

Návod na použitie *DentalMonitoring* pre pacientov

OBSAH

1.	GLOSÁR	3
2.	DEFINÍCIE.....	3
3.	NÁVOD NA POUŽITIE	5
3.1.	ZAMÝŠĽANÝ ÚČEL	5
3.2.	INDIKÁCIE.....	5
3.3.	POPIS ZARIADENIA	5
3.3.1.	DM APLIKÁCIA	6
3.3.2.	HLAVNÝ PANEL	6
3.3.3.	PLATFORMA PRE ANALÝZU DÁT	6
3.4.	CIEĽOVÉ SKUPINY	6
3.5.	ŠKOLENIE.....	6
3.6.	KLINICKÉ VÝHODY	6
3.7.	TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE	7
3.8.	VEDĽAJŠIE ÚČINKY	7
3.9.	KONTRAINDIKÁCIE	7
3.10.	OBMEDZENIA	7
3.11.	UPOZORNENIA, BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA, OZNÁMENIA.....	7
3.12.	ZOZNAM POŽADOVANÝCH NEPOSKYTOVANÝCH PRODUKTOV	8
3.13.	MUSÍTE POSTUPOVAŤ PODĽA POKYNOV ZASLANÝCH PROSTREDNÍCTVOM DM APLIKÁCIE	8
3.14.	ZABEZPEČENIE ÚDAJOV	8
4.	NÁVOD NA POUŽITIE	10
4.1.	NÁVOD NA NASTAVENIE.....	10
4.1.1.	POŽIADAVKY NA KOMPATIBILITU	10
4.1.2.	INŠTALÁCIA A NASTAVENIE	10
4.2.	PREHĽAD ROZHRANIA.....	12
4.2.1.	KARTA DOMOV	12
4.2.2.	ODZNAKY	13
4.2.3.	KARTA SPRÁVY.....	13
4.2.4.	ASISTENT SKENOVANIA	13
4.2.5.	PROFIL.....	14
4.3.	NÁVOD NA OBSLUHU.....	14
4.3.1.	PRED SKENOVANÍM	14



4.3.2.	SKENOVANIE	15
4.3.2.1.	Pacienti používajúci DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač) spolu s DM ScanBoxom	15
4.3.2.2.	Pacienti používajúci ScanBox ^{pro}	17
4.3.2.3.	Skenovanie za pomoci tretej strany	19
4.4.	ČAS PRIPOMIENKY	19
4.5.	KTO MÁ VYKONÁVAŤ ÚDRŽBU A AKO	20
4.5.1.	POVINNÉ AKTUALIZÁCIE	20
4.5.2.	PRAVIDELNÉ AKTUALIZÁCIE	20
5.	LIKVIDÁCIA	20
6.	ČASTO KLADENÉ OTÁZKY	20
6.1.	AKO MÔŽEM VYKONAŤ CVIČNÉ SKENOVANIE ?	20
6.2.	PREČO <i>DM APLIKÁCIA</i> ŽIADA O PRÍSTUP K MÔJMU FOTOAPARÁTU ?	20
6.3.	AKO SKONTROLOVAŤ VERZIU APLIKÁCIE ?	20
6.4.	AKO MÔŽEM POSLAŤ PRIAMU SPRÁVU SVOJMU ZDRAVOTNÍCKEMU PRACOVNÍKOVI?	20
6.5.	AKO ZNOVU NAINŠTALUJEM <i>DM APLIKÁCIU</i> , AK SOM ZABUDOL E-MAIL?	21
6.6.	AKO MÔŽEM SPRAVOVAŤ DVOJFAKTOROVÉ OVERENIE?	21
6.7.	PREČO BOL MÔJ SKEN ZAMIEŤNUTÝ?	21
6.8.	ČO SA STANE, AK NEMÁM PRIPOJENIE NA INTERNET?	26
6.9.	ČO ROBIŤ, AK NEPOČUJEM ZVUKOVÉ INŠTRUKCIE?	26
6.10.	ČO MÁM ROBIŤ, AK VYKONÁM <i>SKENOVANIE</i> NESKÔR?	26
6.11.	ČO MÁM ROBIŤ, AK NEDOSTÁVAM UPOZORNENIA?	27
6.12.	ČO MÁM ROBIŤ, AK MÁM PROBLÉMY S OTVORENÍM <i>DM APLIKÁCIE</i> ?	27
6.13.	AKO MÔŽEM ZASTAVIŤ ZOBRAZOVANIE VIDEO NÁVODOV ?	27
7.	DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE	27
7.1.	CESTOVANIE ALEBO MEDZINÁRODNÉ POUŽITIE	27
8.	ŽIVOTNOSŤ	27
9.	DÁTUM	28
10.	VERZIA NÁVODU NA POUŽITIE	28
11.	INFORMÁCIE O POMOCI POUŽÍVATEĽOVI	28
12.	INFORMÁCIE O VÝROBCOVI	28



1. GLOSÁR



Označenie CE



Výrobca



Dátum výroby



Upozornenie: dôležité varovania nájdete v návode na použitie



Prečítajte si návod na použitie



Kód šarže (číslo verzie softvéru)



Katalógové číslo



Zdravotnícka pomôcka



Jedinečná identifikácia zariadenia



Upozornenie: Podľa Federálneho zákona v USA je predaj tejto pomôcky povolený u zubného lekára alebo na jeho objednávku.

2. DEFINÍCIE

<i>3D Model</i>	3D intraorálny zubný model
<i>Klinické pozorovania</i>	Vyhľadávanie možných výstupov pre akýkoľvek monitorovaný <i>klinický parameter</i>
<i>Klinický parameter</i>	Parameter v rámci indikácie na použitie monitorovania <i>DentalMonitoring</i>
<i>Hlavný panel</i>	Webové rozhranie pre <i>zdravotníckych pracovníkov</i>
<i>Platforma pre analýzu dát</i>	Platforma analyzujúca <i>skeny klinických parametrov</i> podľa nastavenia <i>zdravotníckeho pracovníka v protokole</i>



<i>DentalMonitoring</i>	Softvér využívajúci algoritmy spracovania obrazu na analýzu snímok ústnej dutiny. Zahŕňa mobilnú aplikáciu (<i>DM App</i>), webové rozhranie (<i>Hlavný panel</i>) a platformu na analýzu údajov.
<i>DM App (DM Aplikácia)</i>	Mobilná aplikácia <i>DentalMonitoring</i>
<i>DM Cheek Retractor (DM Lícny rozvierač)</i>	Lícny rozvierač predáva spoločnosť Dental Monitoring na použitie s DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Spoločnosť Dental Monitoring poskytuje telefonickú podporu v súvislosti s používaním DM Cheek Retractor (DM Lícny rozvierač)
<i>Zdravotnícky pracovník</i>	Licencovaný alebo nelicencovaný zdravotnícky pracovník pracujúci v zdravotníckom zariadení s odbornou spôsobilosťou
<i>Inštrukcia</i>	Odoslané <i>zdravotníckemu pracovníkovi</i> prostredníctvom <i>Hlavného panela</i> a/alebo pacientovi prostredníctvom <i>Aplikácie DM</i>
<i>Sken</i>	Sada intraorálnych snímok zhotovených pomocou <i>DM Aplikácie</i> .
<i>ScanBox^{pro}</i>	Cheek retractor tube (lícny rozvierač) a telefonická podpora poskytovaná spoločnosťou Dental Monitoring
<i>Adaptér</i>	Zariadenie, ktoré sa pripája k držiaku telefónu a zväčšuje vzdialenosť medzi tubou a telefónom.
<i>LED adaptér</i>	Zariadenie, ktoré sa pripája k držiaku telefónu a umožňuje telefónom, ktoré nie sú kompatibilné so zariadením ScanBoxpro, vykonávať skenovanie. Je vybavené LED diódami, ktoré nahrádzajú blesk telefónu.



3. NÁVOD NA POUŽITIE

3.1. ZAMÝŠĽANÝ ÚČEL

DentalMonitoring je softvér zdravotníckeho zariadenia využívajúci algoritmy spracovania obrazu na analýzu snímok ústnej dutiny (ďalej len *skeny*). *Skenovanie* sa vykonáva pomocou *DM Aplikácie*, smartfónu a hardvérových produktov výrobcu.

Skenovanie vykonáva pacient, nezdravotnícky pracovník alebo *zdravotnícky pracovník*. *Skenovanie* sa vykonáva v zdravotníckych zariadeniach, ako je zubná ambulancia, alebo v prostredí mimo zdravotníckej starostlivosti, ako je napríklad vlastný domov pacienta. Pre niektoré *klinické parametre* vyžaduje *DentalMonitoring 3D model*.

Produkt je navrhnutý tak, aby pomáhal *zdravotníckym pracovníkom* na diaľku monitorovať zubné ošetrenia, ortodontické ošetrenia, zdravie ústnej dutiny a priebeh liečby. Výsledky softvéru *DentalMonitoring* sú určené ako pomôcka pri diagnostike a nemali by slúžiť ako základ pri rozhodovaní o klinických postupoch.

DentalMonitoring je určený na použitie u pacientov starších ako 6 rokov a výsledky sú preukázateľné len na trvalých zuboch.

3.2. INDIKÁCIE

DentalMonitoring môže sledovať nasledujúce *Klinické parametre* :

- vyšetrenie mäkkých tkanív: čierny trojuholník;
- stomatologický prehľad: uzavretie extrakčného priestoru;
- zarovnanie: uzavretie všetkých predných priestorov; a
- dentálny uzáver (2D výsledky: odchýlka strednej čiary, predkus/otvorený zákus, prepád.

Okrem toho je možné pomocou *DentalMonitoring* monitorovať nasledujúce *klinické parametre* špecifické pre typy alebo fázy ortodontickej liečby:

- pre zarovnávacie ošetrenie: sledovanie (sedadlo/nesedadlo), strata pripevnenia, strata gombíka;
- pre strojček: uvoľnenie svorky, strata väzby, samoligujúce svorky, pasívne oblúkové drôty a pomocné zariadenia; a
- pre tepelne tvarované retainery: sledovanie (dosadnutie/nedosadnutie).

Na základe počiatočného 3D modelu poskytnutého zdravotníckym pracovníkom, *DentalMonitoring* môže *zdravotníckym pracovníkom* poskytnúť aj *3D modely* zobrazujúce stav chrupu pacienta a pokrok v liečbe.

Táto pomôcka je na predpis a nie je určená na voľný predaj.

3.3. POPIS ZARIADENIA

DentalMonitoring sa skladá z mobilnej aplikácie (*DM Aplikácia*), webovej stránky (*Hlavný panel*) a *Platformy pre analýzu dát*.



3.3.1. DM APLIKÁCIA

DM Aplikácia je rozhranie, ktoré primárne používajú pacienti. *DM Aplikáciu* môžu používať aj *zdravotnícki pracovníci* a *nezdravotnícki pracovníci*, ktorí pomáhajú pacientovi.

DM Aplikácia zachytáva snímky ústnej dutiny prostredníctvom vstavanej kamery v smartfóne.

Prostredníctvom *DM Aplikácie* môžu komunikovať pacient a *zdravotnícky pracovník*.

3.3.2. HLAVNÝ PANEL

Hlavný panel je webové rozhranie určené pre *zdravotníckych pracovníkov*.

Hlavný panel sa používa na:

- nastavenie *protokolov* monitorovania,
- prezeranie *skenov*,
- prezeranie *klinických pozorovaní* vyskytujúcich sa v rámci sledovaných *klinických parametrov*,
- komunikáciu s pacientmi.

3.3.3. PLATFORMA PRE ANALÝZU DÁT

Platforma pre analýzu dát spracováva *skeny* vytvorené *DM Aplikáciou* a spúšťa *inštrukcie* na základe zistených *klinických pozorovaní* a súvisiacich kritérií definovaných v *protokole*.

Výsledky sa potom odošlú *zdravotníckym pracovníkom* prostredníctvom *hlavného panela*.

Pacienti obdržia *inštrukcie* do *DM aplikácie* podľa potrieb definovaných v *protokole*.

3.4. CIEĽOVÉ SKUPINY

- Cieľová populácia: *DentalMonitoring* je indikovaný na použitie u pacientov starších ako 6 rokov.
- Zamýšľaní používateľia: Produkt *DentalMonitoring* možno použiť nasledovne:
 - *DM Aplikácia* je určená na použitie zdravotníckymi pracovníkmi alebo neodborníkmi, samotnými pacientmi alebo tretími stranami v:
 - odborných zdravotníckych zariadeniach, ako je zubná ambulancia, príp.
 - iných ako zdravotníckych zariadeniach, napríklad vlastný domov pacienta.
 - *Hlavný panel* je určený na použitie výlučne zdravotníckymi pracovníkmi v zdravotníckom zariadení

3.5. ŠKOLENIE

Pred tým, ako pacienti a opatrovatelia začnú používať mobilnú aplikáciu (*DM Aplikácia*), musia byť vyškolení zdravotníckym pracovníkom a pacienti musia dostať návod na použitie. Súčasťou prvého školenia v ordinácii by malo byť prvé skenovanie prostredníctvom *DM Aplikácie*.

3.6. KLINICKÉ VÝHODY

- *DentalMonitoring* poskytuje dodatočné informácie v porovnaní s tradičnou ortodontickou liečbou.
- Plnenie požiadaviek na ortodontickú liečbu zo strany pacienta.
- Zlepšená komunikácia medzi pacientmi, poskytovateľmi zdravotnej starostlivosti a opatrovateľmi.

3.7. TECHNICKÉ ŠPECIFIKÁCIE

Požiadavky na kompatibilitu *DentalMonitoring* sú popísané v časti [Požiadavky na kompatibilitu](#).

3.8. VEDĽAJŠIE ÚČINKY

Žiadne známe vedľajšie účinky.

3.9. KONTRAINDIKÁCIE

DentalMonitoring sa nemá používať u pacientov mladších ako 6 rokov.

DentalMonitoring by nemali používať pacienti so systémovými ochoreniami postihujúcimi spojivové tkanivá, ktoré im neumožňujú dostatočne otvoriť/zatvoriť ústnu dutinu na získanie prijateľných *skenov*.

3.10. OBMEDZENIA

DentalMonitoring je indikovaný na použitie u pacientov starších ako 6 rokov a vykazuje výsledky výlučne na trvalých zuboch.

3.11. UPOZORNENIA, BEZPEČNOSTNÉ OPATRENIA, OZNÁMENIA

Tretie osoby by mali pri *skenovaní* pomáhať nasledujúcim skupinám:

- deti do 12 rokov,
- dospelí alebo deti so zrakovým znevýhodnením,
- sluchovo znevýhodnení dospelí alebo deti
- alebo pacienti s akýmkoľvek ochorením, ktoré by nedovoľovalo pacientovi zaujať správnu pozíciu na vykonanie *skenovania*.

DentalMonitoring nie je určený na nahradenie štandardných postupov diagnostiky alebo liečby. Konečné klinické rozhodnutia zostávajú vo výlučnej zodpovednosti *zdravotníckeho pracovníka*. Na stanovenie diagnózy sú potrebné ďalšie vyšetrenia podľa súčasného štandardu starostlivosti, ako sú röntgenové snímky zubov a/alebo hmatové vyšetrenia pomocou prístrojov.

V prípade bolesti, nepohodlia alebo akéhokoľvek iného symptómu počas liečby by ste sa mali obrátiť na svojho *zdravotníckeho pracovníka*, pretože ten má konečnú zodpovednosť za prijímanie lekárskeho rozhodnutí.

Výsledky *DentalMonitoring* sú obmedzené len na prvky viditeľné vo vstupných *skenoch*. *DentalMonitoring* neposkytuje výsledky na neviditeľných prvkoch. *DentalMonitoring* neposkytuje výsledky na lingválnych povrchoch.

Niektoré skeny môžu byť odmietnuté, ak ich nemožno spracovať pomocou *DentalMonitoring*. V takýchto prípadoch budete informovaní o dôvode odmietnutia a obdržíte rady, ako vykonať prijateľné skeny. Pozrite si [Prečo bolo moje skenovanie odmietnuté?](#), kde nájdete zoznam dôvodov, prečo môžete váš sken odmietnuť.

3.12. ZOZNAM POŽADOVANÝCH NEPOSKYTOVANÝCH PRODUKTOV

- *DM Cheek retractor (DM lícný rozvierač)* (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) v spojení s *DM ScanBox* (REF 1001-001) – povinné príslušenstvo
- *ScanBox^{pro}* – povinné príslušenstvo: 1x *ScanBox^{pro}* – Telefonická podpora (REF 1005-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – trubica pre lícný rozvierač vo veľkosti S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) alebo L (REF 1008-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – adaptér (REF 1013-001)
- Smartfón s prístupom na internet (pozri [Požiadavky na kompatibilitu](#)).
- LED adaptér (REF 1016-001)

3.13. MUSÍTE POSTUPOVAŤ PODĽA POKYNOV ZASLANÝCH PROSTREDNÍCTVOM DM APLIKÁCIE

Upozorňujeme, že *DM Aplikácia* slúži aj na uľahčenie komunikácie medzi vami a vaším *zdravotníckym pracovníkom*. Aby ste dosiahli čo najlepšie výsledky, dôsledne dodržiavajte všetky uvedené inštrukcie a rady týkajúce sa používania *DM Aplikácie*. Ide o nasledujúce inštrukcie:

- Vykonajte *skenovanie* čo najskôr, keď sa na vašom smartfóne objaví upozornenie typu push.
- Čítajte *inštrukcie* a priame správy odoslané cez *DM Aplikáciu* a odpovedajte, ak je to žiadúce.
- Ak narazíte na problémy s používaním, kontaktujte *zdravotníckeho pracovníka* alebo zákaznícku podporu (pozri: [Informácie o pomoci pre používateľov](#)). *DM Aplikácia*.

Zoznam s bežnými používateľskými správami je dostupný v [DM Aplikácii](#) v časti „Centrum pomoci DentalMonitoring“, ktorú vyhľadáte pomocou integrovaného vyhľadávacieho panela a zadaním „error“.

3.14. ZABEZPEČENIE ÚDAJOV

Spoločnosť DentalMonitoring zaviedla prísne opatrenia na kontrolu bezpečnosti údajov s cieľom zaručiť dôvernosť, integritu, dostupnosť a sledovateľnosť údajov vrátane osobných zdravotných údajov (známych aj ako ePHI).

DentalMonitoring chráni používateľské účty pomocou nasledujúcich opatrení:

- viacfaktorové overenie, ktoré je možné aktivovať vo vašom účte,
- prihlasovacie meno a heslo ALEBO magický odkaz pre *DM Aplikáciu*.

Pre používateľské účty sme zaviedli pravidlo silného hesla (minimálne 8 znakov s aspoň jedným písmenom, jedným číslom a jedným špeciálnym znakom). Vytvorte si nové heslo na používanie našich služieb a nepoužívajte znova staré heslo, ktoré ste už použili v akejkoľvek inej službe. Na vygenerovanie a uloženie hesla dôrazne odporúčame použiť správcu hesiel.



DentalMonitoring pravidelne aktualizuje *DM Aplikáciu* vrátane aktualizácií týkajúcich sa kybernetickej bezpečnosti.

Odporúčame povoliť automatické aktualizácie z obchodu App Store (iOS) alebo Google Play (Android), aby ste mali vždy najnovšiu verziu aplikácie.

Dental Monitoring vykonáva pravidelné zálohy na zabezpečenie integrity a dostupnosti údajov vrátane ePHI. V prípade problému Dental Monitoring zavedie zásady a postupy na obnovenie záloh a obnovenie služieb.

Odporúčame používať v zariadení najnovšiu dostupnú verziu operačného systému. Ak chcete aktualizovať operačný systém, postupujte podľa pokynov od výrobcu zariadenia a/alebo telefónu. Pozrite si tiež časť [Požiadavky na kompatibilitu](#).

Dôrazne odporúčame, aby vaše zariadenie a váš telefón mali aktívne zamykanie, ako je prístupový kód alebo odtlačok prsta. Pozrite si príručky výrobcu vášho zariadenia o tom, ako nastaviť zamykanie. Svoje zariadenie by ste nikdy nemali nechávať bez dozoru a zároveň odomknuté.

Odporúčame používať zariadenie s aktuálnou ochranou proti vírusom a malvéru. Ak máte podozrenie na bezpečnostný problém vo vašom smartfóne, odporúčame, aby ste nepoužívali hlavný panel a/alebo *DM Aplikáciu*, kým problém úplne neodstránite.

Počas používania aplikácie odporúčame používať spoľahlivé internetové pripojenie. Na vašom zariadení by mali byť otvorené štandardné internetové sieťové porty (443 a 8443) na prijímanie/odosielanie údajov.

Ak zistíte alebo máte podozrenie na porušenie zabezpečenia údajov v rámci *DM aplikácie*, kontaktujte zákaznícku podporu na e-mailovú adresu support@dental-monitoring.com.

Upozorňujeme, že zo svojho účtu sa môžete kedykoľvek odhlásiť kliknutím na odhlásiť v predvoľbách.

Od tejto časti sa obsah tohto dokumentu vzťahuje výlučne na používanie *DM Aplikácie* nezdravotníckymi pracovníkmi, pretože ostatné časti *DentalMonitoring* sú určené len na používanie *zdravotníckymi pracovníkmi*.



4. NÁVOD NA POUŽITIE

4.1. NÁVOD NA NASTAVENIE

DM Aplikáciu musíte na začiatku nastaviť.

Keď dokončíte nastavenia, budete sa môcť prihlásiť do svojho účtu a vykonať prvé *skúšobné skenovanie*. Dôsledne postupujte podľa inštrukcií.

V prípade akýchkoľvek otázok alebo problémov si pozrite [Informácie o pomoci pre používateľov](#).

4.1.1. POŽIADAVKY NA KOMPATIBILITU

Na nastavenie a používanie *DM Aplikácie* vo vašom smartfóne potrebujete:

- Internetové pripojenie (Wi-Fi alebo mobilné).
- Smartfón s operačným systémom:
 - Android 9 a novším. Pozrite si časť [Inštalácia a nastavenie telefónov s Androidom](#)
 - iOS 15 a novším. Pozrite si časť [Inštalácia a nastavenie smartfónov iPhone](#)

Smartfóny musia obsahovať baterku, automatické zaostrovanie a pomer strán 4/3.

Smartfóny so systémom Android vyžadujú rozlíšenie čo najbližšie k 2 752 × 2 064 pixelom (s maximálnou výškou 3 500 pixelov), zatiaľ čo smartfóny so systémom iOS vyžadujú rozlíšenie 4 032 x 3 024 pixelov.

Zoznam modelov telefónov, ktoré nie sú kompatibilné so ScanBox^{pro}, nájdete v časti **FAQ** na nasledujúcom [odkaze](#) a pre 3D Službu (ScanAssist) na tomto [odkaze](#). 3D Službu (ScanAssist) nie je možné použiť s hardvérovými produktmi iného výrobcu, než ScanBox^{pro}. Ak máte ďalšie otázky týkajúce sa kompatibility telefónu, kontaktujte zákaznícku podporu (support@dental-monitoring.com).

4.1.2. INŠTALÁCIA A NASTAVENIE

Inštalácia a nastavenie telefónov s Androidom	Inštalácia a nastavenie smartfónov iPhone
1. Do vašej e-mailovej schránky vám zašleme pozvánku na stiahnutie <i>DM Aplikácie</i>. Túto pozvánku odosiela <i>zdravotnícky pracovník</i>. 2. Otvorte e-mail s pozvánkou na svojom smartfóne a postupujte podľa inštrukcií. Kliknite na Android. Budete presmerovaní	1. Do e-mailovej schránky vám zašleme pozvánku na stiahnutie <i>DM Aplikácie</i>. Toto pozvanie posiela váš <i>zdravotnícky pracovník</i>. 2. Otvorte e-mail s pozvánkou na svojom smartfóne a postupujte podľa inštrukcií. Kliknite na iPhone. Budete presmerovaní



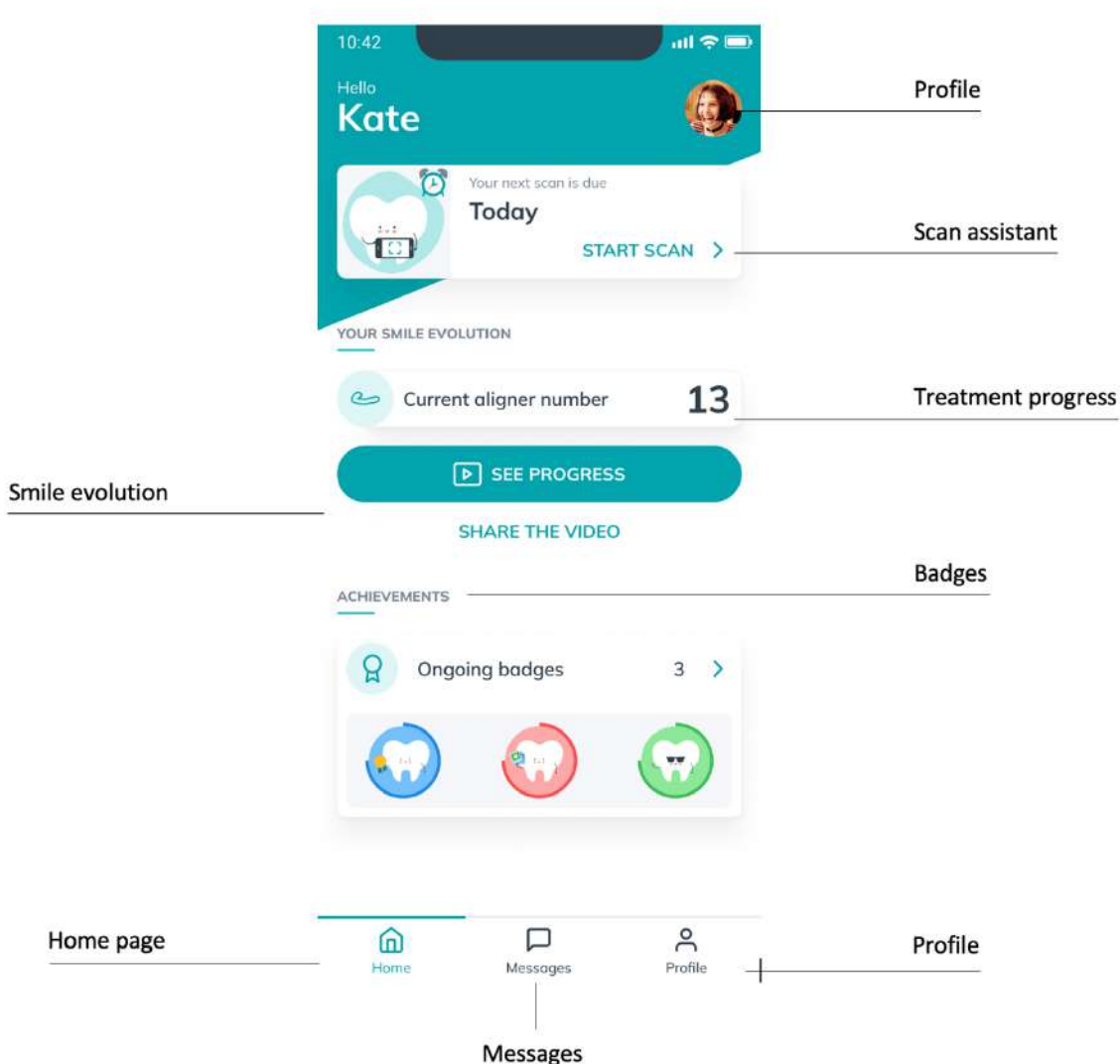
do obchodu Google Play, kde si stiahnete <i>DM Aplikáciu</i>. 3. V Obchode Play kliknite na „inštalovať“ a nainštalujte <i>DM Aplikáciu</i>. Počkajte, kým sa dokončí inštalácia. 4. a. Ak vo vašom účte nemáte aktivované dvojfaktorové overenie, v e-maile s pozvánkou kliknite na → kliknite na aktivačný odkaz. Prostredníctvom odkazu otvoríte <i>DM Aplikáciu</i> a prihlásite sa. b. Ak vo vašom účte máte aktivované dvojfaktorové overenie, prihláste sa pomocou svojej e-mailovej adresy a hesla. Pred vstupom do aplikácie budete musieť zadať potvrdzovací kód odoslaný prostredníctvom SMS na telefónne číslo, ktoré ste zdieľali s vaším lekárom pri vytváraní účtu <i>DentalMonitoring</i>. 5. Pri prvom otvorení <i>DM Aplikácie</i>, budete požiadaní, aby ste povolili <i>DM Aplikácii</i> posilať upozornenia. Postupujte presne podľa inštrukcií na obrazovke. Upozorňujeme: Prístup k upozorneniam je povinný, aby ste boli informovaní, kedy máte vykonať <i>skenovanie</i> a kedy obdržíte <i>inštrukciu</i> alebo priamu správu.	do obchodu AppStore, kde si stiahnete <i>DM Aplikáciu</i>. 3. V obchode AppStore nainštalujte <i>DM aplikáciu</i> kliknutím na ZÍSKAŤ. Počkajte, kým sa dokončí inštalácia. 4. a. Ak vo vašom účte nemáte aktivované dvojfaktorové overenie, v e-maile s pozvánkou kliknite na → kliknite na aktivačný odkaz. Prostredníctvom odkazu otvoríte <i>DM Aplikáciu</i> a prihlásite sa. b. Ak vo vašom účte máte aktivované dvojfaktorové overenie, prihláste sa pomocou svojej e-mailovej adresy a hesla. Pred vstupom do aplikácie budete musieť zadať potvrdzovací kód odoslaný prostredníctvom SMS na telefónne číslo, ktoré ste zdieľali s vaším lekárom pri vytváraní účtu <i>DentalMonitoring</i>. 5. Pri prvom otvorení <i>DM Aplikácie</i>, budete požiadaní, aby ste povolili <i>DM Aplikácii</i> posilať upozornenia. Postupujte presne podľa inštrukcií na obrazovke. Upozorňujeme: Prístup k upozorneniam je povinný, aby ste boli informovaní, kedy máte vykonať <i>skenovanie</i> a kedy obdržíte <i>inštrukciu</i> alebo priamu správu.
--	---



4.2. PREHĽAD ROZHRAŇIA

Hlavná stránka *DM Aplikácie* je **karta Domov**. Umožňuje vám:

- otvoriť **Asistenta skenovania**,
- prejsť na **kartu Správy**,
- prejsť do **Nastavení profilu**,
- získať informácie o postupe liečby,
- zobrazíť vývoj vášho úsmevu a
- zobrazíť pokrok na odznakoch súvisiacich s vašou liečbou.



Snímka obrazovky poskytnutá na ilustračné účely; Zobrazený jazyk sa môže líšiť od jazyka vášho softvérového rozhrania.

4.2.1. KARTA DOMOV

Na **karte Domov** *DM Aplikácia* zobrazuje:

- termín *skenovania*,
- informácie o postupe vašej liečby,
- vývoj vášho úsmevu,
- pokrok na odznakoch súvisiacich s vašou liečbou.

Máte taktiež prístup k **nastaveniam profilu** v pravom hornom rohu.

4.2.2. ODZNAKY

Počas liečby získavate odznaky, ktoré vás povzbudia a pomôžu vám merať váš pokrok.

Na stránku „**Odznaky**“ sa dostanete zo sekcie „**Úspechy**“, ktorá je k dispozícii na domovskej stránke aplikácie. Budete mať prístup ku všetkým odznakom, ktoré ešte nie sú odomknuté.

Odznaky sú klasifikované podľa kategórií (v závislosti od druhu liečby nemusia byť k dispozícii všetky kategórie):

- **Míľniky v liečbe:** Odznaky v tejto sekcii je možné odomknúť počas vašej liečby a zvýrazniť konkrétne míľniky, ktoré ste dosiahli.
- **Počet vykonaných skenov:** Táto časť sleduje počet skenov, ktoré ste vykonali od začiatku monitorovania vrátane dodatočných skenov.
- **Počet skenovaní vykonaných včas:** Táto časť je venovaná dodržiavaniu požiadaviek. Skenovanie sa považuje za urobené včas, ak je nahrané menej ako 48 hodín po jeho termíne. Čas pripomienok si môžete upraviť vo svojom profile, aby ste mali istotu, že skenujete včas.
- **Počet upozornení GO za sebou** (iba pacienti so alignerom): Zakaždým, keď dostanete inštrukciu na prechod na ďalší aligner po naskenovaní, zaznamená sa upozornenie GO. V tejto časti sa zbierajú odznaky, ktoré počítajú po sebe idúce upozornenia GO. Noste alignery 22 hodín denne, aby ste zvýšili šancu na prijatie inštrukcií GO.

Zo stránky „**Odznaky**“ máte tiež prístup na stránku „**Získané odznaky**“, kde nájdete všetky už odomknuté odznaky rozdelené podľa kategórií.

4.2.3. KARTA SPRÁVY

Na **karte Správy** môžete:

- Prezerať komunikáciu s vaším *zdravotníckym pracovníkom*.
- Poslať priamu správu svojmu *zdravotníckemu pracovníkovi*.
- Prijímať *správu o skenovaní*.
- Pristupovať k predchádzajúcim *skenom*.

4.2.4. ASISTENT SKENOVANIA

Asistent skenovania vás bude sprevádzať krokmi pre vykonanie *skenovania* vrátane:

- nastavenia *skenovania*,
- video návodov,
- zaznamenávania *skenovania*,
- prehľadu *skenovania*.

Do **asistenta skenovania** vstúpite kliknutím na tlačidlo „**Spustiť skenovanie**“ na **karte Domov**.



4.2.5. PROFIL

Na karte **Profil** môžete:

- Prepínať účty alebo prihlásiť sa do nového účtu.
- Odhlásiť sa.
- Pridať/upraviť profilový obrázok.
- Nastaviť predvoľby *skenovania*.
- Nastaviť pripomienku na *skenovanie* a pristupovať k nastaveniam upozornení.
- Nastavte predvoľby pre odznaky.
- Pristupovať k predchádzajúcim *skenom*.
- Spustiť cvičné *skenovanie*. Pozri časť [Ako môžem vykonať cvičné skenovanie?](#)
- Kedykoľvek si môžete pozrieť návody.
- Prejsť do centra pomoci.
- Kontaktovať podporu DentalMonitoring.
- Pošlite spätnú väzbu o *DM aplikácii*.
- Pristupovať k regulačným informáciám.
- Požiadajte o dodatočné *skenovanie*.
- Aktualizovať zvukové zdroje.

4.3. NÁVOD NA OBSLUHU

Uistite sa, že *DM Aplikáciu* používate vždy v dobre osvetlenom prostredí, aby ste predišli únave očí..

4.3.1. PRED SKENOVANÍM

Odporúčame vám umyť si ruky a skenovacie zariadenie (ako je *DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač)* alebo *Cheek Retractor Tube (rúrka lícného rozvierača)*) poskytnutý so *ScanBox^{pro}*) pred každým *skenovaním* a taktiež pravidelne čistite svoj smartfón.

Odporúčame vám, aby ste svoj *sken* postavili pred zrkadlo v dobre osvetlenej miestnosti s čistým povrchom (napr. kúpeľňa), na ktorý si položíte vybavenie. Ak vám pri *skenovaní* pomáha tretia strana, nepotrebuje zrkadlo.

Upozorňujeme: Predná kamera sa nedá použiť na *skenovanie* kvôli chýbajúcemu blesku.

DM Aplikácia vám pošle upozornenie vždy, keď budete musieť vykonať *skenovanie*. Pozrite si [čas pripomienky](#).

Pred vykonaním *skenovania* musíte mať:

1. smartfón s *DM Aplikáciou*,
2. skenovacie zariadenie: buď váš *DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač)*, *DM ScanBox* alebo *ScanBox^{pro}*,
3. *prípadne*: adaptér,
4. Ak je to relevantné: váš nabitý LED adaptér.
5. *prípadne*: odnímateľný pomocný aparát (napr. alignery),

6. *prípadne: DM ScanBox. Upozorňujeme:* ak nemáte *DM ScanBox*, pozrite si časť [Pacienti nepoužívajúci DM ScanBox](#).

4.3.2. SKENOVANIE

Majte na vedomí, že spustenie procesu *skenovania* automaticky aktivuje zvuk telefónu aj blesk. Nepozerajte sa priamo do blesku telefónu.

Pred prvým *skenovaním* váš telefón požiada o prístup k fotoaparátu. Aby ste mohli *skenovať*, musíte povoliť prístup.

Inštrukcie na nasadenie rozvierača nájdete v návode na použitie produktu, ktorý používate.

4.3.2.1. Pacienti používajúci DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač) spolu s DM ScanBoxom

Telefón umiestnite do *DM ScanBox* na mäkkom povrchu, aby ste predišli poškodeniu telefónu v prípade vypadnutia. Inštrukcie na spárovanie smartfónu s *DM ScanBox* nájdete v návode na použitie *DM ScanBox*.

Pri *skenovaní* postupujte podľa krokov 1 až 6 popísaných nižšie. Dvojitým ťuknutím na obrazovku prejdete na ďalší krok.



1. V **karte Domov** ťuknite na „**Spustiť skenovanie**“ a vstúpte do **Asistenta skenovania**
2. Podľa inštrukcií, ktoré vám dal *zdravotnícky pracovník*, vyplňte kontrolný zoznam pred skenovaním:
 - a. Vyberte *DM ScanBox* a ikonu *DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač)*.
 - b. Vyberte, či budete používať zrkadlo, alebo vám bude pomáhať tretia strana, keď sa dostanete otázku „Ako robíte tento sken?“.
 - c. Upravte hlasitosť zvuku podľa inštrukcií, kým nebudete jasne rozumieť tomu, čo sa hovorí.
3. Nastavte svoj *DM ScanBox* podľa video návodu v **Asistentovi skenovania**.
4. V závislosti od typu liečby vás môžeme požiadať o vykonanie ďalších krokov. Ak nemáte žiadne z nasledujúcich ošetrení, môžete túto časť preskočiť a prejsť priamo na krok 7.
 - a. **Pacienti s alignermi:**
 - Môžeme vás vyzvať na potvrdenie čísla alignera, s ktorým budete *skenovať*.
Upozorňujeme: Ak váš *zdravotnícky pracovník* neurčil inak, ide o alignery, ktoré ste nosili posledných pár dní.
 - Môžeme vás vyzvať, aby ste si vybrali, či chcete najskôr skenovať pomocou alignerov. Pozorne si vypočujte zvukové inštrukcie, aby ste vedeli, kedy vložiť alebo odstrániť alignery počas *skenovania*.
 - b. **Retainery alebo iné odnímateľný pomocný aparát:**



- Vyzveme vás, aby ste odstránili odnímateľný pomocný aparát pred vykonaním *skenovania*.
 - V prípade tepelne tvarovaných retainerov dostanete pokyn, aby ste ich nasadili späť. Urobte tak, keď budete počuť tento pokyn.
5. Kliknutím na „**Spustiť skenovanie**“ spustíte *skenovanie*.
 6. Postupujte presne podľa videa a zvukových inštrukcií. Pohľad na obrazovku telefónu v zrkadle počas *skenovania* vám umožní vidieť, čo vidí váš fotoaparát, a uľahčí vám tak *skenovanie*. Ak chcete začať, dvakrát ťuknite na obrazovku telefónu.
 - a. Keď budete počuť zvuk svojho fotoaparátu, začnite pohybovať *DM ScanBox* podľa rýchlosti merača na obrazovke smartfónu.



- b. Váš pohyb by mal byť široký od ucha k uchu, aby ste naskenovali všetky zuby.



- c. V prípade potreby môžete skenovanie reštartovať stlačením tlačidla „opakovať“.



- d. Teraz môžete odložiť *DM ScanBox*. Palcami pevne držte *DM Cheek Retractor* (*DM lícný rozvierač*) a ťahajte *DM ScanBox* dopredu. Teraz môžete vytiahnuť *DM Cheek Retractor* (*DM lícný rozvierač*).





- e. Skontrolujte *sken*: budete vyzvaní, aby ste si prezreli obrázky nasnímané počas *skenovania* pre každý krok: zahryznutie si do zadných zubov, mierne otvorené ústa (s alebo bez alignerov), ústa dokorán.
Ak sa obrázky nezhodujú s popisom v *DM Aplikácii* pre konkrétny krok, vyberte „**Zopakovať tento krok**“.
- f. Po kontrole *skenov* sa zobrazí súhrnná stránka uvádzajúca, či bol každý krok úspešne vykonaný na základe vašej kontroly. Ak boli všetky kroky vykonané úspešne, stlačte „**Odoslať sken**“, ak nie, stlačte „**Znova nasnímať obrázky**“. Ak potrebujete zopakovať časť *skenovania*, vráťte sa na krok 6.

4.3.2.2. Pacienti používajúci ScanBox^{pro}

Telefón umiestnite do *ScanBox^{pro}* na mäkkom povrchu, aby ste predišli poškodeniu telefónu v prípade vypadnutia. Inštrukcie na spárovanie smartfónu so *ScanBox^{pro}* nájdete v návode na použitie *ScanBox^{pro}*.

Pri *skenovaní* postupujte podľa krokov 1 až 9 popísaných nižšie.

1. V **karte Domov** ťuknite na „**Spustiť skenovanie**“ a vstúpte do **Asistenta skenovania**
2. Podľa inštrukcií, ktoré vám dal **zdravotnícky pracovník**, vyplňte kontrolný zoznam pred skenovaním:
 - a. Vyberte *ScanBox^{pro}*.
V závislosti od modelu telefónu môže byť potrebný adaptér alebo LED adaptér; aplikácia automaticky zistí, či je adaptér potrebný, a informuje vás o tom. Ak áno, postupujte podľa pokynov na používanie adaptéra alebo LED adaptéra.
 - b. Vyberte, či budete používať zrkadlo, alebo vám bude pomáhať tretia strana, keď sa dostanete otázku „Ako robíte tento sken?“.
 - c. Upravte hlasitosť zvuku podľa inštrukcií, kým nebudete jasne rozumieť tomu, čo sa hovorí.
3. V závislosti od typu liečby vás môžeme požiadať o vykonanie ďalších krokov. Ak nemáte žiadne z nasledujúcich ošetrení, môžete túto časť preskočiť a prejsť priamo na krok 4.
 - a. **Pacienti s alignermi:**
 - Môžeme vás vyzvať na potvrdenie čísla alignera, s ktorým budete *skenovať*.
Upozorňujeme: Ak váš **zdravotnícky pracovník** neurčil inak, ide o *alignery*, ktoré ste nosili posledných pár dní.
 - Môžeme vás vyzvať, aby ste si vybrali, či chcete najskôr *skenovať* pomocou alignerov. Pozorne si vypočujte zvukové inštrukcie, aby ste vedeli, kedy vložiť alebo odstrániť *alignery* počas *skenovania*.
 - b. **Retainery alebo iné odnímateľný pomocný aparát:**



- Vyzveme vás, aby ste odstránili odnímateľný pomocný aparát pred vykonaním *skenovania*.
 - V prípade tepelne tvarovaných retainerov dostanete pokyn, aby ste ich nasadili späť. Urobte tak, keď budete počuť tento pokyn.
4. Kliknutím na „**Spustiť skenovanie**“ spustíte *skenovanie*.
 5. Nastavte svoj *ScanBox^{pro}* podľa video návodu v **Asistentovi skenovania**.
 6. Pri kroku 6 zvážte režim skenovania:

a. Pacienti skenujúci pomocou 3D Služby (ScanAssist)

Model, ktorý vidíte na obrazovke, sleduje vaše pohyby a otváranie úst v reálnom čase.

Počas skenovania chceme zachytiť každú oblasť vašich úst. Každá oblasť je znázornená farebnou bodkou. Presuňte Cheek Retractor Tube (trubicu lícného rozvierača) do úst, aby ste naskenovali všetky bodky.

Postupujte presne podľa videa a zvukových inštrukcií. Pohľad na obrazovku telefónu v zrkadle počas *skenovania* vám umožní vidieť, čo robíte, a uľahčí vám tak *skenovanie*.

V závislosti od vášho fyziologického vzhľadu a veľkosti *Cheek Retractor Tube* (trubice lícného rozvierača) môže byť ťažké dosiahnuť bočné bodky. Pokúste sa priblížiť k bodu čo najbližšie, aby sa automaticky aktivoval režim pomoci, ktorý vám pomôže bodku zachytiť. na bočné ciele.

Počas skenovania môžete kedykoľvek odstrániť Cheek Retractor Tube (trubicu lícného rozvierača). Pozastavíte tým skenovanie, vďaka čomu môžete prejsť do ponuky *skenovania*. V ponuke môžete:

- Upravovať hlasitosť zvukových inštrukcií.
- Zapnutie/vypnutie vizuálnej pomôcky. Vizuálna pomôcka vám okrem 3D modelu umožňuje vidieť aj to, čo vidí váš fotoaparát. To vám môže pomôcť dokončiť *skenovanie*.
- Preskočte krok, ak ho nedokážete dokončiť.
- Zastavte *skenovanie*.
- Prístup k pomocnému obsahu

Upozorňujeme: Ak zaznamenáte oneskorenie medzi vašimi pohybmi a pohybmi 3D modelu, alebo ak nedokážete správne nastaviť *ScanBox^{pro}* na *skenovanie*, vaše zariadenie nemusí byť kompatibilné so službou 3D. Môžete zmeniť režim a skenovať bez 3D služby. Ak chcete zmeniť režim, prejdite na *nastavenia skenovania* dostupné na stránke *Profil*.

b. Pacienti skenujúci bez 3D služby

Počas *skenovania* prejdete na ďalší krok dvojitém ťuknutím na obrazovku.

Postupujte presne podľa videa a zvukových inštrukcií. Pohľad na obrazovku telefónu v zrkadle počas *skenovania* vám umožní vidieť, čo vidí váš fotoaparát, a uľahčí vám tak *skenovanie*. Ak chcete začať, dvakrát ťuknite na obrazovku telefónu.

- Keď budete počuť zvuk svojho fotoaparátu, začnite pohybovať so *ScanBox^{pro}* podľa rýchlosti merača na obrazovke smartfónu.
- Váš pohyb by mal byť široký od ucha k uchu, aby ste naskenovali všetky zuby.
- V prípade potreby môžete skenovanie reštartovať stlačením tlačidla „opakovať“.





7. Odstráňte *Cheek Retractor Tube* (trubicu lícného rozvierača) z úst.
8. Skontrolujte *sken*: budete vyzvaní, aby ste si prezreli obrázky nasnímané počas *skenovania* pre každý krok: zahryznutie si do zadných zubov, mierne otvorené ústa (s alebo bez alignerov), ústa dokorán.
Ak sa obrázky nezhodujú s popisom v *DM Aplikácii* pre konkrétny krok, vyberte „Zopakovať tento krok“.
9. Po kontrole *skenov* sa zobrazí súhrnná stránka uvádzajúca, či bol každý krok úspešne vykonaný na základe vašej kontroly. Ak boli všetky kroky vykonané úspešne, stlačte „Odoslať sken“, ak nie, stlačte „**Znova nasnímať obrázky**“. Ak potrebujete zopakovať časť *skenovania*, vráťte sa na krok 6.

4.3.2.3. Skenovanie za pomoci tretej strany

Pri *skenovaní* s pomocou tretej strany sa v kontrolnom zozname pred skenovaním uistite, že ste pri otázke „Ako robíte toto skenovanie?“ vybrali možnosť „s pomocou tretej strany“. Tým sa zobrazí počas *skenovania* text, ktorý môže prečítať tretia strana, aby vám pomohla pri *skenovaní*.

Počas *skenovania* by tretia strana mala manipulovať so *DM ScanBoxom* alebo *ScanBoxom^{pro}* a pracovať s *DM Aplikáciou*. Mali by ste držať hlavu rovno a postupovať podľa inštrukcií tretej strany.

Inštrukcie na vykonanie *skenovania* nájdete v častiach vyššie.

4.4. ČAS PRIPOMIENKY

V predvolenom nastavení sú pripomienky na skenovanie nastavené na 7:00. Čas však jednoducho zmeníte v *DM aplikácii*:

1. Prejdite do svojho **profilu**. Povoľte dostávanie upozornení, ak ste tak ešte nespravili (pozri: [Čo mám robiť, ak nedostávam upozornenia?](#)).
2. V časti **Vaše upozornenia** ťuknutím a krátky podržaním na uvedený čas nastavíte **čas upozornenia**. Potom si môžete vybrať alternatívny čas pre upozornenia (hodiny ukazujú 12-hodinový aj 24-hodinový formát času).



4.5. KTO MÁ VYKONÁVAŤ ÚDRŽBU A AKO

4.5.1. POVINNÉ AKTUALIZÁCIE

DM Aplikácia vás upozorní, keď bude dostupná povinná aktualizácia na stiahnutie a inštaláciu. Aplikácia vás presmeruje na stiahnutie novej aktualizácie. Nainštaluje sa automaticky.

4.5.2. PRAVIDELNÉ AKTUALIZÁCIE

Pravidelné aktualizácie nie sú povinné pre pravidelné používanie *DM Aplikácie*, ale dôrazne sa odporúča, aby ste *DM Aplikáciu* aktualizovali na najnovšiu dostupnú verziu.

5. LIKVIDÁCIA

DM Aplikáciu zlikvidujete tak, že ju odinštalujete zo svojho smartfónu. Pri odinštalovaní aplikácií postupujte podľa inštrukcií výrobcu telefónu.

6. ČASTO Kladené OTÁZKY

6.1. AKO MÔŽEM VYKONAŤ Cvičné SKENOVANIE ?

Cvičné skenovanie môžete kedykoľvek vykonať v *DM Aplikácii*. Vo svojom **profile** ťuknite na položku **Cvičný sken**, ktorá sa nachádza časti *Sken*. Tým otvoríte *asistenta skenovania*. Budete postupovať podľa rovnakých krokov ako pri skutočnom *skenovaní*. Jediný rozdiel je v tom, že získaný *sken* sa neodošle ani neuloží.

6.2. PREČO *DM APLIKÁCIA* ŽIADA O PRÍSTUP K MÔJMU FOTOAPARÁTU ?

DM Aplikácia potrebuje prístup k vášmu fotoaparátu, aby mohla *skenovať* vaše zuby.

6.3. AKO SKONTROLOVAŤ VERZIU APLIKÁCIE ?

Aktuálnu verziu *DM Aplikácie* nájdete v **Profile** v spodnej časti obrazovky.

6.4. AKO MÔŽEM POSLAŤ PRIAMU SPRÁVU SVOJMU ZDRAVOTNÍCKEMU PRACOVNÍKovi?

Vášmu *zdravotníckemu pracovníkovi* môžete poslať priamu správu prostredníctvom ikony správ na **karte Správy**.



6.5. AKO ZNOVU NAINŠTALUJEM *DM APLIKÁCIU* , AK SOM ZABUDOL E-MAIL?

Ak odstránite *DM Aplikáciu* a chcete ju znova nainštalovať, môžete tak urobiť kedykoľvek z Obchodu Play (Android) alebo App Store (iOS). Vyhľadajte „Dental Monitoring“. Po inštalácii sa budete musieť pripojiť pomocou aktuálnych prihlasovacích údajov alebo ich obnoviť pomocou postupu pri obnovení hesla.

6.6. AKO MÔŽEM SPRAVOVAŤ DVOJFAKTOROVÉ OVERENIE?

Na karte Profil máte možnosť aktivovať dvojfaktorové overenie, aby ste pridali ďalšiu vrstvu zabezpečenia.

Na jej aktiváciu budete musieť zadať číslo mobilného telefónu a overiť svoju identitu kódom odoslaným prostredníctvom SMS. Po aktivácii budú na prihlásenie potrebné dve úrovne overenia (heslo + SMS kód).

Ak chcete deaktivovať dvojfaktorové overenie, musíte kontaktovať tím zákazníckej podpory cez e-mailovú adresu support@dental-monitoring.com.

6.7. PREČO BOL MÔJ SKEN ZAMIETNUTÝ?

Keď dokončíte *skenovanie* prostredníctvom *DM Aplikácie*, vaše fotografie sa odošlú na platformu pre analýzu dát. Tieto fotografie musia spĺňať minimálny štandard kvality, inak ich náš systém nebude schopný správne analyzovať (alebo vytvoriť fotografie pred/po, ktoré vidíte vo svojej *DM aplikácii*). Ak sa to stane, obdržíte správu, že váš *sken* bol zamietnutý. Zachovajte pokoj! Znamená to iba to, že budete musieť znova vykonať *skenovanie* podľa návrhov, ktoré vám boli poskytnuté v *DM Aplikácii*.

Najprv si pozriete nižšie uvedené fotografie ako príklady kvalitných skenov umožňujúcich dobrú analýzu:



Príklady kvalitného *skenovania* nasnímaného pomocou ScanBox^{pro}

Pozrime sa na niektoré z bežných dôvodov, prečo môže byť *skenovanie* zamietnuté.



Upozorňujeme, že používanie *DM ScanBox* spolu s *DM Cheek Retractor* (*DM lícný rozvierač*), alebo používanie *ScanBox^{pro}* výrazne zníži pravdepodobnosť, že sa stretnete s týmito problémami. A to z toho dôvodu, že *DM ScanBox* alebo *ScanBox^{pro}* ovláda vzdialenosť, osvetlenie, vyváženie farieb, ako aj synchronizáciu pohybu kamery a *DM Cheek Retractor* (*DM líčneho rozvierača*), aby sa zaistilo, že zakaždým vyhotovíte dokonalý sken. Ak nemáte *DM ScanBox* a *DM Cheek Retractor* (*DM lícný rozvierač*) alebo *ScanBox^{pro}*, kontaktujte svoju kliniku.

- **Dôvod č. 1:** vaše fotografie sú rozmazané.



Príklad rozmazanej fotografie

Ak počas *skenovania* pohybujete fotoaparátom príliš rýchlo, môžete skončiť s rozmazanými fotografiami. Pri pohybovaní so *ScanBox^{pro}* postupujte podľa sprievodcu na obrazovke: maximalizujete tým možnosť nasnímať ostré snímky.

- **Dôvod č. 2:** vaše fotografie sú príliš tmavé.



Príklad príliš tmavých fotografií

Vaša *DM Aplikácia* by mala spustiť blesk fotoaparátu automaticky, ale v niektorých prípadoch sa vaše fotografie môžu stále zdať príliš tmavé. Uistite sa, že *skenujete* v dobre osvetlenej miestnosti, že fotografie sú dostatočne jasné, aby ste jasne videli vaše zuby. Taktiež sa uistite, že blesk vášho telefónu sa neprekrýva so *ScanBox^{pro}* a je viditeľný cez párovacie okno.

- **Bonusový tip:** Ak používate *DM ScanBox*, uistite sa, že váš telefón je správne nastavený: šošovka fotoaparátu by mala byť zarovnaná so šípkou, ako je znázornené na obrázku nižšie, a *DM ScanBox* by nemal zakrývať blesk.



- **Bonusový tip:** vyváženie farieb

Aj keď to nie je dôvod na odmietnutie vašich *skenov*, mali by ste *skenovať* vždy pri podobných svetelných podmienkach. Zabezpečíte tak konzistentné vyváženie farieb vašich fotografií.

- **Dôvod č. 3:** vaša kamera nie je v strede trubice (pre pacientov používajúcich *ScanBox^{pro}*).



Príklad fotografií, ktoré nie sú vycentrované na ústa.

Pri *skenovaní* skontrolujte, či je objektív fotoaparátu správne umiestnený. Ak má váš telefón viac ako jednu šošovku, najlepším spôsobom, ako sa uistiť, že používate tú správnu, je otvoriť aplikáciu, vykonať ukážkové *skenovanie* a upraviť polohu telefónu v držiaku, kým nebude v strede *Cheek Retractor Tube* (trubice lícného rozvierača).

- **Dôvod č. 4:** vaše zadné zuby nie sú viditeľné.



Fotografia, na ktorej sú všetky zadné zuby.



Fotografia, na ktorej dostatočne nevidíme zadné zuby.

Pri skenovaní zo strany na stranu sa musíte uistiť, že posúvate *DM Cheek Retractor* (DM lícný rozvierač) alebo *Cheek Retractor Tube* (trubicu líčneho rozvierača) čo najviac dozadu (samozrejme bez toho, aby ste sa cítili nepohodlne), aby boli vaše stoličky (zuby vzadu) viditeľné. Na fotografiách vyššie sú stoličky úplne skryté *Cheek Retractor Tube* (trubicou líčneho rozvierača).

- **Dôvod č. 5:** vaše okluzálne (horné/spodné) pohľady nie sú dostatočne jasné.



Príklad dobrej okluzálnej fotografie



Príklad okluzálnej fotografie, kde dostatočne nevidíme zuby

Ak vás požiadame o okluzálnu fotografiu, uistite sa, že nakláňate hlavu dozadu/dopredu, aby sme videli hryzaciú plochu vašich zubov.

- **Dôvod č. 6:** pery alebo jazyk zakrýva zuby.



Jazyk zakrýva hryzaciú plochu zubov



Pery zakrývajú zuby

Pri *skenovaní* sa uistite, že vaše pery alebo jazyk nezakrývajú povrch zubov alebo ďasien. Dá sa tomu predísť tak, že zabezpečíte, aby *DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač)* alebo *Cheek Retractor Tube (trubica líčneho rozvierača)* bola vložená správne a aby ste pri fotení okluzálnych snímok držali jazyk v stiahnutej polohe.

- **Dôvod č. 7:** zahmlený objektív.



Príklad zahmlených fotografií

Ak počas *skenovania* vydýchnete ústami, na šošovke sa môže objaviť kondenzácia, ktorá spôsobí, že vaše snímky budú „zahmlené“.

Aby ste tomu zabránili, počas *skenovania* dýchajte nosom.

- **Dôvod č. 8:** *DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač)* alebo *Cheek Retractor Tube (trubica lícného rozvierača)* je príliš malý/-á.



Príklady fotografií, keď je lícný rozvierač príliš malý

DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač) a *Cheek Retractor Tube (trubicu lícného rozvierača)* dodávame v rôznych veľkostiach, aby sa prispôbili rôznym veľkostiam úst. Ak použijete príliš malú veľkosť, nebudeme dostatočne dobre vidieť vaše zuby a ďasná. Mali by ste používať najväčšiu veľkosť, ktorú je možné nosiť bez toho, aby ste sa cítili nepohodlne. Možno budete musieť kontaktovať svoju kliniku alebo dodávateľa, aby ste získali väčší *DM Cheek Retractor (DM lícný rozvierač)* alebo väčšiu *Cheek Retractor Tube (trubicu lícného rozvierača)*.

6.8. ČO SA STANE, AK NEMÁM PRIPOJENIE NA INTERNET?

DM Aplikácia automaticky zobrazí varovanie v hornej časti obrazovky, ak sa vyskytne problém s internetovým pripojením. Ak k tomu dôjde, môžete ťuknúť na odkaz „skúsiť znova“ a pokúsiť sa obnoviť pripojenie.

Ak nie je k dispozícii internetové pripojenie, *DM Aplikácia* nebude môcť nahráť žiadne vyhotovené skeny ani sa obnoviť, aby sa zobrazili najnovšie správy od zdravotníckeho pracovníka.

6.9. ČO ROBIŤ, AK NEPOČUJEM ZVUKOVÉ INŠTRUKCIE?

Pri *skenovaní*, by ste mali počuť zvukové inštrukcie, ktoré vás prevedú každým krokom *skenovania*.

Ak zvukové inštrukcie nepočujete, skontrolujte, či váš telefón nie je v tichom režime a úroveň hlasitosti. Ďalšie informácie nájdete v inštrukciách výrobcu telefónu.

6.10. ČO MÁM ROBIŤ, AK VYKONÁM SKENOVANIE NESKÔR?

Je veľmi dôležité vykonávať *skenovanie* včas. Ak meškáte so *skenovaním*, vykonajte *skenovanie* čo najskôr.

6.11. ČO MÁM ROBIŤ, AK NEDOSTÁVAM UPOZORNENIA?

Ak chcete dostávať upozornenia typu push z *DM Aplikácie* na *skenovanie*, musíte na svojom telefóne povoliť upozornenia typu push. Skontrolujte inštrukcie od výrobcu telefónu a uistite sa, že ste povolili upozornenia typu push z *DM Aplikácie*.

6.12. ČO MÁM ROBIŤ, AK MÁM PROBLÉMY S OTVORENÍM *DM APLIKÁCIE*?

Ak máte problémy s otváraním *DM Aplikácie*, skontrolujte, či je verzia operačného systému vo vašom telefóne aktuálna. V opačnom prípade kontaktujte zákaznícku podporu (pozri: [Informácie o pomoci pre používateľov](#)) a nahláste problém.

6.13. AKO MÔŽEM ZASTAVIŤ ZOBRAZOVANIE VIDEO NÁVODOV ?

Pri každom otvorení . Ak chcete, aby sa tieto návody nezobrazovali, musíte prejsť na **kartu Profil**. Ťuknutím na video deaktivujete to video, ktoré už nechcete vidieť.

7. DOPLŇUJÚCE INFORMÁCIE

7.1. CESTOVANIE ALEBO MEDZINÁRODNÉ POUŽITIE

Pri cestovaní do iného časového pásma:

1. Po príchode zabezpečte stabilné internetové pripojenie.
2. Otvorte *DM Aplikáciu* a synchronizujte čas pripomienky s novým časovým pásmom. Príklad: Ak máte pripomienku nastavenú na 19:00, v novom časovom pásme sa nastaví na 19:00.

8. ŽIVOTNOSŤ

Spoločnosť Dental Monitoring podporuje akúkoľvek verziu *DM Aplikácie* od poslednej vynútenej aktualizácie po aktuálnu.

Ak používateľ neaktualizuje verziu *DM Aplikácie* prostredníctvom vynútenej aktualizácie, ktorú poskytuje spoločnosť Dental Monitoring, nebude môcť používať predchádzajúcu verziu, pretože jej podpora končí.

9. DÁTUM

Tento návod na použitie bol vydaný v február 2026.

10. VERZIA NÁVODU NA POUŽITIE

IFU_MON_P_MD_05_sk

11. INFORMÁCIE O POMOCI POUŽÍVATEĽOVI

Akýkoľvek vážny problém, ktorý sa vyskytol v súvislosti so zariadením, nahláste na e-mailovú adresu support@dental-monitoring.com a miestnemu príslušnému úradu pre zdravotnícke pomôcky. Ak chcete nájsť miestne telefónne číslo na pomoc používateľom: kontaktujte nás na <https://dental-monitoring.com>.

Tento návod na použitie je poskytovaný v elektronickej podobe. Ak potrebujete tlačенú podobu, požiadajte o ňu na e-mailovej adrese support@dental-monitoring.com a my vám ju bezplatne zašleme.

12. INFORMÁCIE O VÝROBCOVI



DentalMonitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paríž
Francúzsko

Pomôcka má označenie CE v súlade s nariadením (EÚ) 2017/745 o zdravotníckych pomôckach od 19. novembra 2024.

