

DentalMonitoring – Paciente

Instruções de Utilização

ÍNDICE

1.	GLOSSÁRIO	3
2.	DEFINIÇÕES	3
3.	INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO PACIENTE.....	5
3.1.	UTILIZAÇÃO PREVISTA.....	5
3.2.	INDICAÇÕES	5
3.3.	DESCRIÇÃO DO DISPOSITIVO	5
3.3.1.	DM APP	6
3.3.2.	PAINEL DE CONTROLO	6
3.3.3.	PLATAFORMA DE ANÁLISE DE DADOS	6
3.4.	GRUPOS-ALVO	6
3.5.	FORMAÇÃO.....	6
3.6.	BENEFÍCIOS CLÍNICOS	7
3.7.	ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS	7
3.8.	EFEITOS SECUNDÁRIOS	7
3.9.	CONTRAINDICAÇÕES	7
3.10.	LIMITAÇÕES	7
3.11.	ADVERTÊNCIAS, PRECAUÇÕES, AVISOS	7
3.12.	LISTA DE PRODUTOS REQUERIDOS NÃO FORNECIDOS	8
3.13.	IMPORTÂNCIA DA NECESSIDADE DE SEGUIR AS INSTRUÇÕES ENVIADAS ATRAVÉS DA DM APP	8
3.14.	SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO	8
4.	INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO	10
4.1.	INSTRUÇÕES DE CONFIGURAÇÃO	10
4.1.1.	REQUISITOS DE COMPATIBILIDADE	10
4.1.2.	INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO	10
4.2.	DESCRIÇÃO GERAL DA INTERFACE	11
4.2.1.	SEPARADOR HOME (INÍCIO)	13
4.2.2.	MEDALHAS	14
4.2.3.	SEPARADOR MENSAGENS	14
4.2.4.	ASSISTENTE DE SCAN	14
4.2.5.	PERFIL	15



4.3. INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO	15
4.3.1. ANTES DE EFETUAR O SCAN	15
4.3.2. EFETUAR O SCAN	17
4.3.2.1. Pacientes que utilizam um DM Cheek Retractor juntamente com uma DM ScanBox.....	17
4.3.2.2. Pacientes que utilizam uma ScanBox ^{pro}	19
4.3.2.3. Efetuar o scan com a ajuda de um terceiro	21
4.4. HORA DO LEMBRETE	21
4.5. DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO E QUEM A DEVE EFETUAR	22
4.5.1. ATUALIZAÇÕES OBRIGATÓRIAS	22
4.5.2. ATUALIZAÇÕES REGULARES	22
5. ELIMINAÇÃO.....	22
6. PERGUNTAS FREQUENTES	22
6.1. COMO POSSO FAZER UM SCAN DE TESTE?	22
6.2. PORQUE É QUE A <i>DM APP</i> PEDE ACESSO À MINHA CÂMARA?	22
6.3. COMO VERIFICAR A VERSÃO DA APLICAÇÃO?	22
6.4. COMO POSSO ENVIAR UMA MENSAGEM DIRETA AO MEU PROFISSIONAL DE SAÚDE.....	22
6.5. COMO REINSTALAR A <i>DM APP</i> SE TIVER PERDIDO O EMAIL?	23
6.6. COMO POSSO GERIR A AUTENTICAÇÃO 2 FATORES?	23
6.7. PORQUE É QUE O MEU SCAN FOI REJEITADO?.....	23
6.8. O QUE ACONTECE SE NÃO TIVER LIGAÇÃO À INTERNET?	28
6.9. O QUE DEVO FAZER SE NÃO CONSEGUIR OUVIR AS INSTRUÇÕES DE ÁUDIO?	28
6.10. O QUE DEVO FAZER SE ME ATRASAR PARA UM SCAN?.....	28
6.11. O QUE DEVO FAZER SE NÃO RECEBER NOTIFICAÇÕES?	29
6.12. O QUE DEVO FAZER SE NÃO CONSEGUIR ABRIR A <i>DM APP</i> ?.....	29
6.13. COMO POSSO IMPEDIR A EXIBIÇÃO DOS VÍDEOS TUTORIAIS?	29
7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS.....	29
7.1. VIAGENS OU UTILIZAÇÃO INTERNACIONAL.....	29
8. VIDA ÚTIL	29
9. DATA	30
10. VERSÃO DAS INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO.....	30
11. INFORMAÇÕES DE ASSISTÊNCIA AO UTILIZADOR	30
12. INFORMAÇÕES DO FABRICANTE	30



1. GLOSSÁRIO



Marcação CE



Fabricante



Data de fabrico



Atenção: consultar as instruções de utilização para obter advertências importantes



Consultar as instruções de utilização



Código do lote (número da versão do software)



Número de catálogo



Dispositivo médico



Identificação única do dispositivo



Atenção: Nos EUA, a legislação federal restringe a venda deste dispositivo a profissionais de Medicina Dentária ou por ordem destes.

2. DEFINIÇÕES

<i>Modelo 3D</i>	Modelo dentário intraoral 3D
<i>Observações Clínicas</i>	Pesquisa entre os possíveis resultados para qualquer <i>Parâmetro Clínico</i> monitorizado
<i>Parâmetro clínico</i>	Parâmetro no âmbito das indicações de utilização dos monitores do <i>DentalMonitoring</i>
<i>Painel de controlo</i>	Interface online para o <i>profissional de saúde</i>
<i>Plataforma de análise de dados</i>	Plataforma que analisa <i>as verificações dos parâmetros clínicos</i> definidos pelo <i>Profissional de saúde</i> no <i>Protocolo</i>



<i>DentalMonitoring</i>	Software que utiliza algoritmos de processamento de imagem para analisar imagens da cavidade oral. Inclui uma aplicação móvel (<i>DM App</i>), uma interface online (<i>Painel de controlo</i>) e uma <i>Plataforma de análise de dados</i> .
<i>DM App</i>	Aplicação móvel <i>DentalMonitoring</i>
<i>DM Cheek Retractor</i>	Retrator de bochecha vendido pela Dental Monitoring para ser utilizado com o DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Suporte telefónico vendido pela Dental Monitoring para ser utilizado com o DM Cheek Retractor
<i>Profissional de saúde</i>	Profissional de saúde, licenciado ou não, que exerça numa unidade de saúde e possua as competências necessárias
<i>Instrução</i>	Enviado para o <i>Profissional de saúde</i> através do <i>Painel de controlo</i> e/ou para o/a paciente através da <i>DM App</i>
<i>Scan</i>	Conjunto de fotos intraorais tiradas com a <i>DM App</i> .
<i>ScanBox^{pro}</i>	Cheek Retractor Tube (tubo retrator de bochechas) e suporte por telefone comercializados pela Dental Monitoring
Adaptador	Dispositivo que se conecta ao suporte do telefone, permitindo que o tubo retrator labial fique mais afastado do telefone.
Adaptador LED	Dispositivo que se conecta ao suporte do telefone, tornando os telefones incompatíveis com o ScanBox pro capazes de fazer digitalizações. Possui LEDs que substituem o flash do telefone.



3. INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO DO PACIENTE

3.1. UTILIZAÇÃO PREVISTA

O *DentalMonitoring* é um software de dispositivo médico que utiliza algoritmos de processamento de imagem para analisar imagens da cavidade oral (doravante designadas por *Scans*). Os *scans* são efetuados utilizando a *DM App* e um smartphone, bem como os produtos de hardware proprietários do fabricante.

Os *scans* são efetuados pelo paciente, por um técnico não especializado em saúde, ou por um *Profissional de saúde*. O *scan* pode ser efetuado em instalações de cuidados de saúde, por ex. consultórios dentários, ou em ambientes que não sejam de cuidados de saúde, como a própria casa do paciente. Para alguns *parâmetros clínicos*, o *DentalMonitoring* requer um *Modelo 3D*.

O produto foi desenvolvido para ajudar os *profissionais de saúde* a monitorizar remotamente os tratamentos dentários, tratamentos ortodônticos, a saúde oral e o progresso a nível do tratamento. Os resultados do *DentalMonitoring* destinam-se a ser utilizados como um auxiliar de análise e não como uma base autónoma para a tomada de decisões clínicas.

O *DentalMonitoring* está indicado para utilização em pacientes com mais de 6 anos de idade e apresenta resultados apenas em dentes permanentes.

3.2. INDICAÇÕES

O *DentalMonitoring* pode monitorizar os seguintes *parâmetros clínicos*:

- indicação de tecido mole: r, triângulo preto;
- indicação odontológica: fecho do espaço de extração;
- alinhamento: fecho de todos os espaços anteriores; e

oclusão dentária (resultados 2D): desvio da linha média, sobremordida/mordida aberta, overjet.

Adicionalmente, *DentalMonitoring* pode monitorizar os seguintes *parâmetros clínicos* específicos dos tipos ou fases do tratamento ortodôntico:

- nos tratamentos com alinhadores: tracking/adaptação (assente/não assente), perda de fixação, perda de botão;
- nos aparelhos ortodônticos: descolagem dos brackets, perda de laço, clips autoligáveis, arco passivo, e dispositivos auxiliares; e
- nos retentores termoformados: tracking/adaptação (assente/não assente).

Com base num modelo 3D inicial fornecido por um Profissional de saúde, o *DentalMonitoring* pode igualmente fornecer aos *profissionais de saúde* modelos 3D representativos da dentição do paciente e do progresso do tratamento.

Este dispositivo está sujeito a receita médica e não é de venda livre.

3.3. DESCRIÇÃO DO DISPOSITIVO



O *DentalMonitoring* é composto por uma aplicação móvel (*DM app*), uma interface com base num website (*Painel de controlo*) e uma *plataforma de análise de dados*.

3.3.1. DM APP

A *aplicação DM* é a interface utilizada principalmente pelos pacientes. A *aplicação DM* também pode ser utilizada pelos *profissionais de saúde* e não *profissionais de saúde* que assistem o paciente.

A *DM App* capta imagens da cavidade oral através da câmara integrada no smartphone.

A *DM App* também permite a comunicação entre o paciente e o seu *profissional de saúde*.

3.3.2. PAINEL DE CONTROLO

O *Painel de controlo* é uma interface online dedicada aos *profissionais de saúde*.

O *Painel de controlo* é utilizado para:

- configurar *Protocolos* de monitorização
- rever *scans*
- rever as *observações clínicas* que ocorrem no âmbito dos parâmetros clínicos monitorizados
- comunicar com os pacientes

3.3.3. PLATAFORMA DE ANÁLISE DE DADOS

A *Plataforma de análise de dados* processa os *scans* efetuados com a *DM App* e aciona *Instruções* com base nas *Observações Clínicas* identificadas e nos critérios associados definidos no *Protocolo*.

Os resultados são depois enviados aos *profissionais de saúde* através do *painel de controlo*.

Quando necessário, os pacientes recebem uma *instrução* na sua *DM App*, conforme definido no *Protocolo*.

3.4. GRUPOS-ALVO

- População-alvo: O *DentalMonitoring* está indicado para utilização em pacientes com mais de 6 anos de idade.
- Utilizadores previstos: O produto *DentalMonitoring* pode ser utilizado da seguinte forma:
 - a *DM App* destina-se a ser utilizada por profissionais de saúde ou não profissionais, pelos próprios pacientes ou por terceiros, em:
 - Instalações profissionais de cuidados de saúde, como consultórios dentários, ou
 - em ambientes que não sejam de cuidados de saúde, como a própria casa do paciente.
 - o *Painel de controlo* destina-se a ser utilizado exclusivamente por profissionais de saúde em instalações profissionais de cuidados de saúde

3.5. FORMAÇÃO

Antes de iniciar a utilização em casa da aplicação móvel (*DM App*), os pacientes e os prestadores de cuidados de saúde devem receber formação por parte do Profissional de saúde e receber as instruções de utilização. A formação no consultório deve incluir a realização do primeiro scan com a *DM App*.

3.6. BENEFÍCIOS CLÍNICOS

- O *DentalMonitoring* fornece mais informação do que o acompanhamento convencional dos tratamentos ortodônticos.
- Adesão do paciente aos requisitos do tratamento ortodôntico.
- Melhoria da comunicação entre pacientes, profissionais de saúde e prestadores de cuidados de saúde

3.7. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS

Os requisitos de compatibilidade do *DentalMonitoring* estão descritos na secção [Requisitos de compatibilidade](#).

3.8. EFEITOS SECUNDÁRIOS

Não são conhecidos efeitos secundários.

3.9. CONTRAINDICAÇÕES

O *DentalMonitoring* não deve ser utilizado em pacientes com menos de 6 anos de idade.

O *DentalMonitoring* não deve ser utilizado por pacientes que apresentem condições de saúde sistémicas que afetem os tecidos conjuntivos, não lhes permitindo abrir/fechar a cavidade bucal o suficiente para obter *imagens* aceitáveis.

3.10. LIMITAÇÕES

O *DentalMonitoring* está indicado para utilização em pacientes com mais de 6 anos de idade e apresenta resultados apenas para dentes permanentes.

3.11. ADVERTÊNCIAS, PRECAUÇÕES, AVISOS

As seguintes faixas da população de pacientes devem ser assistidas por um terceiro para efetuar *scans*:

- crianças até aos 12 anos;
- adultos ou crianças com deficiência visual;
- adultos ou crianças com deficiência auditiva;
- ou pessoas com qualquer tipo de problema que possa impedir o paciente de adotar a posição correta para fazer um *scan*.

O *DentalMonitoring* não se destina a substituir as práticas habituais de diagnóstico ou tratamento. As decisões clínicas finais são da exclusiva responsabilidade do profissional de saúde. Para estabelecer um

diagnóstico, são necessários exames adicionais de acordo com o padrão atual de procedimentos, como radiografias dentárias e/ou exames tácteis com instrumentos.

Em caso de dor, desconforto ou qualquer outro sintoma durante o tratamento, deve consultar o seu *profissional de saúde*, uma vez que este tem a responsabilidade final de tomar decisões médicas.

Os resultados do *DentalMonitoring* estão limitados apenas aos elementos visíveis nos *scans* de entrada. O *DentalMonitoring* não fornece resultados sobre elementos não visíveis. O *DentalMonitoring* não fornece resultados sobre a superfície lingual.

Alguns *scans* podem ser rejeitados se não puderem ser processados pelo *DentalMonitoring*. Nesses casos, será informado/a do motivo da rejeição e receberá conselhos sobre a forma de efetuar *scans* aceitáveis. Consulte "[Porque é que o meu scan foi rejeitado?](#)" para obter uma lista dos motivos pelos quais o seu *scan* pode ser rejeitado.

3.12. LISTA DE PRODUTOS REQUERIDOS NÃO FORNECIDOS

- *DM Cheek Retractor* (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) em associação com a *DM ScanBox* (REF 1001-001) – acessórios obrigatórios
- *ScanBox^{pro}* – acessório obrigatório: 1x *ScanBox^{pro}* – Suporte por telefone (REF 1005-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Tubo retrator de bochechas nos tamanhos S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) ou L (REF 1008-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Adaptador (REF 1013-001)
- Um smartphone com acesso à Internet (ver [Requisitos de compatibilidade](#)).
- Adaptador de LED (REF 1016-001)

3.13. IMPORTÂNCIA DA NECESSIDADE DE SEGUIR AS INSTRUÇÕES ENVIADAS ATRAVÉS DA DM APP

Tenha em atenção que a *DM App* é também uma ferramenta para facilitar a comunicação entre si e o seu *profissional de saúde*. Para obter os melhores resultados, o utilizador terá de seguir todas as instruções e conselhos fornecidos relacionados com a utilização da *DM App*. Isto inclui:

- efetue o seu *scan* o mais rapidamente possível assim que receber a notificação Push no seu smartphone;
- leia as *instruções* e mensagens diretas enviadas através da *DM App* e responda se tal for solicitado; e
- contacte o seu *profissional de saúde* ou o serviço de apoio ao cliente (ver: [Informações de assistência ao utilizador](#)) se tiver dificuldades ao utilizar a *DM App*.

Está disponível uma lista com mensagens comuns do utilizador na secção [DM App](#) do "Centro de Ajuda DentalMonitoring", utilizando a barra de pesquisa incorporada e escrevendo "error" (erro).

3.14. SEGURANÇA DA INFORMAÇÃO

Fortes medidas de controlo da segurança da informação foram implementadas no *DentalMonitoring* para garantir a confidencialidade, integridade, disponibilidade e rastreabilidade dos dados, incluindo os dados pessoais de saúde (também conhecidos como ePHI).



O *DentalMonitoring* protege as contas dos utilizadores com as seguintes medidas:

- autenticação multifator (MFA), passível de ser ativada para a sua conta,
- login e palavra-passe OU Magic Link para a *DM App*.

Foi implementada uma regra de palavra-passe forte para as contas de utilizador (mínimo de 8 caracteres com pelo menos uma letra, um número e um carácter especial). Para utilizar os nossos serviços, crie uma nova palavra-passe e não reutilize uma palavra-passe anterior que já tenha utilizado em qualquer outro serviço. Recomendamos vivamente a utilização de um gestor de palavras-passe para criar e guardar a sua palavra-passe.

O *DentalMonitoring* atualiza regularmente a *DM App*, incluindo atualizações de cibersegurança.

Recomendamos que ative as atualizações automáticas da App Store (iOS) ou Google Play Store (Android) para garantir que tem sempre a versão mais recente da aplicação.

A Dental Monitoring faz cópias de segurança regulares para garantir a integridade e disponibilidade dos dados, incluindo os ePHI. Em caso de incidente, a Dental Monitoring põe em prática políticas e procedimentos que permitem restaurar as cópias de segurança e recuperar os serviços.

Recomenda-se que o seu dispositivo utilize a última versão disponível do sistema operativo. Para atualizar o seu sistema operativo, siga os conselhos do fabricante do seu dispositivo e/ou telemóvel. Consulte também a secção "[Requisitos de compatibilidade](#)" incluída neste documento.

Aconselha-se vivamente que o seu dispositivo e o seu telemóvel tenham um mecanismo de bloqueio ativo, por exemplo, com código de acesso ou impressão digital. Consulte as instruções do fabricante do seu dispositivo para saber como o pode configurar. Nunca deve deixar o seu dispositivo sem vigilância e desbloqueado ao mesmo tempo.

Recomenda-se a utilização de um dispositivo com proteção atualizada contra vírus e malware. Se suspeitar de um problema de segurança no seu smartphone, recomenda-se que não utilize o painel de controlo e/ou a *DM App* até que o problema seja totalmente resolvido.

Recomenda-se a utilização de uma ligação fiável à Internet durante a utilização da aplicação. No seu dispositivo, as portas de rede padrão da Internet (443 e 8443) devem estar abertas para receber/enviar dados.

Se identificar ou suspeitar de uma violação da segurança da informação na *DM App*, contacte o serviço de apoio ao cliente através do endereço: support@dental-monitoring.com.

Lembre-se de que pode terminar a sessão da sua conta em qualquer altura ao tocar em Terminar Sessão nas Preferências.

A partir desta secção, o conteúdo deste documento abrange exclusivamente a utilização da *DM App* por não Profissionais de Saúde, uma vez que existem outras funcionalidades do *DentalMonitoring* que se destinam a ser utilizadas apenas por *Profissionais de Saúde*.

4. INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

4.1. INSTRUÇÕES DE CONFIGURAÇÃO

A *DM App* requer uma configuração inicial.

No final do processo de configuração, o utilizador poderá fazer login na sua conta e efetuar o seu primeiro *Scan de Teste*. Siga cuidadosamente as instruções passo a passo.

Em caso de dúvidas ou problemas, consulte as [Informações de assistência ao utilizador](#).

4.1.1. REQUISITOS DE COMPATIBILIDADE

Para configurar e utilizar a *DM App* no seu smartphone, precisa de:

- Uma ligação à Internet (Wi-Fi ou telemóvel).
- Um smartphone que funcione com qualquer um dos dois sistemas operativos:
 - Android 9 e superior. Ver [Instalar e configurar em telemóveis Android](#)
 - iOS 15 e superior. Ver [Instalar e configurar em iPhones](#)

O smartphone deve ter uma lanterna, focagem automática e um rácio de aspeto igual a 4/3.

Os smartphones com Android requerem uma resolução aproximada de 2.752*2.064 pixels (com uma altura máxima de 3.500 pixels), enquanto os smartphones com iOS requerem uma resolução de 4.032 x 3.024 pixels.

Pode consultar uma lista de modelos de telemóvel que não são compatíveis com a ScanBox^{pro} na secção **FAQ**, no seguinte [link](#), e para a 3D Experience (ScanAssist), neste [link](#). O 3D Experience (ScanAssist) não pode ser utilizado com produtos de hardware proprietários do fabricante que não sejam o ScanBoxpro. Se tiver mais perguntas sobre a compatibilidade do telefone, contacte o serviço de apoio ao cliente (support@dental-monitoring.com).

4.1.2. INSTALAÇÃO E CONFIGURAÇÃO

Instalar e configurar em telemóveis Android	Instalar e configurar em iPhones
1. Irá receber um email com um convite para descarregar a <i>DM App</i>. Esse convite é enviado pelo seu <i>profissional de saúde</i>. 2. Abra o email de convite no seu smartphone e siga as instruções. Clique em Android.	1. Irá receber um email com um convite para descarregar a <i>DM App</i>. Esse convite é enviado pelo seu <i>profissional de saúde</i>. 2. Abra o email de convite no seu smartphone e siga as instruções. Clique em iPhone. Será



Será encaminhado/a para a Google Play Store onde poderá descarregar a <i>DM App</i>. 3. Na Play Store, toque em "instalar" a <i>DM App</i>. Aguarde até que a instalação esteja concluída. 4. a. Se a autenticação multifator não estiver ativada na sua conta, no email de convite, clique em → click on the activation link. Este link irá abrir a sua <i>DM App</i> e iniciar a sessão. b. Se a autenticação multifator (MFA) estiver ativada na sua conta, inicie sessão utilizando o seu endereço de email e a sua palavra-passe. Antes de aceder à aplicação, terá de introduzir um código de confirmação enviado por SMS para o número de telefone partilhado com o seu médico aquando da criação da sua conta <i>DentalMonitoring</i>. 5. Quando a <i>DM App</i> for acedida pela primeira vez, será solicitado ao utilizador que autorize a <i>DM App</i> a enviar-lhe notificações. Siga cuidadosamente as instruções apresentadas no ecrã. Nota: o acesso às notificações é obrigatório para ser informado/a da data de entrega de um <i>scan</i> e para receber <i>instruções</i> ou mensagens diretas.	encaminhado/a para a AppStore para descarregar a <i>DM App</i>. 3. Na AppStore, toque em GET para instalar a <i>DM App</i>. Aguarde até que a instalação esteja concluída. 4. a. Se a autenticação multifator não estiver ativada na sua conta, no email de convite, clique em → click on the activation link. Este link irá abrir a sua <i>DM App</i> e iniciar a sessão. b. Se a autenticação multifator (MFA) estiver ativada na sua conta, inicie sessão utilizando o seu endereço de email e a sua palavra-passe. Antes de aceder à aplicação, terá de introduzir um código de confirmação enviado por SMS para o número de telefone partilhado com o seu médico aquando da criação da sua conta <i>DentalMonitoring</i>. 5. Quando a <i>DM App</i> for acedida pela primeira vez, será solicitado ao utilizador que autorize a <i>DM App</i> a enviar-lhe notificações. Siga cuidadosamente as instruções apresentadas no ecrã. Nota: o acesso às notificações é obrigatório para ser informado/a da data de entrega de um <i>scan</i> e para receber <i>instruções</i> ou mensagens diretas.
---	--

4.2. DESCRIÇÃO GERAL DA INTERFACE

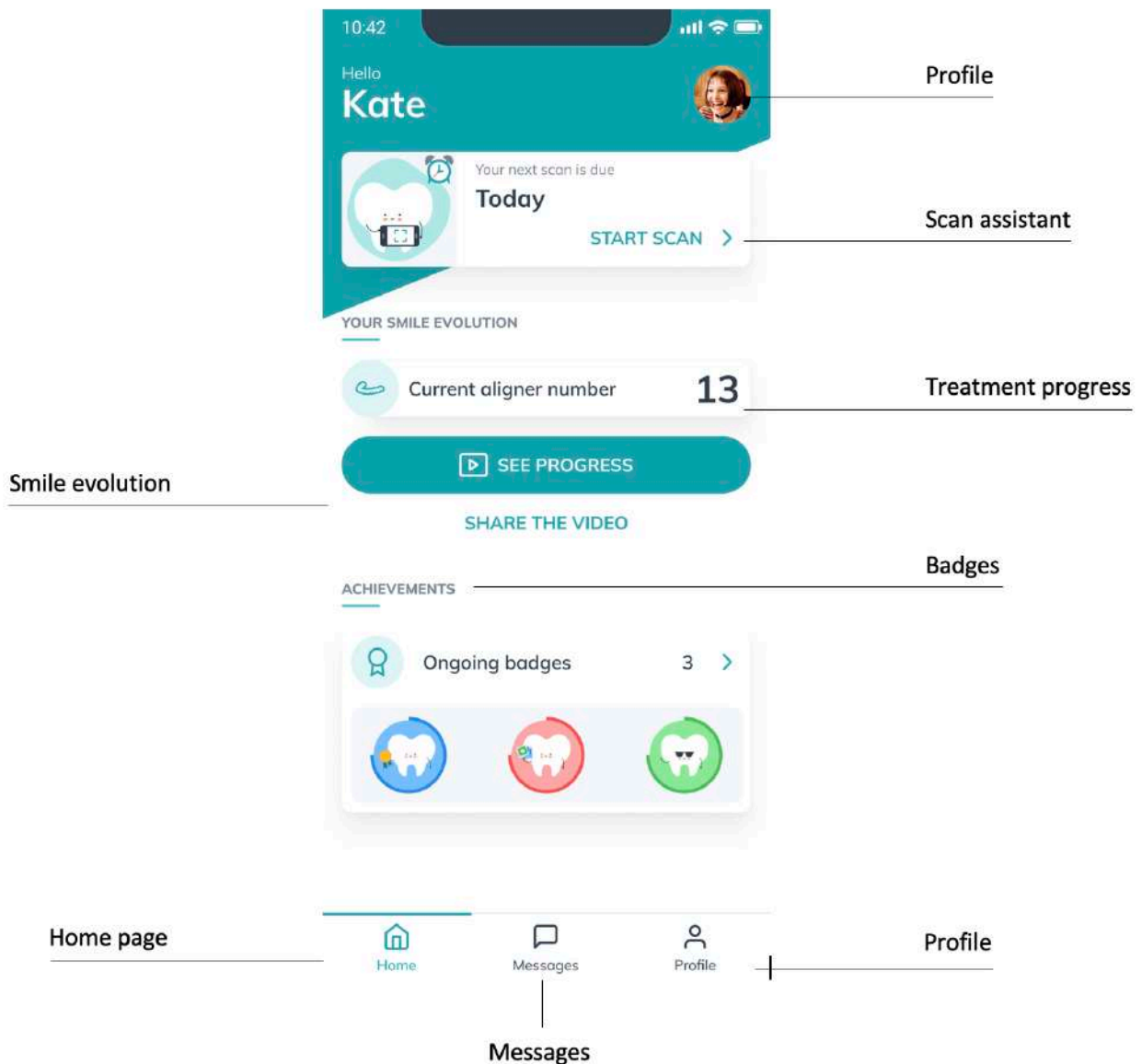
A página principal da *DM App* é o **separador Home** (Início). Permite-lhe:

- abrir o **Assistente de scan**;



- aceder ao **separador Mensagens**;
- aceder às **definições de perfil**;
- obter informações sobre a evolução do seu tratamento;
- ver a evolução do seu sorriso; e
- ver o seu progresso através de medalhas relacionadas com o seu tratamento





Captura de ecrã fornecida para fins ilustrativos; o idioma apresentado pode ser diferente do idioma da sua interface de software.

4.2.1. SEPARADOR HOME (INÍCIO)

O **separador Home** (Início) é onde a *DM App* apresenta:

- a data de entrega do seu *scan*
- informações sobre a evolução do tratamento
- a evolução do seu sorriso
- o progresso das medalhas relativas ao seu tratamento

Também pode aceder às suas **definições de perfil** no canto superior direito.

4.2.2. MEDALHAS

Ao longo do seu tratamento, irá ganhar medalhas para o/a encorajar e ajudar a medir o seu progresso.

Pode aceder à página "**Medalhas**" a partir da secção "**Progressos**" disponível na página inicial da aplicação. Terá acesso a todas as medalhas ainda não desbloqueadas.

As medalhas são classificadas por categorias (nem todas as categorias estão disponíveis para si, dependendo do seu tipo de tratamento):

- **Metas de referência do tratamento:** As medalhas desta secção podem ser desbloqueadas ao longo do seu tratamento e destacam metas específicas que tenha atingido.
- **Número de scans efetuados:** Esta secção regista o número de scans que efetuou desde o início da monitorização, incluindo scans adicionais.
- **Número de scans efetuados dentro do prazo:** Esta secção é dedicada à conformidade. Considera-se que um scan foi efetuado dentro do prazo se for enviado menos de 48 horas após a data prevista. Pode ajustar a hora dos seus lembretes a partir do seu perfil para se certificar de que efetua os seus scans atempadamente.
- **Número de notificações GO numa fila** (apenas para pacientes com alinhadores): Cada vez que recebe a instrução para passar para o alinhador seguinte depois de fazer um scan, é registado um GO. Esta secção agrupa medalhas que contabilizam notificações GO consecutivas. Continue a usar os seus alinhadores 22 horas por dia para aumentar a hipótese de receber instruções GO.

A partir da página "**Medalhas**" também pode aceder à página "**Medalhas obtidas**", onde encontrará todas as medalhas já desbloqueadas, classificadas por categoria.

4.2.3. SEPARADOR MENSAGENS

O **separador Mensagens** é onde pode:

- Ver as mensagens trocadas entre si e o seu *profissional de saúde*
- Enviar uma mensagem direta ao seu *profissional de saúde*
- Receber o seu *relatório de scan*
- Aceder aos seus *scans* anteriores

4.2.4. ASSISTENTE DE SCAN

O **Assistente de Scan** irá guiá-lo/a através dos diferentes passos do *scan*, incluindo:

- Configuração *do scan*
- tutoriais em vídeo
- Captura de *scan*
- Análise do *scan*

Para aceder ao **Assistente de Scan**, toque no botão "**Iniciar scan**" a partir do separador Home (Início)**Error! Bookmark not defined.**



4.2.5. PERFIL

O **separador Perfil** é onde pode:

- Mudar de conta ou iniciar sessão numa nova conta
- Terminar sessão
- Adicionar/editar uma imagem de perfil
- Configurar preferências de *scan*
- Definir a hora da notificação do lembrete de *scan* e aceder às definições de notificação
- Configurar as suas preferências relativas a medalhas
- Aceder aos seus *scans* anteriores
- Efetuar um *scan* de treino. Ver "[Como posso efetuar um scan de treino?](#)"
- Ver tutoriais em vídeo em qualquer altura
- Aceder ao centro de ajuda
- Contacte o serviço de apoio DentalMonitoring
- Enviar comentários sobre a *DM App*
- Aceder a informações sobre regulamentação
- Pedir um *scan* adicional
- Atualizar os recursos de áudio

4.3. INSTRUÇÕES DE FUNCIONAMENTO

Certifique-se de que utiliza sempre a *DM App* num ambiente bem iluminado para evitar o cansaço visual.

4.3.1. ANTES DE EFETUAR O SCAN

Recomendamos que lave as mãos e o seu equipamento de scan (como o *DM Cheek Retractor* ou o *Cheek Retractor Tube* fornecido com a *ScanBox^{pro}*) antes de cada *scan*, e que limpe o seu smartphone regularmente.

Recomendamos que efetue o *scan* em frente a um espelho, numa sala bem iluminada e com uma superfície limpa onde possa colocar o seu equipamento (*por exemplo*, uma casa de banho). Se ao fazer o seu *scan* estiver a ser assistido/a por um terceiro, não precisa de um espelho.

Nota: a câmara frontal não pode ser utilizada para fazer *scans* por não ter lanterna.

A *DM App* irá enviar-lhe uma notificação Push sempre que lhe for pedido que faça um *scan*. Ver [Hora do lembrete](#).

Antes de efetuar um *scan*, precisa ter consigo:

1. o seu smartphone com a *DM App*
2. o seu equipamento de scan: *DM Cheek Retractor*, *DM ScanBox* ou *ScanBox^{pro}*
3. *se aplicável*, o seu adaptador.
4. Se aplicável: o seu adaptador LED com alguma carga restante.
5. *se aplicável*, os seus aparelhos removíveis (por ex., alinhadores)



6. *se aplicável*, a sua *DM ScanBox*. **Nota:** se não tiver uma *DM ScanBox*, consulte [*Pacientes que não utilizam a DM ScanBox*](#)



4.3.2. EFETUAR O SCAN

Tenha em atenção que, ao iniciar o processo de *scan*, o som e a lanterna do telemóvel serão automaticamente ativados. Não olhe diretamente para a lanterna do seu telemóvel.

Ao fazer um *scan* pela primeira vez, o seu telemóvel pedirá acesso à câmara do smartphone. É necessário autorizar o acesso para poder efetuar *scans*.

Para obter instruções sobre como colocar o seu retrator, consulte as instruções de utilização do produto que está a utilizar.

4.3.2.1. Pacientes que utilizam um DM Cheek Retractor juntamente com uma DM ScanBox

Quando colocar o seu telemóvel na *DM ScanBox*, faça-o sobre uma superfície macia para evitar danificar o telemóvel no caso de este cair. Para obter instruções sobre como emparelhar o seu smartphone com a *DM ScanBox*, consulte as instruções de utilização da *DM ScanBox*.

Para efetuar um *scan*, siga os passos 1-6 descritos a seguir. Toque duas vezes no ecrã para avançar para o passo seguinte.



1. No **Error! Bookmark not defined.**, toque em "**Iniciar scan**" para aceder ao **Assistente de scan**.
2. Preencha a lista de controlo pré-scan de acordo com as instruções dadas pelo seu *profissional de saúde*:
 - a. Selecione o ícone *DM ScanBox* e *DM Cheek Retractor*
 - b. Escolha se quer usar um espelho ou ser assistido/a por uma terceira pessoa quando lhe for perguntado, "Como vai fazer este scan?".
 - c. Ajuste o volume das instruções áudio até conseguir perceber claramente o que está a ser dito.
3. Configure a sua *DM ScanBox* seguindo o tutorial no **Assistente de scan**.
4. Poderá ser-lhe pedido que efetue passos adicionais, dependendo do seu tipo de tratamento. Se não estiver a fazer nenhum dos tratamentos seguintes, pode saltar esta parte e ir diretamente para o passo 7.
 - a. **Pacientes com alinhadores:**
 - poderá ser-lhe pedido que confirme o número do alinhador com que vai fazer o *scan*.

Nota: A menos que o seu *profissional de saúde* tenha dado instruções em contrário, estes alinhadores são os que tem estado a usar nos últimos dias.
 - Poderá ser-lhe pedido que escolha se quer fazer o *scan* primeiro com alinhadores ou não. Ouça atentamente as instruções áudio para saber quando deve colocar ou retirar os alinhadores durante o *scan*.



b. **Retentores ou outros aparelhos removíveis:**

- será solicitado que retire os seus aparelhos removíveis antes de efetuar o seu *scan*
- no caso dos retentores termoformados, receberá instruções para voltar a colocar os retentores termoformados. Não se esqueça de aguardar até ouvir esta instrução.

5. Clique em "**Iniciar scan**" para começar o *scan*.

6. Siga cuidadosamente as instruções de vídeo e áudio. Se olhar para o ecrã do seu telemóvel num espelho enquanto faz o *scan*, poderá visualizar o que a sua câmara está a ver, facilitando assim a realização do *scan*. Para iniciar um passo, toque duas vezes no ecrã do telemóvel.

a. Quando ouvir o som da sua câmara, deve começar a mover a sua *DM ScanBox* à velocidade do indicador no ecrã do seu smartphone.



b. O seu movimento deve ser amplo, de orelha a orelha, para garantir que todos os seus dentes são examinados



c. Se necessário, pode reiniciar o scan premindo o botão "**Repetir**".



d. Agora já pode retirar a sua *DM ScanBox*. Para isso, segure o *DM Cheek Retractor* no lugar com os polegares e puxe a *DM ScanBox* para a frente. Pode agora retirar o *DM Cheek Retractor*



- e. Rever o seu *scan*: será solicitado que reveja as imagens tiradas durante o seu *scan* em cada um dos passos: morder os dentes de trás, boca ligeiramente aberta (com e sem alinhadores, se aplicável), boca bem aberta.
Se as imagens não corresponderem à descrição apresentada na *DM App* para um passo específico, pode selecionar **"Repetir este passo"**.
- f. Depois de rever o seu *scan*, será apresentada uma página de resumo indicando se cada passo foi executado com êxito com base na sua revisão. Se todos os passos tiverem sido executados com êxito, prima **"Enviar scan"**; caso contrário, prima **"Voltar a tirar fotos"**.
Se precisar de repetir parte do seu *scan*, consulte o Passo 6.

4.3.2.2. Pacientes que utilizam uma ScanBox^{pro}

Quando colocar o seu telemóvel na *ScanBox^{pro}*, deve fazê-lo sobre uma superfície macia para evitar danos no telemóvel, caso este caia. Para obter instruções sobre como emparelhar o smartphone com a *ScanBox^{pro}*, consulte as instruções de utilização da *ScanBox^{pro}*.

Para efetuar um *scan*, siga os passos 1-9 descritos a seguir.

1. **No *Error! Bookmark not defined.***, toque em **"Iniciar scan"** para aceder ao **Assistente de scan**.
2. Preencha a lista de controlo pré-scan de acordo com as instruções dadas pelo seu *profissional de saúde*:
 - a. Selecione a *ScanBox^{pro}*
O adaptador ou adaptador LED pode ser necessário, dependendo do modelo do seu telefone; a aplicação deteta automaticamente se o adaptador é necessário e informa-o em conformidade. Se for o caso, certifique-se de seguir as instruções sobre a utilização do adaptador ou adaptador LED.
 - b. Escolha se quer usar um espelho ou ser assistido/a por uma terceira pessoa quando lhe for perguntado, "Como vai fazer este scan?".
 - c. Ajuste o volume das instruções áudio até conseguir perceber claramente o que está a ser dito.
3. Poderá ser-lhe pedido que efetue passos adicionais, dependendo do seu tipo de tratamento. Se não estiver a fazer nenhum dos tratamentos seguintes, pode saltar esta parte e ir diretamente para o passo 4.
 - a. **Pacientes com alinhadores:**
 - poderá ser-lhe pedido que confirme o número do alinhador com que vai fazer o *scan*.



Nota: A menos que o seu profissional de saúde tenha dado instruções em contrário, estes alinhadores são os que tem estado a usar nos últimos dias.

- Poderá ser-lhe pedido que escolha se quer fazer o scan primeiro com alinhadores ou não. Ouça atentamente as instruções áudio para saber quando deve colocar ou retirar os alinhadores durante o *scan*.
- b. **Retentores ou outros aparelhos removíveis:**
 - será solicitado que retire os seus aparelhos removíveis antes de efetuar o seu *scan*
 - no caso dos retentores termoformados, receberá instruções para voltar a colocar os retentores termoformados. Não se esqueça de aguardar até ouvir esta instrução.
- 4. Clique em "**Iniciar scan**" para começar o *scan*.
- 5. Configure a sua *ScanBox^{pro}* seguindo o vídeo tutorial no **Assistente de scan**.
- 6. O passo 6 depende do seu modo de scan:

a. Pacientes que efetuam scans com 3D Experience (ScanAssist/Assistente de Scan)

O modelo que vê no ecrã segue os seus movimentos e a abertura da boca em tempo real.

Durante o scan, queremos captar todas as áreas da sua boca. Cada área é representada por um ponto colorido. Mova o Cheek Retractor Tube (tubo retrator de bochechas) dentro da boca para fazer o scan de todos os pontos.

Siga cuidadosamente as instruções de vídeo e áudio. Se olhar para o ecrã do seu telemóvel num espelho enquanto faz o *scan*, poderá visualizar o que a sua câmara está a ver, facilitando assim a realização do *scan*.

Dependendo da sua condição fisiológica e do tamanho do *Cheek Retractor Tube*, poderá ser difícil alcançar os pontos laterais. Tente aproximar-se o mais possível do ponto e será ativado automaticamente um modo de Assistência para o/a ajudar a captar o ponto em alvos laterais.

Durante o scan, pode retirar o Cheek Retractor Tube em qualquer altura. Isso permite interromper o scan e aceder ao menu *Scan*. A partir do menu, pode:

- Ajustar o volume das instruções áudio
- Ligar/desligar a ajuda visual. A ajuda visual permite-lhe visualizar o que a sua câmara vê, para além do modelo 3D. Isso pode ajudá-lo/a a completar o *scan*.
- Ignore um passo se não for capaz de o completar até ao fim
- Parar o *scan*
- Aceder ao conteúdo de ajuda

Nota: Se houver um desfasamento entre os seus movimentos e os movimentos do modelo 3D, ou se não conseguir ajustar corretamente a *ScanBox^{pro}* para efetuar o *scan*, o seu dispositivo poderá não ser compatível com a 3D Experience. Pode mudar de modo e efetuar o scan sem a 3D Experience. Para fazer isso, aceda às *definições* de *scan* disponíveis na página *Perfil*.

b. Pacientes que efetuam scans sem 3D Experience

Durante o *scan*, toque duas vezes no ecrã para avançar para o passo seguinte.



Siga cuidadosamente as instruções de vídeo e áudio. Se olhar para o ecrã do seu telemóvel num espelho enquanto faz o *scan*, poderá visualizar o que a sua câmara está a ver, facilitando assim a realização do *scan*. Para iniciar um passo, toque duas vezes no ecrã do telemóvel.

- Quando ouvir o som da sua câmara, deve começar a mover a sua *ScanBox^{pro}* à velocidade do indicador no ecrã do seu smartphone.
- O seu movimento deve ser amplo, de orelha a orelha, para garantir que todos os seus dentes são examinados
- Se necessário, pode reiniciar o scan premindo o botão "**Repetir**".



7. Retire o *Cheek Retractor Tube* da sua boca.
8. Rever o seu *scan*: será solicitado que reveja as imagens tiradas durante o seu *scan* em cada um dos passos: morder os dentes de trás, boca ligeiramente aberta (com e sem alinhadores, se aplicável), boca bem aberta.
Se as imagens não corresponderem à descrição apresentada na *DM App* para um passo específico, pode selecionar "Repetir este passo".
9. Depois de rever o seu *scan*, será apresentada uma página de resumo indicando se cada passo foi executado com êxito com base na sua revisão. Se todos os passos tiverem sido executados com êxito, prima "Enviar scan"; caso contrário, prima "**Voltar a tirar fotos**". Se precisar de repetir parte do seu *scan*, consulte o Passo 6.

4.3.2.3. Efetuar o scan com a ajuda de um terceiro

Quando efetuar um *scan* com a assistência de terceiros, na lista de controlo pré-scan, certifique-se de que escolhe a opção "assistência de terceiros" quando lhe for perguntado, "Como vai fazer este scan?" Deste modo, o texto apresentado durante o *scan* pode ser lido por terceiros para o/a ajudar a efetuar o *scan*.

Durante o *scan*, deve ser o terceiro a manipular a *DM ScanBox* ou *ScanBox^{pro}*, e a interagir com a *DM App*. Deve manter a cabeça direita e seguir as instruções da outra pessoa.

Para obter instruções sobre como fazer o *scan*, consulte as secções acima. **Error! Bookmark not defined.**

4.4. HORA DO LEMBRETE

Por predefinição, os lembretes de scan são definidos para as 7h00; no entanto, pode alterar facilmente esta definição na *DM App*:

1. Aceda às **Preferências** do seu **Error! Bookmark not defined.**. Se ainda não tiver as notificações ativadas, proceda à sua ativação (ver: [O que devo fazer se não receber notificações?](#)).
2. Na secção **As Suas Notificações**, toque brevemente na hora indicada para definir a **Hora de notificação**. Pode então escolher uma hora alternativa para os alertas (o relógio mostrará tanto o formato de 12 horas como o de 24 horas).

4.5. DESCRIÇÃO DA MANUTENÇÃO E QUEM A DEVE EFETUAR

4.5.1. ATUALIZAÇÕES OBRIGATÓRIAS

A *DM App* avisa quando uma atualização obrigatória estiver pronta para download e instalação. A aplicação irá encaminhá-lo/a para o download da nova atualização. A instalação é automática.

4.5.2. ATUALIZAÇÕES REGULARES

As atualizações regulares não são obrigatórias para continuar a utilizar a *DM App*, mas recomenda-se vivamente que mantenha a sua *DM App* atualizada com a última versão disponível.

5. ELIMINAÇÃO

Pode eliminar a *DM App* desinstalando-a do seu smartphone. Siga as instruções do fabricante do seu telemóvel para desinstalar aplicações.

6. PERGUNTAS FREQUENTES

6.1. COMO POSSO FAZER UM SCAN DE TESTE?

Pode efetuar um *scan de teste* em qualquer altura na sua *DM App*. No seu **Perfil**, toque em **Scan de Teste**, na secção *Scan*. Isso irá abrir o *Assistente de Scan*. Será orientado/a através dos mesmos passos que utilizaria para um *scan* real, com a única diferença de que o *scan* realizado não é enviado ou guardado.

6.2. PORQUE É QUE A DM APP PEDE ACESSO À MINHA CÂMARA?

A *DM App* necessita de acesso à sua câmara para fazer *scans* dos seus dentes.

6.3. COMO VERIFICAR A VERSÃO DA APLICAÇÃO?

Pode encontrar a versão atual da sua *DM App* no **Perfil**. É apresentada na parte inferior do ecrã.

6.4. COMO POSSO ENVIAR UMA MENSAGEM DIRETA AO MEU PROFISSIONAL DE SAÚDE?

Pode enviar uma mensagem direta ao seu *profissional de saúde* através do ícone de mensagens no **separador Mensagens****Error! Bookmark not defined.**

6.5. COMO REINSTALAR A *DM APP* SE TIVER PERDIDO O EMAIL?

Se apagar a *DM App* e desejar voltar a instalá-la, pode fazê-lo em qualquer altura a partir da Play Store (Android) ou da App Store (iOS). Procurar por "Dental Monitoring". Uma vez reinstalada, terá de estabelecer ligação utilizando as suas credenciais atuais ou redefini-las com um procedimento de recuperação de palavra-passe.

6.6. COMO POSSO GERIR A AUTENTICAÇÃO 2 FATORES?

No separador Perfil, tem a possibilidade de ativar a autenticação 2 fatores (2FA) para adicionar uma camada extra de segurança.

Para ativar a 2FA, terá de fornecer um número de telemóvel e validar um código enviado por SMS. Assim que a 2FA estiver ativada, serão necessários dois níveis de autenticação (palavra-passe + código SMS) para iniciar sessão.

Para desativar a autenticação 2 fatores, contacte a equipa de apoio através do endereço: support@dental-monitoring.com.

6.7. PORQUE É QUE O MEU SCAN FOI REJEITADO?

Quando completa um *scan* através da *DM App*, as suas fotos são enviadas para a nossa plataforma para análise. Essas fotos têm de cumprir um padrão mínimo de qualidade, caso contrário o nosso sistema não conseguirá analisá-las corretamente (ou criar as fotos antes/depois que vê na sua *DM App*). Se isso não acontecer, pode receber uma mensagem a informar que o seu *scan* foi rejeitado. Não entre em pânico! Isso significa apenas que terá de efetuar novamente o *scan*, seguindo as sugestões que lhe são dadas na *DM App*.

Em primeiro lugar, as fotos abaixo mostram exemplos de scans de boa qualidade que permitem uma boa análise:



Exemplos de um *scan* de boa qualidade efetuado com uma ScanBox^{pro}

Vejamos algumas das razões mais comuns pelas quais o *scan* pode ser rejeitado.

Tenha em atenção que a utilização de uma *DM ScanBox* juntamente com um *DM Cheek Retractor*, ou a utilização de uma *ScanBox^{pro}*, reduzirá consideravelmente a probabilidade de se deparar com estes problemas. Isto porque a *DM ScanBox* ou a *ScanBox^{pro}* controla a distância, iluminação, equilíbrio de cores, bem como a sincronização do movimento da câmara e do *DM Cheek Retractor* para garantir que é sempre captada uma imagem de *scan* perfeita. Se não tiver uma *DM ScanBox* e um *DM Cheek Retractor*, ou uma *ScanBox^{pro}*, entre em contacto com o seu consultório.

- **Razão n.º 1:** as suas fotos estão desfocadas



Exemplo de foto desfocada

Se mover a câmara demasiado depressa enquanto faz o *scan*, as fotos podem ficar desfocadas. Siga as instruções no ecrã enquanto movimenta a *ScanBox^{pro}*: assim, terá mais hipóteses de obter fotos nítidas.

- **Razão n.º 2:** as suas fotos estão demasiado escuras



Exemplo de fotos demasiado escuras

A *DM App* deve ativar o flash da câmara automaticamente, mas em alguns casos as fotos podem parecer demasiado escuras. Certifique-se de que faz os seus *scans* numa sala bem iluminada, garantindo que as fotos têm luz suficiente para ver claramente os seus dentes, e ainda que o flash do seu telemóvel não está obscurecido devido ao suporte por telefone da *ScanBox^{pro}*, e que é visível através da janela de emparelhamento.

- **Dica extra:** Se estiver a utilizar uma *DM ScanBox*, certifique-se de que o seu telemóvel está corretamente configurado: a lente da câmara deve estar alinhada com a seta, como indicado na imagem abaixo, e a *DM ScanBox* não deve ocultar o flash.



- **Dica extra:** equilíbrio de cores

Embora não seja uma razão para os seus *scans* serem rejeitados, deve fazer o possível para efetuar sempre os *scans* em condições de iluminação semelhantes. Isso garantirá que o equilíbrio de cores das suas fotos seja consistente.

- **Razão nº 3:** a sua câmara não está no meio do tubo (para pacientes que utilizam uma *ScanBox^{pro}*)



Exemplo de fotos que não estão centradas na boca

Certifique-se de que a lente da sua câmara está corretamente posicionada quando efetuar os *scans*. Se o seu telemóvel tiver mais do que uma lente, a melhor forma de garantir que está a utilizar a lente correta é abrir a aplicação, efetuar um *scan* de demonstração e ajustar a posição do telemóvel no suporte por telefone até o conseguir ver posicionado dentro do *Cheek Retractor Tube*.

- **Razão n.º 4:** os seus dentes de trás não estão visíveis



Foto onde podemos ver todos os dentes de trás



Foto em que não se consegue ver suficientemente os dentes de trás

Ao fazer o scan de um lado para o outro, deve certificar-se de que puxa o *DM Cheek Retractor* ou o *Cheek Retractor Tube* o mais para trás possível (sem causar qualquer desconforto, claro!) para que os seus molares (os dentes de trás) fiquem visíveis. Nas fotos acima, os molares estão completamente escondidos pelo *Cheek Retractor Tube*.

- **Razão n.º 5:** as vistas oclusais (para cima/para baixo) não são suficientemente nítidas



Exemplo de uma boa foto oclusal



Exemplo de uma foto oclusal onde não conseguimos visualizar suficientemente os dentes

Se lhe for pedida uma foto oclusal, certifique-se de que inclina a cabeça para trás/frente de modo a podermos ver a superfície de mordida dos seus dentes.

- **Razão n.º 6:** lábios ou língua a esconder os dentes



A língua está a esconder a superfície de mordida dos dentes



Os lábios escondem os dentes

Ao efetuar os *scans*, certifique-se de que os seus lábios ou língua não cobrem as superfícies dos seus dentes ou gengivas. Isto pode ser evitado certificando-se de que o *DM Cheek Retractor* ou o *Cheek Retractor Tube* está corretamente inserido e que mantém a língua numa posição retraída quando tira fotos oclusais.

- **Razão n.º 7:** lente embaciada



Exemplo de fotos embaciadas

Se expirar pela boca enquanto faz os *scans*, pode provocar a formação de condensação na lente, fazendo com que os scans pareçam “enevoados”.

Para evitar isso, respire pelo nariz durante o scan.

- **Razão n.º 8:** *DM Cheek Retractor* ou *Cheek Retractor Tube* demasiado pequeno



Exemplo de fotos em que o retrator de bochecha (DM Cheek Retractor) é demasiado pequeno

O *DM Cheek Retractor* e o *Cheek Retractor Tube* são fornecidos em tamanhos diferentes para se adaptarem a diferentes tamanhos de boca. Se utilizar um tamanho demasiado pequeno, não conseguiremos ver suficientemente bem os seus dentes e gengivas. Deve utilizar o maior tamanho possível sem causar desconforto. Poderá ter de contactar o seu consultório ou fornecedor para obter um *DM Cheek Retractor* ou *Cheek Retractor Tube* maior.

6.8. O QUE ACONTECE SE NÃO TIVER LIGAÇÃO À INTERNET?

Se houver um problema com a ligação à Internet, a *DM App* apresentará automaticamente um aviso na parte superior do ecrã. Se isso ocorrer, pode tocar no link "**tentar de novo**" para tentar restabelecer a ligação.

Sem ligação à Internet, a *DM App* não poderá carregar quaisquer *scans* efetuados ou atualizar as mensagens mais recentes do *profissional de saúde*.

6.9. O QUE DEVO FAZER SE NÃO CONSEGUIR OUVIR AS INSTRUÇÕES DE ÁUDIO?

Quando efetuar um *scan*, deverá conseguir ouvir uma mensagem áudio que o/a irá ajudar em cada passo do *scan*.

Se não conseguir ouvir as instruções áudio, verifique se o seu telemóvel não está no modo silencioso e se o volume está aumentado. Para mais informações, consulte as instruções do fabricante do seu telemóvel.

6.10. O QUE DEVO FAZER SE ME ATRASAR PARA UM SCAN?

É muito importante fazer os seus *scans* a tempo. Se o *scan* estiver atrasado, faça-o o mais rapidamente possível.

6.11. O QUE DEVO FAZER SE NÃO RECEBER NOTIFICAÇÕES?

Tem de ativar as notificações Push no seu telemóvel para receber lembretes da *DM App* sobre quando efetuar os seus *scans*. Verifique as instruções do fabricante do seu telemóvel para se certificar de que ativou as notificações Push da *DM App*.

6.12. O QUE DEVO FAZER SE NÃO CONSEGUIR ABRIR A *DM APP*?

Se não conseguir abrir a sua *DM App*, verifique se a versão do sistema operativo do seu telemóvel está atualizada. Caso contrário, contacte o serviço de apoio ao cliente (ver: [Informações de assistência ao utilizador](#)) para comunicar o problema.

6.13. COMO POSSO IMPEDIR A EXIBIÇÃO DOS VÍDEOS TUTORIAIS?

Sempre que abrir o Assistente de Scan poderá assistir a **vídeos** tutoriais que lhe mostram como efetuar um scan. Se quiser impedir que esses tutoriais sejam exibidos, vá ao separador **Perfil** e toque no vídeo que já não pretende ver para o desativar.

7. INFORMAÇÕES ADICIONAIS

7.1. VIAGENS OU UTILIZAÇÃO INTERNACIONAL

Quando viajar para outro fuso horário:

1. À chegada, obtenha uma ligação estável à Internet.
2. Abra a *DM App* para sincronizar a hora do lembrete com o seu novo fuso horário. Exemplo: se o seu lembrete estiver definido para as 19h00, será definido para as 19h00 no novo fuso horário.

8. VIDA ÚTIL

Qualquer versão da *DM App*, desde a última atualização forçada até à atual, é suportada pela Dental Monitoring.

Se o utilizador não atualizar a versão da *DM App* através da atualização forçada fornecida pela Dental Monitoring, não poderá utilizar a versão anterior, uma vez que o suporte para essa versão terminou.

9. DATA

Estas instruções de utilização foram elaboradas em fevereiro de 2026.

10. VERSÃO DAS INSTRUÇÕES DE UTILIZAÇÃO

IFU_MON_P_MD_05_pt

11. INFORMAÇÕES DE ASSISTÊNCIA AO UTILIZADOR

Comunique qualquer incidente grave que tenha ocorrido em relação ao dispositivo a support@dental-monitoring.com e à autoridade local relevante em matéria de dispositivos médicos. Pode obter aqui o número de telefone do serviço de assistência ao utilizador local: <https://dental-monitoring.com>. Contacte-nos.

Estas instruções de utilização são fornecidas em formato eletrónico e não em papel. Se necessitar de uma cópia em papel, envie o seu pedido para support@dental-monitoring.com, sendo a mesma fornecida gratuitamente.

12. INFORMAÇÕES DO FABRICANTE



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paris
França

O dispositivo ostenta a marcação CE de acordo com o Regulamento (UE) 2017/745 sobre dispositivos médicos desde 19 de novembro de 2024.

