

DentalMonitoring-Patient

Gebrauchsanweisung

INHALTSVERZEICHNIS

1.	GLOSSAR.....	4
2.	DEFINITIONEN.....	4
3.	GEBRAUCHSANWEISUNG.....	6
3.1.	VERWENDUNGSZWECK	6
3.2.	INDIKATIONEN	6
3.3.	BESCHREIBUNG DES GERÄTS	6
3.3.1.	DM APP	7
3.3.2.	DASHBOARD.....	7
3.3.3.	DATENANALYSEPLATTFORM.....	7
3.4.	ZIELGRUPPEN	7
3.5.	SCHULUNG	7
3.6.	KLINISCHE VORTEILE.....	8
3.7.	TECHNISCHE DATEN	8
3.8.	NEBENWIRKUNGEN.....	8
3.9.	KONTRAINDIKATIONEN	8
3.10.	BESCHRÄNKUNGEN	8
3.11.	WARNUNGEN, VORSICHTSMABNAHMEN, HINWEISE.....	8
3.12.	LISTE DER ERFORDERLICHEN, NICHT BEREITGESTELLTEN PRODUKTE.....	9
3.13.	WICHTIGKEIT DER BEFOLGUNG DER ANWEISUNGEN, DIE ÜBER DIE DM APP GESENDET WERDEN 9	
3.14.	INFORMATIONSSICHERHEIT.....	10
4.	GEBRAUCHSANWEISUNG.....	12
4.1.	EINRICHTUNGSHINWEISE	12
4.1.1.	KOMPATIBILITÄTSANFORDERUNGEN	12
4.1.2.	INSTALLATION UND EINRICHTUNG	12
4.2.	ÜBERSICHT DER BENUTZEROBERFLÄCHE	14
4.2.1.	REGISTERKARTE START	15



4.2.2.	ABZEICHEN	15
4.2.3.	REGISTERKARTE NACHRICHTEN	15
4.2.4.	SCAN-ASSISTENT	16
4.2.5.	PROFIL.....	16
4.3.	BETRIEBSANLEITUNG.....	16
4.3.1.	VOR DER AUFNAHME IHRES SCANS	16
4.3.2.	AUFNAHME IHRES SCANS	17
4.3.2.1.	Patienten, die einen DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter) zusammen mit einer DM ScanBox verwenden	17
4.3.2.2.	Patienten mit einer ScanBox ^{pro}	19
4.3.2.3.	Scan mit Unterstützung eines Dritten durchführen	22
4.4.	ERINNERUNGSZEIT	22
4.5.	BESCHREIBUNG DER WARTUNG UND WER SIE DURCHFÜHREN SOLLTE	22
4.5.1.	OBLIGATORISCHE UPDATES	22
4.5.2.	REGELMÄßIGE AKTUALISIERUNGEN	23
5.	ENTSORGUNG	23
6.	HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN	23
6.1.	WIE KANN ICH EINEN TRAININGS-SCAN DURCHFÜHREN?	23
6.2.	WARUM FRAGT DIE <i>DM APP</i> NACH ZUGRIFF AUF MEINE KAMERA?	23
6.3.	WIE ÜBERPRÜFE ICH MEINE VERSION DER APP?	23
6.4.	WIE KANN ICH EINE DIREKTE NACHRICHT AN MEIN MEDIZINISCHES FACHPERSONAL SENDEN?	23
6.5.	WIE INSTALLIERE ICH DIE <i>DM APP</i> , WENN ICH DIE E-MAIL VERLOREN HABE?.....	23
6.6.	WIE KANN ICH DIE ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG VERWALTEN?	24
6.7.	WARUM WURDE MEIN SCAN ABGELEHNT?	24
6.8.	WAS PASSIERT, WENN ICH KEINE INTERNETVERBINDUNG HABE?.....	30
6.9.	WAS SOLL ICH TUN, WENN ICH DIE AUDIOANWEISUNGEN NICHT HÖREN KANN?	30
6.10.	WAS SOLL ICH TUN, WENN ICH ZU SPÄT ZU EINEM SCAN KOMME?	30
6.11.	WAS SOLLTE ICH TUN, WENN ICH KEINE BENACHRICHTIGUNGEN ERHALTE?.....	30
6.12.	WAS SOLL ICH TUN, WENN ICH PROBLEME BEIM ÖFFNEN MEINER <i>DM APP</i> HABE?	30
6.13.	WIE KANN ICH DIE ANZEIGE DER STOPPEN?.....	31
7.	ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN	31
7.1.	REISEN ODER INTERNATIONALE NUTZUNG.....	31
8.	LEBENSLANG	31



9.	<i>DATUM.....</i>	<i>31</i>
10.	<i>GEBRAUCHSANWEISUNG-VERSION.....</i>	<i>31</i>
11.	<i>INFORMATIONEN ZUR BENUTZERHILFE.....</i>	<i>31</i>
12.	<i>HERSTELLERANGABEN.....</i>	<i>32</i>



1. GLOSSAR



CE-Kennzeichnung



Hersteller



Herstellungsdatum



Achtung: Lesen Sie die Gebrauchsanweisung für wichtige Sicherheitshinweise.



Vor der Benutzung Anleitung lesen



Chargencode (Versionsnummer der Software)



Katalognummer



Medizinisches Gerät



Eindeutige Geräteidentifikation



Achtung: In den USA beschränkt das Bundesgesetz den Verkauf dieses Geräts durch Zahnärzte oder auf deren Anordnung.

2. DEFINITIONEN

<i>3D-Modell</i>	Intraorales 3D-Zahnmodell
<i>Klinische Beobachtung</i>	Suche unter den möglichen Ergebnissen für jeden überwachten <i>Klinischen Parameter</i>
<i>Klinischer Parameter</i>	Parameter innerhalb der Gebrauchsanweisung, die <i>DentalMonitoring</i> überwacht
<i>Dashboard</i>	Webbasierte Oberfläche für das <i>medizinische Fachpersonal</i>
<i>Datenanalyseplattform</i>	Plattform zur Analyse von <i>Scans</i> für <i>klinische Parameter</i> , wie sie vom <i>medizinischen Fachpersonal</i> im <i>Protokoll festgelegt</i> wurden



<i>DentalMonitoring</i>	Software mit Bildverarbeitungsalgorithmen zur Analyse von Aufnahmen der Mundhöhle. Es umfasst eine mobile Anwendung(<i>DM App</i>), eine webbasierte Oberfläche (<i>Dashboard</i>) und eine <i>Datenanalyseplattform</i> .
<i>DM App</i>	Mobile Anwendung von <i>DentalMonitoring</i>
<i>DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)</i>	Von Dental Monitoring verkaufter Wangenhalter zur Verwendung mit der DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Von Dental Monitoring verkaufte Smartphone-Halterung zur Verwendung mit dem DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)
<i>Medizinisches Fachpersonal</i>	Lizenziertes oder nicht lizenziertes medizinisches Fachpersonal, das in einer Gesundheitseinrichtung arbeitet und über fundierte Fähigkeiten verfügt.
<i>Anleitung</i>	Wird über das <i>Dashboard</i> an das <i>medizinische Fachpersonal</i> und/oder über die <i>DM App</i> an den Patienten gesendet
<i>Scan</i>	Eine Reihe von intraoralen Aufnahmen, die mit der <i>DM App</i> aufgenommen wurden.
<i>ScanBox^{pro}</i>	Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr) Smartphone-Halterung verkauft von Dental Monitoring
Adapter:	Vorrichtung, die an der Smartphone-Halterung befestigt wird und das Mundstück weiter vom Smartphone entfernt positioniert.
LED-Adapter	Vorrichtung, die an der Smartphone-Halterung befestigt wird und es mit der ScanBoxpro nicht kompatiblen Smartphones ermöglicht, Scans durchzuführen. Diese enthält LEDs, die den Blitz des Smartphones ersetzen.



3. GEBRAUCHSANWEISUNG

3.1. VERWENDUNGSZWECK

DentalMonitoring ist eine medizintechnische Software, die Bildverarbeitungsalgorithmen zur Analyse von Aufnahmen der Mundhöhle (im Folgenden *Scans*) verwendet. Die *Scans* werden mit der *DM App* und einem Smartphone sowie den herstellereigenen Hardwareprodukten durchgeführt.

Die *Scans* werden vom Patienten, von einer nicht im Gesundheitswesen tätigen Person oder von *medizinischem Fachpersonal* durchgeführt. Der *Scan* wird in Einrichtungen des Gesundheitswesens, z. B. in einer Zahnarztpraxis, oder in einer nichtmedizinischen Umgebung, z. B. in der Wohnung des Patienten, durchgeführt. Für einige *klinische Parameter* benötigt *DentalMonitoring* ein *3D-Modell*.

Das Produkt wurde entwickelt, um *medizinisches Fachpersonal* bei der Fernüberwachung von Zahnbehandlungen, kieferorthopädischen Behandlungen, Mundgesundheit und Behandlungsfortschritt zu unterstützen. Die Ergebnisse von *DentalMonitoring* sind als Hilfsmittel für die Diagnose und nicht als eigenständige Grundlage für klinische Entscheidungen gedacht.

DentalMonitoring ist für die Verwendung bei Patienten über 6 Jahren indiziert und liefert ausschließlich Ergebnisse für die bleibenden Zähne.

3.2. INDIKATIONEN

DentalMonitoring kann die folgenden *klinischen Parameter* überwachen:

- Weichgewebe-Bericht: schwarzes Dreieck;
- Dental-Bericht: Verschluss der Extraktionslücke;
- Ausrichtung: Schließung aller vorderen Zwischenräume; und

Zahnokklusion (2D-Ergebnisse): Mittellinienabweichung, Überbiss/offener Biss, Overjet.

Zusätzlich können die folgenden *klinischen Parameter*, die für kieferorthopädische Behandlungsarten oder -phasen spezifisch sind, mit *DentalMonitoring* überwacht werden:

- bei Aligner-Behandlungen: Tracking (Sitz/Fehlsitz), Attachment-/Button-Verlust;
- bei Brackets: Bracket-Ablösung, Verlust der Bindung, selbstligierende Clips, passiver Bogendraht und Hilfsmittel; und
- für thermogeformte Retainer: Tracking (Sitz/Fehlsitz).

Auf der Grundlage eines ersten 3D-Modells, das von dem medizinischen Fachpersonal zur Verfügung gestellt wird, kann *DentalMonitoring* dem *medizinische Fachpersonal* auch *3D-Modelle* zur Verfügung stellen, die das Gebiss des Patienten und den Behandlungsverlauf darstellen.

Dieses Gerät ist verschreibungspflichtig und nicht für den frei verkäuflichen Gebrauch bestimmt.

3.3. BESCHREIBUNG DES GERÄTS

DentalMonitoring besteht aus einer mobilen Anwendung (*DM App*), einer Website (*Dashboard*) und einer *Datenanalyseplattform*.

3.3.1. DM APP

Die *DM App* ist die Oberfläche, die hauptsächlich von Patienten genutzt wird. Die *DM App* kann auch von *medizinischem Fachpersonal* und nichtmedizinischem *Fachpersonal*, das den Patienten unterstützt, verwendet werden.

Die *DM App* nimmt Bilder der Mundhöhle über die Kamera des Smartphones auf.

Die *DM App* ermöglicht auch die Kommunikation zwischen dem Patienten und seinem *medizinischen Fachpersonal*.

3.3.2. DASHBOARD

Das *Dashboard* ist eine webbasierte Oberfläche für *medizinisches Fachpersonal*.

Das *Dashboard* wird verwendet zur:

- Einrichtung von *Überwachungsprotokollen*
- Überprüfung von *Scans*
- Überprüfung *klinischer Beobachtungen*, die im Rahmen der überwachten *klinischen Parameter auftreten*
- Kommunikation mit Patienten

3.3.3. DATENANALYSEPLATTFORM

Die *Datenanalyseplattform* verarbeitet die mit der *DM App* aufgenommenen *Scans* und löst auf der Grundlage der erkannten *klinischen Beobachtungen* und der im *Protokoll* definierten Kriterien entsprechende *Anleitungen* aus.

Die Ergebnisse werden dann über das *Dashboard* an das *medizinische Fachpersonal* übermittelt.

Die Patienten erhalten bei Bedarf eine *Anleitung* in ihrer *DM App*, wie im *Protokoll* festgelegt .

3.4. ZIELGRUPPEN

- Zielgruppen: *DentalMonitoring* ist für die Verwendung bei Patienten ab 6 Jahren indiziert.
- Vorgesehene Benutzer: Das Produkt *DentalMonitoring* kann wie folgt verwendet werden:
 - Die *DM App* ist für die Nutzung durch medizinisches Fachpersonal oder Laien, Patienten selbst oder Dritte bestimmt:
 - Professionelle Gesundheitseinrichtungen, wie z. B. eine Zahnarztpraxis, oder.
 - Eine Umgebung außerhalb des Gesundheitswesens, z. B. die eigene Wohnung des Patienten.
 - Das *Dashboard* ist ausschließlich für die Nutzung durch das medizinische Fachpersonal in einer Gesundheitseinrichtung bestimmt.

3.5. SCHULUNG

Vor Beginn der häuslichen Nutzung der mobilen Anwendung (*DM App*) müssen Patienten und Pflegepersonal von dem medizinischen Fachpersonal geschult werden und die Gebrauchsanweisung für Patienten erhalten. Die Schulung in der Praxis sollte die Durchführung des ersten Scans mit der *DM App* beinhalten.

3.6. KLINISCHE VORTEILE

- *DentalMonitoring* liefert zusätzliche Informationen im Vergleich zur herkömmlichen Nachsorge zu kieferorthopädischen Behandlungen.
- Einhaltung der kieferorthopädischen Behandlungsanforderungen durch die Patienten.
- Bessere Kommunikation zwischen Patienten, Gesundheitsdienstleistern und Pflegepersonal

3.7. TECHNISCHE DATEN

Die Kompatibilitätsanforderungen von *DentalMonitoring* sind im Abschnitt [Kompatibilitätsanforderungen](#) beschrieben.

3.8. NEBENWIRKUNGEN

Keine Nebenwirkungen bekannt.

3.9. KONTRAINDIKATIONEN

DentalMonitoring sollte nicht bei Patienten unter 6 Jahren angewendet werden.

DentalMonitoring sollte nicht von Patienten verwendet werden, die aufgrund systemischer Erkrankungen des Bindegewebes ihre Wangenhöhle nicht ausreichend öffnen/schließen können, um akzeptable *Scans* zu gewährleisten.

3.10. BESCHRÄNKUNGEN

DentalMonitoring ist für die Verwendung bei Patienten über 6 Jahren indiziert und liefert ausschließlich Ergebnisse für die bleibenden Zähne.

3.11. WARNUNGEN, VORSICHTSMAßNAHMEN, HINWEISE

Die folgenden Bevölkerungsgruppen sollten bei der Durchführung von *Scans* von einer dritten Person unterstützt werden:

- Kinder bis zu 12 Jahren;
- sehbehinderte Erwachsene oder Kinder;
- hörgeschädigte Erwachsene oder Kinder;
- oder Personen mit einer Verfassung, die den Patienten daran hindern könnte, die richtige Position für die Aufnahme eines *Scans* einzunehmen.

DentalMonitoring ist nicht als Ersatz für Standardverfahren zur Diagnose oder Behandlung konzipiert. Die endgültigen klinischen Entscheidungen liegen in der alleinigen Verantwortung des *medizinischen Fachpersonals*. Zur Diagnosestellung sind weitere Untersuchungen nach dem aktuellen

Behandlungsstandard erforderlich, wie z. B. Zahnröntgenaufnahmen und/oder taktile Untersuchungen mit Instrumenten.

Bei Schmerzen, Unwohlsein oder anderen Symptomen während der Behandlung sollten Sie sich an Ihr *medizinisches Fachpersonal* wenden, da dieses die letzte Verantwortung für medizinische Entscheidungen trägt.

Die Ergebnisse von *DentalMonitoring* beschränken sich auf die in den eingegebenen *Scans* sichtbaren Elemente. *DentalMonitoring* liefert keine Ergebnisse zu nicht sichtbaren Elementen. *DentalMonitoring* liefert keine Ergebnisse für linguale Oberflächen.

Einige *Scans* können abgelehnt werden, wenn sie von *DentalMonitoring* nicht verarbeitet werden können. In solchen Fällen werden Sie über den Grund für die Ablehnung informiert und erhalten Hinweise, wie Sie akzeptable *Scans* durchführen können. Unter [Warum wurde mein Scan abgelehnt?](#) finden Sie eine Liste der Gründe, warum Ihr *Scan* abgelehnt werden kann.

3.12. LISTE DER ERFORDERLICHEN, NICHT BEREITGESTELLTEN PRODUKTE

- *DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)* (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) in Verbindung mit *DM ScanBox* (REF 1001-001) – obligatorisches Zubehör
- *ScanBox^{pro}* – obligatorisches Zubehör: 1x *ScanBox^{pro}* – Smartphone-Halterung (REF 1005-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr) in Größe S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) oder L (REF 1008-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Adapter (REF 1013-001)
- Ein Smartphone mit Internetzugang (siehe [Kompatibilitätsanforderungen](#)).
- LED-Adapter (REF 1016-001)

3.13. WICHTIGKEIT DER BEFOLGUNG DER ANWEISUNGEN, DIE ÜBER DIE DM APP GESENDET WERDEN

Bitte beachten Sie, dass die *DM App* auch ein Instrument ist, das die Kommunikation zwischen Ihnen und Ihrem *medizinischen Fachpersonal* erleichtert. Um optimale Ergebnisse zu erzielen, müssen Sie sicherstellen, dass Sie alle Anleitungen und Ratschläge zur Nutzung der *DM App* befolgen. Dazu gehören:

- Führen Sie den *Scan* so schnell wie möglich nach Erhalt der Push-Benachrichtigung auf Ihrem Smartphone aus;
- Lesen Sie *Anleitungen* und Direktnachrichten, die über die *DM App* gesendet werden, und beantworten Sie diese, wenn Sie dazu aufgefordert werden; und
- Kontaktieren Sie Ihr *medizinisches Fachpersonal* oder den Kundendienst (siehe: [Informationen zur Benutzerunterstützung](#)), wenn Schwierigkeiten bei der Nutzung der *DM App* auftreten.

Eine Liste mit häufigen Benutzermeldungen finden Sie im Abschnitt [DM App](#) des „DentalMonitoring Help Center“, indem Sie die Suchleiste verwenden und den Begriff „Fehler“ (Error) eingeben.



3.14. INFORMATIONSSICHERHEIT

DentalMonitoring hat strenge Maßnahmen zur Kontrolle der Informationssicherheit eingeführt, um die Vertraulichkeit, Integrität, Verfügbarkeit und Rückverfolgbarkeit von Daten, einschließlich personenbezogener Gesundheitsdaten (auch bekannt als ePHI), zu gewährleisten.

DentalMonitoring schützt die Nutzer-Accounts durch die folgenden Maßnahmen:

- Multi-Faktor-Authentifizierung, die für Ihren Account aktiviert werden kann,
- ein Login und Passwort ODER ein magischer QR-Link für die *DM App*.

Für die Nutzer-Accounts ist in der Regel ein sicheres Passwort (mindestens 8 Zeichen mit mindestens einem Buchstaben, einer Zahl und einem Sonderzeichen) erforderlich. Erstellen Sie ein neues Passwort, um unsere Dienste zu nutzen, und verwenden Sie kein altes Passwort, das Sie bereits für einen anderen Dienst verwendet haben. Es wird dringend empfohlen, einen Passwortmanager zu verwenden, um Ihr Passwort zu erstellen und zu speichern.

DentalMonitoring aktualisiert die *DM App* regelmäßig, auch im Hinblick auf die Cybersicherheit.

Es wird empfohlen, automatische Updates aus dem App Store (iOS) oder dem Google Play Store (Android) zu aktivieren, um sicherzustellen, dass Sie immer die neueste App-Version nutzen.

Dental Monitoring führt regelmäßig Backups durch, um die Integrität und Verfügbarkeit von Daten, einschließlich ePHI, zu gewährleisten. Im Falle eines Vorfalls implementiert Dental Monitoring Richtlinien und Verfahren zur Wiederherstellung von Backups und zur Wiederherstellung der Dienste.

Es wird empfohlen, dass auf Ihrem Gerät die neueste verfügbare Version des Betriebssystems läuft. Um Ihr Betriebssystem zu aktualisieren, befolgen Sie bitte die Anweisungen Ihres Geräts und/oder des Herstellers Ihres Smartphones. Bitte beachten Sie auch den Abschnitt über die [Kompatibilitätsanforderungen](#) in diesem Dokument.

Es wird dringend empfohlen, dass Ihr Gerät und Ihr Smartphone über einen aktiven Sperrmechanismus verfügen, z. B. einen Passcode oder einen Fingerabdruck-Scan. Bitte lesen Sie in den Anleitungen Ihres Geräteherstellers nach, wie Sie dies einrichten können. Sie sollten Ihr Gerät niemals unbeaufsichtigt und gleichzeitig entsperren lassen.

Es wird empfohlen, ein Gerät mit aktuellem Schutz gegen Viren und Malware zu verwenden. Wenn Sie ein Sicherheitsproblem auf Ihrem Smartphone vermuten, empfiehlt es sich, das Dashboard und/oder die *DM App* bis zur vollständigen Behebung nicht zu verwenden.

Es wird empfohlen, dass Sie während der Nutzung der App eine zuverlässige Internetverbindung verwenden. Auf Ihrem Gerät sollten die Standard-Internet-Netzwerk-Ports (443 und 8443) zum Empfangen/Senden von Daten geöffnet sein.

Wenn Sie eine Verletzung der Informationssicherheit innerhalb der *DM App* feststellen oder vermuten, wenden Sie sich bitte an den Kundensupport unter support@dental-monitoring.com.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich jederzeit von Ihrem Account abmelden können, indem Sie in den Einstellungen auf Abmelden tippen.

Ab diesem Abschnitt bezieht sich der Inhalt dieses Dokuments ausschließlich auf die Nutzung der *DM App* durch Personen, die kein medizinische Fachpersonal sind, da andere Teile von *DentalMonitoring* nur für die Nutzung durch *medizinisches Fachpersonal* vorgesehen sind.





4. GEBRAUCHSANWEISUNG

4.1. EINRICHTUNGSHINWEISE

Die *DM App* erfordert eine Ersteinrichtung.

Am Ende des Einrichtungsvorgangs können Sie sich bei Ihrem Account anmelden und Ihren ersten *Demo Scan XE* „**Error! Bookmark not defined.**“ Befolgen Sie die Schritt-für-Schritt-Anleitung sorgfältig.

Falls Sie Fragen oder Probleme haben, lesen Sie bitte die [Informationen zur Benutzerhilfe](#).

4.1.1. KOMPATIBILITÄTSANFORDERUNGEN

Um die *DM App* auf Ihrem Smartphone einzurichten und zu nutzen, benötigen Sie:

- Eine Internetverbindung (WLAN oder mobil).
- Ein Smartphone mit einem dieser beiden Betriebssysteme:
 - Android 9 und höher. Siehe [Installation und Einrichtung auf Android-Smartphones](#)
 - iOS 15 und höher. Siehe [Installation und Einrichtung auf iPhones](#)

Smartphones müssen über eine Taschenlampe, Autofokus und ein Seitenverhältnis von 4:3 verfügen.

Smartphones, die unter Android laufen, benötigen eine Auflösung von 2.752x2.064 Pixeln (mit einer maximalen Höhe von 3.500 Pixeln), während Smartphones, die unter iOS laufen, eine Auflösung von 4.032x3.024 Pixeln benötigen .

Eine Liste der Handymodelle, die nicht mit der ScanBox^{pro} kompatibel sind, finden Sie im Abschnitt **FAQ** unter folgendem [Link](#), und für die 3D Experience (ScanAssist) unter diesem [Link](#). 3D Experience (ScanAssist) kann nicht mit anderen herstellereigenen Hardwareprodukten als der ScanBox^{pro} verwendet werden. Wenn Sie weitere Fragen zur Kompatibilität des Smartphones haben, wenden Sie sich bitte an den Kundendienst(support@dental-monitoring.com).

4.1.2. INSTALLATION UND EINRICHTUNG

Installation und Einrichtung auf Android-Smartphones	Installation und Einrichtung auf iPhones
1. In Ihrem E-Mail-Posteingang erhalten Sie eine Einladung zum Download der <i>DM App</i> . Diese Einladung wird von Ihrem <i>medizinischen Fachpersonal</i> verschickt.	1. In Ihrem E-Mail-Posteingang erhalten Sie eine Einladung zum Download der <i>DM App</i> . Diese Einladung wird von Ihrem <i>medizinischen Fachpersonal</i> verschickt.



2. Öffnen Sie die Einladungs-E-Mail auf Ihrem Smartphone und folgen Sie den Anweisungen. Klicken Sie auf **Android**. Sie werden zum Google Play Store weitergeleitet, um die *DM App* herunterzuladen.

3. Tippen Sie im Play Store auf „Installieren“, um die *DM App* zu installieren. Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist.

4.

a. Wenn die Multi-Faktor-Authentifizierung in Ihrem Account nicht aktiviert ist, klicken Sie in der Einladungs-E-Mail auf → **klicken Sie auf den Aktivierungslink**. Dieser Link öffnet Ihre *DM App* und meldet Sie an.

b. Wenn die Multi-Faktor-Authentifizierung in Ihrem Account aktiviert ist, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Bevor Sie auf die App zugreifen können, müssen Sie einen Bestätigungscode eingeben, der per SMS an die Telefonnummer gesendet wird, die Sie bei der Einrichtung Ihres *DentalMonitoring*-Accounts mit Ihrem Arzt geteilt haben.

5. Wenn Sie die *DM App* zum ersten Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, der *DM App* zu erlauben, Ihnen Benachrichtigungen zu senden. Befolgen Sie sorgfältig die Anweisungen auf dem Bildschirm. **Bitte beachten Sie:** Der Zugang zu den Benachrichtigungen ist erforderlich, um informiert zu werden, wenn ein *Scan* fällig

2. Öffnen Sie die Einladungs-E-Mail auf Ihrem Smartphone und folgen Sie den Anweisungen. Klicken Sie auf **iSmartphone**. Sie werden dann zum AppStore weitergeleitet, um die *DM App* herunterzuladen.

3. Tippen Sie im AppStore auf **LADEN**, um die *DM App* zu installieren. Warten Sie, bis die Installation abgeschlossen ist.

4.

a. Wenn die Multi-Faktor-Authentifizierung in Ihrem Account nicht aktiviert ist, klicken Sie in der Einladungs-E-Mail auf → **klicken Sie auf den Aktivierungslink**. Dieser Link öffnet Ihre *DM App* und meldet Sie an.

b. Wenn die Multi-Faktor-Authentifizierung in Ihrem Account aktiviert ist, melden Sie sich mit Ihrer E-Mail-Adresse und Ihrem Passwort an. Bevor Sie auf die App zugreifen können, müssen Sie einen Bestätigungscode eingeben, der per SMS an die Telefonnummer gesendet wird, die Sie bei der Einrichtung Ihres *DentalMonitoring*-Accounts mit Ihrem Arzt geteilt haben.

5. Wenn Sie die *DM App* zum ersten Mal öffnen, werden Sie aufgefordert, der *DM App* zu erlauben, Ihnen Benachrichtigungen zu senden. Befolgen Sie sorgfältig die Anweisungen auf dem Bildschirm. **Bitte beachten Sie:** Der Zugang zu den Benachrichtigungen ist erforderlich, um informiert zu werden, wenn ein *Scan* fällig

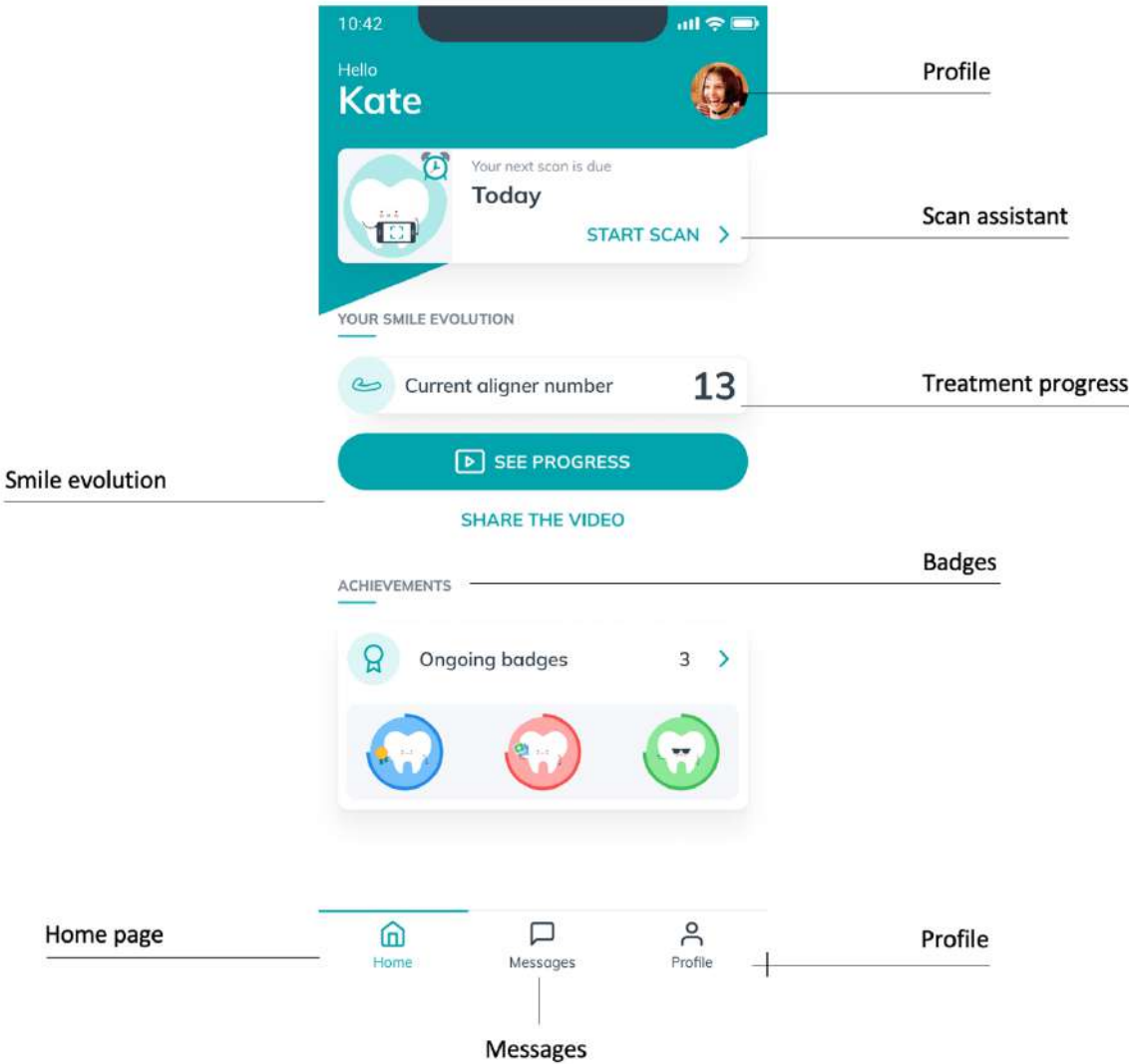


ist und wenn Sie eine <i>Anleitung</i> oder eine direkte Nachricht erhalten.	ist und wenn Sie eine <i>Anleitung</i> oder eine direkte Nachricht erhalten.
--	--

4.2. ÜBERSICHT DER BENUTZEROBERFLÄCHE

Die Hauptseite der *DM App* ist die **Registerkarte Start**. Sie ermöglicht es Ihnen:

- den **Scan-Assistenten** zu öffnen;
- auf die **Registerkarte Nachrichten** zuzugreifen;
- die **Profileinstellungen** zu öffnen;
- Informationen über Ihre Behandlungsfortschritte zu erhalten;
- die Entwicklung Ihres Lächelns zu sehen; und
- den Fortschritt bei den Abzeichen im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung einzusehen



Der Screenshot dient der Veranschaulichung. Die dargestellte Sprache kann von der Sprache Ihrer Softwareoberfläche abweichen.



4.2.1. REGISTERKARTE START

Auf der **Registerkarte Start** zeigt die *DM App* an:

- wann Ihr *Scan* fällig ist
- Informationen über den Verlauf Ihrer Behandlung
- Entwicklung Ihres Lächelns
- Fortschritte bei den Abzeichen im Zusammenhang mit Ihrer Behandlung

Sie können auch oben rechts auf Ihre **Profileinstellungen** zugreifen.

4.2.2. ABZEICHEN

Im Laufe Ihrer Behandlung erhalten Sie Abzeichen, die Sie ermutigen und Ihnen helfen, Ihre Fortschritte zu messen.

Sie können die Seite „**Abzeichen**“ über den Abschnitt „**Erfolge**“ auf der Startseite der App aufrufen. Sie werden Zugang zu allen noch nicht freigeschalteten Abzeichen erhalten.

Die Abzeichen sind nach Kategorien geordnet (je nach Behandlungsart stehen Ihnen möglicherweise nicht alle Kategorien zur Verfügung):

- **Meilensteine der Behandlung:** Die Abzeichen in diesem Abschnitt können während Ihrer Behandlung freigeschaltet werden und markieren bestimmte Meilensteine, die Sie erreicht haben.
- **Anzahl der durchgeführten Scans:** In diesem Abschnitt wird die Anzahl der Scans festgehalten, die Sie seit Beginn der Überwachung durchgeführt haben, einschließlich zusätzlicher Scans.
- **Anzahl der fristgerecht durchgeführten Scans:** Dieser Abschnitt ist der Einhaltung der Vorschriften gewidmet. Ein Scan gilt als rechtzeitig durchgeführt, wenn er weniger als 48 Stunden nach dem Fälligkeitstermin hochgeladen wird. Sie können den Zeitpunkt Ihrer Erinnerungen in Ihrem Profil einstellen, um sicherzustellen, dass Sie Ihre Scans rechtzeitig durchführen.
- **Anzahl der GOs in einer Reihe** (nur Aligner-Patienten): Jedes Mal, wenn Sie nach der Aufnahme eines Scans die Anweisung erhalten, zum nächsten Aligner zu wechseln, wird ein GO aufgezeichnet. Dieser Abschnitt gruppiert Abzeichen, die aufeinanderfolgende GOs berechnen. Tragen Sie Ihre Aligner 22 Stunden am Tag, um die Chance zu erhöhen, GO-Anleitungen zu erhalten.

Von der Seite „**Abzeichen**“ aus können Sie auch auf die Seite „**Verdiente Abzeichen**“ zugreifen, auf der Sie alle bereits freigeschalteten Abzeichen, geordnet nach Kategorien, finden.

4.2.3. REGISTERKARTE NACHRICHTEN

Auf der **Registerkarte „Nachrichten“** können Sie:

- Die Nachrichten zwischen Ihnen und Ihrem *medizinischen Fachpersonal* einsehen
- Eine direkte Nachricht an Ihr *medizinisches Fachpersonal* senden
- Ihren *Scanbericht* erhalten
- Auf Ihre früheren *Scans* zugreifen



4.2.4. SCAN-ASSISTENT

Der **Scan-Assistent** führt Sie durch die verschiedenen Schritte eines *Scans*, einschließlich:

- *Scan*-Einrichtung
- Video-Anleitungen
- *Scan*-Erfassung
- Überprüfung von *Scans*

Sie gelangen zum **Scan-Assistenten**, indem Sie auf die Schaltfläche „**Scan starten**“ auf der **Registerkarte „Start“** tippen.

4.2.5. PROFIL

Auf der **Registerkarte „Profil“** können Sie:

- Account wechseln oder sich bei einem neuen Account anmelden
- Abmelden
- Ein Profilbild hinzufügen/bearbeiten
- *Scan*-Präferenzen einrichten
- Die Benachrichtigungszeit für die *Scan*-Erinnerung festlegen und die Benachrichtigungseinstellungen öffnen
- Präferenzen für Abzeichen festlegen
- Auf Ihre früheren *Scans* zugreifen
- Einen *Trainingsscan* durchführen. Siehe [Wie kann ich einen Trainingsscan durchführen?](#)
- Jederzeit ansehen
- Auf das Hilfe Center zugreifen
- Den DentalMonitoring-Support kontaktieren
- Feedback über die *DM App* senden
- Auf regulatorische Informationen zugreifen
- Einen zusätzlichen *Scans* anfordern
- Audio-Ressourcen aktualisieren

4.3. BETRIEBSANLEITUNG

Achten Sie darauf, dass Sie die *DM App* immer in einer gut beleuchteten Umgebung verwenden, um eine Überanstrengung der Augen zu vermeiden.

4.3.1. VOR DER AUFNAHME IHRES SCANS

Wir empfehlen Ihnen, Ihre Hände und Ihre *Scan*-Ausrüstung (wie den *DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)*) oder das *Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr)* (bereitgestellt mit *ScanBox^{pro}*) vor jedem *Scan* zu waschen, sowie Ihr Smartphone regelmäßig zu reinigen.

Wir empfehlen Ihnen, den *Scan* vor einem Spiegel in einem gut beleuchteten Raum mit einer sauberen Ablagefläche (z. B. im Badezimmer) vorzunehmen. Wenn Sie sich bei der Aufnahme Ihres *Scans* von einer dritten Person helfen lassen, benötigen Sie keinen Spiegel.



Bitte beachten Sie: Die Frontkamera kann nicht für *Scans* verwendet werden, da sie kein Blitzlicht als Taschenlampe besitzt.

Die *DM App* sendet Ihnen jedes Mal eine Push-Benachrichtigung, wenn Sie einen *Scan durchführen müssen*.
Siehe [Erinnerungszeit](#).

Bevor Sie einen *Scan* durchführen, benötigen Sie:

1. Ihr Smartphone mit der *DM App*
2. Ihr Scan-Equipment: entweder Ihren *DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)*, Ihre *DM ScanBox* oder Ihre *ScanBox pro*
3. *falls zutreffend*: Ihren Adapter.
4. Falls erforderlich: Ihren LED-Adapter mit ausreichender Restladung.
5. *falls zutreffend*: Ihre herausnehmbaren Apparaturen (z. B. Aligner)
6. *falls zutreffend*: Ihre *DM ScanBox*. **Bitte beachten Sie:** Wenn Sie keine *DM ScanBox* haben, siehe [Patienten, die keine DM ScanBox verwenden](#)

4.3.2. AUFNAHME IHRES SCANS

Bitte beachten Sie, dass beim Starten des *Scanvorgangs* automatisch sowohl der Ton als auch die Taschenlampe Ihres Smartphones aktiviert werden. Schauen Sie nicht direkt in die Taschenlampe Ihres Smartphones.

Vor der ersten Aufnahme eines *Scans* fordert das Smartphone den Zugriff auf die Kamera des Smartphones an. Sie müssen den Zugriff aktivieren, um *Scans* durchführen zu können.

Eine Anleitung zum Anlegen des Retraktors finden Sie in der Gebrauchsanweisung des von Ihnen verwendeten Produkts.

4.3.2.1. Patienten, die einen DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter) zusammen mit einer DM ScanBox verwenden

Legen Sie Ihr Smartphone in die *DM ScanBox* auf eine weiche Unterlage, damit das Smartphone nicht beschädigt wird, falls es herausfällt. Anweisungen zum Koppeln Ihres Smartphones mit der *DM ScanBox* finden Sie in der Gebrauchsanweisung der *DM ScanBox*.

Befolgen Sie die nachfolgend beschriebenen Schritte 1–6, um einen *Scan* durchzuführen. Doppeltippen Sie auf den Bildschirm, um zum nächsten Schritt zu gelangen.



1. Tippen Sie auf der **Registerkarte Start** auf „**Scan starten**“, um den **Scan-Assistenten aufzurufen**
2. Füllen Sie die Checkliste vor dem Scan entsprechend den Anweisungen Ihres *Gesundheitspersonals* aus:
 - a. Wählen Sie das Symbol *DM ScanBox* und *DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)*



- b. Wählen Sie, ob Sie einen Spiegel verwenden oder sich von einer dritten Person helfen lassen möchten, wenn Sie gefragt werden: „Wie führen Sie diesen Scan durch?“
 - c. Passen Sie die Lautstärke der Audioanweisungen an, bis Sie deutlich verstehen können, was gesagt wird.
 3. Richten Sie Ihre *DM ScanBox* nach dem Videoim **Scan-Assistent**.
 4. Je nach Art Ihrer Behandlung werden Sie möglicherweise aufgefordert, zusätzliche Schritte durchzuführen. Wenn Sie keine der folgenden Behandlungen haben, können Sie diesen Teil überspringen und direkt zu Schritt 7 gehen.
 - a. **Patienten mit Alignern:**
 - Sie werden möglicherweise aufgefordert, die Aligner-Nummer zu bestätigen, mit der Sie den *Scan* durchführen werden.
***Bitte beachten Sie:** Sofern Ihr medizinisches Fachpersonal keine anderen Anweisungen gegeben hat, sind dies die Aligner, die Sie in den letzten Tagen getragen haben.*
 - Möglicherweise werden Sie gefragt, ob Sie zuerst mit Alignern scannen möchten. Hören Sie sich die Audioanweisungen genau an, damit Sie wissen, wann Sie Ihre Aligner während des *Scans* einsetzen oder entfernen müssen.
 - b. **Retainer oder andere herausnehmbare Apparaturen:**
 - Sie werden aufgefordert, Ihre herausnehmbaren Apparaturen zu entfernen, bevor Sie den *Scan* durchführen
 - Für tiefgezogene Retainer erhalten Sie die Anweisung, diese wieder einzusetzen. Warten Sie unbedingt, bis Sie diese Anweisung hören.
 5. Klicken Sie auf „**Scan starten**“, um Ihren *Scan* zu beginnen.
 6. Befolgen Sie die und Audioanweisungen sorgfältig. Wenn Sie während des *Scans* in einem Spiegel auf das Display Ihres Smartphones schauen, können Sie sehen, was Ihre Kamera sieht, und das erleichtert die Aufnahme eines *Scans*. Um einen Schritt zu starten, tippen Sie zweimal auf das Display Ihres Smartphones.
 - a. Sobald Sie das Geräusch Ihrer Kamera hören, beginnen Sie, Ihre *DM ScanBox* entsprechend der Geschwindigkeit der Anzeige auf dem Smartphone-Bildschirm zu bewegen.



- b. Bewegen Sie sie von Ohr zu Ohr, um sicherzustellen, dass alle Ihre Zähne gescannt werden.



- c. Falls erforderlich, können Sie den Scanvorgang erneut starten, indem Sie auf die Schaltfläche „**Wiederholen**“ klicken.



- d. Jetzt können Sie Ihre *DM ScanBox* abnehmen. Halten Sie dazu den *DM Cheek Retractor* (*DM Wangenhalter*) mit Ihren Daumen fest und ziehen Sie die *DM ScanBox* nach vorne. Sie können den *DM Cheek Retractor* (*DM Wangenhalter*) jetzt herausnehmen.



- e. Überprüfen Sie Ihren *Scan*: Sie werden aufgefordert, die während des *Scans* aufgenommenen Bilder für jeden Schritt zu überprüfen: Auf die Backenzähne beißen, Mund leicht öffnen (mit und ohne Aligner, falls zutreffend), Mund weit öffnen. Wenn die Bilder nicht mit der Beschreibung in der *DM App* für einen bestimmten Schritt übereinstimmen, können Sie „**Diesen Schritt erneut durchführen**“ wählen.
- f. Nach der Überprüfung Ihres *Scans* wird eine Übersichtsseite angezeigt, die angibt, ob jeder Schritt erfolgreich durchgeführt wurde, basierend auf Ihrer Überprüfung. Wenn alle Schritte erfolgreich durchgeführt wurden, drücken Sie auf „**Scan senden**“, wenn nicht, drücken Sie auf „**Bilder erneut aufnehmen**“. Wenn Sie einen Teil Ihres *Scans* wiederholen müssen, gehen Sie zurück zu Schritt 6.

4.3.2.2. Patienten mit einer *ScanBox^{pro}*



Legen Sie Ihr Smartphone in die *ScanBox^{pro}* auf eine weiche Unterlage, damit das Smartphone nicht beschädigt wird, falls es herausfällt. Anweisungen zum Koppeln Ihres Smartphones mit der *ScanBox^{pro}* finden Sie in der Gebrauchsanweisung der *ScanBox^{pro}*.

Führen Sie die im Folgenden beschriebenen Schritte 1-9 aus, um einen *Scan* durchzuführen.

1. Tippen Sie auf der **Registerkarte Start** auf „**Scan starten**“, um den **Scan-Assistenten** aufzurufen
2. Füllen Sie die Checkliste vor dem Scan entsprechend den Anweisungen Ihres *Gesundheitspersonals* aus:
 - a. Wählen Sie die *ScanBox^{pro}*
Je nach Smartphone-Modell kann ein Adapter oder LED-Adapter erforderlich sein. Die App erkennt automatisch, ob ein Adapter benötigt wird, und informiert Sie entsprechend. In diesem Fall befolgen Sie bitte die Anweisungen zur Verwendung des Adapters bzw. LED-Adapters.
 - b. Wählen Sie, ob Sie einen Spiegel verwenden oder sich von einer dritten Person helfen lassen möchten, wenn Sie gefragt werden: „Wie führen Sie diesen Scan durch?“
 - c. Passen Sie die Lautstärke der Audioanweisungen an, bis Sie deutlich verstehen können, was gesagt wird.
3. Je nach Art Ihrer Behandlung werden Sie möglicherweise aufgefordert, zusätzliche Schritte durchzuführen. Wenn Sie keine der folgenden Behandlungen haben, können Sie diesen Teil überspringen und direkt mit Schritt 4 fortfahren.
 - a. **Patienten mit Alignern:**
 - Sie werden möglicherweise aufgefordert, die Aligner-Nummer zu bestätigen, mit der Sie den *Scan* durchführen werden.
Bitte beachten Sie: Sofern Ihr medizinisches Fachpersonal keine anderen Anweisungen gegeben hat, sind dies die Aligner, die Sie in den letzten Tagen getragen haben.
 - Möglicherweise werden Sie gefragt, ob Sie zuerst mit Alignern scannen möchten. Hören Sie sich die Audioanweisungen genau an, damit Sie wissen, wann Sie Ihre Aligner während des *Scans* einsetzen oder entfernen müssen.
 - b. **Retainer oder andere herausnehmbare Apparaturen:**
 - Sie werden aufgefordert, Ihre herausnehmbaren Apparaturen zu entfernen, bevor Sie den *Scan* durchführen
 - Für tiefgezogene Retainer erhalten Sie die Anweisung, diese wieder einzusetzen. Warten Sie unbedingt, bis Sie diese Anweisung hören.
4. Klicken Sie auf „**Scan starten**“, um Ihren *Scan* zu beginnen.
5. Richten Sie Ihre *ScanBox^{pro}* gemäß der im **Scan-Assistent**
6. Schritt 6 hängt von Ihrem Scanmodus ab:
 - a. **Patienten scannen mit 3D Experience (ScanAssist)**
Das Modell, das Sie auf dem Bildschirm sehen, folgt Ihren Bewegungen und Ihrer Mundöffnung in Echtzeit.



Während des Scans wollen wir alle Bereiche Ihres Mundes erfassen. Jeder Bereich wird durch einen farbigen Punkt dargestellt. Bewegen Sie das Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr) in Ihren Mund, um alle Punkte zu scannen.

Befolgen Sie die und Audioanweisungen sorgfältig. Wenn Sie während des *Scans* in einem Spiegel auf das Display Ihres Smartphones schauen, können Sie sehen, was Sie tun, und das erleichtert die Durchführung des *Scans*.

Je nach Ihrer Physiologie und der Größe des *Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr)* kann es schwierig sein, die seitlichen Punkte zu erreichen. Versuchen Sie, so nah wie möglich an den Punkt zu gelangen, und ein Hilfemodus wird automatisch aktiviert, um Ihnen zu helfen, den Punkt bei den seitlichen Zielen zu erreichen.

Während des Scans können Sie das Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr) jederzeit entfernen. Dadurch wird der Scanvorgang angehalten und Sie erhalten Zugriff auf das *Scan*-Menü. Über das Menü können Sie:

- Die Lautstärke von Audioanweisungen anpassen
- Die visuelle Hilfe ein-/ausschalten. Mit der visuellen Hilfe können Sie zusätzlich zum 3D Modell sehen, was Ihre Kamera sieht. Dies kann Ihnen helfen, den *Scan* abzuschließen.
- Einen Schritt überspringen, wenn Sie ihn nicht bis zum Ende ausführen können.
- Den *Scan* beenden
- Auf Hilfeinhalte zugreifen

Bitte beachten Sie: Wenn es zu Verzögerungen zwischen Ihren Bewegungen und den Bewegungen des 3D-Modells kommt oder wenn Sie die ScanBox^{pro} nicht richtig zum *Scannen* einstellen können, ist Ihr Gerät möglicherweise nicht mit der 3D Experience kompatibel. Sie können den Modus wechseln und ohne 3D Experience scannen. Gehen Sie dazu zu den *Scan-Einstellungen*, die auf der *Profilseite* verfügbar sind.

b. Patienten scannen ohne 3D Experience

Tippen Sie während des *Scanvorgangs* doppelt auf den Bildschirm, um zum nächsten Schritt zu gelangen.

Befolgen Sie die und Audioanweisungen sorgfältig. Wenn Sie während des *Scans* in einem Spiegel auf das Display Ihres Smartphones schauen, können Sie sehen, was Ihre Kamera sieht, und das erleichtert die Aufnahme eines *Scans*. Um einen Schritt zu starten, tippen Sie zweimal auf das Display Ihres Smartphones.

- Sobald Sie den Ton Ihrer Kamera hören, beginnen Sie, Ihre ScanBox^{pro} zu bewegen, und folgen Sie dabei der Geschwindigkeit der Anzeige auf dem Bildschirm Ihres Smartphones.
- Bewegen Sie sie von Ohr zu Ohr, um sicherzustellen, dass alle Ihre Zähne gescannt werden.
- Falls erforderlich, können Sie den Scanvorgang erneut starten, indem Sie auf die Schaltfläche „**Wiederholen**“ klicken.



7. Nehmen Sie das *Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr)* aus dem Mund.
8. Überprüfen Sie Ihren *Scan*: Sie werden aufgefordert, die während des *Scans* aufgenommenen Bilder für jeden Schritt zu überprüfen: Auf die Backenzähne beißen, Mund leicht öffnen (mit und ohne Aligner, falls zutreffend), Mund weit öffnen.
Wenn die Bilder nicht mit der Beschreibung in der *DM App* für einen bestimmten Schritt übereinstimmen, können Sie „Diesen Schritt erneut durchführen“ wählen.
9. Nach der Überprüfung Ihres *Scans* wird eine Übersichtsseite angezeigt, die angibt, ob jeder Schritt erfolgreich durchgeführt wurde, basierend auf Ihrer Überprüfung. Wenn alle Schritte erfolgreich durchgeführt wurden, drücken Sie auf „Scan senden“, wenn nicht, drücken Sie auf „**Bilder erneut aufnehmen**“. Wenn Sie einen Teil Ihres *Scans* wiederholen müssen, gehen Sie zurück zu Schritt 6.

4.3.2.3. Scan mit Unterstützung eines Dritten durchführen

Wenn Sie Ihren *Scan* mit Hilfe einer dritten Person durchführen, wählen Sie in der Checkliste vor dem Scan die Option „Assistiert von einer dritten Person“, wenn Sie gefragt werden: „Wie führen Sie diesen Scan durch?“. Dadurch wird der während des *Scans* angezeigte Text für Dritte lesbar, um Sie bei der Durchführung des *Scans* besser unterstützen zu können.

Während des *Scannens* sollte der Dritte derjenige sein, der die *DM ScanBox* oder *ScanBox^{pro}* bedient und mit der *DM App* interagiert. Sie sollten Ihren Kopf gerade halten und den Anweisungen des Dritten folgen.

Eine Anleitung zur Durchführung des *Scans* finden Sie in den obigen Abschnitten.

4.4. ERINNERUNGSZEIT

Standardmäßig sind die Erinnerungen zum Scannen auf 7 Uhr morgens eingestellt. Sie können dies jedoch in der *DM App* leicht ändern:

1. Gehen Sie zu Ihrem **Profil**. Wenn Sie die Benachrichtigungen noch nicht aktiviert haben, aktivieren Sie sie (siehe: [Was soll ich tun, wenn ich keine Benachrichtigungen erhalte?](#)).
2. Tippen Sie unter dem Abschnitt **Ihre Benachrichtigungen** kurz auf die angezeigte Zeit, um die **Benachrichtigungszeit** einzustellen. Sie können dann eine alternative Zeit für die Warnmeldungen wählen (die Uhr zeigt sowohl 12- als auch 24-Stunden-Zeit an).

4.5. BESCHREIBUNG DER WARTUNG UND WER SIE DURCHFÜHREN SOLLTE

4.5.1. OBLIGATORISCHE UPDATES



Die *DM App* wird Sie benachrichtigen, wenn ein obligatorisches Update zum Herunterladen und Installieren bereitsteht. Die App wird Sie zum Herunterladen des neuen Updates weiterleiten. Es wird automatisch installiert.

4.5.2. REGELMÄßIGE AKTUALISIERUNGEN

Regelmäßige Aktualisierungen sind nicht zwingend erforderlich, um die *DM App* weiter zu nutzen, aber es wird dringend empfohlen, die *DM App* auf dem neuesten Stand zu halten.

5. ENTSORGUNG

Sie können die *DM App* entfernen, indem Sie sie von Ihrem Smartphone deinstallieren. Bitte befolgen Sie die Anleitung Ihres Smartphoneherstellers zur Deinstallation von Apps.

6. HÄUFIG GESTELLTE FRAGEN

6.1. WIE KANN ICH EINEN TRAININGS-SCAN DURCHFÜHREN?

Sie können jederzeit einen *Trainingsscan* auf Ihrer *DM App* durchführen. Tippen Sie in Ihrem **Profil** auf die Schaltfläche **Trainingsscan**, die sich unter dem Abschnitt *Scan* befindet. Daraufhin öffnet sich der *Scan-Assistant*. Sie werden durch dieselben Schritte geführt wie bei einem echten *Scan* – mit dem einzigen Unterschied, dass der erfasste *Scan* nicht gesendet oder gespeichert wird.

6.2. WARUM FRAGT DIE DM APP NACH ZUGRIFF AUF MEINE KAMERA?

Die *DM App* benötigt Zugriff auf Ihre Kamera, um *Scans* von Ihren Zähnen durchzuführen.

6.3. WIE ÜBERPRÜFE ICH MEINE VERSION DER APP?

Sie finden die aktuelle Version Ihrer *DM App* im **Profil**: Sie wird am unteren Rand des Bildschirms angezeigt.

6.4. WIE KANN ICH EINE DIREKTE NACHRICHT AN MEIN MEDIZINISCHES FACHPERSONAL SENDEN?

Sie können über das Nachrichtensymbol auf der **Registerkarte Nachrichten**.

6.5. WIE INSTALLIERE ICH DIE DM APP, WENN ICH DIE E-MAIL VERLOREN HABE?

Wenn Sie die *DM App* löschen und erneut installieren möchten, können Sie dies jederzeit über den Play Store (Android) oder den App Store (iOS) tun. Suchen Sie nach „Dental Monitoring“. Nach der Neuinstallation müssen Sie eine Verbindung mit Ihren aktuellen Anmeldedaten herstellen oder diese mit einem Verfahren zur Wiederherstellung des Passworts zurücksetzen.

6.6. WIE KANN ICH DIE ZWEI-FAKTOR-AUTHENTIFIZIERUNG VERWALTEN?

Auf der Registerkarte Profil haben Sie die Möglichkeit, die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu aktivieren, um eine zusätzliche Sicherheitsebene zu schaffen.

Zur Aktivierung müssen Sie eine Handynummer angeben und einen per SMS zugesandten Code validieren. Nach der Aktivierung ist eine zweistufige Authentifizierung (Passwort + SMS-Code) erforderlich, um sich anzumelden.

Um die Zwei-Faktor-Authentifizierung zu deaktivieren, muss das Support-Team unter support@dental-monitoring.com kontaktiert werden.

6.7. WARUM WURDE MEIN SCAN ABGELEHNT?

Wenn Sie einen *Scan* über Ihre *DM App* durchführen, werden Ihre Fotos zur Analyse an unsere Plattform gesendet. Diese Fotos müssen einen Mindestqualitätsstandard erfüllen, da unser System sonst nicht in der Lage ist, sie korrekt zu analysieren (oder die Vorher/Nachher-Fotos zu erstellen, die Sie in Ihrer *DM App* sehen). In diesem Fall erhalten Sie möglicherweise eine Meldung, dass Ihr *Scan* abgelehnt wurde. Keine Panik! Dies bedeutet lediglich, dass Sie den *Scan* erneut durchführen müssen, indem Sie den Vorschlägen in der *DM App* folgen.

Die folgenden Fotos zeigen Beispiele für Scans von guter Qualität, die eine gute Analyse ermöglichen:



Beispiele für einen qualitativ hochwertigen *Scan*, der mit einer *ScanBox^{pro}* aufgenommen wurde

Werfen wir einen Blick auf einige der häufigsten Gründe, warum Ihr *Scan* abgelehnt werden kann.

Bitte beachten Sie, dass die Verwendung einer *DM ScanBox* zusammen mit einem *DM Cheek Retractor* (*DM Wangenhalter*), oder die Verwendung eines *ScanBox^{pro}* die Wahrscheinlichkeit erheblich verringert, dass diese Probleme bei Ihnen auftreten. Dies liegt daran, dass die *DM ScanBox* bzw. *ScanBox^{pro}* Entfernung, Beleuchtung und Farbabweichung steuert und die Bewegung der Kamera und des *DM Cheek Retractor* (*DM Wangenhalter*) synchronisiert, um sicherzustellen, dass jedes Mal ein perfekter *Scan* erfasst



wird. Wenn Sie weder eine *DM ScanBox* noch einen *DM Cheek Retractor* (*DM Wangenhalter*) oder eine *ScanBox^{pro}* besitzen, kontaktieren Sie bitte Ihre Klinik.

- **Grund Nr. 1:** Ihre Fotos sind unscharf



Beispiel für ein unscharfes Foto

Wenn Sie Ihre Kamera bei der Aufnahme des *Scans* zu schnell bewegen, kann dies zu unscharfen Fotos führen. Folgen Sie beim Bewegen Ihrer *ScanBox^{pro}* den Anweisungen auf dem Bildschirm: Das wird die Wahrscheinlichkeit erhöhen, scharfe Bilder aufzunehmen.

- **Grund Nr. 2:** Ihre Fotos sind zu dunkel



Beispiel für zu dunkle Fotos

Ihre *DM App* sollte den Blitz der Kamera automatisch auslösen. In manchen Fällen können Ihre Fotos jedoch trotzdem zu dunkel erscheinen. Achten Sie darauf, dass Sie Ihre *Scans* in einem gut beleuchteten Raum durchführen und dass die Fotos hell genug sind, damit Ihre Zähne deutlich zu erkennen sind. Außerdem darf der Blitz Ihres Smartphones nicht durch die Smartphone-Halterung der *ScanBox^{pro}* verdeckt werden und muss durch das Kopplungsfenster sichtbar sein.

- **Bonus-Tipp:** Wenn Sie eine *DM ScanBox* verwenden, stellen Sie sicher, dass Ihr Smartphone richtig eingestellt ist: Die Kameralinse sollte mit dem Pfeil ausgerichtet sein, wie in der Abbildung unten gezeigt, und die *DM ScanBox* sollte den Blitz nicht verdecken.



- **Bonustipp:** Farbabgleich

Obwohl dies kein Grund für eine Ablehnung Ihrer *Scans* ist, sollten Sie versuchen, Ihre *Scans* immer unter ähnlichen Lichtverhältnissen zu machen. Dadurch wird sichergestellt, dass der Farbabgleich Ihrer Fotos einheitlich ist.

- **Grund Nr. 3:** Ihre Kamera befindet sich nicht in der Mitte der Röhre (für Patienten, die eine *ScanBox^{pro}* verwenden)



Beispiel für Fotos, die nicht auf dem Mund zentriert sind

Achten Sie darauf, dass das Objektiv Ihrer Kamera bei der Aufnahme Ihrer *Scans* richtig positioniert ist. Wenn Ihr Smartphone über mehr als eine Linse verfügt, können Sie am besten sicherstellen, dass Sie die richtige Linse verwenden, indem Sie Ihre App öffnen, einen Demo-*Scan* durchführen und die Position Ihres Smartphones in der Smartphone-Halterung anpassen, bis Sie sehen können, dass es sich im Inneren des *Cheek Retractor Tube* (*Wangenhalterrohr*) befindet.

- **Grund Nr. 4:** Ihre Backenzähne sind nicht sichtbar



Foto,
auf dem wir alle Backenzähne sehen können.



Foto,
auf dem man die Backenzähne nicht gut genug
sehen kann.

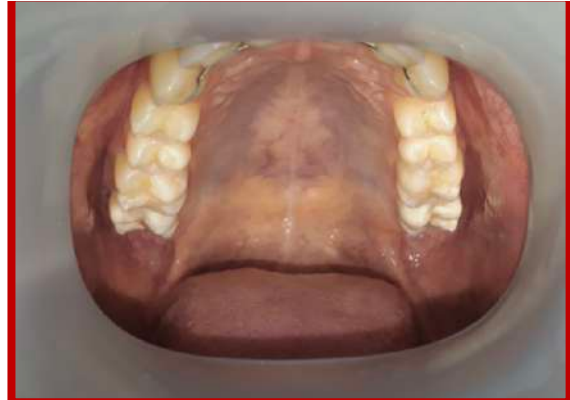
Beim Scannen von einer Seite zur anderen müssen Sie darauf achten, dass Sie den *DM Cheek Retractor* (*DM Wangenhalter*) oder das *Cheek Retractor Tube* (*Wangenhalterrohr*) so weit wie möglich nach hinten ziehen (natürlich ohne dass Sie sich dabei unwohl fühlen!), damit Ihre Backenzähne (die hinteren Zähne) sichtbar sind. Auf den Fotos oben sind die Backenzähne vollständig durch das *Cheek Retractor Tube* (*Wangenhalterrohr*) verdeckt.



- **Grund Nr. 5:** Ihre Okklusalanalysen (oben/unten) sind nicht deutlich genug



Beispiel für ein gutes Okklusalfoto



Beispiel für ein Okklusalfoto, bei dem wir nicht genug von den Zähnen sehen können

Wenn Sie um ein Okklusalfoto gebeten werden, müssen Sie Ihren Kopf nach hinten/vorne neigen, damit wir die Okklusionsfläche Ihrer Zähne sehen können.

- **Grund Nr. 6:** Lippen oder Zunge verdecken die Zähne



Die Zunge verdeckt die Okklusionsfläche der Zähne



Die Lippen verstecken die Zähne

Achten Sie bei der Aufnahme Ihrer *Scans* darauf, dass Ihre Lippen oder Zunge nicht die Oberflächen Ihrer Zähne oder Ihres Zahnfleisches bedecken. Dies kann vermieden werden, indem Sie darauf achten, dass der *DM Cheek Retractor* (*DM Wangenhalter*) oder das *Cheek Retractor Tube* (*Wangenhalterrohr*) richtig eingesetzt wird und dass Sie Ihre Zunge bei der Aufnahme von Okklusalfotos in einer zurückgezogenen Position halten.



- **Grund Nr. 7:** Beschlagene Linse



Beispiel für beschlagene Fotos

Wenn Sie während des *Scannens* durch den Mund ausatmen, kann sich Kondenswasser auf der Linse bilden, wodurch die Scans „neblig“ erscheinen.

Um dies zu vermeiden, atmen Sie beim Scannen durch die Nase.

- **Grund Nr. 8:** *DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)* oder *Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr)* zu klein



Beispiele für Fotos, bei denen der Cheek Retractor (Wangenhalter) zu klein ist

Der *DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)* und das *Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr)* sind in verschiedenen Größen erhältlich, um sich an unterschiedliche Mundgrößen anzupassen. Wenn Sie eine zu kleine Größe verwenden, können wir Ihre Zähne und Ihr Zahnfleisch nicht gut genug sehen. Sie sollten die größte Größe verwenden, die Sie tragen können, ohne dass es unbequem wird. Möglicherweise müssen Sie sich mit Ihrer Klinik oder Ihrem Lieferanten in Verbindung setzen, um einen größeren *DM Cheek Retractor (DM Wangenhalter)* oder ein *Cheek Retractor Tube (Wangenhalterrohr)* zu erhalten.



6.8. WAS PASSIERT, WENN ICH KEINE INTERNETVERBINDUNG HABE?

Die *DM App* zeigt automatisch eine Warnung am oberen Rand des Bildschirms an, wenn es ein Problem mit der Internetverbindung gibt. In diesem Fall können Sie auf den Link „**Wiederholen**“ tippen, um zu versuchen, die Verbindung wiederherzustellen.

Wenn keine Internetverbindung vorhanden ist, kann die *DM App* keine *Scans* hochladen oder die neuesten Nachrichten des *medizinischen Fachpersonals* anzeigen.

6.9. WAS SOLL ICH TUN, WENN ICH DIE AUDIOANWEISUNGEN NICHT HÖREN KANN?

Wenn Sie Ihren *Scan* durchführen, sollten Sie eine akustische Aufforderung hören, die Sie durch jeden Schritt des *Scans* führt.

Wenn Sie diese akustische Aufforderung nicht hören können, vergewissern Sie sich bitte, dass Ihr Smartphone nicht auf stumm geschaltet ist und dass die Lautstärke aufgedreht ist. Weitere Informationen finden Sie in der Anleitung Ihres Smartphoneherstellers.

6.10. WAS SOLL ICH TUN, WENN ICH ZU SPÄT ZU EINEM SCAN KOMME?

Es ist sehr wichtig, dass Sie Ihre *Scans* pünktlich durchführen. Wenn Sie sich bei einem *Scan* verspäten, führen Sie den *Scan* so schnell wie möglich durch.

6.11. WAS SOLLTE ICH TUN, WENN ICH KEINE BENACHRICHTIGUNGEN ERHALTE?

Sie müssen Push-Benachrichtigungen auf Ihrem Smartphone aktivieren, um von Ihrer *DM App* Erinnerungen an die Durchführung Ihrer *Scans* zu erhalten. Bitte überprüfen Sie die Anweisungen des Herstellers Ihres Smartphones, um sicherzustellen, dass Sie Push-Benachrichtigungen von der *DM App* aktiviert haben.

6.12. WAS SOLL ICH TUN, WENN ICH PROBLEME BEIM ÖFFNEN MEINER *DM APP* HABE?

Wenn Sie Probleme beim Öffnen der *DM App* haben, überprüfen Sie bitte, ob Ihre Version des Betriebssystems des Smartphones auf dem neuesten Stand ist. Andernfalls wenden Sie sich bitte an den Kundensupport (siehe: [Informationen zur Benutzerunterstützung](#)), um das Problem zu melden.



6.13. WIE KANN ICH DIE ANZEIGE DER STOPPEN?

Jedes Mal, wenn Sie den XE „**Scan**“ Wenn Sie diese Tutorials nicht mehr sehen möchten, müssen Sie auf die **Registerkarte Profil** gehen und auf das Video tippen, das Sie nicht mehr sehen möchten, um es zu deaktivieren.

7. ZUSÄTZLICHE INFORMATIONEN

7.1. REISEN ODER INTERNATIONALE NUTZUNG

Bei Reisen in eine andere Zeitzone:

1. Stellen Sie nach Ankunft eine stabile Internetverbindung her
2. Öffnen Sie die *DM App*, um die Erinnerungszeit mit Ihrer neuen Zeitzone zu synchronisieren.
Beispiel: Wenn Ihre Erinnerung auf 19 Uhr eingestellt ist, wird sie auch in der neuen Zeitzone auf 19 Uhr eingestellt.

8. LEBENSLANG

Jede Version der *DM App* vom letzten Zwangsupdate bis zur aktuellen Version wird von Dental Monitoring unterstützt.

Wenn der Benutzer die Version der *DM App* nicht über das von Dental Monitoring bereitgestellte Zwangsupdate aktualisiert, kann er die vorherige Version nicht mehr verwenden, da der Support für diese Version endet.

9. DATUM

Die vorliegende Gebrauchsanweisung wurde im Februar 2026 herausgegeben.

10. GEBRAUCHSANWEISUNG-VERSION

IFU_MON_P_MD_05_de

11. INFORMATIONEN ZUR BENUTZERHILFE

Bitte melden Sie jeden schwerwiegenden Vorfall, der im Zusammenhang mit dem Produkt aufgetreten ist, an support@dental-monitoring.com und an die örtlich zuständige Behörde für Medizingeräte. Die Telefonnummer Ihres örtlichen Kundendienstes finden Sie [unter: https://dental-monitoring.com](https://dental-monitoring.com), Kontakt.

Diese Gebrauchsanweisung wird nicht in Papierform, sondern in elektronischer Form zur Verfügung gestellt. Falls Sie eine Kopie in Papierform benötigen, richten Sie Ihre Anfrage bitte an support@dental-monitoring.com. Sie wird kostenlos zur Verfügung gestellt.



12. HERSTELLERANGABEN



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paris
Frankreich

Das Gerät trägt seit dem 19. November 2024 die CE-Kennzeichnung gemäß der Verordnung (EU) 2017/745 über Medizinprodukte.

