

DentalMonitoring pro pacienta

Návod k použití

OBSAH

1.	GLOSÁŘ	3
2.	DEFINICE.....	3
3.	NÁVOD K POUŽITÍ.....	5
3.1.	ZAMÝŠLENÝ ÚČEL.....	5
3.2.	INDIKACE.....	5
3.3.	POPIS PROSTŘEDKU	5
3.3.1.	DM Aplikace	5
3.3.2.	HLAVNÍ PANEL.....	6
3.3.3.	PLATFORMA PRO ANALÝZU DAT.....	6
3.4.	CÍLOVÉ SKUPINY.....	6
3.5.	VÝCVIK.....	6
3.6.	KLINICKÉ VÝHODY	7
3.7.	TECHNICKÉ SPECIFIKACE	7
3.8.	NEŽÁDOUCÍ ÚČINKY.....	7
3.9.	KONTRAINDIKACE	7
3.10.	OMEZENÍ	7
3.11.	VAROVÁNÍ, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ, OZNÁMENÍ	7
3.12.	SEZNAM POŽADOVANÝCH NEDODÁVANÝCH PRODUKTŮ	8
3.13.	DŮLEŽITOST POTŘEBY DODRŽOVAT POKYNY ZASLANÉ PROSTŘEDNICTVÍM DM APLIKACE	8
3.14.	ZABEZPEČENÍ INFORMACÍ	8
4.	NÁVOD K POUŽITÍ.....	10
4.1.	POKYNY K NASTAVENÍ.....	10
4.1.1.	POŽADAVKY NA KOMPATIBILITU	10
4.1.2.	INSTALOVAT A NASTAVIT	10
4.2.	PŘEHLED ROZHRAŇÍ	11
4.2.1.	KARTA DOMŮ.....	12
4.2.2.	ODZNAKY.....	13
4.2.3.	KARTA ZPRÁVY	13
4.2.4.	ASISTENT SKENOVÁNÍ	13
4.2.5.	PROFIL	14



4.3. NÁVOD K OBSLUZE.....	14
4.3.1. PŘED POŘÍZENÍM SKENU.....	14
4.3.2. POŘÍZENÍ SKENU	16
4.3.2.1. Pacienti používající DM Cheek Retractor (DM držák tváří) spolu s DM ScanBoxem.....	16
4.3.2.2. Pacienti používající ScanBox ^{pro}	18
4.3.2.3. Pořízení skenu s pomocí třetí strany.....	20
4.4. ČAS PŘIPOMÍNKY	20
4.5. POPIS ÚDRŽBY A KDO JEJ MÁ PROVÁDĚT	21
4.5.1. POVINNÉ AKTUALIZACE.....	21
4.5.2. PRAVIDELNÉ AKTUALIZACE	21
5. LIKVIDACE	21
6. ČASTO Kladené OTÁZKY	21
6.1. JAK MOHU PROVÁDĚT VÝUKOVÝ SKEN?	21
6.2. PROČ <i>DM APLIKACE</i> ŽÁDÁ O PŘÍSTUP K MÉMU FOTOAPARÁTU ?	21
6.3. JAK ZKONTROLOVAT SVOU VERZI APLIKACE ?	21
6.4. JAK MOHU POSLAT PŘÍMOU ZPRÁVU SVÉMU LÉKAŘI?	21
6.5. JAK ZNOVU NAINSTALUJI <i>DM APLIKACI</i> , POKUD JSEM ZTRATIL/A E-MAIL?	22
6.6. JAK MOHU ZVLÁDNOUT DVOUFAKTOROVOU AUTENTIFIKACI?	22
6.7. PROČ BYL MŮJ SKEN ZAMÍTNUT?	22
6.8. CO SE STANE, KDYŽ NEMÁM PŘIPOJENÍ K INTERNETU ?	27
6.9. CO DĚLAT, KDYŽ NESLYŠÍM ZVUKOVÉ INSTRUKCE ?	27
6.10. CO MÁM DĚLAT, KDYŽ SE ZPOZDÍM SE <i>SKENOVÁNÍM</i> NA ?	27
6.11. CO MÁM DĚLAT, KDYŽ NEDOSTÁVÁM OZNÁMENÍ ?	28
6.12. CO MÁM DĚLAT, KDYŽ MÁM PROBLÉMY S OTEVŘENÍM SVÉ <i>DM APLIKACE</i> ?	28
6.13. JAK MOHU ZASTAVIT ZOBRAZOVÁNÍ VÝUKOVÝCH VIDEÍ?	28
7. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE	28
7.1. CESTOVÁNÍ NEBO MEZINÁRODNÍ POUŽITÍ	28
8. DOŽIVOTNÍ	28
9. DATUM.....	29
10. VERZE INSTRUKCÍ PRO POUŽITÍ.....	29
11. INFORMACE O POMOCI UŽIVATELŮM.....	29
12. INFORMACE O VÝROBCI	29



1. GLOSÁŘ



Označení CE



Výrobce



Datum výroby



Upozornění: důležité varovné informace najdete v návodu k použití



Přečtěte si návod k použití



Kód šarže (číslo verze softwaru)



Katalogové číslo



Zdravotnický prostředek



Jedinečná identifikace prostředku



Upozornění: Federální zákony v USA omezují prodej tohoto zařízení pouze na zubního lékaře či dentálního specialistu nebo na jeho objednávku.

2. DEFINICE

<i>3D Model</i>	3D intraorální zubní model
<i>Klinické pozorování</i>	Hledání mezi možnými výstupy pro jakýkoli sledovaný <i>klinický parametr</i>
<i>Klinický parametr</i>	Parametr v rámci indikací k použití prohlášení monitorů <i>DentalMonitoring</i>
<i>Hlavní panel</i>	Webové rozhraní pro <i>lékaře</i>
<i>Platforma pro analýzu dat</i>	Platforma analyzuje <i>Skeny</i> s ohledem na <i>Klinické parametry</i> podle nastavení <i>Lékaře v Protokolu</i>
<i>DentalMonitoring</i>	Software využívající algoritmy zpracování obrazu k analýze snímků dutiny ústní. Zahrnuje mobilní aplikaci (<i>DM Aplikace</i>), webové rozhraní (<i>Hlavní panel</i>) a <i>Platformu pro analýzu dat</i> .



<i>DM Aplikace</i>	Mobilní aplikace <i>DentalMonitoring</i>
<i>DM Cheek Retractor (DM držák tváří)</i>	Držák tváří prodáváný společností Dental Monitoring pro použití s DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Telefonická podpora prodáváná společností Dental Monitoring pro použití s DM Cheek Retractor (DM držák tváří)
<i>Lékař</i>	Lékař s licencií či bez ní vykonávající praxi ve zdravotnickém zařízení s odpovídajícími dovednostmi
<i>Návod</i>	Odeslat <i>lékaři</i> prostřednictvím <i>Hlavního panelu</i> a/nebo pacientovi prostřednictvím <i>DM Aplikace</i>
<i>Sken</i>	Sada intraorálních snímků pořízených pomocí <i>DM Aplikace</i> .
<i>ScanBox^{pro}</i>	Rourka držáku tváří a telefonní podpora prodáváná společností Dental Monitoring
<i>Adaptér</i>	Zařízení, které se připevňuje k držáku telefonu a prodlužuje tak vzdálenost tuby retraktoru od telefonu.
<i>LED adaptér</i>	Zařízení, které se připevňuje k držáku telefonu a umožňuje telefonům, které nejsou kompatibilní se zařízením ScanBoxpro, provádět skenování. Je vybaveno LED diodami, které nahrazují blesk telefonu.



3. NÁVOD K POUŽITÍ

3.1. ZAMÝŠLENÝ ÚČEL

DentalMonitoring je software zdravotnického prostředku využívající algoritmy zpracování obrazu k analýze snímků dutiny ústní (dále jen *Skeny*). *Skeny* se provádí pomocí *DM Aplikace*, chytrého telefonu a vlastních hardwarových produktů výrobce.

Skeny pořizuje pacient, nezdravotnický pracovník nebo *lékař*. *Skeny* se pořizují ve zdravotnických zařízeních, jako je zubní ordinace, nebo v nezdravotnickém prostředí, jako je pacientův vlastní domov. Pro některé *klinické parametry* vyžaduje *DentalMonitoring 3D model*.

Produkt je navržen tak, aby pomáhal *lékařům* na dálku sledovat zubní ošetření, ortodontické ošetření, zdraví ústní dutiny a pokrok v léčbě. Výsledky *DentalMonitoring* jsou určeny k použití jako pomůcka při diagnóze a nikoli na samostatném základě pro klinické rozhodování.

DentalMonitoring je indikován pro použití u pacientů starších 6 let a hlásí výsledky pouze na trvalých zubech.

3.2. INDIKACE

DentalMonitoring může sledovat následující *Klinické parametry* :

- vyjádření měkkých tkání: černý trojúhelník;
- dentální prohlášení: uzavření extrakčního prostoru;
- zarovnání: uzavření všech předních prostorů ; a
- zubní okluze (2D výsledky): odchylka osy, překus / otevřený skus, předkus.

Kromě toho lze pomocí *DentalMonitoring* sledovat následující *klinické parametry* specifické pro typy nebo fáze ortodontické léčby:

- pro ošetření fóliovým rovnátkem: sledování (dosednutí/nedosednutí), ztráta připevnění, ztráta knoflíku;
- pro rovnátka: rozpojení držáku, ztráta vazby, samovázací spony, pasivní obloukový drát a pomocné prvky; a
- pro tepelně tvarované držáky: sledování (dosednutí/nedosednutí).

Na základě počátečního 3D modelu poskytnutého zdravotnickým pracovníkem, *DentalMonitoring* může také poskytnout *lékařům 3D modely* reprezentující chrup pacienta a pokrok v léčbě.

Tento prostředek je prostředkem na předpis a není určen k použití bez předpisu.

3.3. POPIS PROSTŘEDKU

DentalMonitoring se skládá z mobilní aplikace (*DM Aplikace*), webových stránek (*Hlavní panel*) a platformy pro analýzu dat.

3.3.1. DM Aplikace



DM Aplikace je rozhraní primárně používané pacienty. *DM Aplikaci* mohou také používat *lékaři* a *nezdravotníci*, kteří pomáhají pacientovi.

DM Aplikace zachycuje snímky ústní dutiny prostřednictvím vestavěné kamery chytrého telefonu.

DM Aplikace také umožňuje komunikaci mezi pacientem a jeho *lékařem*.

3.3.2. HLAVNÍ PANEL

Hlavní panel je webové rozhraní určené pro *zdravotníky*.

Hlavní panel se používá k:

- nastavení monitorování *Protokolů*
- prohlížení *Skenů*
- prohlížení *Klinických pozorování* probíhajících v rámci sledovaných *Klinických parametrů*
- komunikaci s pacienty

3.3.3. PLATFORMA PRO ANALÝZU DAT

Platforma pro analýzu dat zpracovává *Skeny* pořízené *DM Aplikací* a spouští *Pokyny* na základě zjištěných *Klinických pozorování* a související kritérií definovaných v *Protokolu*.

Výsledky jsou poté odeslány *Lékařům* prostřednictvím *Hlavního panelu*.

Pacienti obdrží *Pokyny* ve své *DM Aplikaci* v případě potřeby, jak je definováno v *Protokolu*.

3.4. CÍLOVÉ SKUPINY

- Cílová populace: *DentalMonitoring* je indikován pro použití u pacientů starších 6 let.
- Zamýšlení uživatelé: Produkt *DentalMonitoring* lze použít následovně:
 - *DM Aplikace* je určena pro použití lékaře nebo laiky, samotnými pacienty nebo třetími stranami v:
 - odborných zdravotnických zařízení, jako je zubní ordinace, popř.
 - nezdravotnickém prostředí, jako je například vlastní domov pacienta.
 - *Hlavní panel* je určen pro použití výhradně lékaři ve zdravotnickém prostředí

3.5. VÝCVIK

Před zahájením domácího používání mobilní aplikace (*DM Aplikace*) musí být pacienti a ošetřovatelé vyškoleni lékařem a vybaveni návodem k použití pro pacienta. Školení v rámci praxe by mělo zahrnovat provedení prvního skenování pomocí *DM Aplikace* .



3.6. KLINICKÉ VÝHODY

- *DentalMonitoring* poskytuje další informace ve srovnání s tradičním následným sledováním ortodontické léčby.
- Soulad pacienta s požadavky ortodontické léčby.
- Zlepšená komunikace mezi pacienty, poskytovateli zdravotní péče a pečovateli

3.7. TECHNICKÉ SPECIFIKACE

Požadavky na kompatibilitu *DentalMonitoring* jsou popsány v části [Požadavky na kompatibilitu](#) .

3.8. NEŽÁDOUCÍ ÚČINKY

Žádné známé vedlejší účinky.

3.9. KONTRAINDIKACE

DentalMonitoring by neměl být používán u pacientů mladších 6 let.

DentalMonitoring by neměly být používány pacienty se systémovými stavy postihujícími pojivové tkáně, které jim neumožňují dostatečně otevřít/zavřít bukalní dutinu k získání přijatelných *Skenů* .

3.10. OMEZENÍ

DentalMonitoring je indikován pro použití u pacientů starších 6 let a vykazuje výsledky pouze na stálých zubech.

3.11. VAROVÁNÍ, BEZPEČNOSTNÍ OPATŘENÍ, OZNÁMENÍ

Následující populaci by měla při provádění *Skenů* pomáhat třetí strana:

- děti do 12 let;
- dospělí nebo děti se zrakovým postižením;
- dospělí nebo děti se sluchovým postižením;
- nebo jakýkoli stav, který by mohl bránit pacientovi zaujmout správnou pozici pro pořízení *Skenů* .

DentalMonitoring není určen k tomu, aby nahradil standardní postupy pro diagnostiku nebo léčbu. Konečná klinická rozhodnutí zůstávají výhradní odpovědností *lékaře*. Ke stanovení diagnózy jsou nutná další vyšetření podle současného standardu péče, jako jsou rentgenové snímky zubů a/nebo hmatová vyšetření s přístrojovým vybavením.

V případě bolesti, nepohodlí nebo jakéhokoli jiného příznaku během léčby byste se měli obrátit na svého *lékaře*, protože ten má konečnou odpovědnost za přijímání lékařských rozhodnutí.

Výsledky *DentalMonitoring* jsou omezeny pouze na prvky viditelné ve vstupních *Skenech*. *DentalMonitoring* neposkytuje výsledky pro neviditelné prvky. *DentalMonitoring* neposkytuje výsledky na lingválních površích.

Některé *Skeny* mohou být odmítnuty, pokud je nelze zpracovat pomocí *DentalMonitoring*. V takových případech budete informováni o důvodu odmítnutí a bude vám poskytnuta rada, jak pořídit přijatelné *Skeny*. Viz [Proč byl můj Sken odmítnut?](#), kde je seznam důvodů proč může být váš *Sken* odmítnut.

3.12. SEZNAM POŽADOVANÝCH NEDODÁVANÝCH PRODUKTŮ

- *DM Cheek Retractor* (DM držák tváří) (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) ve spojení s *DM ScanBox* (REF 1001-001) – povinné příslušenství
- *ScanBox pro* – povinné příslušenství: 1x *ScanBox pro* - Telefonická podpora (REF 1005-001) + 1x *ScanBox pro* - Rourka držáku tváří ve velikosti S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) nebo L (REF 1008-001) + 1x *ScanBox pro* – Adaptér (REF 1013-001)
- Chytrý telefon s přístupem k internetu (viz [Požadavky na kompatibilitu](#)).
- LED Adaptér (REF 1016-001)

3.13. DŮLEŽITOST POTŘEBY DODRŽOVAT POKYNY ZASLANÉ PROSTŘEDNICTVÍM DM APLIKACE

Mějte prosím na paměti, že *DM Aplikace* je také nástrojem pro usnadnění komunikace mezi vámi a vaším *lékařem*. Pro dosažení nejlepších výsledků se budete muset ujistit, že budete dodržovat všechny uvedené pokyny a rady související s používáním *DM Aplikace*. To zahrnuje:

- pořízení *Skeny* co nejdříve, jakmile obdržíte oznámení push na váš chytrý telefon;
- přečtení *Pokynů* a přímých zpráv odeslaných v *DM Aplikaci* a odpovídání na ně, pokud o to budete požádáni; a
- pokud narazíte na potíže s používáním *DM aplikace*, kontaktujte svého *lékaře* nebo zákaznickou podporu (viz: [Informace o pomoci pro uživatele](#)).

Seznam s běžnými uživatelskými zprávami je k dispozici v části [DM Aplikace](#) „DentalMonitoring Help Center“ pomocí integrovaného vyhledávacího panelu a zadáním „error“.

3.14. ZABEZPEČENÍ INFORMACÍ

Společnost DentalMonitoring zavedla přísná opatření pro kontrolu bezpečnosti informací s cílem zaručit důvěrnost, integritu, dostupnost a sledovatelnost údajů, včetně osobních zdravotních údajů (známých také jako ePHI).

DentalMonitoring chrání uživatelské účty pomocí následujících opatření:

- vícefaktorové ověřování, které lze aktivovat pro váš účet,
- přihlašovací jméno a heslo NEBO magický odkaz pro *DM Aplikaci*.

Pro uživatelské účty je implementováno pravidlo silného hesla (minimálně 8 znaků s alespoň jedním písmenem, jednou číslicí a jedním speciálním znakem). Chcete-li používat naše služby, vytvořte si nové heslo a nepoužívejte znovu staré heslo, které jste již použili v jakékoli jiné službě. Důrazně se doporučuje používat ke generování a ukládání hesla správce hesel.

DentalMonitoring pravidelně aktualizuje *DM Aplikaci*, včetně aktualizací kybernetické bezpečnosti.



Doporučujeme povolit automatické aktualizace z App Store (iOS) nebo Google Play Store (Android), abyste měli vždy nejnovější verzi aplikace.

Dental Monitoring provádí pravidelné zálohování, aby byla zajištěna integrita a dostupnost dat, včetně ePHI. V případě incidentu zavádí Dental Monitoring zásady a postupy pro obnovení záloh a obnovení služeb.

Doporučuje se, aby vaše zařízení používalo nejnovější dostupnou verzi operačního systému. Chcete-li aktualizovat svůj operační systém, postupujte podle pokynů výrobce zařízení a/nebo telefonu. Přečtěte si také část [Požadavky na kompatibilitu](#) tohoto dokumentu.

Důrazně doporučujeme, aby vaše zařízení a váš telefon měly aktivní mechanismus zámku, jako je přístupový kód nebo otisk prstu. Informace o tom, jak to lze nastavit, naleznete v příručkách výrobce vašeho zařízení. Nikdy byste neměli nechat své zařízení bez dozoru a zároveň odemčené.

Doporučuje se používat zařízení s aktuální ochranou proti virům a malwaru. Pokud máte podezření na bezpečnostní problém na vašem chytrém telefonu, doporučujeme nepoužívat Hlavní panel a/nebo *DM Aplikace*, dokud nebude úplná náprava.

Při používání aplikace se doporučuje používat spolehlivé internetové připojení. Na vašem zařízení by měly být otevřené standardní internetové síťové porty (443 a 8443) pro příjem/odesílání dat.

Pokud zjistíte nebo máte podezření na porušení zabezpečení informací v rámci DM Aplikace, kontaktujte prosím zákaznickou podporu na adrese support@dental-monitoring.com.

Vezměte prosím na vědomí, že ze svého účtu se můžete kdykoli odhlásit klepnutím na odhlásit v Preferencích.

Od této části dále obsah tohoto dokumentu pokrývá výhradně používání *DM Aplikace* ne lékaři, protože ostatní části *DentalMonitoring* jsou určeny pouze pro použití *Lékaři*.

4. NÁVOD K POUŽITÍ

4.1. POKYNY K NASTAVENÍ

DM Aplikace vyžaduje počáteční nastavení.

Na konci procesu nastavení se budete moci přihlásit ke svému účtu a provést svůj první *Demo Scan*.
Pečlivě postupujte podle instrukcí krok za krokem.

V případě jakýchkoli dotazů nebo problémů si přečtěte [Informace o pomoci pro uživatele](#).

4.1.1. POŽADAVKY NA KOMPATIBILITU

Abyste mohli nastavit a používat *DM Aplikaci* na vašem chytrém telefonu, potřebujete:

- Připojení k internetu (Wi-Fi nebo Mobilní).
- Chytrý telefon běžící buď na:
 - Android 9 a vyšší. Viz [Instalace a nastavení na telefonech Android](#)
 - iOS 15 a vyšší. Viz [Instalace a nastavení na iPhonech](#)

Chytré telefony musí obsahovat svítilnu, automatické ostření a poměr stran 4/3.

Chytré telefony se systémem Android vyžadují nejbližší rozlišení k 2 752 * 2 064 pixelům (s maximální výškou 3 500 pixelů), zatímco chytré telefony se systémem iOS vyžadují rozlišení 4 032 x 3 024 pixelů.

Seznam modelů telefonů, které nejsou kompatibilní se ScanBox^{Pro}, naleznete v části **Časté otázky** na následujícím [odkazu](#) a pro 3D Experience (ScanAssist) na tomto [odkazu](#). 3D Experience (ScanAssist) nelze používat s jinými proprietárními hardwarovými produkty výrobce než ScanBox^{Pro}. Máte-li další otázky týkající se kompatibility telefonu, kontaktujte zákaznickou podporu (support@dental-monitoring.com).

4.1.2. INSTALOVAT A NASTAVIT

Instalace a nastavení na telefonech Android	Instalace a nastavení na iPhonech
1. Do vaší e-mailové schránky vám bude zaslána pozvánka ke stažení <i>DM Aplikace</i>. Toto pozvání posílá váš <i>Lékař</i>. 2. Otevřete e-mail s pozvánkou na chytrém telefonu a postupujte podle pokynů. Klikněte na Android. Budete přesměrováni do obchodu Google Play, kde si stáhnete <i>DM Aplikaci</i>.	1. Do vaší e-mailové schránky vám bude zaslána pozvánka ke stažení <i>DM Aplikace</i>. Toto pozvání posílá váš <i>Lékař</i>. 2. Otevřete e-mail s pozvánkou na chytrém telefonu a postupujte podle pokynů. Klikněte na i Phone. Budete přesměrováni do AppStore, kde si stáhnete <i>DM Aplikaci</i>.



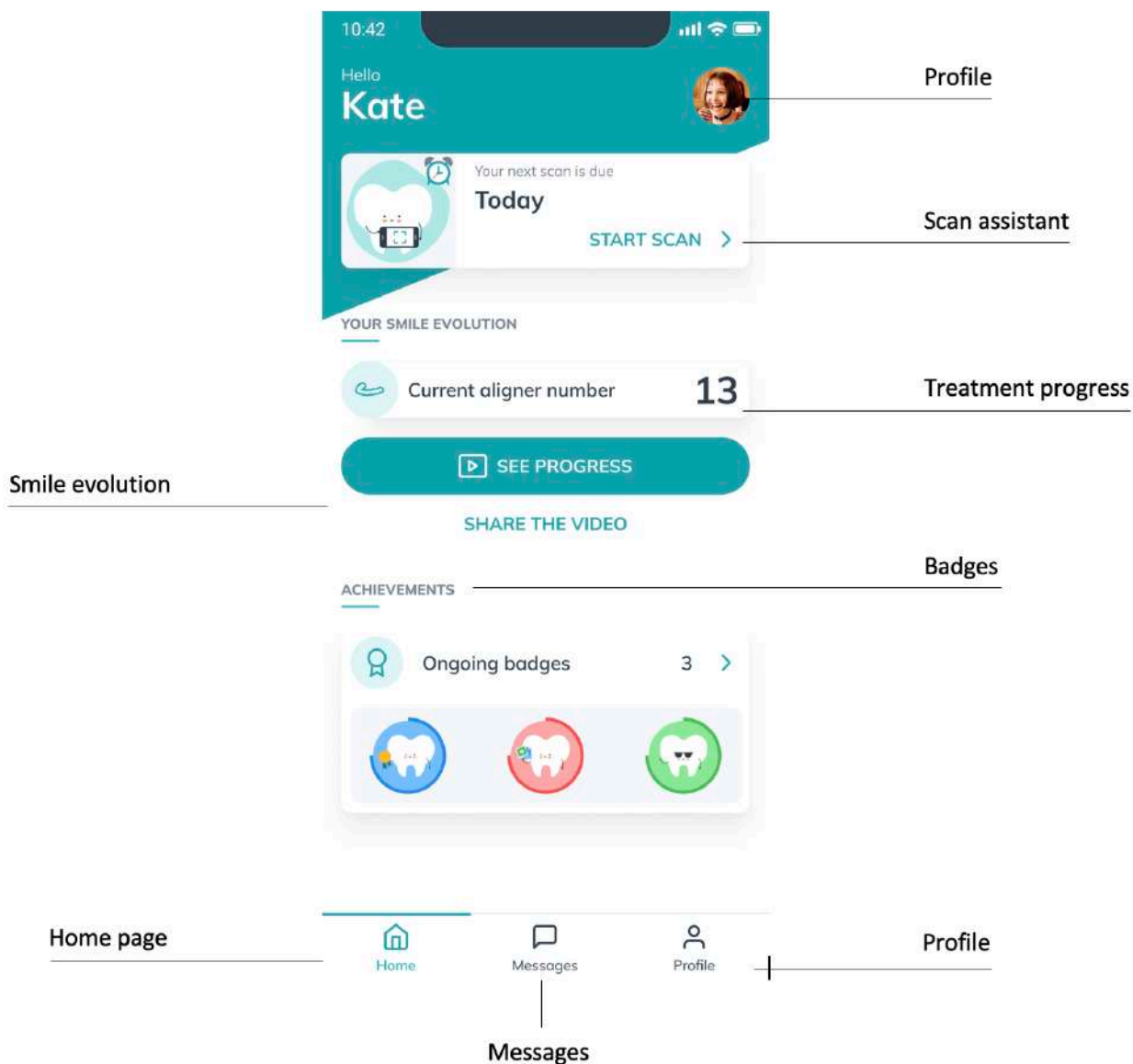
3. V Play Store klepněte na 'install' a nainstalujte <i>DM Aplikaci</i>. Počkejte na dokončení instalace. 4. a. Pokud ve vašem účtu není aktivována vícefaktorová autentizace, klikněte v e-mailu s pozvánkou na → klikněte na aktivační odkaz . Tento odkaz otevře vaši <i>DM Aplikaci</i> a přihlásí vás. b. Pokud je ve vašem účtu aktivována vícefaktorová autentizace, přihlaste se pomocí své e-mailové adresy a hesla. Před přístupem k aplikaci budete muset zadat potvrzovací kód zaslaný prostřednictvím SMS na telefonní číslo sdílené s vaším lékařem při vytváření účtu <i>DentalMonitoring</i> . 5. Když se <i>DM Aplikace</i> otevře poprvé, budete požádáni, abyste <i>DM Aplikaci</i> povolili zasílání upozornění. Pečlivě dodržujte pokyny na obrazovce. Upozornění: přístup k upozorněním je povinný, abyste byli informováni, kdy je naplánován <i>Sken</i> a kdy obdržíte <i>Instrukci</i> nebo přímou zprávu.	3. V AppStore klepněte na GET pro instalaci <i>DM Aplikace</i>. Počkejte na dokončení instalace. 4. a. Pokud ve vašem účtu není aktivována vícefaktorová autentizace, klikněte v e-mailu s pozvánkou na → klikněte na aktivační odkaz . Tento odkaz otevře vaši <i>DM Aplikaci</i> a přihlásí vás. b. Pokud je ve vašem účtu aktivována vícefaktorová autentizace, přihlaste se pomocí své e-mailové adresy a hesla. Před přístupem k aplikaci budete muset zadat potvrzovací kód zaslaný prostřednictvím SMS na telefonní číslo sdílené s vaším lékařem při vytváření účtu <i>DentalMonitoring</i> . 5. Když se <i>DM Aplikace</i> otevře poprvé, budete požádáni, abyste <i>DM Aplikaci</i> povolili zasílání upozornění. Pečlivě dodržujte pokyny na obrazovce. Upozornění: přístup k upozorněním je povinný, abyste byli informováni, kdy je naplánován <i>Sken</i> a kdy obdržíte <i>Instrukci</i> nebo přímou zprávu.
---	---

4.2. PŘEHLED ROZHRANÍ

Hlavní stránkou *DM Aplikace* je **karta Domů**. Umožňuje vám:

- otevřít **Asistent skenu**;
- přístup na **kartu Zprávy** ;
- přístup k **Nastavení profilu** ;
- získat informace o průběhu léčby;
- zobrazit vývoj vašeho úsměvu; a
- zobrazit pokrok na odznacích souvisejících s vaší léčbou





Snímek obrazovky poskytnutý pro ilustrační účely; Zobrazený jazyk se může lišit od jazyka vašeho softwarového rozhraní.

4.2.1. KARTA DOMŮ

Na kartě Domů se DM Aplikace zobrazuje:

- kdy je termín Sken
- informace o postupu vaší léčby
- vývoj vašeho úsměvu
- pokrok na odznacích souvisejících s vaší léčbou

V pravém horním rohu máte také přístup k **Nastavení profilu**.

4.2.2. ODZNAKY

Během své léčebné cesty získáte odznaky, které vás povzbudí a pomohou vám měřit váš pokrok.

Na stránku '**Odznaky**' se dostanete ze sekce '**Úspěchy**' dostupné na domovské stránce aplikace. Budete mít přístup ke všem odznakům, které ještě nebyly odemčeny.

Odznaky jsou klasifikovány podle kategorií (všechny kategorie vám nemusí být dostupné, záleží na typu vašeho ošetření):

- **Léčebné milníky:** Odznaky v této sekci lze odemykat během vaší léčby a zvýraznit konkrétní milníky, kterých jste dosáhli.
- **Počet provedených skenů:** Tato část sleduje počet skenů, které jste provedli od začátku vašeho sledování, včetně dalších skenů.
- **Počet skenů provedených včas:** Tato část je věnována plnění pokynů. Skenování se považuje za pořízené včas, pokud je nahráno za méně než 48 hodin po termínu. Ve svém profilu můžete upravit čas připomenutí, abyste měli jistotu, že skenování proběhne včas.
- **Počet GO v řadě** (pouze pro pacienty s fóliovými rovnátky): Pokaždé, když obdržíte pokyn k přechodu na další fóliové rovnátka po naskenování, zaznamená se GO. Tato sekce seskupuje odznaky počítající po sobě jdoucí GO. Noste svá fóliová rovnátka 22 hodin denně, abyste zvýšili šanci na obdržení pokynů GO.

Ze stránky '**Odznaky**' máte také přístup na stránku '**Získané odznaky**', kde najdete všechny již odemčené odznaky rozříděné podle kategorií.

4.2.3. KARTA ZPRÁVY

Na **kartě Zprávy** můžete následující:

- Podívat se na zprávy vyměřované mezi vámi a vaším *Lékařem*
- Jste schopni poslat přímou zprávu svému *Lékaři*
- Přijmout *Report skenování*
- Máte přístup k předchozím *Skenům*

4.2.4. ASISTENT SKENOVÁNÍ

Asistent skenování vás provede různými kroky k pořízení *Skenu*, včetně:

- nastavení *Skenu*
- video tutoriálů
- snímání *Skenu*
- kontroly *skenu*

Do Asistenta skenování vstoupíte klepnutím na '**Spustit skenování**' na **kartě Domů**.



4.2.5. PROFIL

Na kartě **Profil** budete moci následující:

- Přepněte účet nebo se přihlaste k novému účtu
- Odhlaste se
- Přidat/upravit profilový obrázek
- Nastavte předvolby *Skenování*
- Nastavte čas upozornění připomenutí *Skenování* a přístup k nastavení upozornění
- Nastavte si preference pro odznaky
- Máte přístup k předchozím *Skenům*
- Spusťte *výukový sken*. Viz [Jak mohu provést výukový sken?](#)
- Kdykoli si prohlédněte
- Přejděte do centra nápovědy
- Kontaktujte podporu DentalMonitoring
- Odeslat zpětnou vazbu k *DM Aplikaci*
- Přístup k regulačním informacím
- Požádejte o další *Sken*
- Aktualizujte zdroje zvuku

4.3. NÁVOD K OBSLUZE

Ujistěte se, že *DM Aplikaci* používáte vždy v dobře osvětleném prostředí, abyste se vyhnuli únavě očí.

4.3.1. PŘED POŘÍZENÍM SKENU

Doporučujeme vám umýt si ruce a skenovací zařízení (jako je *DM Cheek Retractor (DM držák tváří)* nebo *Cheek Retractor Tube (rourka držáku tváří)* dodávané se *ScanBox^{pro}*) před každým *Skenováním* a také svůj chytrý telefon pravidelně čistěte.

Doporučujeme, abyste svůj *Sken* pořídili před zrcadlem v dobře osvětlené místnosti s čistým povrchem, na který si položíte vybavení (*např.* koupelna). V případě, že vám s pořizováním *Skenů* pomáhá třetí strana, nepotřebujete zrcadlo.

Poznámka: Přední fotoaparát nelze použít k pořizování *Skenů* kvůli absenci baterky.

DM Aplikace vám zašle oznámení push pokaždé, když budete muset pořídít *Sken*. Viz [Čas připomenutí](#).

Před pořizováním *Skenů* si musíte připravit:

1. svůj chytrý telefon s *DM Aplikací*
2. vaše skenovací zařízení: buď váš *DM Cheek Retractor (DM držák tváří)*, *DM ScanBox* nebo váš *ScanBox^{pro}*
3. *pokud je to vhodné*: váš adaptér.
4. *Pokud je to relevantní*: váš nabitý LED adaptér
5. *pokud je to vhodné* : vaše vyjímatelné aparáty (např. fóliová rovnátka)

6. *případně: váš DM ScanBox. **Poznámka:** pokud nemáte DM ScanBox, přečtěte si [část Pacienti nepoužívající DM ScanBox](#)*



4.3.2. POŘÍZENÍ SKENU

Uvědomte si prosím, že zahájením procesu *Skenování* se automaticky aktivuje zvuk i baterka vašeho telefonu. Nedívejte se přímo do baterky telefonu.

Před pořízením prvního *Senu* si váš telefon vyžádá přístup k fotoaparátu chytrého telefonu. Abyste mohli pořizovat *Skeny*, musíte povolit přístup.

Pokyny k nasazení držáku naleznete v návodu k použití produktu, který používáte.

4.3.2.1. Pacienti používající DM Cheek Retractor (DM držák tváří) spolu s DM ScanBoxem

Telefonu do *DM ScanBoxu* vkládejte na měkkém povrchu, abyste zabránili poškození telefonu v případě vypadnutí. Pokyny pro spárování chytrého telefonu s *DM ScanBox* naleznete v návodu k použití *DM ScanBox*.

Pořídte *Sen* podle kroků 1-6 popsanych níže. Dvojitým klepnutím na obrazovku přejděte k dalšímu kroku.



1. V **kartě Domů**, klepněte na '**Spustit skenování**' a tím vstoupíte do **Asistentu skenování**
2. Vyplňte kontrolní seznam před skenováním podle instrukcí, které vám dal váš *Lékař*:
 - a. Vyberte *DM ScanBox* a ikonu *DM Cheek Retractor (DM držák tváří)*
 - b. Vyberte si, zda budete používat zrcadlo, nebo vám bude pomáhat třetí strana, když se vás zeptá „Jak tento Sken pořizujete?“
 - c. Upravte hlasitost zvukových pokynů, dokud nebudete jasně rozumět tomu, co se říká.
3. Nastavte si svůj *DM ScanBox* podle v **Asistentovi skenování**.
4. V závislosti na typu léčby můžete být požádáni o provedení dalších kroků. Pokud nemáte žádné z následujících ošetření, můžete tuto část přeskočit a přejít přímo ke kroku 7.
 - a. **Pacienti s fóliovými rovnátky:**
 - můžete být vyzváni k potvrzení čísla fóliového rovnátka, jehož *Sken* budete pořizovat.
Vezměte prosím na vědomí: Pokud váš zdravotník neurčil jinak, tato fóliová rovnátka jsou ty, které jste nosili posledních několik dní.
 - Můžete být požádáni, abyste si vybrali, zda chcete nejprve skenovat s nasazenými nebo sejmutými fóliovými rovnátky. Poslouchejte pozorně zvukové pokyny, abyste věděli, kdy během *Skenování* vložit nebo odstranit fóliová rovnátka.
 - b. **Držáky nebo jiné vyjímatelné aparáty:**
 - budete požádáni, abyste odstranili své vyjímatelné aparáty před pořízením *Skeny*



- u tepelně tvarovaných držáků budete vyzváni, abyste tepelně tvarované držáky nasadili zpět. Ujistěte se, že počkáte, až uslyšíte tento pokyn.
- 5. Kliknutím na „**Spustit skenování**“ zahájíte *Skenování*.
- 6. Pečlivě dodržujte video, a audio instrukce. Když se při *Skenování* budete dívat na obrazovku telefonu v zrcadle, budete moci vidět, co vidí váš fotoaparát, a usnadní vám to *Skenování*. Chcete-li zahájit krok, dvakrát klepněte na obrazovku telefonu.
 - a. Jakmile uslyšíte zvuk své kamery, začnete pohybovat *DM ScanBoxem* podle rychlosti měřidla na obrazovce chytrého telefonu



- b. Váš pohyb by měl být široký od ucha k uchu, abyste zajistili skenování všech vašich zubů



- c. V případě potřeby; skenování můžete restartovat stisknutím tlačítka '**opakovat**'



- d. Nyní můžete svůj *DM ScanBox* sundat. Chcete-li to provést, držte *DM Cheek Retractor* (*DM držák tváří*) na místě palci a vytáhněte *DM ScanBox* vpřed. Nyní můžete vyjmout *DM Cheek Retractor* (*DM držák tváří*)





- e. **Kontrola Skenování:** budete vyzváni, abyste si prohlédli snímky pořízené během *Skenování* pro každý krok: kousání se do zadních zubů, mírně otevřená ústa (s fóliovými rovnátky a bez nich, kde je to vhodné), ústa dokořán.
Pokud se obrázky neshodují s popisem v *DM Aplikaci* pro konkrétní krok, můžete vybrat „**Zopakovat tento krok**“.
- f. Po kontrole vašeho *Skenu* se zobrazí souhrnná stránka s uvedením, zda byly jednotlivé kroky na základě vaší kontroly úspěšně provedeny. Pokud byly všechny kroky provedeny úspěšně, stiskněte '**Odeslat sken**', pokud ne, stiskněte '**Znovu pořídit snímky**'. Pokud se potřebujete znovu účastnit *Skenování*, vraťte se ke kroku 6.

4.3.2.2. Pacienti používající ScanBox ^{pro}

Vkládání telefonu do *ScanBox ^{pro}* provádějte na měkkém povrchu, aby nedošlo k poškození telefonu v případě vypadnutí. Pokyny pro spárování chytrého telefonu se *zařízením ScanBox ^{pro}* naleznete v návodu k použití *zařízení ScanBox ^{pro}*.

Proved'te *Skenování* podle kroků 1-9 popsaných níže.

1. V **kartě Domů**, klepněte na '**Spustit skenování**' a tím vstoupíte do **Asistenta skenování**
2. Vyplňte kontrolní seznam před skenováním podle instrukcí, které vám dal váš *Lékař*:
 - a. Vyberte *ScanBox ^{pro}*
V závislosti na modelu vašeho telefonu může být vyžadován adaptér nebo LED adaptér; aplikace automaticky zjistí, zda je adaptér vyžadován, a informuje vás o tom. Pokud ano, postupujte podle pokynů k použití adaptéru nebo LED adaptéru
 - b. Vyberte si, zda budete používat zrcadlo, nebo vám bude pomáhat třetí strana, když se vás zeptá „Jak tento Sken pořizujete?“
 - c. Upravte hlasitost zvukových pokynů, dokud nebudete jasně rozumět tomu, co se říká.
3. V závislosti na typu léčby můžete být požádáni o provedení dalších kroků. Pokud nemáte žádné z následujících ošetření, můžete tuto část přeskočit a přejít přímo ke kroku 4.
 - a. **Pacienti s fóliovými rovnátky:**
 - můžete být vyzváni k potvrzení čísla fóliového rovnátka, jehož *Sken* budete pořizovat.
Vezměte prosím na vědomí: Pokud váš zdravotník neurčil jinak, tato fóliová rovnátka jsou ta, které jste nosili posledních několik dní.
 - Můžete být požádáni, abyste si vybrali, zda chcete nejprve skenovat s nasazenými nebo sejmutými fóliovými rovnátky. Poslouchejte pozorně zvukové



pokyny, abyste věděli, kdy během *Skenování* vložit nebo odstranit fóliová rovnátka.

b. Držáky nebo jiné vyjímatelné aparáty:

- budete požádáni, abyste odstranili své vyjímatelné aparáty před pořízením *Skeny*
- u tepelně tvarovaných držáků budete vyzváni, abyste tepelně tvarované držáky nasadili zpět. Ujistěte se, že počkáte, až uslyšíte tento pokyn.

4. Kliknutím na „**Spustit skenování**“ zahájíte *Skenování*.

5. Nastavte si svůj *ScanBox^{pro}* podle v **Asistentovi skenování**.

6. Krok 6 závisí na vašem režimu skenování:

a. Pacienti skenování pomocí 3D Experience (ScanAssist)

Model, který vidíte na obrazovce, sleduje vaše pohyby a otevírání úst v reálném čase.

Během skenování chceme zachytit všechny oblasti vašich úst. Každá oblast je znázorněna barevnou tečkou. Pohybujte Cheek Retractor Tube (rourka držáku tváří) do úst, abyste naskenovali všechny tečky.

Pečlivě dodržujte video, a audio instrukce. Pohled na obrazovku telefonu v zrcadle při *Skenování* vám umožní vidět, co děláte, a usnadní vám tak *Skenování*.

V závislosti na vaší fyziologii a velikosti *Cheek Retractor Tube* (rourka držáku tváří) může být obtížné dosáhnout na boční body. Pokuste se přiblížit k bodu co nejblíže a automaticky se aktivuje asistenční režim, který vám pomůže bod zachytit na vedlejších cílech.

Během skenování můžete Cheek Retractor Tube (rourka držáku tváří) kdykoli vyjmout. Tím se skenování pozastaví a získáte přístup do nabídky *Skenování*. Z nabídky můžete:

- Upravit hlasitost zvukových pokynů
- Zapnutí/vypnutí vizuální pomůcky. Vizuální pomůcka vám kromě 3D modelu umožňuje vidět, co vidí váš fotoaparát. To vám může pomoci dokončit *Skenování*.
- Přeskočte krok, pokud jej nemůžete dokončit až do konce
- Zastavte *Skenování*
- Přístup k obsahu nápovědy

Poznámka: Pokud zaznamenáváte zpoždění mezi vašimi pohyby a pohyby 3D modelu nebo pokud nejste schopni správně nastavit *ScanBox^{pro}* pro *Skenování*, vaše zařízení nemusí být kompatibilní s 3D prostředím. Můžete změnit režim a skenovat bez 3D zážitku. Chcete-li tak učinit, přejděte na *nastavení Skenování* dostupné na stránce *Profil*.

b. Pacienti skenují bez 3D zážitku

Během *Skenování* poklepejte na obrazovku a přejděte k dalšímu kroku.

Pečlivě dodržujte video, a audio instrukce. Když se při *Skenování* budete dívat na obrazovku telefonu v zrcadle, budete moci vidět, co vidí váš fotoaparát, a usnadní vám to *Skenování*. Chcete-li zahájit krok, dvakrát klepněte na obrazovku telefonu.

- Jakmile uslyšíte zvuk vaší kamery, začnete pohybovat *ScanBoxem^{pro}* podle rychlosti měřiče na obrazovce vašeho chytrého telefonu



- Váš pohyb by měl být široký od ucha k uchu, abyste zajistili skenování všech vašich zubů
- V případě potřeby; skenování můžete restartovat stisknutím tlačítka '**opakovat**'



7. Demontujte *Cheek Retractor Tube* (rourka držáku tváří) ze svých úst.
8. Kontrola *Skenování*: budete vyzváni, abyste si prohlédli snímky pořízené během *Skenování* pro každý krok: kousání se do zadních zubů, mírně otevřená ústa (s fóliovými rovnátky a bez nich, kde je to vhodné), ústa dokořán.
Pokud se obrázky neshodují s popisem uvedeným v *DM Aplikaci* pro konkrétní krok, můžete vybrat „Zopakovat tento krok“.
9. Po kontrole vašeho *Skenu* se zobrazí souhrnná stránka s uvedením, zda byly jednotlivé kroky na základě vaší kontroly úspěšně provedeny. Pokud byly všechny kroky provedeny úspěšně, stiskněte 'Odeslat sken', pokud ne, stiskněte '**Znovu pořídit snímky**'. Pokud se potřebujete znovu účastnit *Skenování*, vraťte se ke kroku 6.

4.3.2.3. Pořízení skenu s pomocí třetí strany

Při *Skenování* s pomocí třetí strany se v kontrolním seznamu před skenováním ujistěte, že jste na dotaz 'Jak provádíte toto skenování?' vybrali možnost 's pomocí třetí strany'. Tím se text zobrazí během *Skenování* čitelné třetí stranou, aby vám lépe pomohly při *Skenování*.

Během *Skenování* by třetí stranou měla být ta, která manipuluje s *DM ScanBox* nebo *ScanBox^{pro}* a interaguje s *DM Aplikací*. Měli byste držet hlavu rovně a řídit se pokyny třetí strany.

Pokyny, jak provést *Skenování*, naleznete v oddílech výše.

4.4. ČAS PŘIPOMÍNKY

Ve výchozím nastavení jsou připomenutí skenování nastavena na 7:00; to však můžete snadno změnit v *DM Aplikaci*:

1. Přejděte do svého **Profilu**. Pokud ještě nemáte zapnutá upozornění, povolte je (viz: [Co mám dělat, když nedostávám upozornění?](#)).
2. V části **Vaše upozornění** krátkým klepnutím na uvedený čas nastavte **čas upozornění**. Poté si můžete vybrat alternativní čas pro upozornění (hodiny budou ukazovat 12hodinový i 24hodinový čas).

4.5. POPIS ÚDRŽBY A KDO JEJ MÁ PROVÁDĚT

4.5.1. POVINNÉ AKTUALIZACE

DM Aplikace vás upozorní, když je připravena povinná aktualizace ke stažení a instalaci. Aplikace vás přesměruje ke stažení nové aktualizace. Nainstaluje se automaticky.

4.5.2. PRAVIDELNÉ AKTUALIZACE

Pravidelné aktualizace nejsou povinné pro další používání *DM Aplikaci*, ale důrazně doporučujeme, abyste *DM Aplikaci* aktualizovali na nejnovější dostupnou verzi.

5. LIKVIDACE

DM Aplikaci můžete zlikvidovat jejím odinstalováním z chytrého telefonu. Při odinstalování aplikací postupujte podle pokynů výrobce telefonu.

6. ČASTO KLADENÉ OTÁZKY

6.1. JAK MOHU PROVÁDĚT VÝUKOVÝ SKEN?

Tréninkový sken můžete provést kdykoli ve své *DM Aplikaci*. Ve svém **Profilu** klepněte na **Výukový sken**, které se nachází pod částí *Skenování*. Tím se otevře *Asistent skenování*. Budete provedeni stejnými kroky jako při skutečném *Skenování* – jediný rozdíl je v tom, že získaný *Sken* není odeslán ani uložen.

6.2. PROČ DM APLIKACE ŽÁDÁ O PŘÍSTUP K MÉMU FOTOAPARÁTU ?

DM Aplikace potřebuje přístup k vašemu fotoaparátu, aby mohla *snímat* vaše zuby.

6.3. JAK ZKONTROLOVAT SVOU VERZI APLIKACE ?

Aktuální verzi své *DM Aplikace* najdete v **Profilu**: Zobrazuje se ve spodní části obrazovky.

6.4. JAK MOHU POSLAT PŘÍMOU ZPRÁVU SVÉMU LÉKAŘI?

Prostřednictvím ikony zpráv na *kartě Zprávy* můžete odeslat přímou zprávu svému **Lékaři**.

6.5. JAK ZNOVU NAINSTALUJI *DM APLIKACI* , POKUD JSEM ZTRATIL/A E-MAIL?

Pokud smažete *DM Aplikaci* a chcete ji znovu nainstalovat, můžete tak učinit kdykoli z Play Store (Android) nebo App Store (iOS). Vyhledejte 'Dental Monitoring'. Po přeinstalaci se budete muset připojit pomocí vašeho aktuální přihlašovací údaje nebo je resetujte pomocí procedury obnovení hesla.

6.6. JAK MOHU ZVLÁDNOUT DVOUFAKTOROVOU AUTENTIFIKACI?

Na kartě Profil máte možnost aktivovat dvoufaktorové ověřování a přidat další vrstvu zabezpečení.

Chcete-li jej aktivovat, budete muset zadat číslo mobilního telefonu a ověřit kód zasláný prostřednictvím SMS. Po aktivaci budou pro přihlášení vyžadovány dvě úrovně ověření (heslo + SMS kód).

Chcete-li deaktivovat dvoufaktorové ověřování, je třeba kontaktovat tým podpory na [adrese support@dental-monitoring.com](mailto:adrese.support@dental-monitoring.com) .

6.7. PROČ BYL MŮJ SKEN ZAMÍTNUT?

Když dokončíte *Skenování* prostřednictvím *DM Aplikace*, vaše fotografie budou odeslány na naši platformu k analýze. Tyto fotografie musí splňovat minimální standard kvality, jinak je náš systém nebude schopen správně analyzovat (nebo vytvořit fotografie před/po, které vidíte v *DM Aplikaci*). Pokud k tomu dojde, můžete obdržet zprávu, že vaše *Skenování* bylo odmítnuto. Nepanikařte! To vše znamená, že budete muset pořídit *Sken* znovu podle návrhů, které vám byly poskytnuty v *DM Aplikaci*.

Nejprve níže uvedené fotografie ukazují příklady kvalitních skenů umožňujících dobrou analýzu:



Příklady kvalitního *Skenování* pořízeného pomocí ScanBox^{pro}

Pojďme se podívat na některé běžné důvody, proč může být *Skenování* odmítnuto.



Vezměte prosím na vědomí, že použití *DM ScanBox* spolu s *DM Cheek Retractor* (*DM rourka držáku tváří*), nebo použití *ScanBox^{pro}* výrazně snižuje pravděpodobnost, že se setkáte s těmito problémy. Je to proto, že *DM ScanBox* nebo *ScanBox^{pro}* ovládá vzdálenost, osvětlení, vyvážení barev a také synchronizaci pohybu kamery a *DM Cheek Retractor* (*DM držák tváří*), aby bylo zajištěno, že je pokaždé zachyceno dokonalé skenování. Pokud nemáte *DM ScanBox* a *DM Cheek Retractor* (*DM držák tváří*) nebo *ScanBox^{pro}*, kontaktujte prosím svou kliniku.

- **Důvod č. 1:** vaše fotografie jsou rozmazané



Příklad rozmazané fotografie

Pokud při pořizování *Skenování* pohybujete fotoaparátem příliš rychle, můžete skončit s rozmazanými fotografiemi. Při přemísťování *ScanBoxu^{pro}* postupujte podle průvodce na obrazovce: maximalizujete tím šanci pořízení ostrých snímků.

- **Důvod č. 2:** vaše fotografie jsou příliš tmavé



Příklad příliš tmavých fotografií

Vaše *DM Aplikace* by měla spustit blesk fotoaparátu automaticky, ale v některých případech se vaše fotografie mohou stále jevit příliš tmavé, pořizujte *Skeny* v dobře osvětlené místnosti, ujistěte se, že jsou fotografie dostatečně jasné, abyste jasně viděli vaše zuby, a ujistěte se, že blesk vašeho telefonu není zakrytý podporou telefonu *ScanBox^{pro}* a je viditelný v okně párování.

- **Bonusový tip:** Pokud používáte *DM ScanBox*, ujistěte se, že je váš telefon správně nastaven: čočka fotoaparátu by měla být zarovnána se šipkou, jak je znázorněno na obrázku níže, a *DM ScanBox* by neměl zakrývat blesk.



- **Bonusový tip:** vyvážení barev

Ačkoli to není důvod k odmítnutí vašich *Skenů*, měli byste se snažit, abyste své *Skeny* pokaždé pořizovali za podobných světelných podmínek. Tím zajistíte, že vyvážení barev vašich fotografií bude konzistentní.

- **Důvod č. 3** vaše kamera není uprostřed rourky (pro pacienty používající *ScanBox^{pro}*)



Příklad fotografií, které nejsou vycentrovány na ústa

Při pořizování *Skenů* se ujistěte, že je objektiv fotoaparátu správně umístěn. Pokud má váš telefon více než jednu čočku, nejlepším způsobem, jak se ujistit, že používáte tu správnou, je otevřít aplikaci, provést ukázkový *Sken* a upravit polohu telefonu v podpěře telefonu, dokud jej neuvídíte umístěný uvnitř *Cheek retractor tube* (Rourka držáku tváří).



- **Důvod č. 4:** vaše zadní zuby nejsou vidět



Fotka, kde můžeme vidět všechny zadní zuby.



Fotka, kde nelze vidět dostatečně zadní zuby.

Při skenování ze strany na stranu se musíte ujistit, že vytahujete *DM Cheek Retractor* (DM držák tváří) nebo *Cheek retractor tube* (rourka držáku tváří) co nejdále dozadu (samozřejmě aniž by vám to způsobovalo nepohodlí!), aby byly vidět vaše stoličky (zuby vzadu). Na fotkách výše *Cheek retractor tube* (rourka držáku tváří) zcela zakrývá stoličky.

- **Důvod č. 5:** vaše okluzní (nahoru/dolů) pohledy nejsou dostatečně jasné



Příklad dobré okluzní fotografie



Příklad okluzní fotografie, kde nevidíme dostatečně zuby

Pokud budete požádáni o okluzní fotografii, ujistěte se, že nakláníte hlavu dozadu/dopředu, abychom viděli kousací povrch vašich zubů.

- **Důvod č. 6:** rty nebo jazyk skrývají zuby



Jazyk skrývá kousací plochu zubů



Rty skrývají zuby

Při *Skenování* se ujistěte, že vaše rty nebo jazyk nezakrývají povrchy zubů nebo dásní. Tomu se lze vyhnout tím, že se ujistíte, že *DM Cheek Retractor (DM držák tváří)* nebo *Cheek Retractor tube (rourka držáku tváří)* jsou správně vloženy a že při pořizování okluzních fotografií držíte jazyk v zatažené poloze.

- **Důvod č. 7:** Zamlžená čočka



Příklad zamlžených fotografií

Pokud při pořizování *Skenů* vydechnete ústy, můžete způsobit, že se na čočce objeví kondenzace, takže vaše skeny budou vypadat „zamlžené“.

Abyste tomu zabránili, dýchejte během skenování nosem.

- **Důvod č. 8:** *DM Cheek Retractor (DM držák tváří)* nebo *Cheek retractor tube (rourka držáku tváří)* je příliš malý



Příklady fotografií, kdy je držák tváří příliš malý

DM Cheek Retractor (DM držák tváří) a *Cheek Retractor Tube (rourka držáku tváří)* se dodávají v různých velikostech, aby se přizpůsobily různým velikostem úst. Pokud použijete příliš malou velikost, neuvidíme vaše zuby a dásně dostatečně dobře. Měli byste používat největší velikost, kterou lze nosit, aniž by to způsobovalo nepohodlí. Možná budete muset kontaktovat vaši kliniku nebo dodavatele, abyste získali větší *DM Cheek Retractor (DM držák tváří)* nebo *Cheek Retractor Tube (rourku držáku tváří)*.

6.8. CO SE STANE, KDYŽ NEMÁM PŘIPOJENÍ K INTERNETU ?

DM Aplikace automaticky zobrazí varování v horní části obrazovky, pokud dojde k problému s připojením k internetu. Pokud k tomu dojde, můžete klepnout na odkaz „**opakovat**“ a pokusit se znovu navázat připojení.

Pokud není k dispozici připojení k internetu, *DM Aplikace* nebude moci nahrát žádné provedené *Skeny* nebo je aktualizovat, aby se zobrazily nejnovější zprávy od *Lékaře*.

6.9. CO DĚLAT, KDYŽ NESLYŠÍM ZVUKOVÉ INSTRUKCE ?

Když *Skenujete*, měli byste slyšet zvukovou výzvu, která vás provede každým krokem *Skenování*.

Pokud tuto zvukovou výzvu neslyšíte, zkontrolujte, zda váš telefon není v tichém režimu a zda je hlasitost zvýšena. Další informace naleznete v instrukcích výrobce telefonu.

6.10. CO MÁM DĚLAT, KDYŽ SE ZPOZDÍM SE SKENOVÁNÍM NA ?

Je velmi důležité pořizovat *Skeny* včas. Pokud se při *Skenování* opozdíte, proveďte *Sken* co nejdříve.

6.11. CO MÁM DĚLAT, KDYŽ NEDOSTÁVÁM OZNÁMENÍ ?

Chcete-li z *DM Aplikace* dostávat upozornění na *Skenování*, musíte v telefonu povolit oznámení push. Zkontrolujte prosím pokyny od výrobce telefonu, abyste se ujistili, že jste povolili oznámení push z *DM Aplikace*.

6.12. CO MÁM DĚLAT, KDYŽ MÁM PROBLÉMY S OTEVŘENÍM SVÉ *DM APLIKACE*?

Pokud při otevírání *DM Aplikace* dochází k problémům, zkontrolujte, zda je verze operačního systému vašeho telefonu aktuální. V opačném případě kontaktujte zákaznickou podporu (viz: [Informace o pomoci pro uživatele](#)) a nahláste problém.

6.13. JAK MOHU ZASTAVIT ZOBRAZOVÁNÍ VÝUKOVÝCH VIDEÍ?

Při každém otevření budete moci sledovat výuková **videa** ukazující, jak skenovat. Pokud chcete zastavit zobrazování těchto výukových programů, musíte přejít na **kartu Profil** a klepnutím na video, které již nechcete vidět, tuto funkci deaktivujete.

7. DOPLŇUJÍCÍ INFORMACE

7.1. CESTOVÁNÍ NEBO MEZINÁRODNÍ POUŽITÍ

Při cestování do jiného časového pásma:

1. Po příjezdu získejte stabilní připojení k internetu
2. Otevřete *DM Aplikaci* a synchronizujte čas připomenutí s vaším novým časovým pásmem. Příklad: Pokud je vaše připomenutí nastaveno na 19:00, bude nastaveno na 19:00 v novém časovém pásmu.

8. DOŽIVOTNÍ

Společnost Dental Monitoring podporuje jakoukoli verzi *DM Aplikace* od poslední vynucené aktualizace po současnou.

Pokud uživatel neupgraduje verzi *DM Aplikace* prostřednictvím vynucené aktualizace poskytované společností Dental Monitoring, nebude mu povoleno používat předchozí verzi, protože podpora této verze končí.

9. DATUM

Tento návod k použití byl vydán v únor 2026.

10. VERZE INSTRUKCÍ PRO POUŽITÍ

IFU_MON_P_MD_05_cs

11. INFORMACE O POMOCI UŽIVATELŮM

Nahlaste prosím jakýkoli vážný incident, ke kterému došlo v souvislosti se zařízením, na adresu support@dental-monitoring.com a místnímu příslušnému úřadu pro zdravotnické prostředky. Chcete-li najít telefonní číslo místní pomoci pro uživatele: <https://dental-monitoring.com>, kontaktujte nás.

Tyto instrukce pro použití je poskytován v elektronické místo v papírové podobě. V případě, že je vyžadována papírová kopie, zašlete prosím svůj požadavek na adresu support@dental-monitoring.com, bude poskytnuta zdarma.

12. INFORMACE O VÝROBCI



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paříž
Francie

Prostředek od 19. listopadu 2024 nese označení CE v souladu s nařízením (EU) 2017/745 o zdravotnických prostředcích.

