

DentalMonitoring pour le Patient

Mode d'emploi

TABLE DES MATIÈRES

1.	GLOSSAIRE.....	3
2.	DÉFINITIONS.....	3
3.	MODE D'EMPLOI	5
3.1.	OBJECTIF PRÉVU	5
3.2.	INDICATIONS.....	5
3.3.	DESCRIPTION DU DISPOSITIF	5
3.3.1.	APPLICATION DM	6
3.3.2.	TABLEAU DE BORD	6
3.3.3.	PLATE-FORME D'ANALYSE DE DONNÉES.....	6
3.4.	GROUPES CIBLES	6
3.5.	FORMATION.....	6
3.6.	AVANTAGES CLINIQUES	7
3.7.	SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES	7
3.8.	EFFETS SECONDAIRES	7
3.9.	CONTRE-INDICATIONS	7
3.10.	LIMITES.....	7
3.11.	AVERTISSEMENTS, PRÉCAUTIONS, AVIS.....	7
3.12.	LISTE DES PRODUITS NON FOURNIS REQUIS.....	8
3.13.	IMPORTANCE DE LA NÉCESSITÉ DE SUIVRE LES INSTRUCTIONS ENVOYÉES PAR LE BIAIS DE L'APPLICATION DM	8
3.14.	SÉCURITÉ DES INFORMATIONS	9
4.	MODE D'EMPLOI	11
4.1.	INSTRUCTIONS D'INSTALLATION.....	11
4.1.1.	CRITÈRES DE COMPATIBILITÉ	11
4.1.2.	INSTALLATION ET CONFIGURATION.....	11
4.2.	PRÉSENTATION DE L'INTERFACE	13
4.2.1.	ONGLET ACCUEIL.....	14
4.2.2.	BADGES	14
4.2.3.	ONGLET MESSAGES.....	14
4.2.4.	ASSISTANT DE SCAN	15
4.2.5.	PROFIL	15



4.3. INSTRUCTIONS D'UTILISATION.....	15
4.3.1. AVANT D'EFFECTUER LE SCAN	15
4.3.2. EFFECTUER VOTRE SCAN.....	16
4.3.2.1. Patients utilisant un DM Cheek Retractor (écarteur de joue DM) avec une DM ScanBox	16
4.3.2.2. Patients utilisant un ScanBox ^{pro}	18
4.3.2.3. Réaliser votre scan avec l'aide d'une tierce personne.....	21
4.4. HEURE DE RAPPEL.....	21
4.5. DESCRIPTION DE L'ENTRETIEN ET DE LA PERSONNE CHARGÉE DE L'EFFECTUER	21
4.5.1. MISES À JOUR OBLIGATOIRES	21
4.5.2. MISES À JOUR RÉGULIÈRES	21
5. INSTRUCTIONS D'ÉLIMINATION	22
6. QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES.....	22
6.1. COMMENT PUIS-JE EFFECTUER UN SCAN DE FORMATION ?.....	22
6.2. POURQUOI L' <i>APPLICATION DM</i> DEMANDE-T-ELLE L'ACCÈS À MA CAMÉRA ?.....	22
6.3. COMMENT VÉRIFIER LA VERSION DE MON APPLICATION ?	22
6.4. COMMENT ENVOYER UN MESSAGE DIRECT AU PROFESSIONNEL DE SANTÉ	22
6.5. COMMENT RÉINSTALLER L' <i>APPLICATION DM</i> SI J'AI PERDU L'E-MAIL ?	22
6.6. COMMENT PUIS-JE GÉRER L'AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS ?	22
6.7. POURQUOI MON SCAN A-T-IL ÉTÉ REJETÉ ?	23
6.8. QUE SE PASSE-T-IL SI JE N'AI PAS DE CONNEXION INTERNET ?	28
6.9. QUE FAIRE SI JE N'ENTENDS PAS LES INSTRUCTIONS AUDIO ?.....	28
6.10. QUE DOIS-JE FAIRE SI JE SUIS EN RETARD POUR UN SCAN ?	28
6.11. QUE DOIS-JE FAIRE SI JE NE REÇOIS PAS DE NOTIFICATIONS ?	28
6.12. QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI DES DIFFICULTÉS À OUVRIR MON <i>APPLICATION DM</i> ?	28
6.13. COMMENT ARRÊTER LES TUTORIELS VIDÉO ?.....	29
7. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES	29
7.1. VOYAGE OU UTILISATION INTERNATIONALE	29
8. DURÉE DE VIE	29
9. DATE	29
10. VERSION DU MODE D'EMPLOI	29
11. INFORMATIONS SUR L'ASSISTANCE À L'UTILISATEUR.....	30
12. INFORMATIONS RELATIVES AU FABRICANT	30



1. GLOSSAIRE



Marquage CE



Fabricant



Date de fabrication



Attention : consultez le mode d'emploi pour obtenir des informations importantes sur les précautions à prendre



Consulter le mode d'emploi



Code de lot (numéro de version du logiciel)



Numéro de catalogue



Dispositif médical



Identification unique de l'appareil



Attention : Aux États-Unis, la loi fédérale limite la vente de cet appareil à un professionnel de la santé dentaire ou sur son ordre.

2. DÉFINITIONS

<i>Modèle 3D</i>	Modèle dentaire intra-buccal en 3D
<i>Observation clinique</i>	Recherche parmi les résultats possibles pour tout <i>Paramètre clinique</i> suivi
<i>Paramètre clinique</i>	Paramètre dans l'énoncé des conseils d'utilisation des moniteurs <i>DentalMonitoring</i>
<i>Tableau de bord</i>	Interface web pour les <i>Professionnels de santé</i>
<i>Plate-forme d'analyse de données</i>	Plate-forme analysant les <i>Scans</i> pour les <i>Paramètres cliniques</i> tels que définis par le <i>Professionnel de santé</i> dans le <i>Protocole</i>



<i>DentalMonitoring</i>	Logiciel utilisant des algorithmes de traitement d'images pour analyser des photos de la cavité buccale. Il comprend une application mobile (<i>Application DM</i>), une interface web (<i>Tableau de bord</i>) et une <i>Plate-forme d'analyse de données</i> .
<i>Application DM</i>	Application mobile <i>DentalMonitoring</i>
<i>DM Cheek Retractor (écarteur de joues)</i>	Écarteur de joue vendu par Dental Monitoring à utiliser avec la DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Support téléphonique vendu par Dental Monitoring à utiliser avec le DM Cheek Retractor (écarteur de joues)
<i>Professionnel de santé</i>	Professionnel de santé diplômé ou non diplômé exerçant dans un établissement de soins de santé et possédant des compétences approfondies
<i>Instruction</i>	Envoyé au <i>Professionnel de santé</i> via le <i>Tableau de bord</i> et/ou au patient via l' <i>Application DM</i>
<i>Scan</i>	Série de photos intra-buccales prises avec l' <i>Application DM</i> .
<i>ScanBox^{pro}</i>	Tube écarteur de joue et support téléphonique vendus par Dental Monitoring
<i>Adaptateur</i>	Dispositif qui se fixe au support du téléphone et permet d'éloigner davantage le tube du retractor de joue du téléphone.
<i>Adaptateur LED</i>	Dispositif qui se fixe au support du téléphone et permet à des téléphones incompatibles avec le ScanBoxpro de réaliser des scans. Il comporte des LED qui remplacent le flash du téléphone.



3. MODE D'EMPLOI

3.1. OBJECTIF PRÉVU

DentalMonitoring est un logiciel de dispositif médical qui utilise des algorithmes de traitement d'images pour analyser des photos de la cavité buccale (ci-après *Scans*). Les *scans* sont réalisés à l'aide de l'*Application DM* et d'un smartphone, ainsi que des produits matériels exclusifs du fabricant.

Les *Scans* sont réalisés par le patient, un non-professionnel de santé ou un *Professionnel de santé*. Le *Scan* est réalisé dans un établissement de soins de santé, tel qu'un cabinet dentaire, ou dans un environnement non médical, tel que le domicile du patient. Pour certains *Paramètres cliniques*, *DentalMonitoring* nécessite un *Modèle 3D*.

Le produit est conçu pour soutenir les *Professionnels de santé* dans le monitoring à distance les traitements dentaires, les traitements orthodontiques, la santé bucco-dentaire et l'évolution du traitement. Les résultats de *DentalMonitoring* sont destinés à être utilisés comme une aide au diagnostic et non comme une base autonome pour la prise de décision clinique.

DentalMonitoring est indiqué pour les patients de plus de 6 ans et rapporte les résultats uniquement sur les dents permanentes.

3.2. INDICATIONS

DentalMonitoring peut surveiller les *Paramètres cliniques* suivants :

- la déclaration sur les tissus mous : triangle noir ;
- la déclaration dentaire : fermeture de l'espace d'extraction ;
- l'alignement : fermeture de tous les espaces antérieurs; et
- l'occlusion dentaire (résultats 2D) : Déviation des milieux inter-incisif, supraclusion/béance, surplomb.

En outre, les *Paramètres cliniques* suivants, spécifiques aux types ou phases de traitement orthodontique, peuvent être suivis à l'aide de *DentalMonitoring* :

- pour les traitements par aligneurs : suivi (adaptation/inadaptation), perte d'attache, perte de bouton ;
- pour les appareils orthodontiques : décollement des brackets, perte d'attaches, clips autoligaturants, arcs passifs et auxiliaires ; et
- pour les appareils de contention thermoformés : suivi (adaptation/inadaptation).

Sur la base d'un *Modèle 3D* initial fourni par un professionnel de santé, *DentalMonitoring* peut également fournir aux *Professionnels de santé* des *Modèles 3D* représentatifs de la dentition du patient et de l'évolution du traitement.

Ce dispositif est soumis à prescription et n'est pas destiné à être utilisé en vente libre.

3.3. DESCRIPTION DU DISPOSITIF

DentalMonitoring est composé d'une application mobile (*Application DM*), d'un site web (*Tableau de bord*) et d'une *Plate-forme d'analyse de données*.

3.3.1. APPLICATION DM

L'*Application DM* est l'interface principalement utilisée par les patients. L'*application DM* peut également être utilisée par les *Professionnels de santé* et les *non-Professionnels de santé* qui assistent le patient.

L'*Application DM* prend des photos de la cavité buccale à l'aide de l'appareil photo intégré au smartphone.

L'*Application DM* permet également la communication entre le patient et son *Professionnel de santé*.

3.3.2. TABLEAU DE BORD

Le *Tableau de bord* est une interface web destinée aux *Professionnels de santé*.

Le *Tableau de bord* est utilisé pour :

- mettre en place des *Protocoles* de suivi
- examiner les *Scans*
- examiner les *Observations cliniques* effectuées dans le cadre des *Paramètres cliniques suivis*
- communiquer avec les patients

3.3.3. PLATE-FORME D'ANALYSE DE DONNÉES

La *Plate-forme d'analyse des données* traite les *Scans* effectués avec l'*Application DM* et déclenche des *Instructions* sur la base des *Observations cliniques* détectées et des critères associés définis dans le *Protocole*.

Les résultats sont ensuite envoyés aux *Professionnels de santé* via le *Tableau de bord*.

Les patients reçoivent des *Instructions* dans leur *Application DM* lorsque cela est nécessaire, comme défini dans le *Protocole*.

3.4. GROUPES CIBLES

- Population cible : *DentalMonitoring* est indiqué pour les patients âgés de plus de 6 ans.
- Utilisateurs visés : Le produit *DentalMonitoring* peut être utilisé comme suit :
 - l'*Application DM* est destinée à être utilisée par des professionnels de santé ou des novices, des patients eux-mêmes ou des tiers, dans :
 - Les établissements de soins professionnels, tels que les cabinets dentaires, ou
 - Un environnement non médicalisé, tel que le domicile du patient.
 - le *Tableau de bord* est destiné à être utilisé uniquement par des professionnels de santé dans un environnement médicalisé

3.5. FORMATION

Avant de commencer à utiliser l'application mobile (*Application DM*) à domicile, les patients et les soignants doivent être formés par le professionnel de santé et recevoir le mode d'emploi destiné au patient. La formation au sein du cabinet doit inclure la prise du premier Scan avec l'*Application DM*.

3.6. AVANTAGES CLINIQUES

- *DentalMonitoring* fournit des informations supplémentaires par rapport au suivi des traitements orthodontiques traditionnels.
- Respect des exigences du traitement orthodontique par le patient.
- Amélioration de la communication entre les patients, les prestataires de soins de santé et les soignants

3.7. SPÉCIFICATIONS TECHNIQUES

Les exigences de compatibilité de *DentalMonitoring* sont décrites dans la section [Exigences de compatibilité](#).

3.8. EFFETS SECONDAIRES

Aucun effet secondaire connu.

3.9. CONTRE-INDICATIONS

DentalMonitoring ne doit pas être utilisé sur des patients de moins de 6 ans.

DentalMonitoring ne doit pas être utilisé par des patients présentant des pathologies systémiques affectant les tissus conjonctifs et ne leur permettant pas d'ouvrir/fermer suffisamment leur cavité buccale pour effectuer des *Scans* acceptables.

3.10. LIMITES

DentalMonitoring est indiqué pour les patients de plus de 6 ans et fournit des résultats uniquement sur les dents permanentes.

3.11. AVERTISSEMENTS, PRÉCAUTIONS, AVIS

La population suivante devrait être assistée par un tiers pour effectuer les *Scans* :

- les enfants jusqu'à 12 ans ;
- les adultes ou les enfants malvoyants ;
- les adultes ou les enfants malentendants ;
- ou tout patient souffrant d'une maladie qui pourrait l'empêcher d'adopter la bonne position pour effectuer un *Scan*.

DentalMonitoring n'est pas destiné à remplacer les pratiques habituelles en matière de diagnostic ou de traitement. Les décisions cliniques finales relèvent de la seule responsabilité du *Professionnel de santé*. Afin d'établir un diagnostic, des examens complémentaires sont nécessaires selon les normes de soins actuelles, tels que des radiographies dentaires et/ou des examens tactiles à l'aide d'instruments.

En cas de douleur, d'inconfort ou de tout autre symptôme pendant le traitement, vous devez vous adresser au *Professionnel de santé* qui vous suit, car c'est à lui qu'incombe la responsabilité ultime de prendre des décisions médicales.

Les résultats de *DentalMonitoring* sont limités aux éléments visibles dans les *Scans* d'entrée. *DentalMonitoring* ne fournit pas de résultats sur les éléments non visibles. *DentalMonitoring* ne fournit pas de résultats sur les surfaces linguales.

Certains *Scans* peuvent être rejetés s'ils ne peuvent pas être traités par *DentalMonitoring*. Dans ce cas, vous serez informé de la raison du rejet et recevrez des conseils afin de réaliser des *Scans* acceptables. Consultez la rubrique [Pourquoi mon Scan a-t-il été rejeté ?](#) pour connaître les raisons pour lesquelles votre *Scan* peut être rejeté.

3.12. LISTE DES PRODUITS NON FOURNIS REQUIS

- *Le DM Cheek Retractor* (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) en association avec la *DM ScanBox* (REF 1001-001) - accessoires obligatoires
- *ScanBox^{pro}* – accessoire obligatoire : 1x *ScanBox^{pro}* – Support téléphonique (REF 1005-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Tube écarteur de joue en taille S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) ou L (REF 1008-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Adaptateur (REF 1013-001)
- Un smartphone avec un accès à internet (voir les [Exigences de compatibilité](#)).
- Adaptateur LED (REF 1016-001)

3.13. IMPORTANCE DE LA NÉCESSITÉ DE SUIVRE LES INSTRUCTIONS ENVOYÉES PAR LE BIAIS DE L'APPLICATION DM

Sachez que l'*Application DM* est également un outil qui facilite la communication entre vous et votre *Professionnel de santé*. Pour obtenir les meilleurs résultats, vous devrez vous assurer de suivre toutes les instructions et tous les conseils relatifs à l'utilisation de l'*Application DM*. Il s'agit notamment :

- de prendre votre *Scan* dès que possible lorsque vous recevez la notification push sur votre smartphone ;
- de lire les *instructions* et les messages directs envoyés sur l'*Application DM* et y répondre si on vous le demande ; et
- de contacter votre *Professionnel de santé* ou le service clientèle (voir : [Informations sur l'assistance à l'utilisateur](#)) si vous rencontrez des difficultés d'utilisation de l'*Application DM*.

Une liste des messages d'utilisateur les plus courants est disponible dans la section [Application DM](#) du " Centre d'aide DentalMonitoring ", en utilisant la barre de recherche intégrée et en tapant " erreur ".

3.14. SÉCURITÉ DES INFORMATIONS

DentalMonitoring a mis en place de solides mesures de contrôle de la sécurité de l'information afin de garantir la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la traçabilité des données, y compris des données de santé à caractère personnel (également connues sous le nom d'ePHI).

DentalMonitoring protège les comptes d'utilisateurs à l'aide des mesures suivantes :

- l'authentification multifactorielle qui peut être activée pour votre compte,
- un identifiant et un mot de passe OU un lien magique pour l'*Application DM*.

Une règle de mot de passe fort est mise en place pour les comptes utilisateurs (minimum 8 caractères avec au moins une lettre, un chiffre et un caractère spécial). Créez un nouveau mot de passe pour utiliser nos services et ne réutilisez pas un ancien mot de passe que vous avez déjà utilisé pour un autre service. Il est fortement recommandé d'utiliser un gestionnaire de mots de passe pour générer et stocker votre mot de passe.

DentalMonitoring met régulièrement à jour l'*Application DM*, y compris les mises à jour relatives à la cybersécurité.

Il est recommandé d'activer les mises à jour automatiques à partir de l'App Store (iOS) ou du Google Play Store (Android) pour être sûr de toujours disposer de la dernière version de l'application.

Dental Monitoring effectue des sauvegardes régulières pour garantir l'intégrité et la disponibilité des données, y compris les données à caractère personnel relatives à la santé. En cas d'incident, Dental Monitoring met en œuvre des politiques et des procédures pour restaurer les sauvegardes et rétablir les services.

Il est recommandé que votre appareil dispose de la dernière version disponible du système d'exploitation. Pour mettre à jour votre système d'exploitation, suivez les conseils de votre appareil et/ou du fabricant de votre téléphone. Veuillez également vous référer à la section "[Critères de compatibilité](#)" du présent document.

Il est fortement conseillé que votre appareil et votre téléphone soient dotés d'un mécanisme de verrouillage actif, tel qu'un code d'accès ou une empreinte digitale. Veuillez consulter les guides du fabricant de votre appareil pour savoir comment procéder. Vous ne devez jamais laisser votre appareil sans surveillance et déverrouillé en même temps.

Il est recommandé d'utiliser un appareil doté d'une protection actualisée contre les virus et les logiciels malveillants. Si vous soupçonnez un problème de sécurité sur votre smartphone, il est recommandé de ne pas utiliser le Tableau de bord et/ou l'*Application DM*, jusqu'à ce qu'une solution complète soit trouvée.

Il est recommandé d'utiliser une connexion internet fiable pendant l'utilisation de l'application. Sur votre appareil, les ports réseau internet standard (443 et 8443) doivent être ouverts pour recevoir/envoyer des données.

Si vous identifiez ou soupçonnez une violation de la sécurité de l'information sur l'*Application DM*, veuillez contacter le service clientèle à l'adresse support@dental-monitoring.com.

Veuillez noter que vous pouvez vous déconnecter de votre compte à tout moment en cliquant sur déconnexion dans les Préférences.

A partir de cette section, le contenu de ce document couvre exclusivement l'utilisation de l'*Application DM* par des personnes qui ne sont pas des Professionnels de santé, étant donné que d'autres parties de *DentalMonitoring* sont uniquement destinées à être utilisées par des *Professionnels de santé*.



4. MODE D'EMPLOI

4.1. INSTRUCTIONS D'INSTALLATION

L'*Application DM* nécessite une configuration initiale.

A la fin du processus d'installation, vous pourrez vous connecter à votre compte et effectuer votre premier *Démo Scan*. Suivez attentivement les instructions étape par étape.

En cas de question ou de problème, veuillez consulter les [Informations relatives à l'assistance aux utilisateurs](#).

4.1.1. CRITÈRES DE COMPATIBILITÉ

Pour configurer et utiliser l'*Application DM* sur votre smartphone, il vous faut :

- Une connexion internet (Wi-Fi ou mobile).
- Un smartphone fonctionnant avec l'un ou l'autre :
 - Android 9 et plus. Voir [Installation et configuration sur les téléphones Android](#)
 - iOS 15 et versions plus récentes. Voir [Installation et configuration sur les iPhones](#)

Les smartphones doivent être équipés d'une lampe de poche, d'un autofocus et d'un rapport hauteur/largeur de 4/3.

Les smartphones fonctionnant sous Android requièrent la résolution la plus proche de 2 752*2 064 pixels (avec une hauteur maximale de 3 500 pixels), tandis que les smartphones fonctionnant sous iOS requièrent une résolution de 4 032 x 3 024 pixels.

Une liste des modèles de téléphones qui ne sont pas compatibles avec le ScanBox^{pro} est disponible dans la rubrique **FAQ** au [lien](#) suivant, et pour l'Expérience 3D (ScanAssist) à ce [lien](#). L'Expérience 3D (ScanAssist) ne peut pas être utilisée avec le matériel exclusif du fabricant autre que la ScanBox^{pro}. Si vous avez d'autres questions concernant la compatibilité des téléphones, veuillez contacter le service clientèle (support@dental-monitoring.com).

4.1.2. INSTALLATION ET CONFIGURATION

Installation et configuration sur les téléphones Android	Installation et configuration sur les iPhones
1. Dans votre boîte de réception, vous recevrez une invitation pour télécharger l' <i>Application DM</i> . Cette invitation est envoyée par le <i>Professionnel de santé</i> qui vous suit.	1. Dans votre boîte de réception, vous recevrez une invitation pour télécharger l' <i>Application DM</i> . Cette invitation est envoyée par le <i>Professionnel de santé</i> qui vous suit.



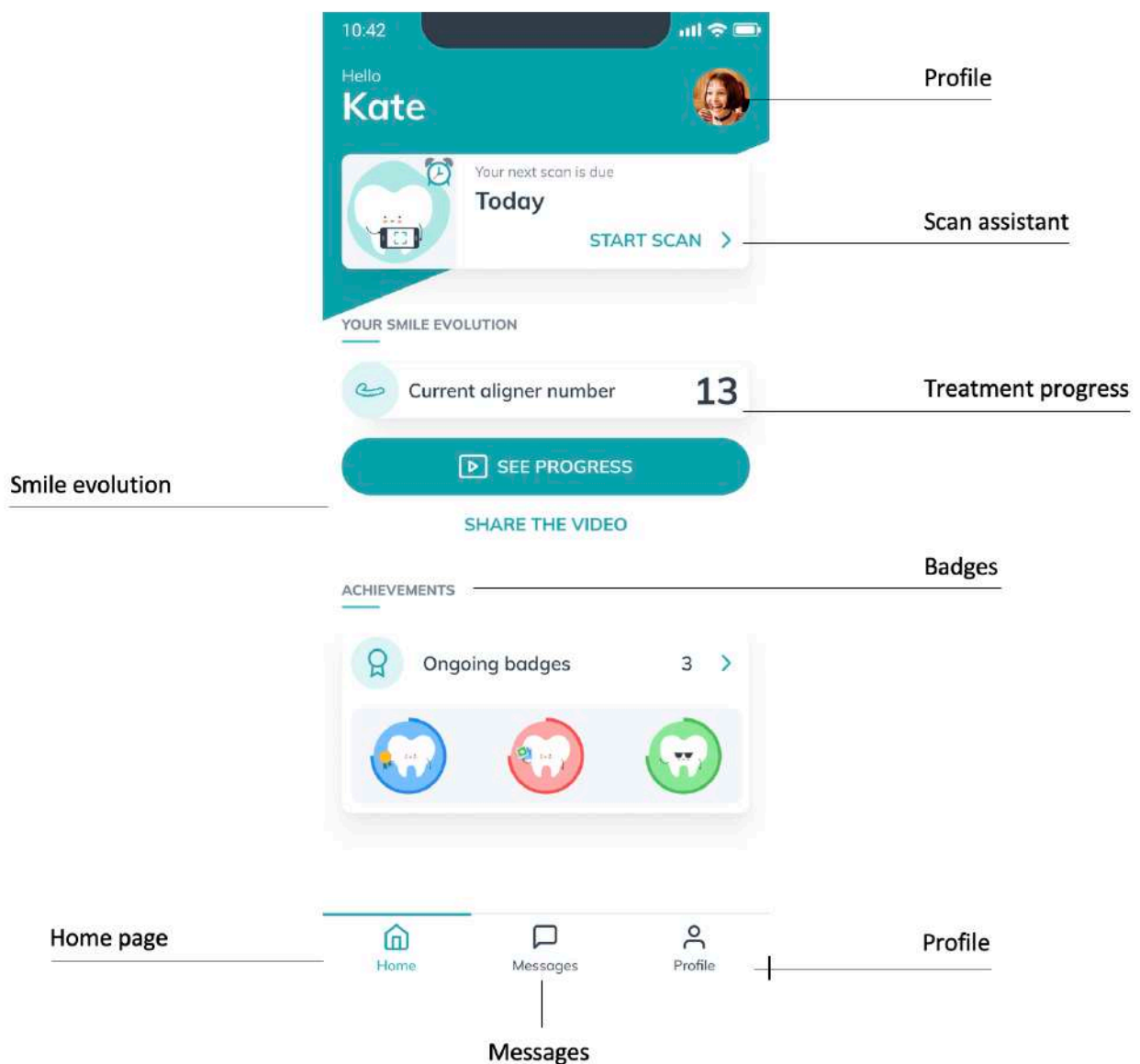
2. Ouvrez l'e-mail d'invitation sur votre smartphone et suivez les instructions. Cliquez sur Android. Vous serez redirigé vers le Google Play Store pour télécharger l'<i>Application DM</i>. 3. Dans le Play Store, cliquez sur " installer " pour installer l'<i>Application DM</i>. Attendez que l'installation soit terminée. 4. a. Si l'authentification multifactorielle n'est pas activée sur votre compte, dans l'e-mail d'invitation, cliquez sur → cliquez sur le lien d'activation. Ce lien ouvrira votre <i>Application DM</i> et vous permettra de vous connecter. b. Si l'authentification multifactorielle est activée sur votre compte, connectez-vous à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe. Avant d'accéder à l'application, vous devrez saisir un code de confirmation envoyé par SMS sur le numéro de téléphone communiqué à votre praticien lors de la création de votre compte <i>DentalMonitoring</i>. 5. Lorsque l'<i>Application DM</i> s'ouvre pour la première fois, il vous est demandé d'autoriser l'<i>Application DM</i> à vous envoyer des notifications. Suivez attentivement les instructions qui s'affichent à l'écran. Remarque : l'accès aux notifications est obligatoire pour être informé de l'échéance d'un <i>Scan</i> et pour la réception d'une <i>Instruction</i> ou d'un message direct.	2. Ouvrez l'e-mail d'invitation sur votre smartphone et suivez les instructions. Cliquez sur iPhone. Vous serez redirigé vers l'AppStore pour télécharger l'<i>Application DM</i>. 3. Dans l'AppStore, cliquez sur GET pour installer l'<i>Application DM</i>. Attendez que l'installation soit terminée. 4. a. Si l'authentification multifactorielle n'est pas activée sur votre compte, dans l'e-mail d'invitation, cliquez sur → cliquez sur le lien d'activation. Ce lien ouvrira votre <i>Application DM</i> et vous permettra de vous connecter. b. Si l'authentification multifactorielle est activée sur votre compte, connectez-vous à l'aide de votre adresse électronique et de votre mot de passe. Avant d'accéder à l'application, vous devrez saisir un code de confirmation envoyé par SMS sur le numéro de téléphone communiqué à votre praticien lors de la création de votre compte <i>DentalMonitoring</i>. 5. Lorsque l'<i>Application DM</i> s'ouvre pour la première fois, il vous est demandé d'autoriser l'<i>Application DM</i> à vous envoyer des notifications. Suivez attentivement les instructions qui s'affichent à l'écran. Remarque : l'accès aux notifications est obligatoire pour être informé de l'échéance d'un <i>Scan</i> et pour la réception d'une <i>Instruction</i> ou d'un message direct.
---	--



4.2. PRÉSENTATION DE L'INTERFACE

La page principale de l'*Application DM* est l'**onglet Accueil**. Il vous permet :

- d'ouvrir l'**Assistant de Scan** ;
- d'accéder à l'**onglet Messages** ;
- d'accéder aux **Paramètres du profil** ;
- d'obtenir des informations sur l'évolution de votre traitement ;
- de visualiser l'évolution de votre sourire ; et
- de visualiser la progression des badges liés à votre traitement



Capture d'écran fournie à titre d'illustration ; La langue affichée peut différer de celle de l'interface de votre logiciel.

4.2.1. ONGLET ACCUEIL

L'**Onglet Accueil** est l'endroit où l'*Application DM* affiche :

- la date d'échéance de votre *Scan*
- les informations sur l'évolution de votre traitement
- l'évolution de votre sourire
- la progression sur les badges liés à votre traitement

Vous pouvez également accéder aux **Paramètres de votre profil** dans le coin supérieur droit.

4.2.2. BADGES

Tout au long de votre parcours de traitement, vous obtiendrez des badges qui vous encourageront et vous aideront à mesurer vos progrès.

Vous pouvez accéder à la page "**Badges**" à partir de la rubrique "**Réalisations**" disponible sur la page d'accueil de l'application. Vous aurez accès à tous les badges qui n'ont pas encore été débloqués.

Les badges sont classés par catégories (il se peut que vous ne puissiez pas accéder à toutes les catégories, en fonction de votre type de traitement) :

- **Étapes importantes du traitement** : Les badges de cette rubrique peuvent être débloqués tout au long de votre traitement et soulignent les étapes importantes que vous avez franchies en particulier.
- **Nombre de scans effectués** : Cette rubrique indique le nombre de scans que vous avez effectués depuis le début de votre suivi, y compris les scans supplémentaires.
- **Nombre de scans effectués dans les délais** : Cette rubrique est consacrée à la conformité. Un scan est considéré comme effectué à temps s'il est téléchargé moins de 48 heures après la date prévue. Vous pouvez ajuster l'heure de vos rappels à partir de votre profil afin de vous assurer que vous effectuez vos scans à temps.
- **Nombre de GOs successifs** (patients porteurs d'aligneurs uniquement) : Chaque fois que vous recevez l'instruction de passer à l'aligneur suivant après avoir effectué un scan, un GO est enregistré. Cette section regroupe les badges calculant des GO consécutifs. Continuez à porter vos aligneurs 22 heures par jour pour augmenter les chances de recevoir les instructions GO.

À partir de la page "**Badges**", vous pouvez également accéder à la page "**Badges obtenus**", où vous trouverez tous les badges déjà débloqués, classés par catégorie.

4.2.3. ONGLET MESSAGES

L'**Onglet Messages** est l'endroit où vous pouvez :

- Voir les messages échangés entre vous et le *Professionnel de santé* qui vous suit
- Envoyer un message direct au *Professionnel de santé* qui vous suit
- Recevoir votre *Rapport de Scan*
- Accédez à vos *Scans* précédents

4.2.4. ASSISTANT DE SCAN

L'**Assistant de Scan** vous guidera à travers les différentes étapes pour effectuer un *Scan*, y compris :

- Configuration du *Scan*
- tutoriels vidéo
- Capture de *Scan*
- Examen du *Scan*

Vous accédez à l'**Assistant du scan** en appuyant sur le bouton " **Démarrer le scan** " à partir de l'**Onglet Accueil**.

4.2.5. PROFIL

L'**Onglet Profil** est l'endroit où vous pourrez :

- Changer de compte ou vous connecter à un nouveau compte
- Vous déconnecter
- Ajouter/modifier une photo de profil
- Configurer des Préférences de *scan*
- Définir l'heure de la notification du rappel du *Scan* et accéder aux paramètres de notification.
- Configurer vos préférences pour les badges
- Accédez à vos *Scans* précédents
- Effectuer un *Scan de formation*. Voir [Comment puis-je effectuer un Scan de formation ?](#)
- Regarder des tutoriels vidéo à tout moment
- Accéder au centre d'aide
- Contacter l'assistance de DentalMonitoring
- Envoyer des commentaires sur l'*Application DM*
- Accéder aux informations réglementaires
- Demander un *Scan* supplémentaire
- Mettre à jour des ressources audio

4.3. INSTRUCTIONS D'UTILISATION

Veillez à toujours utiliser l'*Application DM* dans un environnement bien éclairé afin d'éviter toute fatigue oculaire.

4.3.1. AVANT D'EFFECTUER LE SCAN

Nous vous recommandons de vous laver les mains et de nettoyer l'équipement pour réaliser le scan (tel que le *Cheek Retractor DM* [l'écarteur de joue DM] ou le *Cheek Retractor Tube* [Tube écarteur de joue] fourni avec le *ScanBox^{pro}*) avant chaque *Scan*, ainsi que nettoyer régulièrement votre smartphone.

Nous vous recommandons de prendre votre *Scan* devant un miroir, dans une pièce bien éclairée et avec une surface propre sur laquelle vous pouvez poser votre équipement (*par exemple*, dans une salle de bains). Si vous vous faites aider par un tiers pour réaliser votre *Scan*, vous n'avez pas besoin de miroir.



Remarque : la caméra frontale ne peut pas être utilisée pour prendre des *Scans* en raison de l'absence de lampe de poche.

L'*Application DM* vous enverra une notification push chaque fois que vous devrez effectuer un *Scan*. Voir [Temps de rappel](#).

Avant d'effectuer un *Scan*, vous devez vous munir de :

1. votre smartphone avec l'*Application DM*
2. votre équipement pour réaliser le scan : soit votre *DM Cheek Retractor* (écarteur de joues *DM*), soit votre *ScanBox DM*, soit votre *ScanBox^{pro}*
3. le cas échéant : votre adaptateur.
4. le cas échéant : votre adaptateur LED avec suffisamment de charge.
5. le cas échéant : vos appareils amovibles (p. ex. les aligneurs)
6. le cas échéant : votre *DM ScanBox*. **Remarque :** si vous n'avez pas de *DM ScanBox*, voir la section [Patients n'utilisant pas de *DM ScanBox*](#)

4.3.2. EFFECTUER VOTRE SCAN

Sachez que le lancement du processus de *Scan* activera automatiquement le son et la lampe de poche de votre téléphone. Ne regardez pas directement la lampe de poche de votre téléphone.

Avant d'effectuer un *Scan* pour la première fois, votre téléphone demande l'accès à l'appareil photo du smartphone. Vous devez autoriser l'accès pour pouvoir prendre des *Scans*.

Pour savoir comment mettre en place votre écarteur, reportez-vous au mode d'emploi du produit que vous utilisez.

4.3.2.1. Patients utilisant un *DM Cheek Retractor* (écarteur de joue *DM*) avec une *DM ScanBox*

Lorsque vous placez votre téléphone dans la *DM ScanBox*, faites-le sur une surface souple pour éviter d'endommager le téléphone s'il tombe. Pour savoir comment coupler votre smartphone avec la *DM ScanBox*, reportez-vous au mode d'emploi de la *DM ScanBox*.

Suivez les étapes 1 à 6 décrites ci-après pour effectuer un *Scan*. Double-cliquez sur l'écran pour passer à l'étape suivante.



1. Dans l'**Onglet Accueil**, tapez sur "**Démarrer le scan**" pour accéder à l'**Assistant du scan**
2. Remplissez la liste de contrôle pré-scan en suivant les instructions de votre *Professionnel de santé* :
 - a. Sélectionnez l'icône *DM ScanBox* et *DM Cheek Retractor* (écarteur de joue *DM*)
 - b. Sélectionnez utiliser un miroir ou être aidé par une tierce personne pour répondre à la question " Comment prenez-vous ce Scan ? "



- c. Réglez le volume des instructions audio jusqu'à ce que vous puissiez comprendre clairement ce qui est dit.
3. Configurez votre *DM ScanBox* en suivant le tutoriel de **Assistant d.**
4. Il se peut que l'on vous demande d'effectuer des étapes supplémentaires en fonction de votre type de traitement. Si vous ne bénéficiez d'aucun des traitements suivants, vous pouvez ignorer cette partie et passer directement à l'étape 7.
 - a. **Patients avec aligneurs:**
 - il vous sera peut-être demandé de confirmer le numéro de l'aligneur avec lequel vous allez effectuer votre *Scan*.
Remarque: sauf indication contraire du Professionnel de santé qui vous suit, ces aligneurs sont ceux que vous avez portés ces derniers jours.
 - Il se peut que l'on vous demande de choisir si vous voulez effectuer le scan avec les aligneurs ou sans les aligneurs d'abord. Écoutez attentivement les instructions audio pour savoir quand insérer ou retirer vos aligneurs pendant votre *Scan*.
 - b. **Contention ou d'autres appareils amovibles :**
 - il vous sera demandé de retirer vos appareils amovibles avant d'effectuer votre *Scan*
 - pour les contentions thermoformées, il vous sera demandé de remettre en place les contentions thermoformées. Attendez d'entendre cette instruction.
5. Cliquez sur "**Démarrer le scan**" pour lancer le *Scan*.
6. Suivez attentivement les instructions vidéo et audio. Regarder l'écran de votre téléphone dans un miroir pendant que vous effectuez votre *Scan* vous permettra de voir ce que la caméra voit et facilitera donc la prise du *Scan*. Pour démarrer une étape, appuyez deux fois sur l'écran de votre téléphone.
 - a. Lorsque vous entendez le son de votre caméra, vous commencerez à déplacer votre *DM ScanBox* en suivant la vitesse de la jauge sur l'écran de votre smartphone



- b. Le mouvement doit être ample, d'une oreille à l'autre, afin de s'assurer que toutes les dents sont scannées





- c. Si nécessaire, vous pouvez relancer le scan en appuyant sur le bouton " **Réessayer** "



- d. Vous pouvez maintenant retirer votre *DM ScanBox*. Pour ce faire, maintenez l'*écarteur de joue DM* en place avec vos pouces et tirez le *DM ScanBox* vers l'avant. Vous pouvez maintenant retirer l'*écarteur de joue DM*



- e. Examinez votre *Scan* : vous serez invité à revoir les photos prises lors de votre *Scan* pour chaque étape : mordre sur vos dents du fond, bouche légèrement ouverte (avec et sans aligneurs le cas échéant), bouche grande ouverte.
Si les images ne correspondent pas à la description fournie dans l'*Application DM* pour une étape spécifique, vous pouvez sélectionner " **Reprendre cette étape** ".
- f. Après avoir examiné votre *Scan*, une page récapitulative s'affichera, indiquant si chaque étape a été réalisée correctement en fonction de votre examen. Si toutes les étapes se sont déroulées correctement, cliquez sur " **Envoyer le scan** ", sinon cliquez sur " Reprendre les photos ". Si vous devez effectuer à nouveau une partie de votre *Scan*, reportez-vous à l'Étape 6.

4.3.2.2. Patients utilisant un *ScanBox^{pro}*

Lorsque vous placez votre téléphone dans le *ScanBox^{pro}*, faites-le sur une surface douce pour éviter d'endommager le téléphone en cas de chute. Pour obtenir des instructions sur la façon de coupler votre smartphone avec le *ScanBox^{pro}*, reportez-vous aux instructions d'utilisation du *ScanBox^{pro}*.



Suivez les Étapes 1 à 9 décrites ci-après pour effectuer un *Scan*.

1. Dans l'**Onglet Accueil**, tapez sur "**Démarrer le scan**" pour accéder à l'**Assistant du scan**
2. Remplissez la liste de contrôle pré-scan en suivant les instructions de votre *Professionnel de santé* :
 - a. Sélectionnez le *ScanBox^{pro}*

L'adaptateur ou l'adaptateur LED peut être nécessaire selon le modèle de votre téléphone ; l'application détecte automatiquement si l'adaptateur est nécessaire et vous en informe. Dans ce cas, veillez à suivre les instructions relatives à l'utilisation de l'adaptateur ou de l'adaptateur LED.
 - b. Sélectionnez utiliser un miroir ou être aidé par une tierce personne pour répondre à la question " Comment prenez-vous ce Scan ? "
 - c. Réglez le volume des instructions audio jusqu'à ce que vous puissiez comprendre clairement ce qui est dit.
3. Il se peut que l'on vous demande d'effectuer des étapes supplémentaires en fonction de votre type de traitement. Si vous ne bénéficiez d'aucun des traitements suivants, vous pouvez ignorer cette partie et passer directement à l'Étape 4.
 - a. **Patients avec aligneurs:**
 - il vous sera peut-être demandé de confirmer le numéro de l'aligneur avec lequel vous allez effectuer votre *Scan*.

Remarque: *sauf indication contraire du Professionnel de santé qui vous suit, ces aligneurs sont ceux que vous avez portés ces derniers jours.*
 - Il se peut que l'on vous demande de choisir si vous voulez effectuer le scan avec les aligneurs ou sans les aligneurs d'abord. Écoutez attentivement les instructions audio pour savoir quand insérer ou retirer vos aligneurs pendant votre *Scan*.
 - b. **Contention ou d'autres appareils amovibles :**
 - il vous sera demandé de retirer vos appareils amovibles avant d'effectuer votre *Scan*
 - pour les contentions thermoformées, il vous sera demandé de remettre en place les contentions thermoformées. Attendez d'entendre cette instruction.
4. Cliquez sur "**Démarrer le scan**" pour lancer le *Scan*.
5. Configurez votre *ScanBox^{pro}* en suivant le tutoriel vidéo de l'**Assistant du scan**.
6. L'Étape 6 dépend du mode de scan :
 - a. **Patients réalisant un scan avec l'Expérience 3D (ScanAssist)**

Le modèle que vous voyez à l'écran suit vos mouvements et l'ouverture de votre bouche en temps réel.

Pendant le scan, nous voulons saisir toutes les zones de votre bouche. Chaque zone est représentée par un point de couleur. Déplacez le Tube écarteur de joue à l'intérieur de votre bouche pour scanner tous les points.

Suivez attentivement les instructions vidéo et audio. Regarder l'écran de votre téléphone dans un miroir pendant que vous effectuez votre *Scan* vous permettra de voir ce que vous faites et facilitera donc la réalisation du *Scan*.



En fonction de votre physiologie et de la taille du *Tube écarteur de joue*, il peut être difficile d'atteindre les points latéraux. Essayez de vous rapprocher le plus possible du point et un mode d'Assistance sera automatiquement activé pour vous aider à atteindre le point. sur les cibles latérales.

Pendant le scan, vous pouvez retirer le tube rétracteur de joue à tout moment. Cette opération interrompt le scan et vous permet d'accéder au menu du *Scan*. Dans le menu, vous pouvez :

- Régler le volume des instructions audio
- Activer/désactiver l'aide visuelle. L'aide visuelle vous permet de voir ce que votre caméra voit en plus du modèle 3D. Cela peut vous aider à effectuer le *Scan*.
- Sauter une étape si vous n'êtes pas en mesure de l'effectuer jusqu'à la fin.
- Arrêter le *Scan*
- Accéder au contenu de l'aide

Remarque : si vous constatez un décalage entre vos mouvements et ceux du modèle 3D, ou si vous ne parvenez pas à régler correctement le ScanBox^{pro} pour réaliser le *scan*, il se peut que votre appareil ne soit pas compatible avec l'expérience 3D. Vous pouvez changer de mode et effectuer le scan sans l'expérience 3D. Pour ce faire, accédez aux *paramètres de Scan* disponibles à partir de la page *Profil*.

b. Patients effectuant un scan sans l'expérience 3D

Pendant le *Scan*, double-cliquez sur l'écran pour passer à l'étape suivante.

Suivez attentivement les instructions vidéo et audio. Regarder l'écran de votre téléphone dans un miroir pendant que vous effectuez votre *Scan* vous permettra de voir ce que la caméra voit et facilitera donc la prise du *Scan*. Pour démarrer une étape, appuyez deux fois sur l'écran de votre téléphone.

- Lorsque vous entendez le son de votre caméra, vous devez commencer à déplacer votre ScanBox^{pro} en suivant la vitesse de la jauge sur l'écran de votre smartphone
- Le mouvement doit être ample, d'une oreille à l'autre, afin de s'assurer que toutes les dents sont scannées
- Si nécessaire, vous pouvez relancer le scan en appuyant sur le bouton " **Réessayer** "



7. Retirez le *Tube de l'écarteur de joue* de votre bouche.
8. Examinez votre *Scan* : vous serez invité à revoir les photos prises lors de votre *Scan* pour chaque étape : mordre sur vos dents du fond, bouche légèrement ouverte (avec et sans aligneurs le cas échéant), bouche grande ouverte.



Si les images ne correspondent pas à la description fournie dans l'*Application DM* pour une étape spécifique, vous pouvez sélectionner " Reprendre cette étape ".

- Après avoir examiné votre *Scan*, une page récapitulative s'affichera, indiquant si chaque étape a été réalisée correctement en fonction de votre examen. Si toutes les étapes ont été effectuées correctement, cliquez sur " Envoyer le scan ", sinon cliquez sur " **Reprendre les photos** ". Si vous devez effectuer à nouveau une partie de votre *Scan*, reportez-vous à l'Étape 6.

4.3.2.3. Réaliser votre scan avec l'aide d'une tierce personne

Si vous effectuez votre *Scan* avec l'aide d'une tierce personne, veillez à choisir l'option " assisté par une tierce personne " dans la liste de contrôle pré-scan, à la question " Comment prenez-vous ce Scan ? ". Le texte affiché pendant le *Scan* sera ainsi lisible par la tierce personne, qui pourra mieux vous aider pendant le *Scan*.

Pendant le *Scan*, la tierce personne doit être celle qui manipule le *DM ScanBox* ou le *ScanBox^{pro}* et qui interagit avec l'*Application DM*. Vous devez garder la tête droite et suivre les instructions de la tierce personne.

Pour obtenir des instructions sur la manière d'effectuer le *Scan*, vous pouvez vous référer aux sections ci-dessus.

4.4. HEURE DE RAPPEL

Par défaut, les rappels de scan sont fixés à 7 heures, mais vous pouvez facilement les modifier dans l'*Application DM* :

- Allez dans votre **Profil**. Si les notifications ne sont pas encore activées, activez-les (voir : [Que dois-je faire si je ne reçois pas de notifications ?](#)).
- Dans la section **Vos notifications**, appuyez brièvement sur l'heure indiquée pour régler l'**Heure de la notification**. Vous pouvez alors choisir une autre heure pour les alertes (l'horloge affichera à la fois l'heure au format 12 et 24 heures).

4.5. DESCRIPTION DE L'ENTRETIEN ET DE LA PERSONNE CHARGÉE DE L'EFFECTUER

4.5.1. MISES À JOUR OBLIGATOIRES

L'*Application DM* vous avertit lorsqu'une mise à jour obligatoire est prête à être téléchargée et installée. L'application vous redirigera vers le téléchargement de la nouvelle mise à jour. Elle s'installera automatiquement.

4.5.2. MISES À JOUR RÉGULIÈRES

Des mises à jour régulières ne sont pas obligatoires pour continuer à utiliser l'*Application DM*, mais il est fortement recommandé d'actualiser votre *Application DM* avec la dernière version disponible.



5. INSTRUCTIONS D'ÉLIMINATION

Vous pouvez supprimer l'*Application DM* en la désinstallant de votre smartphone. Veuillez suivre les instructions du fabricant de votre téléphone pour désinstaller les applications.

6. QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

6.1. COMMENT PUIS-JE EFFECTUER UN SCAN DE FORMATION ?

Vous pouvez effectuer un *Scan de formation* à tout moment sur votre *App DM*. Dans votre **Profil**, appuyez sur **Scan de formation** qui se trouve dans la section *Scan*. Cela ouvrira le logiciel *Assistant du scan*. Vous serez guidé à travers les mêmes étapes que pour un vrai *Scan* - la seule différence est que le *Scan* fourni ne sera pas envoyé ou sauvegardé.

6.2. POURQUOI L'APPLICATION DM DEMANDE-T-ELLE L'ACCÈS À MA CAMÉRA ?

L'*Application DM* doit avoir accès à votre caméra pour effectuer des *Scans* de vos dents.

6.3. COMMENT VÉRIFIER LA VERSION DE MON APPLICATION ?

Vous trouverez la version actuelle de votre *Application DM* dans votre **Profil**: Elle est affichée en bas de l'écran.

6.4. COMMENT ENVOYER UN MESSAGE DIRECT AU PROFESSIONNEL DE SANTÉ

Vous pouvez envoyer un message direct au *Professionnel de santé* qui vous suit via l'icône de messagerie de votre onglet **Messages**.

6.5. COMMENT RÉINSTALLER L'APPLICATION DM SI J'AI PERDU L'E-MAIL ?

Si vous supprimez l'*Application DM* et souhaitez la réinstaller, vous pouvez le faire à tout moment à partir du Play Store (Android) ou de l'App Store (iOS). Recherche de "Dental Monitoring". Une fois réinstallé, vous devrez vous connecter à l'aide de vos identifiants actuels ou les réinitialiser à l'aide d'une procédure de récupération de mot de passe.

6.6. COMMENT PUIS-JE GÉRER L'AUTHENTIFICATION À DEUX FACTEURS ?

Dans l'onglet **Profil**, vous avez la possibilité d'activer l'authentification à deux facteurs pour ajouter une couche de sécurité supplémentaire.



Pour l'activer, vous devrez fournir un numéro de téléphone portable et valider un code envoyé par SMS. Une fois activé, deux niveaux d'authentification (mot de passe + code SMS) seront nécessaires pour se connecter.

Pour désactiver l'authentification à deux facteurs, l'équipe d'assistance doit être contactée à support@dental-monitoring.com.

6.7. POURQUOI MON SCAN A-T-IL ÉTÉ REJETÉ ?

Lorsque vous effectuez un *Scan* via votre *Application DM*, vos photos seront envoyées à notre plate-forme pour analyse. Ces photos doivent répondre à une norme minimale de qualité, sinon notre système ne pourra pas les analyser correctement (ou créer les photos avant/après que vous voyez dans votre *Application DM*). Dans ce cas, il se peut que vous receviez un message indiquant que votre *Scan* a été rejeté. Pas de panique ! Tout ce que cela signifie, c'est que vous devrez effectuer à nouveau le *Scan* en suivant les suggestions qui vous sont données dans l'*Application DM*.

Tout d'abord, les photos ci-dessous vous montrent des exemples de scans de bonne qualité permettant une bonne analyse :



Exemples de *Scans* de bonne qualité réalisés avec un *ScanBox^{pro}*

Examinons quelques-unes des raisons les plus courantes pour lesquelles votre *Scan* peut être rejeté.

Veuillez noter que l'utilisation d'un *DM ScanBox* avec un *Écarteur de joue DM*, ou l'utilisation d'un *ScanBox^{pro}* réduira considérablement la probabilité que vous rencontriez ces problèmes. C'est parce que le *DM ScanBox* ou le *ScanBox^{pro}* contrôle la distance, l'éclairage, l'équilibre des couleurs ainsi que la synchronisation du mouvement de la caméra et de l'*Écarteur de joues DM* pour garantir qu'un *Scan* parfait est réalisé à chaque fois. Si vous n'avez pas de *DM ScanBox* et d'*Écarteur de joue DM*, ou un *ScanBox^{pro}*, veuillez contacter votre clinique.

- **Raison n° 1** : vos photos sont floues



Exemple de photo floue

Si vous bougez votre caméra trop rapidement lorsque vous effectuez votre *Scan*, vous risquez d'obtenir des photos floues. Suivez le guide à l'écran lorsque vous déplacez votre *ScanBox^{pro}* : cela maximisera les chances de prendre des photos nettes.

- **Raison n°2** : vos photos sont trop sombres



Exemple de photos trop sombres

Votre *Application DM* devrait déclencher automatiquement le flash de la caméra, mais dans certains cas, vos photos peuvent toujours apparaître trop sombres, assurez-vous de prendre vos *Scans* dans une pièce bien éclairée, en vous assurant que les photos sont suffisamment lumineuses pour voir clairement vos dents, et assurez-vous que le flash de votre téléphone n'est pas masqué par le support téléphonique *ScanBox^{pro}* et est visible à travers la fenêtre de couplage.

- **Conseil supplémentaire** : si vous utilisez une *DM ScanBox*, assurez-vous que votre téléphone est correctement configuré : l'objectif de l'appareil photo doit être aligné sur la flèche, comme indiqué dans l'image ci-dessous, et la *DM ScanBox* ne doit pas masquer le flash.



- **Conseil en bonus** : équilibre des couleurs

Bien que ce ne soit pas une raison pour que vos *Scans* soient rejetés, vous devez faire de votre mieux pour prendre vos *Scans* dans des conditions d'éclairage similaires à chaque fois. Cela permettra d'assurer la cohérence de l'équilibre des couleurs de vos photos.

- **Raison n°3** : votre caméra n'est pas au milieu du tube (pour les patients utilisant un *ScanBox^{pro}*)



Exemple de photos non centrées sur la bouche

Assurez-vous que l'objectif de votre caméra est correctement positionné lorsque vous effectuez vos *Scan*. Si votre téléphone a plus d'une lentille, la meilleure façon de vous assurer que vous utilisez la bonne est d'ouvrir votre application, de prendre un *Scan* de démonstration et d'ajuster la position de votre téléphone dans le support du téléphone jusqu'à ce que vous puissiez le voir positionné à l'intérieur du *Tube écarteur de joue*.

- **Raison n° 4** : les dents du fond ne sont pas visibles



Photo où l'on peut voir toutes les dents du fond.



Photo où l'on ne voit pas assez les dents du fond.



Lors du scan latéral, vous devez veiller à tirer le *DM écarteur de joue* ou le *tube écarteur de joue* le plus loin possible vers l'arrière (sans que cela ne vous gêne, bien sûr !) de manière à ce que vos molaires (les dents situées à l'arrière) soient visibles. Sur les photos ci-dessus, les molaires sont complètement cachées par le *tube écarteur de joue*.

- **Raison n° 5 :** vos vues occlusales (haut/bas) ne sont pas assez claires



Exemple d'une bonne photo occlusale



Exemple de photo occlusale où l'on ne voit pas suffisamment les dents

Si l'on vous demande une photo occlusale, veuillez à incliner votre tête vers l'arrière ou vers l'avant afin que nous puissions voir la surface de morsure de vos dents.

- **Raison n° 6 :** les lèvres ou la langue cachent les dents



La langue cache la surface de morsure des dents.



Les lèvres cachent les dents

Lorsque vous effectuez vos *Scans*, veuillez à ce que vos lèvres ou votre langue ne recouvrent pas la surface de vos dents ou de vos gencives. Ce problème peut être évité en s'assurant que le *DM écarteur de joue* ou le *tube écarteur de joue* est correctement inséré et que la langue est maintenue en position rétractée lors de la prise de photos occlusales.



- **Raison # 7 :** Lentille embuée



Exemple de photos embuées

Si vous expirez par la bouche pendant que vous effectuez vos *Scans*, de la condensation risque d'apparaître sur l'objectif, et vos scans apparaîtront " brumeux " .

Pour éviter cela, respirez par le nez pendant le scan.

- **Raison # 8 :** L'écarteur de joue DM ou le tube écarteur de joue est trop petit



Exemples de photos lorsque l'écarteur de joue est trop petit

L'écarteur de joue DM et le tube écarteur de joue sont disponibles en différentes tailles pour s'adapter aux bouches de différentes tailles. Si vous utilisez une taille trop petite, nous ne pourrions pas voir suffisamment bien vos dents et vos gencives. Vous devez utiliser la taille la plus grande possible sans causer d'inconfort. Il se peut que vous deviez contacter votre clinique ou votre fournisseur pour obtenir un écarteur de joue DM ou un tube écarteur de joue plus grand.

6.8. QUE SE PASSE-T-IL SI JE N'AI PAS DE CONNEXION INTERNET ?

L'*Application DM* affichera automatiquement un avertissement en haut de l'écran en cas de problème de connexion internet. Dans ce cas, vous pouvez cliquer sur le lien " **Réessayer** " pour tenter de rétablir la connexion.

En l'absence de connexion Internet, l'*Application DM* ne pourra pas télécharger les *Scans* effectués ni réactualiser pour afficher les messages les plus récents du *Professionnel de santé*.

6.9. QUE FAIRE SI JE N'ENTENDS PAS LES INSTRUCTIONS AUDIO ?

Lorsque vous effectuez votre *Scan*, vous devriez entendre un message audio qui vous guidera à chaque étape de votre *Scan*.

Si vous n'entendez pas cette invite audio, vérifiez que votre téléphone n'est pas en mode silencieux et que le volume est activé. Veuillez consulter les instructions du fabricant de votre téléphone pour plus d'informations.

6.10. QUE DOIS-JE FAIRE SI JE SUIS EN RETARD POUR UN SCAN ?

Il est très important d'effectuer vos *Scans* à temps. Si vous êtes en retard pour un *Scan*, effectuez-le dès que possible.

6.11. QUE DOIS-JE FAIRE SI JE NE REÇOIS PAS DE NOTIFICATIONS ?

Vous devez activer les notifications push sur votre téléphone afin de recevoir des rappels de votre *Application DM* pour effectuer vos *Scans*. Veuillez vérifier les instructions du fabricant de votre téléphone pour vous assurer que vous avez activé les notifications push de l'*Application DM*.

6.12. QUE DOIS-JE FAIRE SI J'AI DES DIFFICULTÉS À OUVRIR MON APPLICATION DM ?

Si vous rencontrez des problèmes pour ouvrir votre *Application DM*, vérifiez que la version du système d'exploitation de votre téléphone est à jour. Dans le cas contraire, veuillez contacter le service client (voir : [Informations sur l'assistance à l'utilisateur](#)) pour signaler le problème.

6.13. COMMENT ARRÊTER LES TUTORIELS VIDÉO ?

Vous pourrez visionner des tutoriels vous montrant comment effectuer un scan à chaque fois que vous ouvrirez l'**Assistant du scan**. Si vous souhaitez que ces tutoriels ne s'affichent plus, vous devez vous rendre dans votre **onglet Profil** et appuyer sur la vidéo que vous ne souhaitez plus voir pour la désactiver.

7. INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

7.1. VOYAGE OU UTILISATION INTERNATIONALE

Lorsque vous vous rendez dans un lieu avec un autre fuseau horaire :

1. À l'arrivée, obtenez une connexion internet stable
2. Ouvrez l'*Application DM* pour synchroniser l'heure du rappel avec votre nouveau fuseau horaire.
Exemple : si votre rappel est réglé sur 19 heures, il sera réglé sur 19 heures dans le nouveau fuseau horaire.

8. DURÉE DE VIE

Toutes les versions de l'*Application DM*, de la dernière mise à jour à la version actuelle, sont prises en charge par le Dental Monitoring.

Si l'utilisateur ne met pas à jour la version de l'*Application DM* par le biais de la mise à jour forcée fournie par Dental Monitoring, il ne sera pas autorisé à utiliser la version précédente car l'assistance pour cette version prendra fin.

9. DATE

Le présent Mode d'emploi a été publié en Février 2026.

10. VERSION DU MODE D'EMPLOI

IFU_MON_P_MD_05_fr

11. INFORMATIONS SUR L'ASSISTANCE À L'UTILISATEUR

Veillez signaler tout incident grave lié au dispositif à support@dental-monitoring.com et à l'autorité locale compétente en matière de dispositifs médicaux. Pour connaître le numéro de téléphone de votre service d'assistance aux utilisateurs, consultez : <https://dental-monitoring.com>, Nous contacter.

Ce mode d'emploi est fourni sous forme électronique et non sur papier. Si un exemplaire sous format papier est nécessaire, veuillez adresser votre demande à support@dental-monitoring.com, il vous sera fourni gratuitement.

12. INFORMATIONS RELATIVES AU FABRICANT



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paris
France

Le dispositif porte le marquage CE conformément au règlement (UE) 2017/745 relatif aux dispositifs médicaux depuis le 19 novembre 2024.

