilgang til regulatorisk informasjon
- Be om en ekstra *Skanning*
- Oppdatere lydressurser

4.3. BRUKSINSTRUKSJONER

Sørg for at du alltid bruker *DM App* i et godt opplyst miljø for å unngå anstrengte øyne.

4.3.1. FØR DU TAR SKANNINGEN DIN

Vi anbefaler at du vasker hendene dine og skanneutstyret ditt (for eksempel *DM Kinnholderen* eller *Kinnholder (rør)* som følger med *ScanBoxproen*) før hver *skanning*, samt rengjør smarttelefonen din regelmessig.

Vi anbefaler at du tar *skanningen* din foran et speil i et godt opplyst rom med en ren overflate å legge utstyret ditt på (f.eks. et bad). Hvis du blir assistert av en tredjepart når du tar *skanningen*, trenger du ikke speil.

Merk: fremkameraet kan ikke brukes til å ta *skanninger* på grunn av manglende lommelykt.

DM App sender deg et push-varsel hver gang du må ta en skanning. Se .

Før du tar en *skanning*, må du klargjøre:

1. smarttelefonen din med *DM App*
2. skanneutstyret ditt: enten *DM Kinnholder*, *DM ScanBox* eller *ScanBoxpro*
3. *hvis aktuelt*: adapteren din.
4. *hvis aktuelt*: LED-adapteren din med litt gjenværende ladning.
5. *hvis aktuelt*: dine avtakbare apparater (f.eks. alignere)
6. *hvis aktuelt*: din *DM ScanBox*. Merk: *hvis du ikke har en DM ScanBox, se*



4.3.2. TA SKANNINGEN DIN

Vær oppmerksom på at når du starter *skanneprosessen*, aktiveres automatisk både telefonens lyd og lommelykt. Ikke se direkte inn i telefonens lommelykt.

Før du tar en *skanning* for første gang, vil telefonen din be om tilgang til smarttelefonens kamera. Du må gi tilgang for å kunne ta *skanninger*.

For instruksjoner om hvordan du tar på deg kinnholderen din, se bruksanvisningen for produktet du bruker.

4.3.2.1. Pasienter som bruker en DM Kinnholder sammen med en DM ScanBox

Når du plasserer telefonen din i *DM ScanBoxen*, gjør dette over en myk overflate for å unngå skade på telefonen hvis den skulle falle ut. For instruksjoner om hvordan du parer smarttelefonen din med *DM ScanBoxen*, se bruksanvisningen for *DM ScanBox*.

Følg trinn 1–6 beskrevet nedenfor for å ta en *skanning*. Dobbeltrykk på skjermen for å gå videre til neste trinn.



1. I **Hjem-fanen**, trykk på '**Start skanning**' for å gå inn i **Skann-assistenten**
2. Fyll ut sjekklisten før skanning i henhold til instruksjonene gitt av din *Helsepersonell*:
 - a. Velg *DM ScanBox* og *DM Kinnholder*-ikonet
 - b. Velg om du skal bruke et speil eller bli assistert av en tredjepart når du blir spurt 'Hvordan tar du denne skanningen?'
 - c. Juster volumet for lydinstruksjonene til du tydelig kan forstå hva som blir sagt.
3. Sett opp *DM ScanBox* ved å følge videoopplæringen i **Skann-assistenten**.
4. Du kan bli bedt om å utføre flere trinn avhengig av behandlingstypen din. Hvis du ikke har noen av følgende behandlinger, kan du hoppe over denne delen og gå direkte til trinn 7.
 - a. **Pasienter med aligner:**
 - du kan bli bedt om å bekrefte aligner-nummeret du skal ta *skanningen* din med.
Merk: Med mindre din *Helsepersonell* har instruert deg om noe annet, er disse alignerne de du har hatt på deg de siste dagene.
 - Du kan bli bedt om å velge om du vil skanne først med alignerne på eller ikke. Lytt nøye til lydinstruksjonene for å vite når du skal sette inn eller ta ut alignerne dine under *skanningen*.
 - b. **Retainere eller andre avtakbare apparater:**
 - du vil bli bedt om å ta ut de avtakbare apparatene dine før du tar *skanningen*
 - for termoformede retainere, vil du bli instruert om å sette de termoformede retainerne tilbake på plass. Sørg for å vente til du hører denne instruksjonen.



5. Trykk på '**Start skanning**' for å starte *skanningen din*.
6. Følg video- og lydinstruksjonene nøye. Ved å se på telefonens skjerm i et speil mens du tar *skanningen din*, kan du se hva kameraet ditt ser, noe som gjør det enklere å ta *skanningen*. For å starte et trinn, dobbelttrykk på telefonens skjerm.
 - a. Når du hører lyden fra kameraet ditt, skal du begynne å bevege *DM ScanBox* i takt med hastigheten på måleren på smarttelefonens skjerm



- b. Bevegelsen din bør være vid fra øre til øre for å sikre at alle tennene dine blir skannet



- c. Om nødvendig kan du starte skanningen på nytt ved å trykke på '**prøv igjen**'-knappen



- d. Nå kan du ta av *DM ScanBoxen*. For å gjøre dette, hold *DM Kinnholder* på plass med tomlene dine og trekk *DM ScanBox* fremover. Nå kan du ta ut *DM Kinnholderen*



- e. Se gjennom *skanningen* din: du blir bedt om å gjennomgå bildene tatt under *skanningen* for hvert trinn: bite sammen på jekslene, litt åpen munn (med og uten aligner der det er aktuelt), munnen vidåpen.
Hvis bildene ikke samsvarer med beskrivelsen gitt i *DM App* for et bestemt trinn, kan du velge **'Ta dette trinnet på nytt'**.
- f. Etter å ha sett gjennom *skanningen* din, vises en oppsummeringsside som viser om hvert trinn er utført på en tilfredsstillende måte basert på gjennomgangen din. Hvis alle trinnene ble utført på en tilfredsstillende måte, trykk på **'Send skanning'**, hvis ikke, trykk på **'Ta bildene'** på nytt. Hvis du må ta om igjen deler av *skanningen* din, gå tilbake til trinn 6.

4.3.2.2. Pasienter som bruker en ScanBoxpro

Når du plasserer telefonen din i *ScanBoxproen*, gjør dette over en myk overflate for å unngå skade på telefonen hvis den skulle falle ut. For instruksjoner om hvordan du parer smarttelefonen din med *ScanBoxproen*, se bruksanvisningen for *ScanBoxpro*.

Følg trinn 1–9 beskrevet nedenfor for å ta en *skanning*.

1. I **Hjem-fanen**, trykk på **'Start skanning'** for å gå inn i **Skann-assistenten**
2. Fyll ut sjekklisten før skanning i henhold til instruksjonene gitt av din *Helsepersonell*:
 - a. Velg *ScanBoxpro*
Adapteren eller LED-adapteren kan være nødvendig avhengig av telefonmodellen din; applikasjonen registrerer automatisk om adapteren er nødvendig og informerer deg deretter. Hvis det er tilfelle, sørg for å følge instruksjonene om bruk av adapteren eller LED-adapteren.
 - b. Velg om du skal bruke et speil eller bli assistert av en tredjepart når du blir spurt 'Hvordan tar du denne skanningen?'
 - c. Juster volumet for lydinstruksjonene til du tydelig kan forstå hva som blir sagt.
3. Du kan bli bedt om å utføre flere trinn avhengig av behandlingstypen din. Hvis du ikke har noen av følgende behandlinger, kan du hoppe over denne delen og gå direkte til trinn 4.
 - a. **Pasienter med aligner:**
 - du kan bli bedt om å bekrefte aligner-nummeret du skal ta *skanningen* din med.
Merk: Med mindre din *Helsepersonell* har instruert deg om noe annet, er disse alignerne de du har hatt på deg de siste dagene.
 - Du kan bli bedt om å velge om du vil skanne med eller uten aligner først. Lytt nøye til lydinstruksjonene for å vite når du skal sette inn eller ta ut alignerne dine under *skanningen*.
 - b. **Retainere eller andre avtakbare apparater:**
 - du vil bli bedt om å ta ut de avtakbare apparatene dine før du tar *skanningen*
 - for termoformede retainere, vil du bli instruert om å sette de termoformede retainerne tilbake på plass. Sørg for å vente til du hører denne instruksjonen.
4. Trykk på **'Start skanning'** for å starte *skanningen* din.
5. Sett opp *ScanBoxen pro* ved å følge videoopplæringen i **Skann-assistenten**.
6. Trinn 6 avhenger av skannemodusen din:



a. Pasienter som skanner med 3D Experience (ScanAssist)

Modellen du ser på skjermen følger bevegelsene og munnåpningen din i sanntid.

Under skanningen ønsker vi å fange alle områdene i munnen din. Hvert område representeres med en farget prikk. Beveg Kinnholder (rør) inne i munnen din for å skanne alle prikkene.

Følg video- og lydinstruksjonene nøye. Ved å se på telefonens skjerm i et speil mens du tar *skanningen* din, kan du se hva du gjør, noe som gjør det enklere å ta *skanningen*.

Avhengig av fysiologien din og størrelsen på *Kinnholder (rør)*, kan det være vanskelig å nå sideprikkene. Prøv å bevege deg så nært prikken som mulig, og en assistansemodus vil automatisk aktiveres for å hjelpe deg med å fange prikken på sidemålene.

Under skanningen kan du fjerne Kinnholder (rør) når som helst. Dette vil sette skanningen på pause og gi deg tilgang til *Skann*-menyen. Fra menyen kan du:

- Justere volumet på lydinstruksjonene
- Slå det visuelle hjelpemiddelet av/på. Det visuelle hjelpemiddelet lar deg se det kameraet ditt ser, i tillegg til 3D-modellen. Dette kan hjelpe deg med å fullføre *skanningen*.
- Hoppe over et trinn hvis du ikke klarer å fullføre det innen slutten
- Stoppe *skanningen*
- Få tilgang til hjelpeinnhold

Merk: Hvis du opplever forsinkelse mellom bevegelsene dine og 3D-modellens bevegelser, eller hvis du ikke klarer å justere ScanBoxpro riktig for å *skanne*, er det mulig at enheten din ikke er kompatibel med 3D-opplevelsen. Du kan bytte modus og skanne uten 3D-opplevelsen. For å gjøre dette, gå til *Skann-innstillinger* tilgjengelig fra *Profil*-siden.

b. Pasienter som skanner uten 3D-opplevelsen

Under *skanningen*, dobbelttrykk på skjermen for å gå videre til neste trinn.

Følg video- og lydinstruksjonene nøye. Ved å se på telefonens skjerm i et speil mens du tar *skanningen* din, kan du se hva kameraet ditt ser, noe som gjør det enklere å ta *skanningen*. For å starte et trinn, dobbelttrykk på telefonens skjerm.

- Når du hører lyden fra kameraet ditt, skal du begynne å bevege *ScanBoxpro* i takt med hastigheten på måleren på smarttelefonens skjerm
- Bevegelsen din bør være vid fra øre til øre for å sikre at alle tennene dine blir skannet
- Om nødvendig kan du starte skanningen på nytt ved å trykke på **'prøv igjen'**-knappen

**7. Ta ut Kinnholder (rør) fra munnen din.**

8. Se gjennom *skanningen* din: du blir bedt om å gjennomgå bildene tatt under *skanningen* for hvert trinn: bite sammen på jekslene, litt åpen munn (med og uten aligner der det er aktuelt), munnen vidåpen.
Hvis bildene ikke samsvarer med beskrivelsen gitt i *DM App* for et bestemt trinn, kan du velge 'Ta dette trinnet på nytt'.
9. Etter å ha sett gjennom *skanningen* din, vises en oppsummeringsside som viser om hvert trinn er utført på en tilfredsstillende måte basert på gjennomgangen din. Hvis alle trinnene ble utført på en tilfredsstillende måte, trykk på 'Send skanning', hvis ikke, trykk på '**Ta bildene**' på nytt. Hvis du må ta om igjen deler av *skanningen* din, gå tilbake til trinn 6.

4.3.2.3. Ta skanningen din med hjelp fra en tredjepart

Når du tar *skanningen* din med hjelp fra en tredjepart, i sjekklisten før skanning, sørg for å velge alternativet 'assistert av en tredjepart' når du blir spurt 'Hvordan tar du denne skanningen?'. Dette vil gjøre teksten som vises under *skanningen* lesbar for tredjeparten, slik at vedkommende bedre kan hjelpe deg mens du tar *skanningen*.

Under *skanningen* skal tredjeparten være den som håndterer *DM ScanBox* eller *ScanBoxpro* og samhandler med *DM Appen*. Du bør holde hodet rett og følge tredjepartsinstruksjonene.

For instruksjoner om hvordan du tar *Skanningen*, kan du se avsnittene ovenfor.

4.4. PÅMINNELSESTIDSPUNKT

Som standard er påminnelser om skanning satt til kl. 07.00; du kan imidlertid enkelt endre dette i *DM App*:

1. Gå til Profil. Hvis du ikke ennå har aktivert varsler, aktiver dem (se: Hva bør jeg gjøre hvis jeg ikke mottar varsler?).
2. Under **Dine varsler** -seksjonen trykker du kort på tidspunktet som er angitt for å stille inn **varslingstidspunkt**. Deretter kan du velge et annet tidspunkt for varslene (klokken viser både 12-timers og 24-timers format).



4.5. BESKRIVELSE AV VEDLIKEHOLD OG HVEM SOM SKAL UTFØRE DET

4.5.1. OBLIGATORISKE OPPDATERINGER

DM App varsler deg når en obligatorisk oppdatering er klar til å lastes ned og installeres. Appen omdirigerer deg for å laste ned den nye oppdateringen. Den installeres automatisk.

4.5.2. VANLIGE OPPDATERINGER

Vanlige oppdateringer er ikke obligatoriske for å fortsette å bruke *DM App*, men det anbefales på det sterkeste at du holder *DM App* oppdatert med siste tilgjengelige versjon.

5. KASSERING

Du kan kassere *DM App* ved å avinstallere den fra smarttelefonen. Følg telefonprodusentens veiledning for avinstallering av apper.

6. OFTE STILTE SPØRSMÅL

6.1. HVORDAN KAN JEG UTFØRE EN TRENINGSSKANNING?

Du kan når som helst utføre en *treningsskanning* i *DM App*. Fra **Profil** trykker du på **Treningsskanning** som ligger under *Skanning*-seksjonen. Dette åpner *Skann-assistenten*. Du blir veiledet gjennom de samme trinnene som for en ekte *Skanning* – den eneste forskjellen er at den innhentede *Skanningen* ikke sendes eller lagres.

6.2. HVORFOR BER *DM APP* OM TILGANG TIL KAMERAET MITT?

DM App trenger tilgang til kameraet for å ta *Skanninger* av tennene dine.

6.3. HVORDAN SJEKKER JEG HVILKEN VERSJON AV APPEN JEG HAR?

Du finner gjeldende versjon av *DM App* under **Profil**: Den vises nederst på skjermen.

6.4. HVORDAN KAN JEG SENDE EN DIREKTEMELDING TIL HELSEPERSONELLET MITT?

Du kan sende en direkte melding til *Helsepersonellet* ditt via meldingsikonet på **Meldinger-fanen**.



6.5. HVORDAN INSTALLERER JEG *DM APP* PÅ NYTT HVIS JEG HAR MISTET E-POSTEN?

Hvis du sletter *DM App* og ønsker å installere den på nytt, kan du gjøre dette når som helst fra Play Store (Android) eller App Store (iOS). Søk etter «Dental Monitoring». Etter ny installasjon må du logge inn med dine gjeldende påloggingsopplysninger eller tilbakestille dem via en prosedyre for gjenoppretting av passord.

6.6. HVORDAN KAN JEG ADMINISTRERE TOFAKTORAUTENTISERING?

Fra Profil-fanen har du mulighet til å aktivere tofaktorausentisering for å legge til et ekstra sikkerhetsnivå.

For å aktivere den, må du oppgi et mobiltelefonnummer og bekrefte en kode sendt på SMS. Når den er aktivert, kreves to nivåer av autentisering (passord + SMS-kode) for å logge inn.

For å deaktivere tofaktorausentisering må kundestøtteteamet kontaktes på support@dental-monitoring.com.

6.7. HVORFOR BLE SKANNINGEN MIN AVVIST?

Når du fullfører en *Skanning* via *DM App*, sendes bildene dine til plattformen vår for analyse. Disse bildene må oppfylle en minimumsstandard for kvalitet, ellers vil systemet være ute av stand til å analysere dem korrekt (eller lage før/etter-bildene som du ser i *DM App*). Hvis dette skjer, kan du få en melding om at Skanningen *din* er blitt avvist. Ikke få panikk! Dette betyr bare at du må ta *Skanningen* på nytt, og følge forslagene du får i *DM App*.

Først viser bildene nedenfor eksempler på skanninger av god kvalitet som gir en god analyse:



Eksempler på en *Skanning* av god kvalitet tatt med en ScanBoxpro

La oss se på noen av de vanligste årsakene til at *Skanningen* din kan bli avvist.

Vær oppmerksom på at bruk av en *DM ScanBox* sammen med en *DM Cheek Retractor*, eller bruk av en *ScanBoxpro* vil redusere sannsynligheten betraktelig for at du støter på disse problemene. Dette er fordi *DM ScanBox* eller *ScanBoxpro* kontrollerer avstand, belysning og fargebalanse, samt synkroniserer bevegelsen til kameraet og *DM Cheek Retractor*en for å sikre at en perfekt *Skanning* fanges opp hver gang. Hvis du ikke har en *DM ScanBox* og *DM Cheek Retractor*, eller en *ScanBoxpro*, kontakt klinikken din.

- **Årsak 1:** bildene dine er uklare



Eksempel på uklart bilde

Hvis du beveger kameraet for raskt mens du tar *Skanningen*, kan du ende opp med uklare bilder. Følg veiledningen på skjermen mens du beveger *ScanBoxpro*: dette vil maksimere sjansen for å ta skarpe bilder.

- **Årsak 2:** bildene dine er for mørke



Eksempel på bilder som er for mørke

Din *DM App* skal utløse kameraets blits automatisk, men i enkelte tilfeller kan bildene dine likevel fremstå for mørke, sørg for å ta *Skanningene* i et godt opplyst rom, slik at bildene er lyse nok til å tydelig se tennene dine, og sørg for at telefonens blits ikke dekkes av *ScanBoxpro* -telefonholderen og er synlig gjennom vinduet til holderen.

- **Bonustips:** Hvis du bruker en *DM ScanBox*, pass på at telefonen er riktig plassert: kameralinsen bør være på linje med pilen som vist på bildet nedenfor, og *DM ScanBox* skal ikke dekke blitsen.



- **Bonustips:** fargebalanse

Selv om det ikke er en årsak til at *Skanningene* dine blir avvist, bør du gjøre ditt beste for å ta *Skanningene* i lignende lysforhold hver gang. Dette sikrer at fargebalansen på bildene dine er konsistent.

- **Årsak 3** kameraet ditt er ikke midt i røret (for pasienter som bruker en *ScanBoxpro*)



Eksempel på bilder som ikke er sentrert på munnen

Sørg for at kameralinsen er riktig plassert når du tar *Skanningene*. Hvis telefonen din har mer enn én linse, er den beste måten å sikre at du bruker riktig linse, å åpne appen, ta en *demoskanning* og justere posisjonen til telefonen i telefonholderen til du ser at den er riktig plassert inni *Kinnholderrøret*.

- **Årsak 4:** jeksler/bakre tenner er ikke synlige

Bilde der vi kan se alle jekslene/bakre tennene.

Bilde der vi ikke kan se de bakre tennene godt nok.

Når du skanner fra side til side, må du sørge for å trekke *DM Cheek Retractor* eller *Kinnholderrøret* så langt bak som mulig (uten at det forårsaker ubehag, selvfølgelig!), slik at jekslene (tennene bakerst) er synlige. På bildene over er jekslene helt skjult av *Kinnholderrøret*.

- **Årsak 5:** dine okklusale (opp/ned) bilder er ikke tydelige nok

Et eksempel på et godt okklusalt bilde

Et eksempel på et okklusalt bilde der vi ikke kan se nok av tennene

Hvis du blir bedt om et okklusalt bilde, sørg for å vippe hodet bakover/forover slik at vi kan se tyggeflaten på tennene dine.



- **Årsak 6:** leppene eller tungen skjuler tennene

Tungen skjuler tyggeflaten på tennene

Leppene skjuler tennene

Når du tar *Skanningene* dine, sørg for at leppene eller tungen ikke dekker overflatene på tennene eller tannkjøttet ditt. Dette kan unngås ved å sørge for at *DM Cheek Retractor* eller *Cheek Retractor-røret* er satt inn korrekt, og at du holder tungen i en tilbaketrukket posisjon når du tar okklusale bilder.

- **Årsak 7:** Duggete linse



Eksempel på duggete bilder

Hvis du puster ut gjennom munnen mens du tar *Skanningene* dine, kan det oppstå kondens på linsen som gjør at skanningene dine ser «duggete» ut.

For å unngå dette, pust gjennom nesen mens du skanner.

- **Årsak 8:** *DM Cheek Retractor* eller *Cheek retractor-røret* er for lite



Eksempler på bilder når *Cheek Retractor* er for lite

DM Cheek Retractor og *Cheek retractor-røret* finnes i forskjellige størrelser for å tilpasses ulike munnstørrelser. Hvis du bruker en størrelse som er for liten, klarer vi ikke å se tennene og tannkjøttet ditt godt nok. Du bør bruke den største størrelsen som er mulig å ha på uten at det forårsaker ubehag. Du må kanskje kontakte klinikken eller leverandøren din for å få en større *DM Cheek Retractor* eller *Cheek retractor-rør*.

6.8. HVA SKJER HVIS JEG IKKE HAR INTERNETTFORBINDELSE?

DM App viser automatisk en advarsel øverst på skjermen hvis det er et problem med internettforbindelsen. Hvis dette skjer, kan du trykke på «**prøv på nytt**»-lenken for å forsøke å gjenopprette forbindelsen.

Hvis ingen internettforbindelse er tilgjengelig, kan *DM App* ikke laste opp noen *Skanninger* som er tatt, eller oppdatere for å vise de nyeste meldingene fra *Helsepersonellet*.

6.9. HVA GJØR JEG HVIS JEG IKKE HØRER LYDINSTRUKSJONENE?

Når du tar *Skanningen* din, bør du kunne høre en lydinstruks som veileder deg gjennom hvert trinn av *Skanningen*.

Hvis du ikke hører denne lydinstruksen, sjekk at telefonen ikke er stilt på lydløs, og at volumet er skrudd opp. Se telefonprodusentens instruksjoner for mer informasjon.

6.10. HVA BØR JEG GJØRE HVIS JEG ER SEN MED EN SKANNING?

Det er svært viktig å ta *Skanningene* dine i tide. Hvis du er sen med en *Skanning*, ta *Skanningen* så snart som mulig.

6.11. HVA BØR JEG GJØRE HVIS JEG IKKE MOTTAR VARSLER?

Du må aktivere push-varslar på telefonen din for å motta påminnelser fra *DM App* om å ta *Skanningene* dine. Sjekk instruksjonene fra telefonprodusenten din for å sikre at du har aktivert push-varslar fra *DM App*.

6.12. HVA BØR JEG GJØRE HVIS JEG HAR PROBLEMER MED Å ÅPNE *DM APP*?

Hvis du opplever problemer med å åpne *DM App*, sjekk at telefonens operativsystem er oppdatert til nyeste versjon. Hvis ikke, kontakt kundestøtte (se: Informasjon om brukerstøtte)

6.13. HVORDAN KAN JEG STOPPE OPPLÆRINGSVIDEOENE FRA Å VISES?

Du vil kunne se opplæringsvideoer som viser deg hvordan du skanner hver gang du åpner **Skann-assistenten**. Hvis du vil stoppe disse opplæringsvideoene fra å vises, må du gå til **Profil-fanen** og trykke på videoen du ikke lenger ønsker å se, for å deaktivere dette.

7. TILLEGGSINFORMASJON

7.1. REISE ELLER INTERNASJONAL BRUK

Når du reiser til en annen tidssone:

1. Ved ankomst, skaff deg en stabil internettforbindelse
2. Åpne *DM App* for å synkronisere tidspunktet for påminnelsen til din nye tidssone. Eksempel: hvis påminnelsen din er satt til kl. 19.00, vil den settes til kl. 19.00 i den nye tidssonen.

8. LEVETID

Enhver versjon av *DM App* fra den siste tvungne oppdateringen til den nåværende, støttes av Dental Monitoring.

Hvis brukeren ikke oppgraderer versjonen av *DM App* gjennom den tvungne oppdateringen levert av Dental Monitoring, vil vedkommende ikke få lov til å bruke den forrige versjonen, ettersom støtten for denne versjonen opphører.

9. DATO

Denne bruksanvisningen ble utstedt i februar 2026.

10. VERSJON AV BRUKSANVISNINGEN

MF_IFU_MON_P_MD_05

11. INFORMASJON OM BRUKERSTØTTE

Vennligst rapporter enhver alvorlig hendelse som har oppstått i forbindelse med enheten til support@dental-monitoring.com og til den lokale kompetente myndigheten for medisinsk utstyr. For å finne ditt lokale telefonnummer for brukerstøtte: <https://dental-monitoring.com>, Kontakt oss.

Denne bruksanvisningen leveres i elektronisk form i stedet for papirform. Hvis en papirkopi kreves, vennligst rett din henvendelse til support@dental-monitoring.com, vil den bli levert kostnadsfritt.

12. PRODUSENTINFORMASJON



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paris
Frankrike

Enheten er CE-merket i samsvar med forordning (EU) 2017/745 om medisinsk utstyr siden 19. november 2024.

2797

