

DentalMonitoring Patiënt

Gebruiksaanwijzing

INHOUDSOPGAVE

1. VERKLARENDE WOORDENLIJST.....	3
2. DEFINITIES	3
3. GEBRUIKSAANWIJZING	6
3.1. BESTEMD DOEL	6
3.2. INDICATIES	6
3.3. BESCHRIJVING VAN HET APPARAAT	6
3.3.1. DM-APP.....	7
3.3.2. DASHBOARD	7
3.3.3. DATA ANALYSIS PLATFORM	7
3.4. DOELGROEPEN.....	7
3.5. TRAINING	7
3.6. KLINISCHE VOORDELEN.....	7
3.7. TECHNISCHE SPECIFICATIES	8
3.8. BIJWERKINGEN	8
3.9. CONTRA-INDICATIES	8
3.10. BEPERKINGEN.....	8
3.11. WAARSCHUWINGEN, VOORZORGSMATREGELEN, MEDEDELINGEN.....	8
3.12. LIJST VAN VERPLICHTE NIET-VERSTREKTE PRODUCTEN	9
3.13. HET BELANG VAN HET OPVOLGEN VAN DE INSTRUCTIES DIE VIA DE DM-APP WORDEN VERZONDEN.....	9
3.14. INFORMATIEBEVEILIGING	9
4. GEBRUIKSAANWIJZINGEN.....	11
4.1. INSTRUCTIES VOOR HET INSTELLEN	11
4.1.1. COMPATIBILITEITSEISEN.....	11
4.1.2. INSTALLEREN EN INSTELLEN	11
4.2. INTERFACE-OVERZICHT	13
4.2.1. TAB HOME	14
4.2.2. BADGES.....	14
4.2.3. TABBLAD BERICHTEN	14
4.2.4. SCAN ASSISTANT.....	15
4.2.5. PROFIEL	15
4.3. GEBRUIKSAANWIJZING	15
4.3.1. VOORAFGAANDE AAN HET MAKEN VAN EEN SCAN.....	15
4.3.2. SCAN MAKEN	16
4.3.2.1. PATIËNTEN DIE EEN DM CHEEK RETRACTOR GEBRUIKEN IN COMBINATIE MET EEN DM SCANBOX	16
4.3.2.2. PATIËNTEN DIE EEN SCANBOX ^{PRO} GEBRUIKEN	18
4.3.2.3. UW SCAN MAKEN MET DE HULP VAN EEN ANDER	20
4.4. HERINNERINGSTIJD	21
4.5. BESCHRIJVING VAN ONDERHOUD EN WIE DAT MOET UITVOEREN.....	21
4.5.1. VERPLICHTE UPDATES	21
4.5.2. REGELMATIGE UPDATES.....	21



5. VERWIJDERING	21
6. VEELGESTELDE VRAGEN	21
6.1. HOE KAN IK EEN TRAININGSSCAN UITVOEREN?	21
6.2. WAAROM VRAAGT DE <i>DM-APP</i> OM TOEGANG MIJN CAMERA?	21
6.3. HOE KAN IK MIJN VERSIE VAN DE APP CONTROLEREN?	22
6.4. HOE KAN IK EEN PRIVÉBERICHT NAAR MIJN ZORGVERLENER STUREN?	22
6.5. HOE INSTALLEER IK DE <i>DM APP</i> OPNIEUW ALS IK DE E-MAIL KWIJT BEN?	22
6.6. HOE KAN IK DE TWEEFACTORAUTHENTICATIE BEHEREN?	22
6.7. WAAROM IS MIJN SCAN AFGEKEURD?	22
6.8. WAT GEBEURT ER ALS IK GEEN INTERNETVERBINDING HEB?	28
6.9. WAT MOET IK DOEN ALS IK DE AUDIO-INSTRUCTIES NIET KAN HOREN?	28
6.10. WAT MOET IK DOEN ALS IK TE LAAT BEN MET EEN SCAN?	28
6.11. WAT MOET IK DOEN ALS IK GEEN MELDINGEN ONTVANG?	28
6.12. WAT MOET IK DOEN ALS IK PROBLEMEN HEB MET HET OPENEN VAN MIJN <i>DM-APP</i> ?	28
6.13. HOE KAN IK ERVOOR ZORGEN DAT DE INSTRUCTIEVIDEO'S NIET MEER WORDEN GETOOND?	29
7. AANVULLENDE INFORMATIE	29
7.1. REIZEN OF INTERNATIONAAL GEBRUIK	29
8. BRUIKBAARHEIDSDUUR	29
9. DATUM	29
10. VERSIE VAN GEBRUIKSAANWIJZING	29
11. INFORMATIE OVER GEBRUIKERSONDERSTEUNING	30
12. FABRIKANTGEGEVENS	30



1. VERKLARENDE WOORDENLIJST



CE-markering



Fabrikant



Productiedatum



Let op: raadpleeg de gebruiksaanwijzing voor belangrijke voorzorgsmaatregelen



Raadpleeg de gebruiksaanwijzing



Batchcode (softwareversienummer)



Catalogusnummer



Medisch apparaat



Unieke identificatie apparaat



Let op: In de VS mag dit apparaat volgens de federale wetgeving alleen worden verkocht door of op voorschrift van een tandarts.

2. DEFINITIES

<i>3D-model</i>	3D intraoraal tandheelkundig model
<i>Klinische observatie</i>	Een van de mogelijke resultaten voor een bewaakte <i>klinische parameter</i>
<i>Klinische parameter</i>	Parameter binnen de indicaties voor gebruik monitors van <i>DentalMonitoring</i>
<i>Dashboard</i>	Op het web gebaseerde interface voor de <i>zorgverlener</i>
<i>DATA ANALYSIS PLATFORM</i>	<i>Platform voor analyse van scans voor klinische parameters</i> zoals ingesteld door de <i>zorgverlener</i> in <i>het protocol</i>
<i>DentalMonitoring</i>	Software die beeldverwerkingsalgoritmen gebruikt om foto's van de mondholte te analyseren. De software bestaat uit een mobiele applicatie (<i>DM-app</i>), een op het



	web gebaseerde interface(<i>Dashboard</i>) en een <i>Data Analysis Platform</i> .
<i>DM-app</i>	Mobiele applicatie <i>DentalMonitoring</i>
<i>DM Cheek Retractor (wanghaak)</i>	Wanghaak verkocht door Dental Monitoring voor gebruik met DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Telefonische ondersteuning verkocht door Dental Monitoring voor gebruik met DM Cheek Retractor (wanghaak)
<i>Zorgverlener</i>	Bekwame, gediplomeerde of niet-gediplomeerde zorgverlener die werkzaam is in een gezondheidszorginstelling
<i>Instructie</i>	Verzonden naar <i>zorgverlener</i> via het <i>Dashboard</i> en/of naar patiënt via de <i>DM-app</i>
<i>Scan</i>	Set intraorale foto's gemaakt met de <i>DM-app</i> .
<i>ScanBox^{pro}</i>	Cheek retractor tube (wanghaakbuis) en telefoonsteun verkocht door Dental Monitoring
<i>Adapter</i>	Apparaat dat aan de telefoonhouder wordt bevestigd, waardoor de mondspreiderbuis verder van de telefoon kan worden geplaatst.
<i>LED-adapter</i>	Apparaat dat op de telefoonhouder wordt bevestigd, waardoor telefoons die niet compatibel zijn met de ScanBoxpro toch scans kunnen maken. Het bevat LED's die de flitser van de telefoon vervangen.





3. GEBRUIKSAANWIJZING

3.1. BESTEMD DOEL

DentalMonitoring is software voor medische apparatuur die beeldverwerkingsalgoritmen gebruikt om foto's van de mondholte (hierna *scans*) genoemd te analyseren. De *scans* worden gemaakt met behulp van de *DM-app* en een smartphone en de eigen hardwareproducten van de fabrikant.

Scans worden gemaakt door de patiënt, een niet-zorgverlener of een *zorgverlener*. De *scan* wordt gemaakt in een gezondheidszorginstelling, zoals een tandartspraktijk, of een andere omgeving, zoals bij de patiënt thuis. Voor sommige *klinische parameters* heeft *DentalMonitoring* een *3D-model* nodig.

Het product is ontworpen om *zorgverleners* te helpen bij het op afstand bewaken van tandheelkundige behandelingen, orthodontische behandelingen, mondgezondheid en de voortgang van de behandeling. De resultaten van *DentalMonitoring* zijn bedoeld als hulpmiddel bij analyse en niet op zelfstandige basis voor klinische besluitvorming.

DentalMonitoring is geïndiceerd voor gebruik bij patiënten ouder dan 6 jaar en verstrekt alleen resultaten betreffende blijvende elementen.

3.2. INDICATIES

Met *DentalMonitoring* kunt u de volgende *klinische parameters* bewaken:

- gingivastatus: black triangle;
- gebitsstatus: sluiting van de door extractie ontstane ruimte;
 - uitlijning: sluiting van alle diastemen; en occlusie 2D-resultaten: middellijnverschuiving, overbeet/openbeet, overjet.

Daarnaast kunnen de volgende *klinische parameters* die specifiek zijn voor orthodontische behandelingstypen of fasen worden bewaakt met *DentalMonitoring*:

- voor behandelingen met een aligner: pasvorm (wel of geen pasvormprobleem), verlies van attachment, verlies van button;
- voor beugels: bracket gedebond, verlies van ligatuur, zelf-ligerende bracket, passieve draad en hulpmiddelen; en
- voor thermogevormde retainers: pasvorm (wel of geen pasvormprobleem).

Op basis van een initieel 3D-model dat door een zorgverlener wordt aangeleverd kan *DentalMonitoring* *zorgverleners* ook voorzien van *3D-modellen* die representatief zijn voor de dentitie en de voortgang van de behandeling van de patiënt.

Dit apparaat is alleen op voorschrift verkrijgbaar en kan niet zo maar aan iedereen worden verstrekt.

3.3. BESCHRIJVING VAN HET APPARAAT

DentalMonitoring bestaat uit een mobiele applicatie(*DM-app*), een website(*Dashboard*) en een *Data Analysis Platform*.

3.3.1. DM-app

De *DM-app* is de interface die voornamelijk door patiënten wordt gebruikt. De *DM-app* kan ook worden gebruikt door *zorgverleners* en *niet-zorgverleners* die de patiënt bijstaan.

De *DM-app* maakt foto's van de mondholte via de ingebouwde camera van de smartphone.

De *DM-app* maakt ook communicatie tussen de patiënt en zijn/haar *zorgverlener* mogelijk.

3.3.2. DASHBOARD

Het *Dashboard* is een op het web gebaseerde interface speciaal voor *zorgverleners*.

Het *Dashboard* wordt gebruikt om:

- *protocollen* voor bewaking in te stellen
- *scans* te beoordelen
- *klinische observaties* te beoordelen die plaatsvinden binnen de bewaakte *klinische parameters*
- te communiceren met patiënten

3.3.3. DATA ANALYSIS PLATFORM

Het *Data Analysis Platform* verwerkt *scans* die met de *DM-app* zijn gemaakt en triggert *instructies* op basis van de *klinische observaties* en de bijbehorende criteria die in het *protocol* zijn gedefinieerd.

De resultaten worden vervolgens via het *Dashboard* naar *zorgverleners* gestuurd.

Patiënten krijgen een *instructie* in hun *DM-app* wanneer dat nodig is, zoals gedefinieerd in het *protocol*.

3.4. DOELGROEPEN

- Doelgroep: *DentalMonitoring* is geïndiceerd voor gebruik bij patiënten ouder dan 6 jaar.
- Beoogde gebruikers: *DentalMonitoring* kan als volgt worden gebruikt:
 - de *DM-app* is bedoeld voor gebruik door zorgverleners of leken, patiënten zelf of derden, in:
 - Professionele zorginstellingen, zoals een tandartspraktijk of
 - Een niet-gezondheidszorgomgeving, zoals het eigen huis van de patiënt.
 - het *Dashboard* is uitsluitend bedoeld voor gebruik door zorgverleners in een zorgomgeving

3.5. TRAINING

Voordat wordt begonnen met het thuisgebruik van de mobiele applicatie(*DM-app*) moeten patiënten en zorgverleners zijn getraind door de zorgverlener en de gebruiksinstructies voor de patiënt hebben ontvangen. De training binnen de praktijk moet het maken van de eerste scan met de *DM-app* omvatten.

3.6. KLINISCHE VOORDELEN

- *DentalMonitoring* biedt extra informatie in vergelijking met de follow-up bij traditionele orthodontische behandelingen
- Patiënten voldoen aan orthodontische behandelingsvereisten.
- Verbeterde communicatie tussen patiënten, zorgverleners en zorgverleners

3.7. TECHNISCHE SPECIFICATIES

Compatibiliteitsvereisten voor *DentalMonitoring* worden beschreven in het gedeelte [Compatibiliteitsvereisten](#).

3.8. BIJWERKINGEN

Geen bijwerkingen bekend.

3.9. CONTRA-INDICATIES

DentalMonitoring mag niet worden gebruikt bij patiënten jonger dan 6 jaar.

DentalMonitoring mag niet worden gebruikt door patiënten met systemische aandoeningen die het bindweefsel aantasten, waardoor ze niet in staat zijn hun mondholte voldoende te openen/sluiten voor acceptabele *scans*.

3.10. BEPERKINGEN

DentalMonitoring is geïndiceerd voor gebruik bij patiënten ouder dan 6 jaar en verstrekt alleen resultaten betreffende blijvende elementen

3.11. WAARSCHUWINGEN, VOORZORGSMaatregelen, MEDEDELINGEN

De volgende populatie moet worden bijgestaan door een derde partij om *scans* uit te voeren:

- kinderen t/m 12 jaar;
- slechthorende volwassenen of kinderen;
- slechthorende volwassenen of kinderen;
- of een aandoening waardoor de patiënt niet de juiste houding kan aannemen om een *scan* te maken.

DentalMonitoring is niet bedoeld als alternatief voor standaardpraktijken voor analyse of behandeling. De uiteindelijke klinische beslissingen blijven uitsluitend de verantwoordelijkheid van de *zorgverlener*. Voor een analyse zijn verdere onderzoeken nodig volgens de huidige zorgstandaard, zoals röntgenfoto's van het gebit en/of tactiele onderzoeken met instrumentatie.

In het geval van pijn, ongemak of een ander symptoom tijdens de behandeling moet u contact opnemen met uw *zorgverlener*, aangezien deze uiteindelijk verantwoordelijk is voor het nemen van medische beslissingen.

De resultaten van *DentalMonitoring* zijn alleen beperkt tot elementen die zichtbaar zijn in de ingevoerde *scans*. *DentalMonitoring* levert geen resultaten op voor elementen die niet zichtbaar zijn. *DentalMonitoring* levert geen resultaten op voor tongoppervlakken.

Sommige *scans* kunnen worden geweigerd als ze niet door *DentalMonitoring* kunnen worden verwerkt. In dergelijke gevallen wordt u geïnformeerd over de reden van de afwijzing en krijgt u advies over de manier waarop u acceptabele *scans* kunt maken. Zie [Waarom is mijn scan afgewezen?](#) voor een lijst met redenen waarom uw *scan* kan zijn afgewezen.

3.12. LIJST VAN VERPLICHTE NIET-VERSTREKTE PRODUCTEN

- *DM Cheek Retractor*(wanghaak) (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) in combinatie met *DM ScanBox* (REF 1001-001) - verplichte accessoires
- *ScanBox^{pro}* – verplichte accessoire: 1x *ScanBox^{pro}* - Telefoonsteun (REF 1005-001) + 1x *ScanBox^{pro}* - Cheek retractor tube (wanghaakbuis) in maat S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) of L (REF 1008-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Adapter (REF 1013-001)
- Een smartphone met internettoegang (zie [Compatibiliteitsvereisten](#)).
- LED -adapter (REF 1016-001)

3.13. HET BELANG VAN HET OPVOLGEN VAN DE INSTRUCTIES DIE VIA DE DM-APP WORDEN VERZONDEN

Houd er rekening mee dat de *DM-app* ook een hulpmiddel is om de communicatie tussen u en uw *zorgverlener* te vergemakkelijken. Voor de beste resultaten moet u alle instructies en adviezen met betrekking tot het gebruik van de *DM-app* opvolgen. Dit omvat:

- het zo snel mogelijk maken van uw *scan* wanneer u de push-melding op uw smartphone ontvangt;
- het lezen van *instructies* en berichten die via de *DM-app* worden verzonden en antwoorden indien daarom wordt gevraagd; en
- contact opnemen met uw *zorgverlener* of klantenondersteuning (zie: [Informatie over gebruikersondersteuning](#)) als u moeilijkheden ondervindt met het gebruik van de *DM-app*.

Een lijst met veelvoorkomende gebruikersberichten is beschikbaar in het gedeelte "DentalMonitoring Help Center" van de [DM-app](#) door de ingebouwde zoekbalk te gebruiken en "error" te typen.

3.14. INFORMATIEBEVEILIGING

DentalMonitoring heeft krachtige maatregelen voor informatiebeveiliging geïmplementeerd om de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en traceerbaarheid van gegevens te garanderen, waaronder persoonlijke gezondheidsgegevens (ook bekend als ePHI).

DentalMonitoring beschermt gebruikersaccounts met de volgende maatregelen:

- multifactorauthenticatie die kan worden geactiveerd voor uw account;
- een login-naam en wachtwoord OF magische koppeling voor de *DM-app*.

Een sterk wachtwoord is geïmplementeerd voor gebruikersaccounts (minimaal 8 tekens met ten minste één letter, één cijfer en één speciaal teken). Maak een nieuw wachtwoord aan om gebruik te maken van onze diensten en gebruik geen oud wachtwoord dat u al voor een andere dienst hebt gebruikt. U wordt



met klem aangeraden een wachtwoordmanager te gebruiken om uw wachtwoord te genereren en op te slaan.

DentalMonitoring werkt de *DM-app* regelmatig bij en voert ook cyberbeveiligingsupdates uit.

Het wordt aanbevolen om automatische updates van de App Store (iOS) of de Google Play Store (Android) in te schakelen, zodat u altijd de nieuwste versie van de *DM-app* hebt.

Dental Monitoring voert regelmatig back-ups uit om de integriteit en beschikbaarheid van gegevens, waaronder beschermde persoonlijke gezondheidsgegevens, te waarborgen. In het geval van een incident implementeert Dental Monitoring beleid en procedures om met back-ups bestanden terug te brengen en de dienstverlening te herstellen.

Het wordt aanbevolen de recentste versie van het besturingssysteem voor uw apparaat te gebruiken. Volg het advies van de fabrikant van uw apparaat en/of telefoon op om het besturingssysteem bij te werken. Raadpleeg ook het gedeelte [Compatibiliteitsvereisten](#) in dit document.

Het wordt met klem aangeraden een apparaat en telefoon met een actief vergrendelingsmechanisme hebben, dat bijvoorbeeld met een wachtwoord of uw vingerafdruk toegankelijk is. Raadpleeg de handleidingen van de fabrikant van uw apparaat voor informatie over de instelling daarvan. Laat uw apparaat nooit onbeheerd ontgrendeld achter.

U wordt aangeraden een apparaat te gebruiken met up-to-date bescherming tegen virussen en malware. Als u een beveiligingsprobleem op uw apparaat en/of uw smartphone vermoedt, gebruik het Dashboard en/of de *DM-app* dan pas weer nadat een volledige oplossing is gevonden.

Het wordt aanbevolen om een betrouwbare internetverbinding te gebruiken tijdens het gebruik van de app. Op uw apparaat moeten standaard netwerkpoorten (443 en 8443) open staan om gegevens te kunnen ontvangen/versturen.

Als u een inbreuk op de informatiebeveiliging binnen de *DM-app* vaststelt of vermoedt, neem dan contact op met klantenondersteuning op support@dental-monitoring.com.

U kunt op elk moment uitloggen bij uw account door op uitloggen te tikken in Voorkeuren.

Vanaf dit gedeelte heeft de inhoud van dit document uitsluitend betrekking op het gebruik van de *DM-app* door niet-zorgverleners, aangezien andere onderdelen van *DentalMonitoring* alleen bedoeld zijn voor *zorgverleners*.



4. GEBRUIKSAANWIJZINGEN

4.1. INSTRUCTIES VOOR HET INSTELLEN

De *DM-app* moet eerst worden ingesteld.

Aan het einde van het proces kunt u inloggen bij uw account en uw eerste *demoscan*. Volg de stapsgewijze instructies nauwgezet op.

Raadpleeg bij vragen of problemen de [Informatie over gebruikersondersteuning](#).

4.1.1. COMPATIBILITEITSEISEN

Voor het instellen en gebruiken van de *DM-app* op uw smartphone hebt u het volgende nodig:

- Een internetverbinding (wifi of mobiel).
- Een smartphone die werkt op een van de volgende systemen:
 - Android 9 en nieuwer. Zie [Installeren en instellen op Android-telefoons](#)
 - iOS 15 of nieuwer. Zie [Installeren en instellen op iPhones](#)

Smartphones moeten over een zaklamp, autofocus en een beeldverhouding van 4/3 beschikken.

Smartphones die werken met Android hebben de dichtstbijzijnde resolutie van 2.752*2.064 pixels nodig (met een maximale hoogte van 3.500 pixels), terwijl smartphones die werken met iOS een resolutie van 4.032 x 3.024 pixels nodig hebben .

Een lijst met telefoonmodellen die niet compatibel zijn met de ScanBox^{pro} is te vinden in het gedeelte **Veelgestelde vragen** sectie via de volgende [koppeling](#) en voor de 3D Experience (ScanAssist) via deze [koppeling](#). 3D Experience (ScanAssist) kan niet worden gebruikt met andere bedrijfseigen hardwareproducten van de fabrikant, alleen met ScanBox^{pro}. Als u nog vragen hebt over de compatibiliteit van uw telefoon, neem dan contact op met de klantenservice (support@dental-monitoring.com).

4.1.2. INSTALLEREN EN INSTELLEN

Installeren en instellen op Android-telefoons	Installeren en instellen op iPhones
1. In het IN-vak van uw e-mail ontvangt u een uitnodiging om de <i>DM-app te downloaden</i>. Deze uitnodiging wordt verstuurd door uw <i>zorgverlener</i>. 2. Open de e-mail met de uitnodiging op uw	1. In het IN-vak van uw e-mail ontvangt u een uitnodiging om de <i>DM-app te downloaden</i>. Deze uitnodiging wordt verstuurd door uw <i>zorgverlener</i>. 2. iPhone. U wordt doorgestuurd naar de



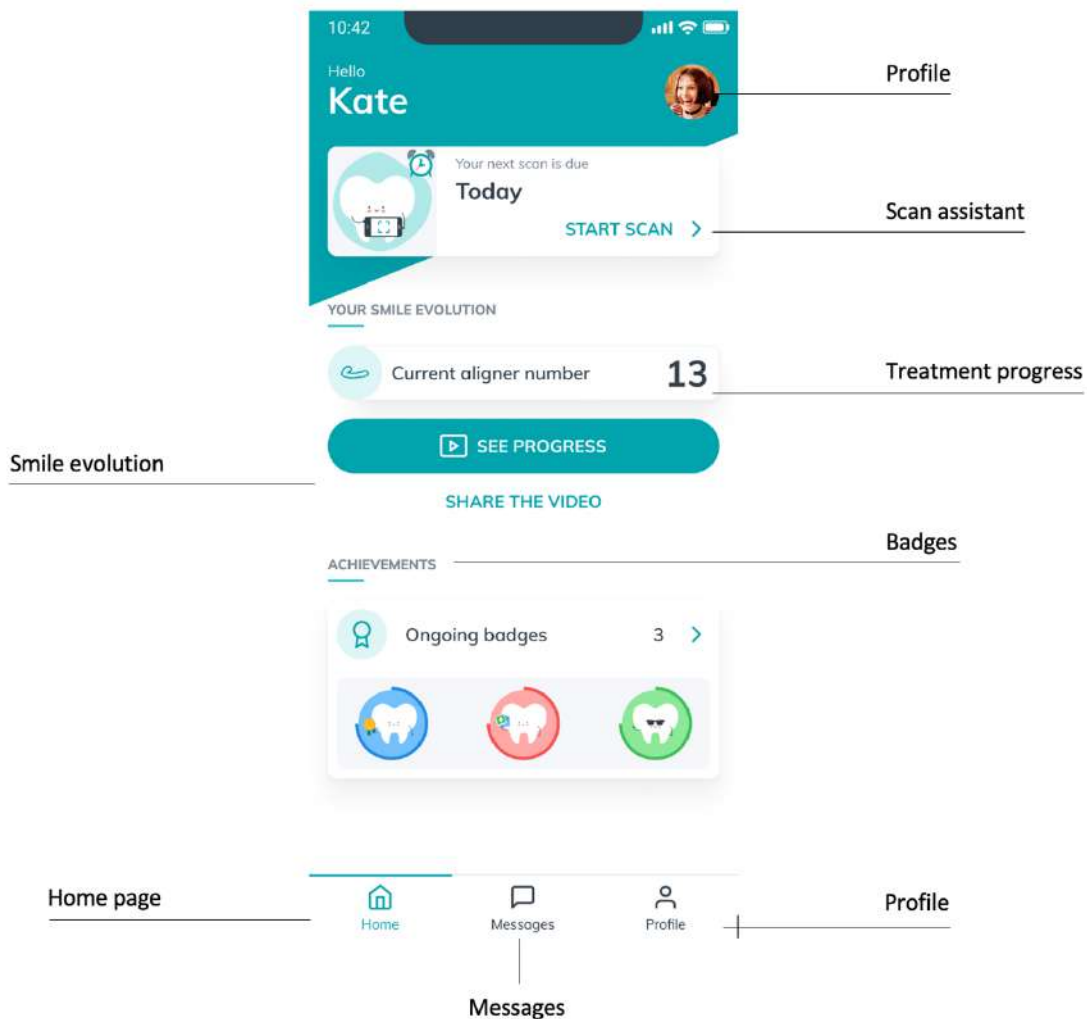
smartphone en volg de instructies. Klik op Android. U wordt doorgestuurd naar de Google Play Store om de <i>DM-app</i> te downloaden. 3. Tik in de Play Store op 'Installeren' om de <i>DM-app te installeren</i>. Wacht tot de installatie voltooid is. 4. a. → klikken op de activeringskoppeling. Met deze koppeling wordt uw <i>DM-app</i> geopend en kunt u inloggen. b. Als multifactorauthenticatie is geactiveerd in uw account, log dan in met uw e-mailadres en wachtwoord. Voordat u toegang krijgt tot de app, moet u een bevestigingscode invoeren die per sms wordt verzonden naar de telefoon met het nummer dat u met uw arts hebt gedeeld bij het aanmaken van uw <i>DentalMonitoring</i>-account. 5. Wanneer de <i>DM-app</i> voor de eerste keer wordt geopend, wordt u gevraagd om de <i>DM-app</i> toe te staan om u meldingen te sturen. Volg de instructies op het scherm zorgvuldig op. Let op: toegang tot meldingen is nodig om op de hoogte te blijven wanneer een <i>scan</i> moet worden gemaakt en wanneer uw een <i>Instructie</i> of privébericht ontvangt - en daarom verplicht.	AppStore om de <i>DM-app</i> te downloaden. 3. Tik in de AppStore op GET om de <i>DM-app te installeren</i>. Wacht tot de installatie voltooid is. 4. a. → klikken op de activeringskoppeling. Met deze koppeling wordt uw <i>DM-app</i> geopend en kunt u inloggen. b. Als multifactorauthenticatie is geactiveerd in uw account, log dan in met uw e-mailadres en wachtwoord. Voordat u toegang krijgt tot de app, moet u een bevestigingscode invoeren die per sms wordt verzonden naar de telefoon met het nummer dat u met uw arts heeft gedeeld bij het aanmaken van uw <i>DentalMonitoring</i>-account. 5. Wanneer de <i>DM-app</i> voor de eerste keer wordt geopend, wordt u gevraagd om de <i>DM-app</i> toe te staan om u meldingen te sturen. Volg de instructies op het scherm zorgvuldig op. Let op: toegang tot meldingen is nodig (en daarom verplicht) om op de hoogte te blijven wanneer een <i>scan</i> moet worden gemaakt en wanneer uw een <i>instructie</i> of privébericht ontvangt.
--	---



4.2. INTERFACE-OVERZICHT

De hoofdpagina van de *DM-app* is het **tabblad Home**. Hiermee kunt u:

- de **Scan Assistant** openen;
- het **tabblad Berichten** openen;
- toegang krijgen tot de **profielinstellingen**;
- informatie krijgen over de voortgang van uw behandeling;
- de ontwikkeling van uw glimlach bekijken; en
- de voortgang op badges met betrekking tot uw behandeling bekijken



Schermafbeelding ter illustratie; de in de afbeelding gebruikte taal kan afwijken van die van uw software-interface.

4.2.1. TAB HOME

Het **tabblad Home** is de plaats waar de *DM-app* het volgende weergeeft:

- wanneer uw *scan* klaar is
- informatie over de voortgang van uw behandeling
- de ontwikkeling van uw glimlach
- voortgang van uw behandeling, op badges

U hebt ook toegang tot uw **profielinstellingen** in de rechterbovenhoek.

4.2.2. BADGES

Tijdens uw behandeling verdient u badges om u aan te moedigen en uw vorderingen te meten.

U kunt de pagina '**Badges**' openen via het gedeelte '**Prestaties**' op de home-pagina van de app. U krijgt toegang tot alle badges die nog niet zijn vrijgegeven.

Badges zijn ingedeeld in categorieën (mogelijk zijn niet alle categorieën beschikbaar voor u, dit hangt af van uw behandelingstype):

- **Mijlpalen in de behandeling:** De badges in dit gedeelte kunnen tijdens uw behandeling worden vrijgegeven en markeren specifieke mijlpalen die uw hebt bereikt.
- **Aantal uitgevoerde scans:** Hier wordt bijgehouden hoeveel scans u hebt gemaakt sinds het begin van uw bewaking, inclusief extra scans.
- **Aantal scans dat op tijd is gemaakt:** Dit gedeelte is gewijd aan naleving. Een scan wordt beschouwd als op tijd gemaakt indien deze minder dan 48 uur na de geplande datum via een upload is verzonden. U kunt de tijd dat u aan de scan herinnerd wordt aanpassen via uw profiel om er zeker van te zijn dat u uw scans op tijd maakt.
- **Aantal GO's op rij** (alleen alignerpatiënten): Elke keer dat uw na het maken van een scan de instructie krijgt om naar de volgende aligner te gaan, wordt er een GO geregistreerd. In deze sectie worden badges gegroepeerd waarmee opeenvolgende GO's worden berekend. Blijf uw aligners 22 uur per dag dragen om de kans op GO-instructies te vergroten.

Vanaf de pagina '**Badges**' kunt u ook naar de pagina '**Verdiende badges**' gaan, waar u alle badges vindt die u al hebt verdiend, ingedeeld per categorie.

4.2.3. TABBLAD BERICHTEN

Op het **tabblad Berichten** kunt u:

- Berichten bekijken die zijn uitgewisseld tussen u en uw *zorgverlener*
- Een privébericht sturen naar uw *zorgverlener*
- Uw *scanrapport* ontvangen
- Toegang krijgen tot uw vorige *scans*

4.2.4. SCAN ASSISTANT

De **Scan Assistant** leidt u door de verschillende stappen om een *scan* te maken, waaronder:

- *Scannen* instellen
- video-tutorials
- *Scan* vastleggen
- *Scan* beoordelen

U opent de **Scan Assistant** door op de knop 'Start scan' van het tabblad **Home** te tikken.

4.2.5. PROFIEL

Op het **tabblad Profiel** kunt u het volgende doen:

- Van account wisselen of inloggen bij een nieuwe account
- Uitloggen
- Een profielfoto toevoegen/bewerken
- *Scan*voorkeuren instellen
- De tijd waarop u een *scanherinnering* wilt ontvangen instellen en de instellingen voor meldingen opgeven
- Uw voorkeuren voor badges instellen
- Toegang krijgen tot uw vorige *scans*
- Een trainingsscan maken. Zie [Hoe kan ik een trainingsscan maken?](#)
- Videotutorials op elk gewenst moment bekijken
- Het Helpcentrum bezoeken
- Contact opnemen met de ondersteuning van DentalMonitoring
- Feedback over de *DM-app* sturen
- Toegang krijgen tot informatie over regelgeving
- Een extra *scan* aanvragen
- Audiobronnen bijwerken

4.3. GEBRUIKSAANWIJZING

U moet uw *DM-app* altijd in een goed verlichte omgeving gebruiken om uw ogen te ontzien.

4.3.1. VOORAFGAANDE AAN HET MAKEN VAN EEN SCAN

Wij raden u aan uw handen en uw scanapparatuur (zoals de *DM Cheek Retractor* (wanghaak) of de *Cheek Retractor Tube* (wanghaakbuis) die bij de *ScanBox^{pro}* wordt geleverd) vóór elke *scan* te wassen en uw smartphone regelmatig schoon te maken.

We raden u aan om uw *scan* voor een spiegel te maken in een goed verlichte ruimte met een schoon oppervlak om uw apparatuur op te plaatsen (*bijvoorbeeld* een badkamer). Als een ander u helpt bij het maken van uw *scan*, hebt u geen spiegel nodig.

Let op: de camera aan de voorkant kan niet worden gebruikt om *scans* te maken, omdat er geen zaklamp is.

De *DM-app* stuurt u telkens een push-melding wanneer u een *scan moet uitvoeren*. Zie [Herinneringstijd](#).

Voordat u een *scan* maakt, moet u het volgende bij de hand hebben:

1. uw smartphone met de *DM-app*
2. uw scanapparatuur: uw *DM Cheek Retractor*, *DM ScanBox* of uw *ScanBox^{pro}*
3. *indien van toepassing*: uw adapter.
4. Indien van toepassing: Uw opgeladen LED-adapter.
5. *indien van toepassing*: uw verwijderbare hulpmiddelen (bijv. aligners)
6. *indien van toepassing*: uw *DM ScanBox*. **Let op:** als u geen *DM ScanBox* hebt, zie dan [Patiënten die geen DM ScanBox gebruiken](#)

4.3.2. SCAN MAKEN

Houd er rekening mee dat bij het starten van het *scanproces* automatisch zowel het geluid als de zaklamp van uw telefoon worden geactiveerd. Kijk niet rechtstreeks in de zaklamp van uw telefoon.

Voordat uw voor de eerste keer een *scan* maakt, vraagt uw telefoon om toegang tot de camera van de smartphone. U moet toegang verlenen om *scans* te kunnen maken.

Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van het product dat u gebruikt voor instructies over de plaatsing van uw wanghaak.

4.3.2.1. Patiënten die een DM Cheek Retractor gebruiken in combinatie met een DM ScanBox

Als u uw telefoon in de *DM ScanBox* plaatst, doe dit dan op een zachte ondergrond om schade aan de telefoon te voorkomen als deze eruit valt. Raadpleeg de gebruiksaanwijzing van de *DM ScanBox* voor instructies over het uitlijnen van de camera van uw smartphone met de *DM ScanBox*.

Volg stappen 1-6 hieronder om een *scan* uit te voeren. Dubbeltik op het scherm om door te gaan naar de volgende stap.



1. In het **tabblad Home** tikt u op '**Scan starten**' om de **Scan Assistant te openen**
2. Vul de controlelijst voorafgaande aan de scan in volgens de instructies van uw *zorgverlener*:
 - a. Selecteer de pictogrammen *DM ScanBox* en *DM Cheek Retractor (wanghaak)*
 - b. Kies of u een spiegel wilt gebruiken of door een ander geholpen wordt bij de vraag 'Hoe maakt u deze scan?'
 - c. Pas het volume van de audio-instructies aan totdat u duidelijk kunt verstaan wat er wordt gezegd.

3. Stel uw *DM ScanBox* in volgens de videohandleiding in de **Scan Assistant**.
4. Afhankelijk van het type behandeling kan u gevraagd worden om extra stappen uit te voeren. Als u geen van de volgende behandelingen ondergaat, kunt u dit deel overslaan en direct naar stap 7 gaan.
 - a. **Patiënten met aligners:**
 - u kunt gevraagd worden het nummer van de aligner waarmee u de *scan* gaat maken te bevestigen.
Let op: Tenzij uw zorgverlener u andere instructies heeft gegeven, zijn dit de aligners die u de afgelopen dagen hebt gedragen.
 - Er kan u gevraagd worden om te kiezen of u eerst met of zonder aligners wilt scannen. Luister goed naar de audio-instructies om te weten wanneer u uw aligners moet plaatsen of verwijderen tijdens uw *scan*.
 - b. **Retainers of andere verwijderbare apparaten:**
 - u wordt gevraagd uw verwijderbare apparaten te verwijderen voordat u uw scan uitvoert
 - voor thermogevormde retainers krijgt u de instructie om deze weer aan te brengen. Wacht tot u deze instructie hoort.
5. Klik op '**Scan starten**' om de *scan* te starten.
6. Volg de video- en audio-instructies zorgvuldig op. Als u naar het scherm van uw telefoon in een spiegel kijkt terwijl u de *scan* maakt, kunt u zien wat uw camera ziet en kunt u dus gemakkelijker een *scan* maken. Als u een stap wilt starten, dubbelklikt u op het scherm van uw telefoon.
 - a. Als u het geluid van uw camera hoort, begin dan uw *DM ScanBox* te bewegen volgens de snelheid van de meter op het scherm van uw smartphone.



- b. Uw beweging moet breed zijn van oor tot oor om er zeker van te zijn dat al uw tanden worden gescand



- c. Indien nodig kunt u de scan opnieuw starten door op de knop '**Opnieuw proberen**' te drukken



- d. Nu kunt u uw *DM ScanBox* afdoen. Om dit te doen houdt u de *DM Cheek Retractor* op zijn plaats met uw duimen en trekt u de *DM ScanBox* naar voren. U kunt nu de *DM Cheek Retractor* verwijderen



- e. Uw *scan* bekijken: u wordt gevraagd om de foto's te bekijken die tijdens uw *scan* zijn gemaakt voor elke stap: op uw kiezen bijten, mond iets openen (met en zonder aligners indien van toepassing), mond wijd open.
Als de foto's niet overeenkomen met de beschrijving in de *DM-app* voor een bepaalde stap, kunt u '**Deze stap herhalen**' selecteren.
- f. Na het controleren van uw *scan* wordt een overzichtspagina weergegeven waarop wordt aangegeven of elke stap goed is uitgevoerd op basis van uw controle. Als alle stappen zijn geslaagd, drukt u op '**Scan verzenden**', zo niet, druk dan op '**Foto's opnieuw maken**'. Als u een deel van uw *scan* opnieuw moet doen, ga dan terug naar Stap 6.

4.3.2.2. Patiënten die een *ScanBox^{pro}* gebruiken

Plaats uw telefoon in de *ScanBox^{pro}* op een zachte ondergrond om schade aan de telefoon te voorkomen als deze eruit valt. Voor instructies over het uitlijnen van de camera van uw smartphone met de *ScanBox^{pro}* raadpleegt u de gebruiksaanwijzing van de *ScanBox^{pro}*.

Volg stap 1-9 hieronder om een *scan* uit te voeren.

1. Tik in het **tabblad Home** op '**Scan starten**' om naar de **Scan Assistant** te gaan
2. Vul de controlelijst voorafgaande aan de scan in volgens de instructies *zorgverlener*:
 - a. Selecteer de *ScanBox^{pro}*

De adapter of LED-adapter kan nodig zijn afhankelijk van het model telefoon; de applicatie detecteert automatisch of de adapter nodig is en informeert u hierover. Als dat het geval is, moet u de instructies voor het gebruik van de adapter of LED-adapter opvolgen.



- b. Kies of u een spiegel wilt gebruiken of door een ander geholpen wordt bij de vraag 'Hoe maakt u deze scan?'
 - c. Pas het volume van de audio-instructies aan totdat u duidelijk kunt verstaan wat er wordt gezegd.
3. Afhankelijk van het type behandeling kan u gevraagd worden extra stappen uit te voeren. Als u geen van de volgende behandelingen ondergaat, kunt u dit deel overslaan en direct naar stap 4 gaan.
 - a. **Patiënten met aligners:**
 - u kunt gevraagd worden het nummer van de aligner waarmee u de *scan* gaat maken te bevestigen.
***Let op:** Tenzij uw zorgverlener u andere instructies heeft gegeven, zijn dit de aligners die u de afgelopen dagen hebt gedragen.*
 - Er kan u gevraagd worden om te kiezen of u eerst met of zonder aligners wilt scannen. Luister goed naar de audio-instructies om te weten wanneer u uw aligners moet plaatsen of verwijderen tijdens uw *scan*.
 - b. **Retainers of andere verwijderbare apparaten:**
 - u wordt gevraagd uw verwijderbare apparaten te verwijderen voordat u uw *scan* uitvoert
 - voor thermogevormde retainers krijgt u de instructie om deze weer aan te brengen. Wacht tot u deze instructie hoort.
4. Klik op '**Scan starten**' om de *scan* te starten.
5. Stel uw *ScanBox^{pro}* in volgens de videotutorial in de **Scan Assistant**.
6. Stap 6 is afhankelijk van uw scanmodus:

- a. **Patiënten scannen met de 3D Experience (ScanAssist)**

Het model dat u op het scherm ziet volgt uw bewegingen en mondopening in realtime.

Tijdens de scan willen we alle delen van uw mond vastleggen. Elk gebied wordt weergegeven met een gekleurde stip. Beweeg de wanghaakbuis in uw mond om alle punten te scannen.

Volg de video- en audio-instructies zorgvuldig. Als u in een spiegel naar het scherm van uw telefoon kijkt terwijl u uw *scan* maakt, kunt u zien wat u doet en kunt u dus gemakkelijker een *scan* maken.

Afhankelijk van uw fysiologie en de grootte van de *wanghaakbuis* kan het moeilijk zijn om stippen aan de zijkant te bereiken. Probeer zo dicht mogelijk bij de stip te komen en er wordt automatisch een Assistentie-modus geactiveerd om u te helpen de stip te vangen op doelen aan de zijkant.

Tijdens de scan kunt u uw wanghaakbuis op elk moment verwijderen. Hierdoor wordt de scan onderbroken en krijgt u toegang tot het menu *Scannen*. Vanuit het menu kunt u:

- Het volume van audio-instructies aanpassen
- Het visuele hulpmiddel aan- of uitzetten. Met het visuele hulpmiddel kunt u zien wat uw camera ziet, afgezien van het 3D-model. Dit kan u helpen om de *scan* te voltooien.



- Sla een stap over als u die niet kunt voltooien
- De *scan* stoppen
- Help-inhoud openen

Let op: Als u vertraging ervaart tussen uw bewegingen en de bewegingen van het 3D-model, of als u de Scanbox^{pro} niet goed kunt instellen om te *scannen*, is uw apparaat mogelijk niet compatibel met de 3D-ervaring. U kunt van modus veranderen en scannen zonder de 3D-ervaring. Ga hiervoor naar de *Scaninstellingen* op de *Profielpagina*.

b. Patiënten die scannen zonder de 3D-ervaring

Dubbeltik tijdens het *scannen* op het scherm om door te gaan naar de volgende stap.

Volg de video- en audio-instructies zorgvuldig. Als u naar het scherm van uw telefoon in een spiegel kijkt terwijl u uw *scan* maakt, kunt u zien wat uw camera ziet en kunt u dus gemakkelijker een *scan* maken. Dubbeltik om een stap te starten op het scherm van uw telefoon.

- Zodra u het geluid van uw camera hoort, begint u uw ScanBox^{pro} te bewegen volgens de snelheid van de meter op het scherm van uw smartphone
- Uw beweging moet breed zijn van oor tot oor om er zeker van te zijn dat al uw tanden worden gescand
- Indien nodig kunt u de scan opnieuw starten door op de knop '**Opnieuw proberen**' te drukken



7. Verwijder de *Cheek Retractor Tube* (wanghaakbuis) uit uw mond.
8. Uw *scan* bekijken: u wordt gevraagd om de foto's te bekijken die tijdens uw *scan* zijn gemaakt voor elke stap: op uw kiezen bijten, mond iets openen (met en zonder aligners indien van toepassing), mond wijd open.
Als de foto's niet overeenkomen met de beschrijving in de *DM-app* voor een specifieke stap, kunt u 'Deze stap herhalen' selecteren.
9. Na het controleren van uw *scan* wordt een overzichtspagina weergegeven waarop wordt aangegeven of elke stap is geslaagd op basis van uw controle. Als alle stappen zijn geslaagd, drukt u op 'Scan verzenden', zo niet, dan drukt u op '**Foto's opnieuw maken**'. Als u een deel van uw *scan* opnieuw moet doen, ga dan terug naar Stap 6.

4.3.2.3. Uw scan maken met de hulp van een ander



Als u uw *scan* maakt met hulp van een ander, zorg er dan voor dat u in de controlelijst voor het maken van de scan de optie 'geholpen door een ander' kiest wanneer u wordt gevraagd 'Hoe maakt u deze scan?'. Hierdoor wordt de tekst die tijdens de *scan* wordt weergegeven leesbaar voor derden, zodat deze u beter kunnen helpen bij het maken van de *scan*.

Tijdens de *scan* moet de ander degene zijn die de *DM ScanBox* of *ScanBox^{pro}* bedient en met de *DM-app* communiceert. U moet uw hoofd recht houden en de instructies van de ander opvolgen.

Voor instructies over het maken van de *scan* kunt u de bovenstaande paragrafen raadplegen.

4.4. HERINNERINGSTIJD

Standaard zijn herinneringen om te scannen ingesteld op 7 uur 's ochtends; u kunt dit echter eenvoudig wijzigen in de *DM-app*:

1. Ga naar uw **Profiel**. Als u nog geen meldingen hebt ingeschakeld, schakel deze dan in (zie: [Wat moet ik doen als ik geen meldingen ontvang?](#)).
2. Tik in het gedeelte **Uw meldingen** kort op de aangegeven tijd om de **meldingstijd** in te stellen. U kunt dan een alternatieve tijd kiezen voor de waarschuwingen (u kunt kiezen voor een tijdsnotatie van 12 of 24 uur).

4.5. BESCHRIJVING VAN ONDERHOUD EN WIE DAT MOET UITVOEREN

4.5.1. VERPLICHTE UPDATES

De *DM-app* laat u weten wanneer een noodzakelijke update klaar is om gedownload en geïnstalleerd te worden. De app leidt u naar de nieuwe update. Deze wordt automatisch geïnstalleerd.

4.5.2. REGELMATIGE UPDATES

U bent niet verplicht om regelmatige updates te downloaden om de *DM-app* te blijven gebruiken, maar het wordt sterk aanbevolen dat u altijd van de recentste versie van de *DM-app* gebruik maakt.

5. VERWIJDERING

U kunt de *DM-app* verwijderen door deze software van uw smartphone te verwijderen. Volg de handleiding van de fabrikant van uw telefoon voor het verwijderen van apps.

6. VEELGESTELDE VRAGEN

6.1. HOE KAN IK EEN TRAININGSSCAN UITVOEREN?

U kunt op elk gewenst moment een *trainingsscan* uitvoeren via uw *DM-app*. Tik in uw **profiel** op **Trainingsscan** in het gedeelte *Scan*. Hierdoor wordt *Scan Assistant*. U wordt door dezelfde stappen geleid als bij een echte *scan* - het enige verschil is dat de verkregen *scan* niet wordt verzonden of opgeslagen.

6.2. WAAROM VRAAGT DE DM-APP OM TOEGANG MIJN CAMERA?

De *DM-app* heeft toegang tot uw camera nodig om *scans* van uw gebit te kunnen maken.

6.3. HOE KAN IK MIJN VERSIE VAN DE APP CONTROLEREN?

U kunt de huidige versie van uw *DM-app* vinden in **Profiel**: Deze wordt onderaan het scherm weergegeven.

6.4. HOE KAN IK EEN PRIVÉBERICHT NAAR MIJN ZORGVERLENER STUREN?

U kunt een privébericht naar uw *zorgverlener* sturen via het berichtpictogram op uw **tabblad Berichten**

6.5. HOE INSTALLEER IK DE *DM APP* OPNIEUW ALS IK DE E-MAIL KWIJT BEN?

Als u de *DM-app* verwijdt en opnieuw wilt installeren, kunt u dit op elk gewenst moment doen via de Play Store (Android) of de App Store (iOS). Zoek naar 'Dental Monitoring'. Na de herinstallatie moet u verbinding maken met uw huidige aanmeldingsgegevens of deze opnieuw instellen met een procedure voor het opnieuw instellen van uw wachtwoord.

6.6. HOE KAN IK DE TWEEFACTORAUTHENTICATIE BEHEREN?

Op het tabblad **Profiel** hebt u de mogelijkheid om de tweefactorauthenticatie te activeren om daarmee een extra beveiligingslaag toe te voegen.

Voor activering daarvan moet u een nummer van een mobiele telefoon opgeven en een code valideren die per sms wordt verzonden. Na activering zijn er twee authenticatieniveaus (wachtwoord + sms-code) nodig om in te loggen.

Voor opheffing van de tweefactorauthenticatie moet u contact opnemen met het team van Klantenondersteuning via support@dental-monitoring.com.

6.7. WAAROM IS MIJN SCAN AFGEKEURD?

Wanneer u een *scan* uitvoert met uw *DM-app*, worden uw foto's naar ons platform gestuurd voor analyse. Deze foto's moeten aan een minimale kwaliteitseis voldoen, anders kan ons systeem ze niet correct analyseren (of de voor/na-foto's maken die u in uw *DM-app* ziet). Als dit gebeurt, krijgt u mogelijk een bericht dat uw *scan* is geweigerd. Geen paniek! Het enige wat dit betekent is dat u de *scan* opnieuw moet doen, volgens de suggesties in de *DM-app*.

Op de foto's hieronder ziet u voorbeelden van scans van goede kwaliteit die een goede analyse mogelijk maken:





Voorbeelden van een *scan* van goede kwaliteit gemaakt met een ScanBox^{pro}

Laten we eens kijken naar een aantal veelvoorkomende redenen waarom uw *scan* kan worden afgewezen.

Houd er rekening mee dat als u gebruik maakt van een DM ScanBox samen met een *DM Cheek Retractor*, (wanghaak) of een ScanBox^{pro} gebruikt, de kans dat u deze problemen tegenkomt aanzienlijk kleiner is. Dit komt doordat de *DM ScanBox* of de ScanBox^{pro} de afstand, belichting en kleurbalans regelt en de beweging van de camera en de *DM Cheek Retractor* synchroniseert om ervoor te zorgen dat elke keer een perfecte *scan* wordt gemaakt. Als u geen *DM ScanBox* en *DM Cheek Retractor* hebt, of een ScanBox^{pro}, neem dan contact op met uw kliniek.

- **Reden 1:** uw foto's zijn wazig/onscherp



Voorbeeld van onscherpe foto

Als u uw camera te snel beweegt tijdens het maken van uw *scan*, kunt u wazige foto's krijgen. Volg de instructies op het scherm terwijl u uw ScanBox^{pro} verplaatst: hiermee vergroot u de kans op scherpe foto's.

- **Reden 2:** uw foto's zijn te donker



Voorbeeld van te donkere foto's

De *DM-app* zou de flitser van de camera automatisch moeten activeren, maar in sommige gevallen kunnen uw foto's nog steeds te donker zijn. Zorg ervoor dat u uw *scans* maakt in een goed verlichte kamer en dat de foto's licht genoeg zijn om uw tanden duidelijk te kunnen zien. Zorg er ook voor dat de flitser van uw telefoon niet wordt geblokkeerd door de *ScanBox^{pro}*-telefoonsteun en zichtbaar is via het camera-uitlijningsvenster.

- **Bonustip:** Als u een *DM ScanBox* gebruikt, zorg er dan voor dat uw telefoon goed is ingesteld: de cameralens moet uitgelijnd zijn met de pijl zoals aangegeven in de afbeelding hieronder en de *DM ScanBox* mag de flitser niet aan het zicht onttrekken.



- **Bonustip:** kleurbalans

Hoewel het geen reden is om uw *scans* af te wijzen, moet u wel uw best doen om uw *scans* elke keer in vergelijkbare lichtomstandigheden te maken. Dan is de kleurbalans van uw foto's consistent.



- **Reden 3:** uw camera zit niet in het midden van de buis (voor patiënten die een *ScanBox^{pro}* gebruiken)



Voorbeeld van foto's die niet gecentreerd zijn op de mond

Zorg ervoor dat de lens van uw camera correct is geplaatst bij het maken van uw *scans*. Als uw telefoon meer dan één lens heeft, is de beste manier om te controleren of u de juiste lens gebruikt, uw app te openen, een *demoscan* te maken en de positie van uw telefoon in de telefoonsteun aan te passen totdat u kunt zien dat hij in de *wanghaakbuis* zit.

- **Reden 4:** uw kiezen zijn niet zichtbaar



Foto

waarop we alle kiezen kunnen zien.



Foto

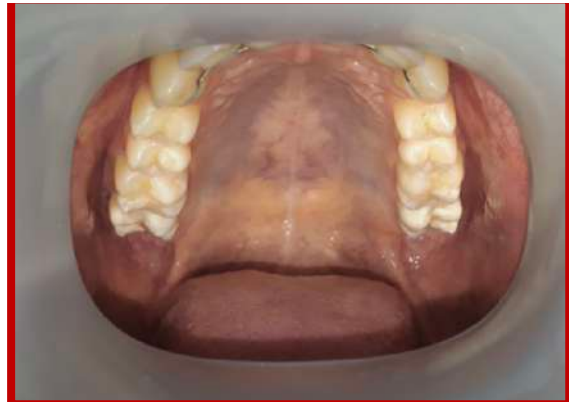
waarop we de kiezen niet goed genoeg kunnen zien.

Wanneer u van links naar rechts scant, moet u ervoor zorgen dat u de *DM Cheek Retractor* (wanghaak) of de *Cheek Retractor tube* (wanghaakbuis) zo ver mogelijk naar achteren trekt (zonder dat het u ongemak bezorgt natuurlijk!), zodat uw kiezen zichtbaar zijn. Op de foto's hierboven zijn de kiezen volledig verborgen door de *wanghaakbuis*.

- **Reden 5:** uw occlusale (boven/onder) aanzichten zijn niet duidelijk genoeg



Een voorbeeld van een goede occlusale foto



Een voorbeeld van een occlusale foto waarop we niet genoeg van de tanden kunnen zien

Als er om een occlusale foto wordt gevraagd, moet u uw hoofd wat achterover/voorover kantelen, zodat we het bijtvlak van uw tanden kunnen zien.

- **Reden 6:** tanden door lippen of tong aan het zicht onttrokken



Het bijtvlak van de tanden wordt door de tong aan het zicht onttrokken



Tanden door lippen aan het zicht onttrokken

Zorg er bij het maken van uw *scans* voor dat het oppervlak van uw tanden of tandvlees niet door uw lippen of tong is bedekt. Dit kan worden voorkomen door ervoor te zorgen dat de *DM Cheek Retractor* (wanghaak) of *Cheek Retractor tube* (wanghaakbuis) correct is geplaatst en dat u uw tong in een ingetrokken positie houdt wanneer u occlusale foto's maakt.

- **Reden 7:** beslagen lens



Voorbeeld van foto's met beslagen lens

Als u tijdens het maken van uw *scans* door uw mond uitademt, kan er condens op uw lens verschijnen, waardoor uw scans er 'wazig' kunnen uitzien.

Voorkom dit door tijdens het scannen door uw neus te ademen.

- **Reden 8:** *DM Cheek Retractor* of *Cheek Retractor Tube* is te klein



Voorbeelden van foto's wanneer de wanghaak te klein is

De *DM Cheek Retractor* en *Cheek Retractor Tube* zijn verkrijgbaar in verschillende maten voor verschillende mondmaten. Als u een te kleine maat gebruikt, kunnen we uw tanden en tandvlees niet goed genoeg zien. U moet de grootste maat gebruiken die u kunt dragen zonder dat dit tot ongemak voor u leidt. Mogelijk moet u contact opnemen met uw kliniek of leverancier voor een grotere *DM Cheek Retractor* of *Cheek Retractor Tube*.



6.8. WAT GEBEURT ER ALS IK GEEN INTERNETVERBINDING HEB?

De *DM-app* geeft automatisch een waarschuwing weer bovenaan het scherm als er een probleem is met de internetverbinding. Als dit gebeurt, kunt u op de optie '**Opnieuw proberen**' tikken om te proberen opnieuw een verbinding tot stand te brengen.

Als er geen internetverbinding is, kan de *DM-app* geen *scans* uploaden of bijwerken om de meest recente berichten van de *zorgverlener* weer te geven.

6.9. WAT MOET IK DOEN ALS IK DE AUDIO-INSTRUCTIES NIET KAN HOREN?

Wanneer u uw *scan* maakt, hoort u als het goed is een audio-aanwijzing waarmee u door elke stap van uw *scan* wordt geleid.

Als u deze audio-aanwijzing niet hoort, controleer dan of uw telefoon niet in de modus Stil staat en vergroot het volume zo nodig. Raadpleeg de instructies van de fabrikant van uw telefoon voor meer informatie.

6.10. WAT MOET IK DOEN ALS IK TE LAAT BEN MET EEN SCAN?

Het is heel belangrijk om uw *scans* op tijd te maken. Als u te laat bent met uw *scan*, maak de *scan* dan zo snel mogelijk.

6.11. WAT MOET IK DOEN ALS IK GEEN MELDINGEN ONTVANG?

U moet push-meldingen op uw telefoon inschakelen om er door uw *DM-app* aan te worden herinnerd dat u uw *scan* moet maken. Controleer de instructies van de fabrikant van uw telefoon om er zeker van te zijn dat u uw push-meldingen van de *DM-app* hebt ingeschakeld.

6.12. WAT MOET IK DOEN ALS IK PROBLEMEN HEB MET HET OPENEN VAN MIJN *DM-APP*?

Als u problemen ondervindt bij het openen van uw *DM-app*, controleer dan of uw versie van het besturingssysteem van uw telefoon actueel is. Neem anders contact op met klantenondersteuning (zie: [Informatie over gebruikersondersteuning](#)) om het probleem te melden.

6.13. HOE KAN IK ERVOOR ZORGEN DAT DE INSTRUCTIEVIDEO'S NIET MEER WORDEN GETOOND?

Telkens wanneer u de **Scan Assistant** opent, kunt u instructievideo's bekijken waarin wordt getoond hoe u moet scannen. Als u deze tutorials niet meer wilt zien, ga dan naar het **tabblad Profiel** en tik op de video die u niet meer wilt zien om deze uit te schakelen.

7. AANVULLENDE INFORMATIE

7.1. REIZEN OF INTERNATIONAAL GEBRUIK

Als u naar een andere tijdzone reist:

1. Zorg bij aankomst voor een stabiele internetverbinding
2. Open de *DM-app* om de tijd van de herinnering aan te passen aan uw nieuwe tijdzone. Voorbeeld: als de herinnering is ingesteld op 7PM, zal deze worden ingesteld op 7PM in de nieuwe tijdzone.

8. BRUIKBAARHEIDSDUUR

Elke versie van de *DM-app* van de laatste geforceerde update tot de huidige wordt ondersteund door Dental Monitoring.

Als de gebruiker de versie van de *DM-app* geen upgrade uitvoert door middel van de geforceerde update van Dental Monitoring, dan mag deze vorige versie niet meer gebruiken, omdat de ondersteuning voor deze versie eindigt.

9. DATUM

De huidige gebruiksaanwijzing is gepubliceerd in februari 2026.

10. VERSIE VAN GEBRUIKSAANWIJZING

IFU_MON_P_MD_05_nl

11. INFORMATIE OVER GEBRUIKERSONDERSTEUNING

Meld elk ernstig incident dat zich heeft voorgedaan in verband met het apparaat via support@dental-monitoring.com en aan de plaatselijke bevoegde autoriteit voor medische apparaten. Neem contact met ons op voor het telefoonnummer van uw plaatselijke helpdesk: <https://dental-monitoring.com>.

Deze gebruiksaanwijzing wordt in elektronische in plaats van gedrukte vorm geleverd. Als u een gedrukt exemplaar wenst, richt uw verzoek dan aan support@dental-monitoring.com. Dit exemplaar wordt kosteloos verstrekt.

12. FABRIKANTGEGEVENS



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Parijs
Frankrijk

Het apparaat draagt sinds 19 november 2024 de CE-markering in overeenstemming met Verordening (EU) 2017/745 betreffende medische hulpmiddelen.

