

DentalMonitoring Patient

Bruksanvisning

INNEHÅLLSFÖRTECKNING

1.	ORDLISTA	3
2.	DEFINITIONER.....	3
3.	BRUKSANVISNING	5
3.1.	AVSETT ÄNDAMÅL	5
3.2.	INDIKATIONER.....	5
3.3.	BESKRIVNING AV APPARATEN	5
3.3.1.	DM-APPEN.....	6
3.3.2.	KONTROLLPANEL.....	6
3.3.3.	PLATTFORM FÖR DATAANALYS.....	6
3.4.	MÅLGRUPPER	6
3.5.	UTBILDNING.....	6
3.6.	KLINISKA FÖRDELAR.....	7
3.7.	TEKNISKA SPECIFIKATIONER	7
3.8.	BIVERKNINGAR.....	7
3.9.	KONTRAINDIKATIONER	7
3.10.	BEGRÄNSNINGAR	7
3.11.	VARNINGAR, FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER, MEDDELANDEN.....	7
3.12.	LISTA ÖVER OBLIGATORISKA PRODUKTER SOM INTE TILLHANDAHÅLLS	8
3.13.	VIKTEN AV ATT FÖLJA INSTRUKTIONERNA SOM SKICKAS VIA DM-APPEN.....	8
3.14.	INFORMATIONSSÄKERHET	8
4.	BRUKSANVISNING	10
4.1.	INSTRUKTIONER FÖR INSTALLATIONER	10
4.1.1.	KOMPATIBILITETSKRAV	10
4.1.2.	INSTALLERA OCH KONFIGURERA PÅ	10
4.2.	ÖVERSIKT PÅ GRÄNSSNITT.....	12
4.2.1.	FLIKEN HEM.....	13
4.2.2.	MÄRKEN	13
4.2.3.	FLIK MEDDELANDEN	13
4.2.4.	SKANNINGSASSISTENT	13
4.2.5.	PROFIL	14



4.3. DRIFTSINSTRUKTIONER.....	14
4.3.1. INNAN DU SKANNAR	14
4.3.2. GÖR DIN SKANNING	15
4.3.2.1. Patienter som använder en DM Cheek Retractor (DM kindretraktorn) tillsammans med en DM ScanBox	15
4.3.2.2. Patienter som använder en ScanBox ^{pro}	17
4.3.2.3. Gör din skanning med hjälp av en tredje part.....	19
4.4. PÅMINNELSE TID.....	19
4.5. BESKRIVNING AV UNDERHÅLL OCH VEM SOM SKA GÖRA DET	19
4.5.1. OBLIGATORISKA UPPDATERINGAR.....	20
4.5.2. REGELBUNDNA UPPDATERINGAR	20
5. AVINSTALLERING	20
6. VANLIGA FRÅGOR.....	20
6.1. HUR KAN JAG GÖRA EN ÖVNINGSSKANNING ?	20
6.2. VARFÖR BEGÄR <i>DM-APPEN</i> ÅTKOMST TILL MIN KAMERA ?	20
6.3. HUR KONTROLLERAR JAG MIN VERSION AV APPEN ?	20
6.4. HUR KAN JAG SKICKA ETT DIREKTMEDDELANDE TILL MIN VÅRDPERSONAL?	20
6.5. HUR INSTALLERAR JAG OM <i>DM-APPEN</i> OM JAG HAR FÖRLORAT E-BREVET?	20
6.6. HUR KAN JAG HANTERA TVÅFAKTORSAUTENTISERINGEN?	21
6.7. VARFÖR AVVISADES MIN SKANNING?	21
6.8. VAD HÄNDER OM JAG INTE HAR NÅGON INTERNETANSLUTNING ?	26
6.9. VAD GÖR JAG OM JAG INTE KAN HÖRA LJUDINSTRUKTIONERNA ?	26
6.10. VAD SKA JAG GÖRA OM JAG ÄR SEN MED EN SKANNING?.....	26
6.11. VAD SKA JAG GÖRA OM JAG INTE FÅR MEDDELANDEN ?.....	27
6.12. VAD SKA JAG GÖRA OM JAG HAR PROBLEM MED ATT ÖPPNA MIN <i>DM-APP</i> ?.....	27
6.13. HUR KAN JAG STOPPA INSTRUKTIONSVIDEORNA FRÅN ATT VISAS?	27
7. YTTRELLIGARE INFORMATION.....	27
7.1. ELLER INTERNATIONELL ANVÄNDNING	27
8. LIVSLÄNGD	27
9. DATUM.....	28
10. BRUKSANVISNINGSVERSION.....	28
11. INFORMATION FÖR ANVÄNDARASSISTANS	28
12. TILLVERKARINFORMATION	28



1. ORDLISTA



CE-märkning



Tillverkare



Tillverkningsdatum



Varning: se bruksanvisningen för viktig varningsinformation



Se bruksanvisningen



Batchkod (nummer för programvaruversion)



Katalognummer



Medicinteknisk apparat



Unik enhetsidentifiering



Varning: I USA begränsar federal lag att denna apparat får endast säljas av eller på beställning av en tandläkare.

2. DEFINITIONER

<i>3D-modell</i>	3D intraoral tandmodell
<i>Klinisk observation</i>	Att hitta bland möjliga värden för alla övervakade <i>kliniska parametrar</i>
<i>Klinisk parameter</i>	Parameter inom indikationerna för användning uttalande <i>DentalMonitoring</i> -monitorer
<i>Kontrollpanel</i>	Webbaserat gränssnitt för <i>vårdpersonalen</i>
<i>Plattform för dataanalys</i>	Plattformsanalys <i>skannar</i> för <i>Kliniska parametrar</i> som ställts in av <i>vårdpersonalen</i> i <i>Protokoll</i>



<i>DentalMonitoring</i>	Programvara som använder bildbehandlingsalgoritmer för att analysera bilder av munhålan. Den består av en mobilapplikation (<i>DM App</i>), ett webbaserat gränssnitt (<i>kontrollpanel</i>) och en <i>Plattform för dataanalys</i> .
<i>DM-appen</i>	<i>DentalMonitoring</i> mobilapplikation
<i>DM kindretraktor</i>	Kindretraktor säljs av Dental Monitoring för användning med DM ScanBox
<i>DM ScanBox</i>	Telefonsupport säljs av Dental Monitoring för användning med DM kindretraktor
<i>Vårdpersonal</i>	Licensierad eller icke-licensierad vårdpersonal som arbetar på en vårdinrättning med skicklig kompetens
<i>Bruksanvisning</i>	Skickas till <i>vårdpersonal</i> via <i>kontrollpanelen</i> och/eller till patienten via <i>DM-appen</i>
<i>Skanna</i>	Set med intraorala bilder tagna med <i>DM-appen</i> .
<i>ScanBox^{pro}</i>	Cheek Retractor Tube (kindretraktorrör) och telefonstöd säljs av Dental Monitoring
Adapter	Enhet som fästs på telefonhållaren och gör att kindhållarens rör kan placeras längre från telefonen.
LED-adapter	Enhet som fästs på telefonhållaren och gör att telefoner som annars är inkompatibla med ScanBoxpro kan användas för skanning. Den innehåller LED-lampor som ersätter telefonens blytt.



3. BRUKSANVISNING

3.1. AVSETT ÄNDAMÅL

DentalMonitoring är en programvara för medicinteknisk utrustning som använder bildbehandlingsalgoritmer för att analysera bilder av munhålan (nedan kallade *skanningar*). *Skanningar* görs med *DM-appen* och en smarttelefon samt tillverkarens egenutvecklade hårdvaruprodukter.

Skanningar görs av patienten, en icke-vårdpersonal eller en i *vårdpersonalen*. *Skanningen* görs på vårdinrättningar, såsom en tandläkarmottagning, eller i en icke-sjukvårdsmiljö, såsom patientens eget hem. För vissa *kliniska parametrar* kräver *DentalMonitoring* en *3D-modell*.

Produkten är utformad för att hjälpa *vårdpersonal* att fjärrövervaka tandbehandlingar, ortodontiska behandlingar, munhälsa och behandlingsframsteg. Resultaten från *DentalMonitoring* är avsedda att användas som ett hjälpmedel vid diagnos och inte på en fristående basis för kliniskt beslutsfattande.

DentalMonitoring är indicerat för användning för patienter över 6 år och rapporterar resultat endast på permanenta tänder.

3.2. INDIKATIONER

Dental Monitoring kan övervaka följande *kliniska parametrar*:

- mjukvävnadsstatus: svart triangel;
- tandstatus: stängning av extraktionsutrymme;
- justering: stängning av alla främre utrymmen; och
- tandockklusion (i 2D-resultat): mittlinjeavvikelse, överbett/öppet bett, djupbett.

Dessutom kan följande *kliniska parametrar* som är specifika för ortodontiska behandlingstyper eller faser övervakas med hjälp av *DentalMonitoring*:

- för aligner-behandlingar: passning (passar/sitter löst), lossat fäste, knappförlust;
- för tandställningar: bracket lossnar, fäste upplöses, självligerande klämmor, passiv metalltråd och hjälpmedel; och
- för termoformade retainers: passning (passar/sitter löst).

Baserat på en första 3D-modell som tillhandahålls av en *vårdpersonal*, kan också *DentalMonitoring* förse *vårdpersonalen* med *3D-modeller* som representerar patientens tandsättning och behandlingsframsteg.

Denna apparat är receptbelagd och är inte avsedd för receptfri användning.

3.3. BESKRIVNING AV APPARATEN

DentalMonitoring består av en mobilapplikation (*DM-app*), en webbplats (*kontrollpanel*) och en *plattform* för *dataanalys*.



3.3.1. DM-APPEN

DM-appen är det gränssnitt som främst används av patienter. *DM-appen* kan också användas av *vårdpersonal* och icke *vårdpersonal* som hjälper patienten.

DM-appen tar bilder av munhålan via smarttelefonens inbyggda kamera.

DM-appen möjliggör också kommunikation mellan patienten och dennes *vårdpersonal*.

3.3.2. KONTROLLPANEL

Kontrollpanelen är ett webbaserat gränssnitt avsett för *vårdpersonal*.

Kontrollpanelen används för att:

- upprätta *övervakningsprotokoll*
- granska *skanningar*
- granska *kliniska observationer* som inträffar inom de övervakade *kliniska parametrarna*
- kommunicera med patienter

3.3.3. PLATTFORM FÖR DATAANALYS

Dataanalysplattformen bearbetar *skanningar* tagna med *DM-appen* och utlöser *instruktioner* som baseras på de upptäckta *kliniska observationerna* och de tillhörande kriterier som definieras i *protokollet*.

Resultaten skickas sedan till *vårdpersonalen* via *kontrollpanelen*.

Patienter får en *instruktion* i sin *DM-app* vid behov enligt definitionen i *protokollet*.

3.4. MÅLGRUPPER

- Målbefolkning: *DentalMonitoring* är indicerat för användning för patienter över 6 år.
- Avsedd användare: *DentalMonitoring*- produkten kan användas enligt följande:
 - *DM-appen* är avsedd att användas av *vårdpersonal* eller lekmän, patienterna själva eller tredje part, i:
 - professionella vårdinrättningar, såsom en tandläkarmottagning, eller
 - en icke-sjukvårdsmiljö, som patientens egna hem.
 - *Kontrollpanelen* är avsedd att endast användas av *vårdpersonal* i en vårdmiljö

3.5. UTBILDNING

Innan du startar hemmabaserad användning av mobilapplikationen (*DM-appen*) ska patienter och vårdgivare utbildas av *vårdpersonalen* och levereras med patientens bruksanvisning. Utbildning på mottagningen bör innefatta att ta den första skanningen med *DM-appen*.

3.6. KLINISKA FÖRDELAR

- *DentalMonitoring* ger ytterligare information jämfört med traditionell uppföljning av ortodontiska behandlingar.
- Patientens efterlevnad av kraven på ortodontisk behandling.
- Förbättrad kommunikation mellan patienter, vårdgivare och omsorgspersonal

3.7. TEKNISKA SPECIFIKATIONER

DentalMonitoring-kompatibilitetskrav beskrivs i avsnittet [Kompatibilitetskrav](#).

3.8. BIVERKNINGAR

Inga kända biverkningar.

3.9. KONTRAINDIKATIONER

DentalMonitoring bör inte användas på patienter under 6 år.

Dental Monitoring bör inte användas av patienter som uppvisar systemiska tillstånd som påverkar bindväv som inte tillåter dem att öppna/stänga munhålan tillräckligt för att erhålla acceptabla *skanningar*.

3.10. BEGRÄNSNINGAR

DentalMonitoring är indicerat för användning för patienter över 6 år och rapporterar resultat endast på permanenta tänder.

3.11. VARNINGAR, FÖRSIKTIGHETSÅTGÄRDER, MEDDELANDEN

Följande population bör få hjälp av en tredje part för att utföra *skanningar*:

- barn upp till 12 år;
- vuxna eller barn med nedsatt syn;
- vuxna eller barn med hörselnedsättning;
- eller något tillstånd som kan hindra patienten från att inta rätt position för att göra en *skanning*.

DentalMonitoring är inte avsedd att ersätta standardpraxis för diagnos eller behandling. Slutgiltiga kliniska beslut förblir *helt och hållet vårdpersonalens ansvar*. För att fastställa en diagnos krävs ytterligare undersökningar i enlighet gällande vårdstandard, t. ex. dentala röntgenbilder och/eller taktila undersökningar med instrument.

I händelse av smärta, obehag eller andra symtom under behandlingen bör du vända dig till din *vårdpersonal* eftersom det är vårdgivaren som har det yttersta ansvaret för att fatta medicinska beslut.

DentalMonitoring-resultaten är begränsade endast till element som är synliga i *ingångsskanningarna*. *DentalMonitoring* ger inte resultat på icke-synliga element. *DentalMonitoring* ger inga resultat på linguala ytor.

Vissa *skanningar* kan avvisas om de inte kan behandlas av *DentalMonitoring*. I sådana fall kommer patienten att informeras om orsaken till avslaget och få råd om hur han eller hon ska göra acceptabla *skanningar*. Se [Varför avvisades min skanning?](#) av en lista med anledningar till din *skanning* kan avvisas.

3.12. LISTA ÖVER OBLIGATORISKA PRODUKTER SOM INTE TILLHANDAHÅLLS

- *DM Cheek Retractor (DM kindretraktor)* (REF 1002-001, REF 1003-001, REF 1004-001) i samarbete med *DM ScanBox* (REF 1001-001) – obligatoriska tillbehör
- *ScanBox^{pro}* – obligatoriskt tillbehör: 1x *ScanBox^{pro}* – Telefonsupport (REF 1005-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Cheek Retractor Tube (kindretraktorrör) i storlek S (REF 1006-001), M (REF 1007-001) eller L (REF 1008-001) + 1x *ScanBox^{pro}* – Adapter (REF 1013-001)
- En smarttelefon med internetåtkomst (se [Kompatibilitetskrav](#)).
- LED-adapter (REF 1016-001)

3.13. VIKTEN AV ATT FÖLJA INSTRUKTIONERNA SOM SKICKAS VIA DM-APPEN

Tänk på att *DM-appen* också är ett verktyg för att underlätta kommunikationen mellan dig och din *vårdpersonal*. För bästa resultat måste du se till att du följer alla givna instruktioner och råd relaterade till användningen av *DM-appen*. Detta inkluderar:

- att *skanna* så snart som möjligt när du får push-meddelandet på din smarttelefon;
- att läsa *instruktioner* och direktmeddelanden som skickas på *DM-appen* och svara om du blir ombedd att göra det; och
- att kontakta din *vårdpersonal* eller kundsupport (se: [Information för användarassistans](#)) om du stöter på svårigheter när du använder *DM-appen*.

En lista med vanliga användarmeddelanden är tillgänglig under [DM-appen](#) i "DentalMonitoring Kundtjänst", med hjälp av det inbäddade sökfältet och skriv "fel".

3.14. INFORMATIONSSÄKERHET

DentalMonitoring har implementerat effektiva kontrollåtgärder för informationssäkerhet för att garantera konfidentialitet, integritet, tillgänglighet och spårbarhet för data, inklusive personliga hälsodata (även känd som ePHI).

DentalMonitoring skyddar användarkonton med följande åtgärder:

- multifaktorautentisering som kan aktiveras för ditt konto,
- en inloggning och lösenord ELLER magisk länk för *DM-appen*.

En regel för starkt lösenord tillämpas för användarkonton (minst 8 tecken med minst en bokstav, en siffra och ett specialtecken). Skapa ett nytt lösenord för att använda våra tjänster och återanvänd inte något gammalt lösenord som du redan har använt på någon annan tjänst. Det rekommenderas starkt att använda en lösenordshanterare för att skapa och lagra ditt lösenord.

DentalMonitoring uppdaterar regelbundet *DM-appen*, inklusive cybersäkerhetsuppdateringar.

Vi rekommenderar att du aktiverar automatiska uppdateringar från App Store (iOS) eller Google Play Store (Android) för att säkerställa att du alltid har den senaste app-versionen.



Dental Monitoring utför regelbundna säkerhetskopieringar för att säkerställa integriteten och tillgängligheten för data, inklusive ePHI. I händelse av en incident implementerar Dental Monitoring policyer och procedurer för att återställa säkerhetskopior och återställa tjänsterna.

Det rekommenderas att din apparat använder den senaste tillgängliga versionen av operativsystemet. För att uppdatera ditt operativsystem, följ bruksanvisningen för din apparat och/eller din telefons tillverkare. Se även avsnittet om [Kompatibilitetskrav](#) i detta dokument.

Det rekommenderas starkt att din apparat och din telefon har en aktiv låsmekanism på plats, till exempel ett lösenord eller fingeravtryck. Se guiderna från tillverkaren av din apparat för hur detta kan ställas in. Du bör aldrig lämna din apparat obebakad och olåst på samma gång.

Det rekommenderas att du använder en apparat med uppdaterat skydd mot virus och skadlig kod. Om du misstänker ett säkerhetsproblem på din smarttelefon, rekommenderas det att du inte använder kontrollpanelen och/eller *DM-appen* alls förrän en fullständig åtgärd är genomförd.

Vi rekommenderar att du använder en pålitlig internetanslutning när du använder appen. På din enhet bör standardnätverksportarna (443 och 8443) vara öppna för att ta emot/skicka data.

Om du identifierar eller misstänker ett brott mot informationssäkerheten i *DM-appen*, kontakta kundsupporten på support@dental-monitoring.com.

Observera att du kan logga ut från ditt konto när som helst genom att trycka på logga ut i Inställningar.

Från och med detta avsnitt omfattar innehållet i detta dokument exklusivt användningen av *DM-appen* av icke-vårdpersonal eftersom andra delar av *DentalMonitoring* endast är avsedda att användas av *vårdpersonal*.



4. BRUKSANVISNING

4.1. INSTRUKTIONER FÖR INSTALLATIONER

DM-appen kräver en första installation.

I slutet av installationsprocessen kommer du att kunna logga in på ditt konto och göra din första *demoskanning*. Följ steg-för-steg-instruktionerna noggrant.

Om du har frågor eller problem, se [Information för användarassistans](#).

4.1.1. KOMPATIBILITETSKRAV

För att konfigurera och använda *DM-appen* på din smarttelefon behöver du:

- En internetanslutning (Wi-Fi eller mobil).
- En smarttelefon som används på antingen:
 - Android 9 och senare. Se [Installera och konfigurera på Android-telefoner](#)
 - iOS 15 och senare. Se [Installera och konfigurera på iPhones](#)

Smarttelefoner måste ha en ficklampa, autofokus och ett bildförhållande på 4/3.

Smarttelefoner som används på Android kräver den närmaste upplösningen till 2 752 x 2 064 pixlar (med en maximal höjd på 3 500 pixlar) medan smarttelefoner som används på iOS kräver en upplösning på 4 032 x 3 024 pixlar.

En lista över telefonmodeller som inte är kompatibla med ScanBox^{pro} finns i avsnittet **Vanliga frågor** på följande [länk](#) och för 3D-upplevelsen (ScanAssist) på den här [länken](#). 3D-upplevelsen (ScanAssist) kan inte användas med tillverkarens egenutvecklade hårdvaruprodukter förutom ScanBox^{pro}.

Om du har ytterligare frågor om telefonkompatibilitet, kontakta kundsupport (support@dental-monitoring.com).

4.1.2. INSTALLERA OCH KONFIGURERA PÅ

Installera och konfigurera på Android telefoner	Installera och konfigurera på iPhones
1. Du kommer att få en inbjudan att ladda ner <i>DM-appen</i> i din e-postkorg. Denna inbjudan skickas av din <i>vårdpersonal</i>. 2. Öppna e-postinbjudan på din smarttelefon och följ instruktionerna. Klicka på Android.	1. Du kommer att få en inbjudan att ladda ner <i>DM-appen</i> i din e-postkorg. Denna inbjudan skickas av din <i>vårdpersonal</i>. 2. Öppna e-postinbjudan på din smarttelefon och följ instruktionerna. Klicka på iPhone.



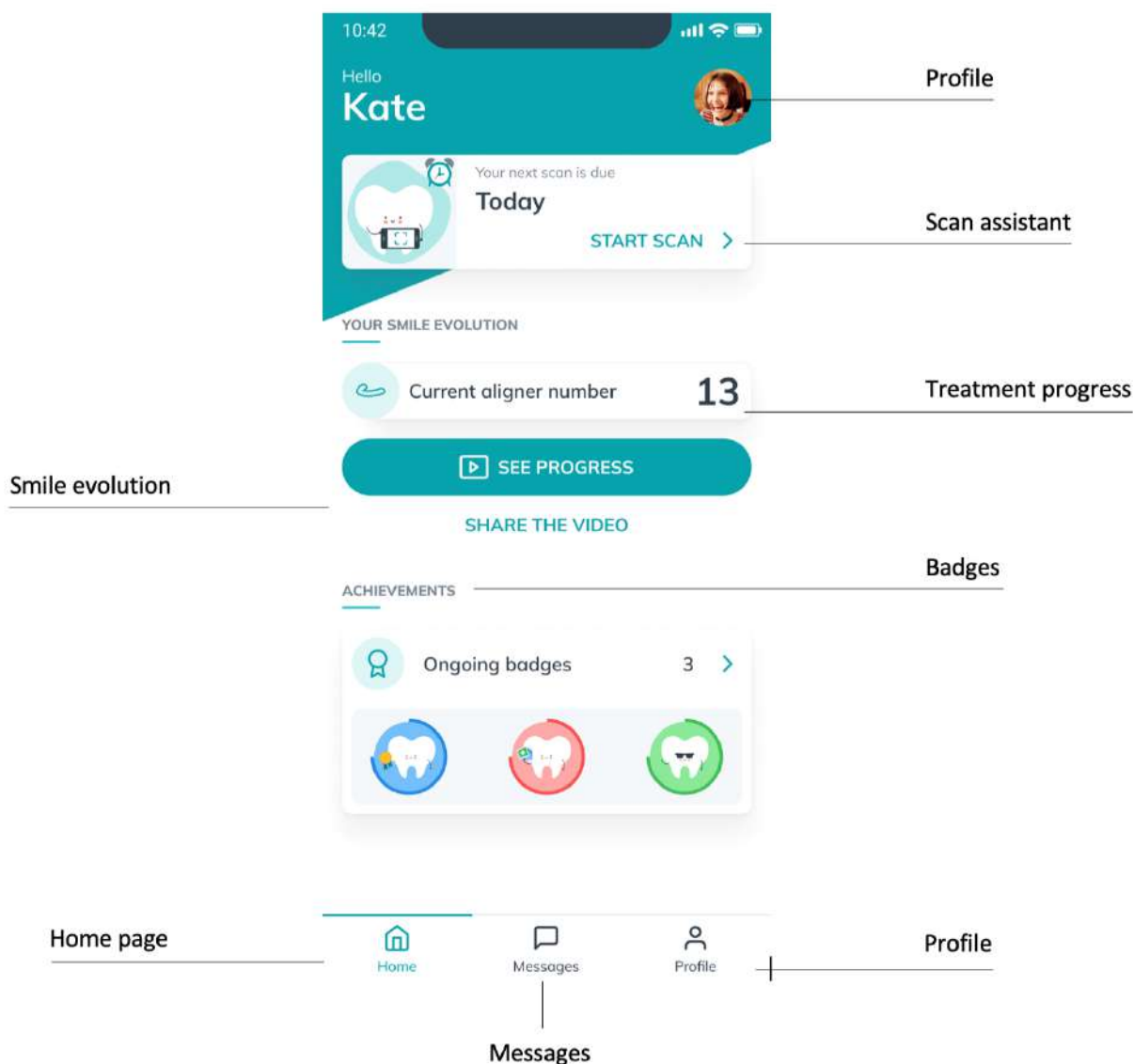
Du kommer att omdirigeras till Google Play Store för att ladda ner <i>DM-appen</i>. 3. I Play Store, tryck på "Installera" för att installera <i>DM-appen</i>. Vänta tills installationen är klar. 4. a. Om multifaktorautentisering inte är aktiverad i ditt konto, klicka på → klicka i e-postmeddelandet med inbjudan till aktiveringslänken. Denna länk öppnar din <i>DM-app</i> och loggar in dig. b. Om multifaktorautentisering är aktiverad på ditt konto, logga in med din e-postadress och ditt lösenord. Innan du öppnar appen måste du ange en bekräftelsekod som skickas via SMS på det telefonnummer som delas med din läkare när du skapar ditt <i>DentalMonitoring</i>-konto. 5. När <i>DM-appen</i> öppnas för första gången kommer du att bli ombedd att tillåta <i>DM-appen</i> att skicka meddelanden till dig. Följ instruktionerna på skärmen noggrant. Observera: tillgång till aviseringar är obligatoriskt för att bli informerad när en <i>skanning</i> ska ske och när du får en <i>instruktion</i> eller direktmeddelande.	Du kommer att omdirigeras till AppStore för att ladda ner <i>DM-appen</i>. 3. I AppStore, tryck på GET för att installera <i>DM-appen</i>. Vänta tills installationen är klar. 4. a. Om multifaktorautentisering inte är aktiverad i ditt konto, klicka på → klicka i e-postmeddelandet med inbjudan till aktiveringslänken. Denna länk öppnar din <i>DM-app</i> och loggar in dig. b. Om multifaktorautentisering är aktiverad på ditt konto, logga in med din e-postadress och ditt lösenord. Innan du öppnar appen måste du ange en bekräftelsekod som skickas via SMS på det telefonnummer som delas med din läkare när du skapar ditt <i>DentalMonitoring</i>-konto. 5. När <i>DM-appen</i> öppnas för första gången kommer du att bli ombedd att tillåta <i>DM-appen</i> att skicka meddelanden till dig. Följ instruktionerna på skärmen noggrant. Observera: tillgång till aviseringar är obligatoriskt för att bli informerad när en <i>skanning</i> ska ske och när du får en <i>instruktion</i> eller direktmeddelande.
--	---



4.2. ÖVERSIKT PÅ GRÄNSSNITT

Huvudsidan för *DM-appen* är fliken **Hem**. Den låter dig:

- öppna **Skanningsassistenten**;
- gå till fliken **Meddelanden**;
- komma åt **Profilinställningar**;
- få information om dina behandlingsframsteg;
- se utvecklingen av ditt leende; och
- se framstegen med märken relaterade till din behandling



Skärmdump tillhandahålls i illustrativt syfte; det språk som visas kan skilja sig från det i ditt programvarugränssnitt.

4.2.1. FLIKEN HEM

På fliken **Hem** visas *DM-appen*:

- när *skanningen* ska ske
- information om dina behandlingsframsteg
- ditt leende-utveckling
- framsteg med märken relaterade till din behandling

Du kan också komma åt dina **Profilinställningar** i det övre högra hörnet.

4.2.2. MÄRKEN

Längs din behandlingsresa kommer du att tjäna märken för att uppmuntra dig och hjälpa dig att mäta dina framsteg.

Du har tillgång till sidan "**Märken**" från avsnittet "**Prestationer**" tillgängligt från appens startsida. Du kommer att ha tillgång till alla märken som ännu inte är upplåsta.

Märken klassificeras efter kategorier (alla kategorier kanske inte är tillgängliga för dig, beroende på din behandlingstyp):

- **Milstolpar i behandlingen:** Märkena i det här avsnittet kan låsas upp under hela din behandling och markera specifika milstolpar du har nått.
- **Antal skanningar tagna:** Det här avsnittet håller reda på antalet skanningar du har tagit sedan början av din övervakning, inklusive ytterligare skanningar.
- **Antal skanningar som tagits i rätt tid:** Det här avsnittet är tillägnat efterlevnad. En skanning anses vara gjord i tid om den laddas upp mindre än 48 timmar efter att den skulle ha gjorts. Du kan justera tiden för dina påminnelser från din profil för att se till att ta dina skanningar i rätt tid.
- **Antal GO:er i rad** (endast aligners-patienter): Varje gång du får instruktionen att gå vidare till nästa aligner efter att ha tagit en skanning, registreras en GO. Det här avsnittet grupperar märken som beräknar på varandra följande GO:er. Fortsätt att bära dina aligners 22 timmar om dygnet för att öka chansen att få GO-instruktioner.

Från sidan "**Märken**" kan du också komma åt "**Intjänade märken**", där du hittar alla märken som redan är upplåsta, klassificerade efter kategori.

4.2.3. FLIK MEDDELANDEN

På fliken **Meddelanden** kan du:

- Se meddelanden som utbyts mellan dig och din *vårdpersonal*
- Att kunna skicka ett direktmeddelande till din *vårdpersonal*
- Att ta emot *din skanningsrapport*
- Få tillgång till dina tidigare *skanningar*

4.2.4. SKANNINGSASSISTENT

Skanningsassistenten kommer att guida dig genom de olika stegen för att göra en *skanning*, inklusive:

- Skanningsinställningar



- Videoinstruktioner
- *Skanning* bildtagning
- *Skanning* granskning

Du kommer in i **Skanningsassistent** genom att trycka på "**Starta skanning**" från fliken **Hem**.

4.2.5. PROFIL

Vid fliken **Profil** kommer du att kunna:

- Byta konto eller logga in på ett nytt konto
- Logga ut
- Lägga till/redigera en profilbild
- Konfigurera *skannings*-inställningar
- Ställ in din tid för påminnelse om *skanning* och inställningar för meddelandeåtkomst
- Ställ in dina preferenser för märken
- Få tillgång till dina tidigare *skanningar*
- Gör en *träningsskanning*. Se [Hur kan jag göra en träningsskanning?](#)
- Titta på videon när du vill
- Gå till hjälpcentret
- Kontakta support för DentalMonitoring
- Skicka feedback om *DM-appen*
- Få tillgång till information om regler
- Begär en *skanning* till
- Uppdatera ljudresurser

4.3. DRIFTSINSTRUKTIONER

Se till att du alltid använder *DM-appen* i en väl upplyst miljö för att undvika att dina ögon ansträngs.

4.3.1. INNAN DU SKANNAR

Vi rekommenderar att du tvättar dina händer och din skanningsutrustning (som *DM Cheek Retractor* (*DM kindretraktorn*) eller *Cheek Retractor Tube* (*kindretraktorrör*) försedd med *ScanBox^{pro}*) före varje *skanning* samt att du rengör din smarttelefon regelbundet.

Vi rekommenderar att du *skannar* framför en spegel i ett väl upplyst rum med en ren yta att sätta din utrustning på (*t.ex.* i ett badrum). Om du får hjälp av en tredje part att *skanna* behöver du ingen spegel.

Observera: den främre kameran kan inte användas för att ta *skanningar* eftersom det inte finns någon ficklampa.

DM-appen skickar ett pushmeddelande till dig varje gång du måste göra en *skanning*. Se [Påminnelsetid](#).

Innan du gör en *skanning* måste du ha följande:

1. din smarttelefon med *DM-appen*
2. din skanningsutrustning: antingen din *DM kindretraktor*, *DM ScanBox* eller din *ScanBox^{pro}*



3. *om tillämpligt*: din adapter
4. Om tillämpligt: din LED-adapter med viss laddning kvar.
5. *om tillämpligt*: dina avtagbara apparater (t.ex. aligners)
6. *om tillämpligt*: din *DM ScanBox*. **Observera**: om du inte har en *DM ScanBox*, se [Patienter som inte använder DM ScanBox](#).

4.3.2. GÖR DIN SKANNING

Var medveten om att initiering av *skanningsprocessen* automatiskt aktiverar både telefonens ljud och ficklampa. Titta inte direkt in i telefonens ficklampa.

Innan du gör en *skanning* för första gången kommer din telefon att begära åtkomst till smarttelefonens kamera. Du måste tillåta åtkomst för att kunna ta *skanningar*.

För instruktioner om hur du sätter på din retraktor, se bruksanvisningen för produkten du använder.

4.3.2.1. Patienter som använder en DM Cheek Retractor (DM kindretraktorn) tillsammans med en DM ScanBox

När du placerar din telefon i *DM ScanBox* gör det på en mjuk yta för att undvika skador på telefonen om den skulle ramla ur. För instruktioner om hur du kopplar ihop din smarttelefon med *DM ScanBox*, se bruksanvisningen för *DM ScanBox*.

Följ steg 1–6 som beskrivs nedan för att *skanna*. Dubbelklicka på skärmen för att gå vidare till nästa steg.



1. I fliken **Hem**, tryck på "**Starta skanning**" för att komma till **skanningsassistenten**
2. Fyll i checklistan för skanning enligt instruktionerna från din *vårdpersonal*:
 - a. Välj *DM ScanBox*- och *DM Cheek Retractor (DM kindretraktorn)*-ikon
 - b. Välj om du ska använda en spegel eller få hjälp av en tredje part när du får frågan "Hur gör du den här skanningen?"
 - c. Justera volymen för ljudinstruktionerna tills du tydligt kan förstå vad som sägs.
3. Ställ in din *DM ScanBox* efter videon i **skanningsassistenten**.
4. Du kan bli ombedd att utföra ytterligare steg beroende på din behandlingstyp. Om du inte har någon av följande behandlingar kan du hoppa över denna del och gå direkt till steg 7.
 - a. **Patienter med aligners**:
 - Du kan bli ombedd att bekräfta aligner-numret du ska göra din *skanning* med.
Observera: Om inte din *vårdpersonal* har instruerat något annat så är dessa aligners de du har haft på dig de senaste dagarna.



- Du kan bli ombedd att välja om du vill skanna först när du bär dina tandregleringsskenor eller inte. Lyssna noga på instruktionerna för att veta när du ska sätta in eller ta bort dina aligners under din *skanning*.

b. Retainers eller andra avtagbara apparater:

- Du kommer att bli ombedd att ta bort dina avtagbara apparater innan du gör din *skanning*
- För termoformade retainers kommer du att bli instruerad att sätta på de termoformade retainerna igen. Se till att vänta tills du hör denna instruktion.

5. Klicka på **Starta skanning** för att starta din *skanning*.

6. Följ videos och ljud noggrant. Om du tittar på telefonens skärm i en spegel medan du tar din *skanning* kommer du att kunna se vad din kamera ser och kommer därför att underlätta att ta en *skanning*. För att starta ett steg, dubbelklicka på telefonens skärm.

- a. När du hör ljudet från din kamera ska du börja flytta din *DM ScanBox* efter hastigheten på mätaren på din smarttelefons skärm



- b. Din rörelse bör vara bred – från öra till öra – för att säkerställa att alla dina tänder skannas



- c. Om så behövs; du kan starta om skanningen genom att trycka på knappen **Försök igen**



- d. Nu kan du ta av din *DM ScanBox*. För att göra det, håll *DM Cheek Retractor (DM kindretraktorn)* på plats med tummarna och dra *DM ScanBoxen* framåt. Du kan nu ta ut *DM Cheek Retractor (DM kindretraktorn)*



- e. Granska din *skanning*: du kommer att uppmanas att granska bilderna som togs under din *skanning* för varje steg: bita ner på dina bakre tänder, ha en lätt öppen mun (med och utan justeringar där tillämpligt), ha en vidöppen mun.
Om bilderna inte stämmer överens med beskrivningen i *DM-appen* för ett specifikt steg kan du välja "**Gör om detta steg**".
- f. Efter att ha granskat din *skanning* kommer en sammanfattningssida att visas som anger om varje steg har genomförts framgångsrikt baserat på din granskning. Om alla steg genomfördes framgångsrikt, tryck på **Skicka skanning**, om inte, tryck på **Ta om bilder**. Om du behöver göra om en del av din *skanning*, gå tillbaka till steg 6.

4.3.2.2. Patienter som använder en *ScanBox pro*

När du placerar din telefon i *ScanBox pro* gör det på en mjuk yta för att undvika skador på telefonen om den skulle ramla ur. För instruktioner om hur du kopplar ihop din smarttelefon med *ScanBox pro*, se bruksanvisningen för *ScanBox pro*.

Följ steg 1–9 som beskrivs nedan för att göra en *skanning*.

1. I fliken **Hem**, tryck på "**Starta skanning**" för att komma till **skanningsassistenten**
2. Fyll i checklistan för skanning enligt instruktionerna från din *vårdpersonal*:
 - a. Välj *ScanBox pro*
Beroende på din telefonmodell kan det krävas en adapter eller LED-adapter. Applikationen känner automatiskt av om en adapter krävs och informerar dig om detta. Om så är fallet, följ instruktionerna för användning av adaptern eller LED-adaptern.
Välj om du ska använda en spegel eller få hjälp av en tredje part när du får frågan "Hur gör du den här skanningen?"
 - b. Justera volymen för ljudinstruktionerna tills du tydligt kan förstå vad som sägs.
3. Du kan bli ombedd att utföra ytterligare steg beroende på din behandlingstyp. Om du inte har någon av följande behandlingar kan du hoppa över den här delen och gå direkt till steg 4.
 - a. **Patienter med aligners:**
 - du kan bli ombedd att bekräfta aligner-numret du ska göra din *skanning* med.
Observera: Om inte din *vårdpersonal* har instruerat något annat så är dessa aligners de du har haft på dig de senaste dagarna.



- Du kan bli ombedd att välja om du vill skanna först när du bär dina tandregleringsskenor eller inte. Lyssna noga på instruktionerna för att veta när du ska sätta in eller ta bort dina aligners under din *skanning*.
- b. **Retainers eller andra avtagbara apparater:**
 - du kommer att bli ombedd att ta bort dina avtagbara apparater innan du gör din *skanning*
 - för termoformade retainers kommer du att bli instruerad att sätta på de termoformade retainerna igen. Se till att vänta tills du hör denna instruktion.
- 4. Klicka på **Starta skanning** för att starta din *skanning*.
- 5. Ställ in din *ScanBox^{pro}* efter videon i **skanningsassistenten**.
- 6. Steg 6 beror på ditt skanningsläge:

a. Patienter som skannar med 3D Experience (skanningsassistent)

Modellen du ser på skärmen följer dina rörelser och din munöppning i realtid.

Under skanningen vill vi fånga alla delar av din mun. Varje område representeras med en färgad prick. Flytta Cheek Retractor Tube (kindretraktorröret) inuti din mun för att skanna alla prickar.

Följ videons och ljud noggrant. Om du tittar på telefonens skärm i en spegel medan du gör din *skanning* kan du se vad du gör och det blir därför lättare att göra en *skanning*.

Beroende på din fysiologi och storleken på *Cheek Retractor Tube* (kindretraktorröret) kan det vara svårt att nå sidopunkter. Försök att flytta så nära punkten som möjligt och ett assistansläge aktiveras automatiskt för att hjälpa dig att fånga punkten på sidomål.

Under skanningen kan du ta bort din Cheek Retractor Tube (kindretraktorrör) när som helst. Detta pausar skanningen och ger dig tillgång till *Skanningsmenyn*. Från menyn kan du:

- Justera volymen för ljudinstruktioner
- Slå på/av det visuella hjälpmedlet. Det visuella hjälpmedlet låter dig se vad din kamera ser utöver 3D-modellen. Detta kan hjälpa dig att slutföra *skanningen*
- Hoppa över ett steg om du inte kan slutföra det förrän i slutet
- Stoppa *skanningen*
- Få tillgång till hjälpinnehåll

Observera: Om du upplever fördröjning mellan dina rörelser och 3D-modellens rörelser, eller om du inte kan justera *ScanBox^{pro}* för att *skanna*, är kanske inte din apparat kompatibel med 3D-upplevelsen. Du kan ändra läge och skanna utan 3D-upplevelsen. För att göra det, gå till *skanningsinställningarna* som är tillgängliga från *profilsidan*.

b. Patienter som skannar utan 3D-upplevelse

Under *skanningen* dubbelklicka på skärmen för att gå vidare till nästa steg.

Följ videons och ljud noggrant. Om du tittar på telefonens skärm i en spegel medan du tar din *skanning* kommer du att kunna se vad din kamera ser och kommer därför att underlätta att ta en *skanning*. För att starta ett steg, dubbelklicka på telefonens skärm.

- När du hör ljudet från din kamera ska du börja flytta din *ScanBox^{pro}* efter hastigheten på mätaren på din smarttelefons skärm



- Din rörelse bör vara bred – från öra till öra – för att säkerställa att alla dina tänder skannas
- Om så behövs; du kan starta om skanningen genom att trycka på knappen **Försök igen**



7. Ta bort *Cheek Retractor Tube* (*kindretraktorröret*) från din mun.
8. Granska din *skanning*: du kommer att uppmanas att granska bilderna som togs under din *skanning* för varje steg: bita ner på dina bakre tänder, ha en lätt öppen mun (med och utan justeringar där tillämpligt), ha en vidöppen mun.
Om bilderna inte stämmer överens med beskrivningen i *DM-appen* för ett specifikt steg kan du välja "Gör om detta steg".
9. Efter att ha granskat din *skanning* kommer en sammanfattningssida att visas som anger om varje steg har genomförts framgångsrikt baserat på din granskning. Om alla steg genomfördes framgångsrikt, tryck på "Skicka skanning", om inte, tryck på "**Ta om bilder**". Om du behöver göra om en del av din *skanning*, gå tillbaka till steg 6.

4.3.2.3. Gör din skanning med hjälp av en tredje part

När gör din *skanning* med hjälp av en tredje part, i checklistan före skanning, se till att välja alternativet "Assisterad av en tredje part" när du frågas "Hur gör du denna skanning?" Detta kommer att göra texten som visas under *skanningen* läsbar av tredje part för att bättre hjälpa dig när du *skannar*.

Under *skanningen* bör den tredje parten vara den som hanterar *DM ScanBox* eller *ScanBox^{pro}* och interagerar med *DM-appen*. Du bör hålla huvudet rakt och följa instruktionerna från tredje part.

För instruktioner om hur du gör *skanningen* kan du se avsnitten ovan.

4.4. PÅMINNELSE TID

Som standard är påminnelser om att skanna inställda på 07.00; du kan dock enkelt ändra detta i *DM-appen*:

1. Gå till din **profil**. Om du inte har aviseringar aktiverade ännu, aktivera dem (se: [Vad ska jag göra om jag inte får aviseringar?](#)).
2. Under avsnittet **Dina aviseringar**, tryck kort på tiden som anges för att ställa in **aviseringstid**. Du kan sedan välja en alternativ tid för varningarna (klockan visar både 12- och 24-timmars tid).

4.5. BESKRIVNING AV UNDERHÅLL OCH VEM SOM SKA GÖRA DET



4.5.1. OBLIGATORISKA UPPDATERINGAR

DM-appen kommer att varna dig när en obligatorisk uppdatering är redo att laddas ner och installeras. Appen omdirigerar dig till att ladda ner den nya uppdateringen. Det kommer att installeras automatiskt.

4.5.2. REGELBUNDNA UPPDATERINGAR

Regelbundna uppdateringar är inte obligatoriska för att fortsätta använda *DM-appen* men det rekommenderas starkt att du håller din *DM-app* uppdaterad med den senaste tillgängliga versionen.

5. AVINSTALLERING

Du kan göra dig av med *DM-appen* genom att avinstallera den från din smarttelefon. Följ din telefontillverkarens guide för att avinstallera appar.

6. VANLIGA FRÅGOR

6.1. HUR KAN JAG GÖRA EN ÖVNINGSSKANNING ?

Du kan utföra en *övningsskanning* när som helst på din *DM-app*. Från din **Profil** tryck på **Övningsskanning** som finns under avsnittet *Skanning*. Detta öppnar *Skanningsassistenten*. Du kommer att guidas genom samma steg som du skulle göra för en riktig *skanning* – den enda skillnaden är att den förvärvade *skanningen* inte skickas eller sparas.

6.2. VARFÖR BEGÄR *DM-APPEN* ÅTKOMST TILL MIN KAMERA ?

DM-appen behöver åtkomst till din kamera för att kunna ta *skanningar* av dina tänder.

6.3. HUR KONTROLLERAR JAG MIN VERSION AV APPEN ?

Du kan hitta den aktuella versionen av din *DM-app* i **Profil**: Den visas längst ner på skärmen.

6.4. HUR KAN JAG SKICKA ETT DIREKTMEDELANDE TILL MIN VÅRDPERSONAL?

Du kan skicka ett direktmeddelande till din *vårdpersonal* via meddelandeikonen på **fliken** Meddelanden.

6.5. HUR INSTALLERAR JAG OM *DM-APPEN* OM JAG HAR FÖRLORAT E-BREVET?

Om du tar bort *DM-appen* och vill installera om den kan du göra det när som helst från Play Store (Android) eller App Store (iOS). Sök efter "Dental Monitoring". När du har installerat om den måste du ansluta med din aktuella inloggningsuppgifter eller återställ dem med en lösenordsåterställningsprocedur.



6.6. HUR KAN JAG HANTERA TVÅFAKTORSAUTENTISERINGEN?

Från fliken Profil har du möjlighet att aktivera tvåfaktorsautentiseringen för att lägga till ett extra lager av säkerhet.

För att aktivera den måste du ange ett mobiltelefonnummer och validera en kod som skickas via SMS. När den har aktiverats kommer två nivåer av autentisering (lösenord + SMS-kod) att krävas för att logga in.

För att inaktivera tvåfaktorsautentiseringen måste supportteamet kontaktas på support@dental-monitoring.com.

6.7. VARFÖR AVVISADES MIN SKANNING?

När du genomför en *skanning* via din *DM-app* kommer dina bilder att skickas till vår plattform för analys. Dessa bilder måste uppfylla en lägsta kvalitetsstandard, annars kommer vårt system inte att kunna analysera dem korrekt (eller skapa de före/efter-bilder som du ser i din *DM-app*). Om detta händer kan du få ett meddelande som säger att din *skanning* har avvisats. Få inte panik! Allt detta betyder är att du måste *skanna* igen, enligt rekommendationerna som du fått i *DM-appen*.

Först visar bilderna nedan exempel på skanningar av god kvalitet som möjliggör en bra analys:



Exempel på en *skanning* av god kvalitet tagen med en ScanBox^{pro}

Låt oss ta en titt på några av de vanligaste orsakerna till att din *skanning* kan bli avvisad.

Observera att användningen av ett *DM ScanBox* tillsammans med en *DM kindretraktor*, eller användning av en *ScanBox^{pro}* kommer avsevärt att minska sannolikheten för att du stöter på dessa problem. Detta beror på att *DM ScanBox* eller *ScanBox^{pro}* kontrollerar avståndet, ljuset, färgbalansen samt synkroniserar rörelserna hos kameran och *DM Cheek Retractor (DM kindretraktorn)* för att säkerställa en perfekt *skanning* varje gång. Om du inte har en *DM ScanBox* och *DM kindretraktor*, eller en *ScanBox^{pro}*, kontakta din klinik.

- **Orsak nr. 1:** dina bilder är suddiga





Exempel på en suddig bild

Om du flyttar kameran för snabbt medan du *skannar* kan du få suddiga bilder. Följ guiden på skärmen medan du flyttar din *ScanBox^{pro}*: detta ökar chansen att få ta bilder med bra skärpa.

- **Anledning nr. 2:** dina bilder är för mörka



Exempel på bilder som är för mörka

Din *DM-app* bör utlösa kamerans blixtn automatiskt, men i vissa fall kan dina bilder fortfarande verka för mörka, se till att du gör dina *skanningar* i ett väl upplyst rum, se till att bilderna är tillräckligt ljusa för att tydligt se dina tänder, och se till att din telefons blixtn inte döljs av *ScanBox^{pro}* telefonsupport och är synlig genom ihopparningsfönstret.

- **Bonustips:** Om du använder en *DM ScanBox*, se till att din telefon är korrekt inställd: kameralinsen ska vara i linje med pilen som visas på bilden nedan och *DM ScanBox* ska inte skymma blixten.





- **Bonustips:** färgbalans

Även om det inte är en anledning till att dina *skanningar* ska avvisas, bör du göra ditt bästa för att ta dina *skanningar* under liknande ljusförhållanden varje gång. Detta kommer att säkerställa att färgbalansen på dina bilder är konsekvent.

- **Orsak nr. 3:** din kamera inte är i mitten av röret (för patienter som använder en *ScanBox^{pro}*)



Exempel på bilder som inte är centrerade på munnen

Se till att kamerans lins är korrekt placerad när du *skannar*. Om din telefon har mer än en lins är det bästa sättet att säkerställa att du använder rätt lins att öppna din app, gör en demo *skanna* och justera telefonens position i telefonstödet tills du kan se den placerad inuti *Cheek Retractor Tube* (*kindretraktorrör*).



- **Orsak nr. 4:** dina bakre tänder är inte synliga



Bild

där vi kan se alla de bakre tänderna.



Bild

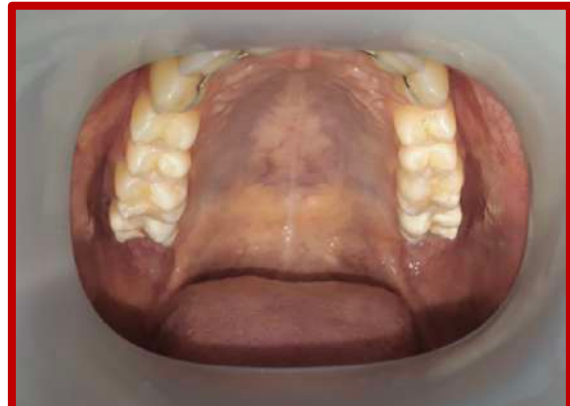
där vi inte kan se de bakre tänderna tillräckligt.

När du skannar från sida till sida måste du se till att du drar i *DM Cheek Retractor* (*DM kindretraktorn*) eller *kindretraktorns* rör så långt bak som möjligt (utan att det gör dig något obehag förstås!), så att dina molarer (tänderna på baksidan) syns. På bilderna ovan är molarerna helt dolda av *Cheek Retractor Tube* (*kindretraktorröret*).

- **Orsak nr. 5:** dina ocklusala (upp/ner) vyer är inte tillräckligt tydliga



Ett exempel på en bra ocklusal bild



Ett exempel på en ocklusal bild där vi inte kan se tillräckligt mycket av tänderna

Om du blir tillfrågad om en ocklusal bild, se till att du lutar huvudet bakåt/framåt så att vi kan se bitytan på dina tänder.

- **Orsak nr. 6:** läpparna eller tungan gömmer tänder



Tungan döljer den bitande ytan på tänderna



Läpparna gömmer tänderna

När du tar dina *skanningar*, se till att dina läppar eller din tunga inte täcker ytorna på dina tänder eller ditt tandkött. Detta kan undvikas genom att se till att *DM Cheek Retractor (DM kindretraktorn)* eller *röret till kindretraktorn* är korrekt isatt och att du håller tungan i ett indraget läge när du tar oklusala bilder.

- **Orsak nr. 7:** immig lins



Exempel på immiga bilder

Om du andas ut genom munnen medan du tar dina *skanningar* kan du orsaka kondens på linsen som gör att dina skanningar ser "dimmiga" ut.

För att undvika detta, andas genom näsan medan du skannar.

- **Orsak nr. 8:** *DM Cheek Retractor (DM kindretraktor)* eller *kindretraktorn rör* är för liten



Exempel på bilder när kindretraktorn är för liten

DM Cheek Retractor (DM kindretraktor) och *Cheek Retractor Tube (kindretraktorrör)* finns i olika storlekar för att anpassa sig till olika munstorlekar. Om du använder en för liten storlek kommer vi inte att kunna se dina tänder och tandkött tillräckligt bra. Du bör använda den största storleken som är möjligt utan att orsaka obehag. Du kan behöva kontakta din klinik eller leverantör för att få en större *DM Cheek Retractor (DM kindretraktor)* eller *Cheek Retractor Tube (kindretraktorrör)*.

6.8. VAD HÄNDER OM JAG INTE HAR NÅGON INTERNETANSLUTNING ?

DM-appen visar automatiskt en varning högst upp på skärmen om det finns ett problem med internetanslutningen. Om detta händer kan du trycka på länken "**Försök igen**" för att försöka återupprätta en anslutning.

Om ingen internetanslutning finns, kommer inte *DM-appen* att kunna ladda upp några *skanningar* som gjorts eller uppdateras för att visa de senaste meddelandena från *vårdpersonalen*.

6.9. VAD GÖR JAG OM JAG INTE KAN HÖRA LJUDINSTRUKTIONERNA ?

När du *skannar* bör du kunna höra en ljudprompt som guidar dig genom varje steg i din *skanning*.

Om du inte kan höra denna ljudprompt, kontrollera att din telefon inte är i tyst läge och att volymen är uppskruvad. Se telefontillverkarens instruktioner för ytterligare information.

6.10. VAD SKA JAG GÖRA OM JAG ÄR SEN MED EN SKANNING?

Det är mycket viktigt att ta dina *skanningar* i tid. Om du är sen med en *skanning*, gör *skanningen* så snart som möjligt.



6.11. VAD SKA JAG GÖRA OM JAG INTE FÅR MEDDELANDEN ?

Du måste aktivera push-aviseringar på din telefon för att få påminnelser från din *DM-app* om att göra dina *skanningar*. Kontrollera instruktionerna från din telefons tillverkare för att säkerställa att du har aktiverat push-meddelanden från *DM-appen*.

6.12. VAD SKA JAG GÖRA OM JAG HAR PROBLEM MED ATT ÖPPNA MIN *DM-APP*?

Om du stöter på problem med att öppna din *DM-app*, kontrollera att din version av telefonens operativsystem är uppdaterad. Kontakta annars kundsupport (se: [Information för användarassistans](#)) för att rapportera problemet.

6.13. HUR KAN JAG STOPPA INSTRUKTIONSVIDEORNA FRÅN ATT VISAS?

Du kommer att kunna titta på som visar hur du skannar varje gång du öppnar **skanningsassistenten**. Om du vill stoppa dessa instruktionsvideor från att visas, måste du gå till fliken **Profil** och tryck på videon du inte längre vill se för att inaktivera detta.

7. YTTERLIGARE INFORMATION

7.1. ELLER INTERNATIONELL ANVÄNDNING

När du reser till en annan tidszon:

1. Få en stabil internetuppkoppling vid ankomst
2. Öppna *DM-appen* för att synkronisera tiden för påminnelsen till din nya tidszon. Exempel: om din påminnelse är inställd på 19.00 kommer den att ställas in på 19.00 i den nya tidszonen.

8. LIVSLÄNGD

Alla versioner av *DM-appen* från den senaste uppdateringen av styrkan till den nuvarande stöds av Dental Monitoring.

Om användaren inte uppgraderar versionen av *DM-appen* genom den uppdateringen av styrkan som tillhandahålls av Dental Monitoring, kommer de inte att tillåtas använda den tidigare versionen eftersom supporten för denna version upphör.

9. DATUM

Denna bruksanvisning utfärdades i februari 2026.

10. BRUKSANVISNINGSVERSION

IFU_MON_P_MD_05_sv

11. INFORMATION FÖR ANVÄNDARASSISTANS

Rapportera alla allvarliga incidenter som inträffade i samband med apparaten till support@dental-monitoring.com och till den lokala behöriga myndigheten för medicinteknisk utrustning. För att hitta ditt lokala telefonnummer för användarstöd: <https://dental-monitoring.com>, kontakta oss.

Dessa bruksanvisningar tillhandahålls i elektronisk form istället för pappersform. Om en papperskopia krävs, skicka din förfrågan till support@dental-monitoring.com, den kommer att tillhandahållas utan kostnad.

12. TILLVERKARINFORMATION



Dental Monitoring
75 rue de Tocqueville
75017 Paris
Frankrike

Enheten är CE-märkt i enlighet med förordning (EU) 2017/745 om medicintekniska produkter sedan den 19 november 2024.

