

DentalMonitoring - Paciente

Instrucciones de uso

ÍNDICE

1.	GLOSARIO.....	3
2.	DEFINICIONES.....	3
3.	INSTRUCCIONES DE USO	5
3.1.	USO PREVISTO	5
3.2.	INDICACIONES.....	5
3.3.	DESCRIPCIÓN DEL DISPOSITIVO	5
3.3.1.	DM APP.....	6
3.3.2.	PANEL DE CONTROL.....	6
3.3.3.	PLATAFORMA DE ANÁLISIS DE DATOS	6
3.4.	GRUPOS DE ALCANCE	6
3.5.	FORMACIÓN	6
3.6.	BENEFICIOS CLÍNICOS	7
3.7.	ESPECIFICACIONES TÉCNICAS	7
3.8.	EFFECTOS SECUNDARIOS	7
3.9.	CONTRAINDICACIONES	7
3.10.	LIMITACIONES	7
3.11.	ADVERTENCIAS, PRECAUCIONES, AVISOS	7
3.12.	LISTA DE PRODUCTOS NO SUMINISTRADOS OBLIGATORIOS	8
3.13.	IMPORTANCIA DE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES ENVIADAS A TRAVÉS DE LA DM APP.....	8
3.14.	SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN	9
4.	INSTRUCCIONES DE USO	10
4.1.	INSTRUCCIONES DE CONFIGURACIÓN	10
4.1.1.	REQUISITOS DE COMPATIBILIDAD	10
4.1.2.	INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN	10
4.2.	DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INTERFAZ	12
4.2.1.	PESTAÑA DE INICIO	12
4.2.2.	INSIGNIAS	13
4.2.3.	PESTAÑA DE MENSAJES	13
4.2.4.	ASISTENTE DE SCAN.....	13
4.2.5.	PERFIL	14



4.3. INSTRUCCIONES DE USO	14
4.3.1. ANTES DE REALIZAR EL SCAN	14
4.3.2. REALIZACIÓN DEL SCAN	15
4.3.2.1. Pacientes que utilizan un DM Cheek Retractor (retractor de mejillas DM) junto con una DM ScanBox 15	
4.3.2.2. Pacientes que utilizan ScanBox ^{pro}	17
4.3.2.3. Realizar el escaneado con ayuda de un tercero	19
4.4. HORA DEL RECORDATORIO	19
4.5. DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y QUIÉN DEBE REALIZARLO	20
4.5.1. ACTUALIZACIONES OBLIGATORIAS	20
4.5.2. ACTUALIZACIONES PERIÓDICAS	20
5. ELIMINACIÓN	20
6. PREGUNTAS FRECUENTES	20
6.1. ¿CÓMO PUEDO REALIZAR UN SCANE PRUEBA?	20
6.2. ¿POR QUÉ LA DM APP ME PIDE ACCESO A MI CÁMARA?	20
6.3. ¿CÓMO PUEDO COMPROBAR MI VERSIÓN DE LA APP?	21
6.4. ¿CÓMO PUEDO ENVIAR UN MENSAJE DIRECTO A MI PROFESIONAL SANITARIO?	21
6.5. ¿CÓMO PUEDO REINSTALAR LA DM APP SI HE PERDIDO EL CORREO ELECTRÓNICO?	21
6.6. ¿CÓMO PUEDO GESTIONAR LA AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES?	21
6.7. ¿POR QUÉ MI SCAN HA SIDO RECHAZADO?	21
6.8. ¿QUÉ OCURRE SI NO TENGO CONEXIÓN A INTERNET?	27
6.9. ¿QUÉ HAGO SI NO OIGO LAS INSTRUCCIONES DE AUDIO?	27
6.10. ¿QUÉ DEBO HACER SI REALIZO TARDE UN SCAN?	27
6.11. ¿QUÉ DEBO HACER SI NO RECIBO NOTIFICACIONES?	27
6.12. ¿QUÉ DEBO HACER SI TENGO PROBLEMAS PARA ABRIR MI APLICACIÓN DM?	27
6.13. ¿CÓMO PUEDO EVITAR QUE SE MUESTREN LOS VÍDEOS TUTORIALES?	27
7. INFORMACIÓN ADICIONAL	28
7.1. USO INTERNACIONAL O DURANTE VIAJES	28
8. VIDA ÚTIL	28
9. FECHA	28
10. VERSIÓN DE LAS INSTRUCCIONES DE USO	28
11. INFORMACIÓN DE ASISTENCIA AL USUARIO	28
12. INFORMACIÓN DEL FABRICANTE	29



1. GLOSARIO



Marcado CE



Fabricante



Fecha de fabricación



Precaución: consulte las instrucciones de uso para obtener información de precaución importante.



Consultar las instrucciones de uso



Código de lote (número de versión del software)



Número de catálogo



Dispositivos sanitarios



Identificación única del dispositivo



Precaución: En los EE.UU., las leyes federales restringen la venta de este dispositivo a profesionales de la odontología.

2. DEFINICIONES

<i>Modelo 3D</i>	Modelo dental intraoral 3D
<i>Observaciones clínicas</i>	Resultado entre las distintas posibilidades para cualquier <i>parámetro clínico</i> monitorizado
<i>Parámetro clínico</i>	Parámetro dentro de la declaración de indicaciones de uso para monitores <i>DentalMonitoring</i>
<i>Panel de control</i>	Interfaz web para el <i>profesional sanitario</i>

<i>Plataforma de análisis de datos</i>	Plataforma que analiza los <i>Scans</i> en función de los <i>Parámetros clínicos</i> establecidos por el <i>profesional sanitario</i> en el <i>protocolo</i> .
<i>DentalMonitoring</i>	Software que utiliza algoritmos de procesamiento de imágenes para analizar fotografías de la cavidad bucal. Consta de una aplicación móvil (<i>DM App</i>), una interfaz web (<i>Panel de control</i>) y una <i>plataforma de análisis de datos</i> .
<i>DM App</i>	Aplicación móvil <i>DentalMonitoring</i>
<i>DM Cheek Retractor</i>	Retractor de mejillas vendido por Dental Monitoring para su uso con la DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Soporte telefónico vendido por Dental Monitoring para su uso con DM Cheek Retractor (Retractor de mejillas DM)
<i>Profesional sanitario</i>	Profesional sanitario con o sin licencia que ejerce en un centro sanitario con cualificación avanzada
<i>Instrucciones</i>	Enviado al <i>profesional sanitario</i> a través del <i>Panel de control</i> y/o al paciente a través de la <i>DM App</i> .
<i>Scan</i>	Conjunto de fotografías intraorales tomadas con la <i>DM App</i> .
<i>ScanBox^{pro}</i>	Cheek retractor tube (Tubo retractor de mejillas) y soporte para teléfono vendidos por Dental Monitoring
Adaptador	dispositivo que se acopla al soporte del teléfono y permite que el tubo retractor de la mejilla esté más alejado del teléfono.
Adaptador LED:	dispositivo que se acopla al soporte del teléfono y permite que los teléfonos incompatibles con la ScanBoxpro puedan realizar scans. Incorpora luces LED que sustituyen al flash del teléfono.



3. INSTRUCCIONES DE USO

3.1. USO PREVISTO

DentalMonitoring es un software para dispositivos médicos que utiliza algoritmos de procesamiento de imágenes para analizar fotografías de la cavidad bucal (en adelante, "Scans"). Los *Scans* se realizan con la *DM App*, un smartphone y los productos de hardware patentados por el fabricante.

Los *Scans* los realiza el paciente, un profesional no sanitario o un *profesional sanitario*. El *Scan* se realiza en instalaciones sanitarias, como una clínica dental, o en un entorno no sanitario, como el propio domicilio del paciente. Para algunos *parámetros clínicos*, *DentalMonitoring* requiere un *modelo 3D*.

El producto está diseñado para ayudar a los *profesionales sanitarios* a monitorizar a distancia los tratamientos dentales, los tratamientos de ortodoncia, la salud bucodental y el progreso del tratamiento. Los resultados de *DentalMonitoring* deben utilizarse como ayuda para el análisis y no como base independiente para la toma de decisiones clínicas.

DentalMonitoring está indicado para su uso en pacientes mayores de 6 años e informa de los resultados únicamente en dientes permanentes.

3.2. INDICACIONES

DentalMonitoring puede monitorizar los siguientes *parámetros clínicos*:

- declaración de tejidos blandos: triángulo negro;
- declaración dental: cierre del espacio de extracción;
- alineación: cierre de todos los espacios anteriores; y
- oclusión dental (resultados 2D): línea media desviada, sobremordida / mordida abierta, resalte.

Además, los siguientes *parámetros clínicos* específicos de los tipos o fases de tratamiento de ortodoncia se pueden monitorizar mediante *DentalMonitoring*:

- para tratamientos con alineadores: seguimiento (ajuste/desajuste), pérdida de attachment, pérdida de botones;
- para brackets: descementado de brackets, pérdida de ligaduras, clips de autoligado, arco de alambre pasivo y auxiliares; y
- para retención termoformada: seguimiento (ajuste/desajuste).

A partir de un modelo 3D inicial proporcionado por un profesional sanitario, *DentalMonitoring* también puede proporcionar a los *profesionales sanitarios* *modelos 3D* representativos de la dentición del paciente y de la evolución del tratamiento.

Este dispositivo necesita prescripción y no está diseñado para su uso sin receta médica.

3.3. DESCRIPCIÓN DEL DISPOSITIVO

DentalMonitoring se compone de una aplicación móvil (*DM App*), un sitio web (*Panel de control*) y una *plataforma de análisis de datos*.

3.3.1. DM APP

La *DM App* es la interfaz utilizada principalmente por los pacientes. También pueden utilizar la *DM App* los *profesionales sanitarios* y *no sanitarios* que asistan al paciente.

La *DM App* captura imágenes de la cavidad bucal a través de la cámara integrada del smartphone.

La *DM App* también permite la comunicación entre el paciente y su *profesional sanitario*.

3.3.2. PANEL DE CONTROL

El *panel de control* es una interfaz web dedicada a los *profesionales sanitarios*.

El *panel de control* se usa para:

- *protocolos de monitorización* de la configuración
- revisar *Scans*
- revisar *las observaciones clínicas que se produzcan dentro de los parámetros clínicos* monitorizados
- comunicarse con los pacientes

3.3.3. PLATAFORMA DE ANÁLISIS DE DATOS

La *plataforma de análisis de datos* procesa los *Scans* realizados con la *DM App* y activa *instrucciones* basadas en las *observaciones clínicas* detectadas y los criterios asociados definidos en el *protocolo*.

A continuación, los resultados se envían a los *profesionales sanitarios* a través del *panel de control*.

Los pacientes reciben una *instrucción* en su *DM App* cuando sea necesario según lo definido en el *protocolo*.

3.4. GRUPOS DE ALCANCE

- Población de alcance: *DentalMonitoring* está indicada para pacientes mayores de 6 años.
- Usuarios previstos: el producto *DentalMonitoring* puede utilizarse de la siguiente manera:
 - la *DM App* está pensada para ser utilizada por profesionales sanitarios o personas sin formación especializada, los propios pacientes o terceros, en:
 - Instalaciones sanitarias profesionales, como una clínica dental, o.
 - Un entorno no sanitario, como el propio domicilio del paciente.
 - el *Panel de control* está destinado a ser utilizado exclusivamente por profesionales sanitarios en un entorno sanitario

3.5. FORMACIÓN

Antes de empezar a utilizar en casa la aplicación móvil (*DM App*), los pacientes y cuidadores deberán recibir formación por parte del profesional sanitario y las instrucciones de uso para pacientes. La formación en la consulta debe incluir la realización del primer Scan con la *DM App*.

3.6. BENEFICIOS CLÍNICOS

- *DentalMonitoring* proporciona más información que los tratamientos de ortodoncia tradicionales.
- Cumplimiento por parte del paciente de los requisitos del tratamiento de ortodoncia.
- Mejora de la comunicación entre pacientes, profesionales sanitarios y cuidadores.

3.7. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Los requisitos de compatibilidad de *DentalMonitoring* se describen en la sección [Requisitos de compatibilidad](#).

3.8. EFECTOS SECUNDARIOS

No se conocen efectos secundarios.

3.9. CONTRAINDICACIONES

DentalMonitoring no debe utilizarse en pacientes menores de 6 años.

DentalMonitoring no debe ser utilizado por pacientes que presenten afecciones sistémicas que afecten a los tejidos conjuntivos y que no les permitan abrir/cerrar la cavidad bucal lo suficiente como para capturar *Scans* aceptables.

3.10. LIMITACIONES

DentalMonitoring está indicado para su uso en pacientes mayores de 6 años e informa de los resultados únicamente en dientes permanentes.

3.11. ADVERTENCIAS, PRECAUCIONES, AVISOS

La siguiente población debe recibir asistencia de un tercero para realizar los *Scans*:

- niños hasta 12 años;
- adultos o niños con discapacidad visual;
- adultos o niños con discapacidad auditiva;
- o cualquier condición que pueda impedir al paciente adoptar la posición correcta para realizar un *Scan*.

DentalMonitoring no pretende sustituir las prácticas habituales de análisis o tratamiento. Las decisiones clínicas finales son responsabilidad exclusiva del *profesional sanitario*. Para establecer un análisis, se requieren exámenes adicionales de acuerdo con el estándar actual de atención, como radiografías dentales y/o exámenes táctiles con instrumentación.

En caso de dolor, molestias o cualquier otro síntoma durante el tratamiento, debe consultar a su *profesional sanitario*, ya que él es el responsable de la toma de decisiones médicas.

Los resultados de *DentalMonitoring* se limitan únicamente a los elementos visibles en los *Scans* de entrada. *DentalMonitoring* no proporciona resultados sobre elementos no visibles. *DentalMonitoring* no proporciona resultados sobre superficies linguales.

Algunos *Scans* pueden ser rechazados si no pueden ser procesados por *DentalMonitoring*. En esos casos, se le informará del motivo del rechazo y se le darán consejos para realizar *Scans* aceptables. Consulte la sección [¿Por qué se ha rechazado mi Scan?](#) para obtener una lista de los motivos por los que se puede rechazar su *Scan*.

3.12. LISTA DE PRODUCTOS NO SUMINISTRADOS OBLIGATORIOS

- *DM Cheek Retractor (Retractor de mejillas DM)* (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) junto con *DM ScanBox* (REF 1001-001) - accesorios obligatorios
- *ScanBox^{pro}* – accesorio obligatorio: 1x *ScanBox^{pro}* – Soporte para teléfono (REF 1005-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Cheek retractor tube (Tubo retractor de mejillas) de tamaño S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) o L (REF 1008-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Adaptador (REF 1013-001)
- Un smartphone con acceso a Internet (véase la sección [Requisitos de compatibilidad](#)).
- Adaptador LED (REF 1016-001)

3.13. IMPORTANCIA DE SEGUIR LAS INSTRUCCIONES ENVIADAS A TRAVÉS DE LA DM APP

Tenga en cuenta que la *DM App* también es una herramienta para facilitar la comunicación entre usted y su *profesional sanitario*. Para obtener los mejores resultados, deberá seguir todas las instrucciones y los consejos relacionados con el uso de la *DM App*. Esto incluye:

- realizar el *Scan* lo antes posible cuando reciba la notificación push en su smartphone;
- leer las *instrucciones* y los mensajes directos enviados a través de la *DM App* y responder si se le solicita; y
- ponerse en contacto con su *profesional sanitario* o con el servicio de atención al cliente (véase la sección [Información sobre asistencia al usuario](#)) si encuentra dificultades para utilizar la *DM App*.

En la sección [DM App](#) del "Centro de asistencia DentalMonitoring" figura una lista que incluye los mensajes de usuario más comunes, a la que podrá acceder mediante la barra de búsqueda incrustada escribiendo "error".

3.14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

DentalMonitoring aplica estrictas medidas de control de seguridad de la información con el fin de garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de los datos, incluidos los datos personales de salud (también conocidos como ePHI).

DentalMonitoring protege las cuentas de usuario con las siguientes medidas:

- autenticación multifactor que puede activarse para su cuenta,
- un nombre de usuario y una contraseña O un enlace mágico para la *DM App*.

Se aplica una regla de contraseña segura para las cuentas de usuario (un mínimo de 8 caracteres con al menos una letra, un número y un carácter especial). Cree una nueva contraseña para utilizar nuestros servicios y no reutilice una contraseña antigua que ya haya usado en cualquier otro servicio. Se recomienda encarecidamente utilizar un gestor de contraseñas para generar y almacenar su contraseña.

DentalMonitoring actualiza periódicamente la *DM App*, incluidas las actualizaciones de ciberseguridad.

Se recomienda activar las actualizaciones automáticas desde App Store (iOS) o Google Play Store (Android) para asegurarse de tener siempre la última versión de la aplicación.

Dental Monitoring realiza copias de seguridad periódicas para garantizar la integridad y disponibilidad de los datos, incluidos los ePHI. En caso de producirse algún evento negativo, Dental Monitoring aplica políticas y procedimientos para restaurar las copias de seguridad y recuperar los servicios.

Se recomienda que su dispositivo ejecute la última versión disponible del sistema operativo. Para actualizar su sistema operativo, siga las instrucciones de su dispositivo y/o del fabricante de su teléfono. Consulte también la sección [Requisitos de compatibilidad](#) de este documento.

Se recomienda encarecidamente que su dispositivo y su teléfono dispongan de un mecanismo de bloqueo activo, como un código de acceso o una huella dactilar. Consulte el manual del fabricante de su dispositivo para aprender a configurar esta opción. Nunca debe dejar su dispositivo desatendido y desbloqueado al mismo tiempo.

Se recomienda utilizar un dispositivo con protección actualizada contra virus y malware. Si sospecha que existe un problema de seguridad en su smartphone, se recomienda que no utilice el Panel de control ni la *DM App* hasta que se haya solucionado por completo.

Se recomienda utilizar una conexión a Internet fiable mientras se utiliza la aplicación. En su dispositivo, los puertos estándar de la red de Internet (443 y 8443) deberían estar abiertos para recibir/enviar datos.

Si detecta o sospecha que se ha producido una violación de la seguridad de la información en la *DM App*, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente en support@dental-monitoring.com.

Tenga en cuenta que puede cerrar la sesión de su cuenta en cualquier momento pulsando "cerrar sesión" en Preferencias.

A partir de esta sección, el contenido de este documento se refiere exclusivamente al uso de la *DM App* por parte de profesionales no sanitarios, ya que otras partes de *DentalMonitoring* solo deben utilizadas por *profesionales sanitarios*.



4. INSTRUCCIONES DE USO

4.1. INSTRUCCIONES DE CONFIGURACIÓN

La *DM App* requiere una configuración inicial.

Al final del proceso de configuración, podrá iniciar sesión en su cuenta y realizar su primer "*Scan de prueba*". Siga atentamente las instrucciones paso a paso.

En caso de duda o problema, consulte la [información de asistencia al usuario](#).

4.1.1. REQUISITOS DE COMPATIBILIDAD

Para configurar y utilizar la *DM App* en su smartphone necesita:

- Una conexión a Internet (wifi o móvil).
- Un smartphone que funcione con una de estas dos opciones:
 - 9 o superior. Consulte la sección [Instalación y configuración en teléfonos Android](#)
 - iOS 15 o superior. Consulte la sección [Instalación y configuración en iPhones](#)

Los smartphones deben incluir linterna, autoenfoco y una relación de aspecto de 4:3.

Los smartphones que funcionan con Android requieren la resolución más cercana a 2.752*2.064 píxeles (con una altura máxima de 3.500 píxeles), mientras que los smartphones que funcionan con iOS requieren una resolución de 4.032 x 3.024 píxeles.

Puede encontrar una lista de modelos de teléfonos que no son compatibles con ScanBox^{pro} en la sección de **Preguntas frecuentes** en el siguiente [enlace](#), y para la Experiencia 3D (ScanAssist) en este [enlace](#). La experiencia en 3D (ScanAssist) no puede utilizarse con otro hardware patentado por el fabricante distinto de ScanBox^{pro}. Si tiene más preguntas sobre la compatibilidad del teléfono, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente (support@dental-monitoring.com).

4.1.2. INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN

Instalación y configuración en teléfonos	Instalación y configuración en iPhones
1. En la bandeja de entrada de su correo electrónico recibirá una invitación para descargar la <i>DM App</i> . Esta invitación se la envía su <i>profesional sanitario</i> .	1. En la bandeja de entrada de su correo electrónico recibirá una invitación para descargar la <i>DM App</i> . Esta invitación se la envía su <i>profesional sanitario</i> .



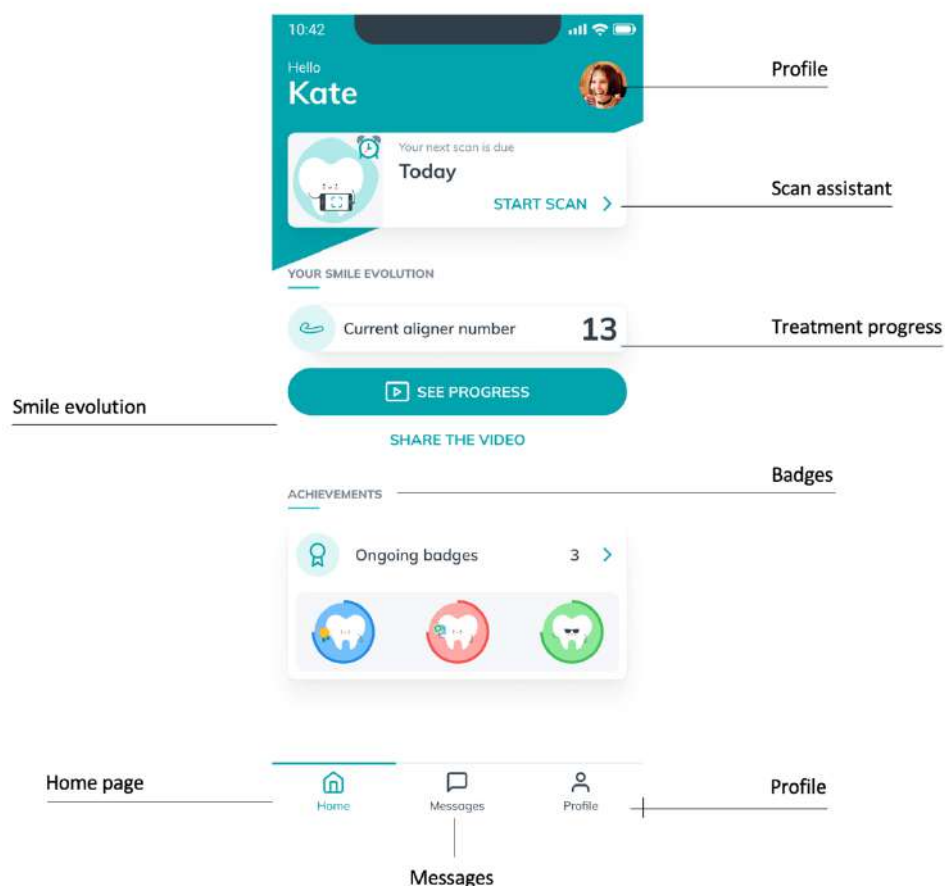
2. Abra el correo electrónico de invitación en su smartphone y siga las instrucciones. Haga clic en Android. Se le redirigirá a Google Play Store para descargar la <i>DM App</i>. 3. En Play Store, pulse sobre 'instalar' para instalar la <i>DM App</i>. Espere a que finalice la instalación. 4. a. Si la autenticación multifactor no está activada en su cuenta, en el correo electrónico de invitación, haga clic en → clic en el enlace de activación. Este enlace abrirá su <i>DM App</i> y le llevará a la pantalla de inicio de sesión. b. Si la autenticación multifactor está activada en su cuenta, inicie sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña. Antes de acceder a la aplicación, tendrá que introducir un código de confirmación enviado por SMS al número de teléfono que compartió con su médico al crear su cuenta <i>DentalMonitoring</i>. 5. Cuando la <i>DM App</i> se abra por primera vez, se le solicitará que permita que la <i>DM App</i> le envíe notificaciones. Siga atentamente las instrucciones que aparecen en pantalla. Nota: el acceso a las notificaciones es obligatorio para saber cuándo se debe realizar un <i>Scan</i> y cuándo recibe una <i>instrucción</i> o un mensaje directo.	2. Abra el correo electrónico de invitación en su smartphone y siga las instrucciones. Haga clic en iPhone. Se le redirigirá a la App Store para descargar la <i>DM App</i>. 3. En la App Store, pulse OBTENER para instalar la <i>DM App</i>. Espere a que finalice la instalación. 4. a. Si la autenticación multifactor no está activada en su cuenta, en el correo electrónico de invitación, haga clic en → clic en el enlace de activación. Este enlace abrirá su <i>DM App</i> y le llevará a la pantalla de inicio de sesión. b. Si la autenticación multifactor está activada en su cuenta, inicie sesión con su dirección de correo electrónico y contraseña. Antes de acceder a la aplicación, tendrá que introducir un código de confirmación enviado por SMS al número de teléfono que compartió con su médico al crear su cuenta <i>DentalMonitoring</i>. 5. Cuando la <i>DM App</i> se abra por primera vez, se le solicitará que permita que la <i>DM App</i> le envíe notificaciones. Siga atentamente las instrucciones que aparecen en pantalla. Nota: el acceso a las notificaciones es obligatorio para saber cuándo se debe realizar un <i>Scan</i> y cuándo recibe una <i>instrucción</i> o un mensaje directo.
---	---



4.2. DESCRIPCIÓN GENERAL DE LA INTERFAZ

La página principal de la *DM App* es la **pestaña de Inicio**, que le permite:

- abrir el **Asistente de Scan**;
- acceder a la **pestaña de Mensajes**;
- acceder a la **Configuración del perfil**;
- obtener información sobre la evolución de su tratamiento;
- ver la evolución de su sonrisa; y
- ver el progreso de las insignias relacionadas con su tratamiento



Captura de pantalla proporcionada con fines ilustrativos; el idioma mostrado puede diferir del de la interfaz de su software.

4.2.1. PESTAÑA DE INICIO

La **pestaña de Inicio** es donde la *DM App* muestra:

- la fecha de realización de su *Scan*
- información sobre la evolución de su tratamiento
- la evolución de su sonrisa
- el progreso en las insignias relacionadas con su tratamiento

También puede acceder a la **Configuración de perfil** en la esquina superior derecha.

4.2.2. INSIGNIAS

A lo largo de su tratamiento, obtendrá insignias que le animarán y le ayudarán a medir sus avances.

Puede acceder a la página "**Insignias**" desde la sección "**Logros**" disponible en la página de inicio de la aplicación. Tendrá acceso a todas las insignias que aún no estén desbloqueadas.

Las insignias se clasifican por categorías (es posible que no todas las categorías estén disponibles para usted, dependiendo de su tipo de tratamiento):

- **Hitos del tratamiento:** Las insignias de esta sección pueden desbloquearse a lo largo de su tratamiento y destacan hitos específicos que ha alcanzado.
- **Número de scans realizados:** Esta sección registra el número de scans realizados desde el inicio de la monitorización, incluyendo los scans adicionales.
- **Número de scans realizados puntualmente:** Esta sección está dedicada al cumplimiento. Se considera que un scan se ha realizado a tiempo si se ha cargado en las 48 horas siguientes al momento en que debía realizarse. Puede ajustar la hora de los recordatorios desde su perfil para asegurarse de realizar los scans puntualmente.
- **Número de GO seguidos** (solo pacientes con alineadores): Cada vez que recibe la instrucción de pasar al siguiente alineador después de realizar una exploración, se registra un GO. Esta sección agrupa las insignias que cuentan los GO consecutivos. Siga llevando los alineadores 22 horas al día para aumentar las posibilidades de recibir instrucciones GO.

Desde la página "**Insignias**" también puede acceder a la página "**Insignias obtenidas**", donde encontrará todas las insignias ya desbloqueadas, clasificadas por categorías.

4.2.3. PESTAÑA DE MENSAJES

Desde la **Pestaña de mensajes** puede:

- Ver los mensajes intercambiados entre usted y su *profesional sanitario*
- Enviar un mensaje directo a su *profesional sanitario*
- Recibir su *Informe de Scan*
- Acceder a sus *Scans* anteriores

4.2.4. ASISTENTE DE SCAN

El **Asistente de Scan** le guiará a través de los distintos pasos para realizar un *Scan*, incluidos los siguientes:

- Configuración del *Scan*
- tutoriales de
- Captura del *Scan*
- Revisión del *Scan*

Puede acceder al **Asistente de Scan** pulsando el botón "**Iniciar Scan**" desde la **Pestaña de inicio**



4.2.5. PERFIL

Desde la **Pestaña de perfil** podrá:

- Cambiar de cuenta o iniciar sesión en una cuenta nueva
- Cerrar sesión
- Añadir/editar una foto de perfil
- Configurar preferencias de *Scan*
- Establecer la hora de notificación del recordatorio de *Scan* y acceder a la configuración de las notificaciones
- Configurar sus preferencias para las insignias
- Acceder a sus *Scans* anteriores
- Ejecutar un *Scan* de prueba. Véase la sección [¿Cómo puedo realizar un Scan de prueba?](#)
- Ver tutoriales de en cualquier momento
- Acceder al centro de ayuda
- Ponerse en contacto con el servicio de asistencia de DentalMonitoring
- Enviar sus comentarios sobre la *DM App*
- Acceder a la información reglamentaria
- Solicitar un *Scan* adicional
- Actualizar los recursos de audio

4.3. INSTRUCCIONES DE USO

Asegúrese de utilizar siempre la *DM App* en un entorno bien iluminado para evitar la fatiga visual.

4.3.1. ANTES DE REALIZAR EL SCAN

Le recomendamos que se lave las manos y el equipo de escaneo (como el *DM Cheek Retractor (retractor de mejillas DM)* o el *Cheek Retractor Tube (Tubo retractor de mejillas)* proporcionado con la *ScanBox^{pro}*) antes de cada *Scan*, así como limpiar su smartphone periódicamente.

Le recomendamos que realice el *Scan* delante de un espejo, en una habitación bien iluminada y con una superficie limpia para colocar el equipo (*por ejemplo*, un cuarto de baño). Si le ayuda una tercera persona a realizar el *Scan*, no necesitará un espejo.

Nota: la cámara frontal no puede utilizarse para realizar *Scans*, ya que no tiene linterna.

La *DM App* le enviará una notificación push cada vez que deba realizar un *Scan*. Ver [Hora del recordatorio](#).

Antes de realizar un *Scan*, debe preparar:

1. su smartphone con la *DM App*
2. Su equipo de escaneo: ya sea su *DM Cheek Retractor (retractor de mejillas DM)*, *DM ScanBox* o su *ScanBox^{pro}*
3. *si es necesario*: su adaptador.
4. Si es necesario: su adaptador LED con algo de carga restante
5. *si es necesario*: sus aparatos extraíbles (por ejemplo, alineadores)



6. *si es necesario:* su *DM ScanBox*. **Nota:** si no dispone de una *DM ScanBox*, consulte la sección [Pacientes que no utilizan DM ScanBox](#)

4.3.2. REALIZACIÓN DEL SCAN

Tenga en cuenta que al iniciar el proceso del *Scan* se activarán automáticamente el sonido y la linterna de su teléfono. No mire directamente a la linterna del teléfono.

Antes de realizar un *Scan* por primera vez, el teléfono solicitará acceso a la cámara del smartphone. Debe permitir el acceso para poder realizar *Scans*.

Para saber cómo colocarse el retractor, consulte las instrucciones de uso del producto que esté utilizando.

4.3.2.1. Pacientes que utilizan un DM Cheek Retractor (retractor de mejillas DM) junto con una DM ScanBox

Cuando coloque el teléfono en la *DM ScanBox* hágalo sobre una superficie blanda para evitar daños en el teléfono en caso de que se caiga. Para obtener instrucciones sobre cómo emparejar el smartphone con la *DM ScanBox*, consulte las instrucciones de uso de la *DM ScanBox*.

Siga los Pasos 1-6 que se describen a continuación para realizar un *Scan*. Pulse dos veces en la pantalla para pasar al siguiente paso.



1. En la **pestaña de Inicio** pulse "**Iniciar Scan**" para acceder al **Asistente de Scan**.
2. Rellene la lista de comprobación previa al escaneo siguiendo las instrucciones de su *profesional sanitario*:
 - a. Seleccione el icono *DM ScanBox* y *DM Cheek Retractor*
 - b. Elija si desea utilizar un espejo o ser ayudado por un tercero cuando se le pregunte "¿Cómo va a realizar este Scan?"
 - c. Ajuste el volumen de las instrucciones de audio hasta que pueda entender claramente lo que se dice.
3. Configure su *DM ScanBox* siguiendo el tutorial de en el Asistente de **Scan**
4. Es posible que se le pida que siga pasos adicionales en función de su tipo de tratamiento. Si no sigue ninguno de los tratamientos que aparecen a continuación, puede saltarse esta parte e ir directamente al paso 7.
 - a. **Pacientes con alineadores:**
 - es posible que se le pida que confirme el número de alineador con el que realizará el *Scan*.

Nota: A menos que su profesional sanitario le haya indicado lo contrario, estos alineadores son los que ha estado llevando durante los últimos días.



- Es posible que se le pida que elija si desea escanear primero con los alineadores puestos o no. Escuche atentamente las instrucciones de audio para saber cuándo debe colocarse o quitarse los alineadores durante el *Scan*.
- b. **Retenciones u otros aparatos removibles:**
- se le pedirá que se quite los aparatos extraíbles antes de realizar el *Scan*
 - para retenciones termoformadas, se le indicará que vuelva a colocar las retenciones termoformadas. Asegúrese de esperar hasta oír esta instrucción.
5. Haga clic en "**Iniciar Scan**" para iniciar su *Scan*.
6. Siga atentamente las instrucciones de y audio. Mirar la pantalla de su teléfono en un espejo mientras realiza el *Scan* le permitirá ver lo que ve su cámara y, por tanto, facilitará la realización del *Scan*. Para iniciar un paso, pulse dos veces en la pantalla de su teléfono.
- a. Cuando oiga el sonido de su cámara, empezará a mover su *DM ScanBox* siguiendo la velocidad del indicador que aparece en la pantalla de su smartphone



- b. El movimiento debe ser amplio de oreja a oreja para garantizar que se escanean todos los dientes.



- c. Si es necesario, puede reiniciar el Scan pulsando el botón "**reintentar**".



- d. Ahora puede quitar su *DM ScanBox*. Para ello, sujete el *DM Cheek Retractor* (*retractor de mejillas DM*) con los pulgares y tire de *DM ScanBox* hacia delante. Ahora puede sacar el *DM Cheek Retractor* (*retractor de mejillas DM*)





- e. Revise su *Scan*: se le pedirá que revise las imágenes tomadas durante su *Scan* para cada paso: mordiendo los dientes posteriores, con la boca ligeramente abierta (con y sin alineadores cuando corresponda), con la boca bien abierta.
Si las imágenes no coinciden con la descripción proporcionada en la *DM App* para un paso específico, puede seleccionar **"Volver a realizar este paso"**.
- f. Después de revisar su *Scan*, se mostrará una página de resumen que indicará si cada paso se ha realizado correctamente según su revisión. Si todos los pasos se han realizado correctamente, haga clic en **"Enviar Scan"**; si no, pulse en **"Volver a hacer la foto"**. Si necesita repetir parte del *Scan*, consulte el paso 6.

4.3.2.2. Pacientes que utilizan ScanBox^{pro}

Al colocar su teléfono en el *ScanBox^{pro}*, hágalo sobre una superficie suave para evitar dañar el teléfono en caso de que se caiga. Para obtener instrucciones sobre cómo emparejar su smartphone con *ScanBox^{pro}*, consulte las instrucciones de uso de *ScanBox^{pro}*.

Siga los Pasos 1-9 descritos a continuación para realizar un *Scan*.

1. En la **pestaña de Inicio** pulse **"Iniciar Scan"** para acceder al **Asistente de Scan**.
2. Rellene la lista de comprobación previa al escaneo siguiendo las instrucciones de su *profesional sanitario*:
 - a. Seleccione *ScanBox^{pro}*
El adaptador o el adaptador LED pueden ser necesarios dependiendo del modelo de su teléfono; la aplicación detecta automáticamente si el adaptador es necesario y le informa de ello. Si es así, asegúrese de seguir las instrucciones sobre el uso del adaptador o el adaptador LED.
 - b. Elija si desea utilizar un espejo o ser ayudado por un tercero cuando se le pregunte "¿Cómo va a realizar este Scan?"
 - c. Ajuste el volumen de las instrucciones de audio hasta que pueda entender claramente lo que se dice.
3. Es posible que se le pida que siga pasos adicionales en función de su tipo de tratamiento. Si ninguno de los siguientes tratamientos es el suyo, puede saltarse esta parte e ir directamente al paso 4.
 - a. **Pacientes con alineadores:**
 - es posible que se le pida que confirme el número de alineador con el que realizará el *Scan*.



Nota: A menos que su profesional sanitario le haya indicado lo contrario, estos alineadores son los que ha estado llevando durante los últimos días.

- Es posible que se le pida que elija si desea escanear primero con los alineadores puestos o no. Escuche atentamente las instrucciones de audio para saber cuándo debe colocarse o quitarse los alineadores durante el *Scan*.
- b. **Retenciones u otros aparatos removibles:**
 - se le pedirá que se quite los aparatos extraíbles antes de realizar el *Scan*
 - para retenciones termoformadas, se le indicará que vuelva a colocar las retenciones termoformadas. Asegúrese de esperar hasta oír esta instrucción.
- 4. Haga clic en "**Iniciar Scan**" para iniciar su *Scan*.
- 5. Configure su *ScanBox^{pro}* siguiendo el del **Asistente de Scan**
- 6. El paso 6 depende de su modo de escaneo:

a. Pacientes que escanean con experiencia 3D (ScanAssist)

El modelo que ve en la pantalla sigue sus movimientos y la apertura de la boca en tiempo real.

Durante la exploración, queremos capturar todas las zonas de su boca. Cada zona se representa con un punto de color. Mueva el Cheek Retractor Tube (tubo retractor de mejillas) dentro de la boca para escanear todos los puntos.

Siga atentamente las instrucciones de y audio. Mirar la pantalla de su teléfono en un espejo mientras realiza el *Scan* le permitirá ver lo que está haciendo y, de ese modo, facilitará la realización del *Scan*.

Dependiendo de su fisiología y del tamaño del *Cheek Retractor Tube* (tubo retractor de mejillas), puede resultar difícil alcanzar los puntos laterales. Intente acercarse lo máximo posible al punto y se activará automáticamente un modo de Asistencia para ayudarle a alcanzar el punto en los objetivos laterales.

Durante el *Scan*, puede retirar el Cheek Retractor Tube (tubo retractor de mejillas) en cualquier momento. Esto pausará el escaneo y le dará acceso al menú *Scan*. Desde el menú puede:

- Ajustar el volumen de las instrucciones de audio
- Activar/desactivar la ayuda visual. La ayuda visual le permite ver lo que la cámara ve además del modelo 3D. Esto puede ayudarle a completar el *Scan*.
- Saltarse un paso si no puede completarlo hasta el final
- Detener el *Scan*
- Acceder al contenido de ayuda

Nota: Si experimenta retraso entre sus movimientos y los movimientos del modelo 3D, o si no puede ajustar correctamente *ScanBox^{pro}* para *escanear*, es posible que su dispositivo no sea compatible con la experiencia 3D. Puede cambiar de modo y escanear sin la experiencia 3D. Para ello, vaya a la *configuración de Scan* disponible en la página de *Perfil*.

b. Pacientes que escanean sin experiencia 3D

Durante el *Scan*, pulse dos veces en la pantalla para pasar al siguiente paso.



Siga atentamente las instrucciones de y audio. Mirar la pantalla de su teléfono en un espejo mientras realiza el *Scan* le permitirá ver lo que ve su cámara y, por tanto, facilitará la realización del *Scan*. Para iniciar un paso, pulse dos veces en la pantalla de su teléfono.

- Cuando escuche el sonido de su cámara, deberá empezar a mover su *ScanBox^{pro}* siguiendo la velocidad del indicador que aparece en la pantalla de su smartphone.
- El movimiento debe ser amplio de oreja a oreja para garantizar que se escanean todos los dientes.
- Si es necesario, puede reiniciar el *Scan* pulsando el botón "**reintentar**".



7. Retire el *Cheek Retractor Tube* (tubo retractor de mejillas) de la boca.
8. Revise su *Scan*: se le pedirá que revise las imágenes tomadas durante su *Scan* para cada paso: mordiendo los dientes posteriores, con la boca ligeramente abierta (con y sin alineadores cuando corresponda), con la boca bien abierta.
Si las imágenes no coinciden con la descripción proporcionada en la *DM App* para un paso concreto, puede seleccionar "**Volver a realizar este paso**".
9. Después de revisar su *Scan*, se mostrará una página de resumen que indicará si cada paso se ha realizado correctamente según su revisión. Si todos los pasos se han realizado correctamente, pulse en "**Enviar Scan**", si no, pulse en "**Volver a hacer fotos**". Si necesita repetir parte del *Scan*, consulte el paso 6.

4.3.2.3. Realizar el escaneado con ayuda de un tercero

Cuando realice el *Scan* con ayuda de un tercero, en la lista de comprobación previa al escaneo, asegúrese de elegir la opción "asistido por un tercero" cuando se le pregunte "¿Cómo está realizando este *Scan*?". Esto hará que el texto que se muestra durante el *Scan* pueda leerlo el tercero para ayudarlo mejor mientras realiza el *Scan*.

Durante el *Scan*, el tercero debe ser quien manipule la *DM ScanBox* o *ScanBox^{pro}* e interactúe con la *DM App*. Debe mantener la cabeza erguida y seguir las instrucciones de la tercera persona.

Para obtener instrucciones sobre cómo realizar el *Scan*, consulte las secciones anteriores.

4.4. HORA DEL RECORDATORIO

Por defecto, los recordatorios para escanear se establecen a las 7 de la mañana; sin embargo, puede cambiar esto fácilmente en la *DM App*:

1. Vaya a su **Perfil** Si aún no tiene activadas las notificaciones, actívelas (consulte la sección [¿Qué debo hacer si no recibo notificaciones?](#)).

2. En la sección **Sus notificaciones**, pulse brevemente en la hora indicada para establecer la **Hora de notificación**. A continuación, puede elegir una hora alternativa para las alertas (el reloj mostrará tanto la hora de 12 horas como la de 24 horas).

4.5. DESCRIPCIÓN DEL MANTENIMIENTO Y QUIÉN DEBE REALIZARLO

4.5.1. ACTUALIZACIONES OBLIGATORIAS

La *DM App* le avisará cuando una actualización obligatoria esté lista para ser descargada e instalada. La aplicación le redirigirá para que descargue la nueva actualización, que se instalará automáticamente.

4.5.2. ACTUALIZACIONES PERIÓDICAS

Las actualizaciones periódicas no son obligatorias para seguir utilizando la *DM App*, pero se recomienda encarecidamente mantenerla actualizada con la última versión disponible.

5. ELIMINACIÓN

Puede deshacerse de la *DM App* desinstalándola de su smartphone. Siga el manual del fabricante de su teléfono para desinstalar aplicaciones.

6. PREGUNTAS FRECUENTES

6.1. CÓMO PUEDO REALIZAR UN SCAN DE PRUEBA?

Puede realizar un *Scan de prueba* en cualquier momento en su *DM App*. Desde su **Perfil**, pulse en la opción **Scan de prueba**, que se encuentra en la sección *Scan*. A continuación, se abrirá el *Asistente*. Se le guiará a través de los mismos pasos que seguiría para un *Scan* real: la única diferencia es que el *Scan* realizado no se envía ni se guarda.

6.2. POR QUÉ LA *DM APP* ME PIDE ACCESO A MI CÁMARA?

La *DM App* necesita tener acceso a su cámara para poder realizar *Scans* de sus dientes.



6.3. CÓMO PUEDO COMPROBAR MI VERSIÓN DE LA APP?

Puede encontrar la versión actual de Su *DM App* en la sección **Perfil**, en la parte inferior de la pantalla.

6.4. CÓMO PUEDO ENVIAR UN MENSAJE DIRECTO A MI PROFESIONAL SANITARIO?

Puede enviar un mensaje directo a su *profesional sanitario* a través del icono de mensajería de la **pestaña de Mensajes**

6.5. CÓMO PUEDO REINSTALAR LA DM APP SI HE PERDIDO EL CORREO ELECTRÓNICO?

Si elimina la *DM App* y desea volver a instalarla, puede hacerlo en cualquier momento desde Play Store (Android) o App Store (iOS). Busque "Dental Monitoring". Una vez reinstalada, deberá conectarse utilizando sus credenciales actuales o restablecerlas con un procedimiento de recuperación de contraseña.

6.6. CÓMO PUEDO GESTIONAR LA AUTENTICACIÓN DE DOS FACTORES?

Desde la pestaña Perfil, tiene la posibilidad de activar la autenticación de dos factores para añadir una medida adicional de seguridad.

Para activarlo, deberá facilitar un número de teléfono móvil y validar un código enviado por SMS. Una vez activado, se requerirán dos niveles de autenticación (contraseña + código SMS) para iniciar sesión.

Para desactivar la autenticación de dos factores, es necesario contactar con el equipo de soporte en support@dental-monitoring.com.

6.7. POR QUÉ MI SCAN HA SIDO RECHAZADO?

Cuando realice un *Scan* a través de su *DM App*, sus fotos serán enviadas a nuestra plataforma para su análisis. Estas fotos deben cumplir un estándar mínimo de calidad; de lo contrario, nuestro sistema no podrá analizarlas correctamente (ni crear las fotos del antes y el después que verá en su *DM App*). Si esto ocurre, es posible que aparezca un mensaje que indique que su *Scan* ha sido rechazado. ¡Que no cunda el pánico! Esto solo implica que tendrá que volver a realizar el *Scan* siguiendo las sugerencias que aparezcan en la *DM App*.

En primer lugar, las siguientes fotos muestran ejemplos de Scans de buena calidad que permiten un buen análisis:





Ejemplos de un *Scan* de buena calidad realizado con *ScanBox^{pro}*

Veamos algunos de los motivos más comunes por los que su *Scan* puede ser rechazado.

Tenga en cuenta que el uso de *DM ScanBox* junto con un *DM Cheek Retractor* (*Retractor de mejillas DM*), o el uso de *ScanBox^{pro}* reducirá en gran medida la probabilidad de que se encuentres con estos problemas. Esto se debe a que la *DM ScanBox* y *ScanBox^{pro}* controlan la distancia, la iluminación, el equilibrio de color y sincronizan el movimiento de la cámara y el *DM Cheek Retractor* (*retractor de mejillas DM*) para garantizar que se capture un *Scan* perfecto en cada ocasión. Si no tiene una *DM ScanBox* y un *DM Cheek Retractor* (*retractor de mejillas DM*) o *ScanBox^{pro}*, contacte con su clínica.

- **Motivo n.º 1:** sus fotos salen borrosas



Ejemplo de foto borrosa

Si mueve la cámara demasiado rápido mientras realiza *el Scan*, es posible que las fotos salgan borrosas. Siga la guía que aparece en pantalla mientras mueve su *ScanBox^{pro}*: así optimizará la posibilidad de tomar fotografías nítidas.



- **Motivo n.º 2:** sus fotos son demasiado oscuras



Ejemplo de fotos demasiado oscuras

Su *DM App* debería activar el flash de la cámara automáticamente, pero en algunos casos sus fotos aún pueden aparecer demasiado oscuras. Asegúrese de realizar sus *Scans* en una habitación bien iluminada, comprobando que las fotos sean lo suficientemente brillantes para ver claramente sus dientes y que el flash de su teléfono no esté oscurecido por el soporte para teléfono *ScanBox^{pro}* y sea visible a través de la ventana de emparejamiento.

- **Consejo adicional:** Si utiliza una *DM ScanBox*, asegúrese de que el teléfono está configurado correctamente: el objetivo de la cámara debe estar alineado con la flecha, como se indica en la imagen siguiente, y la *DM ScanBox* no debe tapar el flash.



- **Consejo adicional:** equilibrio de color

Aunque esto no es motivo para rechazar sus *Scans*, debe intentar realizar lo mejor posible sus *Scans* en condiciones de iluminación similares cada vez. Esto garantizará que el equilibrio de color de sus fotos sea continuo.



- **Motivo n.º 3:** su cámara no está en medio del tubo (para pacientes que usan *ScanBox^{pro}*)



Ejemplo de fotos que no están centradas en la boca

Asegúrese de que el objetivo de su cámara está colocado correctamente cuando realice sus *Scans*. Si su teléfono tiene más de un objetivo, la mejor forma de asegurarse de que está utilizando el correcto es abrir la aplicación, realizar un *Scan* de prueba y ajustar la posición del teléfono en el soporte hasta que pueda verlo colocado dentro del *Cheek retractor tube* (tubo retractor de la mejilla).

- **Motivo n.º 4:** los dientes posteriores no son visibles



Foto donde podemos ver todos los dientes posteriores.



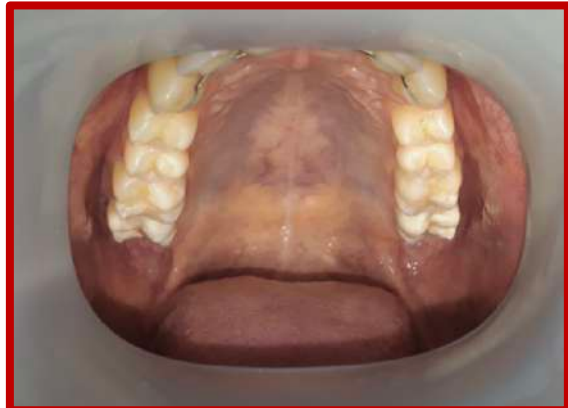
Foto en la que no se ven bien los dientes posteriores.

Al escanear de lado a lado, debe asegurarse de tirar del *DM Cheek Retractor* (Retractor de mejillas DM) o del *Cheek retractor tube* (tubo retractor de mejillas) lo más atrás posible (¡sin que le cause ninguna molestia, por supuesto!) para que sus molares (los dientes de atrás) sean visibles. En las fotos de arriba, los molares están totalmente ocultos por el *Cheek retractor tube* (tubo retractor de mejillas).

- **Motivo n.º 5:** sus vistas oclusales (arriba/abajo) no son lo suficientemente claras



Un ejemplo de una foto oclusal buena



Un ejemplo de foto oclusal en la que no se ven bien los dientes

Si se le pide una foto oclusal, asegúrese de inclinar la cabeza hacia atrás/adelante para que podamos ver la superficie de mordida de sus dientes.

- **Motivo n.º 6:** los labios o la lengua ocultan los dientes



La lengua oculta la superficie de mordida de los dientes



Los labios ocultan los dientes

Cuando realice los *Scans*, asegúrese de que sus labios o su lengua no cubran la superficie de sus dientes o encías. Esto puede evitarse asegurándose de que el *DM Cheek Retractor* (Retractor de mejillas DM) o el *Cheek Retractor tube* (Tubo retractor de mejillas) se insertan correctamente, y de que mantiene la lengua en posición retraída al tomar fotografías oclusales.



- **Motivo n.º 7:** objetivo empañado



Ejemplo de fotos empañadas

Si exhala por la boca mientras realiza los *Scans*, puede provocar la aparición de condensación en el objetivo, lo que hará que los *Scans* aparezcan "empañados".

Para evitarlo, respire por la nariz mientras realiza el escaneo.

- **Motivo n.º 8:** el *DM Cheek Retractor* (Retractor de mejillas DM) o el *Cheek retractor tube* (tubo retractor de mejillas) es demasiado pequeño.



Ejemplos de fotos en las que el Cheek Retractor (retractor de mejillas) es demasiado pequeño

El *DM Cheek Retractor* (retractor de mejillas DM) y el *Cheek retractor tube* (tubo retractor de mejillas) están disponibles en distintos tamaños para adaptarse a distintos tamaños de boca. Si utiliza un tamaño demasiado pequeño, no podremos ver bien sus dientes y encías. Debe utilizar la talla más grande que pueda llevar sin que le cause molestias. Es posible que tenga que ponerse en contacto con su clínica o proveedor para conseguir un *DM Cheek Retractor* (Retractor de mejillas DM) o un *Cheek retractor tube* (tubo retractor de mejillas) más grande.



6.8. ¿QUÉ OCURRE SI NO TENGO CONEXIÓN A INTERNET?

La *DM App* mostrará automáticamente un aviso en la parte superior de la pantalla si hay algún problema con la conexión a Internet. Si esto ocurre, puede pulsar en la opción "**reintentar**" para intentar restablecer la conexión.

Si no hay conexión a Internet, la *DM App* no podrá cargar los *Scans* realizados ni actualizarse para mostrar los mensajes más recientes del *profesional sanitario*.

6.9. QUÉ HAGO SI NO OIGO LAS INSTRUCCIONES DE AUDIO?

Cuando realice el *Scan*, escuchará un mensaje de audio que le guiará en cada paso del *Scan*.

Si no puede oír este aviso sonoro, compruebe que el teléfono no esté en modo silencio y que el volumen esté alto. Consulte las instrucciones del fabricante de su teléfono para obtener más información.

6.10. QUÉ DEBO HACER SI REALIZO TARDE UN SCAN?

Es muy importante realizar los *Scans* a tiempo. Si se retrasa en un *Scan*, *hágalo* lo antes posible.

6.11. QUÉ DEBO HACER SI NO RECIBO NOTIFICACIONES?

Debe activar las notificaciones push en su teléfono para recibir recordatorios de su *DM App* para realizar sus *Scans*. Compruebe las instrucciones del fabricante de su teléfono para asegurarse de que ha activado las notificaciones push de la *DM App*.

6.12. QUÉ DEBO HACER SI TENGO PROBLEMAS PARA ABRIR MI APLICACIÓN *DM*?

Si tiene problemas para abrir la *DM App*, compruebe que la versión del sistema operativo de su teléfono esté actualizada. De lo contrario, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente (consulte la sección [Información de asistencia al usuario](#)) para notificar el problema.

6.13. CÓMO PUEDO EVITAR QUE SE MUESTREN LOS VÍDEOS TUTORIALES?

Podrá ver que le mostrarán cómo escanear cada vez que abra el **Asistente de Scan**. Si quiere que estos tutoriales dejen de aparecer, debe ir a la **pestaña Perfil** y pulsar sobre el vídeo que ya no quiere ver para desactivarlo.

7. INFORMACIÓN ADICIONAL

7.1. USO INTERNACIONAL O DURANTE VIAJES

Al viajar a otra zona horaria:

1. A su llegada, consiga una conexión estable a Internet
2. Abra la *DM App* para sincronizar la hora del recordatorio con su nueva zona horaria. Ejemplo: si su recordatorio está configurado a las 19:00 horas, se configurará a las 19:00 horas en la nueva zona horaria.

8. VIDA UTIL

Cualquier versión de la *DM App* desde la última actualización forzada hasta la actual es compatible con Dental Monitoring.

Si el usuario no actualiza la versión de la *DM App* a través de la actualización forzada proporcionada por Dental Monitoring, no se le permitirá utilizar la versión anterior, ya que el soporte para esta versión habrá finalizado.

9. FECHA

Estas instrucciones de uso se publicaron en febrero de 2026.

10. VERSIÓN DE LAS INSTRUCCIONES DE USO

IFU_MON_P_MD_05_es

11. INFORMACIÓN DE ASISTENCIA AL USUARIO

Notifique cualquier evento grave ocurrido en relación con el producto a support@dental-monitoring.com y a la autoridad local competente en materia de productos sanitarios. Para encontrar su número de teléfono local de asistencia al usuario: <https://dental-monitoring.com>, Contacte con nosotros.

Estas instrucciones de uso se facilitan en formato electrónico en lugar de en papel. Si necesita una copia en papel, solicítelo a support@dental-monitoring.com y se le proporcionará sin coste alguno.

12.INFORMACIÓN DEL FABRICANTE



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paris
Francia

El dispositivo lleva el marcado CE de acuerdo con el Reglamento (UE) 2017/745 sobre dispositivos médicos desde el 19 de noviembre de 2024.

